

|   |   |  |  |                |
|---|---|--|--|----------------|
|  | Nombre del Documento:                   |  | Código:                                    |                |
|   | Informe de la Revisión por la Dirección |  | BECENE<br>Sistema de Gestión de la Calidad | Revisión: 6    |
|   |   |  |  | Página 1 de 40 |

**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**AGOSTO 2021-ENERO 2022**

**1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.**

| Concepto   | Acciones   | Responsable                                   | Fecha de inicio | Fecha de término | Estatus % |
|--|--|---|-----------------|------------------|-----------|
| 1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.  | <i>Dar continuidad a las actividades esenciales en atención a la contingencia sanitaria. En la modalidad híbrida.</i>                                | Dirección de Área y Operadores de proceso     | Agosto 2021     | Enero 2022       | 100%      |
|  | <i>Comunicación constante con partes interesadas.</i>  | Operadores de proceso                         | Agosto 2021     | Enero 2022       | 100%      |
| 2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas | <i>Necesidad de implementar actividades Virtuales por plataforma BECENE y semipresenciales.</i>  | Operadores de proceso                         | Octubre 2021    | Enero 2022       | 100%      |
|  | <i>Revisión de instrumentos de evaluación y encuestas de servicio</i>  | Dirección de Área y de operadores de proceso. | Septiembre 2021 | Febrero 2022     | 100%      |
| 3. Necesidad de Recursos.  | <i>Recursos para el desarrollo de las actividades, internet y equipos de cómputo. Capacitación del personal del área de investigación Educativa.</i> | Dirección de Área                             | Agosto 2021     | Enero 2022       | 100%      |
|  | <i>Gestionar el mantenimiento de las áreas y los espacios de trabajo de acuerdo a los protocolos de salud.</i>                                       | Dirección de Área                             | Agosto 2021     | Enero 2022       | 100%      |

**2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.**

Factores internos/externos que influyen en la implementación de los procesos:

| PROCESO   | FORTALEZAS   | CAMBIOS  |
|---|--|--|
| Cuerpos Académicos, Evaluación al Desempeño Docente, Proyectos de Investigación y Seguimiento de Egresados. | INTERNA<br>Planificación: el plan anual de trabajo la actualización y seguimiento, asegura el control de los procesos. | La experiencia adquirida a partir de la contingencia sanitaria en el semestre previo, permitió realizar ajustes a la programación en la modalidad híbrida. |

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 2 de 40                       |

| PROCESO   | DEBILIDADES  | CAMBIOS  |
|---|--|--|
| Cuerpos Académicos, Evaluación al Desempeño Docente, Proyectos de Investigación y Seguimiento de Egresados. | INTERNA/EXTERNA<br>Comunicación con proveedores /partes interesadas, dependen de la comunicación virtual ante la contingencia sanitaria. | Diversificar los medios de contacto para solicitar/enviar información. A partir del mes de septiembre se transitó a la modalidad híbrida y la comunicación personal.       |
| PROCESO   | OPORTUNIDADES  | CAMBIOS  |
| Cuerpos Académicos, Evaluación al Desempeño Docente, Proyectos de Investigación y Seguimiento de Egresados. | INTERNA<br>Fortalecer competencias para el uso herramientas tecnológicas.<br>Manejo de los módulos de información.                       | Se mantiene la capacitación para el desarrollo de competencias para el uso de las tecnologías.<br>Capacitación para el uso del Sistema de Información interno de la BECENE |
| PROCESO   | AMENAZAS   | CAMBIOS  |
| Cuerpos Académicos, Evaluación al Desempeño Docente, Proyectos de Investigación y Seguimiento de Egresados. | EXTERNA/INTERNA<br>Comunicación efectiva con los proveedores para la entrega de información en los tiempos programados                   | Necesidad de establecer comunicación con apoyo de email o mensajes de texto.   |

### 3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

#### a. Satisfacción de los Clientes.

##### Coordinación de Seguimiento de Egresados (CSE).

El regreso paulatino a las escuelas llevó a seguir el desarrollo de actividades escolares tanto de forma presencial como a distancia. En el semestre de agosto del 2021 a enero 2022 se inició el trabajo escolar en la modalidad híbrida, básicamente consiste en dividir al grupo en dos, una de ellas asiste de manera presencial y la otra mitad se tienen que conectar de forma virtual.

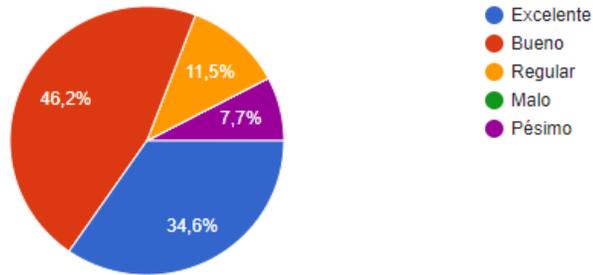
Se tiene acceso a la plataforma institucional y la información que se genera permitió tener un acercamiento a través de encuestas para medir la satisfacción de los clientes. Esta encuesta de servicio, fue colocada de agosto 2021 a enero de 2022 en las redes sociales de la institución, las que presentan los siguientes resultados:

Se obtuvo una colaboración abierta de 26 personas, que voluntariamente participaron en los indicadores, bajando la participación un 14.2% con respecto al año anterior, señalándose a continuación.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 3 de 40                       |

1. ¿Cómo considera la información que se pone a consideración de los usuarios en la plataforma becenesp.edu.mx?

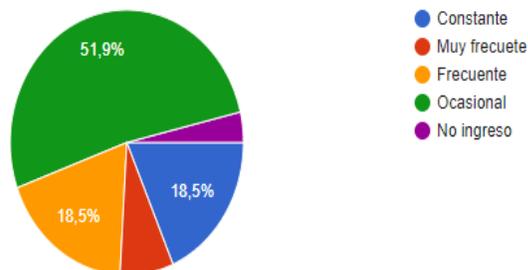
26 respuestas



Con respecto a la satisfacción de la información que se difunde sobre los eventos de la escuela a los egresados y la información que se divulga, el ciclo anterior se tenía un 45.9%, en esta ocasión tenemos un 34.6%, de excelente, pero se mantiene en el indicador de calidad de “Bueno” con un 46.2%

2. Su ingreso al sitio de la BECENE es:

27 respuestas

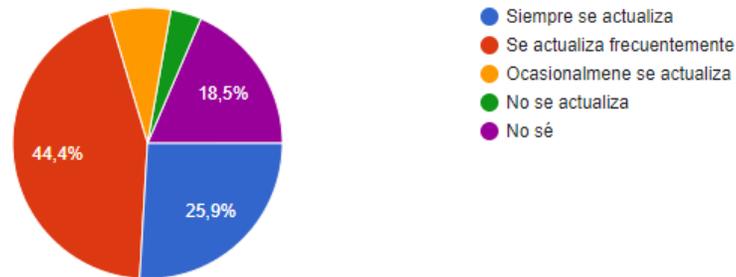


Con respecto a la visita al sitio de egresados, el ciclo anterior se tenía un 32.4%, en el indicador de “Ocasional” como más frecuente, en esta ocasión se supera el indicador, con un crecimiento a 19.5%, para llegar al 51.9%. Esto explica así también el crecimiento en muy frecuente y constante.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 4 de 40                       |

3. ¿La información publicada en BECENE es actualizada?

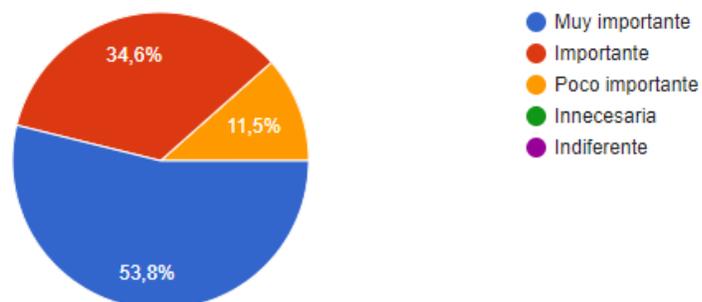
27 respuestas



Sobre el indicador de actualización de la información, se tiene una comparación de que en la medición anterior había un 29.7 %, en esta ocasión se logra 44.4% en la percepción de los usuarios. Esto permite identificar que la actualización de información de la que se percatan los egresados es más dinámica. El apartado de no se acutualiza corresponde a un 3.7% y el de ocasión a un 7.4%.

4. Para usted la existencia del sitio de la plataforma becenesp.edu.mx es:

26 respuestas

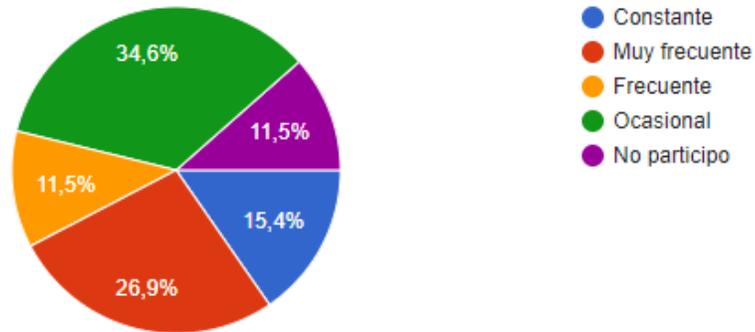


En el indicador 4, recupera datos sobre la importancia de la existencia de este espacio, el ciclo pasado se logro 51.4% en el indicador "Importante". En esta ocasión la participación arroja un 34.6 %, pero el muy importante creció a 53.8%.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 5 de 40                       |

5. Mi participación en el sitio de la BECENE es:

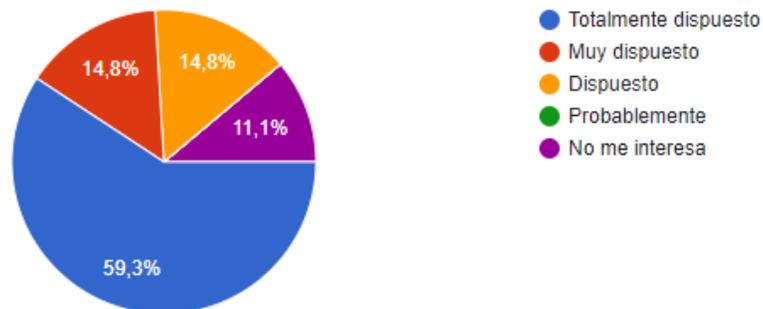
26 respuestas



Con respecto a la participación de los usuarios, el ciclo anterior se logró 29.7% en el indicador de ocasional, en este periodo el indicador ocasional creció a 34.6%, creciendo además en frecuente y constante.

6. Estaría dispuesto a participar en alguna actividad académica para egresados

27 respuestas

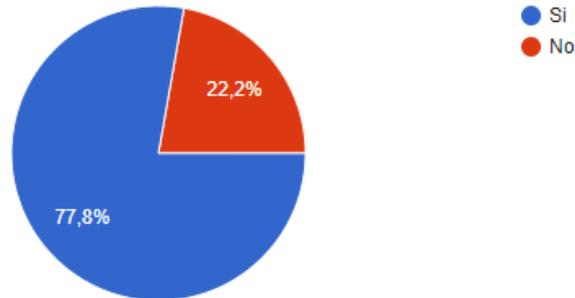


En la disposición a participar en actividades académicas, el periodo anterior se tenía un 51.4% en totalmente dispuesto, en esta ocasión subió a 59.3%.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 6 de 40                       |

7. ¿Difunde con colegas la existencia del sitio de la BECENE para que se incorporen?

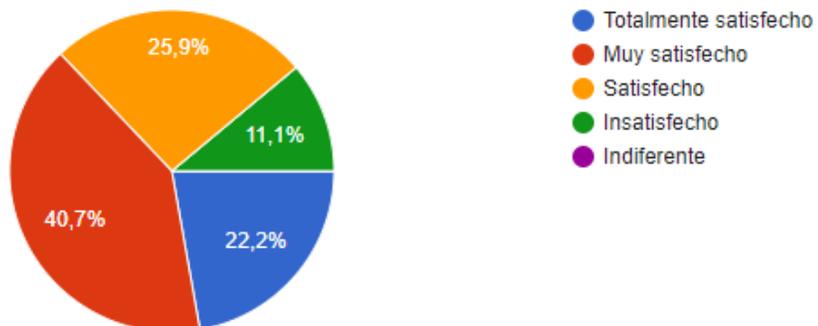
27 respuestas



Con respecto a la participación en la difusión del espacio, los encuestados respondieron el ciclo anterior con un 51.4% en la opción sí, en esta medición aumenta a 77.8%.

8. Mi nivel de satisfacción con el contenido del sitio es:

27 respuestas



Por último con respecto a la satisfacción con el contenido presentado, se puede reconocer que el ciclo anterior se tenía un 32.4% de satisfacción a un 40.7% en esta ocasión, mejorando en el mismo rango de muy satisfecho.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 7 de 40                       |

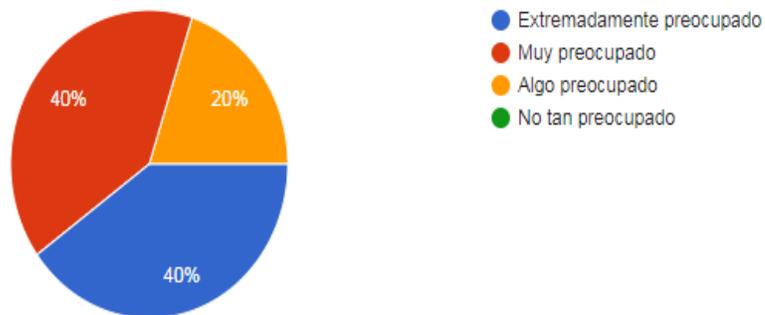
### Coordinación de Cuerpos Académicos (CCA)

Se aplicó un instrumento en este semestre.

El instrumento se envió por correo electrónico a 30 docentes e investigadores educativos de la comunidad BECENE al finalizar algunas de las actividades virtuales, solamente se obtuvieron diez respuestas.

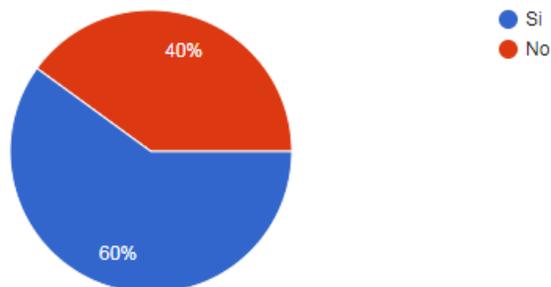
¿Qué tan preocupado está por el impacto del COVID-19 en su persona y en su familia?

10 respuestas



¿Considera un desafío trabajar de forma remota?

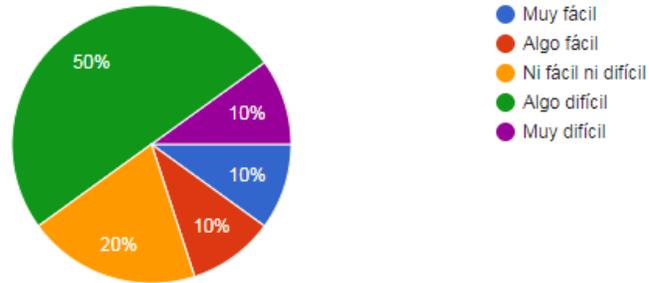
10 respuestas



|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 8 de 40                       |

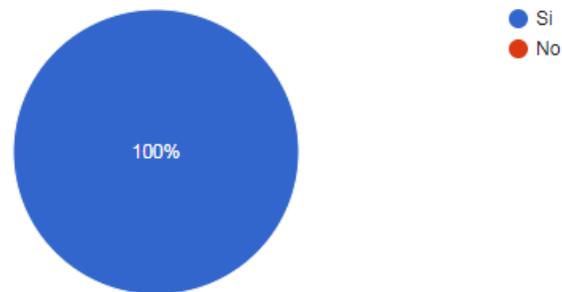
¿Qué tan fácil o tan difícil le resulta trabajar satisfactoriamente en estos días?

10 respuestas



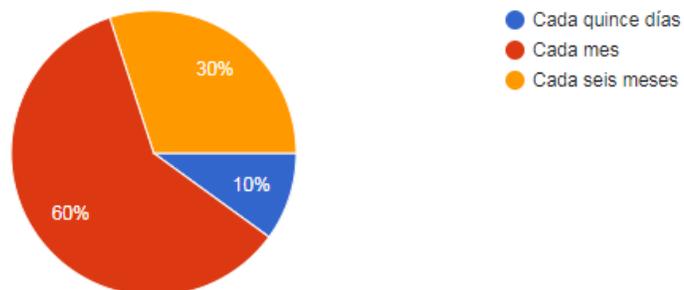
¿Esta usted dispuesto a participar en las actividades virtuales que desarrolle la Coordinación?

10 respuestas



¿Con qué frecuencia le gustaría que la Coordinación efectuara actividades virtuales de interés para los integrantes de los Cuerpos Académicos?

10 respuestas



|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 9 de 40                       |

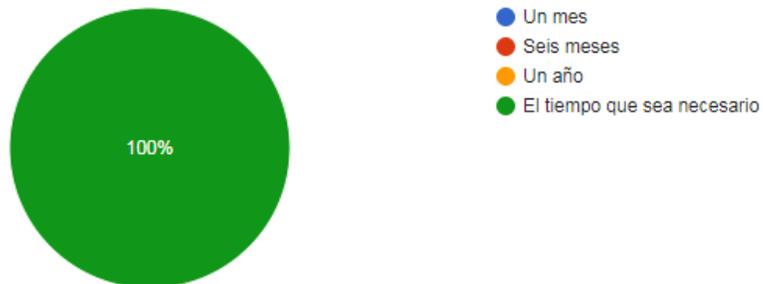
¿Cuál es su mayor preocupación relacionada con el trabajo docente y de investigación en este momento?

10 respuestas



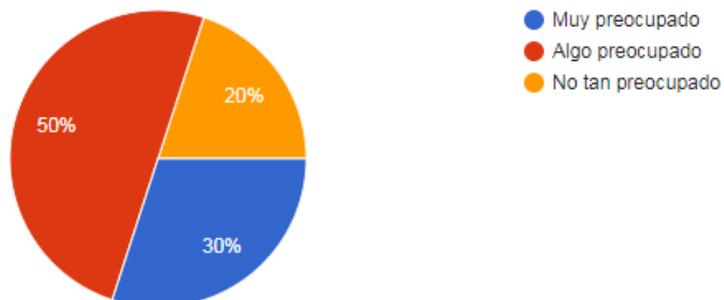
Pensando en el trabajo que desarrolla actualmente en su hogar ¿cuánto tiempo considera que puede mantenerlo?

10 respuestas



¿Qué tan preocupado está por el impacto del confinamiento en su labor educativa?

10 respuestas



|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 10 de 40                      |

| <b>Número de asistentes a las actividades virtuales<br/>         semestre, ciclo escolar 2021-2022</b>  |  | <b>primer</b>     |
|---|--|-------------------|
| <b>Ponentes</b>   |  | <b>Asistentes</b> |
| Dra. Mílada Bazant  |  | 83                |
| Mtra. Erika Michelle González López.  |  | 9                 |
| Mtra. Erika Patricia Martínez Tamez.  |  | 6                 |
| Dra. Dafne Evelia Reyes Guerra  |  | 26                |
| Dra. Arodí Monserrat Díaz Rocha, Dr. Juan Manuel Guel Rodríguez, Dra. Karla Irene Martínez Méndez.<br>Dr. Francisco Hernández Ortiz.<br>Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz, Mtra. Nayla Jimena Turrubiarres Cerino,<br>Dr. Víctor Hugo Vázquez Reyna, Mtra. Nubia Marissa Colunga Trejo. |  | 15                |

Entre los asistentes se encuentran alumnos, exalumnos, docentes e investigadores educativos. Como se observa la asistencia disminuyó considerablemente de la primera Conferencia Virtual a las restantes. Uno de los factores que influyeron para que no asistieran a las actividades virtuales fueron los horarios vespertinos, otro es el paso de la modalidad virtual a la híbrida en la que la mitad del grupo asistía de forma presencial y la otra mitad se encontraba en la plataforma meet.

Estos factores además de la falta de difusión no permitieron cumplir con las metas establecidas.

### **Coordinación de Proyectos de Investigación (CPI)**

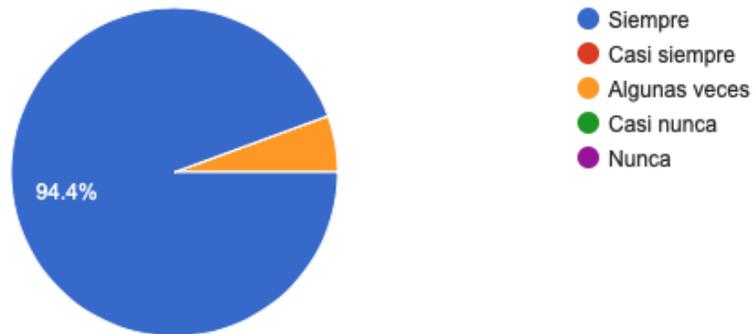
En el proceso del Registro y desarrollo de Proyectos de Investigación la opinión de los docentes es muy importante, por lo que el método que se utiliza es la encuesta, se aplica anualmente posterior al registro de los Proyectos de Investigación. El formulario se encuentra en Google drive el link es: <https://forms.gle/b3dwmXjH7xYvUs4o7>. A continuación, se presentan los resultados de la encuesta.

Los docentes que respondieron la encuesta fueron 18, se puede identificar en la pregunta 1 que una persona contestó que algunas veces se publica la convocatoria en la página de la y comentó que no había identificado la convocatoria por cambio en la página de institucional.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 11 de 40                      |

1.- Se publicó la convocatoria en la página de la BECENE con el link de los anexos para el registro del Proyecto de Investigación.

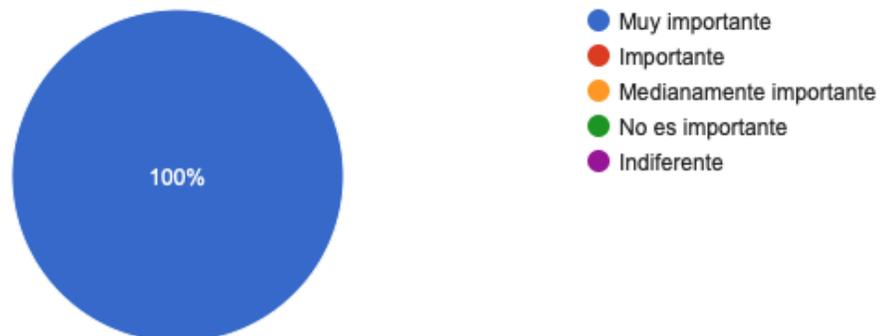
18 respuestas



En la pregunta 2 el 100 % de los 18 docentes consideran importante conocer la convocatoria.

2.- ¿Qué tan importante es para usted conocer la convocatoria para registrar los proyectos de investigación?

18 respuestas



|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 12 de 40                      |

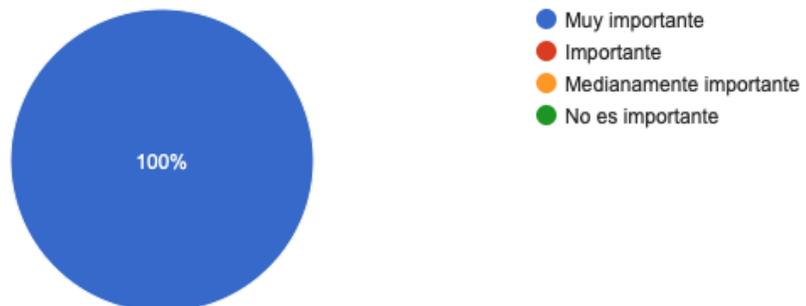
Para la 3 en donde se pregunta si la Coordinación atiende las solicitudes de información o dificultades de manera eficiente 17 docentes consideran que “siempre”, y uno “casi siempre” se tiene comunicación en todo momento con los investigadores vía correo electrónico, envían sus dudas y se responden por el correo: [cpinvestigación@beceneslp.edu.mx](mailto:cpinvestigación@beceneslp.edu.mx).



En la pregunta 4 consideran muy importante que se atiendan sus dudas.

4.- Para usted ¿Es importante que la Coordinación de Proyectos de investigación atienda sus dudas o dificultades que se presenten?

18 respuestas

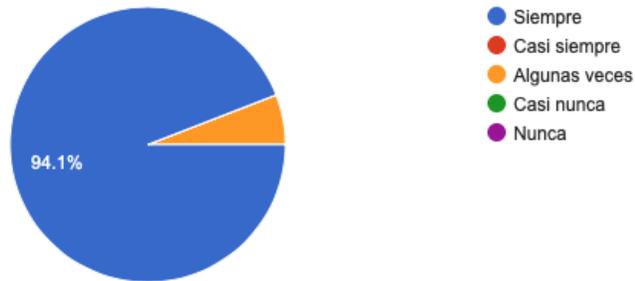


|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 13 de 40                      |

En el número 5 solamente se tuvieron 17 respuestas de las cuales consideran 16 “Siempre” y una “algunas veces”.

5.- La coordinación de Proyectos de Investigación ante la contingencia por el COVID-19, mantiene el proceso de registro y desarrollo de los proyectos de investigación.

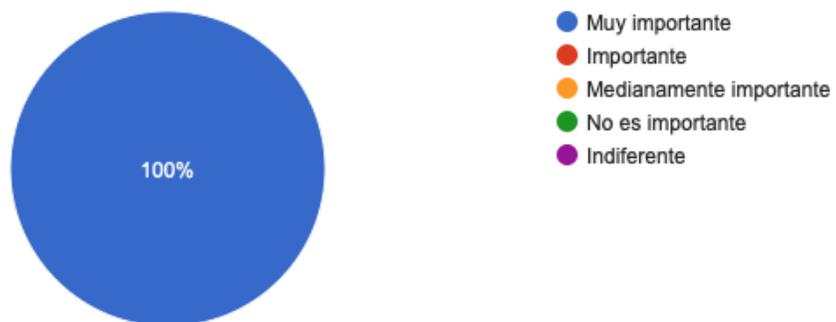
17 respuestas



Para los docentes investigadores representa muy importante el registro de los proyectos. Es necesario mencionar que durante el semestre se estuvo trabajando en la modalidad virtual por la contingencia del COVID-19, por lo que todo el proceso se realizó a través de la página de la BECENE y los correos electrónicos.

6.- ¿Qué nivel de importancia representa para usted el registro de los proyectos de investigación con eficacia?

18 respuestas



|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 14 de 40                      |

### Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente (CED)

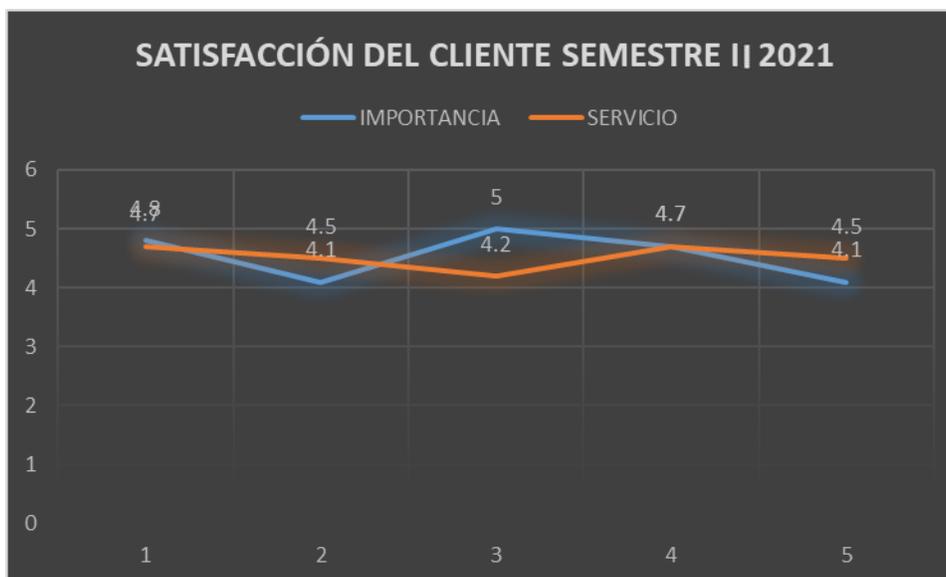
La escala estimativa utilizada para medir la satisfacción del cliente en la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente es la escala Likert. Utilizando los siguientes criterios y la acción que debe ejecutarse.

| CRITERIO            | ESCALA LIKERT | ACCIONES                                |
|---------------------|---------------|---|
| <b>Excelente</b>    | 4.6 A 5       | FELICITACIÓN                            |
| <b>Muy Bien</b>     | 4.1 a 4.5     | <b>Felicitación y retroalimentación</b> |
| <b>Buena</b>        | 3.6 a 4.0     | Mantener y retroalimentar               |
| <b>Suficiente</b>   | 3.0 a 3.5     | Acción preventiva                       |
| <b>Insuficiente</b> | Menos de 2.9  | Acción correctiva                       |

Tabla 1 Escala estimativa de acuerdo a Likert, sus criterios y las acciones que amerita

En el semestre II, 2021 se envió la invitación vía formularios google para que contestaran la encuesta de satisfacción del cliente, a todos los maestros que formaron parte de la planta docente de las licenciaturas y del posgrado. De ellos se obtuvo una respuesta de 43 maestros, el nivel de participación, se ha visto en aumento y que colaboran en menos tiempo para obtener las respuestas.

Este cuestionario estuvo estructurado con 10 preguntas, consta de cinco sobre el servicio que se les proporciona a los docentes y las otras cinco cuestiona sobre la importancia que tiene el ítem para su trabajo en la institución.



|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 15 de 40                      |

La primera pregunta es sobre si recibió la Cédula de evaluación vía correo, alcanzando un **4.9 de satisfacción**, lo cual nos coloca en **felicitación**. Al momento que se les preguntó sobre qué importancia representaba para ellos recibirla se obtuvo un **4.9 manteniéndose en Felicitación**.

La tercera pregunta se refiere a la atención que se les da a las observaciones o dificultades al resolverlas de manera eficiente. **Se alcanza un 4.1, ubicándose en felicitación**. Al preguntarse les sobre la importancia que representa para ellos el que se les atiendan y satisfagan sus dificultades u observaciones, sorpresivamente se tiene un **4.5 dando una felicitación y retroalimentación**.

La quinta cuestión es en relación a la entrega de la Cédula de evaluación, **se consiguió un 5 de respuestas alcanzó un Felicitación**, en el orden de la importancia que representa para los maestros la entrega del documento se **logró un 4.2 ubicándose en una Felicitación y retroalimentación**.

En la séptima pregunta se les interrogó sobre el mantener la eficiencia en tiempo de COVID, **logró un 4.7, en una felicitación**, al instante que se les pregunta sobre qué importancia representa para ellos, **obtiene un 4.7 obteniendo una Felicitación y retroalimentación**.

Como última pregunta sobre la encuesta de opinión y la Cédula de Evaluación que tan importantes son para ellos lo cual **se obtiene un 4.5, representando una felicitación**, se les cuestiona sobre la importancia que tiene para ellos este rubro y **se asigna un 4.1** de acuerdo con la escala Likert significa una **Felicitación y retroalimentación**.

#### **b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.**

##### **CSE**

Durante el periodo Agosto 2021 – Enero 2022, se atendieron algunos casos de egresados que realizaron cuestionamientos vía Facebook sobre documentos para la generación: requiriendo información sobre trámites o fechas para la recepción de su Cédula Profesional y Título de algunas generaciones, canalizándolos al Departamento de Titulación, esto llevándolo a cabo en tiempos y formas adecuadas vía correo institucional y plataforma Facebook BECENE egresados, obteniendo la satisfacción de los clientes a través de resolución de su particular necesidad. Se consideran a los alumnos de 8º. Semestre como proveedores internos por encontrarse cursando el cuarto grado de la licenciatura en la que se encuentran inscritos.

##### **CCA**

Durante todo el semestre se mantiene abierta la comunicación mediante el correo electrónico institucional para que los docentes expresen sus inquietudes sobre algún tema relacionado con Cuerpos Académicos o con Perfiles PRODEP, de igual forma se les invita para que participen como ponentes de las Conferencias Virtuales.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 16 de 40                      |

Al Departamento de Recursos Humanos de la BECENE se le informa sobre el número de Cuerpos Académicos existentes y el nombre de los integrantes y colaboradores de los mismos para elaborar las Cargas Horarias por semestre.

Con PRODEP se mantiene el mismo tipo de comunicación, constante, y se envían, si es necesario, copia de los mensajes a la Dirección General de la Institución y a la Dirección de Investigación Educativa.

### CPI

A través del correo [cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx](mailto:cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx) se atendieron dudas y recepción de los proyectos registrados en la convocatoria 2021. Todo el proceso se lleva de forma virtual desde el mes de marzo 2020 cuando se suspenden las actividades presenciales a causa de la pandemia coronavirus **SARS-CoV2 (COVID-19)**. La convocatoria se publica en la página de la BECENE, en el espacio de investigación que al desplegarse aparece el apartado de convocatorias, se registraron un total de 18 proyectos.

Con el cambio de la modalidad de virtual (plataforma BECENE y videoconferencias meet). A híbrido (mitad del grupo presencial y la otra mitad virtual). Los docentes de igual manera asistían solamente algunos y otros se conectaban a través de la plataforma. Se tuvo la oportunidad de tener comunicación con investigadores de forma presencial, virtual, pero en la mayoría de las ocasiones se brindó el apoyo por los correos electrónicos.

### CED

| OBSERVACIONES  | ACCIONES  |
|--|---|
| En la encuesta de opinión se presentan errores en la asignación de puntaje de maestros.            | Se solicita la información a otras instancias.  |
| Se solicitan modificaciones de constancias en el puntaje dependiendo de las diferentes instancias. | Se realizan los cambios en las constancias de acuerdo a la instancia evaluadora, con un total de 4.         |
| Se solicita cambio reflejado en la Cédula de evaluación al desempeño docente.                      | Debido al cierre de plataforma se realizará el cambio en tanto se determine el puntaje del semestre II 2021 |

En los cuatro procesos que integran el macroproceso, en el presente semestre del buzón de quejas y sugerencias no se tuvo ninguno. Algunas preguntas o aclaraciones se dieron de forma verbal y se dio respuesta a los clientes, algunas otras mediante los correos electrónicos.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 17 de 40                      |

### c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

| Objetivo de la Calidad  | Indicador   | % Meta lograda | Estrategia aplicada  | Instancia responsable                           |
|---|---|----------------|--|---|
| Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos. | 1.-Expedición de Constancias de Evaluación al Desempeño Docente (95%).  | 96%            | Verificar que las constancias expedidas por las instancias evaluadoras correspondan a la asignación de desempeño institucional.  | Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente |
|   | 2.-Difusión del conocimiento generado en la investigación educativa (90%).  | 91.5%          | Registro de las evidencias de participación de los investigadores en eventos académicos.   | Coordinación de Proyectos de Investigación      |
|   | 3.-Documentar el desarrollo de los Cuerpos Académicos de la BECENE (85%).   | 93.7%          | Documentar actividades de cada Cuerpo Académico utilizando el anexo BECENE-DIE-CCA-PO-01-02.   | Coordinación de Cuerpos Académicos              |
|   | 4.-Documentar la satisfacción de los egresados en los aspectos académico, administrativo e infraestructura ofrecidos por la BECENE (90%). | 98.2%          | Verificar la incorporación de los integrantes de la generación 2017-2021 al sitio de egresados y que respondan a la encuesta de satisfacción con la formación profesional recibida en la BECENE. | Coordinación de Seguimiento de Egresados        |
| La suma/promedio de los valores alcanzados corresponden al periodo ANUAL ENERO 2021 A ENERO 2022, logrando el <b>94.8</b> de <b>90%</b> . MEDIA DE LOS CUATRO INDICADORES $379.4/4 = 94.8$                |   |                |  |   |

1.- Total de constancias recibidas / constancias esperadas \* (2496/2600\*100).

2.- Informes que reportan difusión del conocimiento / total de informes recibidos \* 100 (23/25\*100).

3.- Relatorías elaboradas / relatorías esperadas \* 100 (7/8\*100).

4.- Egresados incorporados a la plataforma / total de egresados \* 100 (227/231\*100).

### d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

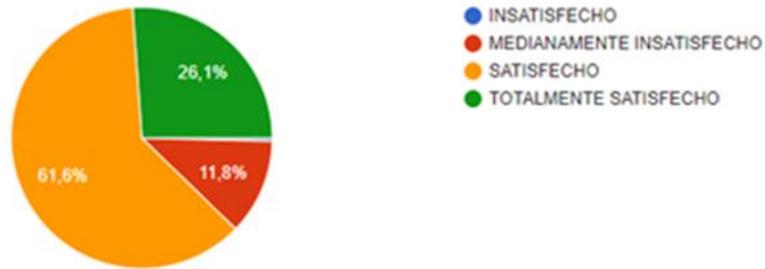
#### CSE

El proceso de Seguimiento de Egresados valora en los alumnos de octavo semestre próximos a egresar el nivel de satisfacción con respecto a las dimensiones de infraestructura, desempeño académico docente, escenarios de práctica, valoración de los planes y programas, y servicios administrativos de la institución. Para ello se considera el total de alumnos a graduar.

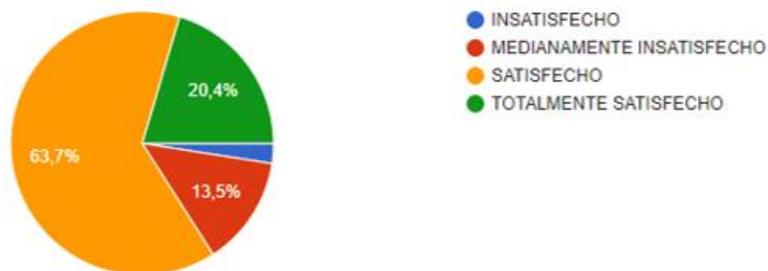
En su inicio se programó eficientemente la programación de la captación de datos a través del acercamiento con los ya egresados. A continuación se muestran las gráficas del nivel de satisfacción.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 18 de 40                      |

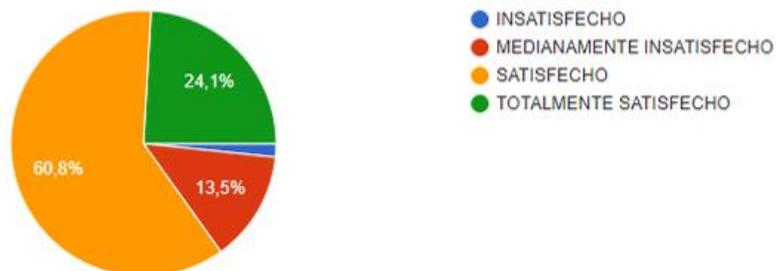
1. ¿En qué grado la formación académica recibida en la BECENE satisface tus expectativas profesionales?



2. ¿Qué nivel de satisfacción tienes con el personal docente a cargo de tu formación profesional en la BECENE?

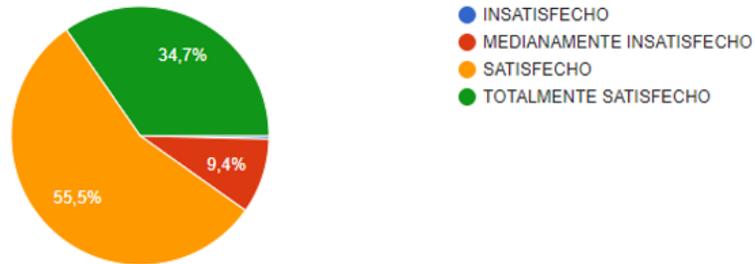


3. ¿En qué grado satisfacen tu expectativa formativa los programas y planes de licenciatura que cursaste?

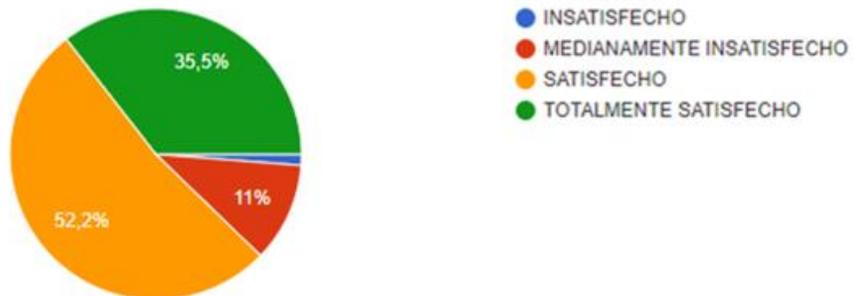


|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 19 de 40                      |

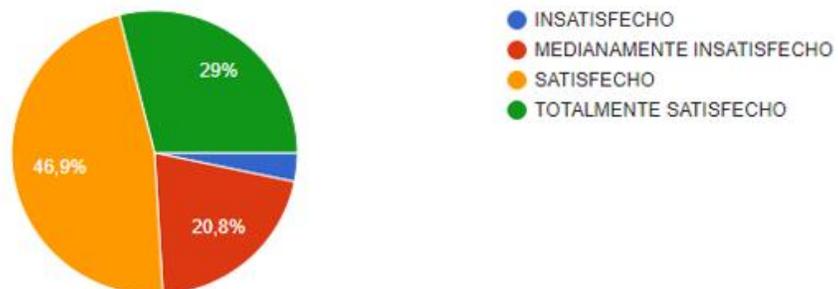
4. ¿Cómo evaluarías el proceso de la práctica docente desde los escenarios a los que fuiste asignado?



5. ¿Consideras que la formación profesional lograda en la BECENE te ha brindado los conocimientos y herramientas necesarias para el ejercicio de la docencia?

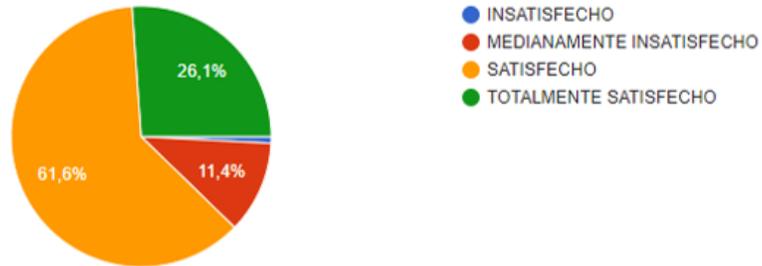


6. ¿Las instalaciones e infraestructura (espacios, acondicionamiento, equipamiento, iluminación, aseo) de la BECENE han sido adecuadas para tu proceso formativo?

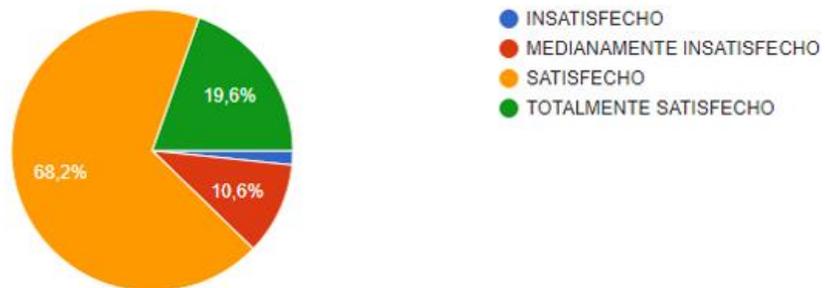


|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 20 de 40                      |

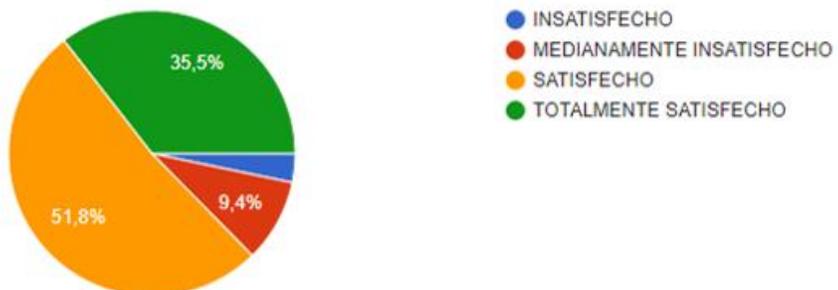
7. Los procesos didácticos y pedagógicos implementados durante tu formación, los valoras con un nivel:



8. Tu apreciación sobre los mecanismos de evaluación propuestos en las asignaturas de la licenciatura cursada, es:

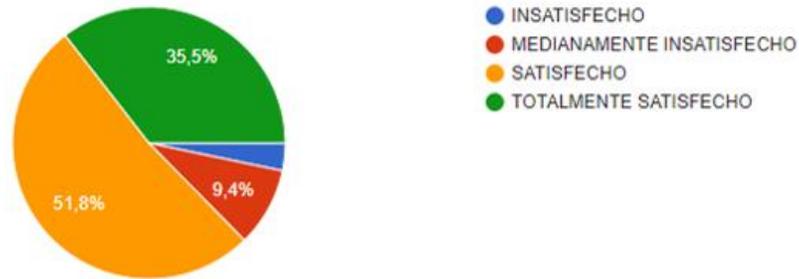


9. Tu grado de satisfacción sobre el trato, atención, respeto del personal administrativo de la institución, es:

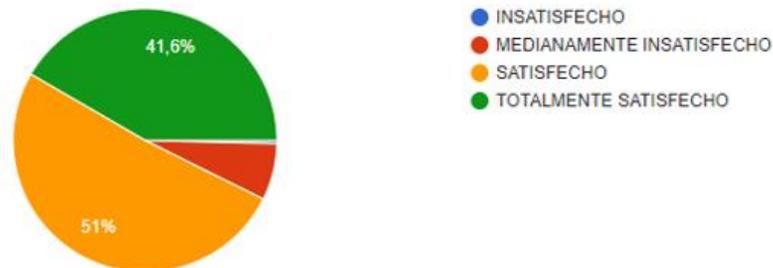


|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 21 de 40                      |

9. Tu grado de satisfacción sobre el trato, atención, respeto del personal administrativo de la institución, es:

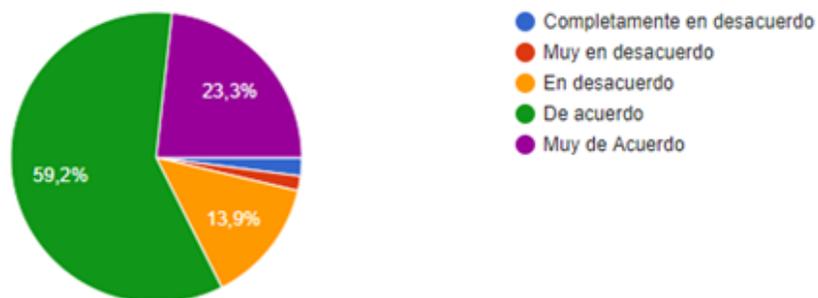


10. Grado de satisfacción con el nivel de competitividad que te otorga el haber cursado la licenciatura en la BECENE es:



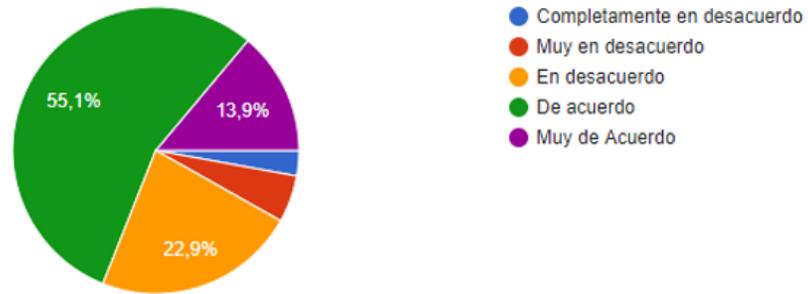
Por la situación de la pandemia, se cuestionó a los estudiantes acerca de las condiciones en casa para las clases virtuales, por lo que los resultados son los siguientes

11. Dispongo en casa con equipo de cómputo adecuado para mis clases en línea.

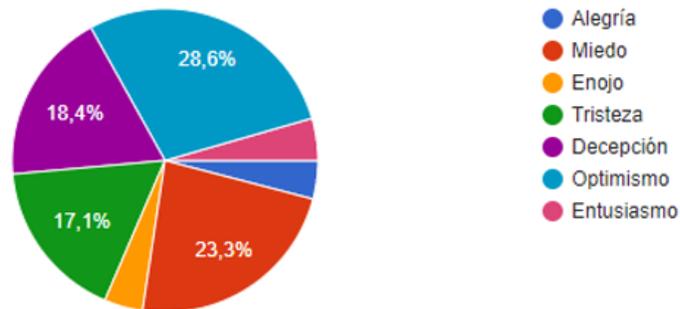


|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 22 de 40                      |

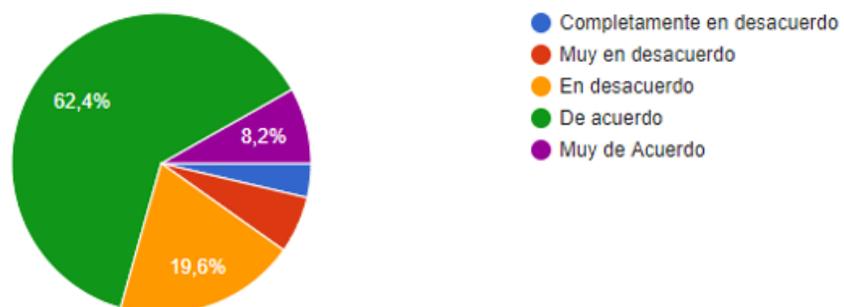
12. Dispongo en casa de espacios adecuados para mis clases en línea.



13. Durante el confinamiento la emoción que he tenido con más frecuencia es:

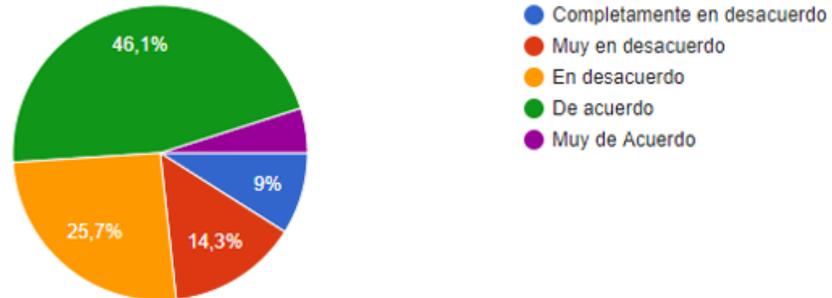


14. El trabajo académico a través de los medios electrónicos es adecuado para actividades teóricas.

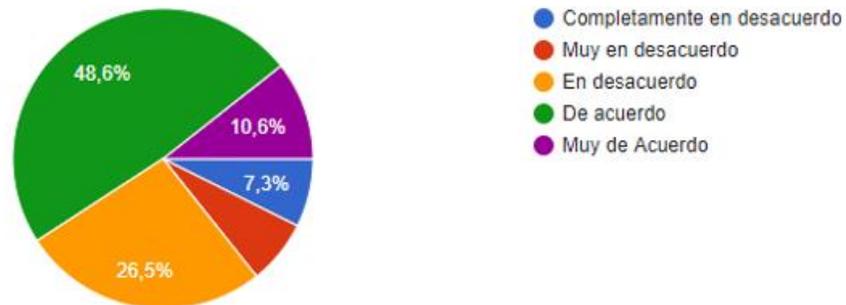


|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 23 de 40                      |

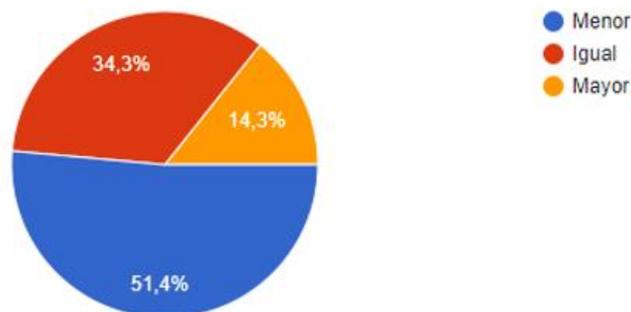
15. El trabajo académico a través de los medios electrónicos es adecuado para actividades prácticas.



16. El trabajo académico a través de los medios electrónicos es adecuado para asesoría de documento recepcional

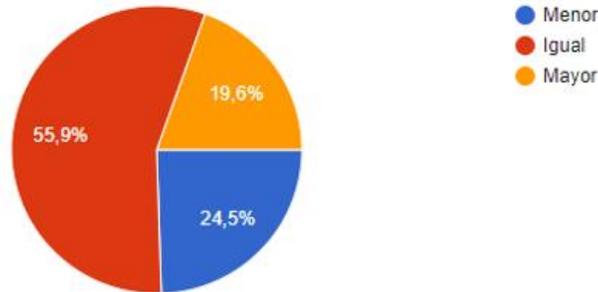


17. Mi aprendizaje en condiciones de confinamiento ha sido \_\_\_\_\_ de lo que esperaba

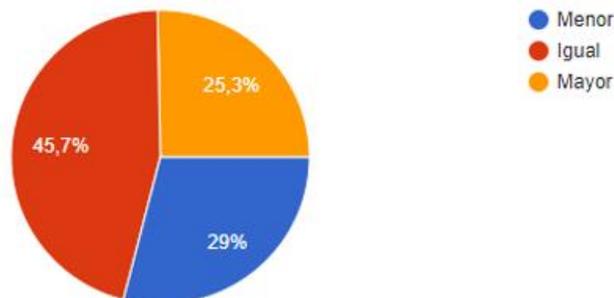


|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 24 de 40                      |

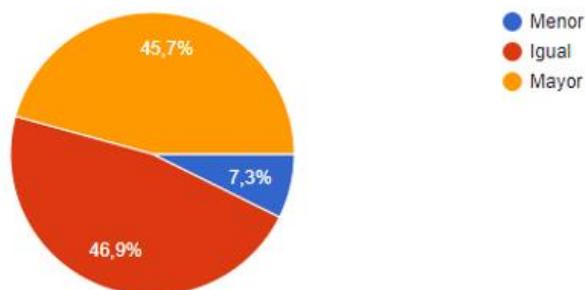
18. El desarrollo de mis competencias para el estudio (lectura, escritura) ha sido \_\_\_\_ de lo que esperaba



19. El desarrollo de mis habilidades para el trabajo colaborativo ha sido \_\_\_\_\_ de lo que esperaba



21. El desarrollo de mis habilidades de autogestión y solución de dificultades ha sido \_\_\_\_ de lo que esperaba



|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 25 de 40                      |

## CCA

Para dar cuenta del proceso se lleva un concentrado de las relatorías de reunión con los C.A.

| Reuniones de Cuerpos Académicos de la BECENE (Relatorías)<br>Semestre Agosto 2021-Enero de 2022 |  |   |   |   |              |
|---|--|---|---|---|--------------|
| Cuerpo Académico  | Actividades  |   |   |   |              |
| CA1<br>La formación docente y la evaluación de su práctica.                                     |  |   |   | Publicación de capítulo de libro  | 100%         |
| CA2<br>Evaluación institucional y gestión de la calidad educativa.                              | Moderador, Presentación Proyectos de Investigación<br>14 enero 2022    |   |   |   | 100%         |
| CA3<br>Formando investigadores.   |  |   |   |   | 0            |
| CA4<br>Temas emergentes en educación básica.  | Envío Anexo 01. Status de C.A.   | Evaluador PRODEP. Convocatoria 2021. Dra. Élide Godina Belmares |   |   | 100%         |
| CA5<br>Historia, educación y formación docente.   | Conferencia virtual. Dra. Milada Bazant<br>8 septiembre 2021           | Conferencia virtual. Dra. Dafne Reyes<br>1 diciembre 2021       | Evaluador PRODEP. Convocatoria 2021. Dr. Francisco Hernández Ortiz. Dra. María Guadalupe Escalante Bravo. | Presentación de trabajo de investigación. Dr. Francisco Hernández Ortiz.<br>14 enero 2022 | 100%         |
| CA6<br>Poesía Mexicana Contemporánea.   | Evaluador PRODEP. Convocatoria 2021. Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz     | Presentación de trabajo de investigación.<br>14 enero 2022      | Status de C.A   | Presentación de trabajo de investigación. Cuerpo Académico<br>14 enero 2022               | 100%         |
| CA8<br>Sujetos y procesos ecobiopsicosociales contemporáneos.                                   | Evaluador PRODEP. Convocatoria 2021. Dra. Blanca Nely Vázquez Martínez |   |   |   | 100%         |
|   |  |   |   |   | <b>87.5%</b> |

Ante la situación imperante por la contingencia sanitaria provocada por el SARS-COV-2 se determinó continuar con las Conferencias Virtuales y la Presentación de los Proyectos de Investigación 2021 con la participación de integrantes de los Cuerpos Académicos de la BECENE y de invitados especiales. Se seleccionaron temas diversos, buscando ofrecer una variedad de contenidos a la comunidad normalista.

El Cuerpo Académico Formando Investigadores realizó diversas actividades entre ellas la firma de un acuerdo en colaboración con la Universidad de San Luis Potosí, UASLP. Se tiene 0% porque no se tuvo comunicación con la Coordinación de Cuerpos Académicos.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 26 de 40                      |

Las fechas, títulos de las conferencias y expositores se presentan a continuación:

| <b>Conferencias, Foros y Presentación de investigaciones.<br/>           Modalidad Virtual. Google meet</b> |  |  |
|---|--|--|
| Fecha   | Título   | Ponentes   |
| 8 de septiembre, 17 hrs.  | La educación durante el Porfiriato: el rol del maestro   | Dra. Mílada Bazant. Sistema Nacional de Investigadores.  |
| 27 de octubre, 17 hrs.  | Estrategias para la participación equitativa del alumnado de educación básica desde la perspectiva de género   | Mtra. Erika Michelle González López. Exalumna BECENE   |
| 17 de noviembre, 17 hrs.  | Experiencias escolares de una docente de educación especial. Contraste entre la teoría y la práctica.  | Mtra. Erika Patricia Martínez Tamez. Exalumna BECENE.  |
| 1 de diciembre, 8 hrs.  | <i>Historia de vida. Profesor Luis G. Medellín</i>   | Dra. Dafne Evelia Reyes Guerra. BECENE   |
| 21 de enero de 2022, de 8 a 10 hrs.   | <i>Estereotipos de género en la elección de la carrera docente: una mirada a los portafolios temáticos de los estudiantes de maestría de la BECENESLP. La educación militarizada: disciplina, ordenanza y vigilancia en los estudiantes para el magisterio de 1893 a 1900 en la Escuela Normal para profesores de San Luis Potosí. México. Análisis de diez textos narrativos de escritores mexicanos contemporáneos. Didáctica de la literatura para docentes en formación.</i> | Arodí Monserrat Díaz Rocha, Juan Manuel Guel Rodríguez, Karla Irene Martínez Méndez.<br><br>Dr. Francisco Hernández Ortiz.<br><br>Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz, Mtra. Nayla Jimena Turrubiarces Cerino, Dr. Víctor Hugo Vázquez Reyna, Mtra. Nubia Marissa Colunga Trejo.<br><br>BECENE |

En total durante el primer semestre del ciclo escolar 2021-2022 se efectuaron 5 actividades con ponentes de la BECENE y de otras instituciones nacionales. Elaboración propia. Dra. Dafne Reyes

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 27 de 40                      |



**La Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, y los alumnos de Tercer grado, Grupo A del Curso Estrategias para la enseñanza de la Historia tienen el honor de invitar a usted a la**  
**Conferencia virtual**  
**La educación durante el Porfiriato**  
**que presenta la**  
**Dra. Milada Bazant**  
**Sistema Nacional de Investigadores**  
[meet.google.com/yrs-hfef-bwp](https://meet.google.com/yrs-hfef-bwp)  
**8 de septiembre, 17 hrs.**

Invitaciones enviadas vía correo electrónico a los líderes, integrantes y colaboradores de los Cuerpos Académicos y colocada en la página Web de la BECENE para difundir el evento entre la comunidad normalista. El apoyo de la Dra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras y del Ing. Pablo Flores Corpus del Cicyt en la difusión de las actividades de la Coordinación ha sido muy importante para el éxito de las acciones, así como la difusión efectuada por Facebook de la BECENE y en el Programa de Radio Normópolis que ha efectuado la LCC Bertha Rafaela Palomares Ramírez.



**La Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí**  
 otorga la presente  
**CONSTANCIA**  
 Al:  
**Dr. Juan Carlos Rangel Romero**  
 Por moderar la Conferencia Virtual "Experiencias escolares de una docente de educación especial. Contraste entre la teoría y la práctica", efectuado el 17 de noviembre del 2021.  
[meet.google.com/txv-hduh-rs](https://meet.google.com/txv-hduh-rs)  
 17 de noviembre del 2021, San Luis Potosí, S.L.P.  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO SISTEMA EDUCATIVO ESCUELA BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA  
**Dra. Gisela de la Cruz Torres Méndez**  
 Directora de Investigación Educativa

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 28 de 40                      |



Constancia enviada por correo electrónico a conferencista.

- Se da seguimiento a las actividades de los Cuerpos Académicos mediante el *Registro de Estatus del Cuerpo Académico* (Anexo BECENE- DIE- CCA-PO-01- 01) sobre las tareas realizadas durante el semestre. Se elaboran Relatorías con Cuerpos Académicos (Anexo BECENE-DIE-CCA-PO-01-02) en el que se describen las acciones efectuadas hasta el momento. La responsable de esta actividad es la Coordinación de Cuerpos Académicos.
- A lo largo del semestre (1 agosto 2021 al 31 de enero 2022) se enviaron **262** correos electrónicos a estudiantes normalistas, a los líderes de los Cuerpos Académicos, a integrantes de los mismos, a compañeros docentes de la institución, a la Directora de Investigación Educativa y a la Directora General de la BECENE, así como a PRODEP con temáticas de
  - Información general.
  - Actividades programadas por la Coordinación de Cuerpos Académicos y por la Dirección de Investigación Educativa de la BECENE.
  - Convocatorias para asistir a eventos académicos.
  - Convocatorias para publicación editorial.
  - Invitaciones a participar en Conferencias en línea sobre diversos temas, como ponentes algunos de los integrantes de los Cuerpos Académicos e invitados especiales de otras instituciones.
  - Envío de constancias.
  - Seguimiento a la Evaluación 2021 de PRODEP, tanto de Cuerpos Académicos como de docentes con Perfil PRODEP.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 29 de 40                      |

13/9/21 11:01 CRESUR-Conferencia

El Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa (CRESUR) a través del Cuerpo Académico de Gestión y Evaluación Educativa, invitan al público en general al

### Ciclo de Conferencias Educación y Nación: ¿hacia dónde?

En el Marco de la Conmemoración de los 100 años de creación de la Secretaría de Educación Pública.

**28, 29 y 30** | 12:00 a  
de septiembre | 14:00 horas  
de 2021

**Martes 28 | Conferencia magistral de inauguración**  
Dr. Roberto Tomás Miklos Ilkovic

**Miércoles 29 | Conversatorio. Educación y Nación: articulación y horizontes del siglo XXI**  
Dr. Abraham Velasco Hernández  
Dr. Mauricio Zacarías Gutiérrez  
Dr. Raúl Pérez Verdi  
Dr. Herminio Olmeda Trejo  
Mtro. Wilfrido Barrozo Hernández  
Moderadora:  
Mtra. Dulce María Guillén Morales

**Jueves 30 | Conferencia magistral de clausura**  
Dr. Manuel Gil Antón

**Entrada LIBRE**

Registro en:  
<https://forms.gle/JGSBxAoJfW2ddHH9>



Virtual: Vía zoom



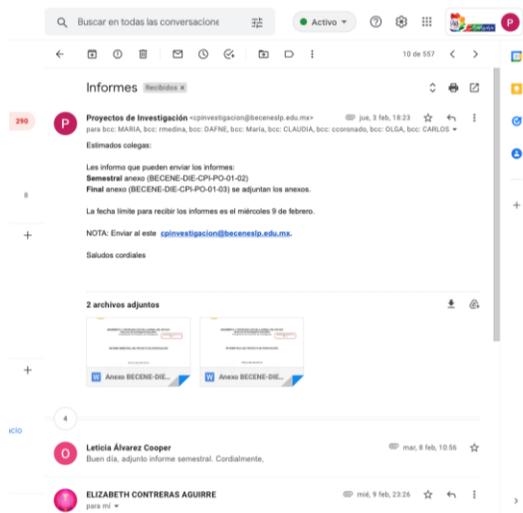
[https://drive.google.com/file/d/19\\_sSaJonP4SnmLVSWI54kiZU1UQHapiY/view](https://drive.google.com/file/d/19_sSaJonP4SnmLVSWI54kiZU1UQHapiY/view)

Invitaciones a diferentes eventos académicos que se envían a los integrantes de los CAs por correo electrónico.

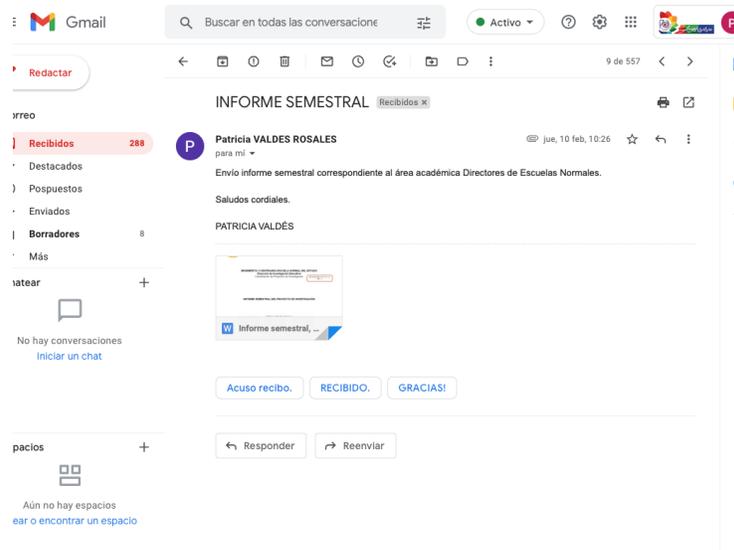
|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-11-02</b> |
|   |  |  | <b>Revisión: 6</b>                          |
|   |  |  | <b>Página 30 de 40</b>                      |

**CPI**

La imagen que sigue muestra una captura de pantalla del email enviado a los investigadores con proyecto registrado, en este comunicado se les solicita el envío digital de sus informes de avance o finales.



Toda la información se envía por correo electrónico a cada uno de los investigadores, durante los meses de agosto de 2021 a enero del 2022 se llevó el seguimiento de los proyectos de investigación.



|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 31 de 40                      |

Atendiendo a la interacción de procesos en la BECENE, con la finalidad de publicar la lista de los Proyectos aceptados de la Convocatoria 2021 para el registro de los proyectos de investigación, se realizaron los trámites correspondientes con la Dirección del CICYT a fin de que los docentes interesados en desarrollar procesos de investigación conozcan los resultados del proceso de registro de proyectos de la Convocatoria 2021

**CONVOCATORIA 2021**

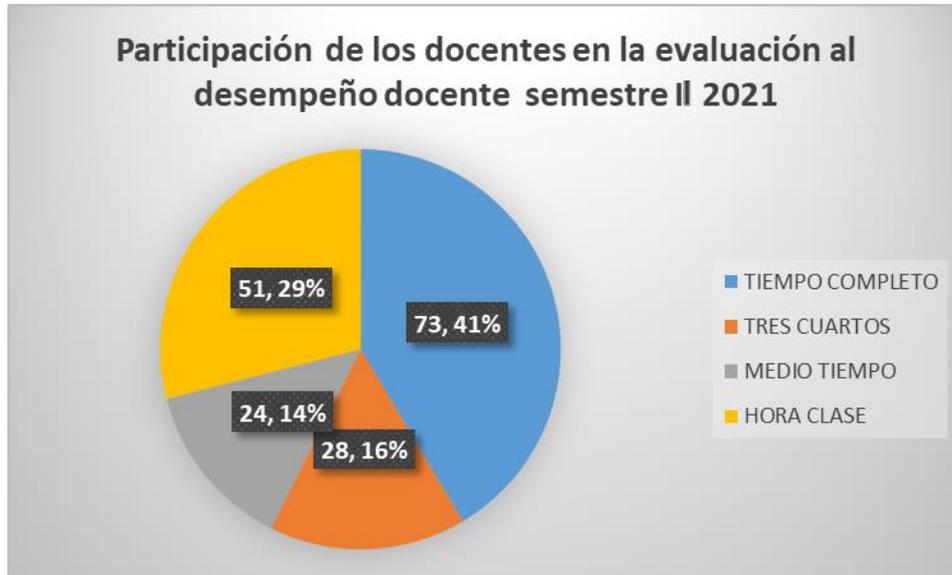
| No. | INVESTIGADOR(ES)   | TÍTULO   |
|-----|--|--|
| 1   | JUAN CARLOS RANGEL ROMERO<br>GISELA DE LA CRUZ TORRES MÉNDEZ   | EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE DE LOS ALUMNOS EN INCLUSIÓN EDUCATIVA DURANTE LA CONTINGENCIA DE SALUD POR COVID-19.   |
| 2   | CRISTÓBAL FABIAN REYES CARDONA   | IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO DEL CURSO-TALLER, MOTRICIDAD INCLUSIVA COMO PROPUESTA INNOVADORA PARA FAVORECER LAS COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO DEL ESTUDIANTE DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018. |
| 3   | SOFÍA ITALI TÉLLEZ VILLALOBOS<br>ROSA ESTHER HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ   | ANOTACIONES SOBRE TRES CUENTOS DE ROSARIO CASTELLANOS A TRAVÉS DEL MÉTODO PSICODRÁTICO DE CHARLES MAURON.  |
| 4   | MARIA DEL REFUGIO LÁRRAGA GARCÍA<br>ALMA VERÓNICA VILLANUEVA GONZÁLEZ<br>OLYVA NAVARRO TORRES<br>SONIA VARGAS ALMAZÁN<br>JULIÁN SALVEDRA LÓPEZ<br>ELBA EDITH DÁVALOS ÁVILA<br>MARÍA TERESA HERNÁNDEZ TRUJILLO<br>J.C. FERNANDO GONZÁLEZ GARCÍA<br>AIDEE MONSERRAT WALDO LÁRRAGA<br>LORENA REYES RANGEL | REDES DE COLABORACIÓN UN ELEMENTO PARA LA HETEROFORMACIÓN EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE.  |
| 5   | SYBIL GONZÁLEZ TRIVIÑO<br>NATZYELI CRUZ MARTÍNEZ<br>AARÓN DAVID GONZÁLEZ SANDOVAL<br>HÉCTOR ALBERTO TURRUBIARTES CERRINO   | COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL EDUCADOR FÍSICO PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES.   |
| 6   | ELIDA GODINA BELMARES<br>MA. DE LOURDES GARCÍA ZÁRATE<br>MARTHA PATRICIA MIRLES ALEMÁN<br>JUAN CARLOS RANGEL ROMERO  | AMBIENTES DE APRENDIZAJE PARA TODOS EN LAS AULAS DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA EN EL RETORNO A CLASES.  |
| 7   | MA. DEL SOCORRO RAMÍREZ VALLEJO<br>ÉLIDA GODINA BELMARES<br>MA. DE LOURDES GARCÍA ZÁRATE   | ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA.   |
| 8   | ANA EDITH DE LA TORRE CÁRDENAS<br>KARLA IRENE MARTÍNEZ MÉNDEZ<br>ARACELI MONSERRAT DÍAZ ROCHA<br>JUAN MANUEL GUEL RODRÍGUEZ  | ACTITUDES HACIA LA IGUALDAD DE GÉNERO EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LICENCIATURA DE LA BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.  |
| 9   | MA. DE LOURDES GARCÍA ZÁRATE<br>ELIDA GODINA BELMARES<br>MA. DE SOCORRO RAMÍREZ VALLEJO  | LAS REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA.   |
| 10  | CAROLINA LIMÓN SÁNCHEZ   | PREVALENCIA DE LOS EFECTOS SECUNDARIOS DE LA VACUNA CONTRA COVID-19 Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN ENTRE DIRECTIVOS Y PROFESORES.   |
| 11  | FRANCISCO RICARDO CHÁVEZ NOLASCO.<br>JOSÉ WILFREDO ARONIA SILVA.<br>MARÍA LEONORA SALAS PONTÓN.<br>MANUEL ALIJAÑIZO ISLAS PEÑA   | DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO HÍBRIDO EDUCATIVO PARA LA BECENE PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DEL PIDI DE NIVEL A1 SUSTENTADO EN EL CONECTIVISMO. (ETAPA II)       |
| 12  | MARGARITA ISABEL DE LOS SANTOS GARCÍA<br>YEMINA CERVANTES TAPIA<br>MARÍA GUADALUPE SERRANO SORIANO   | LA CRIANZA PARENTAL DE JÓVENES QUE ACUDEN AL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS DE APOYO ESTUDIANTIL.   |
| 13  | ALIJAÑIZO DEL ROCÍO ROSTRO CONTRERAS   | APROPIACIÓN TECNOLÓGICA Y PRÁCTICA DE LOS DOCENTES NORMALISTAS ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA COVID-19.   |
| 14  | LUCÍA NANCY TORRES MÉNDEZ<br>DORA ULIA MENDOZA PARTIDA<br>GISELA DE LA CRUZ TORRES MÉNDEZ  | DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA, PLAN DE ESTUDIOS 2018 DURANTE LA PANDEMIA COVID-19.  |
| 15  | JUAN GERARDO DE LA ROSA LEYVA<br>ESTHER ELIZABETH PÉREZ LUGO<br>CARLOS ADRIÁN ROSTRO CONTRERAS<br>PATRICIA VALEDES ROSALES   | DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN ENFOCADA EN LA COMUNICACIÓN COMO OPORTUNIDAD DE MEJORA EN UN PROCESO DE AUDITORÍA DE CALIDAD.   |
| 16  | MARISOL WALDO MORENO   | LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS MITO O REALIDAD EN LA BECENE.   |
| 17  | MARÍA GUADALUPE ESCALANTE BRAVO<br>LORENA RAMÍREZ RAMÍREZ<br>MELANIE JUÁREZ  | LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA BECENESLP DURANTE EL CONFINAMIENTO OBLIGADO 2020 A PARTIR DEL USO DE LAS TIC  |
| 18  | HILDA MARGARITA LÓPEZ OVIEDO<br>MARTHA IBAÑEZ CRUZ<br>DAFINE ELUICE MARTÍNEZ GARCÍA<br>IRMA INÉS NEIRA NEAVES<br>JOSÉ MANUEL OLIVAS GÓVEA  | CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA FORMACIÓN DE MAESTROS DURANTE LA PANDEMIA.   |

La recepción de proyectos propuestos para registro se reciben en la dirección electrónica de la CPI:  
[cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx](mailto:cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx)

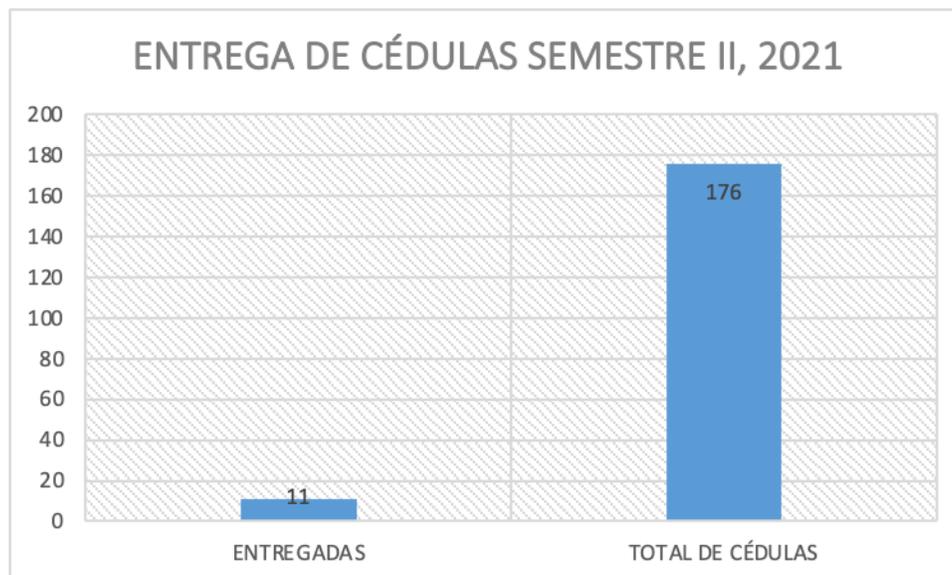
|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 32 de 40                      |

**CED**

Resultados de Evaluación al Desempeño Docente. Profesores evaluados en el Semestre II, 2021 siendo un total de 167 docentes, agrupados por tipo de plaza:



**ENTREGA DE CÉDULAS SEMESTRE II, 2021**



|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 33 de 40                      |

Se tiene dentro del plan de elaboración de actividades la fecha de entrega de cédulas de manera física en la semana del 22 al 28 de marzo, se entregaron 11 previamente para los participantes a la convocatoria de los premios estatales y municipales, por lo que se realizó de manera inmediata la elaboración a los solicitantes, previo al envío total de las constancias de manera digital para su revisión y corrección en caso de ser necesario.



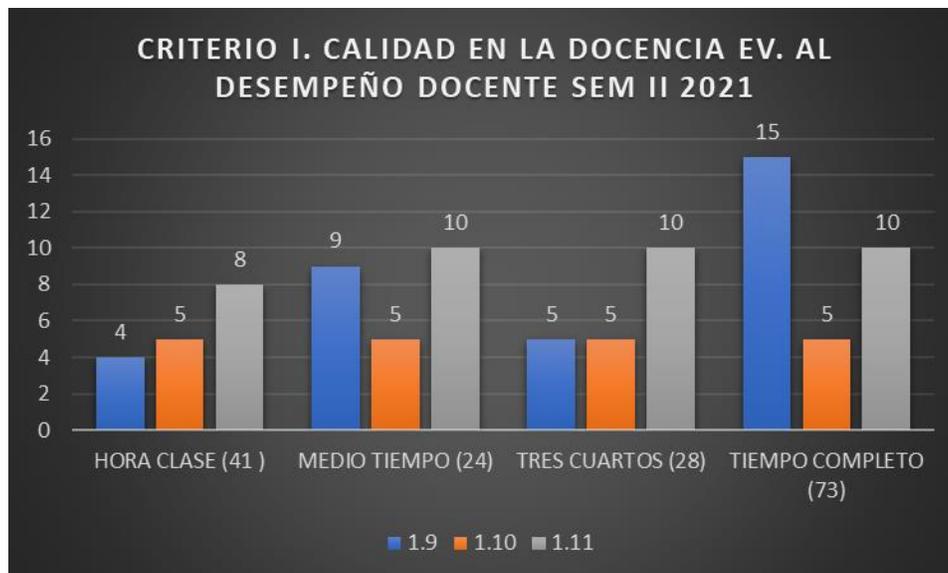
En cuanto a la entrega del indicador 1.3 Portafolio de cátedra, se puede observar que los maestros de hora clase obtienen 7 puntos de 10, al calcular el porcentaje se obtuvo un 70%. Los de medio tiempo y tres cuartos alcanzan un 60% de logro y tiempo completo un 80%. En relación al indicador 1.4 Asesoría en la planeación de los alumnos en sus jornadas de prácticas, quienes obtuvieron el más alto puntaje son los maestros de tres cuartos de tiempo con un 80%.

El aspecto más bajo de estos indicadores es el 1.5 Visitas de observación con un 10% de lo esperado lo obtienen los maestros de hora clase y medio tiempo, un 20% lo obtiene los de tres cuartos y un 30% los de tiempo completo.

El indicador 1.6 Reflexión sobre las prácticas de 5 puntos asignados logran el 40% los maestros de Hora clase, y de Medio tiempo un 60% los maestros de Tres cuartos y Tiempo completo. En la entrega del informe que corresponde al indicador 1.7 se puede identificar que de 5 puntos asignados los maestros de hora clase solo logran un 80% y los de medio tiempo, tres cuartos y tiempo completo tienen un 100%.

En cuanto a la asistencia al colegiado los maestros de medio tiempo, tres cuartos y tiempo completa logran un 100%, sólo los maestros de Hora clase un 50%.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 34 de 40                      |



Es importante y necesario reflexionar sobre el indicador 1.9 Elaboración de reactivos tanto los maestros de hora clase alcanzan un 13% y los de tres cuartos un 17% de los 25 puntos asignados. Medio tiempo obtuvo un 34% tiempo completo alcanza un 43%.

Para el indicador 1.10 Entrega de Calificaciones, en esta encomienda todos los maestros han alcanzado un 100%.

**e. No conformidades y acciones correctivas.**

**CSE, CCA, CPI**

No se presentó no conformidades en las coordinaciones de Cuerpos Académicos, Proyectos de Investigación y Seguimiento de Egresados.

**CED.**

Durante el semestre se realizó la observación por parte del SGC en la revisión por la dirección en el mes de septiembre del 2021, del riesgo en la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente, referente al tiempo de entrega de las cédulas a los docentes evaluados. Por lo que se implementaron acciones para evitar no alcanzar el indicador.

**f. Resultados del seguimiento y medición.**

En el periodo que se informa, el personal responsable del desarrollo de los 4 procesos de la Dirección de Investigación Educativa, han realizado el seguimiento y medición de acuerdo a las estrategias que determinan. El objetivo de calidad de la Dirección de Investigación Educativa: *Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos*, alcanza en la medición ANUAL ENERO 2021-ENERO 2022: 94.8% de 90%, SUPERANDO LA META EN UN 4.8%.

|   |  |   |                                      |
|---|--|---|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> | <br><b>BECENE</b><br>Sistema de Gestión de la Calidad | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |   | Revisión: 6                          |
|   |  |   | Página 35 de 40                      |

**g. Resultados de las auditorías: internas y externas.**

El día 22 de noviembre se llevó a cabo la **Auditoría interna** que efectúa la Institución. En la que se auditó el macroproceso de investigación educativa en la que se marcó una no conformidad. En el requisito 6 de la norma el cual se refiere a la Planificación.

*“No se mostró evidencia de la planificación, implementación y seguimiento de las acciones implementadas para la atención de los riesgos y oportunidades manifestados durante la entrevista”.*

Se está dando seguimiento a la no conformidad en cuanto a la evidencia de planificación, implementación y seguimiento de las acciones para la atención de los riesgos y oportunidades.

No se auditaron los procesos de Seguimiento de Egresados, seguimiento de Cuerpos Académicos, Registro y desarrollo de Proyectos de Investigación.

Se auditó el proceso de Evaluación al Desempeño Docente no se presentó no conformidades NC, pero se detectan algunas necesidades y áreas de riesgo que se plantean desde la conformación de la base de datos previa en dónde se pierden algunos resultados que ya se habían establecido en el semestre anterior y que conllevaría a tener problemas con las evaluaciones de la entrega de cédulas de evaluación finales.

Se presenta una tabla de riesgos para medir el nivel de impacto o daño que pudiera representar una acción que se pudiera presentar en el proceso de Evaluación al Desempeño Docente.

**SEVERIDAD**

| NIVEL          | CRITERIO  | PESO |
|----------------|---|------|
| <b>BAJA</b>    | NO CONTAR CON EQUIPO DE CÓMPUTO ADECUADO                            | 1    |
| <b>MEDIANA</b> | INTEGRACIÓN DE LA BASE DE DATOS CON ERROR EN LA FECHA               | 2    |
| <b>ALTA</b>    | QUE LAS INSTANCIAS EVALUADORAS NO REALICEN A TIEMPO SUS CONSTANCIAS | 3    |

**h. Desempeño de los proveedores externos.**

**CSE**

Los egresados de las diferentes licenciaturas que ofrece la BECENE, son los proveedores externos de este proceso, de forma permanente se informa a través de Facebook y el sitio Egresados BECENE se mantiene actualizado, se revisa de manera constante las inquietudes que se reciben en estos recursos de comunicación, se responden o se canalizan a las áreas que correspondan, predominando las inquietudes

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b>                   |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   | <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 36 de 40                      |

sobre la expedición de títulos profesionales y cursos o programas de formación permanente. De igual manera son quienes responden la encuesta de satisfacción.

### **CCA**

El PRODEP como proveedor externo, así como diversas instituciones de educación superior convocan a participar en diferentes eventos académicos, tanto nacionales como extranjeros, los comunicados que emiten se difunden vía correo electrónico por la Coordinación de Cuerpos Académicos a la comunidad normalista y por medio de la página Web de la BECENE.

### **CPI**

Los proveedores son internos. Las instituciones que promueven el desarrollo de eventos académicos y de investigación, con oportunidad dan a conocer las bases para la participación, de esta manera la CPI difunde oportunamente a través de correos electrónicos o de la página de la BECENE la información a los docentes investigadores que tienen proyectos registrados.

### **CED**

Los proveedores del proceso son internos, pertenecen a la institución. Por parte del SNTE sección 52 se presenta una convocatoria el día 1 de marzo de 2022 y se solicita la entrega de documentación el día 10 del mismo mes, lo que ocasionó que se adelantara el proceso entrega de Cédulas de Evaluación al Desempeño Docente, en este caso los datos que se presentan en el informe, ya que la fecha estimada de entrega es en la semana del 22 al 26 de marzo de acuerdo con la planeación. No causo o generó tanta controversia entre los miembros del comité evaluador, pero es una situación que podría seguirse presentando y quizá se debería tomar en cuenta que cada vez se requiere con mucha más anticipación.

## **4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.**

Debido a la contingencia sanitaria del COVID-19 y tomando en cuenta los protocolos de salud implementados por la institución educativa, las coordinaciones de Cuerpos Académicos, Evaluación al Desempeño Docente, Seguimiento de Egresados y Proyectos de Investigación realizaron ajustes a las actividades programadas, atendiendo su desarrollo vía correo electrónico, videoconferencias, aplicaciones para comunicación instantánea. Se actualizaron los equipos de cómputo.

## **5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.**

### **Conclusión.**

En atención al anexo BECENE-CA-PG-12-04, fechado el 23 de marzo de 2021 se declara en el SGC los riesgos y oportunidades, además de las generadas en el contexto social, institucional:

### **RIESGO**

- No lograr la programación semestral/anual y el logro de los indicadores anuales de cada proceso. Para atender este riesgo, los operadores de los procesos de la DIE llevan un control de las actividades planificadas, se documenta y se informa. Ante la persistencia de la contingencia sanitaria, se mantiene el

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 37 de 40                      |

desarrollo de las actividades en modalidad virtual. La comunicación con las partes interesadas se lleva a cabo a través de los mecanismos electrónicos disponibles.

Se considera un riesgo no cumplir con el indicador en la coordinación de Evaluación al desempeño docente.

| RIESGOS IDENTIFICADOS  | Plan de Acción para el tratamiento de los riesgos  |  |             |                       |                          |
|--|--|--|-------------|-----------------------|--------------------------|
|  | Qué se va a hacer  | Recursos requeridos  | Responsable | Fecha de finalización | Evaluación de resultados |
| <b>Que algún maestro se quede sin evaluar un criterio.</b>   | Se proporcionará a cada instancia Evaluadora la relación que se espera evaluar de acuerdo a la asignación de desempeño docente.                        | Correos de todas las Instancias Evaluadoras                        | CED         | FEBRERO 2022          | JULIO 2022               |
| <b>Entrega de cédula de evaluación con datos no correspondientes en encuestas de opinión de cursos optativos</b> | Se realizará una integración completa y actualizada de la base de datos, tomando en cuenta de manera distinta la incorporación de los cursos optativos | Apoyo con el desarrollador del programa generador de base de datos | CED         | FEBRERO 2022          | JULIO 2022               |
| <b>Conformación de una nueva plataforma</b>  | Solicitar trabajar en el desarrollo concluyente del sistema y mejorándolo para optimizar los tiempos y reducir los errores.                            | Apoyo con el desarrollador del programa generador de base de datos | CED         | FEBRERO 2022          | JULIO 2022               |

#### OPORTUNIDAD

- Consolidar un sistema de automatización de trámites, servicios y/o información de los procesos del área administrativa.

Esta oportunidad permite continuar con la comunicación y envío de datos (documentos) a las partes interesadas.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 38 de 40                      |

Seguimiento al plan de acción de oportunidades.

| Fecha              | Estado  | Causas de retraso | Acciones de mejora   |
|--------------------|---------|-------------------|--|
| FEBRERO-<br>JULIO. | Proceso | N/A               | <p>Se proporciona a los docentes la Cédula de Evaluación que corresponda al semestre, de esta forma conoce su nivel de desempeño en la tarea profesional que desarrolla dentro de la institución.</p> <p>Los coordinadores de carrera e Instancia Evaluadora, pueden informarse del desempeño que tienen los maestros que imparten cátedra o colaboran en su área de trabajo y de esta manera encontrar aspectos que deben de mejorar.</p> |

## 6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

### Conclusión.

En general se pueden señalar las siguientes oportunidades de mejora:

### CSE

- Se establece comunicación con la Dirección Académica y sus Coordinaciones de licenciatura, asesores de 8vo semestre y alumnos, para dar cumplimiento a las etapas del proceso.
- Gestión ante el CICYT, las salas de cómputo compartir por video las actividades que se generan como parte de la coordinación, para mayor difusión en la comunidad escolar.
- Ante solicitud de las partes interesadas se atienden dudas o se canalizan a las áreas que corresponde.
- Atención oportuna a las dificultades de incorporación al sitio de egresados.
- Informar a través de las redes sociales datos relevantes de la institución, atender inquietudes o solicitudes vinculadas con la CSE.
- Anticipar la incorporación de alumnos en egreso a partir del mes de febrero ante su posible ausencia en los periodos de práctica docente.
- Ante el % del logro de la meta presentada, establecer contacto vía correo electrónico con las coordinaciones o asesores de grupo para lograr el ingreso de los alumnos al sitio de egresados y obtener su apreciación en la encuesta programada.
- Programar los foros con egresados en la modalidad de videoconferencia.

### CCA

- Efectuar con mayor frecuencia reuniones en donde los Cuerpos Académicos Institucionales conozcan la labor que realiza cada uno y puedan establecer acciones de trabajo conjunto, así como mantener un vínculo más estrecho con la comunidad normalista.
- Dar continuidad a la conexión con Cuerpos Académicos externos.
- Continuar atendiendo a docentes de otras instituciones que deseen compartir sus experiencias con los Cuerpos Académicos y que deseen participar en nuestras actividades.
- Mantener comunicación directa con el Departamento de Titulación de la institución para que considere a los integrantes de los Cuerpos Académicos como asesores de los documentos recepcionales y como integrantes de los sínodos de los exámenes profesionales.

|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 39 de 40                      |

- Acercamiento con los líderes de los Cuerpos Académicos para conocer las actividades que han efectuado semestralmente e incorporarlas al Anexo "Registro de Estatus del Cuerpo Académico" BECENE-DIE-CCA-PO-01-01, año 2021.
- Informar, durante todo el semestre, a los docentes interesados en acceder a Perfil PRODEP sobre los requisitos y características de la conformación del currículum y de la carpeta de evidencias y de igual forma motivar a los maestros para conformar nuevos Cuerpos Académicos.

### CPI

- Brindar atención personalizada a los investigadores para informar las fechas de entrega de los informes, así mismo enviar la información por correo electrónico.
- Publicación en la página de la BECENE y por correo electrónico las convocatorias para la participación de los docentes investigadores en: foros, coloquios, congresos entre otros, y difundir el conocimiento.
- Publicación de la convocatoria 2021 del registro de proyectos de investigación. Enviarla por email.

### CED

| Oportunidades de mejora continua   | Acciones  |
|--|---|
| Respaldo y mejorar el sistema de base de datos de la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente | Se requiere terminar el formato para que los datos integrados en la evaluación se integren a totalidad y no limitar los tiempos en sumas realizadas manualmente.                                  |
| Entrega por parte de las instancias evaluadoras en tiempo y forma las constancias                    | Se requiere recomendar que por las propias situaciones de solicitud anticipada las instancias realicen inmediatamente al término de semestre esta evaluación para no afectar futuros procesos     |
| Integración de base de datos con tiempo  | Una limitación es el tiempo y subir la información y relación de alumnos y matrículas para la conformación de base de datos se puede realizar mejor si se determinan de manera clara los tiempos. |
| Cambio del Coordinador de evaluación al desempeño Docente  | Mayor conocimiento del uso de datos estadísticos<br><br>Implementar nuevo sistema de evaluación al desempeño docente.   |

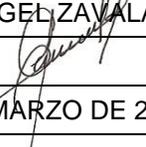
En los procesos declarados en el SGC de Evaluación al Desempeño docente, como acción de mejora se implementará la estrategia de escritorio libre, para mantener las áreas limpias y organizadas con la finalidad de mejorar el ambiente de trabajo.

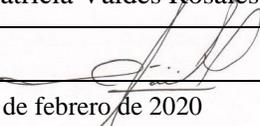
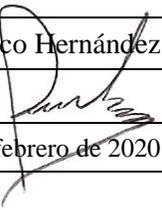
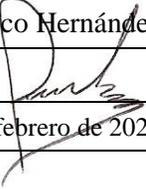
|   |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Informe de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-02 |
|   |  |  | Revisión: 6                          |
|   |  |  | Página 40 de 40                      |

## 7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

### Conclusión.

La BECENE, da cumplimiento a su objetivo de calidad, por ello el seguimiento y control de los macroprocesos declarados en el SGC de la BECENE, son asumidos por la Alta Dirección, y las Direcciones de Área. En esta responsabilidad compartida, los operadores de proceso han de establecer una comunicación efectiva que redunde en beneficio y la satisfacción de las partes interesadas. La persistencia de la **pandemia coronavirus SARS-CoV2 (COVID-19)**, ha puesto a prueba el liderazgo para continuar a distancia con los programas de formación profesional y procesos de soporte. Durante el periodo agosto-enero 2022, se dialoga y toma acuerdos en reuniones colegiadas presenciales/virtuales convocadas por la Alta Dirección.

| CONTROL DE ÁREA |   |  |  |
|-----------------|---|--|--|
|                 | Elaboró :   | Revisó :   | Autorizó:  |
| <b>Nombre</b>   | DRA. GISELA DE LA CRUZ TORRES MÉNDEZ  | MTRA. PATRICIA VALDÉS ROSALES  | MTRA. NADYA EDITH RANGEL ZAVALA  |
| <b>Firma</b>    |  |  |  |
| <b>Fecha</b>    | 16 DE MARZO DE 2022   | 17 DE MARZO DE 2022  | 18 DE MARZO DE 2022  |

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Patricia Valdés Rosales   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 25 de febrero de 2020   | 26 de febrero de 2020   | 28 de febrero de 2020   |