


	Nombre del Documento:		Código:	
	Informe de la Revisión por la Dirección		BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Revisión: 6
				Página 1 de 23

**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**FEBRERO - JULIO 2022**

**1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.**

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	<i>Reestructuración del macro proceso, se dan de baja dos procesos: <b>Seguimiento de egresados</b> pasa a la Dirección de Extensión Educativa y <b>Evaluación al desempeño docente</b> se incorpora a la Dirección de Planeación y Evaluación Educativa, como lo marca el Manual de Organización y Procedimientos 2021.</i>	Dirección de Área	Febrero 2022	Agosto 2022	80%
	<i>Analizar y revisar cada uno de los procesos para identificar las acciones de mejora.</i>	Dirección de Área, Departamento de desarrollo de la investigación y Operadores de proceso	Febrero 2022	Julio 2022	90%
	<i>Comunicación con las partes interesadas a través de la página de la BECENE, correo institucional y atención personal en cada coordinación.</i>	Operadores de proceso	Febrero 2022	Julio 2022	100%
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	<i>Mejora del servicio con la atención personal a los profesores investigadores o interesados en participar en la obtención del Perfil deseable PRODEP y la integración de nuevos Cuerpos Académicos.</i>	Dirección de Área, Departamento de desarrollo de la investigación y Operadores de proceso	Febrero 2022	Abril 2022	100%
	<i>Cambio en las actividades que se llevan a cabo en cada uno de los procesos</i>				
	<i>Identificar los riesgos y oportunidades de cada uno de los procesos.</i>	Dirección de Área, Departamento de desarrollo de la investigación y Operadores de proceso	Mayo 2022	Agosto 2022	90%



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 23

<b>3. Necesidad de Recursos.</b>	<i>Recursos para el desarrollo de las actividades, internet y equipos de computo.</i>	Dirección de Área	Febrero 2022	Agosto 2022	80%
	<i>Gestionar un área en la que se encuentre los cubículos para el personal que se integra a la Dirección de Investigación educativa, con los requerimientos de equipos de cómputo e internet para el desempeño de su comisión.</i>	Dirección de Área	Febrero 2022	Agosto 2022	60%

## 2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

Factores internos/externos que influyen en la implementación de los procesos:

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Cuerpos Académicos y Proyectos de Investigación.	<p><b>INTERNA</b></p> <p>Planificación: La elaboración del plan anual de trabajo, la actualización y seguimiento de cada una de las actividades programadas asegura el control de los procesos.</p> <p>El seguimiento y evaluación de cada uno de los procesos permite una mejor atención al cliente.</p> <p>El compromiso y responsabilidad de los operadores del proceso permite brindar un servicio de calidad.</p>	<p>Se dará continuidad al realizar la planeación anual, el seguimiento y evaluación de las acciones programadas, esto permite proporcionar un mejor servicio a las partes interesadas.</p> <p>La experiencia adquirida a partir de la contingencia sanitaria, con el uso de los medios electrónicos, ha permitido que los docentes investigadores, consulten con mayor frecuencia la página de la BECENE, en donde se publican las convocatorias, el correo electrónico para el envío de información y la atención personal para una comunicación efectiva.</p>
PROCESO	DEBILIDADES	CAMBIOS
Cuerpos Académicos y Proyectos de Investigación.	<p><b>INTERNA</b></p> <p>Falta de interés por parte de los profesores investigadores para participar en la obtención de Perfil Deseable y conformación de Cuerpos Académicos.</p> <p>Poca participación en el registro de los proyectos de investigación.</p> <p>La poca difusión de la investigación que realizan los PTC.</p>	<p>Vinculación y comunicación con los Coordinadores de proyectos de investigación de cada una de las ocho Licenciaturas de acuerdo al Manual de Organización y Procedimientos 2021</p>



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 23

PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
Cuerpos Académicos y Proyectos de Investigación.	<b>EXTERNA</b> Fortalecer las competencias del personal que integra el área de investigación educativa en el uso de herramientas tecnológicas.  Manejo de procesadores de análisis de datos, Excel, SPSS y plataformas para reuniones virtuales Teams, Meet y Zoom.	Se dará continuidad a la capacitación del personal para fortalecer las competencias en el uso de la tecnología.  Revisar continuamente la página de DGESuM para tener la información actualizada de convocatorias e información que sea de interés para los docentes investigadores.
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
Cuerpos Académicos y Proyectos de Investigación	<b>EXTERNA</b> Cierre por (mantenimiento o protección de datos) de las páginas de la SEP, DGESuM y PRODEP	Necesidad de establecer otras líneas de comunicación con los proveedores externos como la SEP, DGESuM y PRODEP. Para atender en tiempo y forma convocatorias y procesos de evaluación.  Atender información que se envía a la institución por medio de los correos electrónicos, oficios e indicaciones del Departamento de educación Normal y del Sistema Educativo Estatal Regular.

### 3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

#### a. Satisfacción de los Clientes.

La aprobación del Manual de Organización y Procedimientos 2021, de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, con fecha del 18 de agosto de 2021, tiene la finalidad de especificar la forma de organización interna y la definición de tareas del personal académico, administrativo y de apoyo que conforman las áreas. El Manual da respuesta a las necesidades de mejora de la calidad del servicio educativo en los ámbitos de la administración y desarrollo académico, en congruencia con las exigencias actuales de la educación superior. En el periodo de febrero del 2022 se inicia con la nueva estructura en cada una de las Direcciones de Área, específicamente en la Dirección de Investigación educativa se agregan tres Departamentos,

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 23

cinco coordinaciones y un responsable. El macroproceso de Investigación Educativa tenía 4 procesos:

1. Evaluación al Desempeño Docente.
2. Registro y desarrollo de Proyectos de Investigación.
3. Seguimiento de egresados.
4. Seguimiento a los Cuerpos Académicos.

Conforme al Manual de organización y Procedimientos 2021 los procesos que continúan en la Dirección de Investigación Educativa son:

- a) Registro y desarrollo de Proyectos de Investigación.
- b) Seguimiento a los Cuerpos Académicos.

Los procesos que se dan de baja del macroproceso para integrarse en otras direcciones son:

**Evaluación al Desempeño Docente.** Pasa a la Dirección de Planeación y Evaluación Institucional.

**Seguimiento de egresados.** Pasa a la Dirección de Extensión Educativa.



*Continúan en la Dirección de Investigación educativa:*

- Registro y desarrollo de Proyectos de Investigación.
- Seguimiento a los Cuerpos Académicos.

Se realiza la reestructuración de las Direcciones de Área por lo que en Investigación Educativa se realiza la revisión de los dos procesos, se proponen ajustes al proceso y actualización de los anexos y la encuesta de satisfacción al cliente tiene que modificarse y actualizar ya que estaba enfocada a clases virtuales y el tema de la pandemia. Las encuestas para medir la satisfacción del cliente se aplican de manera anual, por lo que se aplicarán en el siguiente semestre.

### **Coordinación de Cuerpos Académicos (CCA)**

La Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado cuenta con ocho cuerpos académicos, en el semestre de febrero a julio no se aplicó la encuesta de satisfacción al cliente por el cambio en el operador del proceso, la coordinadora de cuerpos académicos se integra en el mes de marzo, hace una revisión del procedimiento BECENE-DIE-CCA-PO-01 y de la encuesta de satisfacción y se puede observar que la mayoría de las preguntas se enfocan al tema de la pandemia en el presente

	<b>Nombre del Documento:</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
	<b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		Revisión: 6
			Página 5 de 23

semestre se está elaborando la encuesta con las preguntas que permitan medir la satisfacción del cliente. En el mes de enero del 2023 se aplicará la encuesta. Reestructuración del macroproceso de investigación educativa de acuerdo al Manual de Organización y Procedimientos 2021.

### **Coordinación de Proyectos de Investigación (CPI)**

La aplicación de la encuesta para medir la satisfacción del cliente se proporciona en versión digital a los docentes-investigadores y se realiza de manera anual, al publicar la convocatoria y que los docentes investigadores registren sus proyectos. por lo anterior en este periodo no se presentan resultados. La fecha para la aplicación de la encuesta de satisfacción es la última semana del mes de octubre del 2022.

En el semestre actual se analiza la encuesta para medir la satisfacción del cliente y realizar los cambios pertinentes, se utilizará el formato de Google Drive y se brindarán los resultados de su análisis en el siguiente informe. Se realiza cambio de operador del proceso y la reestructuración del macroproceso.



En el periodo que se informa, NO se presentaron quejas en el buzón que se encuentra en la página institucional, se dio repuesta a preguntas de los profesores investigadores

#### **b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.**

### **CCA**

El 8 de junio del presente, se publicó en la página de la BECENE la Convocatoria para la integración de nuevos CA´s y para los que participan en la evaluación, en este caso, solamente un CA de la institución se sometió a evaluación BCENESLP-CA-8 "Sujetos y procesos eco-biopsicosociales contemporáneos". Para la convocatoria 2022 no se integraron nuevos Cuerpos Académicos.

Al líder del Cuerpo académico BCENESLP-CA-8, se le envió por correo electrónico, la Guía para la integración del expediente del CA, emitida por DGESuM, la cual contiene las especificaciones que debe incluir en cada uno de los rubros que se solicita para la conformación de la carpeta electrónica del CA.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 6 de 23

Se envió un mensaje para recordar a los Profesores de Tiempo Completo, las fechas del llenado del CVU, al correo institucional de cada uno de los interesados y se hace una revisión del expediente haciendo algunas observaciones. Se envía todo lo requisitado en tiempo y forma a DGESuM.

PRODEP seleccionó el expediente de un docente que sería evaluado. Se esperan los resultados en las fechas que marca la convocatoria 2022. Durante todo el semestre se mantiene abierta la comunicación por el correo electrónico institucional para que los docentes expresen sus inquietudes sobre algún tema relacionado con Cuerpos Académicos o con Perfiles PRODEP, así mismo la comunicación personal con la Coordinación de Seguimiento de Cuerpos Académicos.

### CPI

En el mes de agosto se recibieron informes semestrales y en algunos casos informe final de las investigaciones que se tienen registradas en la Coordinación de Proyectos, se atendieron preguntas de los profesores investigadores, esto fue de forma personal y algunas por correo electrónico.

En el proceso de registro de investigaciones realizadas por los docentes-investigadores ante la Coordinación de Proyectos de Investigación de la convocatoria 2022, se atendieron dudas referente a las fechas de entrega de los informes, así como lo concerniente a las funciones de los Coordinadores de Investigación Educativa por cada Licenciatura de la dirección Académica, el dar respuesta a cada una de las interrogantes de los docentes -investigadores a través del diálogo conlleva a lograr una comunicación asertiva docente – investigador y coordinación de proyectos.

#### a. Grado de logro de los objetivos de calidad.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable
Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del	1.-Documentar el desarrollo de los Cuerpos Académicos de la BECENE (85%).	87.5%	Documentar actividades de cada Cuerpo Académico utilizando el anexo BECENE-DIE-CCA-PO-01-02.	Coordinación de Cuerpos Académicos

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 7 de 23

conocimiento logrando el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos.	2.-Difusión del conocimiento generado en la investigación educativa (90%).	<b>90%</b>	Registro de las evidencias de participación de los investigadores en eventos académicos.	Coordinación de Proyectos de Investigación
La suma/promedio de los valores alcanzados corresponden al primer corte (Semestre FEBRERO-JULIO 2022) logrando el <b>88.75</b> de 90% planificado. En el próximo informe se presentará la medición anual.				

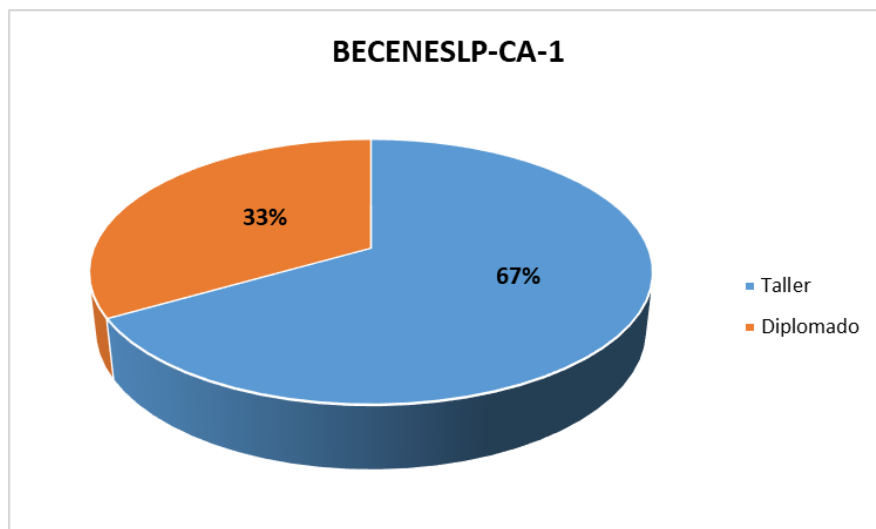
- 1.- *Relatorías elaboradas / relatorías esperadas \* 100 (7/8\*100).*
- 2.- *Informes que reportan difusión del conocimiento / total de informes recibidos \* 100 (18/20\*100).*

**b. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.**

**CCA**

El proceso de Seguimiento de cuerpos académicos se realiza a través de un plan de trabajo que los Profesores de Tiempo Completo, integrantes de cada C.A. realizan al inicio de cada semestre y al finalizar presentan el informe de las metas alcanzadas.

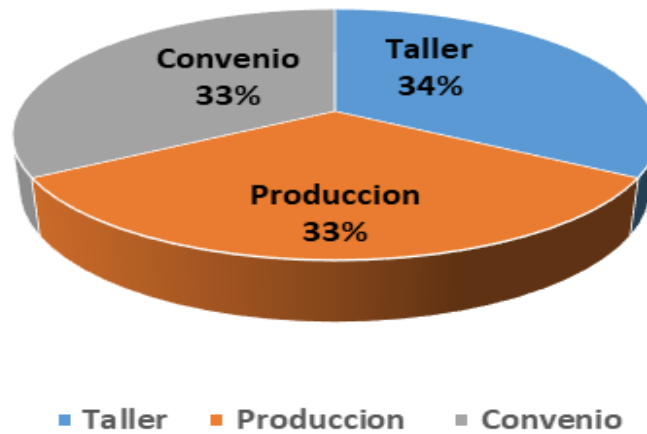
Todos los cuerpos académicos se encuentran trabajando en su totalidad, se hace una valoración de las acciones realizadas. Se envió por correo electrónico un formato para que se anotaran los eventos que realizaron de febrero a julio de 2022, se tuvo respuesta de seis líderes de los Cuerpos Académicos de manera escrita, de forma personal se preguntó a un líder del CA y mencionaron que no hicieron nada, otro líder del Cuerpo académico comentó sus acciones de manera verbal, se menciona a continuación los resultados obtenidos:



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 23

El CA-1 en este semestre solamente realizó lo que fue capacitación en análisis de datos cualitativos para fortalecer las investigaciones que se tienen planeadas.

### BECENESLP-CA-2



CA-2, realizó tres actividades y entre ellas la producción a la que se hace alusión se encuentra en proceso, así como la firma de un convenio de colaboración.

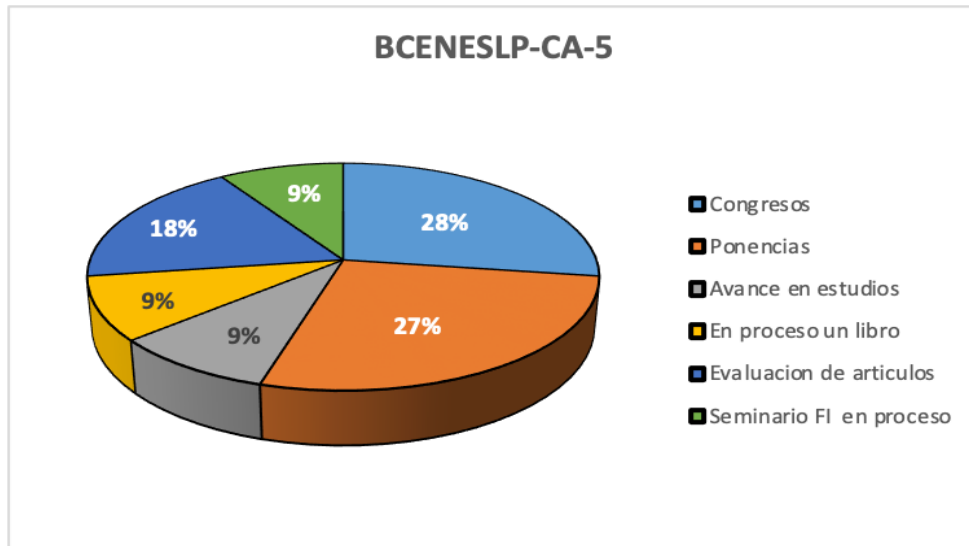
### BECENESLP-CA-4



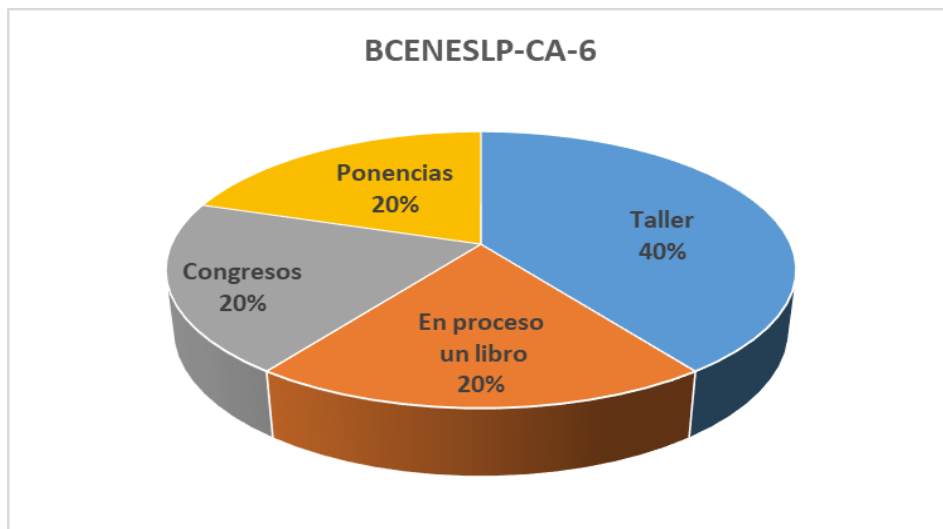


	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 9 de 23

CA-4 ha tenido mayor actividad en este periodo, cuenta con una publicación que está en proceso, además de estar realizando las respectivas actividades y eventos con las tres universidades con las que tiene convenios de colaboración.

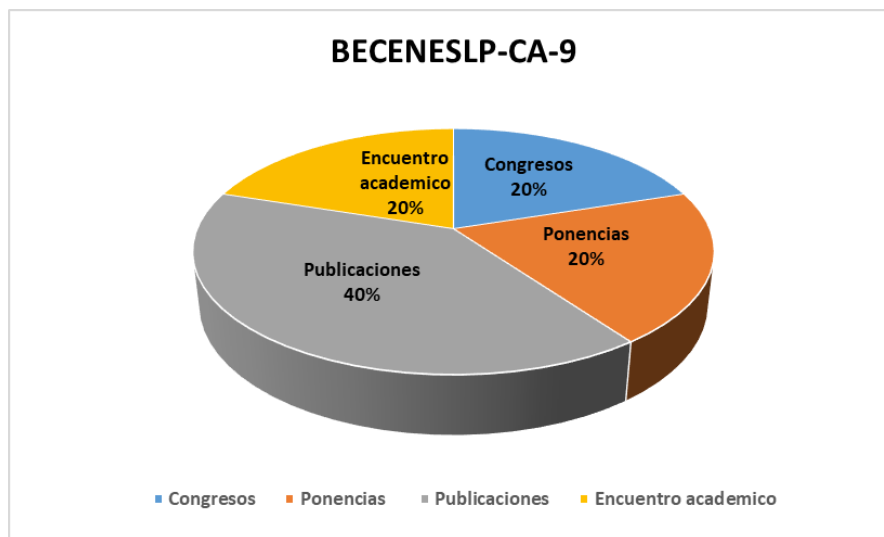


El CA-5 sigue avanzando, ya que se tiene proyectado la realización de un libro en donde cada uno de los integrantes realizará un capítulo, se encuentra en proceso.



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 10 de 23

En el periodo señalado el CA-6 ha asistido a talleres, congresos, de igual manera se tiene proyectado un libro entre los integrantes.





CA-9 cuenta con dos publicaciones, un capítulo de libro y un artículo en una revista y tiene encuentros académicos con la institución con quien realizó un convenio de colaboración.

CA-3 y CA-8 en este periodo tuvieron actividades y siguen avanzando en el fortalecimiento de sus respectivos cuerpos académicos.

Indicador de desempeño	Meta y frecuencia de medición	% de logro
<b>Documentar el desarrollo de los Cuerpos Académicos de la BECENE.</b>	<b>85% Anual</b>	<b>87.5%</b>

### CPI

El proceso de la Coordinación de Proyectos de Investigación da seguimiento a las investigaciones que realizan los docentes. Es importante la difusión del conocimiento generado a través de la

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 11 de 23

investigación que realizan los docentes al registrar sus proyectos de investigación ante la Coordinación de Proyectos de Investigación.

Los informes semestrales o finales de desarrollo de los proyectos se envían de manera electrónica por los docentes investigadores a la Coordinación de Proyectos de Investigación a través del correo [cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx](mailto:cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx) para verificar en qué medida se dio cumplimiento al indicador.

Se revisará el indicador de acuerdo a las actualizaciones del Manual de Organización y Procedimientos 2021



Indicador de desempeño	Meta y frecuencia de medición	% de logro
Difusión del conocimiento generado en la Investigación Educativa.	<b>90%</b> Anual	<b>90%</b> <b>Informes semestrales 17</b> <b>Informes finales 3</b> <b>Difusión del conocimiento 18</b>

Para obtener el % de logro se utiliza la siguiente fórmula: Informes que reportan difusión del conocimiento / Total de informes recibidos \* 100 (18/20\*100 = 90).

La recepción de los informes en digital se realiza de acuerdo a la comunicación vía email que se mantiene con las partes interesadas.

Los profesores-investigadores que registran los proyectos, son docentes que participan en Cuerpos Académicos, Perfiles PRODEP, docentes en proceso de obtención del grado y equipos de maestros que se interesan en un tema en común, se da seguimiento al desarrollo de su investigación, así como a la difusión de la misma.

En la escuela Normal del Estado de San Luis Potosí se realizan esfuerzos compartidos para llevar a cabo la investigación de manera individual y colectiva y que tenga impacto en los maestros en formación, por lo que es trascendente que se dé difusión a los resultados que se están obteniendo y que la comunidad educativa esté informada del trabajo realizado por los investigadores.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 12 de 23

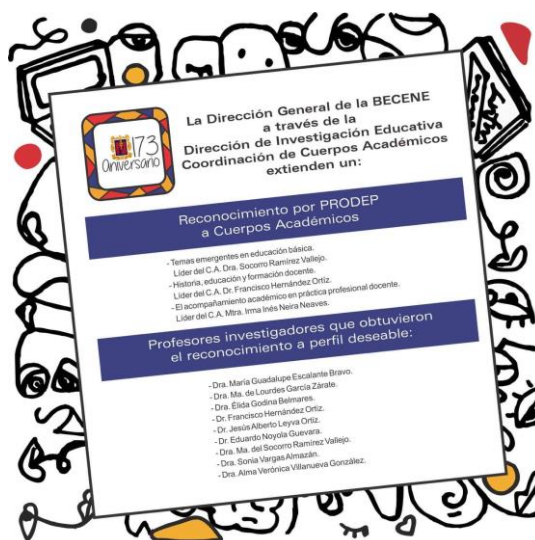
**c. No conformidades y acciones correctivas.**

En el semestre no se presentaron No conformidades ya que se cumplieron todas las actividades durante la operación del proceso, se lograron las metas establecidas, no hubo quejas por parte de los usuarios.

**d. Resultados del seguimiento y medición.**

En el periodo que se informa, el personal responsable del desarrollo de los dos procesos de la Dirección de Investigación Educativa, han realizado el seguimiento y medición de acuerdo a las estrategias que determina cada procedimiento. El objetivo de calidad de la Dirección de Investigación Educativa: *Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos*, alcanza en la medición SEMESTRAL FEBRERO-AGOSTO 2022: 88.75%.

**Acciones realizadas en el semestre de febrero a julio 2022:**



Entrega de dictamen al Cuerpo Académico reconocido *En formación “El acompañamiento académico en práctica profesional docente”*. BCENESLP-CA-9

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>	 <b>B E C E N E</b> <b>Sistema de</b> <b>Gestión de</b> <b>la Calidad</b>	<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 13 de 23



Se llevó a cabo la entrega del dictamen a los PTC con Perfil deseable PRODEP.



En las instituciones de Educación superior es importante la con formación de Cuerpos académicos reconocidos por PRODEP, son grupos de profesores de Tiempo Completo que comparten una o varias líneas de generación y aplicación innovadora del conocimiento.



	<b>Nombre del Documento:</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b>
	<b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		Revisión: 6
			Página 14 de 23

En el marco del 173 aniversario de la BECENE se llevó a cabo el Intercambio “Experiencias en la formación de Cuerpos Académicos de la Escuela Normal” a través de la plataforma Teams. Con la participación de C.A. Institucionales y de la Normal de Cedral “Amina Lauterio”



Se tuvo la participación activa de los integrantes de los Cuerpos Académicos, los comentarios y experiencias a través de diversas estrategias que han implementado en las Normales los docentes investigadores, fortalece la conformación de nuevos cuerpos académicos.

La Dirección de Investigación Educativa y la Coordinación de Cuerpos Académicos, invitó a los Profesores de Tiempo Completo (PTC) 12 de mayo de 2022, para participar en la convocatoria 2022 para lograr obtener el perfil deseable PRODEP.





	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-11-02</b>
			<b>Revisión: 6</b>
	<b>Página 15 de 23</b>		

Las orientaciones de la Coordinadora de Cuerpos Académicos para el llenado de la plataforma PRODEP, permite que los docentes tengan la oportunidad de organizar los documentos que se subirán al CVU.



Reunión con coordinadores de Proyectos de Investigación de cada una de las licenciaturas. El objetivo es fortalecer la investigación a través del Registro de Proyectos para generar nuevas líneas de Investigación por campos disciplinares.



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 23

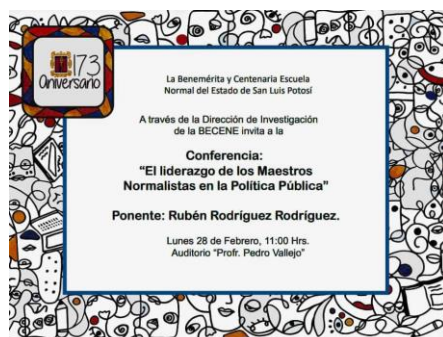
En la primera reunión de coordinadores de proyectos de investigación, la Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala estuvo presente y mencionó la importancia de fortalecer la investigación en la BECENE, así mismo estuvo presente la Directora Académica Mtra. Nayla Jimena Turrubiarres Cerino y la Directora de Investigación Educativa DraGisela de la Cruz Torres Méndez.





La participación de los docentes de cada una de las licenciaturas en la conformación de equipos para realizar un proyecto de investigación con el objetivo de fortalecer la formación de los estudiantes normalistas.



En las actividades de aniversario se programaron diversos eventos en los que se tuvo la participación de egresados de la BECENE.





	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 23

El 28 de febrero el Mtro. Rubén Rodríguez Rodríguez, egresado de la Normal del Estado y actual presidente Municipal de Tierra Nueva, compartió con los alumnos sus experiencias como alumno, presidente de la sociedad de alumnos y como egresado su trabajo en la escuela primaria.

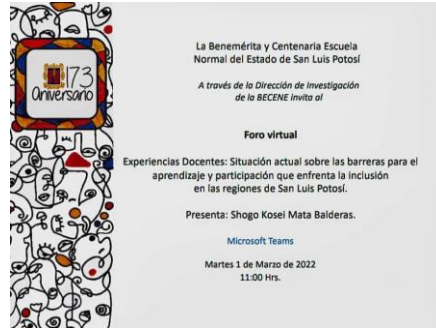


Los estudiantes normalistas se sintieron identificados con el Mtro. Rubén por las experiencias que compartió de sus primeros años como profesor y las dificultades que enfrentó.

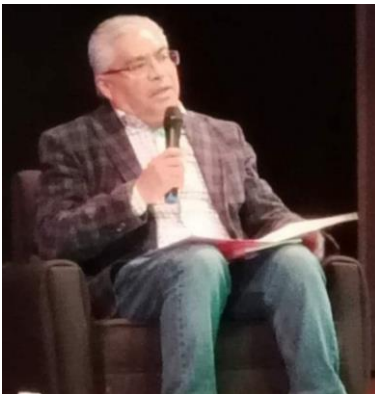


La inclusión es una parte fundamental en educación sobre todo por las barreras de aprendizaje que están presentando los estudiantes de educación básica. Por lo que se incluyó un foro virtual con egresados de la licenciatura de inclusión educativa. Se presentó un foro virtual en el que se tuvo la participación de estudiantes de diversas licenciaturas.



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 23



La difusión del conocimiento en las instituciones de educación superior es fundamental se presentó el libro Pedagogía y educación, autor Dr. Francisco Hernández Ortiz.



Información a Profesores Investigadores para el llenado del CV en la plataforma de Conacyt.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 19 de 23



#### e. Resultados de las auditorías: internas y externas.



##### Auditoría interna:

Realizada del 2 de mayo al 6 de mayo del 2022 en un ejercicio integral de revisión del Sistema de Gestión de Calidad, en cumplimiento a lo establecido en las políticas de operación para Auditorías Internas de Calidad y, en consideración del contexto actual. El ejercicio de auditoría alcanza a todos los procesos declarados del sistema (con sus respectivos procedimientos documentados y registros), así como la interacción entre ellos. Lo anterior en cumplimiento del punto 4.4.1 de la Norma ISO 9001:2015.

No se presentó “**no conformidad**” en la Coordinación de Cuerpos Académicos y Coordinación de Proyectos de Investigación.

La no conformidad **211** que se presentó en el macroproceso de Investigación Educativa: **No se mostró evidencia de la planificación, implementación y seguimiento de las acciones implementadas para la atención de los riesgos y oportunidades**, para la resolución de la no conformidad, se tuvo la reunión con los profesores que integran la dirección de investigación educativa, se revisaron los cuatro procesos que integraban el macroproceso:

- Evaluación al desempeño docente.
- Seguimiento de cuerpos académicos
- Registro y seguimiento de proyectos de investigación.
- Seguimiento de egresados.

	<b>Nombre del Documento:</b>	 <b>B E C E N E</b> <b>Sistema de</b> <b>Gestión de</b> <b>la Calidad</b>	<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
	<b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		Revisión: 6
			Página 20 de 23

Al realizar el análisis se identificó un riesgo en la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente, debido al software que se estaba empleando, para evitar o disminuir el riesgo de error al pasar algunos datos a la plataforma de forma manual, por lo que se vio la pertinencia de cambiar el sistema con el que se venía trabajando. Se solicitó el cambio para instalar un módulo que permita recuperar la base de datos del departamento de Recursos Humanos, Control Escolar y Académica información que se requiere para la evaluación, una vez que se realizó la planificación, implementación y seguimiento en la atención de riesgos y oportunidades del proceso de Evaluación al Desempeño Docente. La No Conformidad se cerró.

Por el cambio del proceso de Evaluación al Desempeño Docente a la Dirección de Planeación y Evaluación Institucional de acuerdo al Manual de Organización y Procedimientos 2021, la Dirección de Investigación Educativa ya no llevará el seguimiento, la Dirección encargada será la de Planeación y Evaluación Institucional para la implementación del módulo de información.



En los procesos de las Coordinaciones de Cuerpos Académicos y Proyectos de Investigación no se presentaron no conformidades. No hay quejas en el buzón del SGC.

### **Auditoria Externa:**

El día 22 y 23 de junio de 2022, se llevó a cabo auditoría externa por Bureau Veritas. Su objetivo se dirigió a confirmar que el sistema de gestión cumple con todos los requisitos de la norma de auditoría;

1. Confirmar que el Sistema de Gestión cumple con todos los requisitos de la(s) norma(s) de auditoría;
2. Confirmar que la organización ha implementado efectivamente sus ajustes planeados;
3. Confirmar que el Sistema de Gestión es capaz de lograr las Políticas y Objetivos de la organización y evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización del cliente cumpla con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables;
4. Si corresponde, identificar áreas de mejora potencial del Sistema de Gestión.

Sin observaciones en los dos procesos del macroproceso de Investigación Educativa.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 21 de 23

**f. Desempeño de los proveedores externos.**

Con PRODEP y DGESuM se mantiene el mismo tipo de comunicación, constante vía correo electrónico institucional, se envían copia de los mensajes a la Dirección General de la Institución y a la Dirección de Investigación Educativa.

**CCA**

PRODEP como proveedor externo, así como diversas instituciones de educación superior convocan a participar en diferentes eventos académicos, tanto nacionales como extranjeros, los comunicados que emiten se difunden vía correo electrónico y en la página de la BECENE a la comunidad normalista.

**CPI**

De acuerdo con el procedimiento no se tienen proveedores externos únicamente internos que son los docentes investigadores de la BECENE.



**4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.**

Para brindar un mejor servicio a los clientes, se actualizaron los equipos de cómputo de las coordinaciones, se realizarán las gestiones para la adquisición de Software para el procesamiento de datos cuantitativos y cualitativos para apoyar a los profesores investigadores. Uso del correo institucional y de página de la BECENE para mantener la comunicación con los clientes.

**5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.**

**Conclusión.**

En atención al anexo BECENE-CA-PG-12-04, fechado el 28 de marzo de 2022 se declara en el SGC los riesgos y oportunidades, además de las generadas en el contexto social, institucional:

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 22 de 23

## RIESGO

- No lograr la programación semestral/anual y el logro de los indicadores anuales de cada proceso.

Para atender este riesgo, los operadores de los procesos de la DIE llevan un control de las actividades planificadas, se documenta y se informa. La comunicación con las partes interesadas se desarrolla a través de los mecanismos electrónicos disponibles.

- Falta de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.

## OPORTUNIDAD

- Consolidar un sistema de automatización de trámites, servicios y/o información de los procesos del área administrativa. Esta oportunidad permite continuar con la comunicación y envío de datos (documentos) a las partes interesadas.

## 6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

### Conclusión.

En general se pueden señalar las siguientes oportunidades de mejora:

- Actualmente con la Reforma de las Escuelas Normales, se pretende fortalecer el desempeño de los docentes y asegurar una mejor calidad en la formación de profesores.
- Difundir las convocatorias que envía PRODEP para la conformación de Cuerpos Académicos y Perfiles Deseables.
- Continuar con la atención a los investigadores para informar sobre la convocatoria y los procesos que en ella se mencionan, así como las fechas de entrega de los informes semestrales y/o finales.
- Enviar convocatorias para la participación de los docentes investigadores en: Coloquios, foros, congresos, conferencias, y difundir el conocimiento.


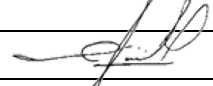
	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 23 de 23


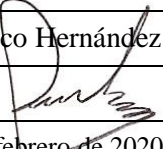
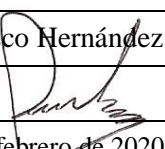
## 7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

### Conclusión.

La BECENE, da cumplimiento a su objetivo de calidad, por ello el seguimiento y control de los macroprocesos declarados en el SGC de la BECENE, son asumidos por la Alta Dirección, y las Direcciones de Área. En esta responsabilidad compartida, los operadores de proceso han de establecer una comunicación efectiva que redunde en beneficio y la satisfacción de las partes interesadas.

El objetivo de calidad institucional refiere formar profesionales de alta calidad para la docencia e investigación en educación básica, que atiendan las demandas de la sociedad actual, a través del logro anual de al menos 90% de las metas establecidas en los macroprocesos de formación y apoyos instituidos en la BECENE.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Dra. Gisela de la Cruz Torres Méndez	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Mtra. Nadya Edith Rangel Zayala
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	12 de octubre de 2022	13 de octubre de 2022	14 de octubre de 2022

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020