
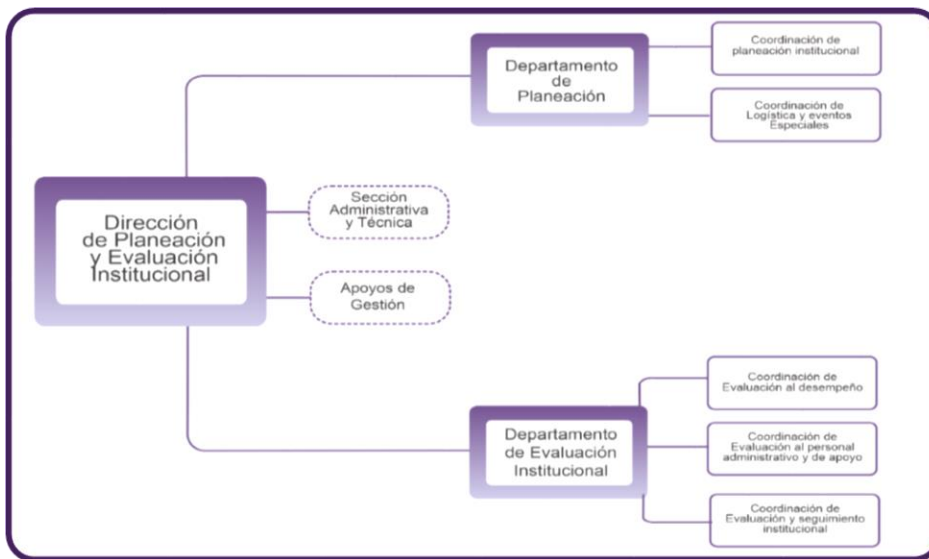
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 5

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.

No hay revisión previa a esta dirección dada su reciente creación. La dirección de Planeación y Evaluación institucional se crea por la entrada en funcionamiento del Manual de organización y procedimientos 2021, publicado en agosto de ese año. En su estructura, cuenta con los siguientes componentes:

Ilustración 1. Estructura de la Dirección de Planeación y Evaluación Institucional.



Fuente: Manual de funciones 2021. <https://drive.google.com/file/d/1qRAAXKMAkJwysz-eXdJb9CmhdJTPzOpx/view>



Esta dirección se ha conformado paulatina y progresivamente a partir de la distribución del personal en los nuevos puestos en la institución a partir de la implementación del mencionado manual. Recientemente, se ha incorporado al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente que estaba ubicada en la Dirección de Investigación Educativa, pasó a formar parte del Departamento de Evaluación Institucional de esta dirección de área con un proceso declarado en el sistema, precisamente el que valora el desempeño de las maestras y maestros de la institución.

Ilustración 2. Dirección de Planeación y Evaluación Institucional al SGC

Dicho proceso opera según el Programa de Evaluación al Desempeño 2014 (Véase <https://es.calameo.com/read/003877198da8326fc799e>) el Procedimiento Operativo [BECENE-DIE-CED-PO-01](#) en su revisión 9 con fecha de autorización 31 de enero de 2018. Actualmente, (octubre de 2022) se encuentran en curso las acciones correspondientes a la valoración del semestre par 2022 y la modificación del mismo procedimiento el mes de noviembre próximo.



Fuente: <https://www.sgc.beceneslp.edu.mx/procedimientos-operacion>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 5

2. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

a. Satisfacción de los Clientes.

Sin datos para reportar dado que se encuentra en curso la primera evaluación del año (primera fase del proceso) y las auditorías de servicio se realizan al término de cada una de las dos fases que lo integran, de aplicación anual, la correspondiente en el mes de febrero de 2023.

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

En cuanto a la retroalimentación de las partes interesadas, no se cuenta con retroalimentación alguna por partes interesadas, ni por buzón de quejas sugerencias y felicitaciones, ni por correo electrónico o documento oficial de otra índole.

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

- Sin Objetivos de calidad declarados en el sistema hasta el momento.

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.

- Para el caso del proceso declarado en el sistema, los resultados de la Evaluación al Desempeño docente son los siguientes:

Tabla 1. Cumplimiento de indicadores en el periodo.

Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
Expedición de Constancias de Evaluación al Desempeño Docente.	95%	30%

Fuente: Base de datos de la Coordinación de evaluación al desempeño docente. Elaboración propia.

Dado que se encuentra en curso el proceso de evaluación al desempeño docente y se han tenido complicaciones de carácter técnico con el funcionamiento de la plataforma existente para la realización de la tarea, se tiene un avance ponderado del 30% que incluye la integración de la base de datos para la valoración de la labor del personal y la preparación para la aplicación de la encuesta de opinión de los alumnos. Paralelamente, se trabaja con una empresa (**SEI Soluciones e Innovación**) en el desarrollo de un nuevo programa de cómputo que permita realizar con mayor agilidad esta tarea que es de suma importancia para la mejora del servicio educativo que ofrece esta casa de estudios.


e. No conformidades y acciones correctivas.

- Sin No conformidades y acciones correctivas registradas en el periodo.

f. Resultados del seguimiento y medición.

El ejercicio de evaluación al desempeño docente se encuentra en curso, habiéndose realizado las siguientes actividades:

- Integración de bases de datos para evaluación.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 5

- Definición de instrumento de evaluación y preparación para aplicación a estudiantes de 1° a 5° semestre.
- Evaluación de los profesores de los estudiantes de 4to. Grado.
- Valoración por instancias evaluadoras en curso.

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

Interna A2/2022, En el Macroproceso de Investigación Educativa: “Se identifica un área de preocupación en la atención de la RAC. 211, la cual a la fecha de la presente auditoría se mantiene abierta por acciones pendientes a implementar. Se mostró evidencia de su atención a espera de ejecutar acciones relacionadas a servicios externos.” Dicha No conformidad se encuentra actualmente cerrada (octubre de 2022) encontrándose la información documental pertinente en los archivos del Auditor Líder del Sistema de Gestión de la Calidad. Como se mencionó, actualmente se trabaja junto con la empresa **SEI Soluciones e Innovación** el desarrollo del nuevo programa que nos permitirá monitorear y dar seguimiento puntual a la trazabilidad del proceso, monitoreo y evaluación.

Auditoría Externa Vigilancia 2, del 22 al 23 de junio de 2022 sin observaciones al proceso.

h. Desempeño de los proveedores externos.

- Sin Proveedores externos declarados en el sistema.

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

- Actualmente estamos en espera de la designación de los espacios de trabajo, mobiliario y equipamiento para la realización en mejores condiciones de los trabajos de esta dirección.

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

- Se reconocen los riesgos y oportunidades institucionales declarados en el SGC que se presentan a continuación:

Tabla 6. Riesgos institucionales. 2022.

Riesgos Identificados	Plan de Acción para el tratamiento de los Riesgos				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
No continuar con el desarrollo del semestre de acuerdo a los objetivos de los planes y programas de estudio.	Diseño de una estrategia para determinar cómo se desarrollarán los cursos durante la contingencia sanitaria. Difusión de la estrategia en reunión colegiada por licenciatura para darse a conocer a asesores y docentes de cada licenciatura. Difusión de los ajustes de las normas de control escolar para la acreditación emitidas por la SEP DGAIR (Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación) para considerar en los criterios de evaluación. Seguimiento del desarrollo de los cursos en campus virtual además de los colegiados por carrera.	Personal docente Coordinadores de Carrera, Asesores de grupo. Equipos Tecnológicos	Dirección Académica Apoyo del área de Control Escolar	Julio de 2022	Agosto-octubre de 2022
Limitada utilización de las tecnologías por parte del profesorado y alumnado.	Capacitación-actualización docente para adquirir las habilidades digitales	Personal especializado en habilidades digitales. Equipo tecnológico	Dirección Académica Dirección Administrativa, Departamento de Recursos Humanos Extensión Educativa (Apoyo de CICYT con el personal especializado).	Julio de 2022	Agosto- octubre de 2022

Fuente: Manual de calidad del SGC.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 5

Tabla 7. Oportunidades institucionales. 2022.

Oportunidades identificadas	Plan de Acción para el tratamiento de las oportunidades				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsables	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
Consolidar un sistema de automatización de trámites, servicios y/o información de los procesos del área administrativa.	Automatizar aquellos servicios administrativos que implique un trámite o servicio de manera presencial.	Recursos Humanos. Recursos Financieros. Página web BECENE.	Dirección General. Dirección Académica Dirección de la División de Estudios de Posgrado Dirección de Investigación Educativa Dirección de Extensión Educativa Dirección de Servicios Administrativos CICYT	Julio de 2022	Agosto - octubre de 2022

Fuente: Manual de calidad del SGC.

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.



Actualmente, se está trabajando en las siguientes acciones:

- La elaboración de una propuesta de evaluación integral de la BECENE que permita valorar los procesos y resultados del servicio central de la institución, así como el desempeño de los trabajadores de este centro escolar. La propuesta deberá incluir los indicadores institucionales del desempeño en estos tres rubros: procesos, resultados y personal.
- Las modificaciones pertinentes al programa de evaluación al desempeño docente vigente, con la finalidad de adecuarlo a las nuevas condiciones institucionales derivadas de la puesta en marcha del Manual de Organización y Procedimientos 2021.
- La modificación del procedimiento operativo de evaluación al desempeño docente en el mes de noviembre próximo.
- La creación del programa de evaluación al desempeño del personal de apoyo y asistencia a la educación de la escuela, que permita evaluar el trabajo del personal administrativo y de mantenimiento y servicios generales.
- La definición del proceso del Departamento de Evaluación Institucional y los procedimientos operativos a registrar en el SGC.
- La construcción del próximo Proyecto integral EDINEN.
- La propuesta para la elaboración del Plan Maestro de construcción de infraestructura en la escuela.
- La propuesta de reingeniería del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- La definición del proceso del Departamento de Planeación Institucional y los procedimientos operativos a registrar en el SGC.

7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD




Se avanza en la definición del Macroproceso, procesos y procedimientos operativos del área para la concreción de las tareas encomendadas a esta Dirección de Planeación y Evaluación Institucional. Así mismo, en la elaboración del Plan de calidad, registros y demás documentación pertinente al Sistema de Gestión de la Calidad.

De igual manera, se informa que, ante la necesidad de reformulación del Programa de Evaluación al desempeño docente para armonizarlo con el Manual de Organización y Procedimientos 2021, el Plan de Desarrollo Institucional, los indicadores institucionales y el modelo de evaluación institucional

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 5

propuesto, el Procedimiento Operativo para la Evaluación al Desempeño Docente (Véase [BECENE-DIE-CED-PO-01](#)) será actualizado en el mes de noviembre próximo..

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtro. Iván Pérez Oliva	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala
Firma			
Fecha	12 de octubre de 2022	13 de octubre de 2022	14 de octubre de 2022

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020