

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 1 de 46

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
FEBRERO-JULIO 2015

Reporte de análisis de Datos

Contenido

1. Auditorías de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados).

Las coordinaciones de la Dirección de Investigación Educativa (DIE) aplican encuestas con la finalidad de medir el nivel de satisfacción del cliente y tomar medidas con respecto a los procesos y productos que se generan al llevar a cabo las tareas que corresponden a cada nivel de responsabilidad.

La satisfacción del cliente se valora de acuerdo a la consideración que realiza cada coordinación.

Coordinación de Cuerpos Académicos (CCA)

11 de febrero 2015.-En la sala de Directores de la BECENE. En horario de 11:00 a 12:00 se realizó la reunión de: "información sobre el PERFIL PRODEP" contando con la asistencia de 2 maestros interesados.

El propósito: *Informar y Orientar a los docentes sobre el ingreso de los datos al curriculum PROMEP y elevar permanentemente el nivel de habilidades de los profesores en los perfiles para fortalecer la educación superior.*

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



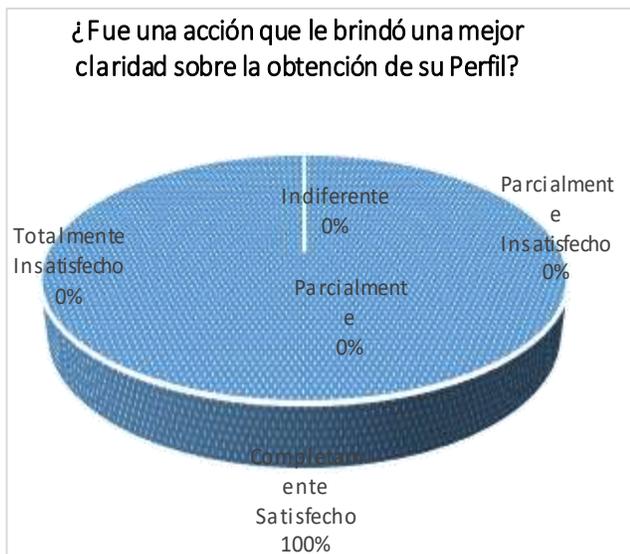
Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 2 de 46

GRÁFICAS QUE MUESTRAN LA ENCUESTA DE OPINIÓN
ACTIVIDAD: CONVOCATORIA DE PERFIL PRODEP



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

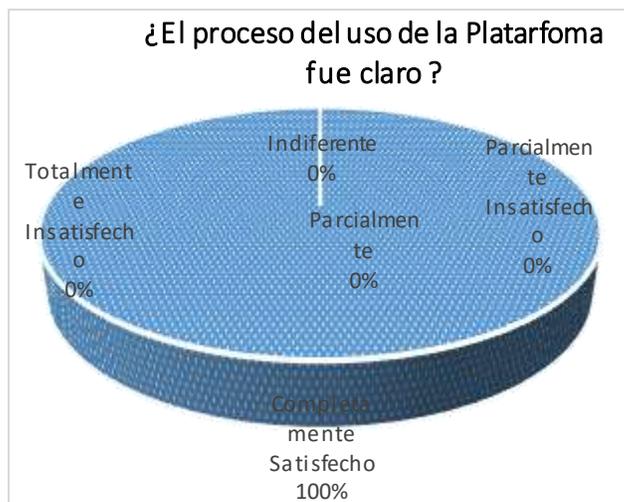
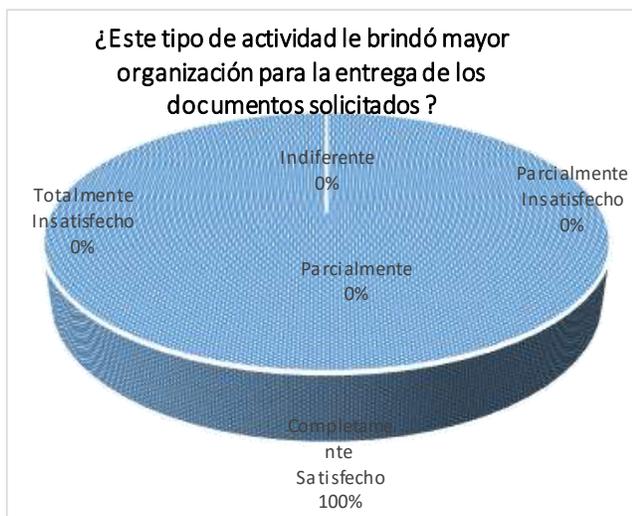
Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 3 de 46



DOCENTES INTERESADOS EN PARTICIPAR EN LA CONVOCATORIA DE PERFIL PRODEP 2015



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

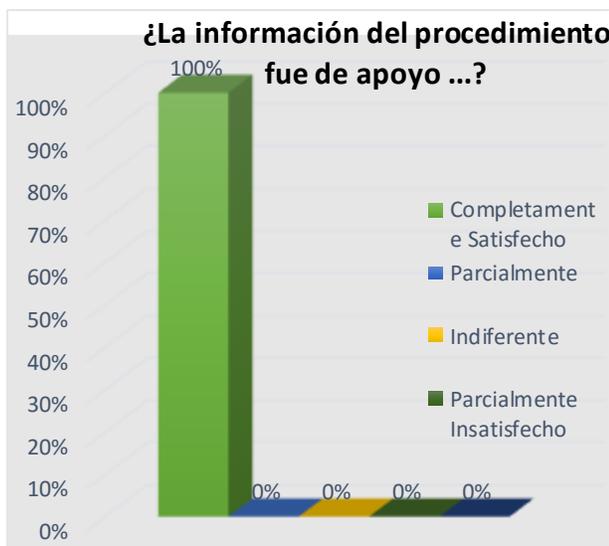
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 4 de 46

13 de febrero 2015 Visita del C.A. *IMPULSO DE LAS PRACTICAS PARA INNOVAR LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA* DE LA ESCUELA NORMAL: JOSE ENRIQUEZ DE TLACOTALPAN VERACRUZ.

Se compartió la experiencia del Procedimiento de C.A. El propósito de la reunión: Dar a conocer el procedimiento operativo para el seguimiento de los cuerpos académicos, y compartir las experiencias de la trayectoria de C.A.s

GRÁFICAS QUE MUESTRAN LA ENCUESTA DE OPINIÓN

ACTIVIDAD: C.A. ESC. NORMAL DE TLACOTALPAN VERACRUZ, LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y CCA.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

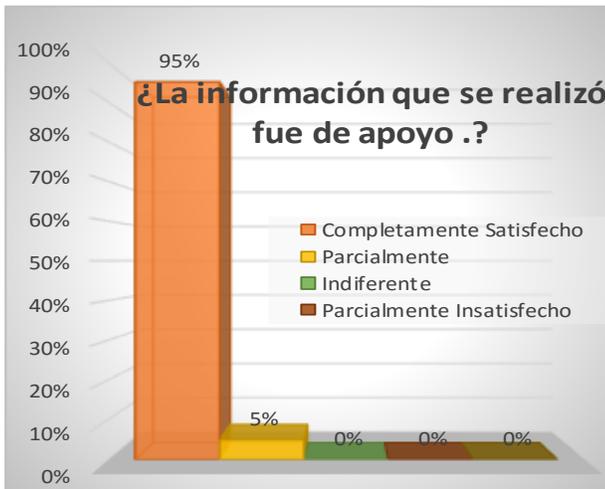


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 6 de 46

13 de febrero 2015 Experiencias Compartidas de la Esc. Normal JUAN ENRIQUEZ DE TLACOTALPAN VERACRUZ del C.A.: LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN DE SU PRÁCTICA BECENE S.L.P.
 AGENDA DE LA REUNIÓN

GRÁFICAS QUE MUESTRAN LA ENCUESTA DE OPINIÓN
 ACTIVIDAD: C.A. ESC. NORMAL DE TLACOTALPAN VERACRUZ. Y C.A. LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN DE SU PRÁCTICA BECENE S.L.P.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 7 de 46



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

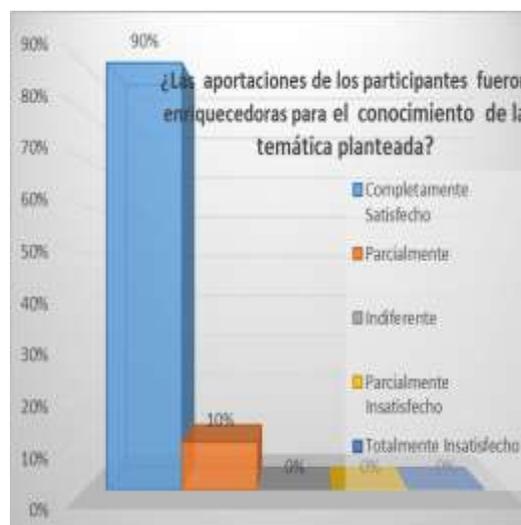
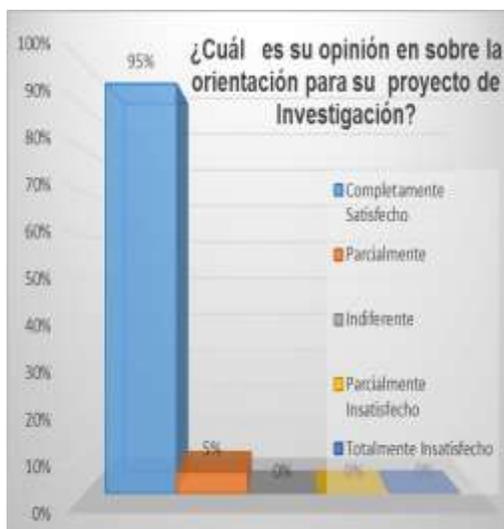
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 8 de 46

ACTIVIDAD: TALLER DE ASESORIA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN (vía SKYPE):

- **Formando investigadores clave: BECENESLP-CA-3**
- **Poesía Mexicana Contemporánea clave: BECENESLP-CA-6**

Se preparó un espacio en la sala de juntas de posgrado (**los días 12 y 25 de Junio y 3 de Julio del presente año**) para recibir asesoría de la Dra. Rosalba Ramírez Castañeda del C.A. *El Curriculum en la Formación* del CRENA de la ciudad de Aguascalientes.

**GRÁFICAS QUE MUESTRAN LA ENCUESTA DE OPINIÓN
ACTIVIDAD:**



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 9 de 46



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 10 de 46

CPI

En el presente semestre no se aplicaron encuestas de satisfacción al cliente, únicamente al registrar los Proyectos de Investigación en el mes de octubre de 2014.

La acción de mejora que se tiene programada para llevarla a cabo en el mes de octubre es la reestructuración de la encuesta de satisfacción al cliente, para lo cual se tomarán los siguientes puntos:

- Conocer el nivel de satisfacción de los clientes.
- Entender sus necesidades.
- Detectar áreas de mejora concretas.
- Comprender los factores que fortalecen la relación con los clientes.
- Entender las expectativas de los clientes.

CED

La escala estimativa que se utilizó para medir la satisfacción al cliente en los procesos de la Dirección de Investigación Educativa, se realizó con la escala Likert.

CRITERIO	ESCALA LIKERT	ACCIONES
Excelente	4.6 A 5	FELICITACIÓN
Muy Bien	4.1 a 4.5	Felicitación y retroalimentación
Buena	3.6 a 4.0	Mantener y retroalimentar
Suficiente	3.0 a 3.5	Acción preventiva
Insuficiente	Menos de 2.9	Acción correctiva

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Para conocer la opinión sobre el servicio que se le brindó a los Maestros de la BECENE por la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente, se preguntó sobre el trato que se brinda, si éste fue respetuoso y amable, fue la pregunta que obtuvo un puntaje más alto con un 4.7; de acuerdo con la escala de Likert los resultados lo ubican con FELICITACIÓN y al momento que se les cuestiona sobre el nivel de importancia que tiene para el cliente este aspecto, dan como promedio un puntaje de 4.0.

Sobre el procedimiento operativo para la Evaluación al Desempeño Docente BECENE-DIE-CE- PO-01, las preguntas que se hicieron fueron:

- Conocimiento sobre el procedimiento, esta obtuvo un 4.3 en la escala de likert, este nivel de respuesta se puede ubicar en el nivel de muy bien con felicitación y retroalimentación. Algunos maestros han manifestado su desconocimiento no recurrir al uso de la plataforma.
- Se les preguntó a los maestros sobre la utilidad que tiene para ellos la información obtenida a partir de la encuesta de opinión de los alumnos, si estos le ayudan a reflexionar sobre su intervención educativa. Obteniendo un resultado de 4.3 en la escala de likert, este nivel de respuesta se puede ubicar en el nivel de muy bien con felicitación y retroalimentación. Para el maestro representa una pregunta central, pues manifiesta un 4.3.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 12 de 46		

- Se le cuestionó sobre la apreciación que tenía de la participación de los alumnos en el criterio 1.1 Opinión de los alumnos de la Evaluación al Desempeño Docente, los resultados la colocan entre las respuestas más bajas pues obtuvo un 4.2 y en términos de su importancia lo clasifican en 4.3
- Otra de las preguntas planteadas fue la entrega oportuna de la Cédula de Evaluación al Desempeño Docente, se colocó en un segundo lugar, lo que nos hace pensar que el maestro reconoce que se entrega a tiempo obtiene un 4.5 significando en la escala de Likert felicitación y retroalimentación; en cuanto a su importancia obtuvo un 4.4.
- De igual manera se les cuestionó sobre si al momento de expresar dudas obtuvo respuestas oportunas por parte de la coordinación, las respuestas que se tuvieron sacan un promedio de 4.4, según la escala de Likert se ubica con felicitación y retroalimentación.

Podemos llegar a la conclusión que se está trabajando y dando respuesta al cliente en un buen nivel de satisfacción. Se obtiene 4.4 de promedio general se puede catalogar con felicitación retroalimentación.

2. Indicadores de procesos y sus tendencias.

CCA

INDICADOR: REGISTRO DE EVIDENCIAS DE LOS C.A.'s, META: 60%

ANEXO	APARTADOS	%	C	C	C	C	C	C	JUSTIFICACIÓN
			A1	A2	A3	A4	A5	A6	
REGISTRO DE EVIDENCIAS DE LOS C.A.'s BECENE-DIE-CCA-PO-01-01	1. Currículum vitae documentado en plataforma de PROMEP	15	15	15	15	15	15	15	Se encuentra documentado en plataforma PROMEP y en físico: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Dirección Individualizada ❖ Identificación del C.A. ❖ Participación de otros C.A. ❖ Participación en la actualización de Programas Educativos de licenciatura. ❖ Producción Académica ❖ Proyectos de Investigación en conjunto.
	2. Registro ante PRODEP	5	5	5	5	5	5	5	Se cuenta con documento en físico y electrónico de los registros ante PROMEP de los C.A.'s de la BECENE, especificando vigencia y categorizado por el grado de consolidación que en este casos los 5 C.A.s se ubican en Cuerpos Académicos en Formación (CAEF).

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 13 de 46

	3. Dictamen de aprobación	5	5	5	5	5	5	5	Está documentado en físico el oficio de APROBACIÓN de cada CA, así como la clave asignada ante PRODEP. (Programa para el Desarrollo Profesional Docente, antes PROMEP).
	4. Proyecto de Investigación	20	20	20	20	*	*	*	Cada uno de los C.A,s de la institución han tenido su proceso de inicio y cuentan con dinámicas diferentes .En función de los C.A. presento su proyecto de Investigación en la plataforma de PRODEP en tiempos programados del propio sistema. En la plataforma se encuentran pero no están en físico (*)
	5. Plan de trabajo del CA.	10	10	10	10	-	-	-	Como evidencia de las Visitas se solicitó el Plan de trabajo sobre las actividades programadas se cuenta con 3 en físico
	6. Informe	15	*	*	15	15	15	-	Tres De los C.A cuentan con su informe y (*) dos más su caso se encuentran en fecha de de Evaluación al 11 de septiembre del año en curso y uno C.A. de nueva creación.
RELATORIA DE COLEGIADOS DE CA'S BECENE-DIE-CCA-PO-01-02	7. Colegiado de la Coordinación de CA y Cuerpo Académico (2 por semestre).	20	20	10	10	10			En el mes de marzo se inició con las visitas a con los C.A obteniendo resultados de avance sobre sus propuestas en el plan de trabajo.
	8. Asesoría de experto y/o Intercambio con CA's externos (1 semestral).	10	10*			10*		10*	(*) C.A. que recibieron un intercambio con otro C.A. externo
	TOTAL	100%	85	65	80	60	40	35	META LOGRADA: 60.8%

Dado que el indicador de 60% ha sido superado, se analizará la pertinencia de modificar o ajustar de acuerdo a los datos observados.

CPI

En la Coordinación de Proyectos de Investigación se tienen dos indicadores de desempeño:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 14 de 46		

INDICADORES	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Porcentaje de proyectos de investigación que cumplen con la implementación de acciones que apoyan la formación de los estudiante normalista	50%	Anual
Entrega de informes de investigación semestrales o finales	70%	Semestral

En la entrega de los informes de investigación semestrales o finales se cumplió la meta establecida. En algunos casos el producto es la publicación de los resultados de la investigación como de la Línea de Generación del Conocimiento de Historia en donde la publicación es un libro de consulta para alumnos, docentes y comunidad en general.

En el registro de los proyectos de investigación todos cumplieron con los elementos que marca el anexo BECENE-DIE-CPI-PO-01-01. Así mismo para los informes semestrales y finales se utilizó el anexo BECENE-DIE-CPI-PO-01-02.

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA							
Coordinación de Proyectos de Investigación							
CONVOCATORIA	PROYECTOS	NIVEL			LÍNEA DE GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO *LGC - 2014	INVESTIGADORES	STATUS
		1	2	3			
2010	8	1	3	4	2 Gestión institucional, educativa 2 Historia de la educación 4 Enseñanza, aprendizaje, evaluación	8	6 concluidos 2 sin información
2011	10	2	2	6	2 Gestión educativa, de la calidad 4 Historia de la educación 4 Enseñanza	10	8 concluidos 2 sin información
2012	11	3	-	8	4 Gestión de la calidad, educativa 7 Enseñanza, aprendizaje, evaluación	11	5 concluidos 6 en proceso/sin actualizar

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 15 de 46

2013	12	-	7	5	2 Gestión educativa 10 Aprendizaje, enseñanza, evaluación educativa	31	8 concluidos 4 en proceso
2014	11	2	8	1	6 Docencia 1 Gestión educativa 1 Historia 2 Evaluación 1 Literatura	27	11 en proceso
TOTAL	52	8	20	24	11 Gestión educativa 7 Historia 27 Enseñanza, aprendizaje, evaluación 6 Docencia 1 Literatura	87	27 concluidos 4 sin información 6 en proceso sin actualizar 15 en proceso

Como una acción de mejora para el semestre agosto 2015-enero 2016, se integrará base de datos que contenga el perfil de investigadores de los catedráticos de tiempo completo en la BECENE. Se solicitará línea de generación y/o aplicación innovadora del conocimiento y campos de estudio en que inscriben su actividad investigadora.

CED

a) Alumnos que emiten su opinión sobre la cátedra de los Docentes de la Evaluación al Desempeño Docente correspondiente al semestre I 2015.

La participación por parte de los alumnos al emitir su opinión sobre el desempeño docente a través de la encuesta es uno de los indicadores del procedimiento, los resultados obtenidos en este semestre se muestran en la siguiente tabla:

Total de Encuestas	6058
Encuestas contestadas	4534
Porcentaje de Participación	74.8

El número total de encuestas esperadas es de 6058, y en el mes de junio se obtuvieron un total de 4534 encuestas contestadas por los alumnos, dando como resultado un 74.8 %. Es necesario aclarar que estos resultados fueron los que determinaron el tomar la decisión de subir nuestro indicador al 70% de encuestas contestadas por los alumnos para el próximo semestre; pues nuestro interés primordial es conocer la opinión del cliente principal el alumno.

RESULTADOS POR LICENCIATURAS

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 16 de 46		

La participación por licenciaturas fue muy significativa, como se puede observar se obtuvo un 88.58 % de encuestas de opinión contestadas, ello nos indica que va en aumento el cumplimiento de los alumnos para externar su opinión sobre el desempeño docente.

PRIMARIA	70.06
PREESCOLAR	88.58
ESPECIAL	68.48
FÍSICA	68.25
ESPAÑOL	70.56
MATEMÁTICAS	84.35
INGLÉS	64.35
PORCENTAJE GENERAL	74.8

- b) Los resultados obtenidos al concluir la evaluación al desempeño docente 2014. Se puede observar el número de profesores por categoría de plaza, fueron los siguientes:

La participación que se obtuvo en la Evaluación al Desempeño Docente, 2014, fueron 62 maestros con tiempo completo, 36 profesores que tiene asignado los tres cuartos, 24 de los catedráticos es de medio tiempo y 25 son de hora clase.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 17 de 46

Se hace un análisis comparativo de la participación que se obtuvo en el 2012, 2013 y 2014, en el cual podemos observar que los maestros de tiempo completo es donde se ha visto un incremento importante, pues de 54 maestros en el 2012, para el año de Evaluación 2014 se contempla un número de 62 profesores. Ello representa un aumento de 15%

El otro nivel en donde se puede identificar un movimiento considerable es en los maestros de tres cuartos, en el 2012, se obtuvo una participación de 22 profesores en el 2014 se incrementó a 36 profesores; este movimiento representa un 63%, lo cual nos indica que es muy alto el alza que se tuvo.



A continuación se presenta la gráfica que explícita los resultados obtenidos en el criterio **1. CALIDAD EN LA DOCENCIA.**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 18 de 46



De los resultados anteriores se puede identificar que los aspectos más bajos, son los maestros de hora clase alcanzando 45 puntos de promedio en el aspecto de entrega de planeación. En el aspecto de visitas a las escuelas de Práctica es donde se observan a los maestros de hora clase con un puntaje un poco bajo, al obtener como resultado un 3 de 5 como puntaje promedio.

En el rubro de la elaboración de reactivos, se obtuvieron los resultados más bajos de todos los que respectan al indicador de calidad en la docencia, ya que el 28% de los maestros de hora clase entregaron los ítems, el 33% obtuvieron los profesores de medio tiempo, el 40% de los maestros que laboran en la categoría de tres cuartos entregaron sus ítems y sólo un 46% alcanzaron los catedráticos de tiempo completo.

En el indicador **INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN** se plantea un análisis de los maestros participantes, los maestros de tiempo completo son quienes mayor producción tienen en los rubros de elaboración de proyectos alcanzan un 29%, reporte de investigación un 45%, un 14.5% tiene informe de avance de investigación y un 22.5% tienen publicación ISBN. En los tres mismos aspectos se observa la participación de manera considerable en los profesores tres cuartos de tiempo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 19 de 46



En el criterio **2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA**, se considera la evaluación obtenida, se puede observar que en cargo institucional el 67.7 % de los maestros de plaza de tiempo completo, ocupan algún cargo institucional y 79% tienen comisión asignada algunos maestros de tiempo completo y el 69% de los maestros de tres cuartos se encuentran involucra en alguna actividad de comisión asignada.



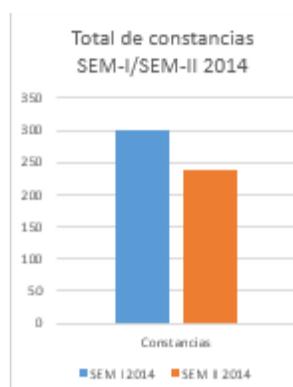
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 20 de 46		

La Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente de acuerdo al programa de Evaluación al Desempeño docente 2012, tiene a su cargo evaluar dos indicadores contemplados en el programa el 1.17 Conferencista o Ponente y el 1.18 Capacitación y/o actualización académica.

De acuerdo con las constancias que se recibieron en la Evaluación del Semestre II, 2014. Se obtuvieron los siguientes resultados:

De un total de 147 maestros que fueron Evaluados en el 2014, entregaron a la coordinación sus constancias 52 maestros, representando el 41.9% del total que fueron evaluados en el 2014.



La gráfica muestra como en la actualidad del total de 52 maestros que entregaron sus constancias están participando como conferencista 3 maestros, tallerista 4. En el rubro de ponente se recibieron 32 constancias.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

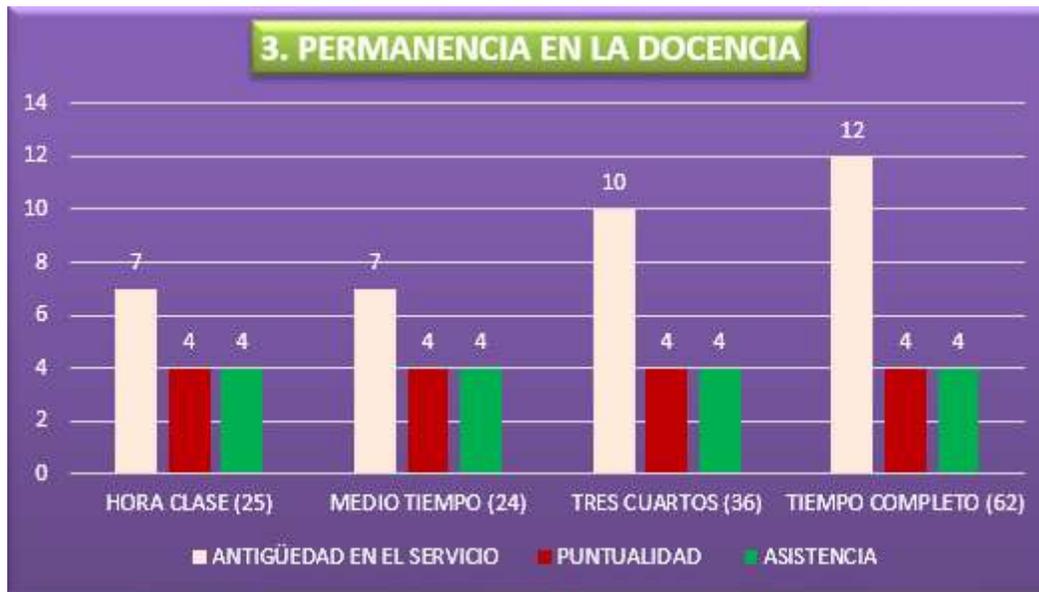


En el criterio correspondiente al **3. PERMANENCIA EN LA DOCENCIA**, se puede identificar que el promedio de antigüedad en los maestros de $\frac{3}{4}$ de tiempo y tiempo completo se encuentran entre los

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



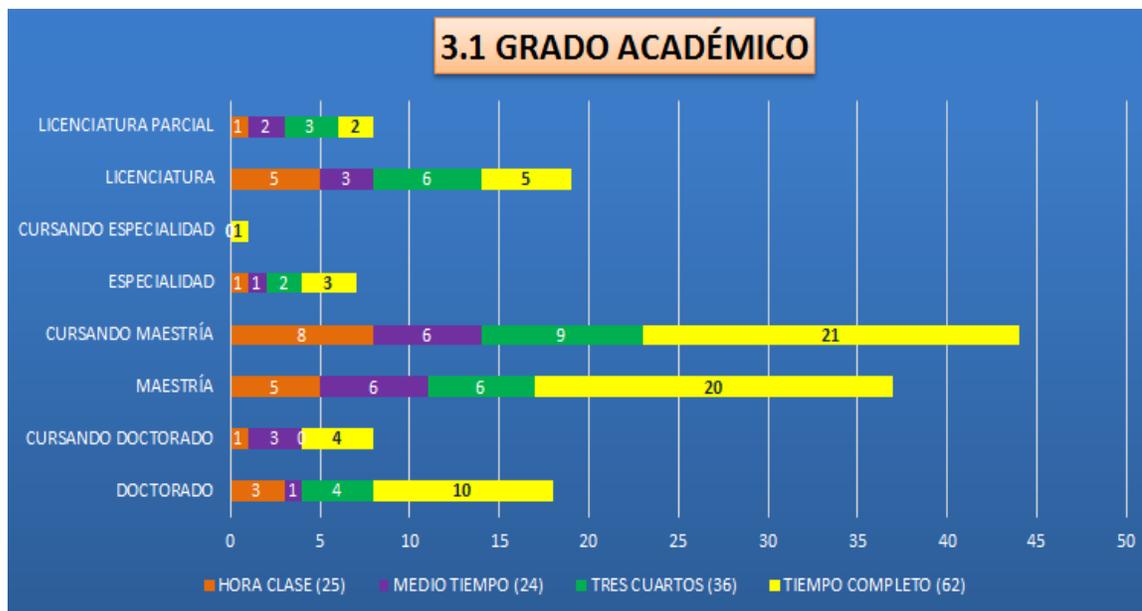
10 y 14 años y los de medio tiempo y horas clase entre 7 años. En los aspectos de puntualidad y asistencia se observa un promedio de 4 puntos de los 5 que se otorgan.



Podemos determinar que la institución se encuentra en dinámismo académico, pues el movimiento en todos los grados académicos, existe cambios ya sea por obtención de grado o están cursando estudios en este momento. En el rubro donde existe mayor modificación es en maestría y el nivel de doctorado.

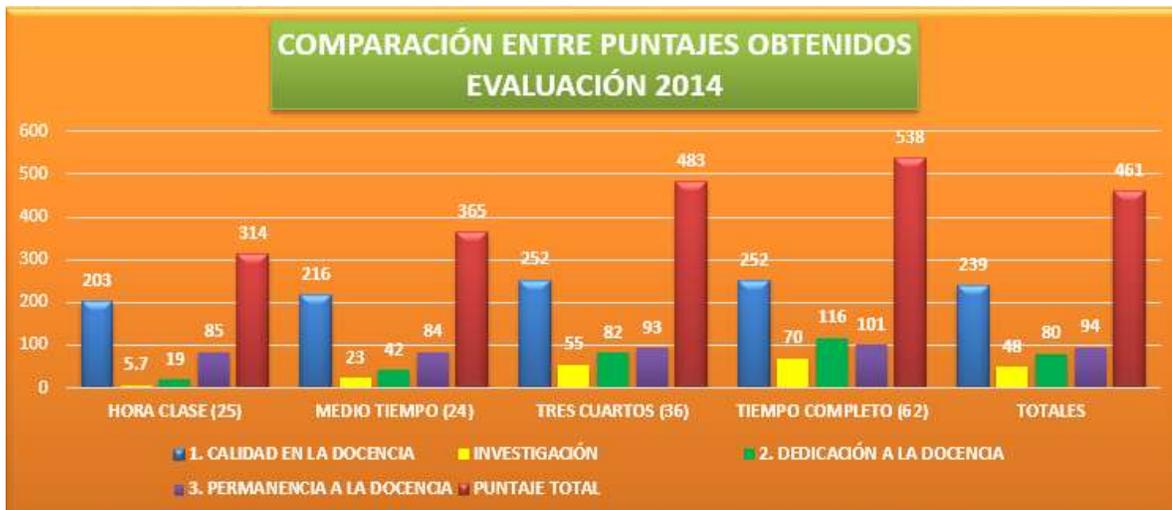
En el indicador de la obtención del grado académico, podemos puntualizar que es una población muy grande la que se encuentra cursando estudios de maestría con un total de 44 profesores. Y 37 de los profesores ya cuenta con el grado de maestría. 18 docentes han obtenido el grado de Doctorado y 8 están en proceso de estudio.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



A continuación se presentan los puntajes logrados por categoría de plaza.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad.

CCA

13 de febrero 2015 Visita del C.A. *IMPULSO DE LAS PRACTICAS PARA INNOVAR LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA DE LA ESCUELA NORMAL: JOSE ENRIQUEZ DE TLACOTALPAN VERACRUZ*. Se compartió la experiencia del Procedimiento de C.A. El propósito de la reunión: Dar a conocer el procedimiento operativo para el seguimiento de los cuerpos académicos, y compartir las experiencias de la trayectoria de C.A.s

FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> Se dio una amplia explicación sobre los procedimientos que se encuentran en esta área y se enfoca sobre todo en la explicación de la Coordinación de C.A. Presentación de los anexos como una manera de registrar las evidencias en las visitas de cada uno de los C.A que conforman la Institución. El procedimiento registra los procesos que se tienen en cada uno
-------------------	---

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 25 de 46

	<p>de los C.A. con el propósito de dar seguimiento a la integración y desarrollo de los C.A. reconocidos por el PROMEP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se comenta sobre la importancia y la organización que tiene esta Dirección de Investigación sobre el establecer medidas de apoyo que han conformado la solidez de la integración de sus miembros de C.A. Las redes que se han establecido con los asesores de los maestros que han sido parte de los exámenes profesionales.
DEBILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Uno de los obstáculos de la Esc. Normal Juan Enríquez de Tlacotalpan Veracruz es la investigación.
RETOS	<ul style="list-style-type: none"> La importancia de la publicación La publicación de los alumnos con las experiencias La conformación de los nuevos Perfiles PRODEP Movilidad de los alumnos en función con las prácticas docentes. (se realizaría con educación especial, español y primaria) Consideran relevante el trabajo de Coordinación para el seguimiento de sus propuestas en los C.A.s



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 26 de 46

13 de febrero 2015 Experiencias Compartidas de la Esc. Normal JUAN ENRIQUEZ DE TLACOTALPAN VERACRUZ del C.A.: LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN DE SU PRÁCTICA BECENE S.L.P.

FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> • Se rescataron experiencias en función de la conformación de C.A. • Orientaciones de proceso de parte del C.A. LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN DE SU PRÁCTICA para algunos de los recursos que se solicitan en función a la plataforma • Se tiene que ver en la sensibilización de sus propios intereses buscar la manera de poder fortalecer entre los miembros del C.A. para que se trabaje en común. • Consideran relevante el trabajo de Coordinación para el seguimiento de sus propuestas en los C.A.s
DEBILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera rescatar las evidencias pertinentes sobre los hallazgos efectuados durante el proceso, temporalidad, organización de los elementos, etc. • El conocimiento que se rescató sobre la ubicación de las líneas temáticas
RETOS	<ul style="list-style-type: none"> • Una observación para la publicación es importante triangular la información para poder relacionar el proceso la producción. • Rescatar el proceso temporal para poder rescatar los tiempos que conllevan al proceso de la investigación. • La vinculación que tiene con el área de investigación tiene que ver con el proceso de establecer relaciones con los responsables del RIP para poder actuar en el aspecto de asesorar el aspecto de la vinculación con el procedimiento • El favorecer las áreas académicas es vincular el proceso de la investigación para procesar aspectos de la continuidad de la investigación. • El tener contacto con otros cuerpos vinculando las acciones que se rescata como ponencias, artículos

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 27 de 46



EL DIA 20 DE FEBRERO 2015: Se realizó un encuentro denominado: EXPERIENCIA ENTRE CUERPOS ACADÉMICOS EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA FORMACIÓN DE REDES con el C.A. El curriculum en la formación de docentes de la escuela CRENA Aguascalientes y C.A. La formación docente y la Evaluación de su práctica BECENE S.L.P.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 28 de 46

FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> • El compartir las experiencias sobre las actividades realizadas por el Director de Investigación así como la Coordinación de C.A.'s fue relevante como experiencia de intercambio para el CREENA. • Cada uno de los C.A. dio a conocer su proceso de fortalecimiento considerando las relaciones que se han obtenido, rescatando sus logros, dificultades y retos. • Se comentó que el hecho de compartir un objetivo en común se permite crecer verticalmente en los niveles que establece PRODEP. • Fue muy distinguido rescatar la información sobre las acciones que se ejercen sobre el Perfil PRODEP
DEBILIDADES	
RETOS	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes del CRENA consideraron que es favorable un departamento para el seguimiento de C.A's para su institución • Las orientaciones fueron considerar articular una red entre estos dos cuerpos académicos. • Fortalecer diversas áreas sobre el acercamiento a la práctica, construir canales de comunicación que puedan reorientar, asesorar, acciones para fortalecer a los alumnos de ambas escuelas. • Priorizar acciones para convertirse en una red de cooperación conservando las líneas de generación del conocimiento • Diseñar un plan de trabajo que permita articular actividades (espacios para realizar un artículo de un libro, compartir acciones de tutoría, etc.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 29 de 46



Firma de Acuerdos

La formación docente y la Evaluación de su práctica BECENE S.L.P y C.A. El curriculum en la formación de la escuela CRENA Aguascalientes

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 30 de 46



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 31 de 46

CIERRE Y ENTREGA DE CONSTANCIAS DEL ENCUENTRO POR EL DIRECTOR GENERAL DE LA BECENE S.L.P.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 32 de 46

**ACTIVIDAD: INTERCAMBIO VÍA SKYPE ENTRE CUERPOS ACADÉMICOS
Y LA FORMACIÓN DE RED**

**La formación docente y la Evaluación de su práctica BECENE S.L.P y C.A. El Curriculum en la
formación de la escuela CRENA Aguascalientes**

Para dar un seguimiento de los acuerdos fue necesario establecer metas de comunicación para organizar acciones que permitiera el trabajo en conjunto de los C.A.'s, y que a la vez permitiera un canal de información al estar en contacto sobre el desarrollo y seguimiento de estas.

FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> • El comunicar las experiencias sobre las actividades realizadas por cada uno de los C.A.'s se ha generado un ambiente que ha consentido colegiar acciones para fortalecer la investigación, el trabajo colaborativo, áreas de oportunidad que han permitido tener un acercamiento de cada una de las instituciones. A partir del diseño de un plan de trabajo que en cada una de las sesiones se reorientaba se recataron articular las siguientes actividades: • Se ha establecido realizar un intercambio con alumnos de la licenciatura de Primaria para compartir sobre la práctica docente en nuevo planes y programas 2012 • Se ha propuesto como una estrategia compartir y ejercer el asesoramiento de los alumnos de 4º. • Se ha establecido participar vía Skype interactuar con los alumnos sobre la temática de algunos rasgos de las materias en las cuales coincidan, (los integrantes de los C.A.) en un espacio que permita la interacción de experiencias propias sobre los diferentes contextos en los que nos encontramos y propiciar una mejora para la educación básica. • Compartir las experiencias que se han efectuado en los procedimientos de tutoría como un medio de apoyo a los alumnos en ambas escuelas. • Se ha acordado formar parte de la elaboración de un libro que permita compartir experiencias sobre los procesos de la investigación que han efectuado cada C.A. y el impacto que han tenido en sus espacios institucionales. (docencia, tutoría, evaluación). En función del aniversario de la BECENE se acordó presentar este avance para participar y
-------------------	--

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 33 de 46		

	compartir esta experiencia.
DEBILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Situaciones técnicas en la red sobre todo en la Normal del CRENA al momento de conectarse.
RETOS	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer diversas áreas sobre el acercamiento a la práctica, construir canales de comunicación que puedan reorientar, asesorar, acciones para fortalecer a los alumnos de ambas escuelas. Priorizar acciones para convertirse en una red de cooperación conservando las líneas de generación del conocimiento. Visita a la ciudad de Aguascalientes para finales de Septiembre para realizar las firmas del Convenio entre las dos Instituciones.

EVIDENCIAS: 27 de Marzo 2015



Integrantes del C.A La formación Docente y la Evaluación de su Práctica

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 34 de 46		



ACTIVIDAD: TALLER DE ASESORIA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN (vía SKYPE):

- **Formando investigadores clave: BECENESLP-CA-3**
- **Poesía Mexicana Contemporánea clave: BECENESLP-CA-6**

Se preparó un espacio en la sala de juntas de posgrado (**los días 12 y 25 de Junio y 3 de Julio del presente año**) para recibir asesoría de la Dra. Rosalba Ramírez Castañeda del C.A. *El Curriculum en la Formación* del CRENA de la ciudad de Aguascalientes, dinámica que tuvo los siguientes resultados:

FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo de la actividad permitió comunicar por un lado la experiencia del C.A. del CRENA y por otro se compartió esas dificultades al momento de subir la información al sistema en línea de PRODEP. • La experiencia entre los C.A's llevo a recopilar, los datos que se solicitan en esta Plataforma de PRODEP de tal manera que la asesoría de la Dra. Rosalba puntualizaba en cada uno de los rubros la información que era necesaria subir. • Permitted este espacio compartir entre C.A's un aprendizaje sobre las acciones que se tendían que reorientar en otros momentos en función de las evidencias a presentar.
-------------------	---

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 35 de 46

	<ul style="list-style-type: none"> • Hubo un ambiente de aprendizaje, en cada una de las sesiones al replantear dudas y nuevamente establecer la aclaración por la Dra. Rosalba Ramírez • En la última sesión se dio fin al proceso del taller la RIP. Ing Alejandra Rostro y la Coordinadora de C.A. de BECENE comunicaron el avance y desarrollo, dudas. Este espacio permitió aclarar y conjuntar nuevas soluciones y de esta manera se percató de la orientación, avance de este trabajo y seguimiento de las acciones.
DEBILIDADES	
RETOS	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer líneas de comunicación entre los C.A.'s de nuestra Institución que permita una orientación sobre las experiencias para los de nueva creación. • Apoyar a los nuevos C.A. de parte de la Coordinación de C.A's y dar seguimiento para la fase del desarrollo de sus proyectos de trabajo en beneficio del equipo y la institución educativa.

EVIDENCIA: 12 Junio 2015



Integrantes de ambos C.A's BECENE



RIP. Ing. Alejandra del Rocío Rostro Contreras

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 36 de 46

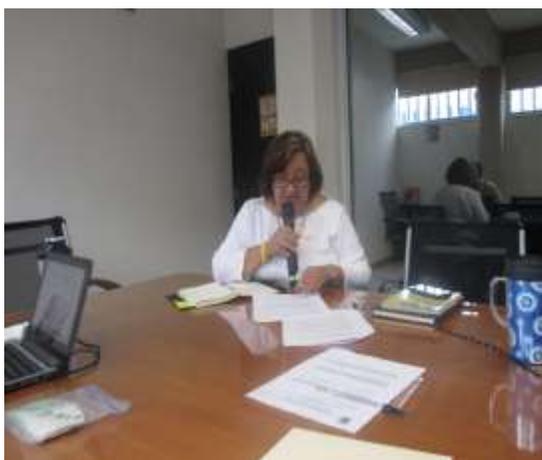


Integrantes del C.A. Formando Investigadores

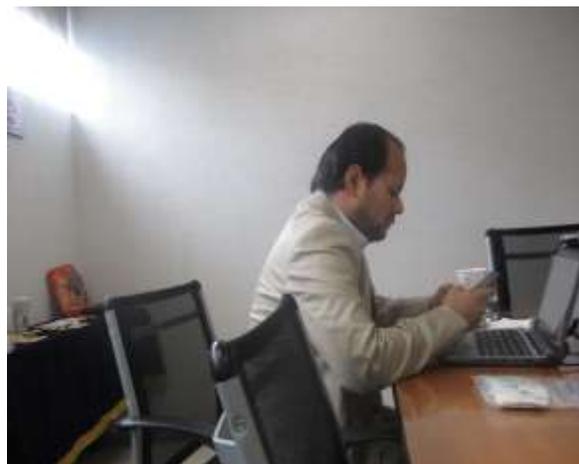


*Dra. Rosalba Ramírez Castañeda
CRENA*

EVIDENCIA: 25 de Junio 2015



Mtra. Guillermina Rangel Torres



Mtro. Victor Hugo Vázquez .C.A. Poesía Mexicana Contemporánea

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 37 de 46

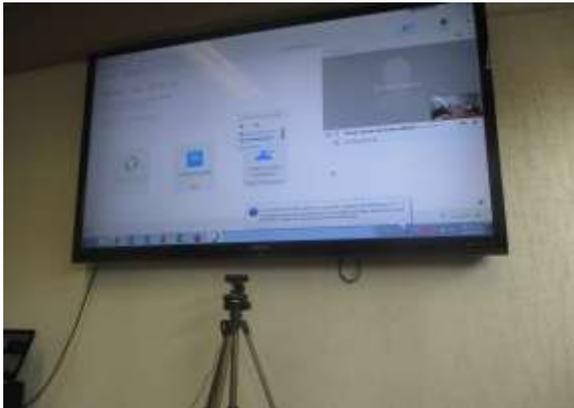


Imagen de enlace



Integrantes del C.A formando investigadores



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 38 de 46		

EVIDENCIA: 3 de Julio 2015



*Comentarios sobre los avances en línea
en la Sala de Directores*

CPI

El objetivo del Sistema de Gestión de la Calidad es: formar con calidad profesionales para la docencia e investigación en educación básica a través del diseño y aplicación de los planes y programas de estudio que atiendan a las demandas de la sociedad actual.

Los catedráticos al registrar sus proyectos en la Coordinación de Proyectos de Investigación deberán implementar acciones que favorecerán la formación docente de los estudiantes normalistas durante el desarrollo y/o una vez que concluya se informará de los resultados de la investigación.

CED

- a) Se recibió la convocatoria al Premio Estatal y Municipal de Educación Superior 2015
 - Premio Estatal de Educación superior 2015
MTRA. FLOR NAELA AHUMADA GARCÍA
 - Premio Municipal de educación 2015

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 39 de 46

DR. JUAN CARLOS RANGEL ROMERO

- b) Relación de profesores acreedores al “Estímulo al Desempeño Docente” Convocatoria 2014

PROFESORES CON TIEMPO COMPLETO

	NOMBRE	Nivel Tabular
1	Eduardo Noyola Guevara	IV
2	Flor Naela Ahumada García	IV
3	Alma Verónica Villanueva González	IV
4	Jaime Ramos Leyva	III
5	Claudia Isabel Obregón Nieto	III
6	Ma. luisa Reyna Díaz de león	III
7	Irma Inés Neira Neaves	II

PROFESORES CON ¾ TIEMPO

	NOMBRE	Nivel Tabular
1	María Susana Moreno Grimaldo	II
2	Hilda margarita López Oviedo	II
3	Eva Bibiana Obregón González	I
4	Rosa Esther Hernández Hernández	I

PROFESORES CON ¾ TIEMPO

	NOMBRE	Nivel Tabular
1	María Teresa Hernández Trujillo	I

- c) Relación de maestros beneficiados en el programa de recategorización y promoción 2014

NOMBRE	Puntaje	Categoría que adquiere
1 Reyna Díaz de León María Luisa	814	Profesor Investigador Titular “B” T.C.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 40 de 46		

- | | | | |
|---|----------------------------------|-----|--|
| 2 | Moreno Grimaldo María Susana | 795 | Profesor Investigador Titular "C" T.C. |
| 3 | López Oviedo Hilda Margarita | 790 | Profesor Investigador Titular "C" ¾ T. |
| 4 | Escalante Bravo María Guadalupe | 723 | Profesor Investigador Titular "B" ½ T. |
| 5 | Chavéz Nolasco Francisco Ricardo | 716 | Profesor Investigador Titular "A" ½ T. |

d) Niveles alcanzados por indicadores de medición del procedimiento de EDD

INDICADORES	%	SEMESTRE II	JUSTIFICACIÓN
Alumnos emiten su opinión sobre cátedra de los alumnos.	100	70%	Se logra el indicador.
Reimpresión de cédula individual por ajuste de puntaje	98%	9.8%	Impresión de 143 cédulas Individuales de Evaluación al Desempeño Docente (100%) Se solicitó la modificación de 3 cédulas

4. Resultados de auditorías internas y externas.

CCA

Auditoria Interna: 23 y 24 de MARZO 2015 No. de auditoria: A1/15

http://www.beceneslp.com.mx/ISO%209001_2000/Documentos%20Vigentes/Auditoria%20Interna/Informe_A12015%20Aud_Int%20Mar.15.pdf

OBJETIVO:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 41 de 46

Verificar la eficacia y eficiencia de la operatividad y el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en la BECENE en función del logro de indicadores y los resultados de los análisis de datos presentados a la Alta dirección, albergados en las diferentes direcciones; y el cumplimiento de la norma ISO 9001-2008, de acuerdo a lo documentado de cada área.

Con puntos de la norma **8.1, 8.2 (8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4), 8.3, 8.4, 8.5.1**

SIN OBSERVACIONES

Auditoria externa: 18 DE Mayo 2015 2/5

BVQI Mexicana, S.A. de C.V. Certificación de Sistemas de Gestión ISO 9001:2008
 Reporte de Auditoría Visita de Vigilancia 2 de 5 De: BENEMERITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
http://www.beceneslp.com.mx/ISO%209001_2000/Documentos%20Vigentes/Auditoria%20Externa/Reporte%20Aud_Ext%202%20de%205%20MAY_2015.pdf

Objetivos de la Auditoría:

- a) Confirmar que el sistema de gestión cumple con todos los requisitos de la norma de auditoría;
- b) Confirmar que la Organización ha implementado efectivamente sus actividades planeadas;
- c) Confirmar que el sistema de gestión es capaz de lograr los objetivos y políticas de la Organización

COMENTARIOS: EL ÁREA NO FUE AUDITADA.

CPI

Se llevó a cabo la Auditoría Interna A1/15 los días 23 y 24 de marzo del año en curso, se revisó el procedimiento BECENE-DIE-CPI-PO-01 de la Coordinación de Proyectos de Investigación, el objetivo fue: Verificar la eficacia y eficiencia de la operatividad y el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en la BECENE en función del logro de indicadores y los resultados de los análisis de datos presentados a la Alta dirección, albergados en las diferentes direcciones; y el cumplimiento de la norma ISO 9001- 2008, de acuerdo a lo documentado de cada área. **No se presentó ninguna observación.**

La auditoría externa 2/5 se llevó a cabo el 18 de mayo del 2015. Los Objetivos fueron:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 42 de 46

- a) Confirmar que el sistema de gestión cumple con todos los requisitos de la norma de auditoría;
 - b) Confirmar que la Organización ha implementado efectivamente sus actividades planeadas;
 - c) Confirmar que el sistema de gestión es capaz de lograr los objetivos y políticas de la Organización.
- No se auditó el área de Investigación Educativa.

CED

Sin observaciones

5. No Conformidades de los productos y / o servicios

CCA

NO SE PRESENTARON EN EL PERIODO

CPI

En el semestre no se presentaron no conformidades escritas o verbales del producto o servicio, por parte de los usuarios.

CED

Se realizó ajuste a 3 cédulas 2014

6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

CCA

En el semestre no se presentaron no conformidades escritas o verbales del producto o servicio, por parte de los usuarios.

CPI

En el semestre no se presentaron no conformidades escritas o verbales del producto o servicio, por parte de los usuarios.

CED

No. ACLARACIONES	ÁREA	OBSERVACIÓN
------------------	------	-------------

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos		Revisión: 4
			Página: 43 de 46

1	COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE.	La suma de los puntajes de la cédula de Evaluación estaba incorrecta
1	DIRECCIÓN ACADÉMICA	Se solicitó corrección en asignación en el criterio 1. Calidad en la docencia
1	ÁREA DE POSGRADO	Faltó asignación de puntaje en el criterio 2.6 Conducción de Eventos

7. Evaluación de proveedores.

CCA

Proveedores	Productos
Rip (RIP. Representante Institucional ante el PROGRAMA, persona de la propia IES designada.	Entre las funciones que realiza están: registra (altas y bajas) y modifica los datos personales y laborales de los/as profesores/as en el sistema unificado PRODEP; RECIBE las convocatorias dentro de la institución; otorga claves a los/as profesores/as para ingresar al sistema de solicitudes en línea; asesora a los/as profesores/as al momento de llevar a cabo la captura de solicitudes; coteja y valida la documentación comprobatoria contra información capturada en el sistema por el profesor/a; valida las solicitudes de apoyo presentadas por los/as profesores/as en el sistema de captura; da seguimiento a los requerimientos presentados por los apoyos autorizados; entre otras. HA PROPORCIONADO LA INFORMACIÓN REQUERIDA PUNTUALMENTE
C.A.s	Los CA constituyen un sustento indispensable para el desarrollo Institucional a partir de la investigación que se plantean en cada uno de ellos proponiendo acciones que se puedan ejercer ante las demandas de formación profesional. Les permite fortalecerse como las células de la academia a partir de la integración de sus elementos. En este periodo de evaluación 2014- 2015 se reconoció a un nuevo C.A. por el PRODEP denominado: Poesía Mexicana Contemporánea clave: BECENESLP-CA-6 Felicidades de parte de esta Coordinación a los integrantes por su dedicación y compromiso. De igual manera felicitamos a: Dr. Francisco Hernández Ortiz, Dr. Eduardo Noyola Guevara, Dra. Ma. Del Socorro Ramírez Vallejo, Mtra. Sonia Vargas

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 44 de 46

	<p>Almazán, Dra. Ma. de Lourdes García Zárate, Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz y Mtra. Alma Verónica Villanueva González, docentes con renovación del Perfil Deseable PRODEP (21 de julio 2015 al 20 de julio de 2018)</p> <p>De tal manera que la Institución cuenta con 6 C.A's. Cada uno de los Cuerpos Académicos que se encuentran en la Institución tiene procesos diferentes que les han permitido mantenerse en logros, han enfrentado dificultades y retos.</p> <p>HASTA EL MOMENTO LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS POR LA CCA HAS SIDO CONSIDERADAS POR LOS MIEMBROS DE LOS C.A., ES NATURAL CIERTAS DIFICULTADES DE COMUNICACIÓN O ASISTENCIA DEBIDO A LAS ACTIVIDADES DEL PERSONAL Y LAS DEMANDAS INSTITUCIONALES.</p>
--	--

CPI

La implementación de enviar a los docentes investigadores correos electrónicos con las fechas de entrega, los formatos del registro e informes semestrales y finales, ha permitido la entrega en tiempo y forma de los proyectos de investigación.

La publicación de la convocatoria en la página de la BECENE ha permitido su difusión en la comunidad normalista.

Acciones de mejora

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	<ul style="list-style-type: none"> Revisar el procedimiento continuamente y las encuestas de satisfacción al cliente. 	Coordinador de Proyectos de Investigación	Permanente
	<ul style="list-style-type: none"> Reestructuración de las encuestas de satisfacción al cliente 		Mes de octubre
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar un cronograma de actividades. 		Agosto 2015

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 45 de 46

	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de encuestas a los catedráticos responsables de los proyectos de investigación. 		Diciembre 2015
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión del procedimiento de registro y desarrollo de los proyectos de investigación específicamente en las Líneas de Generación del Conocimiento. 		Septiembre 2015
3. Necesidad de Recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere el apoyo del encargado de la página de la BECENE para la publicación de la convocatoria del registro de los proyectos de Investigación. 		Permanente

CED

Para la Coordinación de Evaluación al desempeño docente es muy importante la información y la emisión de constancias que nos proveen las siete áreas que a continuación se enlistan:

	Dirección de Investigación Educativa
	Dirección General
	Dirección de Servicios Administrativos
	Dirección de la División de Estudios de posgrado
	Dirección de Centro de Información Científica y Tecnológica.
	Dirección Académica

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 46 de 46

Durante la recepción de constancias se realizaron observaciones a ser atendidas por las instancias y evitar no conformidades de los catedráticos al recibir su Cédula de Evaluación Semestre II, 2014. A continuación se presentan un concentrado de las observaciones realizadas:

Se observa una mejora considerable en la entrega de las constancias en el semestre anterior se emitieron 14 reportes, en el área que se observa un mayor esfuerzo es en la Dirección Académica pues obtuvo 21 observaciones y en el presente semestre sólo se le hacen tres.

En el área de Posgrado siguen las mismas dificultades de entrega.

Núm. De reporte	ÁREA	NÚM. DE OBS	MOTIVO DE LA OBSERVACIÓN
1	Dirección de Investigación Educativa	2	Incorporación de una constancia. Error en el nombre de un maestro
2	Dirección General	3	Omisión de constancias.
3	Dirección de Servicios administrativos	2	En la relación aparecen profesores evaluados que no impartían clase. Corrección en el nombre de una maestra.
4	Dirección de la División de Estudios de posgrado	8	Falta de datos de quienes firman, omisión de constancias en el criterio de Investigación y Difusión, No se evaluó permanencia en la docencia
5	Licenciatura en Educación de Inglés	1	1. Error en el año
6	Licenciatura en Educación Especial	1	2. Omisión de una constancia y corrección de puntaje
8	Dirección Académica. Áreas Académicas.	1	1. Corrección de nombre de los maestros
7	Coordinación de Servicios Tecnológicos del CICYT	2	1. Omisión de constancias

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dr. Eduardo Noyola Guevara	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	18 DE SEPTIEMBRE DE 2015	21 DE SEPTIEMBRE DE 2015	22 DE SEPTIEMBRE DE 2015

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 47 de 46

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014