Dirección y/o Área: **DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA FEBRERO-JULIO 2017**

Reporte de análisis de Datos

1. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir la satisfacción del cliente y/o partes interesadas (requisitos).

Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente (CED)

La escala estimativa que se utilizó para medir la satisfacción al cliente en la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente es la escala Likert.

CRITERIO	ESCALA LIKERT	ACCIONES
Excelente	4.6 A 5	FELICITACIÓN
Muy Bien	4.1 a 4.5	Felicitación y retroalimentación
Buena	3.6 a 4.0	Mantener y retroalimentar
Suficiente	3.0 a 3.5	Acción preventiva
Insuficiente	Menos de 2.9	Acción correctiva

Se obtuvieron resultados positivos en la encuesta de opinión de satisfacción al Cliente sobre el Proceso Operativo para la Evaluación al Desempeño Docente Semestre II, 2016, siendo los siguientes:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

Para conocer la opinión sobre el servicio que se le brindo a los Maestros de la BECENE que les fue proporcionado por la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente.

La pregunta uno sobre el trato que se brinda, si éste fue respetuoso y amable, se logra el puntaje más alto con un 4.92; de acuerdo con la escala de Likert los resultados lo ubican con FELICITACIÓN y al momento que se les cuestiona sobre el nivel de importancia que tiene para el cliente este aspecto, dan como promedio un puntaje de 4.85.

Sobre el procedimiento operativo para la Evaluación al Desempeño Docente BECENE-DIE-CED-PO-01:

En la pregunta dos se cuestiona sobre el conocimiento sobre el P.O., logra 4.77 en la escala de likert, a este nivel de respuesta coresponde Felicitación. La importancia que representa para el maestro es de 4.69, algunos maestros manifiestan no hacer uso de la plataforma.

En la pregunta tres se cuestiona a los maestros sobre la utilidad que otorgan a la información obtenida a partir de la encuesta de opinión de los alumnos, si favorece la reflexión sobre su intervención educativa. Obteniendo un resultado de 4.77 en la escala de likert, a este puntaje corresponde felicitación, para el maestro representa una pregunta central, pues manifiesta un 4.69.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

En la pregunta cuatro sobre la apreciación de la participación de los alumnos en el indicador 1.1 Opinión de los alumnos en la Evaluación al Desempeño Docente, los resultados la colocan Muy Bien, con felicitación y retroalimentación con una puntuación de 4.54, y en términos de su importancia lo clasifican en 4.38.

La pregunta cinco indaga sobre la entrega oportuna de la Cédula de Evaluación al Desempeño Docente, obtiene un 4.92 significando en la escala de Likert Felicitación y retroalimentación; en cuanto a su importancia obtuvo un 4.62. Con respecto al pasado semestre hay un punto de mejora, tanto en la forma en que se hace como en la importancia que le dan.

De igual manera se les cuestionó en la pregunta seis sobre sí al momento de expresar dudas obtuvo respuestas oportunas por parte de la coordinación, se logra un promedio de 4.85 según la escala de Likert se ubica con felicitación, se puede identificar un 4.62 en la importancia.

Podemos llegar a la conclusión que se está trabajando y dando respuesta a las partes interesadas, logrando un buen nivel de satisfacción. Se obtiene 4.79 de promedio general, felicitación y retroalimentación.

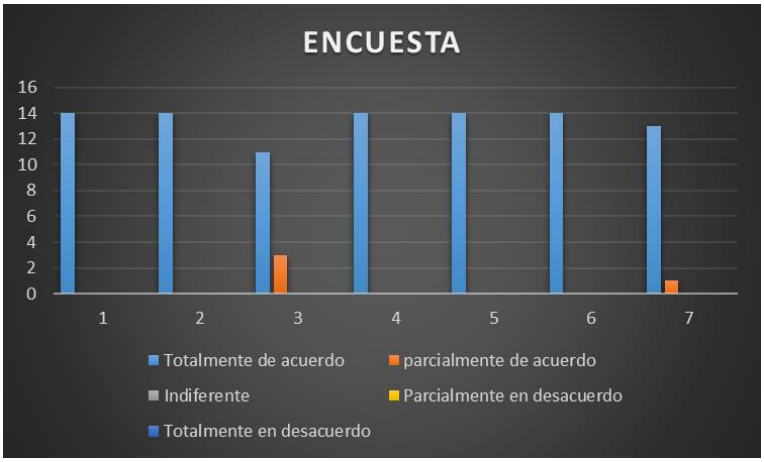
Coordinación de Seguimiento de Egresados CSE

Esta coordinación dependiente de la Dirección de Investigación Educativa (DIE) inicia la implementación del Procedimiento Operativo **BECENE-DIE-CSE-PO-01** en junio de 2016. Con motivo de la migración a la Norma ISO 9001-2015, se publicó la actual versión del P.O. el 14 de junio de 2017. Se generará encuesta de satisfacción de cliente en el presente semestre.

Coordinación de Proyectos de Investigación CPI

En el mes de febrero se solicitó a los docentes investigadores los informes semestrales y/o finales de los proyectos de investigación que tienen registrados en la Coordinación de Proyectos de Investigación. Por lo que se solicitó a 14 profesores que contestaran la encuesta.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



La encuesta se aplica cada semestre para medir la satisfacción del cliente además de mantener contacto personal con cada uno de ellos para poder orientarlos en caso de que se presente alguna dificultad. Se plantean seis proposiciones en las que tienen las opciones de responder:

5. Totalmente de acuerdo
4. Parcialmente de acuerdo
3. Indiferente
2. Parcialmente en desacuerdo
1. Totalmente en desacuerdo

En el número 7 se les pregunta cuál es el grado de satisfacción en general de los servicios que se ofrecen en la Coordinación de Proyectos de Investigación. Para terminar se plantea una pregunta abierta que dice: ¿Cómo considera usted que podríamos mejorar nuestro servicio? Los investigadores hicieron la sugerencia de que los proyectos e informes se envíen de manera electrónica. A continuación, se muestran los resultados de la encuesta.

En la afirmación 1. La coordinación de proyectos de investigación cubre las necesidades de información del servicio que ofrece. Los 14 encuestados respondieron que estaban totalmente de acuerdo.

(2) El trato del personal es considerado y amable. Los 14 respondieron estar totalmente de acuerdo.

(3) El responsable de la coordinación lo orientó y le proporcionó los anexos que requería para el registro del proyecto de investigación. En este punto tres docentes señalaron parcialmente de acuerdo porque utilizaron los anexos anteriores a la versión actualizada. (se envían los anexos vía correo electrónico). Mencionaron de forma oral que no se habían dado cuenta. Los once restantes contestaron estar totalmente de acuerdo.

(4) La coordinación publicó la convocatoria en la fecha establecida. Los 14 respondieron estar totalmente de acuerdo.

(5) Se informa de una manera clara y comprensible a los usuarios para la presentación de los informes semestrales y/o finales. Los 14 respondieron estar totalmente de acuerdo.
(6) El tiempo de respuesta en que obtuvo la información fue el adecuado. Los 14 investigadores estuvieron totalmente de acuerdo.

(7) ¿Cuál es el grado de satisfacción general de los servicios que brindamos? 13 respondieron que el 100% y solamente una persona considera que el 75%.

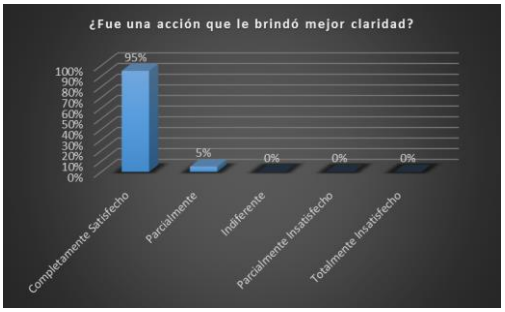
Los resultados de la encuesta permitieron realizar cambios en el procedimiento para lograr en la totalidad la satisfacción de los clientes. Pero sobre todo ofrecer un servicio de calidad.

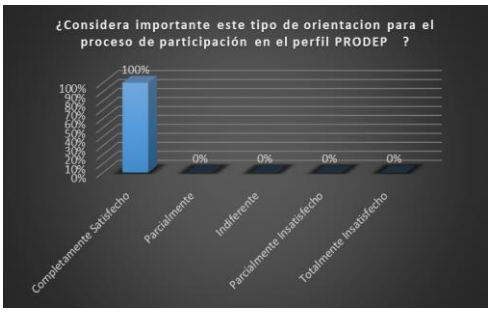
Coordinación de Cuerpos Académicos CCA

Durante la implementación del Procedimiento Operativo para el Seguimiento de los Cuerpos Académicos en la BECENE, se aplican encuestas para conocer el nivel de satisfacción de las partes interesadas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

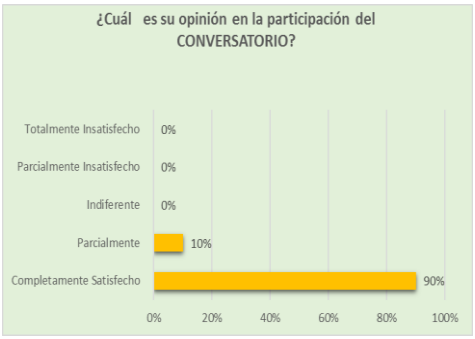
A continuación los gráficos que muestran el resultado de la aplicada el 14 de febrero de2017, durante la orientación ofrecida a profesores interesados en participar en la Convocatoria para acceder al Perfil Deseable PRODEP.

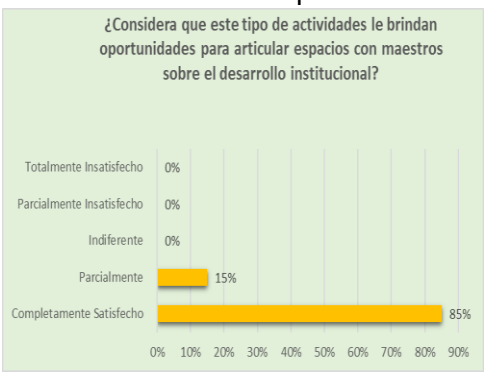


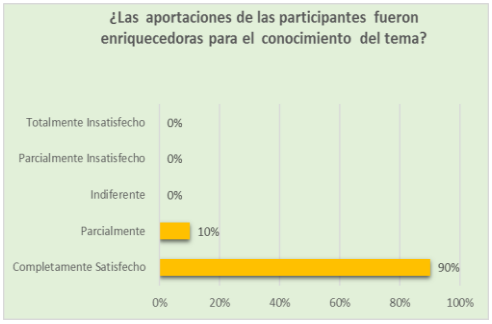


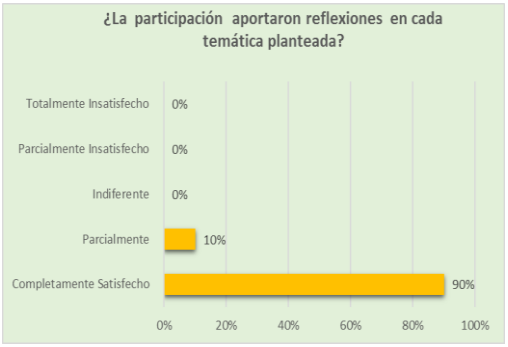
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

En marzo 03 de 2017, se desarrolló la difusión de conocimiento generado en las investigaciones de CA y Áreas Académicas a través de CONVERSATORIOS. Se aplicó una encuesta de opinión:



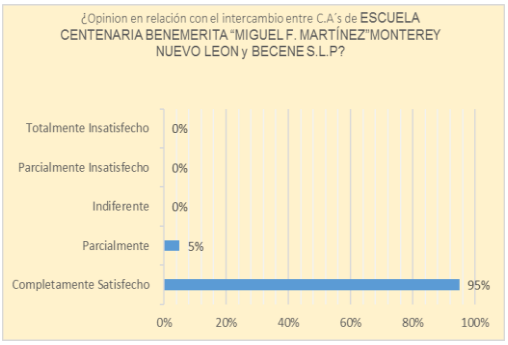


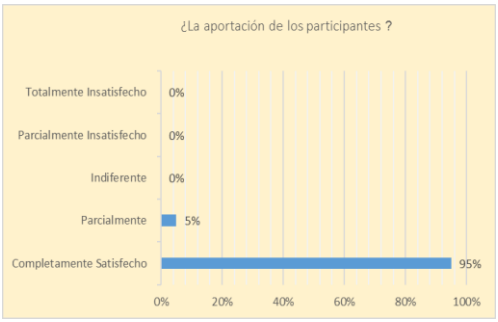


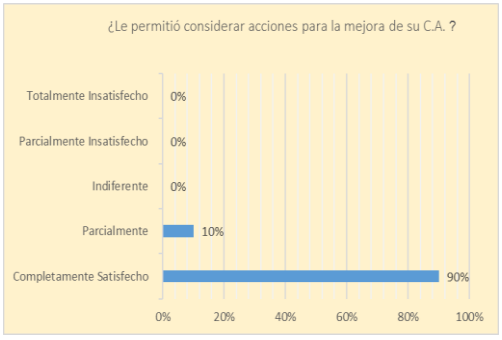


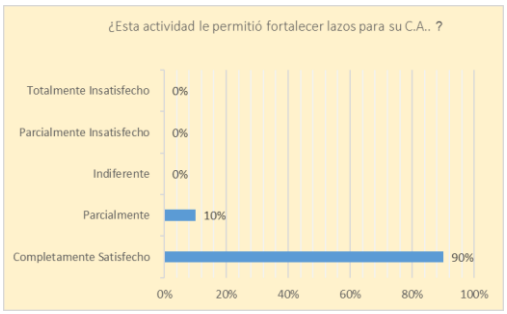
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

En junio 08 de 2017, durante el Intercambio de experiencias entre CA´s en la GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CONFORMACIÓN DE REDES de MONTERREY N.L. y BECENE S.L.P. Se aplicó encuesta de opinión.



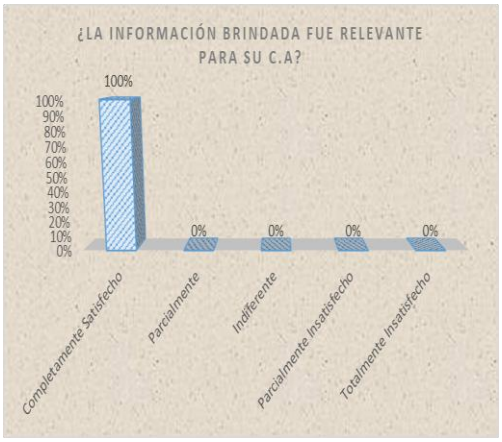


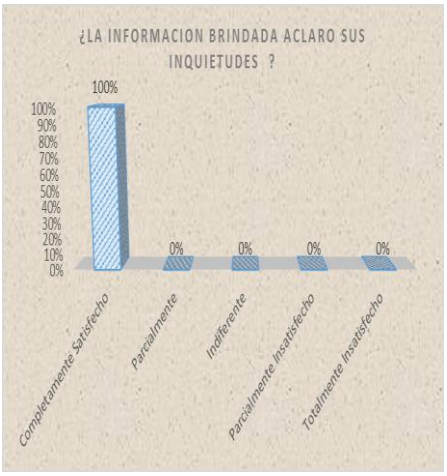


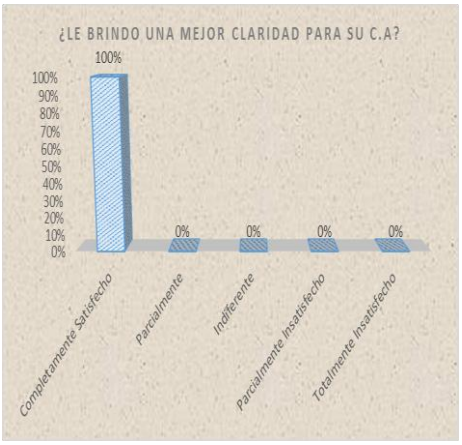


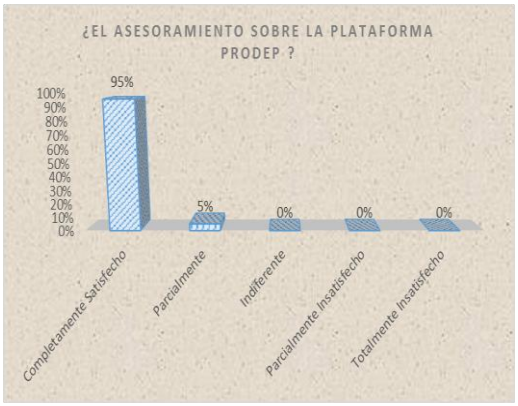
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

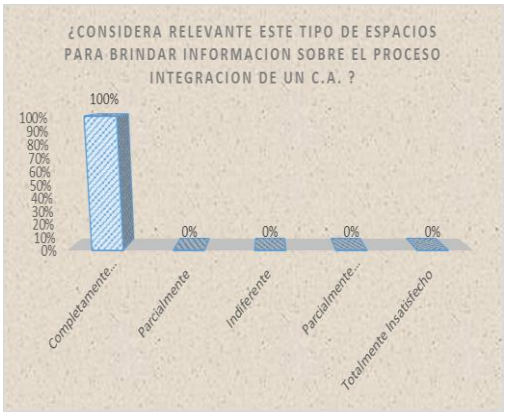
El 05 de julio de 2017, se realizó jornada de información para docentes interesados en conformar nuevo CA, al concluir la actividad de se aplicó encuesta de opinión.











CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

2. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir los indicadores de procesos y sus tendencias.

CED

El Procedimiento Operativo para la Evaluación al Desempeño Docente ha declarado los siguientes indicadores:

Indicador	Meta y frecuencia de medición	% de logro
Alumnos que emiten su opinión sobre la cátedra de los docentes	80% semestral	**80.8**
Impresión de Cédula de Evaluación al Desempeño Docente sin corrección de puntaje.	96% anual	**99.3**

- *Alumnos que emiten su opinión sobre la cátedra de los docentes*

La participación por parte de los alumnos al emitir su opinión sobre el desempeño docente a través de la encuesta es uno de los indicadores del procedimiento, los resultados obtenidos en este semestre se muestran en la siguiente tabla:

PARTICIPACIÓN POR LICENCIATURA	
PRIMARIA	**96.58**
PREESCOLAR	**93.92**
ESPECIAL	**76.28**
FÍSICA	**65.32**
ESPAÑOL	**94.09**
MATEMÁTICAS	**64.49**
INGLÉS	**53.75**
	80.8

El número total de encuestas esperadas fue de 906 y en el mes de diciembre 2016 se obtuvieron un total de 729 encuestas contestadas por los alumnos, dando como resultado un 80.4 %, siendo el 80% el esperado en la medición semestral.

En la siguiente tabla se menciona la meta por alcanzar y el nivel de logro

META ESTABLECIDA	NIVEL DE LOGRO
Total de Encuestas	***906***
Encuestas contestadas	**729**
Porcentaje de Participación	**80.8**
80%	**80.8**

Estos resultados son debido a la implementación de las siguientes acciones:

1.-Se le entrega por escrito a Dirección académica, coordinador de carrera y asesor de Grupo, la información de cómo se realizará el proceso.

2.- La participación se hace en línea utilizando la plataforma de la BECENE

3.- De manera conjunta con el coordinador de conectividad se elabora un informe semanal de monitoreo y seguimiento a la participación de los alumnos. Se informa a la Dirección Académica, Coordinador de carrera y Asesor

4.- Se envía de manera electrónica a los maestros los resultados de la encuesta de opinión de los alumnos sobre su desempeño.

- Impresión de Cédula de Evaluación al Desempeño Docente sin corrección de puntaje.

Se hizo la impresión de la Cédula de Evaluación al Desempeño Docente, SEMESTRE II, 2016:

CÉDULAS EMITIDAS	REIMPRESIÓN	% LOGRO
145	**1**	**99.3**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

CSE

El Procedimiento Operativo para el Seguimiento de Egresados ha declarado el siguiente indicador:

INDICADOR	Meta y frecuencia de medición	% de logro
Porcentaje de egresados que manifiestan su grado de satisfacción con la formación académica ofrecida da en la BECENE	90% anual	**92.7** (204 de 220 egresados en el ciclo escolar 2013-2017).

Este se obtiene a través de la siguiente fórmula matemática: Total de Participación / Total de generación x 100.

CPI

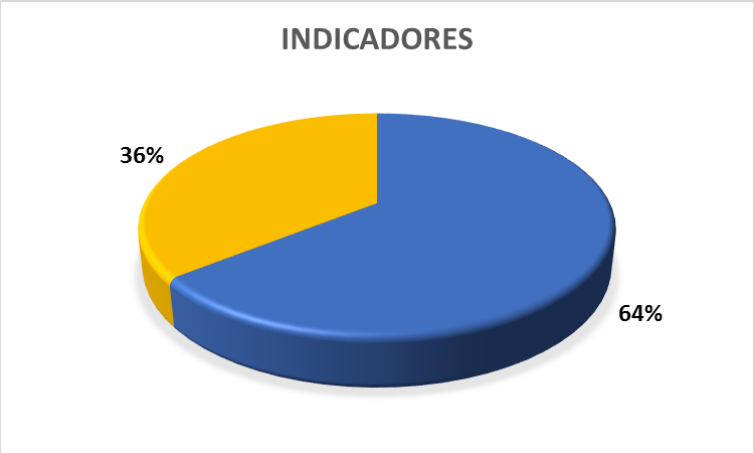
En los meses de febrero y marzo se llevó a cabo la revisión de los dos indicadores de desempeño que se tenían, la frecuencia de medición era semestral, los docentes entregaban en tiempo y forma los avances de los proyectos de investigación, motivo por el cual el porcentaje alcanzado sobrepasó la meta establecida.

Se reestructuró el indicador en una reunión con el director de Investigación Educativa, quedando establecido de la siguiente manera:

INDICADOR	Meta y frecuencia de medición	% de logro
Proyectos de investigación que difunden el conocimiento generado en la investigación educativa	80% anual	Se logra **64** en este primer corte semestral, en el siguiente reporte de análisis de datos se informará la meta lograda de acuerdo a su medición anual.

Los proyectos de la convocatoria 2016 que se encuentran en proceso son 14, los cuales ya han difundido avances en diversos eventos académicos, 5 no han participado.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



CCA

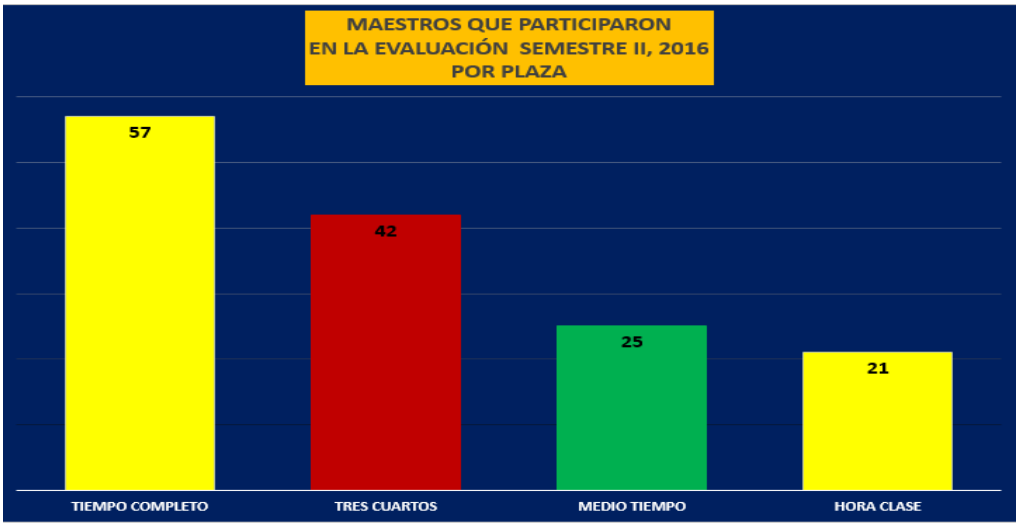
La Coordinación de Cuerpos Académicos ha declarado un indicador de desempeño para el P.O., a continuación se presenta el avance al corte del presente periodo que se informa, en el próximo se presentará la medición anual.

INDICADOR	Meta y frecuencia de medición	% de logro
Registro de evidencias de los Cuerpos Académicos	60% anual	Se logra el 30.5 en este primer corte semestral, en el siguiente reporte de análisis de datos se informará la meta lograda de acuerdo a su medición anual

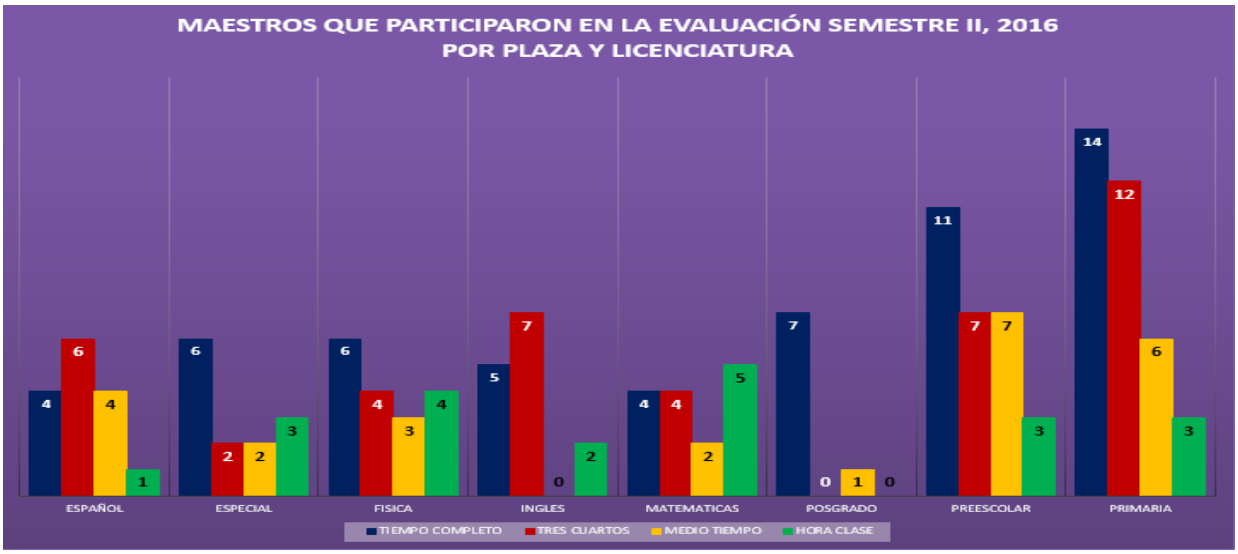
3. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir los indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad.

CED

A continuación se presenta una relación de los maestros que participaron en la Evaluación al Desempeño Docente en el semestre II, 2016, se organización es por tipo de plaza.



La mayor participación en la Evaluación al Desempeño docente, se observa que esta en la plaza de tiempo completo con un total de 57 maestros, aumentaron 3 maestros con respecto al semestre pasado;en segundo lugar lo ocupan los profesores de tres cuartos de tiempo con 42 docentes.

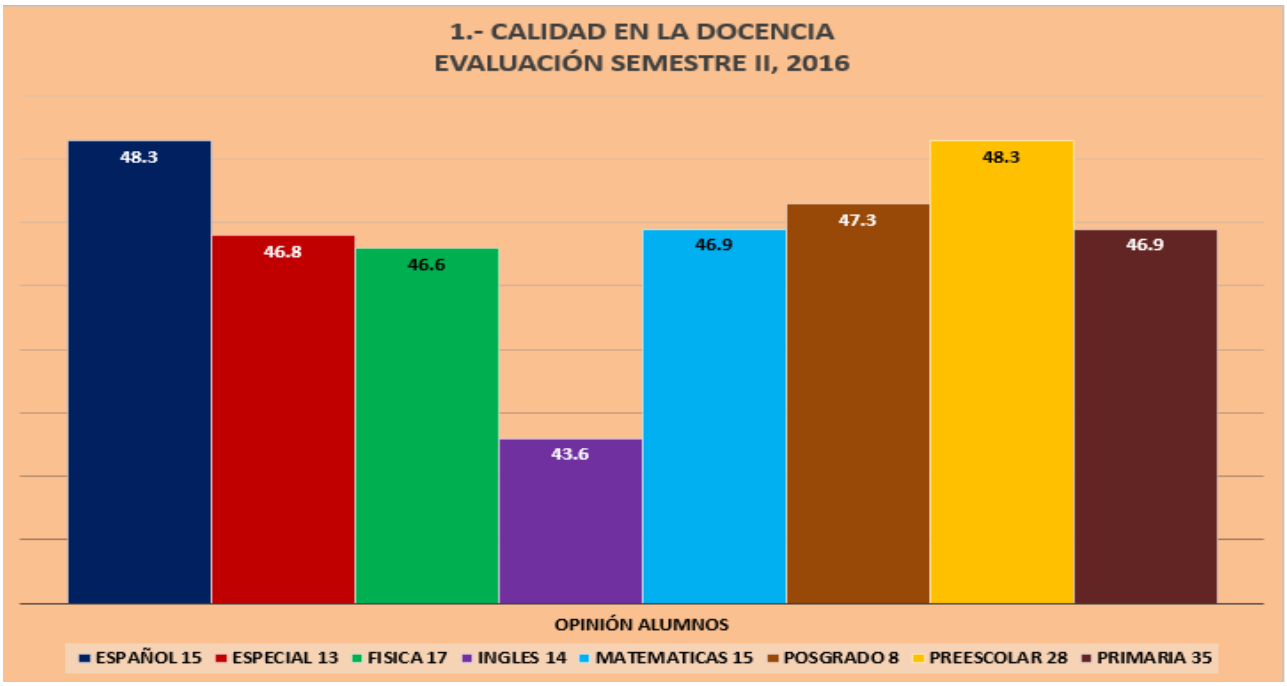


Se percibe en la gráfica la participación de los maestros de acuerdo al tipo de plaza. Destaca la licenciatura de Primaria que cuenta con 14 de T/C y 12 de ¾. Las licenciaturas de especial, física, con 6 de T/C; en Inglés predominan ¾. En relación a las Licenciaturas de matemáticas y física se puede subrayar que cuentan con el mayor número de maestros de hora clase 5 y 4 respectivamente. Las Licenciaturas de inglés y español tienen en su planta docente al mayor número de maestros de tres cuartos de tiempo.

A continuación, se presenta la gráfica que explícita los resultados obtenidos en el primer criterio: **1. CALIDAD EN LA DOCENCIA.**

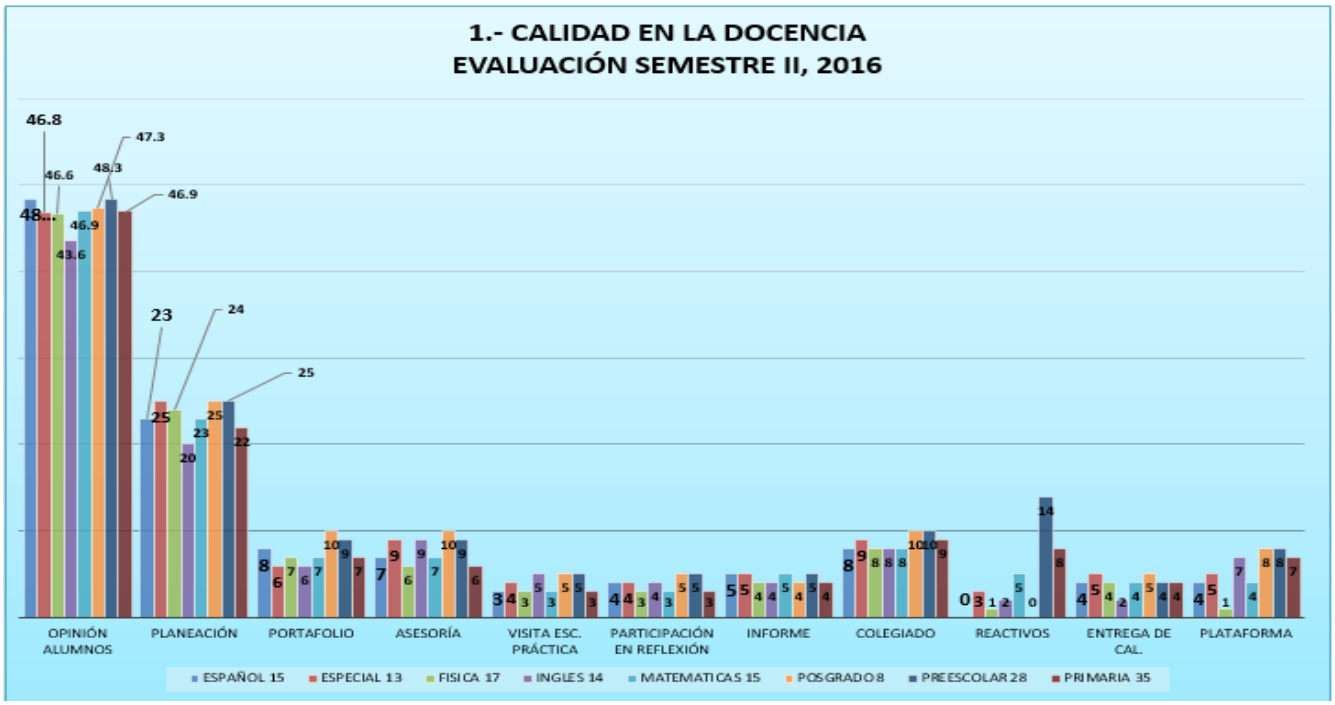
El primer indicador 1.1 Opinión de los alumnos con valor de 50 puntos semestrales, las licenciaturas sobrepasan de 46.6, a excepción del 43.6 de la licenciatura de Inglés.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

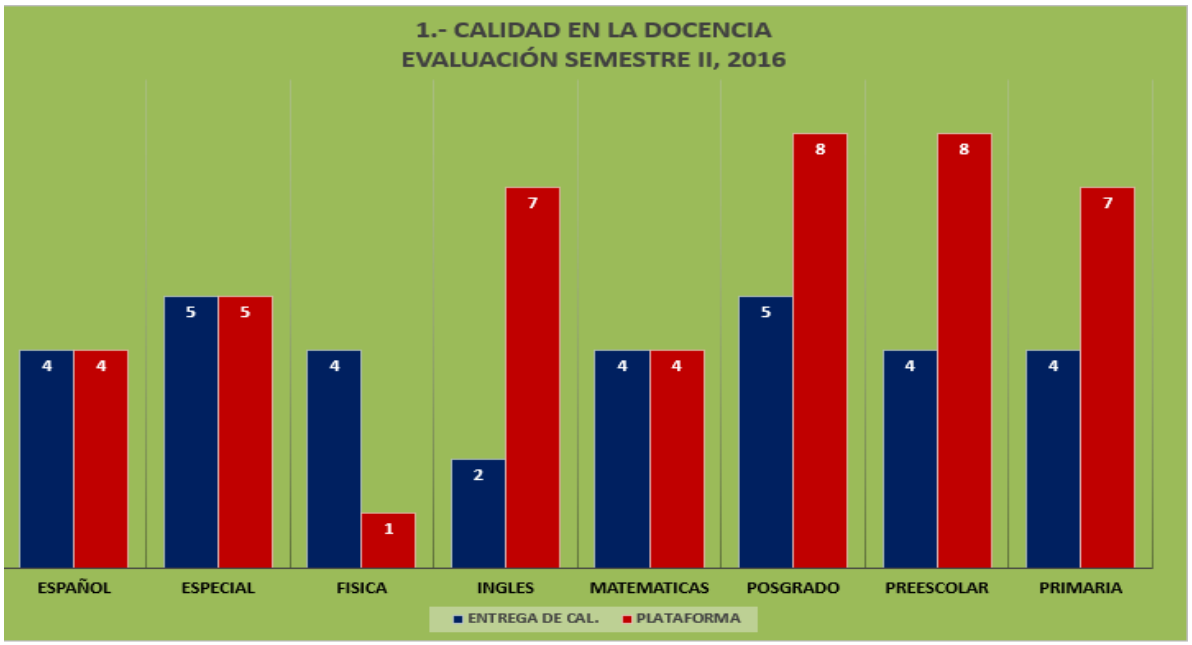


De los indicadores evaluados en este Criterio CALIDAD EN LA DOCENCIA, primaria, matemáticas, física y español, obtuvieron el menor porcentaje en las visitas a las escuelas de práctica con un promedio de 3 puntos. Otro de los aspectos con menor puntaje es la elaboración de reactivos siendo especial, español, física, inglés, matemáticas y primaria quienes están muy lejos de alcanzar por lo menos el 50 por ciento del puntaje (25 semestrales). En relación al indicador 1.11 Uso de la Plataforma Educativa BECENE los resultados bajos se ubican en licenciatura de español, física y matemáticas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

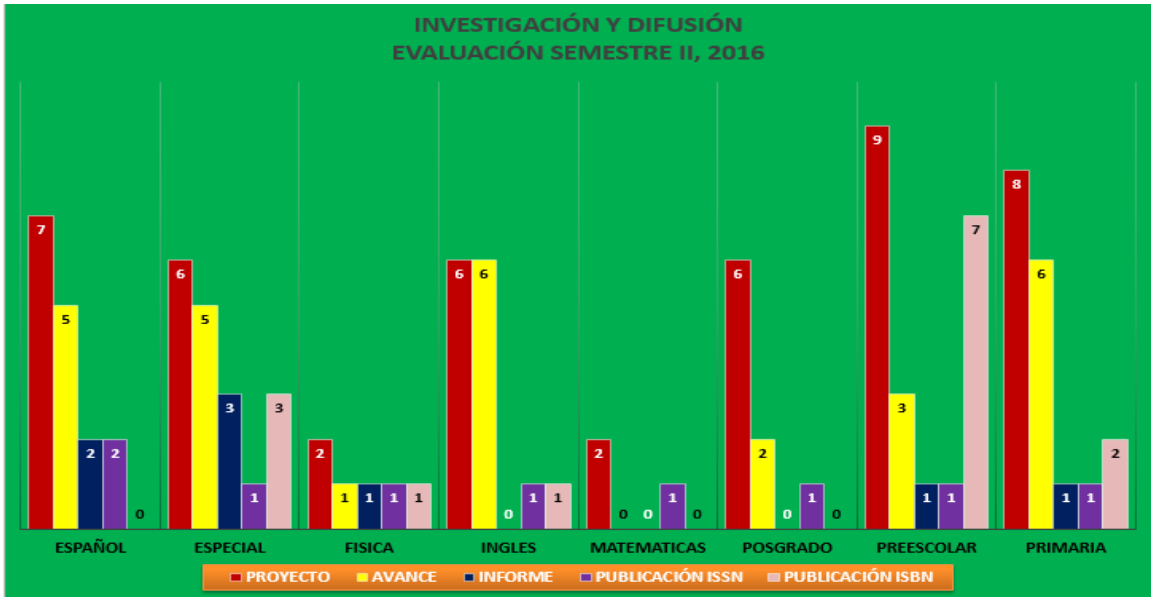


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



La licenciatura que más utilizó la plataforma fue Inglés con un 85%, siguiendo en segundo lugar la licenciatura de preescolar 74%; especial alcanza un 56% y matemáticas 52%, las licenciatura de español con un 46% y educación física con un 18%.

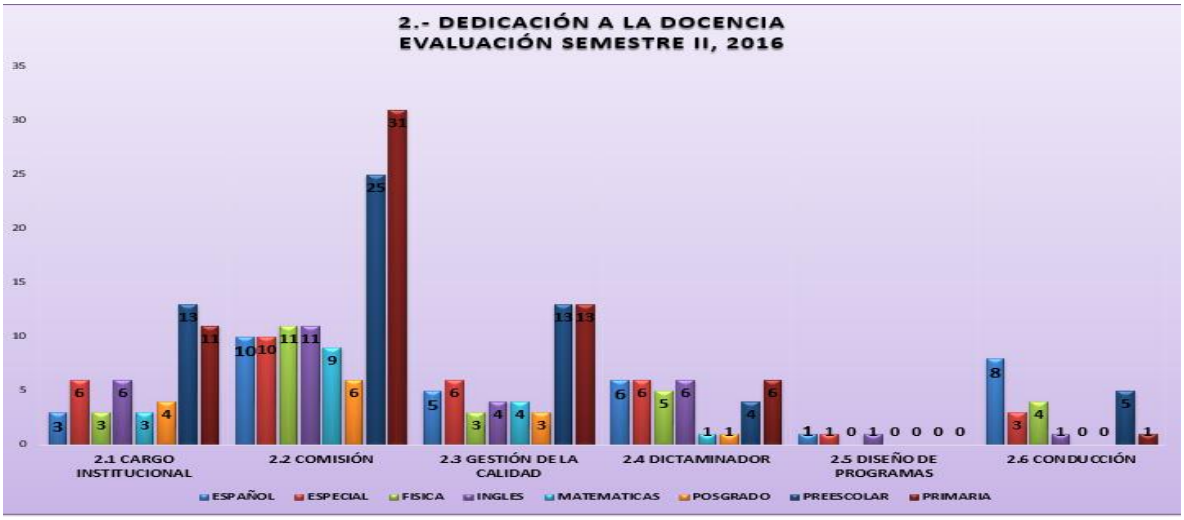
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



En el indicador **INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN** son los maestros de tiempo completo con mayor producción en el indicador 1.12 Proyectos de Investigación con 46 participantes. 1.13 Reporte de avances de investigación 28, 1.14 Informes de investigación 8. En el 1.15 Publicación ISSN se reportan 9, y 1.16 Publicaciones ISBN 14.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

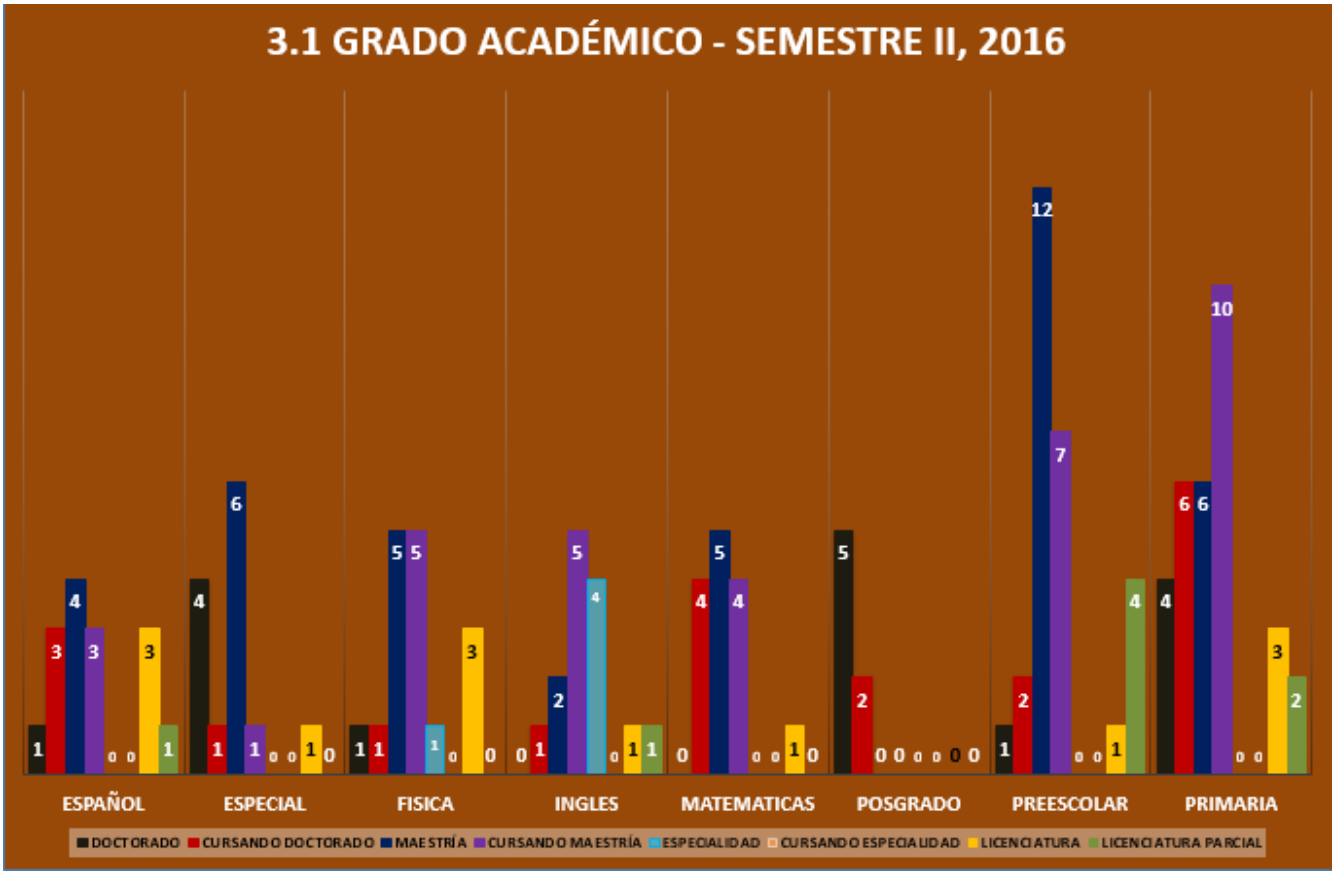
En el Criterio **2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA**, Se puede observar que en el indicador 2.1 Cargo institucional son 49 los profesores evaluados, 2.2 Comisión asignada, las licenciaturas de Preescolar y Primaria con mayor participación. El resto con un promedio de 10 maestros con comisión.



En el criterio **3. PERMANENCIA EN LA DOCENCIA,** El perfil profesional de los catedráticos se encuentra en constante cambio, se observa dinámismo en todos los grados académicos:

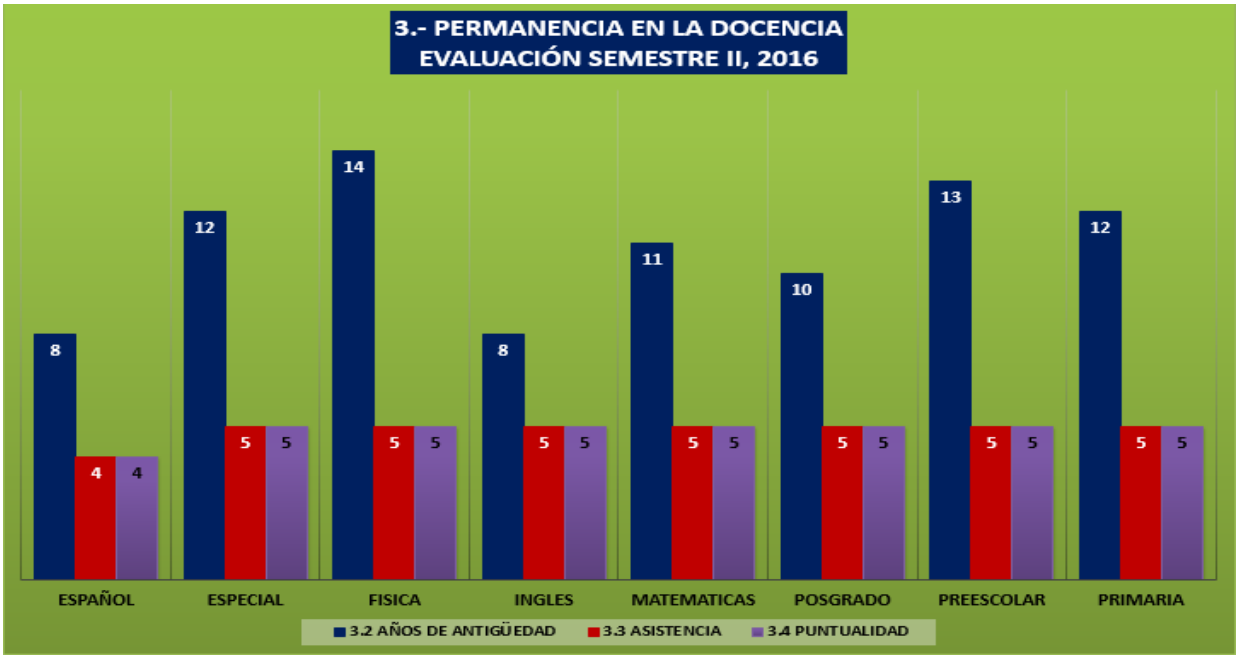
En el indicador 3.1 Grado académico, podemos puntualizar lo siguiente: 16 maestros con el grado de Doctor, 40 con grado de maestría, 13 con licenciatura y 8 maestros todavía no obtienen el grado de licenciatura.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



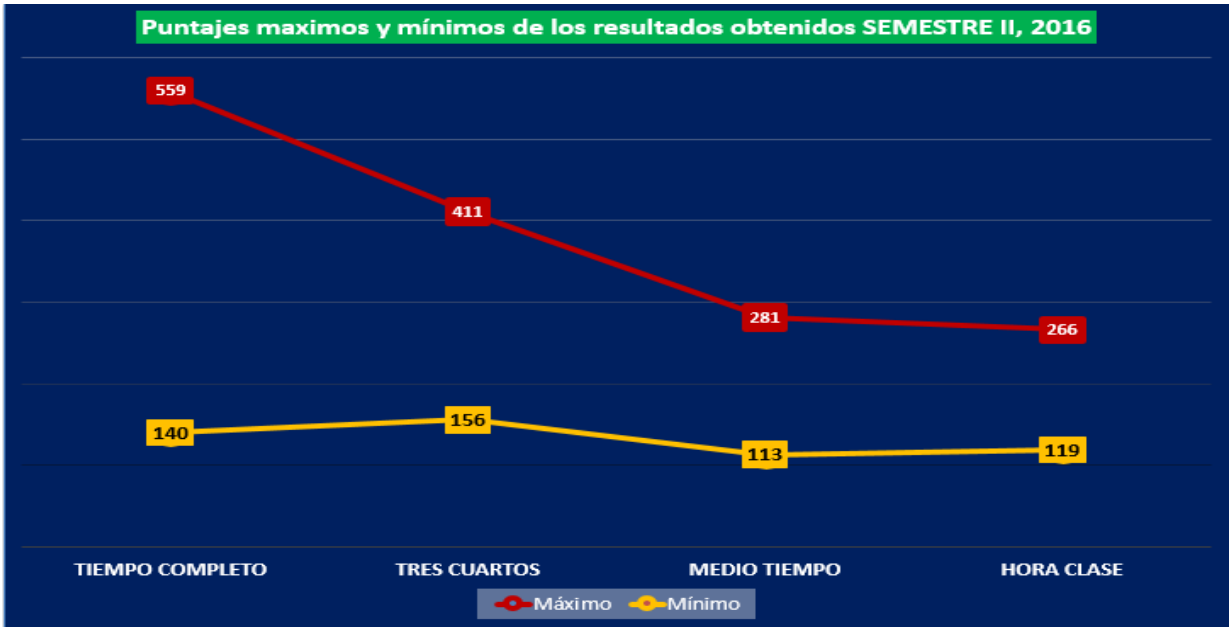
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

Se puede identificar que el promedio del indicador del 3.2 Antigüedad en el servicio docente en la BECENE es de 11 años. La licenciatura con el promedio más alto es e educación física con 14 años, le siguen preescolar con 13 y primaria con 12 años. Tanto en el rubro de asistencia como puntualidad obtienen promedios de 5 puntos.



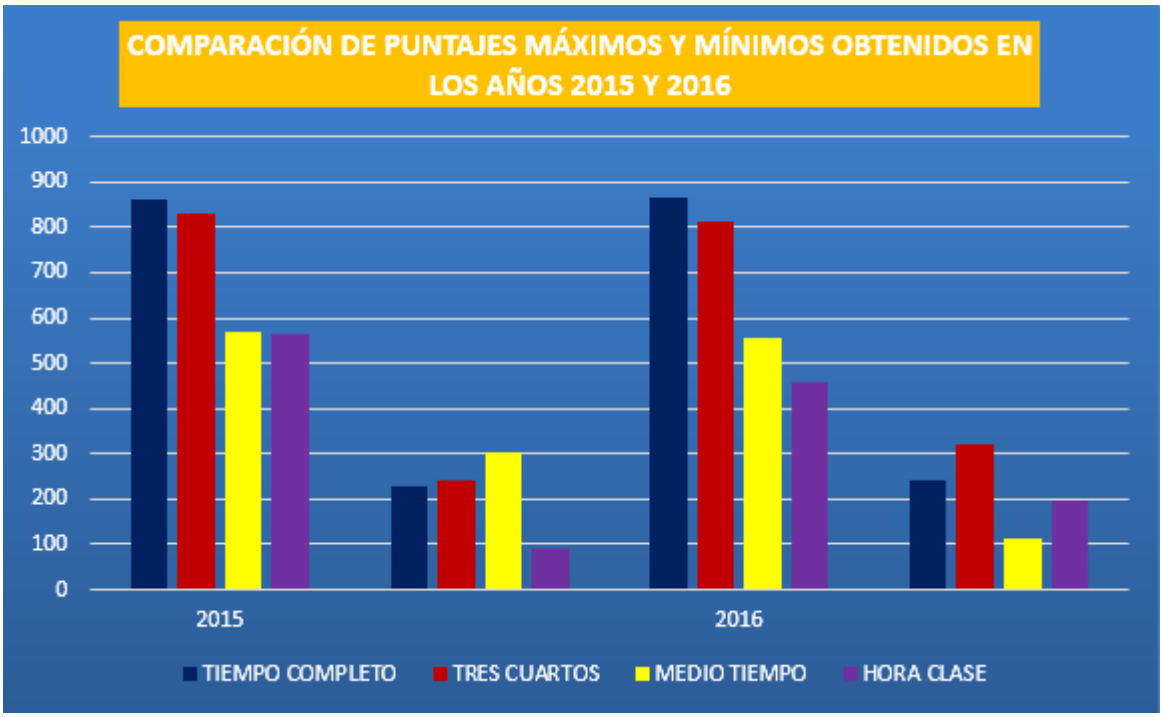
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

A continuación se presentan los puntajes mayor y menor por categoría de plaza.



Los maestros de T/C alcanzan un promedio de 559 y los maestros de ¾ un promedio de 411, los maestros de ½ tiempo obtuvieron 281 y los de hora clase 266 puntos. En lo que respecta a los puntajes más bajos, es notorio casos de maestros de tiempo completo que alcanzan puntaje menor a un maestro de medio tiempo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



En esta tercera gráfica, observamos que los maestros de tiempo completo en los puntajes máximos y mínimos se han mantenido, son los maestros de ¾ de tiempo, y hora clase quienes se observan una ligera modificación dando un descenso en los puntajes.

CSE

La incorporación de los alumnos de 8º semestre es una actividad central del Procedimiento Operativo. Esta actividad fue llevada a cabo en las instalaciones del Centro Información Científica y Tecnológica de la BECENE de mayo a junio de 2017, teniendo una población meta de 220 próximos graduados.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

Imagen 1. Participación de generación 2013-2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

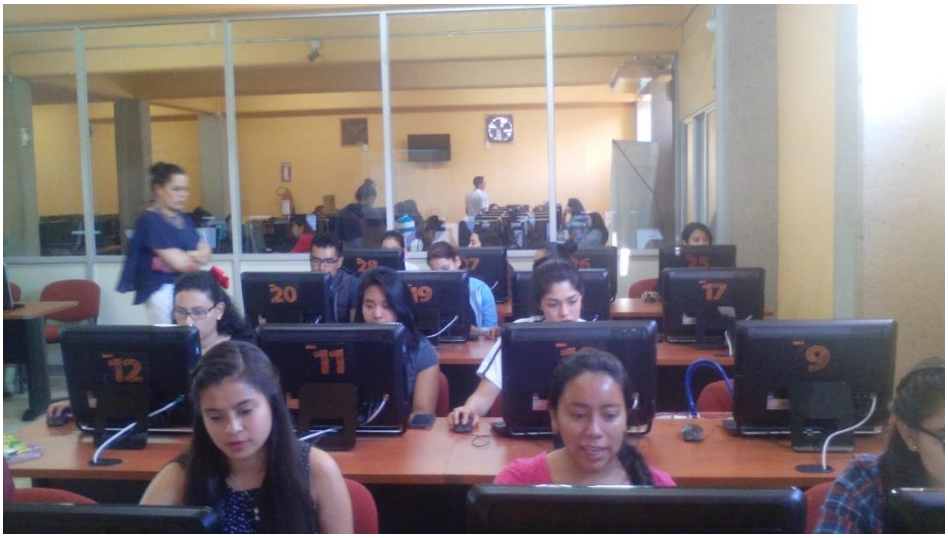


Imagen 2. Participación de generación 2013-2017

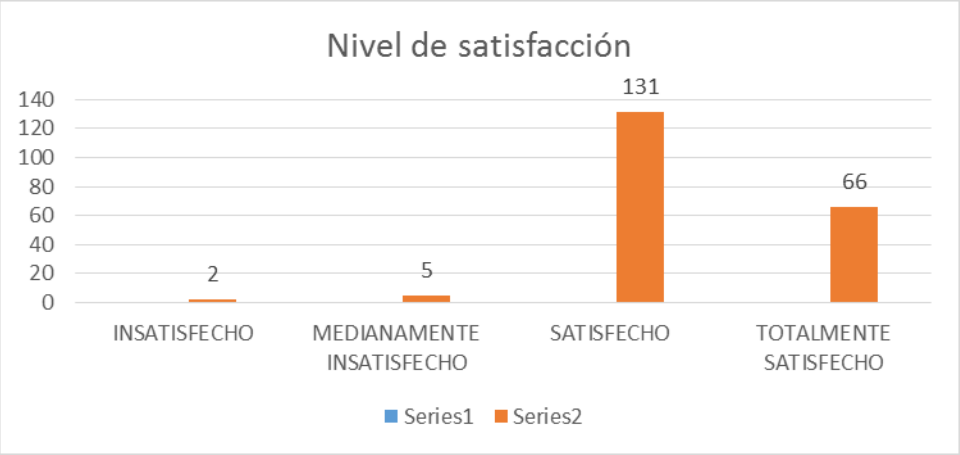
A continuación se presentan los resultados obtenidos en la aplicación del anexo BECENE-DIE-CSE-PO-01-01.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

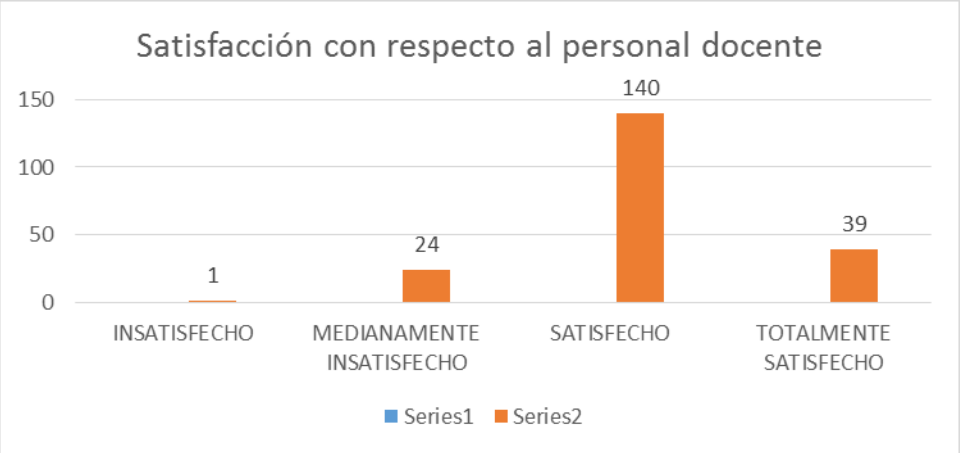
La participación de los alumnos fue de 204, de un total de 220. Siendo 50 hombres y 154 mujeres correspondientes a las siete licenciaturas que oferta la BECENE. Se tienen 13 alumnos casados, 188 solteros y 3 en unión libre, que representan el 92.7 % de la población. Siendo el .05% casados, el 85.4 % solteros y el .01% en unión libre.

Los gráficos que siguen muestran el grado de satisfacción expresado por los alumnos en egreso con respecto a diversos indicadores.

El primero indaga sobre si la formación académica recibida en la BECENE satisface sus expectativas profesionales:

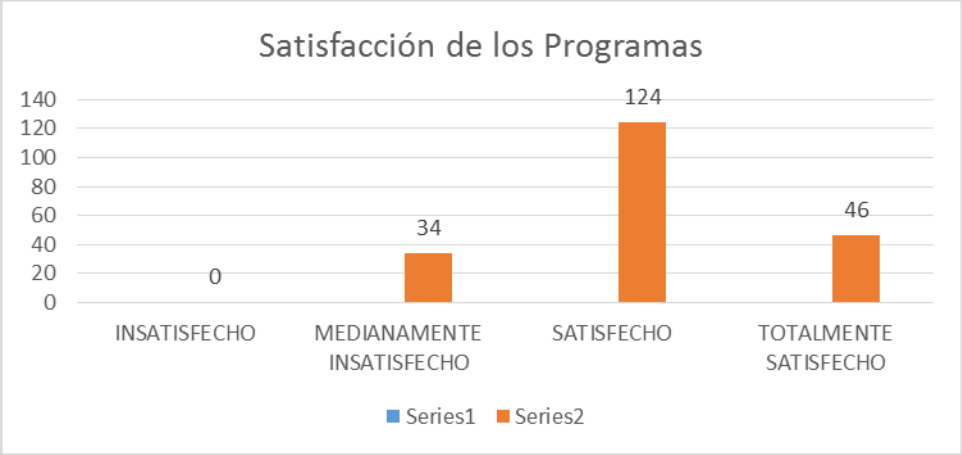


El segundo mide el nivel de satisfacción con respecto al personal docente de la institución responsable de la cátedra.

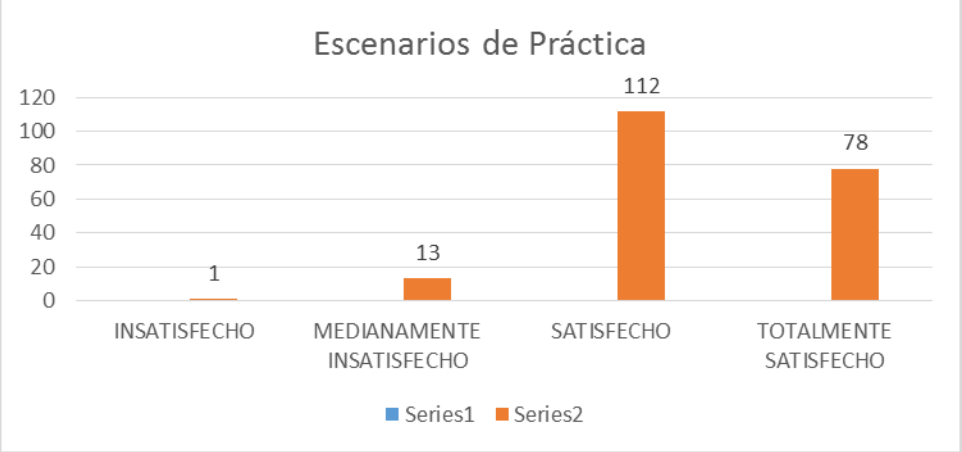


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

En el punto número 3, sobre la expectativa formativa de los planes y programas de la licenciatura cursada, se identifican los siguientes datos.

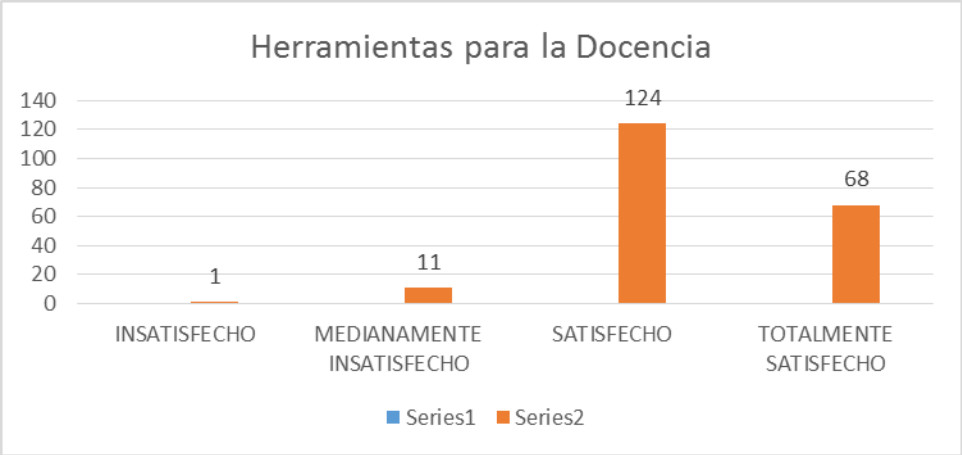


El punto número 4, sobre evaluación de los escenarios de práctica docente, se identifica lo siguiente.

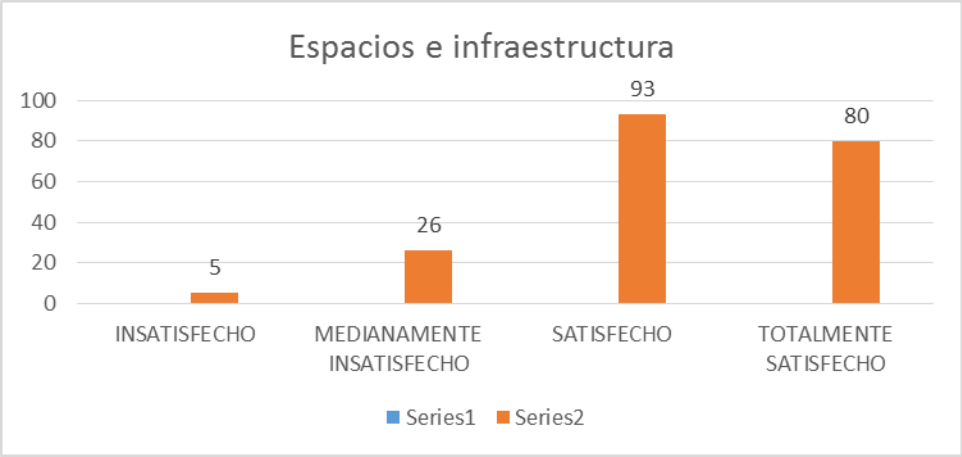


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

El punto 5, si considera que la formación docente lograda en la BECENE favoreció los conocimientos y herramientas necesarias para el ejercicio de la docencia.

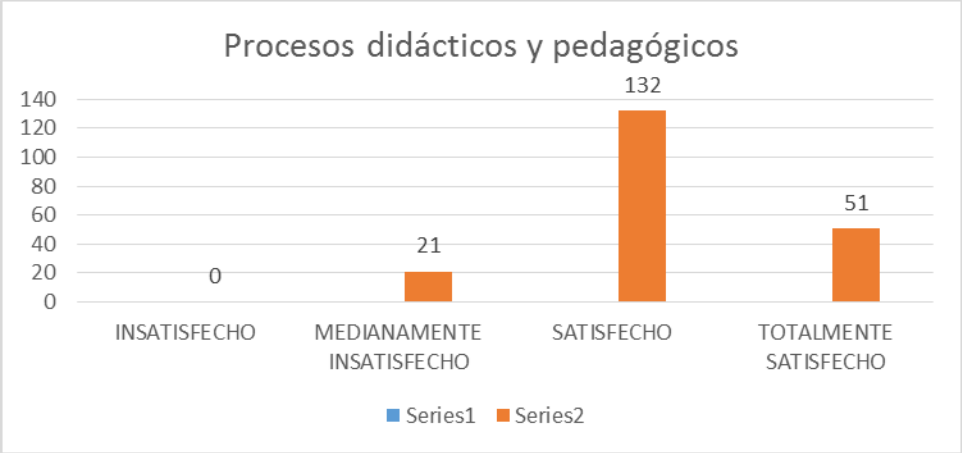


El punto 6, sobre instalaciones e infraestructura (espacios, acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, aseo) y su pertinencia para el proceso formativo:

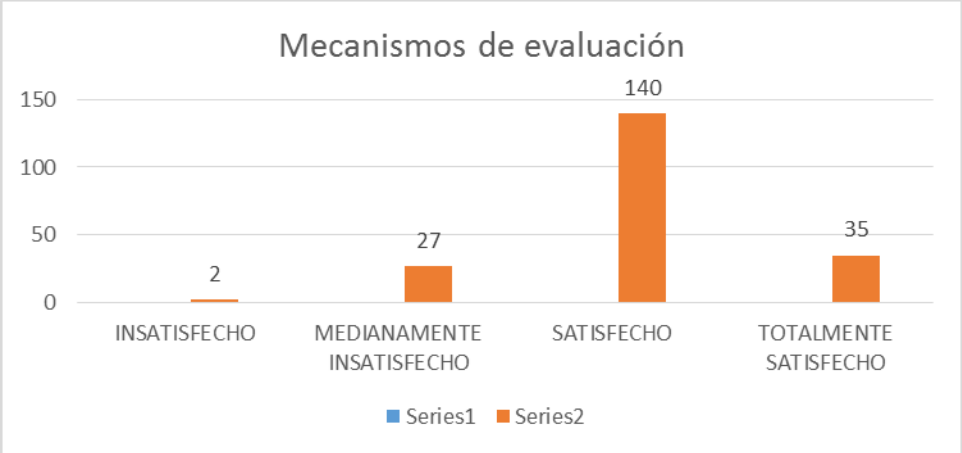


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

El punto 7, sobre los procesos didácticos y pedagógicos, son valorados con un nivel:

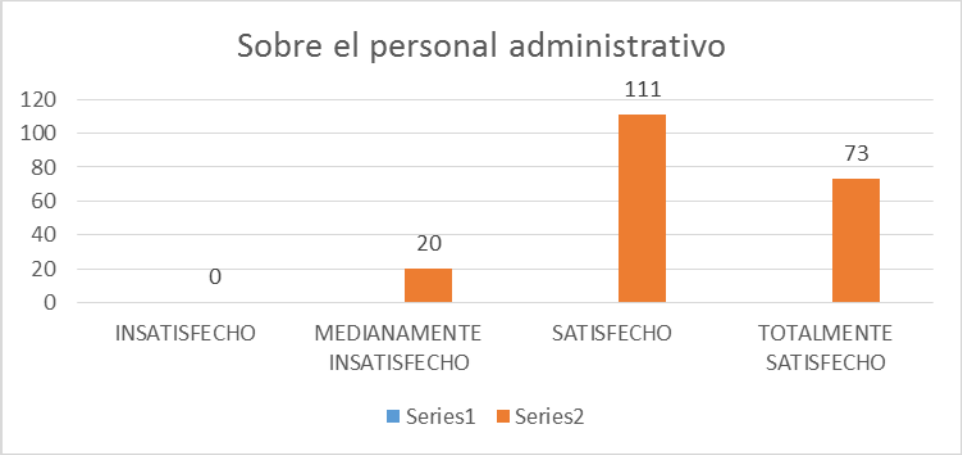


El punto número 8, acerca de la apreciación sobre los mecanismos de evaluación propuestos en las asignaturas de la licenciatura cursada, se valoran en un nivel:

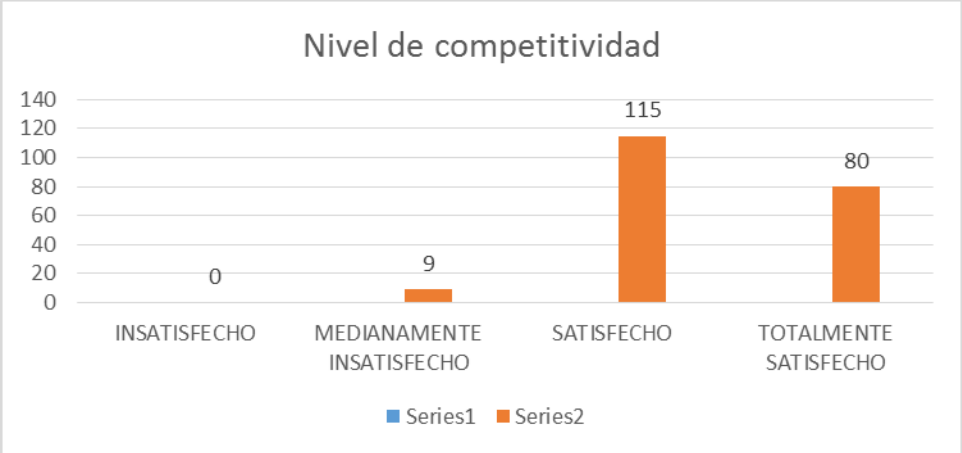


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

El punto número 9, acerca del grado de satisfacción sobre el trato, atención, respeto del personal administrativo de la institución, es:



Sobre la satisfacción con el nivel de competitividad que otorga el haber cursado la licenciatura en la BECENE:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

CPI

La Investigación educativa en la BECENE es una tarea fundamental que deben de realizar los docentes de Tiempo Completo de todas las escuelas formadoras, los planes y programas de estudio mencionan la importancia de realizar investigaciones en las instituciones educativas, el establecer trabajo colegiado y conformar equipos para llevar a cabo una investigación permite realizar estudios para fortalecer la formación de los estudiantes normalistas.

La convocatoria para el registro de los proyectos de investigación es anual, la convocatoria 2016, se publicó en el mes de octubre, se realizó la revisión en noviembre y la entrega de los dictámenes en el mes de diciembre. Los tiempos eran cortos para entregar avances en el mes de enero, por lo que se determinó que la convocatoria 2017 se publicara en el mes de junio, de esta manera los proyectos a registrar se entregan en el mes de agosto, la revisión en el mismo mes y en septiembre entregar el dictamen de los que sean aprobados.
Es importante mantener un registro actualizado de los Proyectos de Investigación concluidos y en proceso de las Convocatorias publicadas:

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
Coordinación de Proyectos de Investigación

CONVOCATORIA	PROYECTOS	NIVEL			LÍNEA DE GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO *LGC - 2014	INVESTIGADORES	STATUS
		1	2	3			
2010	8	1	3	4	2 Gestión institucional, educativa 2 Historia de la educación 4 Enseñanza, aprendizaje , evaluación	8	6 concluidos 2 sin información
2011	10	2	2	6	2 Gestión educativa, de la calidad 4 Historia de la educación 4 Enseñanza	10	8 concluidos 2 sin información
2012	11	3	-	8	4 Gestión de la calidad, educativa 7 Enseñanza, aprendizaje, evaluación	11	5 concluidos 6 en proceso/sin actualizar
2013	12	-	7	5	2 Gestión educativa 10 Aprendizaje, enseñanza, evaluación educativa	31	12 concluidos
2014	11	2	8	1	6 Docencia 1 Gestión educativa 1 Historia 2 Evaluación 1 Literatura	27	9 concluidos 2 en proceso

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

2015	11	2	8	1	5 Docencia 3 Gestión 1 Temas emergentes 1 Historia 1 Temas transversales	26	8 concluidos 3 en proceso
2016	17	2	9	6	10 Docencia 3 Gestión 1 Historia 1 Lengua y literatura 2 Temas emergentes	37	17 en proceso
TOTAL	80	12	37	31	17 Gestión educativa 9 Historia 27 Enseñanza, aprendizaje, evaluación. 21 Docencia 2 Literatura 4 Temas emergentes/transversales	113	48 concluidos 4 sin información 6 en proceso sin actualizar 22 en proceso

En el mes de febrero se revisó el procedimiento operativo para el Registro y Desarrollo de los Proyectos de Investigación: BECENE-DIE-CPI-PO-01, así como también el anexo: Protocolo de Investigación BECENE-DIE-CPI-PO-01-01 y el Informe Semestral/Final del Proyecto de Investigación BECENE-DIE-CPI-PO-01-02, siendo autorizados para publicarse en la plataforma BECENE el 26 de mayo de 2017. Se realizaron reuniones con el Director de Investigación Educativa y los coordinadores para realizar la revisión y mediante la técnica de lluvia de ideas reestructurar los procedimientos. Información sobre la norma 9001- 2015 por parte del Director de Investigación educativa y la Representante de la dirección ante el Sistema de Gestión de la Calidad

Con motivo de la celebración del 168 aniversario de fundación de la Benemérita y Centenaria escuela Normal del Estado; el 3 de marzo de 2017, se llevó a cabo el evento: Conversatorios: Reportes de investigación Educativa, a cargo de las direcciones Académica y de Investigación. Participando la Coordinación de Proyectos de Investigación, Cuerpos Académicos y Áreas académicas El propósito fue dar a conocer a la comunidad normalista el conocimiento generado de la investigación educativa reciente por los C. A. y Áreas académicas. Se tuvo la participación del C. A. Curriculum en la formación docente, del Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes CRENA. Además de los equipos de docentes investigadores de la BECENE.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

Maestros integrantes del cuerpo académico del CRENA

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

CCA

14 de febrero 2017 Orientación del Perfil PRODEP

En la sala de Directores de la BECENE, en horario de 9:00 a 10:30 a.m. Se realizó la reunión de "información sobre el PERFIL PRODEP" contando con la asistencia de 2 maestros interesados.

El propósito: *Informar y Orientar a los docentes sobre el ingreso de los datos al Curriculum PRODEP y elevar permanentemente el nivel de habilidades de los profesores en los perfiles para fortalecer la educación superior.* La Agenda de trabajo:

1.- Bienvenida
2.- Firma de recepción
3.- Informar sobre el ingreso de los datos al Curriculum PRODEP.
4.- Organización del expediente

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

La orientación versó sobre los archivos que solicita PRODEP. Estableciendo el compromiso de ofrecer apoyo de manera personal a quien lo deseara por la CCA: los expedientes, su contenido, sugerencias para la presentación, coherencia al subir datos.

Docentes interesados en la participación de la convocatoria 2017 para perfil deseable.

27 de febrero de 2017, el CA POESIA MEXICANA CONTEMPORANEA, participa con una Lectura teatralizada “La Tregua” en el auditorio Pedro Vallejo de la BECENE. Escenario propicio para la presentación teatral. Contando así con la participación de docentes y alumnos de la institución.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

03 de marzo 2017, se realiza en Conversatorio. Presentación de avances de investigación. El Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior (PRODEP) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), recomienda la difusión del conocimiento generado por los Cuerpos Académicos. En la sala de Posgrado de la BECENE, en horario de 8:00 a 1:30 p.m. se realizó la presentación del trabajo de investigación de la Red de colaboración entre la escuela normal Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes CRENA el Cuerpo Académico C.A*: LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN DE SU PRACTICA*.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

El propósito: *Informar y compartir a la comunidad normalista las acciones de mejora para el seguimiento del proyecto de investigación.*

Compartir las experiencias y dificultades que se presentan en la integración Redes de Cuerpos Académicos.

El 08 de junio de 2017, se realiza intercambio de experiencia de entre CA´s La gestión del conocimiento y conformación de redes, Cambios sociales y educativos en la formación de docentes ENMFM-CA-3, Modelos y procesos en la formación docente ENMFM-CA-4, Alma mater ENMFM-CA-5 de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, y Evaluación institucional y gestión de la calidad BECENE–CA-2, La formación docente y la evaluación de su práctica BECENE-CA-1 y Formando investigadores BECENE-CA-3 de la BECENE.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

Los docentes participantes comparten desde sus líneas de investigación, los proyectos y trabajos que pueden mostrar convergencia para el enriquecimiento de sus investigaciones en trabajo colaborativo. Surge de la pregunta ¿Qué mecanismos interinstitucionales seguir para lograr vinculación entre C. A's?

- Establecer acciones de interacción entre C.A's
- Partir de la iniciativa e intereses que las mismas investigaciones internas demandan.
- Compartir los proyectos institucionales a través de actividades de difusión interna.
- Generar proyectos desde la CCA convocando a compartir las acciones o proyectos de investigación.
- Compromiso con la articulación de investigaciones de los C.A's apegándose a las necesidades y proyectos institucionales.
- Mejorar mecanismos de comunicación entre C. A's.

ASUNTOS GENERALES:

- Proponer reuniones para establecer comunicación virtual entre CA´s interesados.
- Establecer comunicación y acuerdos internos entre cuerpos académicos (vinculación de redes)
- Mantener comunicación a través de la CCA y el resto de los cuerpos académicos para coordinar acciones convenientes y en afinidad de los interesados.
- Mantener comunicación entre los representantes o coordinadores de cuerpos académicos de cada institución.
- Establecer los mecanismos para ampliar la participación entre cuerpos académicos con: intercambios académicos entre docentes y estudiantes normalistas, dictaminación de documentos recepcionales, publicaciones, ponencias, artículos, colaboración con las investigaciones, entre otros.
- Se estableció un ***Convenio de colaboración*** entre las instituciones representadas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

EVIDENCIAS DEL TRABAJO DESARROLLADO ENTRE C.A´S

C.A´S EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CONFORMACIÓN DE REDES

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

Lectura del convenio

Cierre del evento

21 de junio 2017, reunión con líderes de CA de la BECENE.

Propósitos de la reunión:

a) informar sobre cambios al Procedimiento Operativo para el seguimiento de los cuerpos académicos de la BECENE.
b) organizar acciones que permitan la vinculación entre los c.a's institucionales y el convenio con la esc. normal de Miguel. F. Martínez.
c) Compartir información sobre la próxima evaluación de los CA por PRODEP. Evidencias en la plataforma.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

EVIDENCIAS DE LA REUNION DE INFORMACIÓN CON C.A´S DE LA BECENE S.L.P.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

El 05 de Julio 2017 se realiza reunión de información sobre conformación de nuevos C.A.´s.

Los cuerpos académicos son grupos de profesores de tiempo completo que comparten una o varias Líneas de Generación o Aplicación Innovadora del Conocimiento (investigación o estudio) en temas disciplinares o multidisciplinares y un conjunto de objetivos y metas académicas.

Adicionalmente atienden los programas educativos (PE) afines a su especialidad en varios niveles.

Objetivos de los C.A.´s

- Definir y cultivar en forma conjunta líneas de generación y/o aplicación innovadora del conocimiento y producir resultados relevantes.
- Formar recursos humanos de alto nivel en las áreas de su competencia.
- Fomentar la mejora continua de la calidad de los programas educativos en los que participan.
- Otros.

La solidez de las instituciones de educación superior, su capacidad para cumplir con eficacia los propósitos institucionales, sólo puede concebirse mediante el fortalecimiento de la calidad y la calidad y participación de sus cuerpos académicos.

- Intereses y objetivos
- académicos coincidentes
- Objetos de investigación comunes
- Formas de producción y transmisión del conocimiento compartidas (particulares de algún campo científico)

Se organizan bajo estructuras y formas variadas Pueden encontrarse en diferentes estadios de consolidación

- Intervienen en la toma decisiones
- institucionales en distintos ámbitos
- Poseen una gran autonomía para organizar y distribuir sus recursos

EVIDENCIAS DE LA REUNION DE INFORMACIÓN PARA LA CONFORMACION DE NUEVOS C.A´S

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

4. Resultados de auditorías internas y externas.

CED, CSE, CPI, CCA

La Auditoría Interna A1/17, desarrollada el 3,4 y 5 de abril de 2017, informa lo siguiente: Se aprecia manejo de los puntos de la Norma ISO 9001:2015. Actualmente trabajando sobre los cambio al Plan de Calidad con enfoque basado en procesos y un pensamiento basado en riesgos.

CED

La Auditoría Externa de Recertificación Norma ISO 9001:2015, desarrollada del 29 al 31 de mayo de 2017, señala en su reporte:

“Se tiene la determinación de riesgos con un riesgo identificado, se tiene acciones determinadas.

No hay acciones para oportunidades.

El proceso se cumple de acuerdo a lo que se determina en los procedimientos”.

CSE

La **Auditoría Externa de Recertificación Norma ISO 9001:2015**, desarrollada del 29 al 31de mayo de 2017, señala en su reporte:

“Se tiene evidencia de análisis de riesgo y oportunidades

Se tiene acciones para riesgos, pero no para oportunidades”

CPI

La Auditoría Externa de Recertificación Norma ISO 9001:2015, desarrollada del 29 al 31de mayo de 2017, señala en su reporte:

“Análisis de riesgo, se tiene un riesgo detectado y la acción para su contención o mitigación. No hay acciones para abordar las oportunidades.”

CCA

La Auditoría Externa de Recertificación Norma ISO 9001:2015, desarrollada del 29 al 31de mayo de 2017, señala en su reporte:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

"Análisis de riegos: se tiene identificado un riesgo y 2 oportunidades. En ambos casos no se tiene planes de acción"

5. Resultados de las No Conformidades de los productos y / o servicio no conforme y las identificadas por las partes interesadas.

CED, CSE, CPI, CCA

No se presentaron en el periodo informado.

6. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados a la evaluación de proveedores.

CED

No. ACLARACIONES	ÁREA	OBSERVACIÓN
1	Coordinación De Evaluación al Desempeño Docente	Criterio 1. CALIDAD EN LA DOCENCIA DEL INDICADOR 1.16 Publicación ISBN

CSE

La colaboración del Cicyt (Facilita el espacio correspondiente en su infraestructura tecnológica y equipamiento, siendo solicitado el espacio en el mes de abril en la segunda quincena para preparar los espacios de captación).

Dirección Académica (contacto con alumnos de 8º semestre para gestionar su ingreso al sitio de egresados en la plataforma BECENESLP).

Departamento de Control Escolar (brinda los datos estadísticos de los alumnos próximos a graduar en el mes de abril de 2017. Esta pronta respuesta es base para el procedimiento, lo que facilita una pronta acción el acercamiento con los alumnos).

CPI

Se publica la convocatoria para el registro de los proyectos de investigación en la página de la BECENE para que todos los docentes de la institución estén enterados de las fechas de entrega. En esta acción se toma en cuenta la comunicación pronta con los investigadores, el personal del CICyT colabora atendiendo esta actividad.

Para los avances de los proyectos semestrales y/o finales se envía un correo electrónico a los docentes investigadores y de manera personal también se les informa de las fechas para entregarlos. Con estas acciones se asegura la entrega en tiempo y forma.

CCA

RIP. Entre las funciones que realiza están: registra (altas y bajas) y modifica los datos personales y laborales de los/as profesores/as en el sistema unificado PRODEP; RECIBE las convocatorias dentro de la institución; otorga claves a los/as profesores/as para ingresar al sistema de solicitudes en línea; asesora a los/as profesores/as al momento de llevar a cabo la captura de solicitudes; coteja y valida la documentación comprobatoria contra información capturada en el sistema por el profesor/a; valida las solicitudes de apoyo presentadas por los/as profesores/as en el sistema de captura; da seguimiento a los requerimientos presentados por los apoyos autorizados; entre otras.

C.A. Los CA constituyen un sustento indispensable para el desarrollo Institucional a partir de la investigación que se plantean en cada uno de ellos proponiendo acciones que se puedan ejercer ante las demandas de formación profesional.

En este periodo de evaluación 2016 – 2017 fue emitida la evaluación de PRODEP a 4 C.A.

- LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN DE SU PRACTICA
- EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD.
- FORMANDO INVESTIGADORES
- POESIA MEXICANA CONTEMPORÁNEA.

Cada uno de los Cuerpos Académicos que se encuentran en la Institución tiene procesos diferentes que les han permitido mantenerse en logros, han enfrentado dificultades y retos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

7. Evaluación de los requisitos pertinentes de las partes interesadas.

CED

Durante la recepción de constancias se realizaron observaciones a ser atendidas por las instancias y atender así a los requisitos de las partes interesadas al recibir su Cédula de Evaluación Semestre II, 2016. A continuación, se presentan un concentrado de las observaciones realizadas:

Núm. De reporte	ÁREA	NÚM. DE OBS	MOTIVO DE LA OBSERVACIÓN
1	**DIRECCIÓN ACADÉMICA**	1	Omisión de puntaje en conducción de Eventos
2	**DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**	1	Departamento de Titulación, se equivocó de semestre evaluado, proporcionó la relación de SEMESTRE II, 2016

CSE

En la incorporación de los alumnos de 8º semestre al sitio de egresados se busca atender a sus necesidades de tiempo dedicado a la culminación de sus estudios, y formalización de sus documentos recepcionales, de esta manera se programa la asignación de nombre y clave de usuario con anticipación para darse de alta en el sitio de egresados. Con respecto a los egresados en servicio se publica y actualiza la plataforma dando a conocer con oportunidad los eventos académicos de interés.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

CPI

La parte interesada son los profesores de la institución, dentro de las necesidades se identifican la profesionalización y la competencia, es una parte sustantiva que permite desarrollar los proyectos de investigación, la expectativa es que sean pertinentes y cuenten con las condiciones favorables para su realización.

Para el seguimiento y evaluación se tienen las encuestas de opinión de los profesores que participan en el registro y desarrollo de los proyectos de investigación, de esta manera se atienden a sus necesidades desde las acciones de mejora que se implementen. También las auditorías permiten identificar las áreas de oportunidad del procedimiento operativo. La medición de los indicadores de desempeño permite identificar si se está dando cumplimiento.

CCA

Cada ciclo escolar se presenta las convocatorias para conformar CA y para el PERFIL DESEABLE. Esta coordinación prepara oportunamente las reuniones de información con la finalidad de atender los requisitos de las partes interesadas, de esta manera los profesores tienen oportunidad de documentar su postulación para una u otra convocatoria.

La información para el Perfil Deseable, dirigida a los/as profesores/as de tiempo completo que cumplen satisfactoriamente las funciones esperadas han de mostrar evidencia de ello por lo menos en los tres últimos años.

http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/Documentos/DSA%20gobmx/Reglas_2017.pdf

De igual manera se atienden los requisitos para la conformación de nuevo Cuerpo Académico como grupo de profesores/as de tiempo completo que comparten una o varias líneas de generación de conocimiento, investigación aplicada o desarrollo tecnológico e innovación en temas disciplinares o multidisciplinares y un conjunto de objetivos y metas académicas.

http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/Documentos/DSA%20gobmx/Reglas_2017.pdf

8. Estado de riesgos que podrían afectar al sistema de gestión de calidad.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

CED

- ✓ El sistema se caiga
- ✓ Las constancias se emitan a destiempo
- ✓ La impresión de las constancias sea errónea.

Con respecto a lo reportado en el anexo BECENE-CA-PG-12-02, Riesgos y Oportunidades, la CED reportó el riesgo de que no reciba las constancias de puntaje asignado a los profesores que desarrollan cátedra en los periodos que se evalúen. La acción implementada fue controlar la emisión y recepción de constancias de evaluación al desempeño para evitar errores de puntaje en la Cédula de Evaluación.

CSE

Procedimiento Operativo: Seguimiento de Egresados	
RIESGO	Que los alumnos no se incorporen al sitio de egresados de la plataforma BECENE

Con la finalidad de minimizar el riesgo identificado se han desarrollado las siguientes acciones: Asignación oportuna de nombre y clave de acceso en la Plataforma BECENE a los alumnos en egreso. Verificar el número de alumnos de 8º semestre que se incorporan a la plataforma BECENE. Invitación personal a alumnos de 8º semestre que no se incorporan a la plataforma BECENE Comunicación con Dirección Académica para promover la participación de los alumnos en su incorporación al sitio de egresados. Verificar la incorporación de alumnos en relación a la matrícula de 8º semestre de las licenciaturas.

CPI

A continuación, se presenta el riesgo que puede afectar el procedimiento para el registro y desarrollo de los proyectos de investigación.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

Procedimiento Operativo: Para el Registro y Desarrollo de proyectos de Investigación	
RIESGO	No recibir reportes de avance del desarrollo de proyectos de investigación registrados en la Coordinación de Proyectos de Investigación

Algunos docentes no entregan los avances de sus proyectos por lo que se les recuerda por vía correo electrónico un mes antes, y faltando una semana para la entrega se vuelve a enviar un correo. Por este motivo se les recuerda de manera personal
Solicitar oportunamente la entrega de avances del desarrollo de proyectos de investigación.
Llevar un control de proyectos en desarrollo y sus correspondientes informes semestrales.
Verificar con los responsables de proyectos registrados la elaboración y entrega de avances del desarrollo del proyecto de investigación registrado.

CCA

Procedimiento Operativo: Seguimiento de los cuerpos académicos	
RIESGO	Que los CA no reporten a la plataforma PRODEP el estado de desarrollo de su plan de trabajo y de sus proyectos de investigación.

La CCA, recibe algunas comunicaciones por parte de integrantes de CA sobre las participaciones en Congresos u otros eventos de difusión del conocimiento. Comunica con oportunidad de la publicación de convocatorias a los profesores interesados en Perfil Deseable o en la conformación de CA. Al recibir notificación de PRODEP sobre evaluación de CA, se da a la tarea de mantener comunicación con RIP, líder de CA e integrantes para que documenten en plataforma lo solicitado por la instancia. Convoca a reuniones para atender intereses de firma de convenios, redes o acuerdos con CA de otras instituciones. Estas acciones permiten controlar el riesgo identificado y las oportunidades potenciarlas como acciones de mejora constante en el desarrollo del P.O.

9. Acciones de mejora continua.

CED

Control sistematizado en la emisión de:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

Constancias
Cédula de Evaluación
Encuesta de Opinión

CSE

Revisión y mejora del Procedimiento Operativo ante la migración a la Norma ISO 9001-2015.
Comunicación con la Dirección Académica para la incorporación de alumnos de 8º semestre en el sitio de egresados de la plataforma BECENE.
Comunicación con asesores o coordinadores de carrera para promover en los alumnos su incorporación al sitio de egresados.
Solicitar apoyo en el CICyT para mantener el sitio de egresados en operación.
Publicación programada de actividades institucionales.
Atender solicitudes de información de las partes interesadas.
Lo anterior se ha documentado para mantener un registro de las acciones que se realizan.

CPI

Dentro de las acciones de mejora continua son:
Revisar frecuentemente el procedimiento. Dos veces por año
Implementar estrategias para mantener contacto con los investigadores
Solicitar un espacio en la página de la BECENE con la finalidad de mantener la información actualizada sobre la convocatoria y las fechas para la entrega de los avances de investigación.
Incluir en la convocatoria para registro de proyectos el link para descargar los anexos: BECENE-DIE-CPI-PO-01-01 y BECENE-DIE-CPI-PO-01-02.

CCA

Revisión y mejora del Procedimiento Operativo ante la migración a la Norma ISO 9001:2015, autorizado para su publicación en plataforma BECENESLP el 25 de mayo de 2017.

Promover la integración y desarrollo de los Cuerpos Académicos reconocidos por el PRODEP (Programa para el Desarrollo Profesional Docente) en la BECENE, atendiendo a las convocatorias y el registro de evidencias de los CA´s.

Continuidad con la conexión de C.A.´s externos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

Participación y Asesoría con especialista externo.

Gestionar y/o atender a docentes de otras Instituciones en el compartir experiencias de los C.A´s.

Diálogo permanente con la RIP de la Institución para verificar el status de producciones documentadas por los C.A.´s de BECENE.

	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	DR. EDUARDO NOYOLA GUEVARA	DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ	DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ
Firma			
Fecha	04 DE OCTUBRE DE 2017	05 DE OCTUBRE DE 2017	06 DE OCTUBRE DE 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017