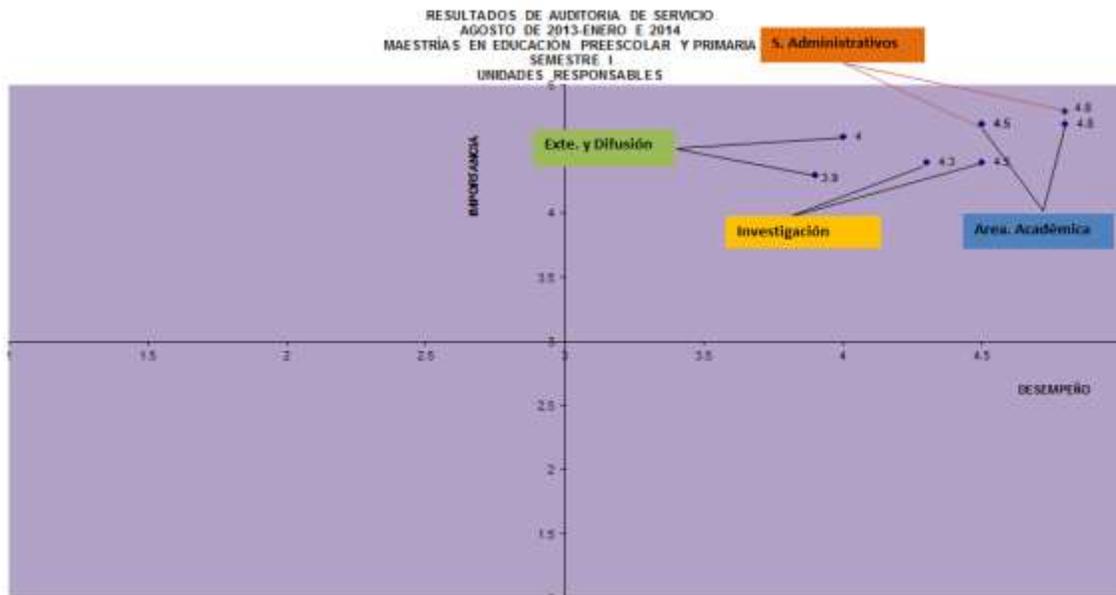


	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Revisión: 2
			Página: 1 de 1

Período: Agosto a febrero de 2014

1. Auditorías de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados)

Los resultados de la encuesta muestran que los rubros de importancia y desempeño para los alumnos de las maestrías en educación preescolar y primaria del semestre II son favorables ya que las respuestas se concentran arriba de la media. Estos puntajes favorecieron la obtención de promedios entre 3.9 y 4.8. El resultado más bajo corresponde a la invitación a eventos, seguido de los materiales bibliográficos, son dos aspectos que corresponden a la coordinación de extensión y difusión educativa. Aunque esta área no está directamente vinculado con el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario retomarla para emprender acciones que se dirijan a la mejora.



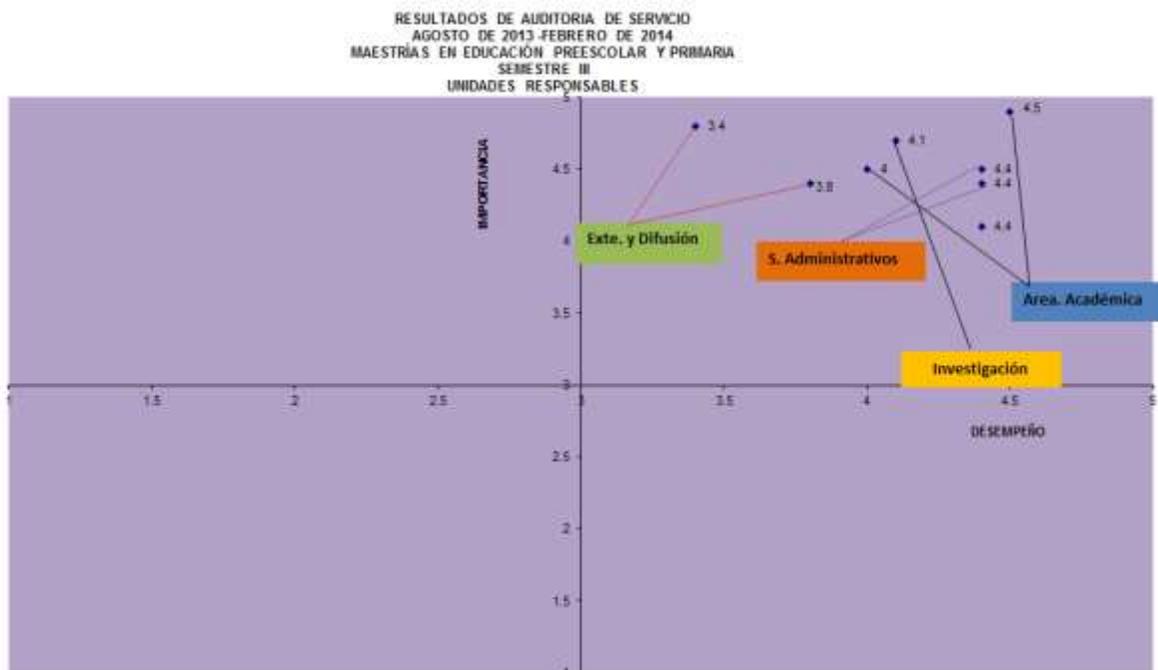
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 2
			Página: 2 de 1

En el eje de coordenadas siguiente se observa con mayor claridad la importancia y el desempeño de cada uno de las áreas sustantivas del posgrado.

Otro de los ítems que resultaron más bajos son los del área de investigación, particularmente en la participación de los alumnos en las encuestas y entrevistas. Si bien es cierto que a todos se les aplica la encuesta, no se han realizado entrevistas a los estudiantes con el fin de complementar la información. Éste es un aspecto pendiente para el siguiente semestre.

En relación con los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de las maestrías en educación preescolar y educación primaria del semestre III, el gráfico nos dan cuenta de ellos:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

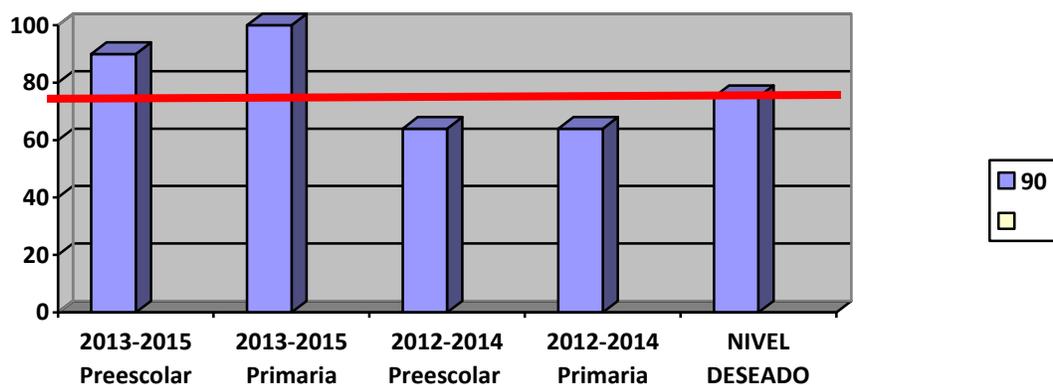
	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Revisión: 2
			Página: 3 de 1

Como se puede observar en la tabla y el gráfico, los resultados son muy positivos porque los puntajes se encuentran entre 3.4 y 4.9 dentro de una escala de 1 a 5. La actividad de la reflexión de la práctica sigue siendo lo más relevante para el alumnado tanto en desempeño como en importancia. El aspecto con menor puntaje coincide con el semestre I referido a las actividades de extensión y difusión. Los estudiantes observan que no se les da información ni se les invita a participar en eventos académicos y la bibliografía que existe es insuficiente para fundamentar su objeto de estudio.

.Indicadores de procesos y sus tendencias

Respecto al indicador 2 “Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa”, se tiene lo siguiente para las maestrías en educación preescolar y primaria:

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA
INDICADOR: “Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa”
SEMESTRES I y III
Porcentaje deseado: 75% Porcentaje promedio logrado 76%



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 2
			Página: 4 de 1

Como se puede percibir en la gráfica anterior, los grupos de la Maestría de la generación 2012-2014 son los que han tenido más bajas del programa por lo que el porcentaje de permanencia está en el 64% %. Sin embargo el promedio general corresponde a un 76%, porcentaje que está arriba del nivel deseado. Cabe mencionar que la mayoría de las bajas han sido por problemas personales de los estudiantes o por las dificultades que tienen para entregar los trabajos en los tiempos que solicitan los profesores.

Las bajas de los estudiantes es una variable que no es posible controlar porque entran en juego diversos factores como el personal, familiar, laboral, sin dejar de lado lo académico. En cada una de las bajas, se ha indagado sobre los motivos que la ocasionan y la mayoría tiene que ver con la presión y estrés que sufren ante la carga laboral y académica. En un caso se dio por interés personal, la alumna estaba más interesada en otros asuntos laborales, aunque en un momento manifestó el descuido que estaba teniendo de su familia.

La carga académica ha sido difícil para muchos estudiantes de las maestrías, sobre todo porque tienen que combinar sus estudios con la práctica docente, de tal manera que se dé el vínculo entre la teoría y el quehacer profesional. No se posible bajar el rigor académico de los programas de maestría, porque esto es parte de su calidad. Además, los programas están muy relacionados con lo que se le demanda al maestro en el ámbito laboral.

Respecto al indicador “Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de evaluación” se obtuvieron los siguientes resultados:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010



Nombre del Documento:

**Reporte de Análisis de Datos
División de Estudios de Posgrado**

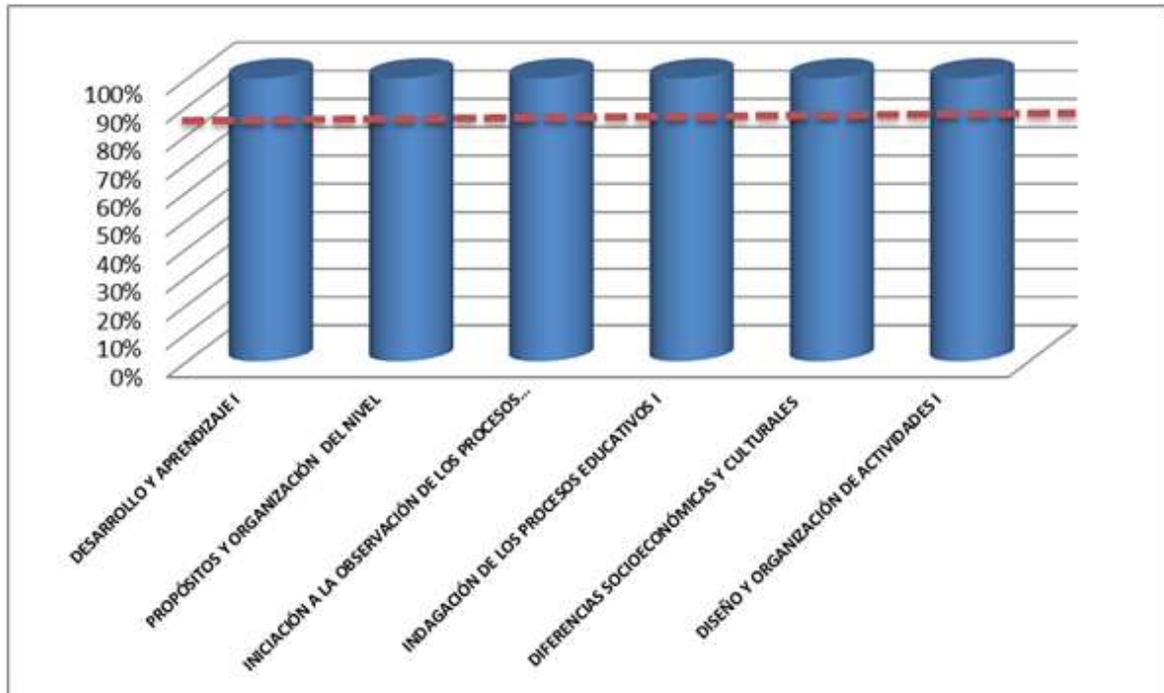


Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 2

Página: 5 de 1

**DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA
INDICADOR: Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración
SEMESTRES I y III
Porcentaje deseado: 91% Porcentaje logrado 100%**



El gráfico muestra que este indicador es uno de los mejor logrados porque el profesorado presenta sus programas sintético con todos los elementos considerados dentro de los parámetros de conformidad del producto, superando con ello el porcentaje deseado que es del 91%

Todos los profesores en la sesión de planeación del día 17 de agosto presentaron sus programas y recibieron retroalimentación de los colegas y finalmente entregaron sus

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Revisión: 2
			Página: 6 de 1

programas fortalecidos y con un cumplimiento total de los criterios de evaluación el 22 de agosto de 2013.

Otro de los indicadores que se mide en el proceso es el “Grado de alcance de las competencias del programa por grupo”. La medición de este indicador se realiza a través de un instrumento en el que se integran las competencias que se deberán desarrollar en cada una de las unidades académicas. Se realizó la evaluación de las competencias logradas en las unidades académicas de los semestres I y III de las maestrías en educación preescolar y primaria, del periodo de agosto 2013 a enero 2014.

El instrumento de la evaluación se aplicó en dos momentos, el intermedio en octubre 2013 y el final el 1º de febrero 2014. Se logró un 100% de devolución de evaluaciones y evidencias archivado en formato digital en el primer periodo. Los promedios por Unidad Académica y por grupo se presentan en la Tabla 1:

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PRIMARIA SEMESTRE I		Octubre 2013		Febrero 2014
Unidad Académica	Porcentajes	Promedio del grupo	Porcentajes	Promedio del grupo
Desarrollo y Aprendizaje I	79%	79%	75%	83%
Propósitos y Organización del Nivel	80%		91%	
Iniciación a la Observación de los Procesos Escolares	79%		84%	
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PRIMARIA SEMESTRE III				
Indagación de los Procesos Educativos I	74%	82%	84%	87%
Diferencias Socioeconómicas y Culturales	82%		88%	
Diseño y Organización de Actividades I	90%		88%	

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Revisión: 2
			Página: 7 de 1

El porcentaje deseado del primer semestre es lograr el desarrollo en un 70% el cual fue superado en la maestría de preescolar con 1.5% y el incremento en el semestre I de la maestría en educación primaria fue 0.9 casi una décima arriba. En el semestre III los alumnos deben lograr un 90% de las competencias establecidas en los rasgos del perfil de egreso, este porcentaje no fue logrado

Los resultados comparativos en la aplicación en los dos momentos en Preescolar se observan en la tabla siguiente:

Tabla: Promedio de las Competencias alcanzada en los semestre I y III de la Maestría en educación preescolar

¡Error! Vínculo no válido.

El porcentaje deseado del primer semestre es lograr el desarrollo en un 70% el cual fue superado en preescolar con 1.5% y el incremento en el semestre I de la maestría en educación primaria fue 0.9 casi una décima arriba. En el semestre III los alumnos deberán lograr un 90% de las competencias establecidas en los rasgos del perfil de egreso, este porcentaje no se logró en ninguno de los dos semestres.

4. Resultados de auditorías internas y externas

No se ha tenido auditoría externa en este ciclo escolar, por tanto no se reportan no conformidades provenientes de instancias del sistema de gestión de calidad de manera externa.

5. No Conformidades de los productos y / o servicios

No aplica

6 Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

No hubo en este periodo

7. Evaluación de proveedores.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010



Nombre del Documento:

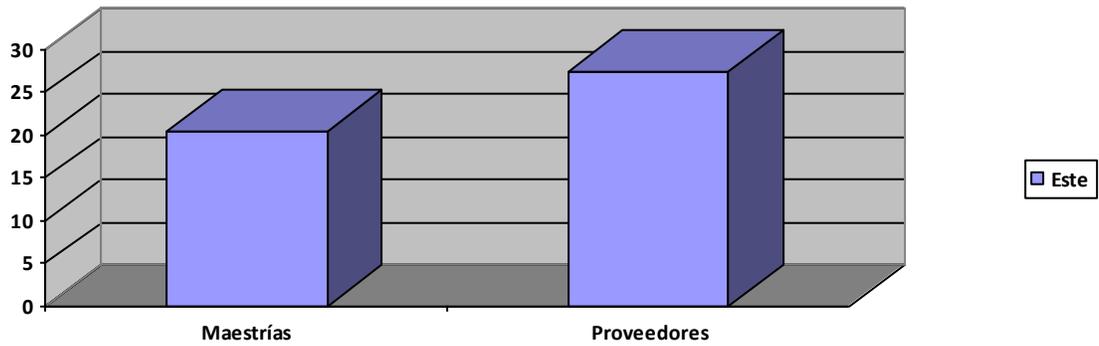
**Reporte de Análisis de Datos
División de Estudios de Posgrado**



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 2

Página: 8 de 1



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010