

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 1 de 31

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, FEBRERO-JULIO 2014

1.0 RESULTADOS DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD

1.1 Auditorías internas

1.1.1 Descripción del proceso de auditoría

17-21 de febrero 2014

El objetivo de la auditoría fue verificar la eficacia y eficiencia de la operatividad y el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en la BECENE en todas las direcciones, sus áreas y departamentos; y el cumplimiento de la norma ISO 9001-2008, de acuerdo a lo documentado de cada área; y al logro de los objetivos de calidad declarados por la Institución.

1.1.2 Conclusiones:

CED

Se obtuvieron tres no Conformidades

127 C Presenta documentos de gestión de la calidad pero no se observa la efectiva planeación operación y control del proceso

131 E Se presenta una encuesta de satisfacción de usuarios, hace falta el análisis y mostrar la validación de la misma.

134 D No se realizan RAC o RAP para el control del producto.

Se le dieron el trámite a las no conformidades detectadas.

CPI

1. REQUISITO DE LA NORMA	DEBE DE LA NORMA	HALLAZGO
4.2.1. d Requisitos de la documentación general	La documentación del sistema de gestión de la calidad debe incluir: d) documentos incluyendo registros determinados por la organización como necesarios para asegurar la efectiva planeación, operación y control de sus procesos	Muestra los anexos de su procedimiento sin los requerimientos del procedimiento gobernador de elaboración de documentos de gestión de la calidad. 127 B
8.2.1	Como una de las medidas del desempeño del sistema de gestión	No se dispone de mecanismos que permitan hacer un seguimiento de las

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 2 de 31

Satisfacción del cliente	de la calidad, la organización debe realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción del cliente con respecto al cumplimiento de sus requisitos por parte de la organización. Deben determinarse los métodos para obtener y utilizar dicha información.	características del producto para verificar que se cumplen los requisitos del mismo. Esto debe realizarse en las etapas apropiadas del proceso de realización del producto de acuerdo con las disposiciones planificadas (véase 7.1). 131 F
8.3 Control del producto no conforme	La organización debe asegurarse de que el producto que no sea conforme con los requisitos del producto, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados. Se debe establecer un procedimiento documentado para definir los controles y las responsabilidades y autoridades relacionadas para tratar el producto no conforme.	No se dispone de mecanismos que prevengan la entrega no intencional de productos no conformes. 134 C

Las acciones que se llevaron a cabo para atender las no conformidades en un primer momento fue elaborar el Cronograma de actividades para la solución de acciones correctivas / acciones preventivas, posterior a esto se realizó una reunión con el director del área, la Coordinación de Evaluación al Desempeño y la Coordinación de Proyectos de Investigación con la finalidad de analizar cuáles fueron las causas de las no conformidades. Se inició con el llenado del formato: Reporte de Acción Correctiva / Acción Preventiva, BECENE-CA-PG-05-01. Bitácora de RAC's/ RAP's, BECENE-CA-PG-05-02. Formato para lluvia de ideas, BECENE-CA-PG-05-03. Análisis de causas para solución de RAC's / RAP's BECENE-CA-PG-05-05. Se cerraron las no conformidades por la auditor líder Lic. Bibiana Obregón González, el día 30 de mayo del 2014.

2.1 Auditorías externas

2.1.1 Descripción del proceso de auditoría

7-9 de abril 2014

El Equipo Auditor llevó a cabo la auditoría basada en el enfoque de procesos de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. Los métodos de auditoría utilizados incluyeron las entrevistas con los dueños de proceso/ responsables de área y algunos de sus colaboradores, así como observación de la realización de actividades, y revisión de documentación y registros. La auditoría en sitio inició con una reunión de apertura que fue atendida por el Director General y su grupo de colaboradores. Los hallazgos de auditoría fueron comunicados a la Dirección General de la BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 3 de 31

durante la reunión de cierre. La conclusión final de los resultados de la auditoría y la recomendación para dar continuidad a la Certificación también fueron informadas a la dirección durante la reunión de cierre.

2.1.2 Conclusiones:

La Dirección de Investigación Educativa recibió al auditor a cargo, la entrevista se centró en evaluación al desempeño docente, los documentos destacados y los proyectos de investigación. Como oportunidad de mejora sugiere revisar indicadores de evaluación al desempeño.

Nota: Incluir copia informe de auditoría interna y externa.

2.0 SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

2.1 Los aspectos que se evaluarán son los siguientes:

- Satisfacción de los Clientes.
- Necesidad de mejora de productos / servicios ofrecidos.

CED

La encuesta de servicio y sus resultados serán reportados en el próximo periodo de comunicación a la Dirección General.

CPI

Se realizó la presentación del tomo V de la Colección Documentos Recepcionales Destacados el 27 de febrero de 2014 en la que se aplicaron 30 encuestas de satisfacción al cliente. La muestra fue del 10% del total de 300 asistentes a la presentación.

Con las respuestas obtenidas se puede observar que la mayoría de los alumnos opinan que están de acuerdo en que el tomo V de la colección documentos destacados les permite tener conocimiento de lo que son los documentos destacados de cada una de las licenciaturas. Es importante destacar que en las licenciaturas de preescolar, primaria, y especial asistieron los alumnos de cuarto grado, no así en las licenciaturas de física, español y matemáticas en las que asistieron alumnos del tercer grado.

La mayoría de los alumnos estuvieron de acuerdo con la presentación del tomo V en cuanto a su presentación y el material con el cuál fue elaborado, algunos mencionaron que les agradaría observar algunas evidencias del grupo con el cual trabajaron pero se mencionó que por la característica de la publicación era difícil por los costos de impresión.

Los estudiantes consideran que las síntesis se encuentran bien estructuradas porque se muestra de manera general las partes que conforman el documento recepcional que elaboraron. Algunas sugerencias son que se mencionen todas las estrategias utilizadas y detallar únicamente una o dos pero consideran que sería interesante conocer todo el proceso que se realizó al aplicar las estrategias o secuencias didácticas.

Las aportaciones de los autores de los ensayos que conforman el tomo V de la colección de documentos recepcionales es importante, ya que todos los participantes mencionaron las dificultades a las que se enfrentaron desde la aplicación de las estrategias en cada una de las aulas, así como las debilidades al redactar el documento

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 4 de 31

recepcional, otra de las problemáticas a las que se enfrentaron fue el tiempo reducido por la gran cantidad de actividades que tienen los alumnos en las escuelas de práctica, y las actividades que tienen que realizar en la escuela normal.

Podemos determinar que los clientes se encuentran satisfechos con el producto que es el tomo V de la colección documentos recepcionales destacados. Las observaciones que se realizaron y desacuerdos de los alumnos del tercer grado, se expresan tal vez por no ser una actividad que sea de su prioridad. Se vio un gran interés por parte de los alumnos del 7° y 8° semestres de las licenciaturas que asistieron. El poco interés de tercer grado pudo ser originado al ser obligada su asistencia, los cuales mostraron algunas actitudes de apatía y aburrimiento.

CCA

El día 11 de febrero 2014 en la sala de Directores de la BECENE, en horario de 9:00 a 12:00 se realizó la reunión de: "información sobre el PERFIL PROMEP" contando con la asistencia de 10 maestros interesados.

Se aplicó una **encuesta de opinión** en función a la conducción y organización de esta actividad: relevancia del tema, se logró claridad sobre el perfil PROMEP, el asesoramiento brindado por la CCA, si la asesoría apoyó en la conformación del expediente requerido por PROMEP,

Observaciones:

En esta actividad se detectó la importancia de la información del llenado del curriculum de la plataforma de PROMEP. Se recomienda seguir en el asesoramiento con los maestros.

El día 24 de febrero 2014, dentro del marco de los festejos de aniversario 165 de nuestra institución "Fortaleciendo la Identidad Normalista", se realizó el 1er. Foro: "UNA EXPERIENCIA EN LA INTEGRACIÓN DE LOS CUERPOS ACADÉMICOS" (sala de conferencias de la Unidad Educativa de la BECENE, en horario de 9:00 a 12:00). Una vez concluido el evento se aplicó **encuesta de opinión** sobre el desarrollo del Foro: opinión sobre el desarrollo del foro, valoración de las aportaciones de los ponentes, sobre la dinámica y organización del foro, la actividad brinda oportunidades de desarrollo institucional

En esta actividad fue relevante el compartir la experiencia de los logros, dificultades y retos que cada uno de los C.A se ha enfrentado, las áreas de oportunidad que han tenido para la mejora de su investigación y las acciones que se han emprendido para el trabajo colaborativo.

El 3 de julio de 2014, se convocó a reunión de información a profesores interesados en conformar Cuerpos Académicos.

En esta actividad se aplicaron **encuestas de opinión** para conocer la posición de los participantes sobre la información brindada para la integración de nuevos cuerpos académicos: la reunión permitió mayor claridad sobre la conformación de nuevos C.A., se logró mayor claridad sobre el acceso a la plataforma PROMEP, utilidad de la información ofrecida.

2.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

2.3 Reconocimientos y felicitaciones:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 5 de 31

NO SE RECIBIERON REPORTES DEL BUZÓN ELECTRÓNICO DURANTE EL SEMESTRE FEBRERO-JULIO 2014.

2.4 Conclusiones:

Al concluir el semestre informado es claro que las actividades desarrolladas por las Coordinaciones de la Dirección de Investigación Educativa responden a las demandas del cliente. Esto se refleja en la opinión vertida por los usuarios en las encuestas de opinión.

Nota: Incluir un concentrado de la información de cada área.

3.0 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

3.1 Descripción (En esta sección se deberá incluir la información del anexo BECENE-CA-PG-11-01 de cada una de la Direcciones de área):

CED

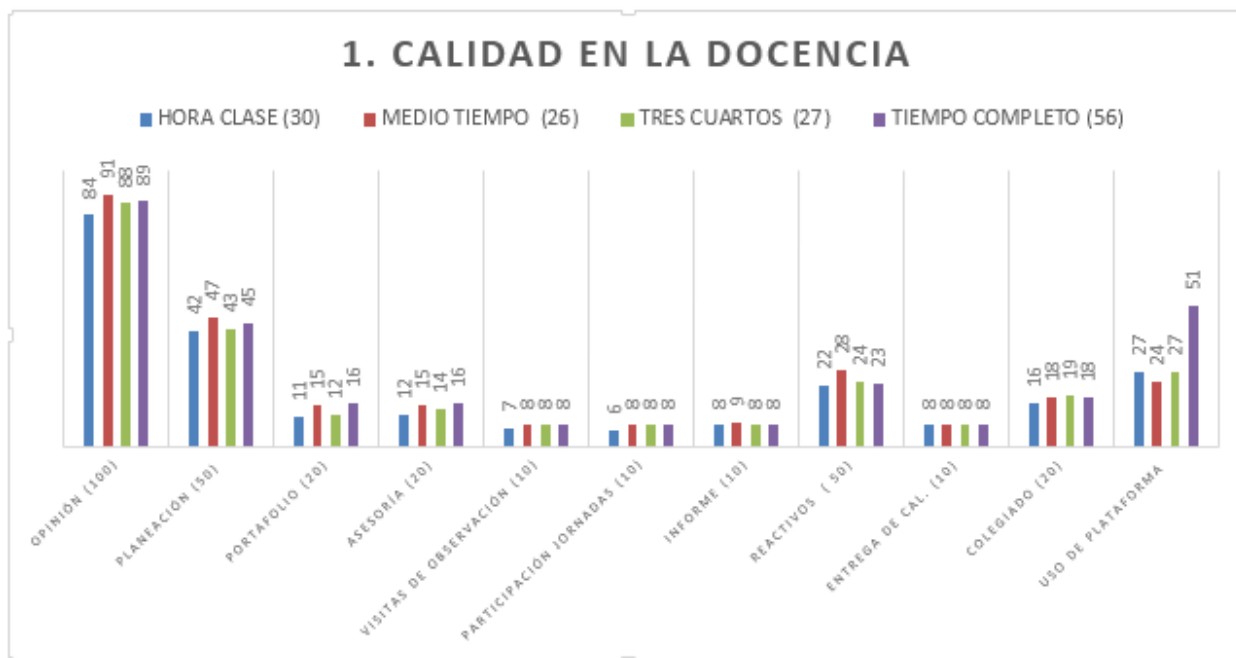
Los resultados obtenidos al concluir la evaluación al desempeño docente 2013 permiten mostrar el número de profesores (139) por categoría de plaza participantes en el proceso:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 6 de 31

A continuación se presenta la gráfica que explicita los resultados obtenidos en el Criterio **1. CALIDAD EN LA DOCENCIA**.



Se observa que los indicadores con menor participación son la entrega de portafolio ante la coordinación; los maestros de hora clase y tres cuartos de tiempo alcanzan el 60 %, los maestros de medio tiempo y tiempo completo logran 80%. Otro indicador bajo es la asesoría en la planeación de las jornadas de práctica, los profesores de medio tiempo y tiempo completo cumplen en un 80%, hora clase y tres cuartos en un 70%.

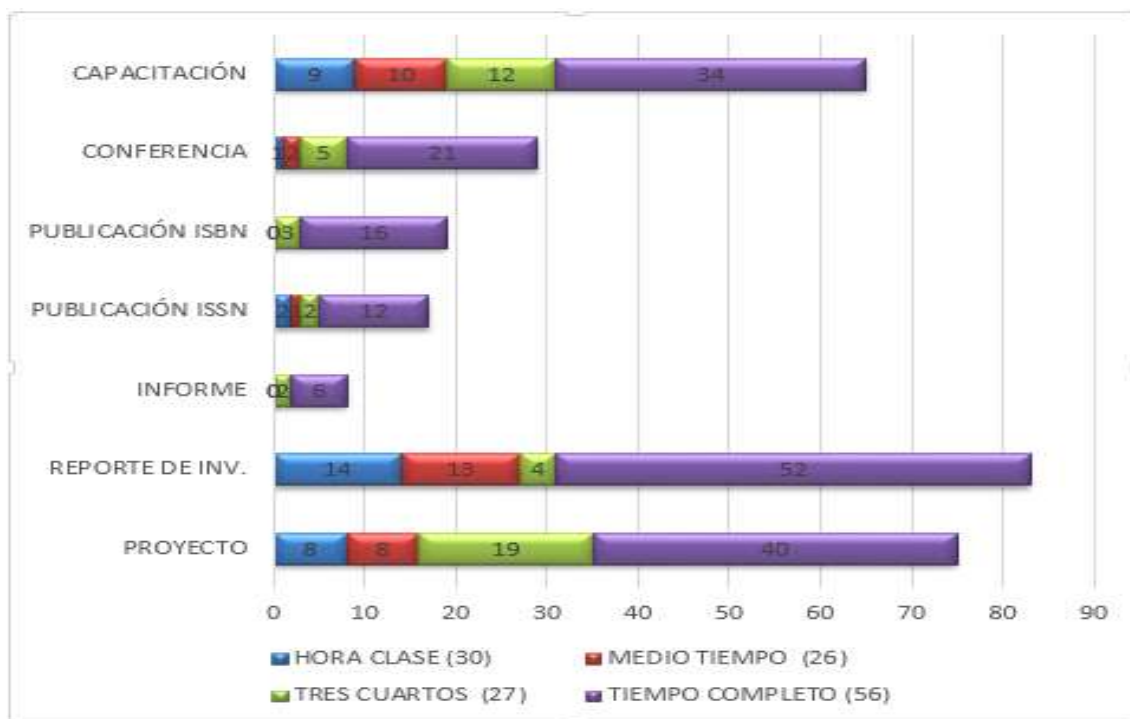
Con respecto a la elaboración de reactivos, es el más bajo en este criterio de evaluación, pues el más alto porcentaje se encuentra con los maestros de medio tiempo alcanzando un 56%, siguiendo los de tres cuartos con 48%, tiempo completo 46% y los de horas clase logran un 44%. El uso de la plataforma es el indicador en donde se observan avances, la gráfica señala el número de maestros que la utilizan. Se puede observar cómo los maestros de tres cuartos logran un 100% y los de hora clase, medio tiempo y tiempo completo alcanzan un 91%

En el indicador INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN los maestros de tiempo completo son quienes mayor producción tienen en el desarrollo de proyectos de investigación, logran un 71%, reporte de investigación 92% y asistencia en actividades de capacitación un 60%. En los mismos indicadores se observa la participación considerable en los profesores de hora clase, medio tiempo y tres cuartos de tiempo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 7 de 31

INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN



En el criterio **2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA**, la participación como dictaminador y jurado en Examen Profesional es la más alta, se puede observar que en cargo institucional y comisión asignada algunos maestros de hora clase y de medio tiempo se encuentran involucrados en ellas.

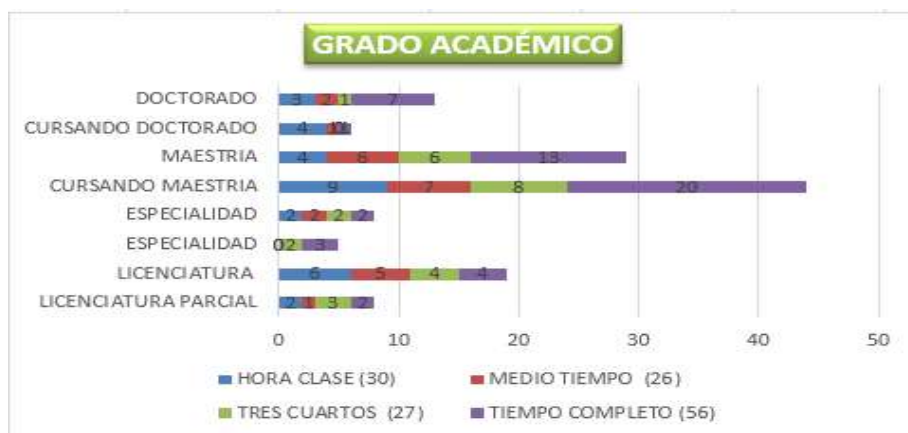
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 8 de 31

2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA



En el indicador de la obtención del grado académico, podemos puntualizar que es una población en aumento la que se encuentra cursando estudios de maestría.

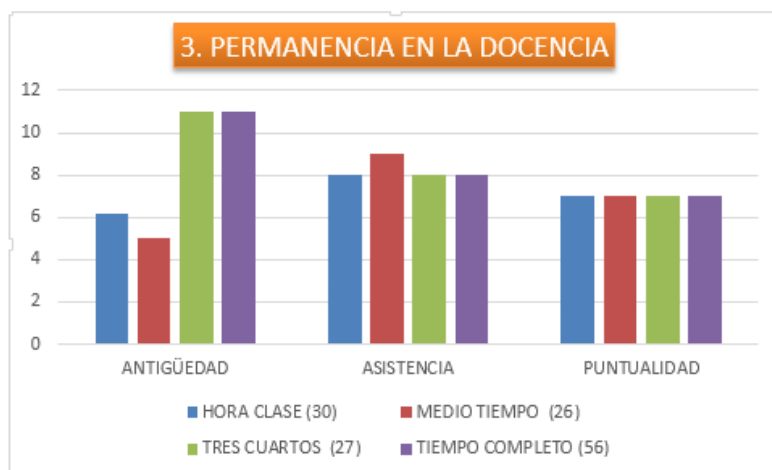


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

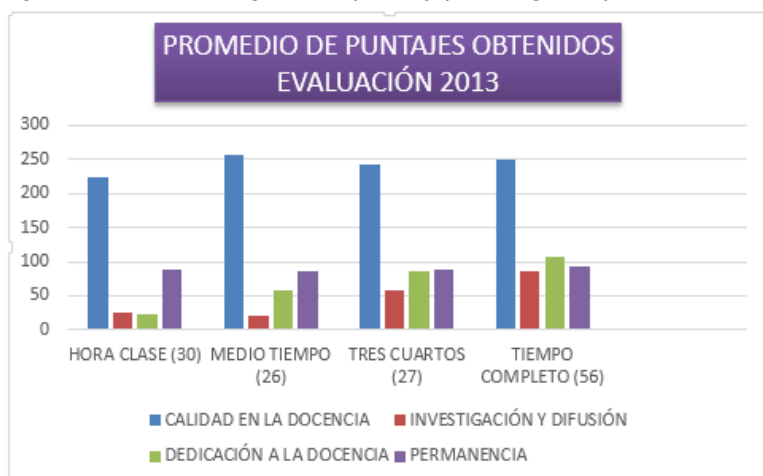
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 9 de 31

Existe dinamismo académico, de manera permanente la estadística sufre cambio ante el logro de grados académicos. En maestría y el nivel de doctorado es donde se ubica el cambio frecuente.

En el criterio **3. PERMANENCIA EN LA DOCENCIA**, se puede identificar que el promedio de antigüedad en los maestros de $\frac{3}{4}$ de tiempo y tiempo completo se encuentran entre los 11 años y los de medio tiempo y horas clase entre 4 y 5 años. El aspecto en el que se observan la puntuación baja es en la puntualidad, se logra un promedio de 70%.



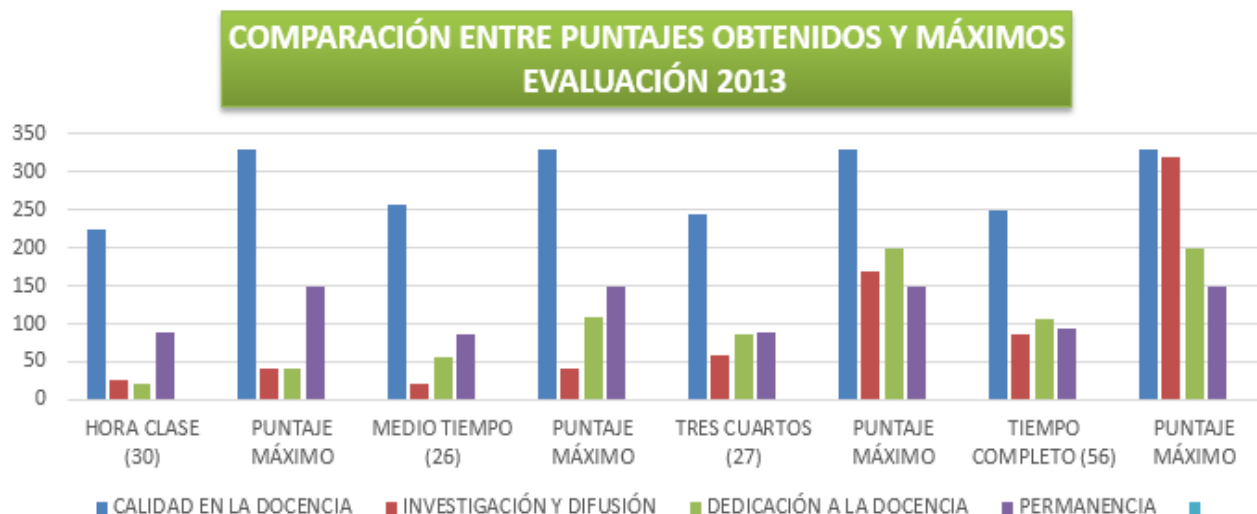
El puntaje logrado en cada categoría de plaza y por rango de puntuación se muestra en la siguiente gráfica:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 10 de 31

A continuación se presentan los puntajes de mayor a menor logrado por categoría de plaza.



CPI

En el 165 aniversario de la BECENE se llevaron a cabo dos actividades a cargo de la Coordinación de Proyectos de Investigación, la primera de ellas fue el 1er. Foro de Proyectos de Investigación realizada el 26 de febrero de 2014. El propósito fue la difusión de los resultados de las investigaciones realizadas, proporcionando un espacio para el análisis, reflexión e intercambio de experiencias con la finalidad de fomentar la investigación educativa en la BECENE. La participación de seis investigadores que compartieron sus trabajos con los asistentes tres de ellos terminados y los restantes se encuentran en proceso.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 11 de 31

La segunda actividad realizada fue la presentación del tomo V, de la Colección Documentos Recepcionales Destacados: Análisis y Reflexión del Trabajo Docente, efectuado el 27 de febrero en la sala de conferencias de la Unidad Educativa.



Se tuvo la participación de los egresados de la Generación 2008 – 2012. Con la presentación de la síntesis de su documento recepcional.



Asistencia de los docentes y alumnos de octavo semestre de las licenciaturas, así como también del sexto semestre de educación Física. Español y Matemáticas

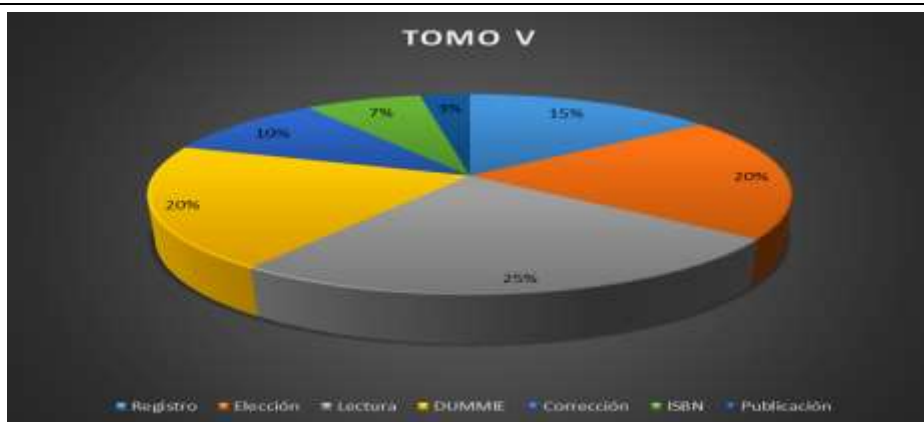
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 12 de 31

Para la presentación del tomo V se completó el proceso para la publicación de los documentos recepcionales destacados.

GENERACIÓN 2008 – 2012

Indicador	Fecha	Documento	Porcentaje
Registro de documentos destacados por los asesores	12 junio 2012.	Registro de documentos destacados BECENE-DDIE-PO-01-01	15 %
Ponderación y elección	21 de enero al 20 de febrero de 2013.	Formato de análisis y valoración del documento recepcional por los lectores	20 %
Lectura Comisión Evaluadora - Solicitud de síntesis autores - Envío de síntesis - Compilación - Envío del archivo electrónico a la imprenta	18 de febrero 2013. 25 de septiembre 1ª. Semana de octubre 1ª semana de noviembre 2ª. Semana de noviembre	Formato de evaluación BECENE-DDIE-PO-01-05 Correo electrónico	25 %
Lectura de DUMMIE	11 de diciembre	Archivo electrónico	20%
Correcciones de DUMMIE		Archivo electrónico imprenta	10
ISBN	2ª semana de noviembre	Solicitud (derecho de autor)	7
Publicación y presentación	Febrero - marzo	Comunidad normalista	3%
Porcentaje total de avance			100%



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 13 de 31

CCA

El día 11 de febrero 2014 en la sala de Directores de la BECENE, en horario de 9:00 a 12:00 se realizó la reunión de: "información sobre el PERFIL PROMEP" contando con la asistencia de 10 maestros interesados.

El propósito fue *Informar y Orientar a los docentes sobre el ingreso de los datos al curriculum PROMEP y elevar permanentemente el nivel de habilidades de los profesores en los perfiles para fortalecer la educación superior.*

La agenda:

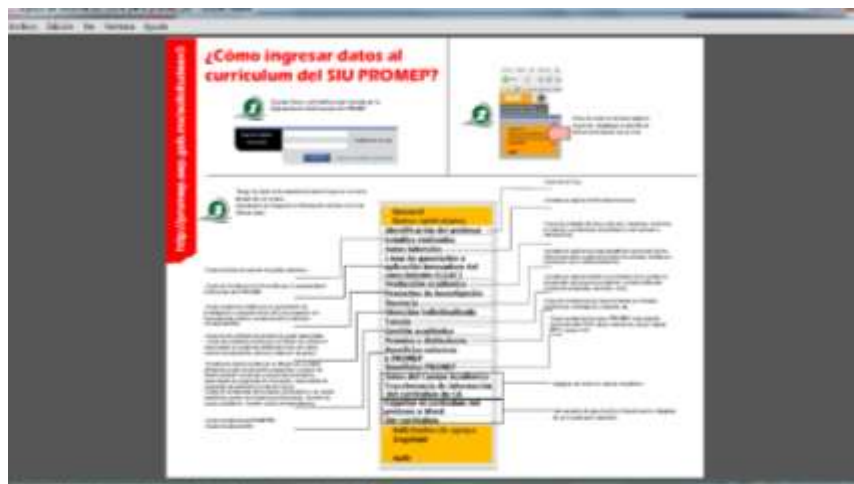
1.- Bienvenida

2.- Pase de lista.

3.- Informar sobre el ingreso de los datos al Curriculum PROMEP: Se procede a iniciar la explicación de la importancia del PERFIL PROMEP en cuanto al desarrollo apoyo de algunas diapositivas explicando la información.

4.- Organización del expediente

Se entregó a cada uno de los presentes un tríptico guía en la organización de la información para la documentar su currículum en la página de PROMEP.



Se apoyó en la organización del Portafolio de evidencias para tener coherencia con lo que se daría de alta y de igual manera mantenerlo en físico. La explicación consistió también en ubicar cada uno de los archivos que solicita PROMEP.

5.- Asuntos Generales

Se recibieron comentarios sobre el desarrollo de la reunión de Información y se consideró como una actividad relevante para los docentes, pues en algunos de los casos esta información fue de mayor claridad y ubicación sobre las acciones que solicita PROMEP.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 14 de 31

LUGAR	PROPÓSITO	LOGROS	DIFICULTADES	RETOS
En la sala de Directores de la BECENE. En horario de 9:00 a 12:00 se realizó la reunión de: "información sobre el PERFIL PROMEP" contando con la asistencia de 10 maestros interesados	El propósito: <i>Informar y Orientar a los docentes sobre el ingreso de los datos al curriculum PROMEP y elevar permanentemente el nivel de habilidades de los profesores en los perfiles para fortalecer la educación superior.</i>	Dar a conocer a los docentes interesados la información de la organización de la plataforma de PROMEP Dar seguimiento sobre los expedientes de cada uno de los docentes Que los docentes tuvieran mayor seguridad sobre lo organizado al momento de la revisión con el RIP. Se entregó a cada uno de los presentes un tríptico como una forma de guiar el proceso para la construcción de su Perfil.	No cubrir por parte de los docentes con algunos de los documentos solicitados. Cubrir con la antigüedad.	Continuar propiciando este tipo de espacios para la información y que los docentes organicen, la documentación requerida

El día 24 de febrero 2014, se realizó el 1er. Foro: **"UNA EXPERIENCIA EN LA INTEGRACIÓN DE LOS CUERPOS ACADÉMICOS"**

Uno de los objetivos principales del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), es lograr la superación y la consolidación de los cuerpos académicos de las instituciones de educación superior (IES) fortaleciendo la calidad de la educación en el país. Para alcanzar este objetivo la Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Superior ha emprendido en el marco del PROMEP varias acciones enfocadas a promover que los profesores de se integren en cuerpos académicos y con ello sustentar la formación de profesionales competitivos.

Se contó con la participación de tres C.A." La formación docente y la evaluación de su práctica, "Temas emergentes en educación básica" e "Historia, educación y formación docente".

Una de las ventajas profesionales al pertenecer a un C.A es el reconocimiento establecido ante el PROMEP. Dentro de las experiencias iniciales en la conformación del C.A cada una de los integrantes del foro compartió que se dio a partir de las temáticas en común por los elementos del grupo, otros por la conformación a partir de la identificación

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 15 de 31

de la formación disciplinaria. Al identificar el planteamiento sobre los logros dificultades y retos en el proceso de la conformación del C.A. mencionaron que estos han estado presentes en los procesos que se han vivido en interior como el exterior del trabajo, un logro que se detectó es el compartir entre ellos espacios para precisar la temática de interés, el compartir con otros C.A sus experiencias, dificultades en tiempos, a partir de las múltiples tareas Institucionales, información precisa para la orientación de las acciones en relación con el PROMEP. De los Retos poder crecer e interaccionar con otros C.A.

En el foro se dio una semblanza de cómo se ha propiciado la formación de cuerpos académicos en la escuela normal. Resaltando que la tarea de los docentes es dar cuenta del panorama particular, de lo que se vive al interior de la escuela, y del camino que siguen los maestros implicados para consolidarse como investigadores educativos.



El Director Dr. Francisco Hernández Ortiz comentó lo siguiente:.... La construcción institucional en relación a la conformación de los C.A ha evolucionado académicamente en nuestra Institución siendo una de las escuelas Normales reconocidas por PROMEP con cinco C.A. Una de las características básicas para el funcionamiento del grupo de trabajo de C.A depende de la organización de los elementos, la cultura de trabajo colegiado, la forma de discusión académica y desde luego compartir desde la multidisciplina de las áreas laborales, los cuerpos de esta institución han ido evolucionando con ritmos diferentes, este trabajo es sistemático, requiere de diálogo profesional entre los colegas, de intercambio y apoyo de sus elementos.

Comentó que se han podido identificar logros, dificultades y retos de las acciones de los C.A y esto será base fundamental como experiencia vivencial para compartir con nuevos integrantes. Consideró que en la medida que la planta docente, se incorpore a obtener su perfil se podrán fortalecer los C.A. La escuela normal cuenta actualmente con 12 perfiles

PROMEP eso ha ayudado a integrar los C.A.

En las instituciones formadoras de docentes, la aspiración de pertenecer a grupos de investigación y ser reconocidos por PROMEP ha contribuido a reorganizar en las acciones que se desarrollan de proceder cotidiano, de manera que sea posible dedicar mayor tiempo y espacio para el logro de los objetivos de investigación, fenómeno que se puede catalogar como una modificación trascendente, un cambio de paradigma del cual se debe dar cuenta y se debe documentar para reconocer su trascendencia e impacto en la calidad de la educación de los maestros que se forman en la BECENE.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 16 de 31



Los días 8, 9 y 10 de abril 2014 se asistió a la Escuela Normal de Tlalnepantla con motivo del 54 Aniversario de fundación. Se llevó a cabo el CONGRESO NACIONAL

EXPERIENCIAS RETOS Y PERSPECTIVAS DE CUERPOS ACADÉMICOS Y FORMACIÓN DOCENTE

Con el propósito de generar un espacio académico para intercambiar experiencias, perspectivas y retos en pro del desarrollo de la investigación educativa, en torno a la formación y consolidación de Cuerpos Académicos y la generación y/o aplicación del conocimiento referente a la formación docente.

Una de las características básicas que dieron pie para la participación en el Congreso fueron las siguientes en relación a la convocatoria:

LA VOLUNTAD	CAPACIDADES	PROFESIONALIZACIÓN
Los C.A. dependen de la voluntad	Análisis	Profesionalización
La gente tiene esa inquietud de realizar algo diferente	Investigación no en solitario	Evaluación (antes y durante)

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 17 de 31

Docentes para trascender	Una necesidad de trabajo con los demás	Los tiempos pertinentes para prepararnos
Es una cualidad de la gente generar conocimiento	Investigaciones teóricas NO	Gestionar (congreso, ponencias)
Aptitudes y capacidades para investigar	La investigación propuesta de un conflicto o una resolución de problema de parte de la escuela.	Trabajo entre pares
	Para generar conocimiento	Apoyo con redes de otros C.A.
	Pasar de lo subjetivo a lo objetivo	Fortalecer redes

Consideraciones sobre la investigación y la formación de investigadores integrados en cuerpos académicos en las escuelas normales.

Dra. **María Guadalupe Moreno Bayardo**

¿Qué son los cuerpos académicos en las escuelas normales?

- ▶ Grupos de profesores de tiempo completo.
- ▶ Que comparten una o varias líneas de generación y aplicación innovadora del conocimiento (investigación o estudio) en temas disciplinares o multidisciplinares del ámbito *educativo, con énfasis especial en la formación de docentes.*
- ▶ Comparten también un conjunto de objetivos y metas académicas comunes.

Adicionalmente atienden programas educativos para la formación de docentes en algunas de sus modalidades

Vías posibles para la integración de cuerpos académicos

- ▶ Decisión de las autoridades de la institución en aspectos como: cuántos grupos se formarán, quiénes integrarán cada grupo, cuáles son las temáticas prioritarias para la institución, qué temática le corresponderá abordar a cada grupo.
- ▶ Integración “natural” de los grupos conforme a sus intereses temáticos y la afinidad en sus estilos de trabajo.
- ▶ Integración consensuada que combine prioridades institucionales, pero tome en cuenta también los intereses personales de los académicos.

Respetando las acotaciones normativas en todos los casos

¿Qué se espera y se evalúa de los cuerpos académicos que laboran en escuelas normales?

- ▶ Que sus integrantes tengan metas comunes para generar conocimientos vinculados con la formación de docentes por vía de la *investigación aplicada* en alguna de sus modalidades.
- ▶ La solidez y madurez de las líneas de generación y aplicación del conocimiento que cultivan.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 18 de 31

- ▶ Que la generación de conocimientos se realice de forma colegiada y complementaria llevando a cabo proyectos innovadores.
- ▶ Que el número de sus integrantes sea suficiente para desarrollar las líneas propuestas.

¿Por qué el interés por caracterizar a los cuerpos académicos en grados de consolidación?

- ▶ Su finalidad principal es dinamizar la vida académica de las instituciones y los productos que de ésta se derivan para beneficio directo de las áreas que atienden.
- ▶ Se han entendido como instrumento para incrementar la calidad de la educación que se ofrece en cada institución.
- ▶ Pretenden ser promotores de la superación académica y profesional de cada uno de sus miembros.
- ▶ Apuestan por las bondades del trabajo colegiado.
- ▶ Pretenden evitar la simulación.

Alcanzar todo ello supone:

- ▶ Condiciones institucionales favorables: vida académica, estrategias de apoyo a la investigación y a la formación, claridad de prioridades, entre otras.
- ▶ Reflexión colegiada continua ¿hacia dónde queremos ir? ¿qué necesitamos para lograrlo? ¿cómo conjuntaremos el esfuerzo directivos y profesores?
- ▶ *Formación para la investigación* acorde con los énfasis previstos para los cuerpos académicos de las escuelas normales: *investigación aplicada e innovación* con foco principal en la formación de docentes para educación básica.
- ▶ Alentar la superación profesional ingresando a posgrados en educación de buena calidad, entre otras alternativas.

¿Cómo entender la formación para la investigación?

La *formación para la investigación* es entendida como un proceso que implica prácticas y actores diversos, en el que la intervención de los formadores como mediadores humanos, se concreta en un quehacer académico consistente en promover y facilitar, preferentemente de manera sistematizada (no necesariamente escolarizada), el acceso a los conocimientos, el desarrollo de habilidades, hábitos y actitudes, y la internalización de valores, que demanda la realización de la práctica denominada *investigación*.

¿Cómo y desde cuándo se promueve la formación para la investigación?

- ▶ Deseablemente a lo largo de toda la trayectoria escolar y de las experiencias no escolares.
- ▶ Con énfasis clave en el desarrollo de habilidades.
- ▶ Con apoyo en cursos, talleres, seminarios, estudios de posgrado, participación en congresos; pero sobre todo, en la práctica misma de la investigación en colaboración e interlocución con otros, nuestros pares académicos dentro y fuera de la institución.
- ▶ Con disposición para aprender y ejercitar aquello que no hemos realizado pero es alcanzable.

¿La formación para la investigación es cuestión de desarrollo de habilidades?

Sí, pero como núcleo integrador de otros aprendizajes que implican:

- Acceso a conocimientos y modos de hacer.
- Desarrollo de disposiciones internas favorables a la tarea de investigar.
- Internalización de hábitos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 19 de 31

d) Transferencia de lo aprendido a diversas situaciones.

e) Internalización de valores: ética

A fin de cuentas:

- ▶ No hay instituciones de “primera” y de “segunda”.
- ▶ No hay investigadores de “primera” y de “segunda”, los hay más experimentados o consolidados, pero todos en proceso de formación en toda su trayectoria profesional.
- ▶ La investigación no es solo para genios, pero realizarla demanda formación desde las etapas tempranas de la vida y de la experiencia escolar.
- ▶ Generar proyectos de investigación al interior de los cuerpos académicos y llevarlos a cabo de una manera realmente colegiada, solicitando asesoría cuando así lo necesiten, es una experiencia con alto potencial de formación para la investigación.

Coordinación de Seguimiento de Egresados (CSE)

Con la continuidad del programa de egresados a través de la plataforma institucional moodle, la dinámica con respecto al trabajo de los egresados ha tenido una movilidad importante.

Desde la última cuenta había una participación de 131 usuarios visitando la página, para el mes de junio tenemos 1545, mostrando un incremento del 400% en la visita a la página.

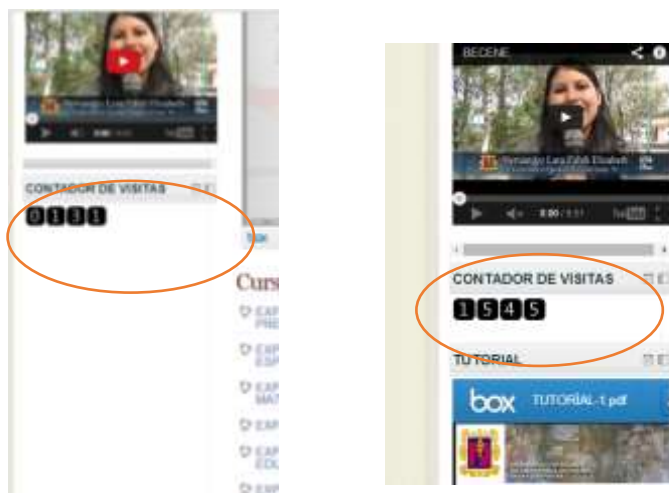


Fig. 1 Contador

Aunque la participación al portal se ha ido desarrollando durante este ciclo escolar, no ha habido aún buena respuesta con respecto a los comentarios que los egresados puedan hacer a la página.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 20 de 31



Fig. 2 Aportaciones de egresados a la plataforma.

La recepción de solicitudes a comparación del ingreso, se encontraba en 71 solicitudes, generándose 64 usuarios, eliminando 7 que han duplicado su solicitud. Para el término del ciclo escolar 2013-2014 se han tenido 314 solicitudes, 290 usuarios en plataforma con 24 direcciones duplicadas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

Página 21 de 31

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 22 de 31

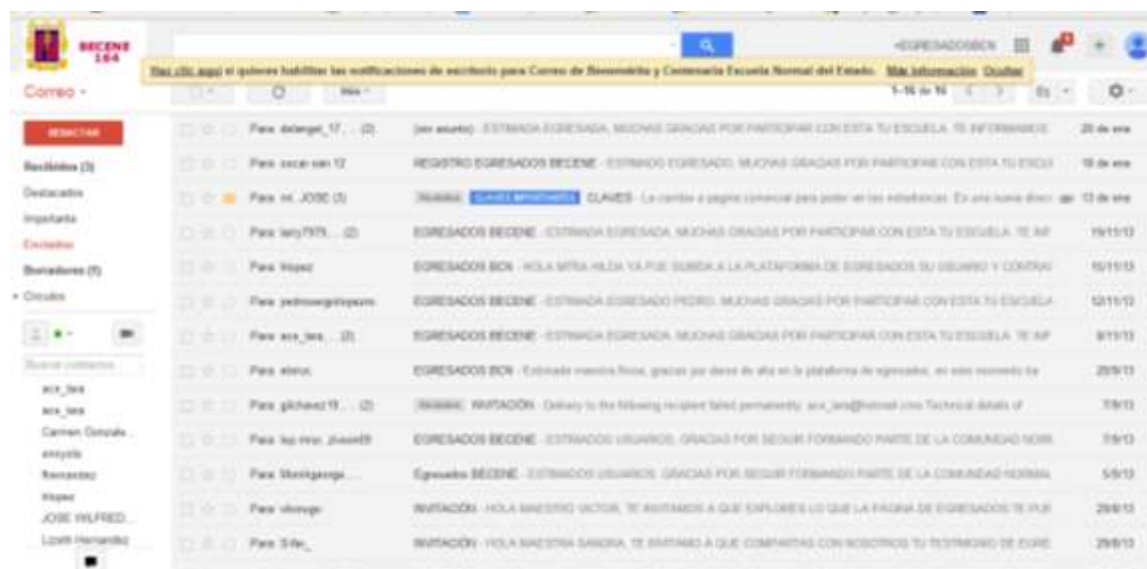


Fig. 4. Correo a egresados.

Encuentro de Egresados

El 3 de marzo de 2014 en la Sala de juntas de la Dirección de Investigación Educativa, en horario de 9:00 a 12:00 horas se realizó el intercambio de experiencias de egresados. Se solicitó a los egresados una breve intervención en cuanto a su situación laboral actual:

- Algunos están laborando en comunidades, enfrentando dificultades al asumir el trabajo frente a grupo y desarrollar actividades administrativas, atención a padres de familia, sensibilizar ante la desconfianza que les causa la presencia de docentes de recién ingreso.
- Comentaron que las estrategias, las planeaciones y los materiales que aprendieron a utilizar en la BECENE les son funcionales. El desempeño de sus alumnos permite que tanto padres de familia como los compañeros del centro de trabajo observen que son capaces y tienen los conocimientos y las bases para desarrollar un trabajo profesional de calidad.
- La egresada de la licenciatura en educación primaria expresó que está laborando en el nivel de preescolar, recibe el apoyo de colegas para la realización de su trabajo siendo difícil el manejo de la disciplina.
- Otros han sido contratados para cubrir interinatos, descubriendo que en el trabajo real existen aspectos en los que la formación inicial no puede incidir de manera directa.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 23 de 31

- Al ingresar al trabajo se convencer de que la personalidad docente se genera en la escuela normal y se consolida en ejercicio profesional, desgraciadamente al ser estudiantes se subestiman algunos aspectos como la participación, la colaboración, ser activos, la improvisación, liderazgo, necesarios en el trabajo diario en una escuela de la educación básica.

Participantes en el encuentro de egresados Generación 2012 y 2013



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 24 de 31



Egresados de la GENERACIÓN 2009-2012 y 2009 – 2013.

Coordinación del Archivo Histórico Institucional (CAH)

El 3 de marzo de 2014 en el Pórtico del Centro de Información Científica y Tecnológica se *presentó la exposición: “Documentos históricos y acervos bibliográficos especializados del siglo XIX”*

La Exposición de documentos históricos y acervos bibliográficos especializados del siglo XIX, fue un evento que la DIE realizó en coordinación con el CICyT, para ello fue necesario que la dirección de ambas áreas y los encargados del Archivo Histórico y el Acervo antiguo, se reunieran para determinar:

1. Los referentes documentales y los acervos bibliográficos que se expondrían.
2. La logística del evento de apertura de la exposición.
3. Los recursos materiales necesarios para realizar la exposición.
4. La organización de la exposición (apertura, acomodamiento y cierre).

El AHBECENE (Archivo Histórico de la BECENE) conserva documentos que muestran la trayectoria de la formación profesional de los profesores y profesoras a fines del siglo XIX. El referente más antiguo es un escrito del año de 1863, el cual evidencia la interacción escrita entre un padre de familia y su hija. Este documento formó parte de la exposición, junto a libros que registraron diferentes aspectos de la vida cotidiana de la institución: de inscripción y

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 25 de 31

matrícula, de correspondencia, de cumplimiento de castigos, de dotación de libros y las hojas de servicio de los estudiantes-soldados. Otros documentos que mostraron los rasgos de la administración académica porfirista fueron tres boletas de calificaciones, un certificado de salud extendido por el Doctor Alberto Vistahermosa, dos certificados de práctica docente, dos cartas de correspondencia entre padres de familia, directivos y estudiantes, sobre todo mujeres, dos listas de inventario, una de materiales para la clase de química, otro, de la existencia de materiales para los estudiantes que cursarían el primer año, dos solicitudes para presentar examen extraordinario y un informe de los resultados de los exámenes parciales.



La participación de la Dra. Oresta López Pérez propició mayor interés por la descripción que hizo de algunos de los documentos, la comparación con la riqueza patrimonial de otras instituciones normalistas y el valor, en el mismo sentido de los libros y documentos de la BECENE.



Dra. Oresta López Pérez

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 26 de 31

La exposición se realizó con éxito, tanto en la organización previa como en su permanencia, considerándose de inicio para un día, se extendió a una semana. Los indicadores que influyeron en el éxito del evento fueron:

1. La comunicación entre ambas áreas.
2. La apertura de los Directores de las áreas a las iniciativas de los coordinadores.
3. El apoyo de las señoritas de logística, de los señores de intendencia.

En esta evaluación destaca el indicador referente a la asistencia. El día de la apertura fue evidente el interés de los estudiantes por los libros y los documentos, resultado del interés de algunos de los profesores por fomentar la curiosidad por las características de la formación profesional de la época. Sin embargo, también fue notoria la poca asistencia de los catedráticos. Es necesario valorar con mayor detenimiento este aspecto, algunas recomendaciones sería extender la publicidad fuera de la BECENE, en instituciones que tienen relación con la Historia y el Patrimonio, pero también realizar acciones de sensibilización hacia el patrimonio cultural de la institución con exposiciones periódicas de diferentes épocas o la invitación a expertos para que diserten sobre la herencia cultural plasmada en los documentos del Archivo y en los libros del Acervo antiguo.



3.2 Análisis de Producto y/o servicio no conforme: BECENE-CA-PG-04

Los procedimientos de la DIE consideran en su implementación los criterios para el control del producto y/o servicio no conforme (BECENE-CA-PG-04-02).

CED

No. ACLARACIONES	ÁREA	OBSERVACIÓN
3	COORDINACIÓN DE	En dos constancias se omitió puntaje de 1.17

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 27 de 31

	EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE.	Conferencia o ponente y otra en 1.5 Visita de observación a alumnos en práctica docente, 3.2 Antigüedad en el servicio docente en la BECENE
1	RECURSOS HUMANOS.	Error en 3.3 Asistencia
5	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	Se omitió cédula de evaluación de presentación de avance de investigación, proyecto de investigación y publicación ISSN
1	CYCIT	Se omitió puntaje de uso de plataforma
1	COORDINACIÓN DE LA LICENCIATURA DE INGLES	La cédula contenía puntaje incorrecto
1	DIRECCIÓN DE POSGRADO	Omisión de informe de Investigación

Existieron 2 errores de asignación de puntaje en el rubro 2.5 Diseño de Programas, se detectaron al momento de realizarse el proceso de asignación del Estímulo al desempeño docente. Profesoras Ahumada García Flor Naela y Neira Neaves Irma Inés.

Al momento de realizar un análisis más profundo se detectaron errores en las Cédulas de los profesores en el rubro 1.15 Publicación ISSN Ma. Guadalupe Escalante Bravo, Rangel Romero Juan Carlos, los puntos asignados son correctos, no aparecen impresos.

El maestro Olais Govea José Manuel se le asignó por error 20 puntos en el 2.5 Diseño de Programas.

Durante el semestre II se identificaron problemas con la obtención de constancias de Evaluación con maestras que laboran en posgrado, en los puntos 3.1 Grado académico, Antigüedad en el servicio docente en la Becene, 3.3 Asistencia y 3.4 Puntualidad de las Maestras: Mena Manrique Ana María, Micalco Méndez Miriam Moramay, Segura Jiménez Martha y Martínez Martínez Ada Gema.

CPI

El documento Análisis y Reflexión del trabajo docente. Ensayos Pedagógicos, Generación 2008-2012, se presentó ante la comunidad normalista en febrero 2014. El proceso se apegó a los criterios para el control del producto y/o servicio no conforme.

3.3 Conclusiones:

En la Dirección de Investigación Educativa se asume el compromiso de ofrecer a los usuarios de los servicios productos que respondan a las expectativas de calidad. Durante el semestre febrero-julio 2014, se entregó 139 Cédulas de Evaluación al Desempeño Docente 2013, en febrero 2014 se presentó el documento Análisis y Reflexión

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 28 de 31

del trabajo docente. Ensayos Pedagógicos, Generación 2008-2012, en julio se publicó la Memoria Escolar 2014 en formato electrónico.

El Sistema de Gestión de la Calidad que regula las actividades centrales de la BECENE ha sido actualizado, la reingeniería (noviembre 2013-septiembre 2014) permitió que en la DIE, se declaren 3 procedimientos y sus anexos, mismos que entran en vigor a partir del presente ciclo escolar 2014-2015: Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente BECENE-DIE-CED-PO-01; Coordinación de Proyectos de Investigación BECENE-DIE-CPI-PO-01; Coordinación de Cuerpos Académicos BECENE-DIE-CCA-PO-01.

OBSERVACIÓN:

Con respecto a la Coordinación de Proyectos de Investigación (CPI), una acción de mejora ha sido la realización del 1er Foro de Proyectos de Investigación, el procedimiento que corresponde se ha reestructurado así también sus anexos.

En los diversos puntos del presente anexo se muestran datos de las siguientes coordinaciones: Coordinación de Seguimiento de Egresados (**CSE**) y Coordinación del Archivo Histórico Institucional (**CAH**) que forman parte de la Dirección de Investigación Educativa. La información presentada da cuenta de las actividades que se desarrollan al interior de las instancias, acciones que se han documentado con la finalidad de generar un procedimiento en cada coordinación, mismo que se estima declararlo en el ciclo escolar 2015-2016.

Nota: Incluir un concentrado de la información de cada área.

4.0 ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

4.1 Descripción:

4.2 Distribución de los RAC's:

- ✓ RAC'S emitidos por procesos:
- ✓ RAC'S emitidos por auditoría internas :

CED

Se obtuvieron tres no Conformidades

127 C Presenta documentos de gestión de la calidad pero no se observa la efectiva planeación operación y control del proceso

131 E Se presenta una encuesta de satisfacción de usuarios, hace falta el análisis y mostrar la validación de la misma.

134 D No se realizan RAC o RAP para el control del producto.

Se le dieron el trámite a las no conformidades detectadas.

CPI

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 29 de 31

127 B Muestra los anexos de su procedimiento sin los requerimientos del procedimiento gobernador de elaboración de documentos de gestión de la calidad.

131 F No se dispone de mecanismos que permitan hacer un seguimiento de las características del producto para verificar que se cumplen los requisitos del mismo.

134 C No se dispone de mecanismos que prevengan la entrega no intencional de productos no conformes.

Se le dieron el trámite a las no conformidades detectadas.

- ✓ RAC'S emitidos por auditorías externas:
- ✓ RAC'S emitidos por queja de cliente:
- ✓ RAC'S emitidos por Sistema de Gestión de Calidad (buzones de quejas y sugerencias):

4.3 Distribución de los RAP's:

- ✓ RAP'S emitidos por procesos:
- ✓ RAP'S emitidos por auditoría internas :
- ✓ RAP'S emitidos por auditorías externas:
- ✓ RAP'S emitidos por queja de cliente:
- ✓ RAP'S emitidos por Sistema de Gestión de Calidad (buzones de quejas y sugerencias):

4.4 Conclusiones

La Dirección de Investigación Educativa y sus coordinaciones han atendido las recomendaciones emitidas por el SGC al cumplir en el periodo señalado a la atención de las no conformidades identificadas en la auditoría interna.

Nota: Incluir bitácora de estatus de RAC's / RAP's. BECENE-CA-PG-05-02

5.0 ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISION PREVIA

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus
1. Mejora de la Eficacia del Sistema	Reingeniería y diseño de procedimientos operativos a ser declarados en el SGC	Director de Área y Coordinaciones: CED, CPI y CCA	Junio 2014	Junio 2014	CUMPLIDO

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 30 de 31

Calidad y los procesos operativos críticos.	Publicación del tomo V de Análisis y Reflexión del trabajo docente. Ensayos Pedagógicos, Generación 2008-2012	Director de Área y CPI	Febrero 2014	Febrero 2014	CUMPLIDO
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	Se operarán los procedimientos declarados en el SGC a partir del ciclo escolar 2014-2015.	Director de Área y Coordinaciones: CED, CPI y CCA			PROCESO
	Mejorar el proceso de selección de ensayos pedagógicos destacados a ser publicados en tomo VI, de Análisis y Reflexión del trabajo docente. Ensayos Pedagógicos 2009-2013.	Director de Área y CPI	Abril 2014	Mayo 2014	CUMPLIDO
3. Necesidad de Recursos.	Renovación de mobiliario (libreros) en las coordinaciones de la DIE	Director de Área	Julio 2014		PROCESO

6.0 CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

6.1 Descripción: A partir de la reingeniería del SGC, la DIE y sus coordinaciones estarán desarrollando las tareas señaladas en los nuevos procedimientos declarados. El seguimiento permitirá mantener la dirección y logro del plan de calidad.

6.2 Conclusión: La actualización de procedimientos tiene como finalidad atender el objetivo de calidad de la institución y el ofrecer un servicio de calidad, coherente y apegado a las necesidades de los usuarios de la BECENE.

7.0 RECOMENDACIONES DE MEJORA

7.1 Descripción: Desarrollar las etapas de los procedimientos y su documentación de acuerdo a lo declarado permitirá el logro de las metas, así también atender a la calidad de los productos ofrecidos a los usuarios.

7.2 Conclusión: Durante el presente ciclo escolar 2014-2015, estará operando el SGC a partir de la reingeniería realizada por las áreas directivas y los equipos de trabajo operadores de procedimientos.

8.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

8.1 Descripción: Se han realizado ajustes a la política de calidad, plan de calidad y objetivos de calidad del SGC de la BECENE.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 31 de 31

8.2 Conclusión: La reingeniería del SGC se apega a las necesidades actuales de formación de profesores de educación básica y de posgrado.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dr. Eduardo Noyola Guevara	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	26 de septiembre de 2014	30 de septiembre de 2014	01 de octubre de 2014

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014