

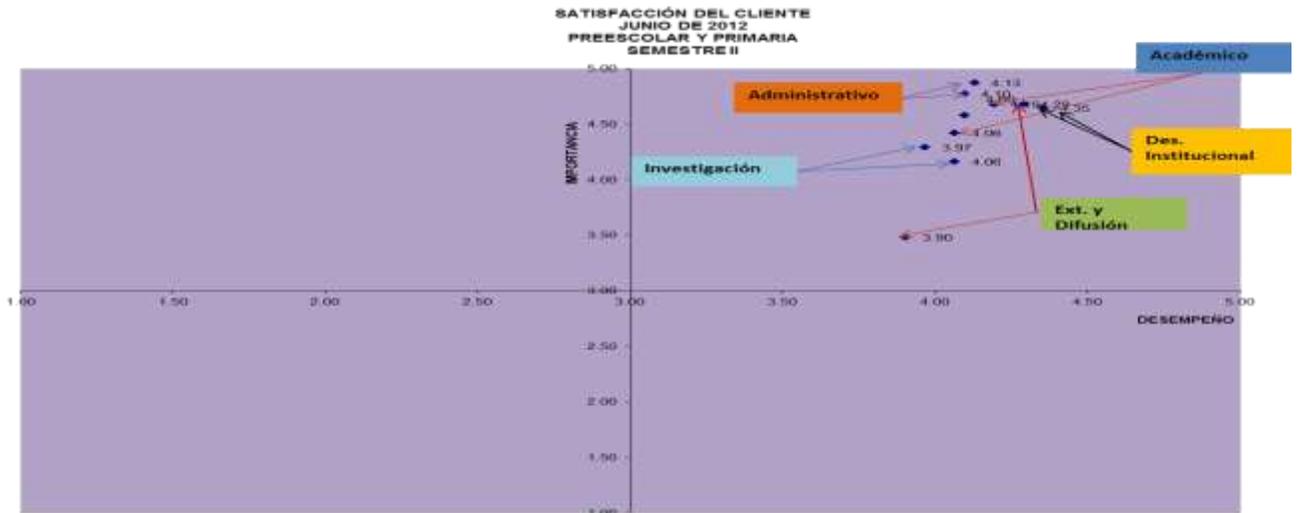
	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Revisión: 2
			Página: 1 de 1

Período: febrero a julio de 2012

Reporte de análisis de Datos Contenido

1. Auditorías de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados)

Respecto a los resultados de valoración de la satisfacción de los alumnos de las maestrías en educación preescolar y primaria del semestre II, los resultados fueron los siguientes:

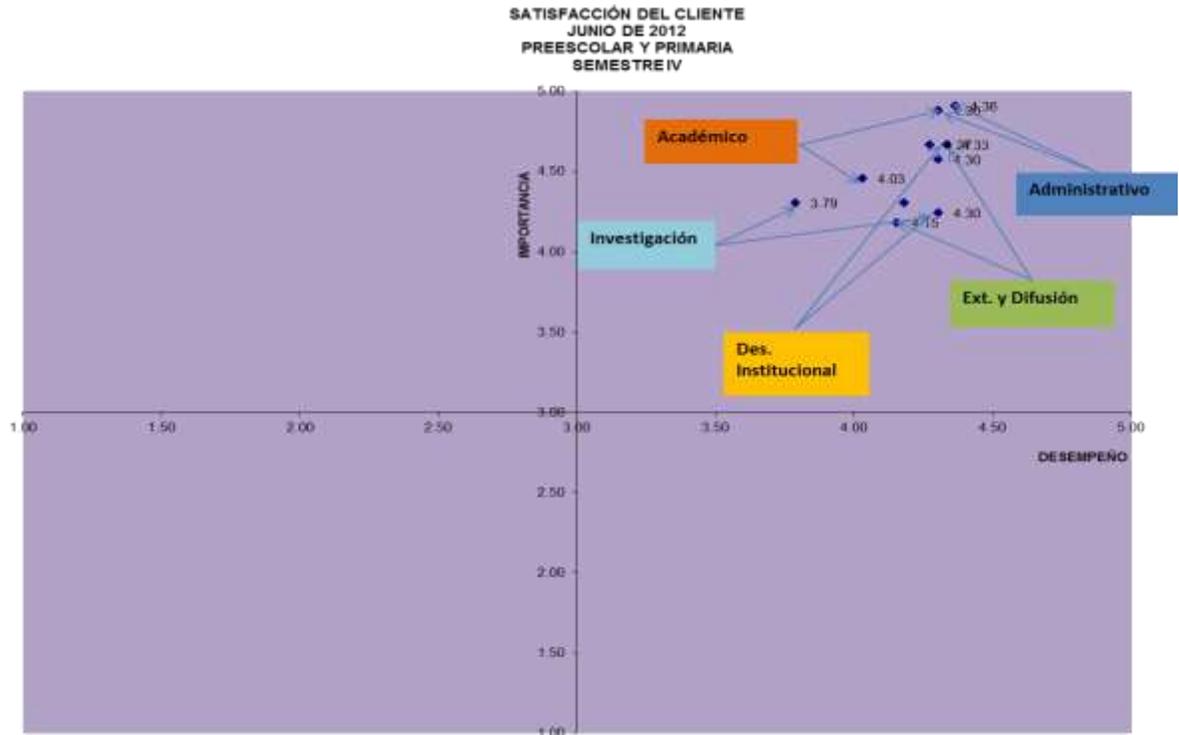


Como se observa en el plano cartesiano, los resultados se ubican en el primer cuadrante positivo correspondiente al área de un mayor nivel de logro. Esto significa que los alumnos del semestre II de las maestrías en educación preescolar y primaria muestran un grado alto de satisfacción respecto a los servicios que se ofrecen en el posgrado.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Revisión: 2
			Página: 2 de 1

Con la misma encuesta se evaluó el grado de satisfacción de los alumnos de los cuartos semestres de las maestrías en educación preescolar y primaria obteniendo los resultados siguientes:



Como se puede observar en el gráfico, los resultados son muy positivos, sin embargo se podrían tomar algunas consideraciones. Para los grupos del semestre IV de las maestrías, el ítem de evaluación de los programas para la mejora del desempeño de los profesores y de los alumnos, correspondiente al área de investigación fue el más bajo, particularmente en el ámbito de desempeño (3.7), aunque los alumnos reconocen que es un aspecto de suma importancia en el proceso de formación.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010



Nombre del Documento:

**Reporte de Análisis de Datos
División de Estudios de Posgrado**



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

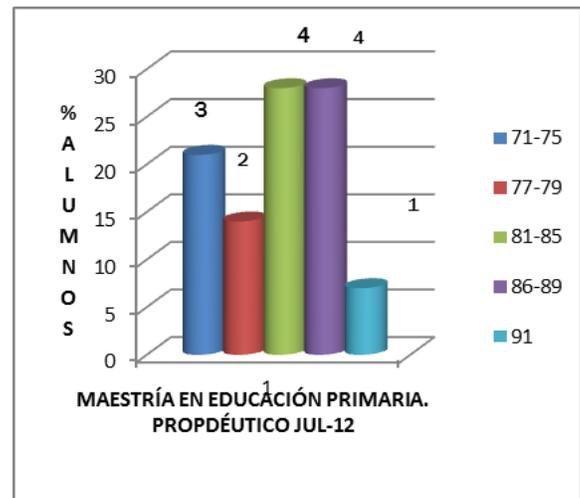
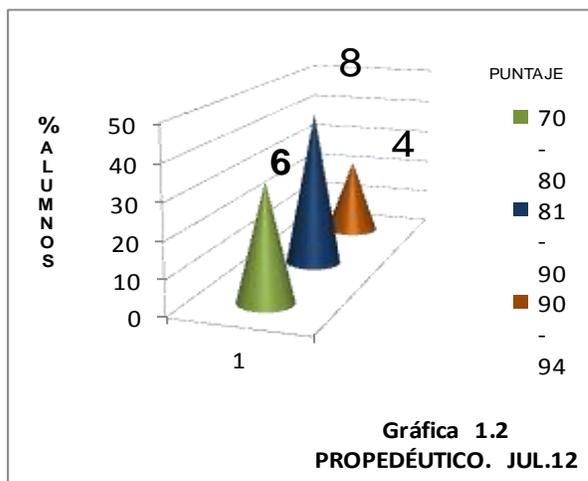
Revisión: 2

Página: 3 de 1

2. Indicadores de procesos y sus tendencias

Las gráficas siguientes dan cuenta del proceso de selección y el puntaje de obtenido por los aspirantes aceptados para cursar la maestría en educación preescolar y primaria. El grupo de preescolar se conformó con un total de 18 alumnos, en tanto que el de primaria se integró con una población de 14 alumnos que conforman la generación 2012-2014. Las diferentes fases del proceso se documentan en los anexos previstos, mismos que se tienen al corriente en versión digital y en físico en la coordinación administrativa.

Gráficas: Puntajes obtenidos en la maestría en educación preescolar y primaria



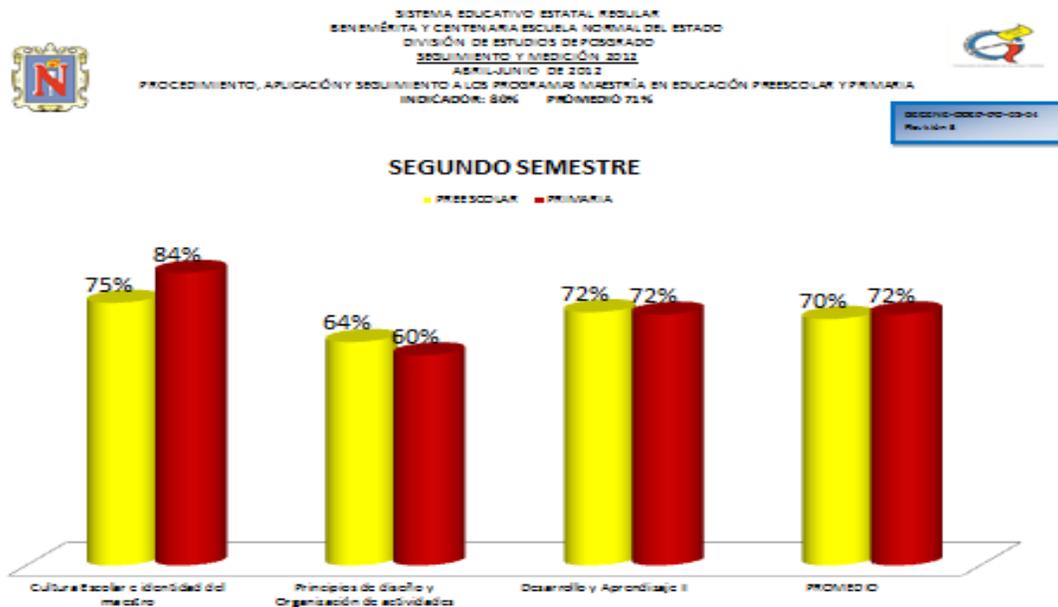
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Revisión: 2
			Página: 4 de 1

En el periodo de marzo a julio se llevó a cabo en el procedimiento aplicación y seguimiento a los programas de maestría en educación primaria y preescolar. Esta actividad tiene contemplado dos momentos:

- a) La coordinación académica solicita al profesor de la unidad académica que emita una valoración grupal, a través de una rúbrica que mida el nivel de logro, tomando un producto elaborado por el alumno. (Ver anexo BECENE-DDEP-PO-02-04).
- b) El equipo de posgrado utilizando la misma rúbrica, y sacando una muestra de los productos, valorará su apreciación.

A continuación se hace un análisis de los resultados en del inciso a) en el que el profesor de la unidad académica, emite una valoración grupal.

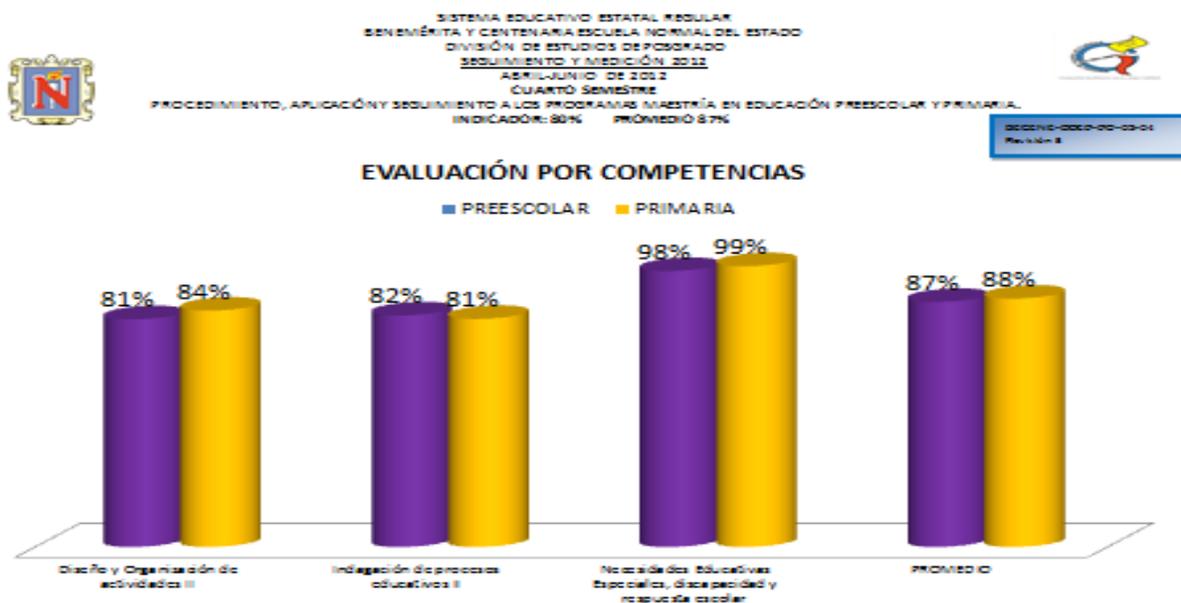


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Revisión: 2
			Página: 5 de 1

Como se puede identificar el resultado general es un promedio del 7.1%, mientras que el nivel deseado del indicador es del 80%.

Con lo que respecta al nivel de logro de las competencias, en el cuarto semestre, se identifica por arriba del indicador, el promedio general es de un 87%, y el nivel del indicador es de 80%. Cabe hacer mención que las diferencias en los dos grupos son mínimas, los resultados posicionan un punto arriba a los de la maestría de primaria con respecto de preescolar.



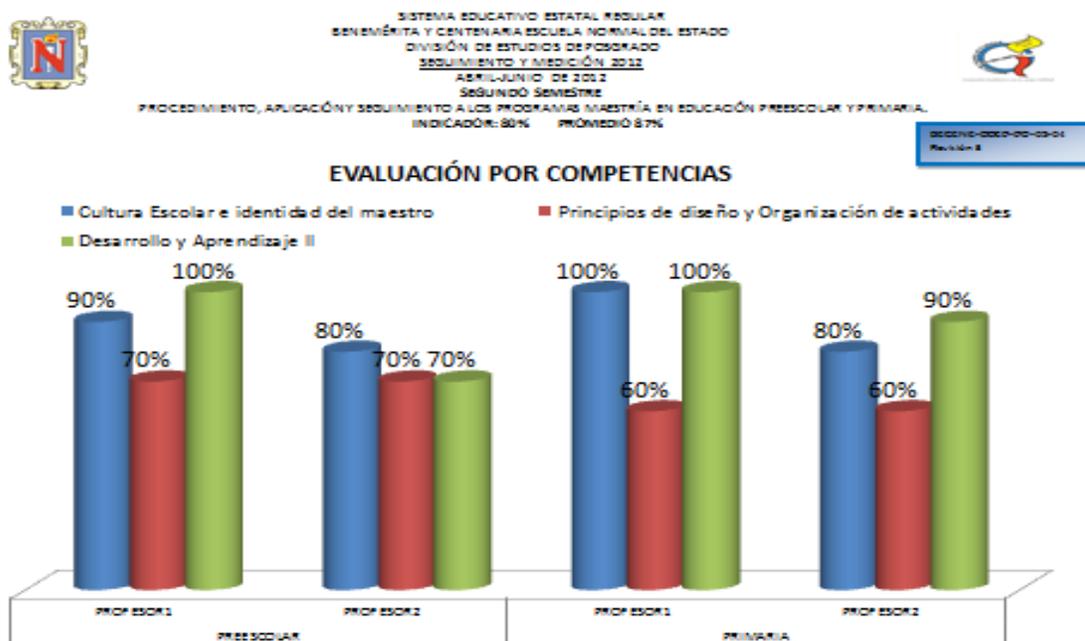
Con estos resultados refuerzan los aspectos antes mencionados. Los alumnos de cuarto semestre se evaluaron bajo las mismas competencias y se ve un avance en sus logros.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Revisión: 2
			Página: 6 de 1

El promedio de los resultados de la medición del indicador “Aplicación y adecuación de programas de estudio..” muestran un nivel de logro mayor que la meta establecida. Los aspectos en los que se tiene que trabajar para fortalecer el procesos la evaluación, específicamente en la devolución de los resultados a los alumnos.

El equipo de posgrado utilizando la misma rúbrica, y sacando una muestra de los productos, valoró su apreciación.



Se puede identificar que el mayor desacuerdo en los resultados es con el trabajo elaborado en preescolar, el profesor responsable otorga un 100%, mientras que el maestro del área de posgrado proporciona un 70%

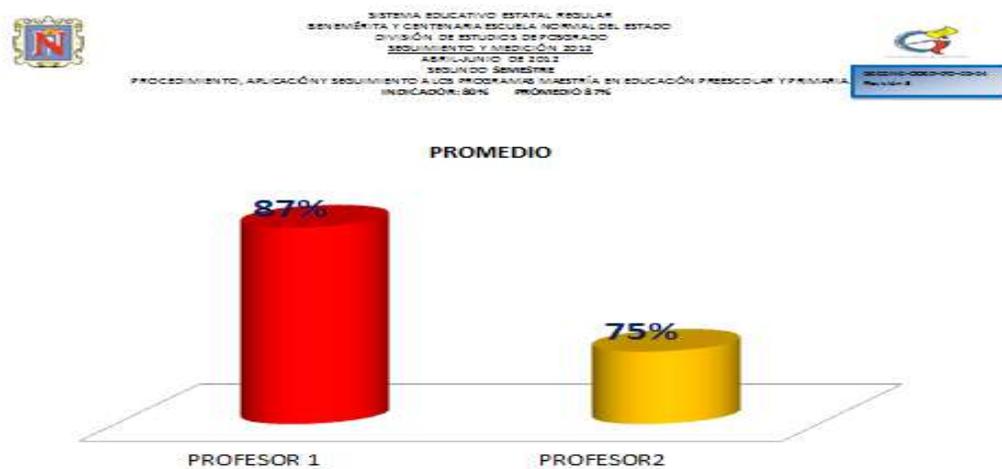
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	<p align="center">Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado</p>		Revisión: 2
			Página: 7 de 1

En los grupos de maestría del semestre IV, los resultados fueron los siguientes:



Con las gráficas siguientes pretenden medir el nivel diferencia en la apreciación de los trabajos realizados. En el segundo semestre se observa un 12% y en el cuarto semestre un 7%.



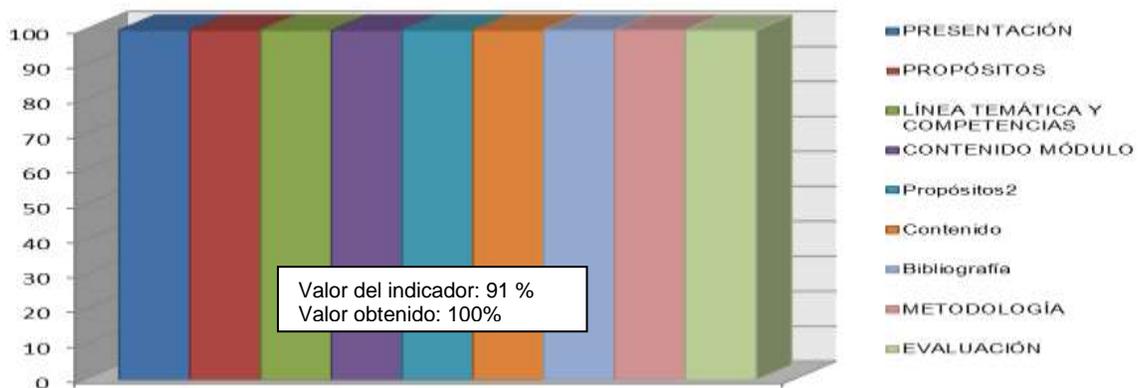
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos División de Estudios de Posgrado		Revisión: 2
			Página: 8 de 1



Con base en la reestructuración del plan de calidad 2012 y sus procedimientos correspondientes dados de alta en febrero 2012, se realizó la medición del indicador correspondiente a la evaluación de los programas sintéticos de las maestrías en educación preescolar y primaria. El promedio general de evaluación a los programas fue **100%** superando el valor deseado que es de 91%

: Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010



Nombre del Documento:

**Reporte de Análisis de Datos
División de Estudios de Posgrado**

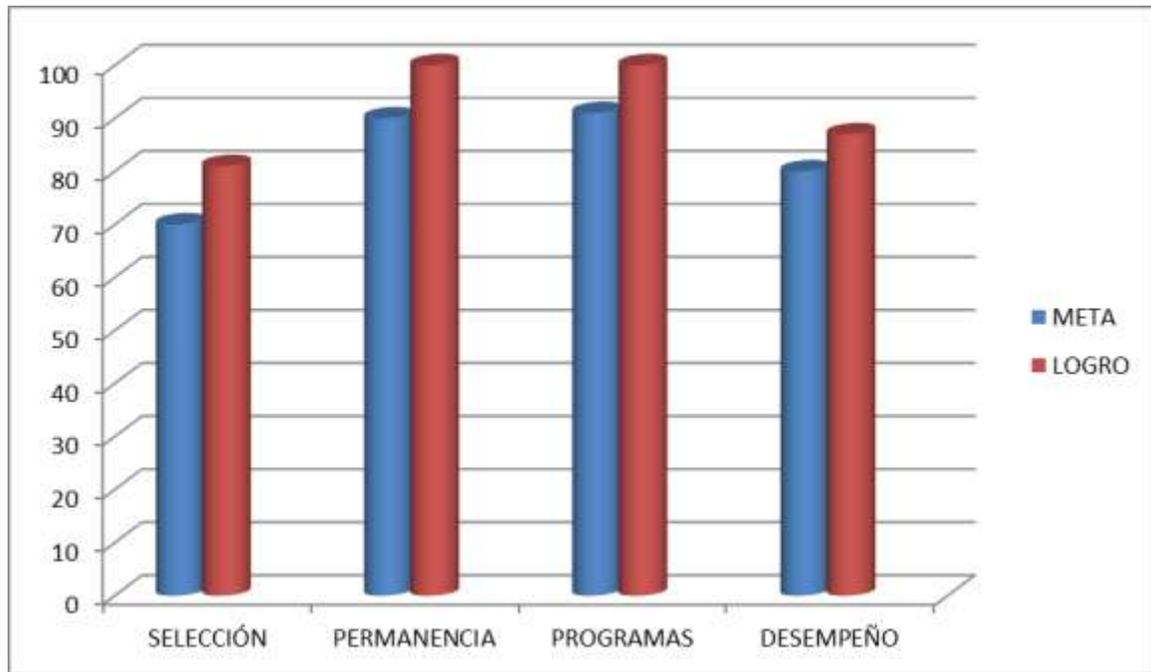


Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 2

Página: 9 de 1

3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad



Los resultados de la medición del proceso muestran que en los cuatro procedimientos que se midieron durante el periodo de febrero a junio se superó la meta deseada.

4. Resultados de auditorías internas y externas

5. No Conformidades de los productos y / o servicios

No aplica

6 Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

No aplica

7. Evaluación de proveedores.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010