

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 1 de 25

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

FEBRERO – JULIO 2023

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Modificación de alta y baja al Procedimiento Operativo para el <i>Registro y Desarrollo de Proyectos de Investigación</i> . De acuerdo con el Manual de Organización y Procedimientos 2021.	Dirección de área Jefe de Departamento de desarrollo de la investigación. Coordinador de Proyectos de Investigación	Febrero 2023	Mayo 2023	100 %
	Alta y baja del Procedimiento Operativo <i>Seguimiento de los Cuerpos Académicos</i> .	Dirección de área Jefe de Departamento de desarrollo de la investigación. Coordinadora de Cuerpos Académicos.	Febrero 2023	Mayo 2023	100 %
	Modificación a los indicadores y al objetivo de calidad del macroproceso de Investigación Educativa, de igual manera se cambia la definición e interacción de procesos, mapa de macroproceso, plan de calidad y los registros de calidad.	Dirección de investigación educativa, jefes de departamento y coordinadores.	Mayo 2023	Julio 2023	En proceso
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Comunicación permanente con docentes investigadores a través de la página de la BECENE y correo electrónico institucional.	Coordinadora de seguimiento de Cuerpos Académicos y Coordinador de Proyectos de Investigación.	Febrero 2023	Julio 2023	100%

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 2 de 25

3. Necesidad de Recursos.	Gestionar en el área administrativa el mobiliario para acondicionar el espacio que se ubica en el Cicyt para los Cuerpos Académicos e investigadores	Coordinadora de Cuerpos Académicos	Febrero 2023	Julio de 2023	En proceso
----------------------------------	--	------------------------------------	--------------	---------------	------------

2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Seguimiento de los Cuerpos Académicos. Registro y desarrollo de proyectos de investigación.	Participación de docentes para obtener el perfil deseable. Presentación de los proyectos de investigación de los Cuerpos Académicos en el primer ciclo de conferencias. Registro de Proyectos de Investigación y entrega de avances semestrales o finales. Participación de docentes en congresos.	Participación como ponentes los integrantes de los Cuerpos Académicos (CA) en el primer Ciclo de Conferencias. Avances y áreas de oportunidad de los proyectos realizados por los CA. Vinculación con el área académica y los coordinadores de proyectos de investigación de los ocho departamentos. Comunicación con los docentes a través de los CPI.
PROCESO	DEBILIDADES	CAMBIOS
Seguimiento de los Cuerpos Académicos. Registro y desarrollo de proyectos de investigación	Cambios de los integrantes de los Cuerpos Académicos. Falta trabajo colaborativo en los proyectos y publicaciones. Docentes que dejan para el último día el envío de los informes semestrales o finales de la investigación. Desconocimiento del procedimiento por parte del Coordinador de Proyectos de Investigación. Cambio de personal de la coordinación de Proyectos de Investigación.	Nueva plataforma de PRODEP. Realizar los cambios de integrantes y colaboradores de cada uno de los Cuerpos Académicos en tiempo y forma. Establecer la fecha de entrega 5 días antes para evaluar los informes semestrales o finales. Acompañamiento por parte de la Dirección de Investigación Educativa.
PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
Seguimiento de los Cuerpos Académicos.	Participación de investigadores expertos para impartir taller de investigación cualitativa.	Intercambio de experiencias de los investigadores de la BECENE y de la UASLP.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 3 de 25

Registro y desarrollo de proyectos de investigación	Seguimiento y acompañamiento de los coordinadores de los proyectos de investigación, generados en cada uno de los departamentos del área Académica.	Que los Coordinadores de los proyectos de investigación de cada uno de los ocho departamentos tengan conocimiento de las funciones que deben desempeñar.
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
Seguimiento de los Cuerpos Académicos.	Cierre de la plataforma PRODEP y envío de la información mediante formularios. El RIP es el encargado de subir la información y los tiempos de la convocatoria son cortos.	Se presentó un cambio en la plataforma, PRODEP pasa a la DGE SUM, no se logró habilitar la plataforma para que los profesores suban la información.
Registro y desarrollo de proyectos de investigación	Que los profesores investigadores no divulguen los resultados de los proyectos que realizan en la institución.	Enviar correo electrónico a docentes con las fechas de los congresos, foros, talleres en los que pueden participar para divulgar el conocimiento producto de las investigaciones.

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

a. Satisfacción de los Clientes.

La satisfacción de los clientes es importante para la mejora en la calidad del servicio, para conocer su opinión se utiliza la encuesta en el procedimiento de Seguimiento de Cuerpos Académicos BECENE-IE-DDI-CCA-PO-01 y el procedimiento Operativo para el Registro y Desarrollo de los Proyectos de investigación BECENE-IE-DDI-CPI-PO-01.

Coordinación de Seguimiento de Cuerpos Académicos (CCA).

Se llevó a cabo el primer ciclo de conferencias con la finalidad de divulgar el conocimiento de las investigaciones y actividades que realizan los Cuerpos Académicos, se aplicó la encuesta para conocer la satisfacción del cliente de manera física a los alumnos y profesores que asistieron a la actividad.

En el mes de noviembre se inicia con la Conferencia titulada “La literatura como herramienta en la formación pedagógica” impartida por el C.A. BECENESLP-CA-6.

En diciembre el C.A. BECENESLP-CA-3 con la temática “De la investigación individual a la generación y aplicación del conocimiento en forma colaborativa: una trayectoria de conformación y consolidación del cuerpo académico Formando Investigadores”.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 4 de 25

En el mes de enero, el C.A. BECENESLP-9 denominado El acompañamiento académico en práctica profesional docente, no realizó su participación, argumentando que los alumnos se encontraban en el periodo de prácticas profesionales. Se reprogramó su participación.

En febrero participó el C.A. BECENSLP-CA-5 con la conferencia “La demanda universal de la escuela primaria. Una perspectiva histórica desde San Luis Potosí”.

Para el mes de marzo se da inicio a la presentación de los proyectos con el intercambio de experiencias de dos investigadoras la Dra. Alma Verónica Villanueva González y la Dra. Blanca Nelly Vázquez Martínez quien participó con la temática “Sujetos y Procesos Ecobiopsicosociales contemporáneos”, se aplicó una encuesta a los alumnos asistentes, cabe aclarar que a partir de esta fecha se dio inicio a la difusión del conocimiento a partir de los proyectos de investigación de investigadores y Cuerpos académicos.

Para medir la satisfacción del cliente se aplicaron encuestas con diversos cuestionamientos. Los resultados fueron los siguientes:



Los asistentes hacen mención que la información proporcionada fue nueva para ellos y les permitió conocer otras perspectivas del tipo de investigación que expusieron los docentes investigadores.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 5 de 25



En lo que respecta a la calificación de la conferencia casi la mitad de los alumnos la evalúan entre Excelente y Muy buena, los temas son de interés para los estudiantes y un 4% opinó que era buena.



En esta gráfica se puede observar que las conferencias de los CA fueron del agrado de los docentes en formación, por los temas que se abordaron y acordes a la licenciatura que se encuentran cursando.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 6 de 25

En el mes de abril, la participación se realiza por medio de las Integrantes del Cuerpo Académico BECENESLP-CA-1 denominado *La formación docente y la evaluación de su práctica* con la conferencia “La investigación en la formación docente” fue de las mejores evaluadas. Como se puede apreciar, los alumnos reconocen que esta conferencia fue de utilidad para la obtención de nuevos aprendizajes.



El gráfico muestra que la mayor parte de los alumnos la evalúan como excelente, también, menos de la mitad como muy buena y una mínima parte como buena, esta temática fue bien aceptada y de interés para los asistentes.

En el mes de mayo, el cuerpo académico BECENESLP-CA-2 identificado como “Evaluación Institucional y Gestión de la calidad educativa” participo con la conferencia “La gestión escolar, en escuelas de educación básica”, Se les pide a los alumnos que valoren este trabajo a través de una encuesta, los resultados fueron los siguientes:

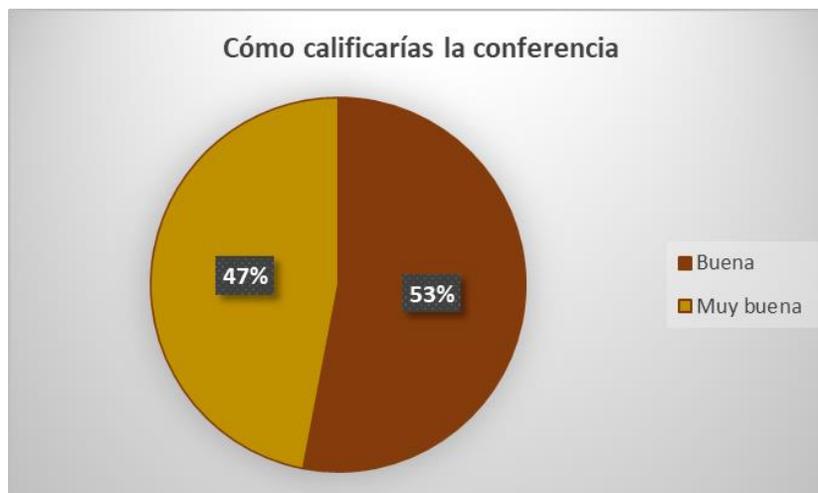


	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 7 de 25

La mayor parte de los docentes en formación hacen mención que si fue lo que esperaban, pero hay una cantidad considerable que opinan que no era lo esperado.



Los alumnos hacen referencia a que la conferencia no apporto gran conocimiento.



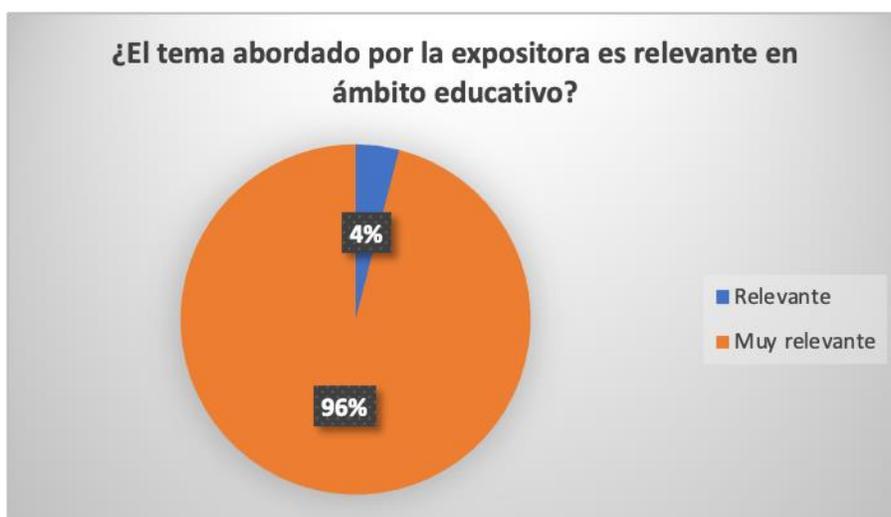
Un poco más de la mitad de los asistentes a la conferencia la evalúan como buena, el resto como muy buena.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 8 de 25



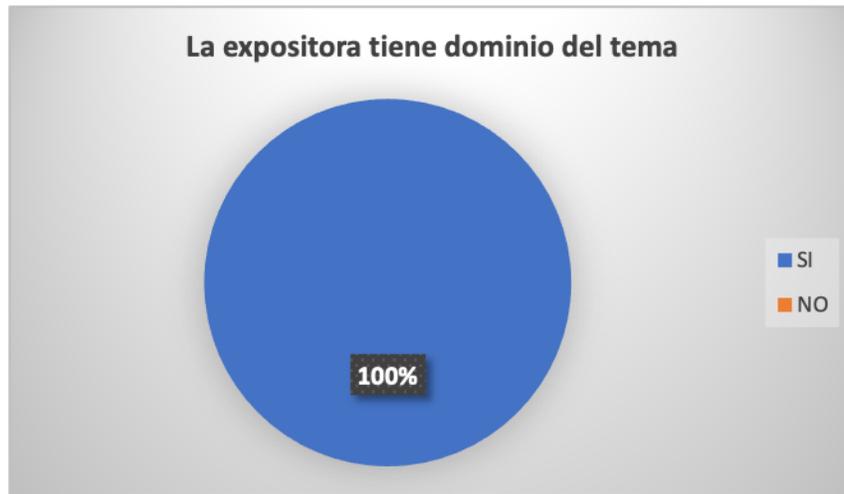
El gráfico muestra que hubo más de la mitad satisfecho con la conferencia y una tercera parte no fue de su satisfacción la conferencia. Algunos estudiantes realizaron comentarios a la maestra moderadora referente a que no fue una conferencia, más bien se presentó como una clase del curso de gestión educativa.

En el mes de junio participa el ultimo Cuerpo Académico BECENESLP-CA-4 denominado "Temas emergentes en educación básica" de igual manera se procedió a la valoración y se obtuvo los siguientes resultados:

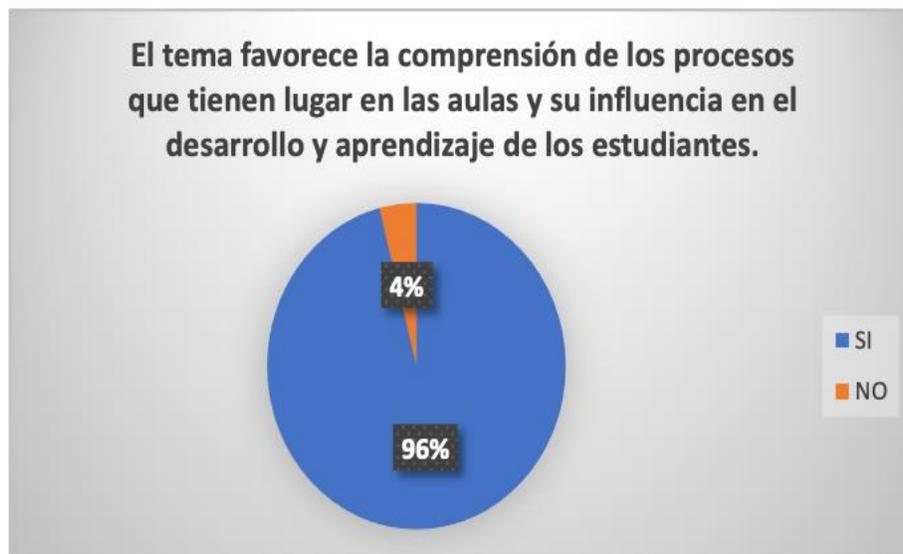


	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 9 de 25

En el primer cuestionamiento los alumnos reconocen que el tema que se abordó fue relevante en el ámbito educativo. Se manifestó que la expositora posee un gran dominio del tema que se trató.



La presentación de la investigación que están realizando como Cuerpo Académico y en colaboración con la universidad de Querétaro, fue de gran interés para los estudiantes normalistas ya que se realiza en el barrio de San Juan de Guadalupe con la participación de alumnos de la escuela primaria Lic. Antonio Díaz Soto y Gama.



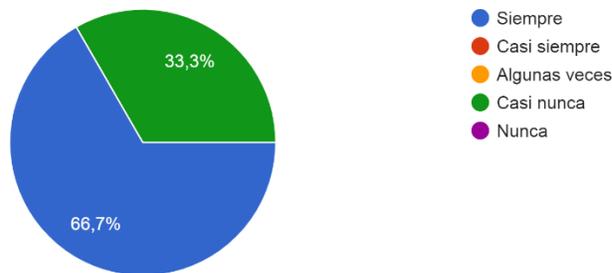
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 10 de 25

Coordinación de Proyectos de Investigación (CPI).

En el semestre actual se analiza la encuesta para medir la satisfacción del cliente y realizar los cambios pertinentes, se utilizará la herramienta de Google Form. Se presentan los resultados de su análisis. Solamente contestaron tres docentes, debido al cambio de personal en la coordinación de proyectos de investigación no se envió la encuesta de satisfacción al cliente, se implementarán acciones para que más docentes contesten la encuesta de satisfacción.

1.- Se publicó la convocatoria en la página de la BECENE para el registro de Proyectos de Investigación.

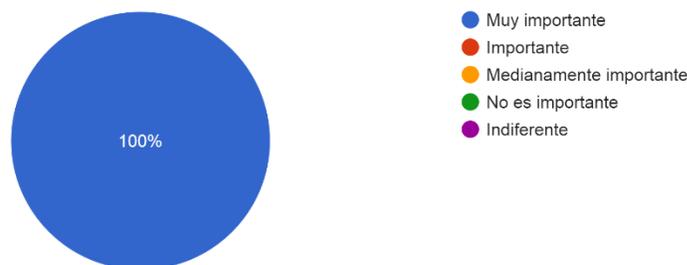
3 respuestas



De acuerdo a la gráfica se puede observar que un docente menciona que la convocatoria no se publicó.

2.- ¿Qué tan importante es para usted conocer la convocatoria para registrar sus Proyectos de Investigación

3 respuestas

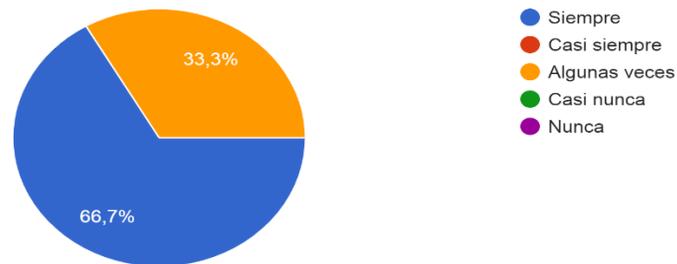


	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 11 de 25

A la pregunta 2 consideran la importancia de conocer la convocatoria.

3.- ¿La Coordinación de Proyectos de Investigación atiende las solicitudes de Información o dificultades de manera eficiente?

3 respuestas



En la pregunta 3 dos de los docentes consideran que el Coordinador de Proyectos atiende las solicitudes de información y un docente opina que no se atiende la solicitud de información y las dificultades de manera eficiente.

4.- La Coordinación de Proyectos de Investigación ante la Contingencia por el COVID 19, mantiene el proceso de registro y desarrollo de los proyectos de investigación.

3 respuestas

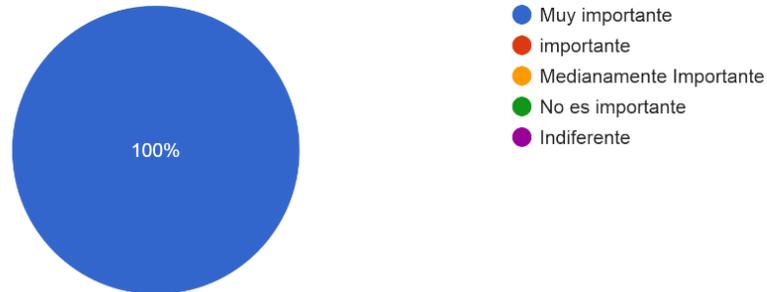


En el tiempo de la contingencia y el trabajo en línea, permitió que los profesores tuvieron la oportunidad de revisar los correos electrónicos institucionales con mayor frecuencia, por lo que facilitó la comunicación con los docentes investigadores. La emergencia sanitaria terminó el 3 de mayo del 2023. Sin embargo por el cambio del coordinador de proyectos de Investigación no se cambió la pregunta.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 12 de 25

5.- Para usted ¿Es importante que La Coordinación de Proyectos de Investigación atienda las dudas o dificultades que se presenten?

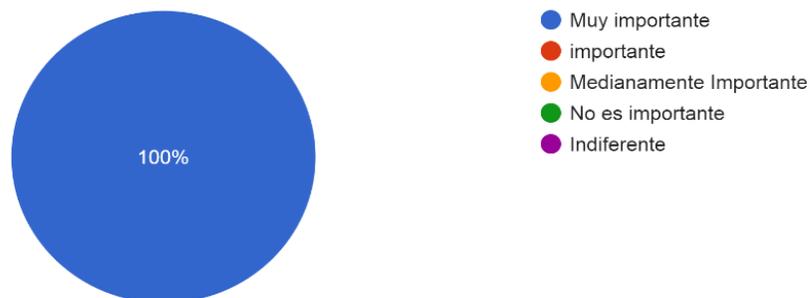
3 respuestas



En el caso de la pregunta 5 todos los docentes consideran la importancia de que el coordinador de proyectos de investigación atienda las dudas y dificultades que se presentan durante el proceso del registro y seguimiento de los proyectos de investigación.

6.- ¿Qué nivel de importancia representa para usted el registro de los Proyectos de Investigación con eficacia?

3 respuestas



Referente a la pregunta 6 los 3 profesores investigadores consideran importante contar con un registro de los proyectos de investigación, en PRODEP y el Sistema Nacional de investigadores solicitan un documento que avale los proyectos de investigación que están realizando.

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 1
			Página 13 de 25

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

CCA

En el 2023 se evaluarán cuatro Cuerpos Académicos:

- BCENESLP-CA-1 La formación docente y la evaluación de su práctica.
- BCENESLP-CA-2 Evaluación institucional y gestión de la calidad educativa.
- BCENESLP-CA-3 Formando investigadores.
- BCENESLP-CA-6 Poesía mexicana contemporánea.

El 30 de junio se recibieron las convocatorias para candidatos a perfil deseable y evaluación y conformación de Cuerpos Académicos PRODEP, se publicaron en la página de DGESuM y de la BECENE, las convocatorias no tienen las fechas para el proceso de registro por la migración a una nueva plataforma, por lo que se está en espera de indicaciones y disposiciones por parte de la DGESuM.

Para la retroalimentación de las partes interesadas, se tuvo una reunión con los profesores investigadores interesados en participar como perfiles PRODEP de la BECENE, la Coordinadora de Cuerpos Académicos de manera personal atendió las dudas de los profesores referentes a las fechas y el llenado de la plataforma con la información que se solicita. Las dudas más frecuentes fueron los cambios a las reglas de operación, por lo que en todo momento se proporcionó la información por parte de la Coordinadora de CA y dirección de investigación educativa. El requisito de la convocatoria (contar con plaza de tiempo completo) que se modificó de las reglas de operación en el que van a poder participar los profesores de tiempo completo y los de tres cuartos de tiempo.

CPI

En el proceso de registro y desarrollo de proyectos de investigación realizadas por los profesores ante la Coordinación de Proyectos de Investigación en el periodo febrero - julio 2023, *se atendieron dudas y comentarios presentadas por los docentes investigadores de forma personal y por correos electrónicos*, referentes a las fechas de entrega de los informes, solicitud de constancias de participación, así como lo concerniente a las funciones de los Coordinadores de Proyectos de Investigación de cada departamento:

- Departamento de estudios educativos de la infancia
- Departamento de pedagogía y educación
- Departamento de ciencias del deporte y educación física
- Departamento de lengua y literatura
- Departamento de matemáticas

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 14 de 25

- Departamento de estudios de la inclusión educativa
- Departamento de lenguas extranjeras
- Departamento de historia

El dar solución a cada una de las solicitudes de los docentes -investigadores a través del diálogo y la gestión oportuna conlleva a lograr la satisfacción de los clientes.

Durante este periodo no se presentaron buzón de quejas por las partes interesadas, se atendieron algunas dudas que se tenían referentes a las fechas de entrega de informes mediante la comunicación personal.

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable
Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los procedimientos.	1.- Documentar el desarrollo de los Cuerpos Académicos de la BECENE (85%)	100 %	Documentar las actividades de cada Cuerpo Académico utilizando el anexo BECENE-DIE-CCA-PO-01-02.	Coordinación de Cuerpos Académicos.
	2.- Difusión del conocimiento generado en la investigación educativa (90%)	94 %	Registro de la participación de los investigadores en eventos académicos	Coordinación de Proyectos de Investigación.
La suma /promedio de los valores alcanzados corresponden al 1er corte (semestre de FEBRERO A JULIO 2023). Logrando el 95% de 90% esperado, en el próximo informe se presentará la medición anual.				

1.- *Relatorías elaboradas / relatorías esperadas * 100 (8/8*100).*

2.- *Informes que reportan difusión del conocimiento / total de informes recibidos * 100 (17/18*100).*

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

CCA y CPI

En esta ocasión y por cuestiones de revisión del procedimiento en el que se realizaron ajustes, se les está dando seguimiento a los cuerpos académicos a través del ciclo de conferencias y a las encuestas emitidas por los asistentes.

La Coordinación de Proyectos de Investigación valora las investigaciones que realizan los docentes-investigadores: Se interesa en dar cuenta de la difusión del conocimiento generado a través de la presentación de los avances de los proyectos en los coloquios en los que participan docentes y estudiantes normalistas. Los informes semestrales o finales de los proyectos se envían de manera

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 15 de 25

electrónica por los investigadores a la Coordinación de Proyectos de Investigación a través del correo cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx para verificar en qué medida se dio cumplimiento al indicador. Para difundir los avances de los proyectos se dio seguimiento al Primer Ciclo de Conferencias.

En la escuela Normal del Estado de San Luis Potosí se realizan esfuerzos compartidos para llevar a cabo la investigación de manera individual y colectiva, que tenga impacto en los maestros en formación, por lo que es trascendente que se dé difusión a los resultados que se están obteniendo del trabajo realizado por los investigadores. Por lo que se implementó el Primer Ciclo de Conferencias propuesto por el Dr. Francisco Hernández Ortiz Representante del Sistema Nacional de Investigadores, la Dra. María Esther Pérez Herrera Coordinadora de Cuerpos Académicos y Dra. Gisela de la Cruz Torres Méndez Directora de Investigación Educativa.

Acciones realizadas de febrero a Julio de 2023.

23 de febrero de 2023, Intercambio de experiencias de investigación.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 16 de 25

28 de febrero

Taller análisis de datos cualitativos, se impartió a los integrantes de los Cuerpos Académicos con recursos de EDINEN 2022-2023. La ponente la Dra. Rita Elizabeth Martínez Martínez de la UASLP.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 17 de 25

3 de marzo

Conferencia del Dr. Francisco Hernández Ortiz con motivo del 174 aniversario de la BECENE.



31 de marzo, conferencia del CA. BECENESLP-CA-8 “Sujetos y Procesos Ecobiopsicosociales contemporáneos”



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 18 de 25



28 de abril conferencia del Cuerpo Académico “La formación docente y la evaluación de su práctica”.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 19 de 25

26 de mayo Conferencia del Cuerpo Académico “Evaluación institucional y Gestión de la Calidad Educativa”.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 20 de 25

8 de junio Capacitación a los docentes investigadores para ingresar al Sistema Nacional de Investigadores impartida por el Dr. Francisco Hernández Ortiz.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 21 de 25

23 de junio, Conferencia del CA. Ponente Dra. Ma. del Socorro Ramírez Vallejo.



e. No conformidades y acciones correctivas

No se presentaron no conformidades en el macroproceso, en el proceso de seguimiento de Cuerpos Académicos se logró el indicador por el cambio de estrategia para la presentación del trabajo realizado por los cuerpos académicos. Una de las acciones que se implementó fue establecer comunicación con los líderes de los cuerpos académicos de manera personal.

En la coordinación de proyectos de investigación no se presentaron no conformidades ni quejas de los usuarios, únicamente aclaraciones respecto a los puntajes del programa de evaluación al desempeño docente en el punto de informe semestral o informe final. Para el logro del indicador se dio la

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 22 de 25

oportunidad a los investigadores que no asistieron a un congreso el presentar su trabajo en el coloquio organizado en la BECENE.

De las acciones correctivas implementadas para el logro del objetivo de calidad se llevó a cabo el ciclo de conferencias con la participación de los Cuerpos Académicos y asegurar la participación de todos los integrantes.

f. Resultados del seguimiento y medición.

Durante el semestre febrero a julio 2023. Los operadores de los procesos dieron seguimiento y medición de acuerdo a las estrategias aplicadas por cada instancia responsable De tal manera que, para el objetivo de calidad de la Dirección de Investigación Educativa, *Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos*, se ha realizado la medición semestral considerando el semestre par 2022 y el impar 2023.

Indicador	Meta	Semestre par	Semestre impar	Meta lograda
Documentar el desarrollo de los Cuerpos Académicos de la BECENE.	85%	87.5%	100%	94%
Difusión del conocimiento generado en la investigación educativa	90%	90%	94%	92%

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

La auditoría interna se llevó a cabo del 8 al 16 de mayo del 2023, el objetivo de la auditoría es: Verificar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de la BECENE, considerando un enfoque a procesos, gestión de riesgos y oportunidades, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la política de calidad y el cumplimiento a los objetivos de calidad de acuerdo a lo establecido en la Norma ISO 9001:2015.

En lo que respecta a las oportunidades de mejora de macroproceso de Investigación educativa se menciona que: De manera general da cumplimiento a los puntos solicitados durante la entrevista. En el aspecto de Comunicación con el cliente se pudiera realizar la sistematización de la información que se

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 1
			Página 23 de 25

genera en relación de las entrevistas o medios de comunicación donde se identifican las necesidades del cliente para complementar los datos estadísticos que muestran.

La auditoria externa se llevó a cabo del 30 de mayo al 2 de junio de 2023. En el área de investigación educativa no se presentaron no conformidades.

h. Desempeño de los proveedores externos.

El proveedor externo es DGESuM es la instancia que proporciona las convocatorias de PRODEP, en el presente ciclo escolar no han podido migrar los datos de perfiles y cuerpos académicos a la plataforma. Se espera que implementen una estrategia para recabar la información de los profesores que participan por primera vez como perfiles y los que se evaluarán.

En la coordinación de proyectos de investigación no se tienen proveedores externos.

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Se requieren tres equipos de cómputo más actualizados y con mayor capacidad para llevar a cabo la tarea asignada a los jefes de los Departamentos para el logro de las acciones en cada una de las coordinaciones a su cargo en el área de Investigación Educativa.

La instalación de un Software para el análisis de datos para apoyar a los cuerpos académicos en las investigaciones que se encuentran desarrollando y el programa de similitudes para la revisión de la producción editorial para la divulgación del conocimiento de los investigadores.

En el primer piso del Cicyt se asignó un espacio para equiparlo para que los investigadores y cuerpos académicos puedan llevar a cabo su trabajo de investigación.

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

La eficacia de las acciones para abordar los riesgos y oportunidades de los procesos es que cada operador del proceso lleve a cabo la planeación de las acciones a implementar que se realizó al inicio del ciclo escolar y llevar el seguimiento.

En el periodo de febrero a julio no se identificaron riesgos en el proceso de seguimiento de los cuerpos académicos, por la actividad del ciclo de conferencias en el que se presentó los avances y el trabajo colegiado que realiza cada uno y los proyectos que están realizando.

El Departamento de divulgación envió información a la comunidad normalista de los eventos académicos en los cuales podían enviar las ponencias y poder divulgar la información de acuerdo a las

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 24 de 25

LGAC. La coordinación de proyectos de investigación estuvo pendiente de que los investigadores tuvieran la oportunidad de participar.

Como conclusión las acciones implementadas permitieron en los dos procesos el logro de los indicadores, los operadores dieron seguimiento a cada una de las actividades programadas y se dio cumplimiento.

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

CCA

Acciones de mejora continua:

Establecer comunicación con los líderes de los Cuerpos Académicos.

Llevar el seguimiento de cada uno de los CA.

Equipar el espacio del segundo nivel del CICYT con equipos de cómputo y software Atlas ti y SPSS para el análisis de datos cuantitativos y cualitativos.

Divulgar el conocimiento generado por las investigaciones realizadas.

CPI

Organización de coloquios en BECENE para que los equipos de profesores presenten los avances de los proyectos de investigación.

Comunicación efectiva con los docentes investigadores.

Revisión continua de las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento.

7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Reestructurar la política y objetivos de la calidad y alinearlos con el Manual de Organización y procedimientos 2021.

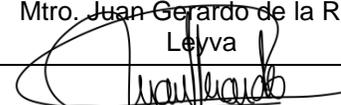
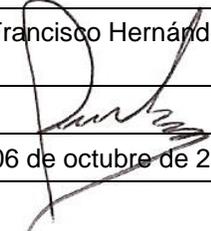
Revisar y definir los indicadores de los dos procesos que se encuentran declarados en el Sistema de Gestión de la Calidad.

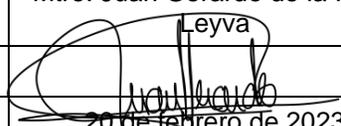
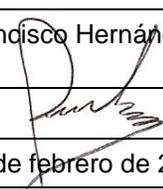
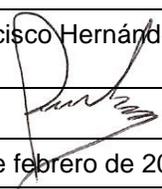
Las acciones mencionadas es una necesidad para la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y ofrecer un mejor servicio a las partes interesadas, alinear los objetivos de calidad con la política de calidad.

Conclusión.

El seguimiento de los cuerpos académicos se llevó a cabo con las acciones de mejora con el primer ciclo de conferencias, permitió dar cuenta del trabajo que han desarrollado los Cuerpos Académicos y en el coloquio los avances de los proyectos de investigación.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 25 de 25

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Dra. Gisela de la Cruz Torres Méndez	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	04 de octubre 2023	05 de octubre de 2023	06 de octubre de 2023

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023