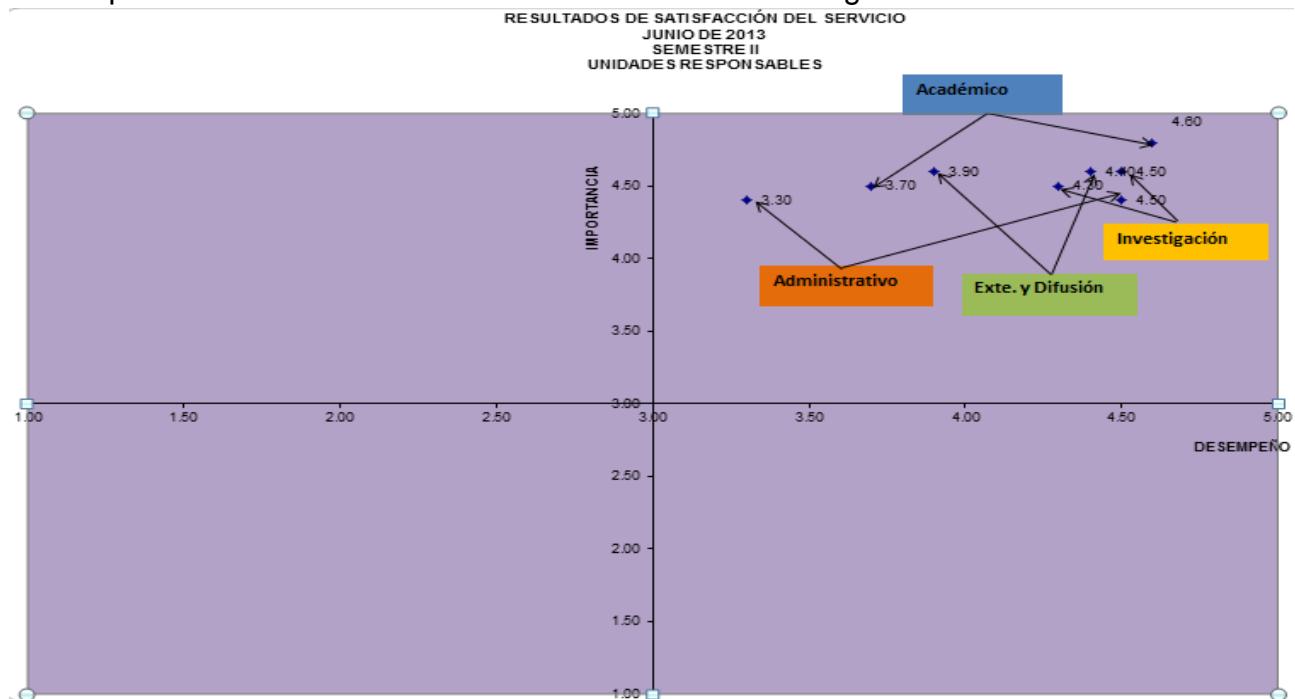


	<p>Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 3 Página: 1 de 10</p>
---	---	---	---

Período: Febrero a julio de 2013

1. Auditorias de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados)

Según los resultados de la encuesta, los ítems que reportan un puntaje más bajo en el ámbito de desempeño son el de inscripción con 3.7 y el de invitación a eventos con 3.8. En el caso de la inscripción, el alumnado valora este aspecto en un nivel de importancia de 4.0. Estos resultados, que en anteriores ocasiones habían sido altos, reflejan que el envío de la circular a los estudiantes a sus cuentas de correo electrónico fue menos eficaz porque no están acostumbrados a consultar sus correos de manera continua y faltó mayor información por parte del departamento de control escolar. Esta estrategia se empezó a implementar en este ciclo escolar con dos finalidades: ahorrar papel y hacer que los estudiantes utilicen más los recursos tecnológicos.

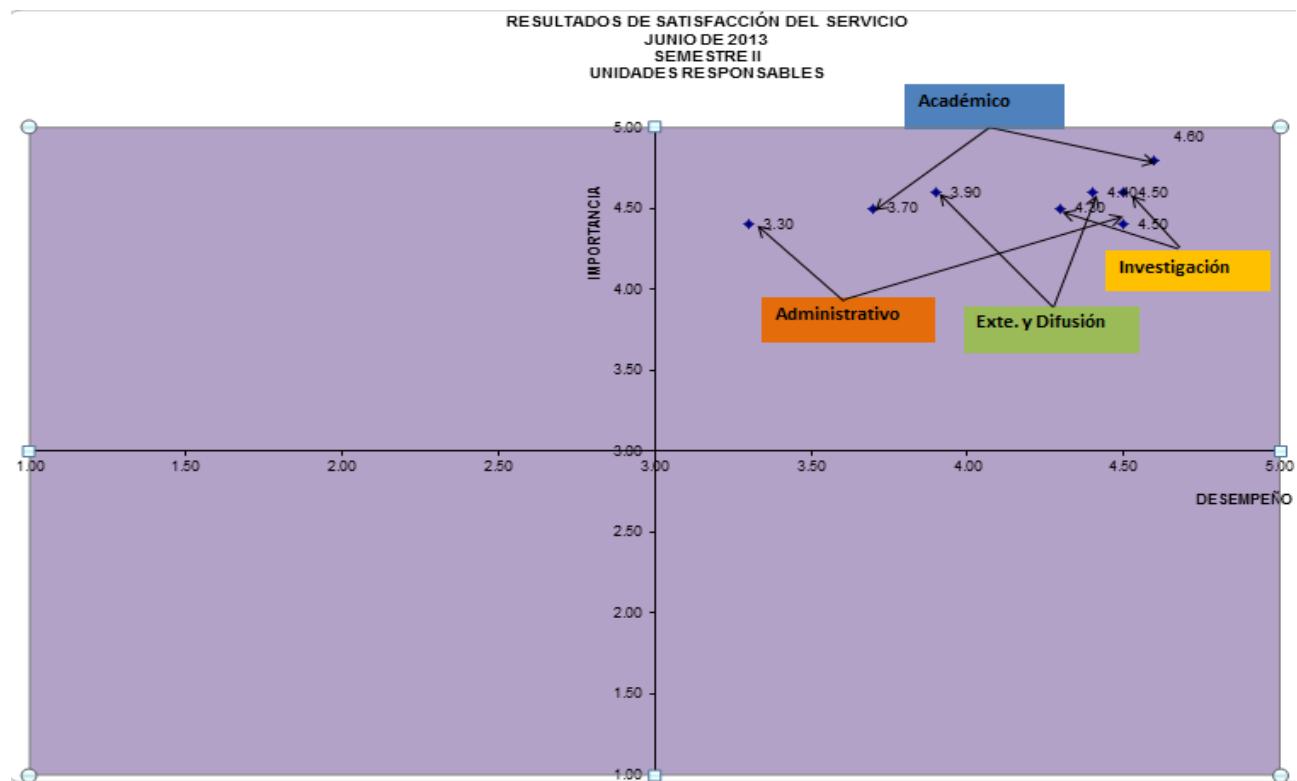


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	<p>Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado </p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 3 Página: 2 de 10 </p>
---	--	---	--

El segundo puntaje más bajo en desempeño es 3.8, correspondiente a la invitación a eventos académicos. Llama la atención que este resultado porque hay evidencia de trípticos de información sobre eventos académicos que se dio a conocer al alumnado al inicio del semestre. Por otro lado, este aspecto es el que tiene el puntaje más bajo en el ámbito de importancia, lo cual refleja que los estudiantes están poco interesados en este aspecto.

En el semestres IV de las maestrías en educación preescolar y educación primaria los resultados que arrojó la encuesta de opinión se puenden observar en la gráfica siguiente:



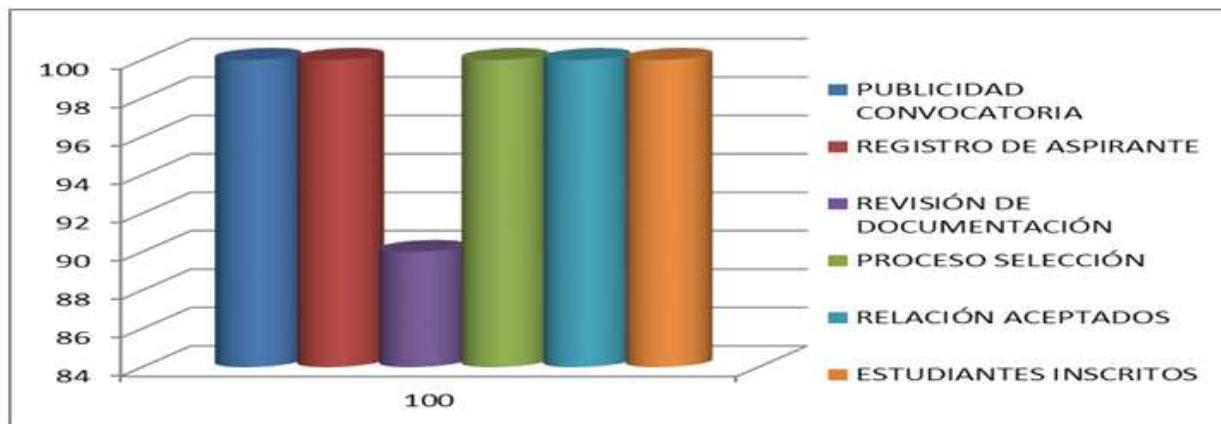
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	<p>Nombre del Documento:</p> <p>Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02</p> <p>Revisión: 3</p> <p>Página: 3 de 10</p>
---	--	---	---

Como se puede observar en el gráfico, los resultados son favorables porque los puntajes se encuentran entre 3.5 y 4.8 dentro de una escala de 1 a 5. Aunque cabe mencionar que estos puntajes son más bajos que los obtenidos en el semestre pasado. La actividad de invitación a eventos es un aspecto que el alumnado valora en el nivel más alto de importancia, sin embargo lo califica con 3.5 en el ámbito de desempeño. Este aspecto tendrá que trabajarse más en el siguiente semestre. En segundo lugar respecto a puntajes más bajos se encuentran la bibliografía, que al igual que los alumnos del segundo semestre, consideran que es importante en este nivel, pero es insuficiente para atender sus necesidades académicas.

Indicadores de procesos y sus tendencias

PROCESO 1: SELECCIÓN E INSCRIPCIÓN A LOS PROGRAMAS DE MAESTRÍA
RESULTADOS DEL PROCESO GENERAL
JUNIO DE 2013



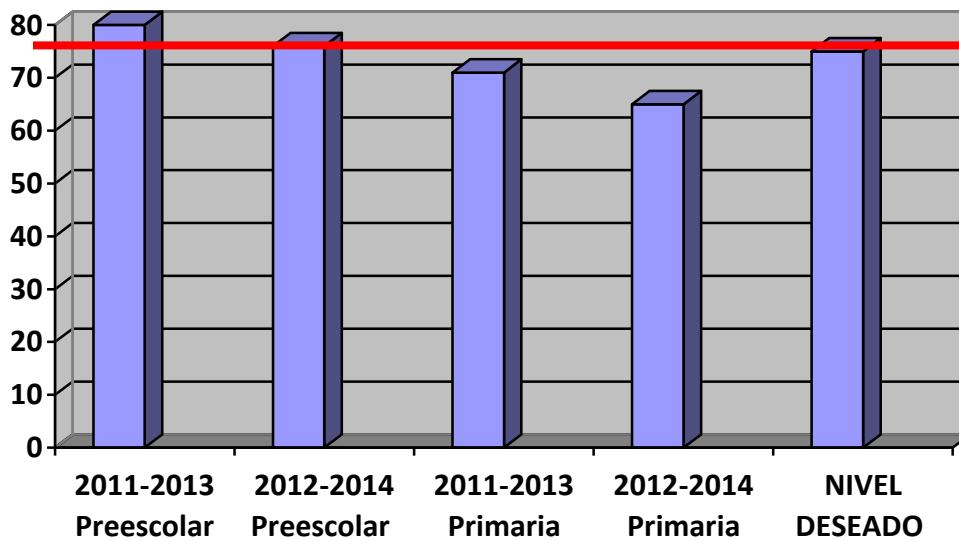
Los resultados que se muestran en la gráfica dan cuenta del proceso de selección y resultados de alumnos aceptados para cursar la maestría en educación preescolar con un total de 12 alumnos, en tanto que primaria se integró con una población de 7 alumnos que conforman la generación 2013-2015.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	<p>Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado </p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 3 Página: 4 de 10 </p>
--	--	--	--

El indicador No. 2 del procedimiento no se alcanza por causas diversas de carácter interno y externo: Procesos de selección poco eficiente en razón del limitado número de participantes en el proceso de selección, ausencia de acuerdos previos en los criterios de evaluación y seguimiento puntual a los programas de parte de los responsables de unidades académicas. Reformas y políticas educativas de actualización y desarrollo profesional que demandan mayor dedicación a la docencia. Se hace necesario profundizar y obtener evidencia de las causas que determinaron la deserción de los programas, a fin de instrumentar medidas pertinentes.

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA
INDICADOR: "Porcentaje de alumno inscritos que permanecen en el programa"
SEMESTRES I y III
Porcentaje deseado: 75% Porcentaje logrado 71%



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	<p>Nombre del Documento:</p> <p style="text-align: center;">Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02</p> <p>Revisión: 3</p> <p>Página: 5 de 10</p>
---	---	---	--

Como se puede percibir en la gráfica anterior, los grupos de la Maestría en educación primaria de las dos generaciones son los que han tenido más bajos niveles de deserción del programa por lo que el porcentaje de permanencia está entre 65% y 70 %, siendo porcentajes que están por debajo del nivel deseado. Cabe mencionar que la mayoría de las bajas han sido por problemas personales de los estudiantes, sólo en un caso fue por reprobación de una unidad académica. Sin embargo, es necesario documentar las razones de por qué se está dando este fenómeno para prever las acciones correspondientes, sobre todos si las razones de la deserción se relacionan con las características del programa.

En relación con el indicador de desempeño “**Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración**”, es importante señalar que los catedráticos responsables de las unidades académicas que se imparten en los cuatro semestres del periodo que se informa, entregan evidencias del desarrollo de los programas sintéticos, como su planeación analítica, entre otras. Además durante el trabajo realizado en la reunión de planeación se realizaron recomendaciones y se establecieron acuerdos para buscar el trabajo interdisciplinario entre los asistentes.

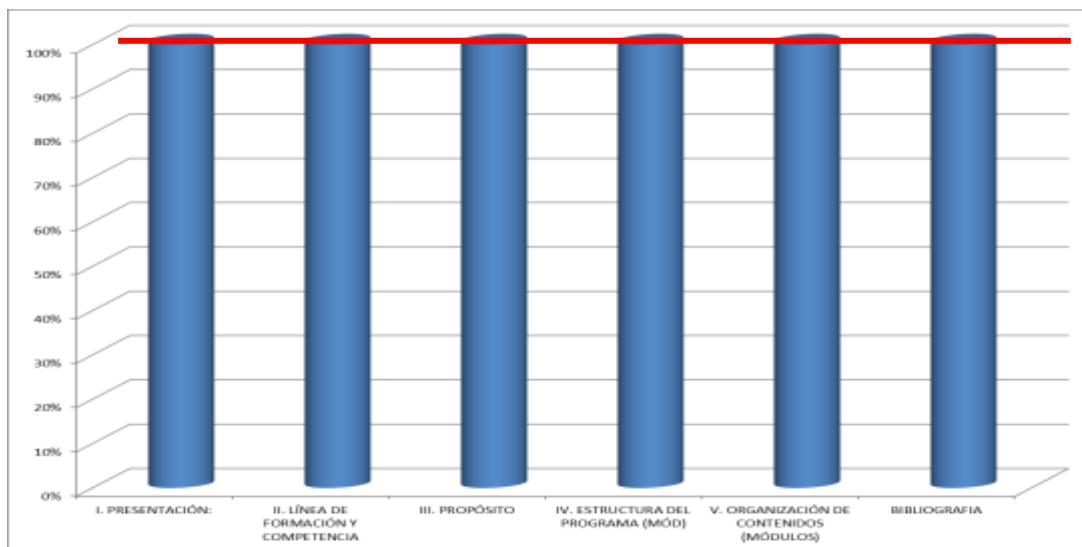
Referente al número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de evaluación a los programas de maestría. Se informa que con base en el resultado de la evaluación, el promedio general de resultados satisfactorios programas fue de 100% superando el valor deseado que es de 100%: La información anterior se sintetiza en el gráfico siguiente

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	<p>Nombre del Documento:</p> <p style="text-align: center;">Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02</p> <p>Revisión: 3</p> <p>Página: 6 de 10</p>
---	---	---	--

MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA
INDICADOR: Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración
SEMESTRES II y IV
Porcentaje deseado: 91% Porcentaje logrado 100%



El gráfico muestra que este indicador es uno de los mejor logrados porque el profesorado presenta sus programas sintéticos con todos los elementos considerados dentro de los parámetros de conformidad del producto, superando con ello el porcentaje deseado que es del 91%. En este sentido, ayuda que los profesores tengan los programas sintéticos con las versiones que fueron elaborados en el semestre anterior y se les especifique los elementos que debe contener la estructura del programa por parte de la coordinación académica. Sobre todo ayuda el que en la reunión de planeación se hagan recomendaciones de mejora no sólo de forma, sino también de contenido. La coordinación académica se encarga de solicitar nuevamente los programas con las correcciones hechas en un tiempo determinado.

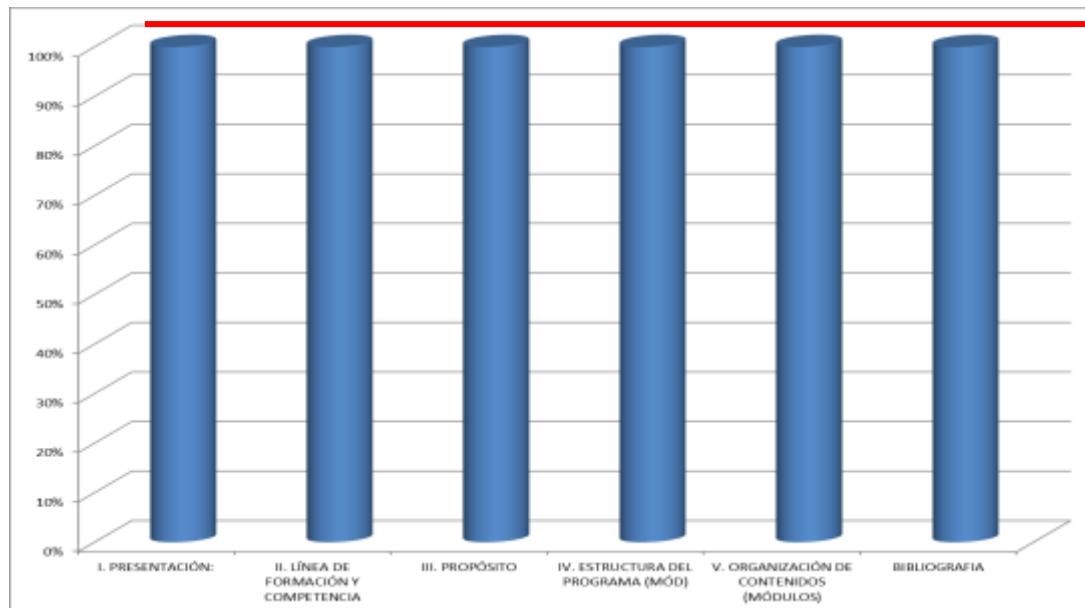
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	<p>Nombre del Documento:</p> <p style="text-align: center;">Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02</p> <p>Revisión: 3</p> <p>Página: 7 de 10</p>
---	---	---	--

Como se puede percibir en la gráfica anterior, los grupos de la Maestría en educación primaria de las dos generaciones son los que han tenido más bajas del programa por lo que el porcentaje de permanencia está entre 65 y 71 %, sin embargo, el porcentaje se mantiene dentro del nivel deseado. Las bajas que se han presentado. Cabe mencionar que la mayoría de las bajas han sido por problemas personales de los estudiantes, sólo en un caso fue por reprobación de una unidad académica.

En relación con el indicador de desempeño “Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración”, se tienen los resultados siguientes:

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA
INDICADOR: Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración
SEMESTRES II y IV
Porcentaje deseado: 91% Porcentaje logrado 100%



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

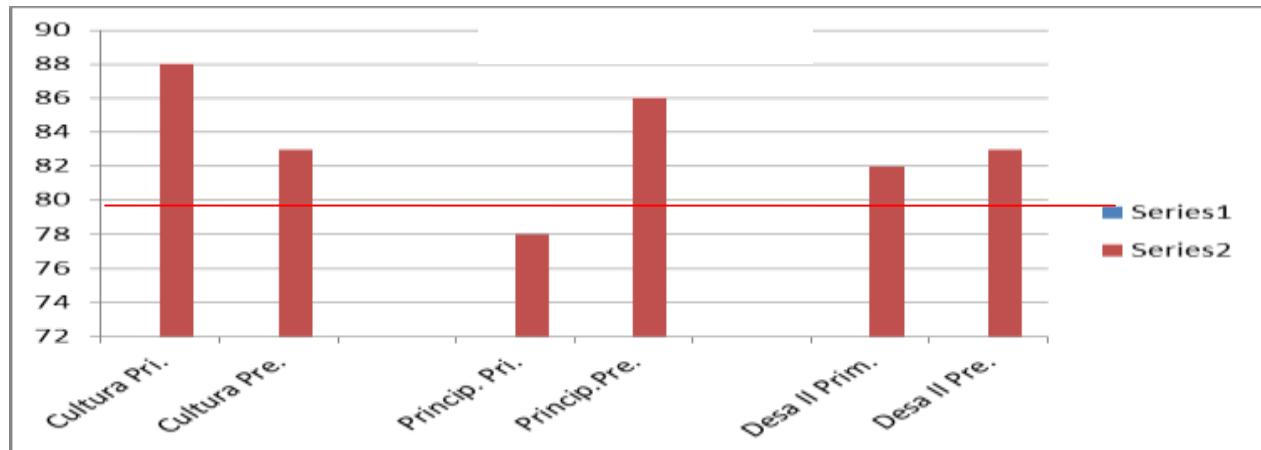
	<p>Nombre del Documento:</p> <p style="text-align: center;">Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02</p> <p>Revisión: 3</p> <p>Página: 8 de 10</p>
---	---	---	--

El gráfico muestra que este indicador es uno de los mejor logrados porque el profesorado presenta sus programas sintético con todos los elementos considerados dentro de los parámetros de conformidad del producto, superando con ello el porcentaje deseado que es del 91%. En este sentido, ayuda que los profesores tengan los programas sintéticos con las versiones que fueron elaborados en el semestre anterior y se les especifique los elementos que debe contener la estructura del programa por parte de la coordinación académica. Sobre todo ayuda el que en la reunión de planeación se hagan recomendaciones de mejora no sólo de forma, sino también de contenido. La coordinación académica se encarga de solicitar nuevamente los programas con las correcciones hechas en un tiempo determinado.

Otro de los indicadores que se mide en el proceso es el “Grado de alcance de las competencias del programa por grupo” y los resultados son los siguientes:.

Con relación al semestre II, se tiene lo siguiente:

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA
INDICADOR: Grado de alcance de las competencias del programa por grupo
SEMESTRES II
Porcentaje deseado: 80% Porcentaje logrado 83%



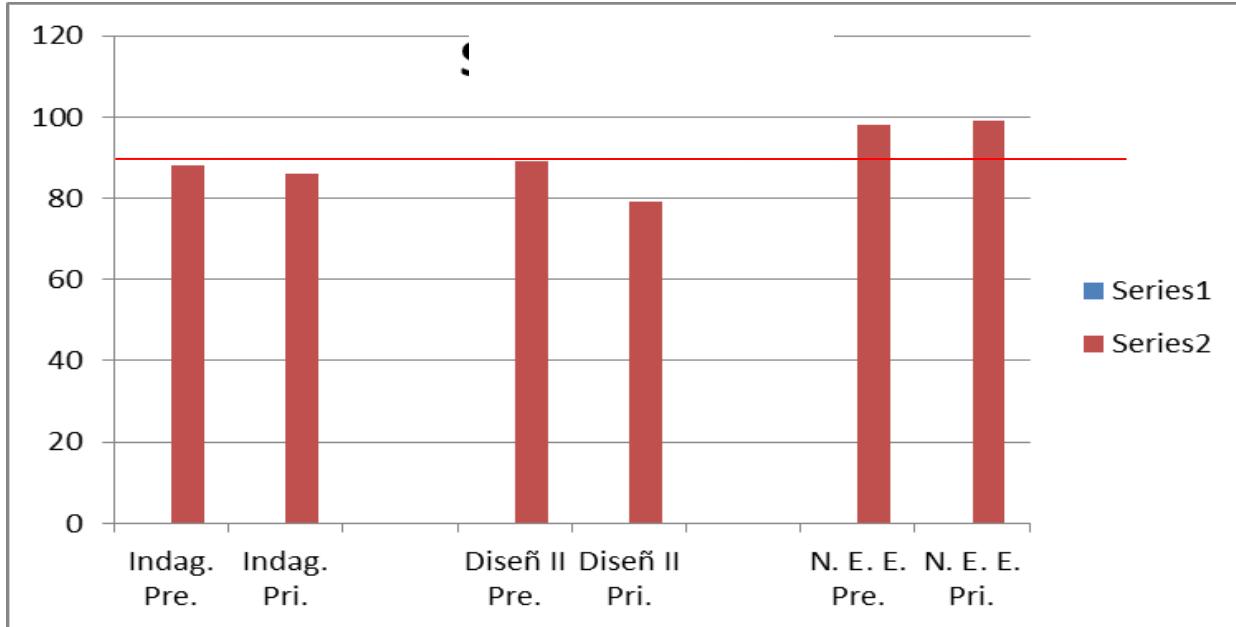
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	<p>Nombre del Documento:</p> <p style="text-align: center;">Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02</p> <p>Revisión: 3</p> <p>Página: 9 de 10</p>
---	---	---	--

Con relación al semestre IV, se obtuvo lo siguiente:

INDICADOR: Grado de alcance de las competencias del programa por grupo

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA
INDICADOR: Grado de alcance de las competencias del programa por grupo
SEMESTRES IV
Porcentaje deseado: 80% Porcentaje logrado 83%



Con base en los datos anteriores los resultados generales en el porcentaje de competencias alcanzados son: semestre II 83%, semestre IV 88%. **Así, el promedio general de logro de competencias es de 85%**, superando el 80% establecido en el procedimiento.

4. Resultados de auditorias internas y externas

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	<p>Nombre del Documento:</p> <p>Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02</p> <p>Revisión: 3</p> <p>Página: 10 de 10</p>
---	--	---	--

No se ha tenido auditoría externa en este ciclo escolar, por tanto no se reportan no conformidades provenientes de instancias del sistema de gestión de calidad de manera externa.

5. No Conformidades de los productos y / o servicios

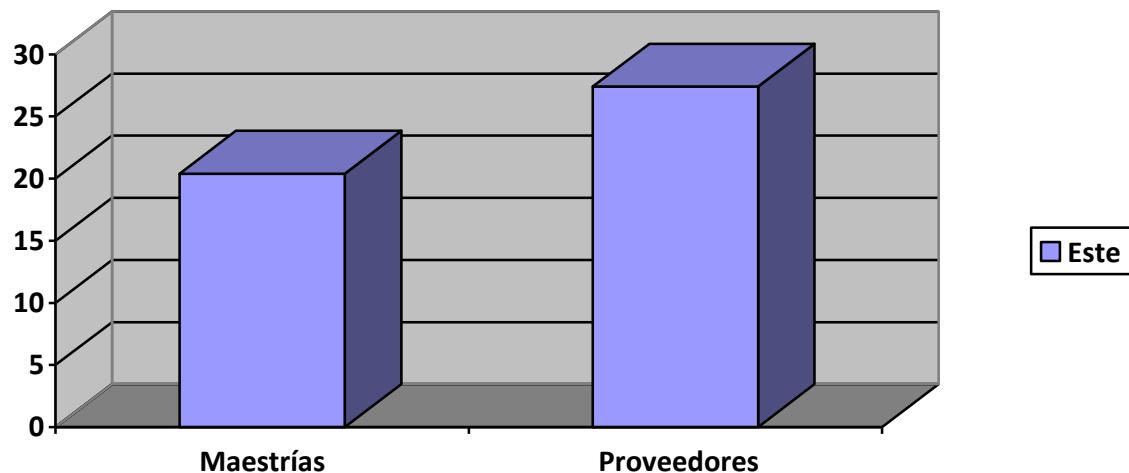
No aplica

6 Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

No hubo en este periodo

7. Evaluación de proveedores.

En la gráfica siguiente, la evaluación de proveedores de servicios docentes en el área de maestría obtuvo un puntaje del 85%, La evaluación de los proveedores de servicios administrativos, de materiales y equipo obtuvo también un nivel de logro de 89%, como se observa en la gráfica siguiente:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	<p>Nombre del Documento:</p> <p style="text-align: center;">Reporte de Análisis de Datos</p> <p style="text-align: center;">División de Estudios de Posgrado</p>	 <small>Universidad de Monterrey</small>	<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02</p> <p>Revisión: 3</p> <p>Página: 11 de 10</p>
---	--	--	---

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dra. Ma. del Socorro Ramírez Vallejo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de agosto de 2013	29 de agosto de 2013	30 de agosto de 2013

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012