

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 1 de 22

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

AGOSTO 2022 – ENERO 2023

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Se establecieron los propósitos de los procesos: Registro y Desarrollo de Proyectos de Investigación y Seguimiento de los Cuerpos Académicos, tomando como referencia el Manual de Organización y Procedimientos 2021.	Dirección de área, jefe de departamento y operadores de proceso.	Agosto 2022	Enero 2023	100 %
	Comunicación permanente con el jefe de departamento de desarrollo de la investigación y personal que opera los procesos.	Dirección de área, jefe de departamento y operadores de proceso.	Agosto 2022	Enero 2023	100 %
	Se mantiene comunicación con los profesores investigadores, por medio de la página de la BECENE y los correos electrónicos.	Dirección de área, jefe de departamento y operadores de proceso.	Agosto 2022	Enero 2023	100 %
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes	Atención personalizada a Coordinadores de Proyectos de Investigación, profesores investigadores, integrantes de Cuerpos académicos.	Dirección de área, jefe de departamento y operadores de proceso	Agosto 2022	Enero 2023	100 %

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 2 de 22

interesadas	Reuniones presenciales con profesores de T/C, ¾, ½ Tiempo y Hora Clase para el registro de proyectos de investigación.	Dirección de área, jefe de departamento y operadores de proceso	Agosto 2022	Enero 2023	100 %
3. Necesidad de Recursos.	Gestionar recursos para el desarrollo de las actividades, internet y equipos de cómputo.	Dirección de Área	Agosto 2022	Enero 2023	100%
	Gestionar espacios para profesores investigadores que se integran al área de Investigación Educativa, que cuente con los requerimientos de equipos de cómputo e internet para el desempeño de su comisión.	Dirección de Área	Agosto 2022	Enero 2023	90%

2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Cuerpos Académicos y Proyectos de Investigación.	<p>INTERNA</p> <p>Se mantiene un ambiente adecuado para la operación de los procesos, el área se encuentra bien ventilada, iluminada, se cuenta con los equipos tecnológicos y un ambiente tranquilo libre de conflictos.</p> <p>Planificación: La elaboración del plan anual de trabajo, la actualización y seguimiento de cada una de las actividades, asegura el control de los procesos. El seguimiento y evaluación de cada uno de los procesos permite una mejor atención al cliente.</p> <p>El compromiso y responsabilidad de los operadores del proceso permite brindar un servicio de calidad. Comunicación con los usuarios</p>	<p>Integrar a los jefes de departamento y las coordinaciones que marca el organigrama de la dirección de investigación educativa del Manual de organización y procedimientos 2021.</p> <p>Se continuará con la elaboración de la planeación anual, el seguimiento y evaluación de las acciones programadas, esto permite proporcionar un mejor servicio a las partes interesadas.</p> <p>La experiencia adquirida a partir de la contingencia sanitaria y la necesidad del uso de los medios electrónicos, ha permitido que los docentes investigadores, consulten</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 3 de 22

		con mayor frecuencia la página de la BECENE, en donde se publican las convocatorias, el correo electrónico para el envío de información y la atención personal para una comunicación efectiva.
PROCESO	DEBILIDADES	CAMBIOS
Cuerpos Académicos y Proyectos de Investigación.	INTERNA Cambio de los operadores de los procesos. Se identifica la falta de interés por parte de los profesores de tiempo completo para realizar investigación. La participación para obtener el perfil deseable y la formación de Cuerpos Académicos es de manera voluntaria. Existe poca participación en el registro de los proyectos de investigación. Escasa difusión de la investigación que realizan los PTC.	Establecer un plan de acción en el que participen los operadores de los procesos en colaboración con los coordinadores de proyectos de investigación de cada una de las licenciaturas de la BECENE.
PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
Cuerpos Académicos y Proyectos de Investigación.	EXTERNA Capacitar a los profesores de Tiempo Completo en metodología de la investigación, seminario para el diseño de proyectos de investigación institucionales y el uso de herramientas tecnológicas. Manejo de procesadores de análisis de datos, Excel, SPSS y plataformas para reuniones virtuales Teams, Meet y Zoom.	Conformar el núcleo de investigadores, brindar capacitación y apoyo a los profesores de Tiempo Completo. Conformar el comité de ética. Dar a conocer las convocatorias para los congresos en los que puedan difundir el conocimiento los profesores investigadores.
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
Cuerpos Académicos y Proyectos de Investigación	EXTERNA Se cierran las plataformas de PRODEP por evaluación a las universidades, los profesores no pueden actualizar datos de su curriculum para perfiles y cuerpos académicos. Cierre por (mantenimiento o protección de datos) de las páginas de la SEP, DGEsUM, PRODEP y CONACYT.	Proporcionar apoyo y seguimiento a los profesores de perfil y cuerpos académicos para la continua actualización de su CV y presentar las evidencias en el momento de la evaluación.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 4 de 22

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

a. Satisfacción de los Clientes.

La implementación del Manual de Organización y Procedimientos 2021, tiene la finalidad de especificar la forma de organización interna. Responde a las necesidades de mejora de la calidad del servicio educativo en los ámbitos de la administración y desarrollo académico, en congruencia con las exigencias actuales de la educación superior.

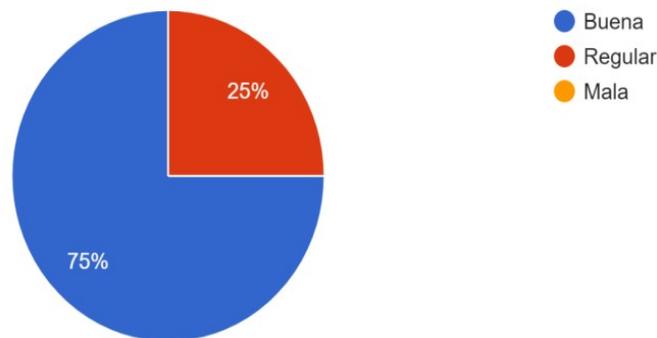
Coordinación de Cuerpos Académicos (CCA)

La encuesta para medir la satisfacción del cliente se aplicó en el semestre comprendido de agosto del 2022 a enero del 2023. Se cuenta con ocho cuerpos académicos en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado, se envió por correo electrónico a través del siguiente link: <https://docs.google.com/forms/d/1pAinLciz07WFbPCPtX3Q8RCXi3W2qIUuU8SYXy9TmXw/edit#responses>

Contestaron 8 integrantes de los Cuerpos Académicos obteniendo los siguientes resultados:

¿Qué tan satisfecho estoy con la información que se me brinda para conocer la convocatoria de PRODEP 2022?

8 respuestas

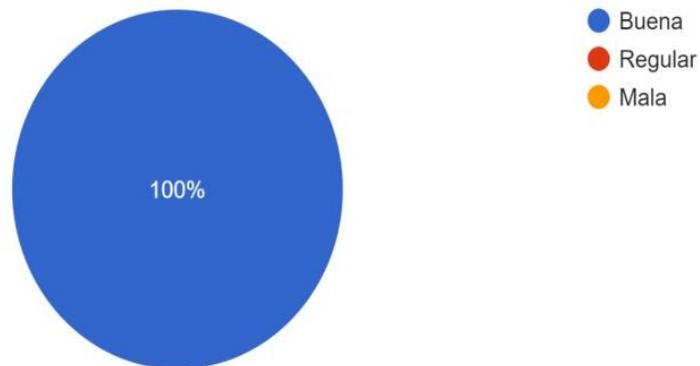


El 75% de los profesores están satisfechos con la información que proporciona la Coordinación de CA, las convocatorias se publican en la página Institucional, se realizó una reunión con los docentes interesados en participar para integrar un Cuerpo Académico.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 5 de 22

Como fue el apoyo y orientación que se te brindó para llevar a cabo esta actividad

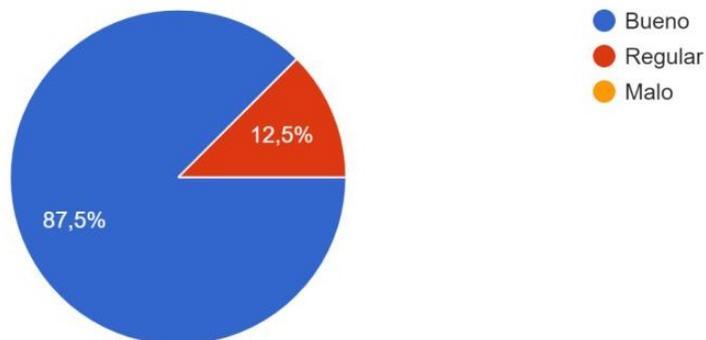
8 respuestas



El 100% de los encuestados se encuentran satisfechos con la orientación que se brindó, se analizó las convocatorias publicadas en la página de la BECENE.

El tiempo y la atención que se te dio para la recopilación de evidencias fue.

8 respuestas

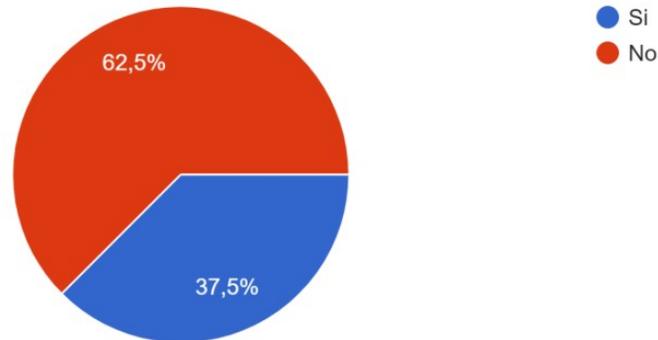


De acuerdo con el gráfico, la mayor parte de los encuestados recopilaban sus documentos en el tiempo establecido por el programa, y para el 12.5% no fue suficiente.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 6 de 22

Por medio de correo electrónico, se convocó a dos reuniones de información, tuviste oportunidad de asistir?

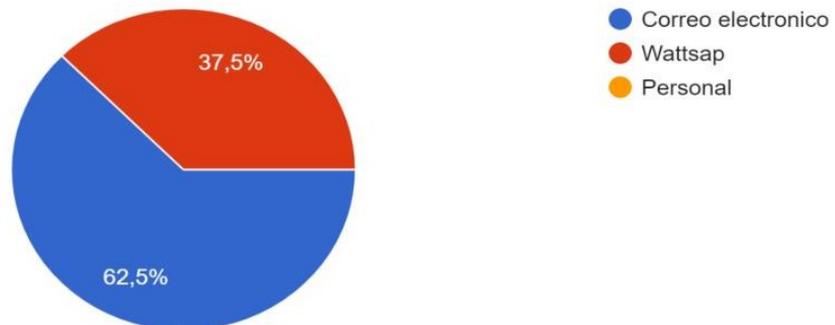
8 respuestas



Se realizaron dos reuniones para informar las fechas y especificaciones de la convocatoria, y dar seguimiento a las dificultades, solo el 37.5 de los maestros convocados asistieron a la reunión virtual, el 62.5% no asistió.

Por que medio prefieres que se te informe

8 respuestas



Debido a la poca asistencia a la reunión para dar a conocer la convocatoria, se les pregunta a los maestros por el medio que desean que se les comuniquen el 62.5% prefieren por vía correo electrónico, el 37.5% por WhatsApp.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 7 de 22

La última pregunta fue que dieran una sugerencia para la mejora y se obtuvieron los siguientes comentarios.

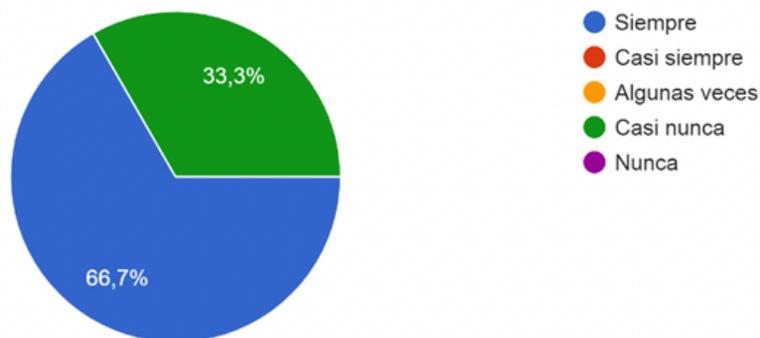
- Es eficiente y eficaz el trabajo que se realiza.
- La atención en todos los niveles ha sido excelente.
- Se despejan dudas en todo momento.
- Agradezco el tiempo en el cual el RIP me ha atendido.
- En lo personal, me agradecería asesorarme sobre como potenciar los beneficios del PRODEP y mis funciones de investigación.
- Una tutoría sobre el tema sería genial.
- Que se busque recuperar el estímulo económico que se otorgaba

Coordinación de Proyectos de Investigación (CPI).

La encuesta para medir la satisfacción del cliente se envía por correo en versión digital a los docentes-investigadores y se realiza de manera semestral, se aplicó posterior al registro los proyectos de investigación. La fecha para la aplicación de la encuesta de satisfacción es la última semana del mes de noviembre del 2022.

En el semestre actual se analizó la encuesta para medir la satisfacción del cliente y realizar los cambios pertinentes, se utilizó el formato de formularios en Google Drive, se presentan los resultados.

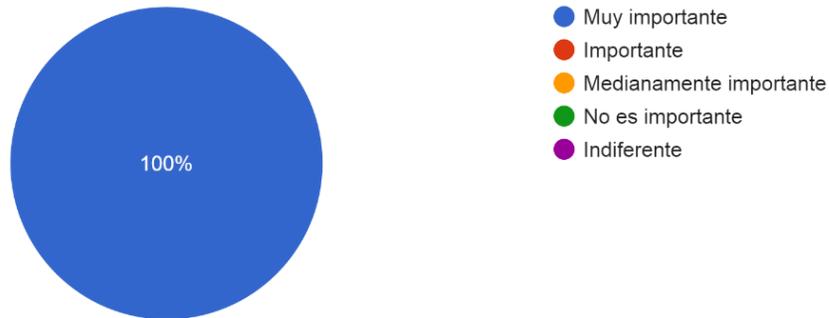
1.- Se publicó la convocatoria en la página de la BECENE para el registro de los Proyectos de Investigación.



La convocatoria se publicó en la página de la BECENE en el espacio de investigación, en el apartado de Registro de Proyectos de Investigación. Durante el tiempo que dura el proceso de registro, la convocatoria aparece en la cintilla de inicio para que los docentes investigadores puedan consultarla al entrar a la página institucional.

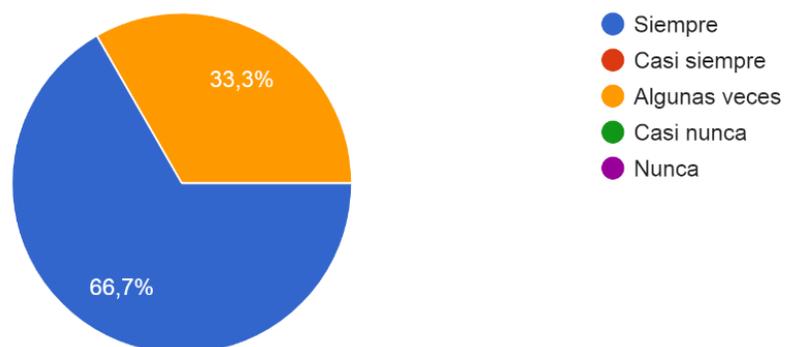
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 8 de 22

2.- ¿Qué tan importante es para usted conocer la convocatoria para registrar sus Proyectos de Investigación?



El total de los profesores encuestados considera que es importante conocer la convocatoria para el registro de los proyectos de investigación.

3.- ¿La Coordinación de Proyectos de Investigación atiende las solicitudes de información o dificultades de manera eficiente?



La comunicación con los profesores investigadores se lleva a cabo por medio del correo electrónico, algunos casos en los que tienen dudas o comentarios se atiende personalmente para solicitar información.

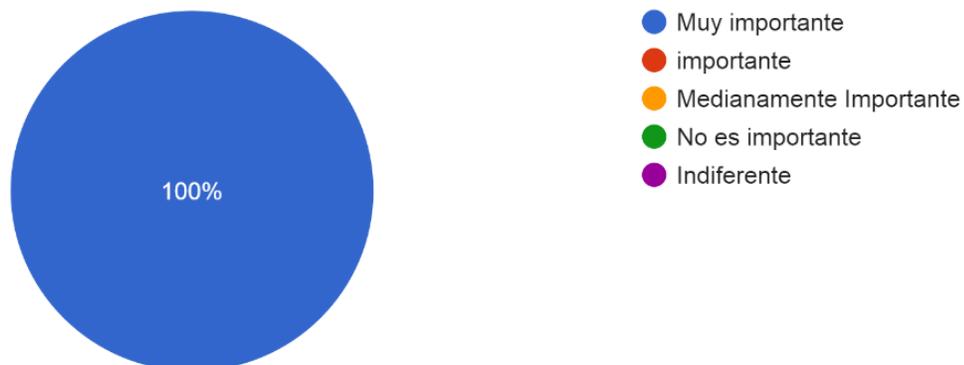
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 9 de 22

4.- La Coordinación de Proyectos de Investigación ante la contingencia por el COVID-19, mantiene el proceso de registro y desarrollo de los proyectos de investigación.



Durante la contingencia se dio continuidad al registro y desarrollo de los proyectos de investigación.

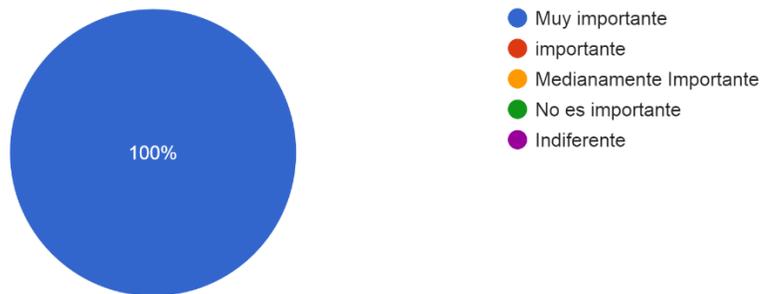
5.- Para usted ¿Es importante que la Coordinación de Proyectos de Investigación atienda las dudas o dificultades que se presenten?



Los profesores consideran muy importante que el coordinador de proyectos de investigación pueda atender sus comentarios, dudas o dificultades que se presenten durante el proceso del registro.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 10 de 22

6.- ¿Qué nivel de importancia representa para usted el registro de los Proyectos de Investigación con eficacia?



Es muy importante el registro de los proyectos con eficacia, algunos CA se encuentran colaborando con otros cuerpos académicos nacionales.

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

CCA

El 8 de junio del 2022, se comparte la Convocatoria para la integración de nuevos CA's y para los que se evaluarían, en este caso, solamente el CA "Sujetos y procesos ecobiopsicosociales contemporáneos" fue evaluado para pasar de grado de **Formación** a **En consolidación**

No se integraron nuevos Cuerpos Académicos. En algunos casos el problema que se presentó fue que los integrantes no contaban con el tiempo completo 40 hrs.

De acuerdo a la calendarización realizada por PRODEP, se procedió a cumplir en tiempo y forma en las fechas establecidas, de la siguiente manera:

- Registro y Evaluación de Cuerpos Académicos del 8 al 26 de agosto
- Formalización (notificar resultados a las IPES) del 5 al 9 de septiembre
- Recepción réplicas derivada de la Evaluación del 19 al 23 de septiembre.
- Cabe aclarar que no hubo replica, ya que el CA logro el grado en consolidación.

Reconocimiento a Perfil Deseable

Con antelación se envía todos los requisitos en tiempo y forma, de igual manera, las fechas programadas por PRODEP fueron las siguientes:

- Actualización de CV y registro de solicitudes de 25 julio al 12 agosto.
- Entrega de Casos Especiales del 01 agosto al 05 agosto. En este rubro, se presentaron tres casos especiales, de docentes de la institución que deberían evaluarse para renovar su vigencia de Perfil deseable, dos no cumplieron con lo establecido por el programa y una docente si logro entrar a la evaluación.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 11 de 22

- Recepción de solicitudes/fichas del 05 al 09 septiembre. En este caso se emitieron nueve solicitudes de candidatos a perfil deseable de los cuales, una de ellas sería evaluada para continuar con su perfil, y el resto fueron docentes que por primera vez entrarían al programa.
- Evaluación del 19 septiembre al 7 octubre.
- Formalización y notificar resultados del 10 al 14 octubre.
- Los resultados fueron favorables para seis docentes que fueron aprobados.
- No se realizaron réplicas.

PRODEP seleccionó el expediente de un docente que sería evaluado. Durante todo el semestre se mantiene abierta la comunicación por el correo electrónico institucional para que los docentes expresen sus inquietudes sobre algún tema relacionado con Cuerpos Académicos o con Perfiles PRODEP, así mismo la comunicación personal con la Coordinación de Seguimiento de Cuerpos Académicos.

CPI

En el proceso de registro de investigaciones realizadas por los docentes-investigadores ante la Coordinación de Proyectos de Investigación en el periodo julio-septiembre 2022, se atendieron dudas presentadas por los docentes investigadores, solicitud de constancias de participación, así como lo concerniente a las funciones de los Coordinadores de Investigación Educativa por cada Licenciatura, el dar solución a cada una de las solicitudes de los docentes -investigadores a través del diálogo y la gestión oportuna conlleva a lograr la satisfacción de los clientes. Se recibieron los informes semestrales y finales de los Proyectos de Investigación que se encuentran abiertos. A continuación, se presenta la lista de los proyectos aceptados de la convocatoria 2022.

No.	CLAVE	TÍTULO
1	C22-01-PRO	Experiencias de inclusión educativa al interior de la BECENE, el seguimiento de un caso de estudio en la formación de profesores.
2	C22-03-PRO	Prácticas inclusivas en la formación docente en las Escuelas Normales de San Luis Potosí.
3	C22-04-PRO	Atención a la diversidad: un estudio sobre las prácticas inclusivas de profesores estudiantes de maestría
4	C22-05-PRO	El docente en formación como agente de conservación del patrimonio literario inmaterial y de tradición oral
5	C22-06-PRO	Estimulación y potencialización del desarrollo neurocognitivo en los docentes novel para la elaboración de propuestas pedagógicas de calidad
6	C22-07-PRO	Desarrollo profesional en la formación inicial normalista desde el perfil de egreso y su práctica reflexiva
7	C22-08-PRO	Análisis del Programa de Evaluación al Desempeño Docente: Indicador permanencia en la Docencia, el caso de la BECENE 2019-2021.
8	C22-09-PRO	Directrices de política educativa y su relación con los planes de estudio de la educación normal mexicana para la formación de docentes de educación primaria, durante el periodo comprendido del año 1982 al 2022.
9	C22-10-PRO	Bases filosóficas y pedagógicas de los planes de estudio para la formación de docentes de educación primaria, de 1982 al año 2022
10	C22-11-PRO	Prácticas inclusivas en estudiantes normalistas durante la realización de sus prácticas profesionales
11	C22-12-PRO	El mapa híbrido como herramienta para el diseño de planeación de docentes de preescolar.
12	C22-13-PRO	Los hábitos de estudio y la motivación en los alumnos de 1° semestre de Educación primaria
13	C22-14-PRO	La educación inclusiva desde la gestión escolar en un jardín de niños
14	C22-15-PRO	Diagnóstico sobre violencia de género en la BECENE
15	C22-16-PRO	Integración para la conformación de la identidad profesional desde la tutoría.
16	C22-17-PRO	La intervención de la investigación-acción por parte del docente en formación.
17	C22-18-PRO	Aportaciones de la Pedagogía a la Educación
18	C22-19-PRO	La formación inicial en la enseñanza de la Historia

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 12 de 22

Se registraron 18 proyectos de investigación, con diferentes temas y Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento de la convocatoria 2022.

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable
Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los procedimientos.	1.- Documentar el desarrollo de los Cuerpos Académicos de la BECENE (85%)	87.5%	Documentar las actividades de cada Cuerpo Académico utilizando el anexo BECENE-DIE-CCA-PO-01-02.	Coordinación de Cuerpos académicos.
	2.- Difusión del conocimiento generado en la investigación educativa (90%)	90%	Registro de la participación de los investigadores en eventos académicos	Coordinación de Proyectos de Investigación.
La suma /promedio de os valores alcanzados corresponden a la medición semestral (Agosto 2022 a Enero 2023). Logrando el 88.75% de 90% planificado.				

1.- *Relatorías elaboradas / relatorías esperadas * 100 (7/8*100).*

2.- *Informes que reportan difusión del conocimiento / total de informes recibidos * 100 (18/20*100).*

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

CCA

El proceso de Seguimiento de cuerpos académicos se realiza a partir de la convocatoria emitida por PRODEP para la conformación de cuerpos académicos quedando de la siguiente manera:

Indicador de desempeño	Meta y frecuencia de medición	% de logro
Documentar el desarrollo de los Cuerpos Académicos de la BECENE.	87.5% Anual	85%

De acuerdo al indicador de desempeño y meta establecida, se solicitó a los CA informar sobre las actividades realizadas en el semestre, se envió el formato por correo electrónico para el registro siete CA informaron, uno no respondió, se le preguntó personalmente a un integrante, mencionó que habían realizado actividades, sin embargo se tienen evidencias de que participaron en el ciclo de conferencias para dar a conocer sus proyectos de investigación. Se presentaron 7 relatorías de 8 por lo que da el 87.5%.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 13 de 22

CPI

Los investigadores entregaron 17 informes semestrales, 3 informes finales, de los cuales 18 participaron en congresos con ponencias. La recepción de los informes en digital se realiza por medio del correo electrónico de la Coordinación de Proyectos de Investigación a través del correo cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx que se mantiene activa de manera permanente con las partes interesadas.

Los profesores-investigadores que participan en la inscripción de los proyectos son docentes que participan en Cuerpos Académicos, Perfiles PRODEP, en proceso de obtención del grado y equipos de maestros que se interesan en un tema en común.

En la escuela Normal del Estado de San Luis Potosí se realizan esfuerzos compartidos para llevar a cabo la investigación de manera individual y colectiva y que esta tenga impacto en los maestros en formación, por lo que es trascendente que se dé difusión a los resultados que se están obteniendo y que la comunidad educativa esté informada del trabajo realizado por los investigadores.

Indicador de desempeño	Meta y frecuencia de medición	% de logro
Difusión del conocimiento generado en la investigación educativa.	90% Anual	90%

Acciones realizadas en el semestre de SEPTIEMBRE 2022 ENERO 2023:

CCA

Reunión con docentes que participan como integrantes de Cuerpos Académicos, perfiles PRODEP, Sistema Nacional de Investigadores (SNI), y el Sistema Estatal de Investigadores, para conformar el núcleo de investigadores de la BECENE.

25 de octubre 2022.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 14 de 22



Semana de las Ciencias 11 de noviembre 2022.

Presentación de un proyecto de investigación dirigido a estudiantes normalistas.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 15 de 22



14 de noviembre 2022

Visita del Cuerpo académico de Guanajuato. Primera visita científica con los Cuerpos Académicos BCENESLP-CA-01. La formación docente y la evaluación de su práctica, y BCENESLP-CA-09. El acompañamiento académico en práctica profesional docente.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 16 de 22

15 de noviembre continúan los trabajos y firma de convenio.



Reunión con todos los profesores de Tiempo completo, $\frac{3}{4}$ tiempo, $\frac{1}{2}$ tiempo y hora clase en el auditorio Pedro Vallejo de la BECENE.
22 de noviembre de 2022.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 17 de 22

Primera sesión 25 de noviembre 2022.

Se presenta el Primer ciclo de conferencias con la participación de cada uno de los 8 Cuerpos Académicos de la BECENE que se encuentran registrados ante PRODEP.



CPI

Reunión de trabajo con Coordinadores de Proyectos de Investigación por Licenciatura y Dirección académica.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 18 de 22

Reunión con coordinadores de Proyectos de Investigación de cada Licenciatura y Dirección académica en la que se presentaron los avances de la generación de LGAC y equipos para registrar proyectos en la convocatoria 2023.



Presentación de avances de investigaciones registradas en la Coordinación de Proyectos de Investigación por la Dra. María del Refugio Lárraga García y Mtra. Olivia Navarro Torres.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 19 de 22

e. No conformidades y acciones correctivas.

No se presentaron no conformidades por parte de los usuarios, se acercaron algunos profesores investigadores para preguntar por el proceso y fechas para la publicación de resultados de los proyectos registrados. La acción correctiva implementada fue enviar correos electrónicos con la información a los docentes que registraron los proyectos. El proceso de registro se realizó de acuerdo a lo establecido en la convocatoria.

En la coordinación de Cuerpos Académicos no se presentaron no conformidades, se proporciona la información mediante correo electrónico y personal. Las acciones correctivas implementadas es la comunicación de manera personal con los líderes de los CA. Se cumplieron todas las actividades durante la operación del proceso, se lograron las metas establecidas, no hubo quejas por parte de los usuarios.

Al llevar a cabo reuniones en el área de investigación educativa con la finalidad de revisar las no conformidades y acciones correctivas, se identifica que se cumplen los indicadores en los dos procesos, en el desarrollo de los cuerpos académicos de la BECENE con 87.5% y la difusión del conocimiento generado en la investigación educativa con un 90% dando un porcentaje del 88.75%. Por lo que no se logra cumplir el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los procedimientos. Se identifica una no conformidad al interior del área de investigación por lo que se realizarán acciones correctivas. Se realizará el tratamiento a través de los riesgos y oportunidades.

f. Resultados del seguimiento y medición.

Se dio seguimiento al proceso el de Registro y Desarrollo de Proyectos de Investigación, se publicó la convocatoria el 25 de julio, se recibieron los proyectos en el correo cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx, se llevó a cabo la valoración por parte del comité evaluador, se entregó el dictamen a los profesores investigadores, en el informe semestral que se rindió en el mes de enero se menciona en que evento participaron para la difusión del conocimiento se alcanzó el indicador.

En el proceso de desarrollo de los Cuerpos Académicos, se dio seguimiento a la convocatoria, en espera de los resultados, se evaluó un cuerpo académico que pasó de *En Formación a En Consolidación*. Se inició con el primer ciclo de conferencias al que se invitó a los Cuerpos Académicos a participar con un tema de la Línea de Generación del Conocimiento que trabaja cada uno de los CA para fortalecer la formación de los estudiantes normalistas. Se logro el indicador.

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

La auditoría interna se llevó a cabo del 5 al 9 de diciembre del 2022, el objetivo verificar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de la BECENE, considerando un enfoque a procesos, gestión de riesgos y

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 1
			Página 20 de 22

oportunidades, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la política de calidad y el cumplimiento a los objetivos de calidad de acuerdo a lo establecido en la Norma ISO 9001:2015. Los procesos que se auditaron son el de registro y desarrollo de Proyectos de Investigación y seguimiento de Cuerpos Académicos y el Macroprocesos de Investigación Educativa. Los requisitos de la norma que se auditaron fueron: **4.1, 6.1, 6.2, 6.3, 7.3, 7.4, 7.5**, 8.1, 8.2, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.4, 8.4.1, 8.4.2, 8.4.3. 8.5. 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.5.5, 8.5.6, 8.6, 8.7, 9.1, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.3, 9.3.1, 9.3.2, 10.1, 10.2, 10.3.

En el macroproceso y procesos auditados no se presentaron no conformidades por parte de los auditores internos, se proporciono la información solicitada y evidencias conforme al seguimiento de cada uno de los procesos.

h. Desempeño de los proveedores externos.

CCA

Se tiene como proveedor externo PRODEP (Programa para el Desarrollo Profesional Docente), la comunicación es a través de la SEGE (Secretaría del Gobierno del Estado de San Luis Potosí), la información llega a la Jefa del Departamento de Normales y envía al SEER (Sistema Educativo Estatal Regular) que a su vez envía a la Normal del Estado vía correo electrónico, para finalmente publicarse en la página de la BECENE para que los profesores puedan consultarla y participar en el reconocimiento de Cuerpo Académico.

La DGESuM (Dirección General de Educación Superior para el Magisterio es la encargada de emitir las convocatorias de PRODEP y las reglas de operación.

CPI

De acuerdo con el procedimiento no se tienen proveedores externos únicamente internos que son los docentes investigadores de la BECENE

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Para brindar un mejor servicio a los clientes, se actualizaron los equipos de cómputo de los Departamentos y coordinaciones, se cuenta con un equipo que tiene instalado el Atlas ti software para análisis de datos cualitativo, se gestionó un espacio en la biblioteca para que los integrantes de Cuerpos Académicos puedan utilizar para desarrollar su proyectos de investigación, con la finalidad de apoyar a los profesores investigadores. Uso del correo institucional y de página de la BECENE para mantener la comunicación con los clientes.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 21 de 22

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

Conclusión.

La eficacia de las acciones para abordar los riesgos es que los operadores de los procesos, lleven un control de la planeación que se realizó al inicio del ciclo escolar y dar seguimiento a las acciones que se desarrollan en cada uno de los procesos, la comunicación con las partes interesadas se realiza mediante los correos electrónicos, de manera personal y publicando la información en la página institucional. Siempre existe una oportunidad de mejorar el servicio por lo que se revisa continuamente el procedimiento.

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Conclusión.

En reuniones colegiadas se busca la mejora continua de cada uno de los procesos, en el de Proyectos de Investigación es necesario el acompañamiento para la elaboración del protocolo de investigación, apoyar a los coordinadores de Proyectos de cada una de las licenciaturas para la conformación de equipos de investigación. Establecer nuevas LGAC (Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento).

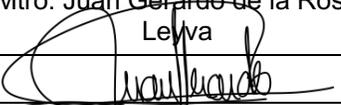
En cuanto a la Coordinación de Cuerpos Académicos una oportunidad de mejora continua es motivar a los docentes a formar nuevos CA, no hay una compensación por realizar investigación, los profesores que participan es voluntario. Se brindará capacitación a los profesores sobre metodología de la investigación y análisis de datos cualitativo y cuantitativo.

7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

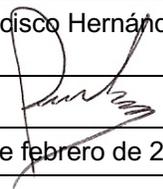
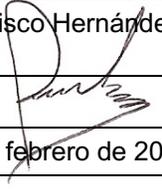
Conclusión.

La BECENE, da cumplimiento a su objetivo de calidad, por ello el seguimiento y control de los macroprocesos declarados en el SGC de la BECENE, son asumidos por la Alta Dirección, y las Direcciones de Área. En esta responsabilidad compartida, los operadores de proceso han de establecer una comunicación efectiva que redunde en beneficio y la satisfacción de las partes interesadas.

El objetivo de calidad institucional refiere formar profesionales de alta calidad para la docencia e investigación en educación básica, que atiendan las demandas de la sociedad actual, a través del logro anual de al menos 90% de las metas establecidas en los macroprocesos de formación y apoyos instituidos en la BECENE. Se ajustarán los objetivos de calidad al nuevo Manual de Funciones 2021.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Dra. Gisela de la Cruz Torres Méndez	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leiva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	21 de marzo 2023	22 de marzo 2023	23 de marzo 2023

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 22 de 22

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023