

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 1 de 13

Dirección y/o Área: División de Estudios de Posgrado

Reporte de análisis de Datos Contenido

El presente documento da cuenta de los resultados obtenidos en el proceso denominado Formación continua y superación profesional a partir del desarrollo de sus tres procedimientos. El primero referido al *Proceso de selección e inscripción a los programas de posgrado*. El segundo del procedimiento de *Elaboración, aplicación y evaluación de los programas de posgrado* y el tercero denominado *Titulación y obtención del grado de maestría*.

El presente reporte corresponde al periodo de agosto 2015 a enero de 2016.

1. Auditorias de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados).

El 16 de enero de 2016 se aplicó la encuesta de satisfacción a los alumnos que cursan los semestres I y III de las Maestrías en educación preescolar y primaria. Dicha encuesta guarda relación con los servicios que se ofertan en el área de posgrado, así como con las actividades que se valoran en el proceso que el área registra en el SGC. El instrumento utilizado consta de 12 preguntas relacionadas con las principales actividades que desarrollan las responsables de las coordinaciones de extensión y difusión, administrativa, académica y de investigación. Las preguntas abren dos posibilidades de respuesta: una para desempeño y otra para importancia que se responden en una escala del 1 a 5. La encuesta se aplica en

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 2 de 13

línea, y aunque se promueve la participación de los maestrantes, ésta es voluntaria. Los resultados generales de la encuesta aplicada se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Concentrado de resultados de encuesta de servicios aplicada a los estudiantes usuarios de las Maestrías en Educación Preescolar y Primaria. Semestre I y III.

SERVICIOS/ASPECTOS	SEMESTRE I		SEMESTRE III		TOTALES	
	DESEMP EÑO	IMPORTA NCIA	DESEMP EÑO	IMPORTA NCIA	DESEMP EÑO	IMPORTA NCIA
1. DIFUSIÓN	4.4	4.7	4.5	4.6	4.4	4.6
2. ADMINISTRATIVOS	4.8	4.5	4.6	4.7	4.6	4.6
3. ACADÉMICOS	4.8	4.8	4.7	5	4.7	4.9
4. INVESTIGACIÓN	4.7	4.7	4.9	4.8	4.8	4.7
TOTALES	4.6	4.6	4.6	4.7	4.6	4.6

El análisis cualitativo de la información contenida en la tabla permite hacer las siguientes consideraciones:

1. Los aspectos relacionados con el enfoque de investigación que subyace a los programas muestra una buena valoración de parte de los usuarios de 4.8, esta es una actividad que subyace al desarrollo de los programas de maestría y que recibe un fuerte impulso de parte del profesorado y de los estudiantes en el contexto donde desarrollan su labor profesional. También indicar que en este aspecto la actividad de obtención y análisis de información que realiza la responsable de la Coordinación de investigación es valiosa, porque sirve de reflexión al profesorado y por tanto incide en la mejora de los programas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 3 de 13

2. Según se observa en la tabla 1 los resultados referidos a los aspectos académicos son satisfactorio y denotan que los usuarios del servicio valoran con muy buen nivel el desempeño de las tareas realizadas en los servicios que se ofrecen. Como puede evidenciarse la valoración de importancia de 4.9 es la más alta de la encuesta, lo que pone de manifiesto que el docente prioriza su mejora profesional. En este indicador resalta la ponderación final de 4.7 que los usuarios hacen a la tarea que desarrollan los profesores que guían sus unidades académicas. En el logro de las actividades destaca la responsabilidad de la Coordinación académica y de maestría con acciones sistémicas a favor de la mejora en la aplicación de los programas.

3. Los resultado de la encuesta de servicios y satisfacción del cliente referidos a los aspectos administrativos indican un puntaje total de 4.6, tanto en desempeño como en importancia, la apreciación que hacen los estudiantes de las maestrías respecto al desarrollo de estos servicios que se realizan de manera previa y durante el desarrollo de la inscripción es satisfactorio. Los agentes encargados de esa actividad son la propia responsable de la coordinación quien a través de una circular da a conocer el proceso de inscripción a seguir, mientras que las encargadas de control escolar del área de posgrado son quienes realizan la inscripción de acuerdo a un procedimiento específico.

4. Los datos expresados en la tabla 1 acerca de los aspectos relacionados con la difusión de los programas de maestría, fase con la que inicia este proceso de desarrollo de maestrías permite observar que los estudiantes reciben información acerca de los servicios de maestría por diferentes medios y que la difusión de los programas les permite acercarse a

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 4 de 13

la oferta educativa. Como se logra evidenciar un los resultados de la encuesta existe un buen desempeño de la responsable de estas tareas.

Los resultados evidencian que la tendencia de los servicio, se ubican en un rango de 4.6 y 4.9, los cuales reflejan un alto nivel de satisfacción por parte de los usuarios. Cabe señalar que los resultados del primero y segundo semestre son próximos en ponderación numérica.

Los resultados cuantitativos en los cuatro aspectos evaluados indica:

- a) Los maestrantes valoran con el nivel de importancia más alto los aspectos académicos con un 4.9
- b) El nivel de desempeño más alto se ubica en aspectos de investigación con un 4.8.
- c) Los resultados de menor alcance cuantitativo se ubican en los aspectos administrativos en el nivel de desempeño con un 4.6. y los de difusión en importancia con un 4.6
- d) La apreciación de menor puntaje se ubica en aspectos de Difusión cuyo desempeño se puntúa en 4.4

La gráfica 1 muestra los resultados cuantitativos de la encuesta aplicada el pasado 16 de enero con motivo de la conclusión del primero y segundo semestre de los programas de Maestrías en educación preescolar y primaria.

Gráfica 1. Concentrado de resultados y su tendencia. Encuesta a estudiantes de Maestrías en Educación Preescolar y Primaria. Semestre I y III.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos

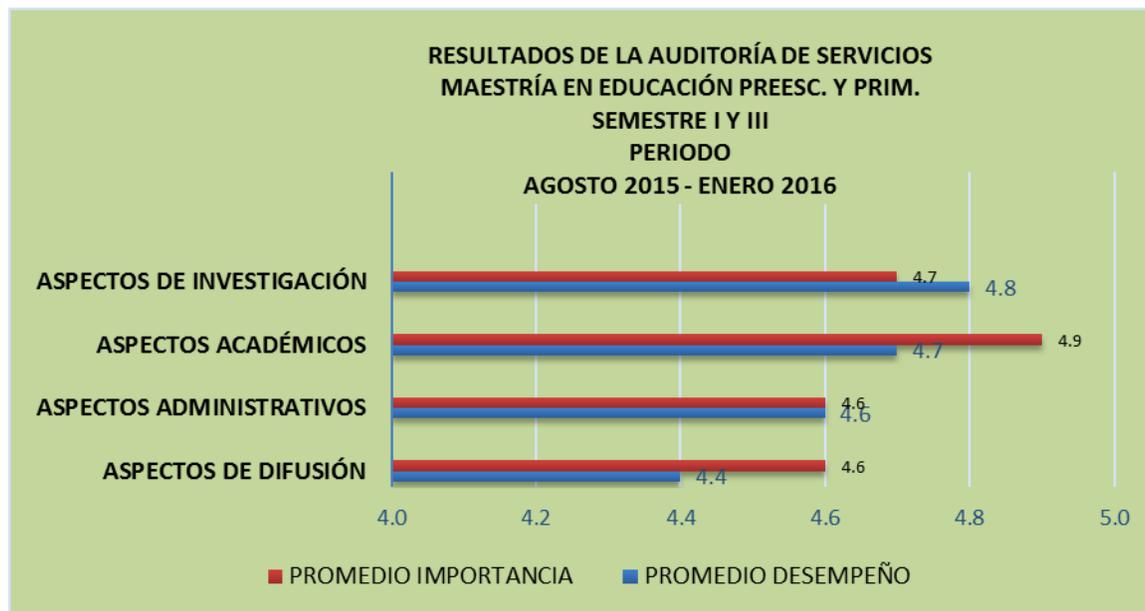
Periodo: febrero a julio 2015



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 5 de 13



En conclusión: los puntajes de la encuesta reflejan un nivel satisfactorio de los usuarios de los programas de Maestría en educación preescolar y primaria en el semestre comprendido de agosto de 2015 a enero de 2016.

2. Indicadores de procesos y sus tendencias

El proceso de formación continua y superación profesional considera seis indicadores en total distribuidos en tres procedimientos. En este periodo se evaluaron en total cinco indicadores porque uno no aplica.

El procedimiento denominado: **Selección e inscripción a los programas de maestría** con identificación: BECENE-DEP-CAD-PO-01, considera dos indicadores.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 6 de 13

- a) El primero se refiere al número de aspirantes aceptados a los programas y es de aplicación anual. En este semestre No aplica
- b) Respecto al segundo indicador *Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa* se tiene lo siguientes datos:

Tabla 2. La permanencia de estudiantes en el posgrado. Semestre I y III maestría en educación preescolar y primaria. Generación 2014-2016 y 2015-2017.

Programa	No. de alumnos inscritos	No. de bajas	Indicador	Logro	Meta
Maestría en educación preescolar Generación: 2014-2016	7	3	55 %	57%	100% Cumplida
Maestría en educación primaria Generación: 2014-2016	16	5	55%	68%	100% Cumplida
Maestría en educación preescolar Generación: 2015-2017	16	5	55%	68%	100% Cumplida
Maestría en educación primaria Generación: 2015-2017	21	2	55%	90%	100% Cumplida
Totales	60	15	55%	75%	Cumplida

La tabla permite mostrar que el indicador esperado se cumple en cada semestre y que el nivel de logro respecto a la permanencia es una meta cumplida.

Gráfica 2. La permanencia de los estudiantes de posgrado. Semestre I y III. Maestrías en educación preescolar y primaria.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



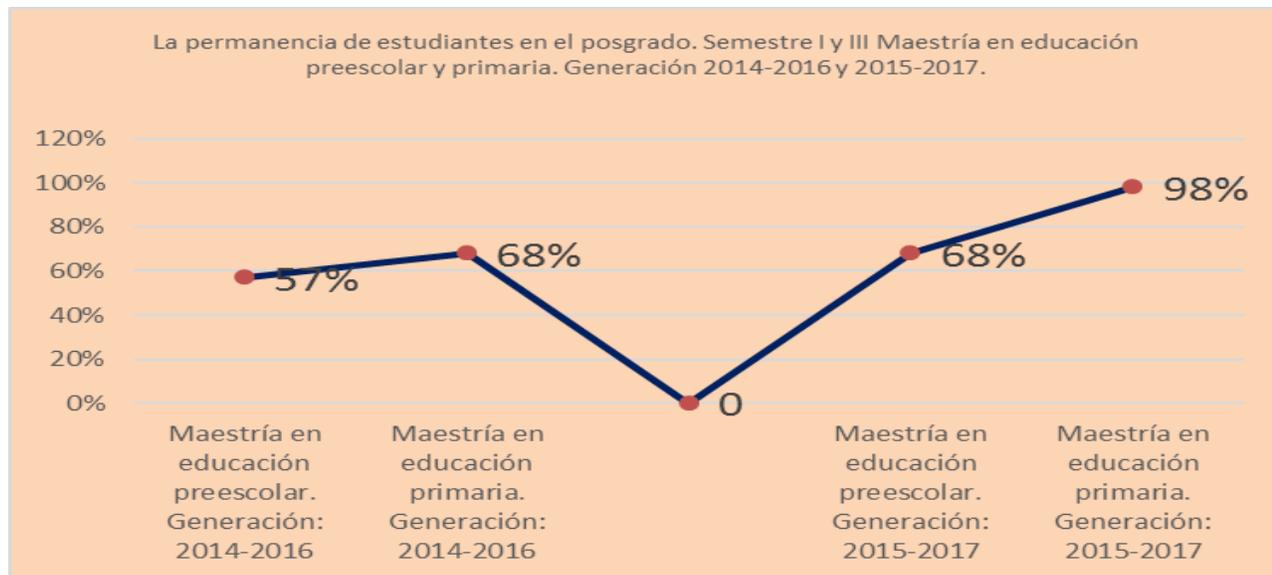
Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos

Periodo: febrero a julio 2015



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 7 de 13



La gráfica permite ver la tendencia de la permanencia que se muestra en el tercer semestre, etapa en que los participantes tienen mayor claridad del logro de sus estudios, no así en el primer semestre que llega a tener un nivel del 57 % próximo a la mínima que establece el indicador.

Respecto al tercer indicador, referido al *Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración*, se obtuvo el siguiente resultado.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 8 de 13

Gráfica 3. Programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración



La gráfica da cuenta de que los doce programas que se desarrollan en los programas de maestría cumplen con el 100 % de criterios especificados. Este rubro es de particular relevancia para los procesos académicos que se desarrollan en los programas de maestría, porque las consideraciones expresadas en los criterios de conformidad permiten que al inicio de cada programa el docente tome en cuenta los distintos elementos que permiten avanzar en las intenciones educativas de calidad en su aplicación. El indicador no. 3 del Plan de calidad muestra un valor de alcance del 100%. Este indicador es de alto impacto en el proceso porque permite dar inicio al proceso educativo y el hecho de que uno solo de los doce programas no cumpla con los criterios eje del trabajo académico a desarrollar en los grupos, inhibe el cumplimiento del 100%.

Respecto al cuarto indicador inherente al cumplimiento de competencias se puede afirmar que es un indicador que alcanza el valor deseado de 80% debido a que en cada cuatro grupos los docentes tienen el compromiso de desarrollar la competencias específicas en articulación con los propósitos, además de que en cada uno de los programas sintéticos hay explícito un apartado que intenciona el desarrollo de competencias.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 9 de 13

Tabla 3. Evaluación de las competencias Maestrías en educación preescolar y primaria período intermedio y final.

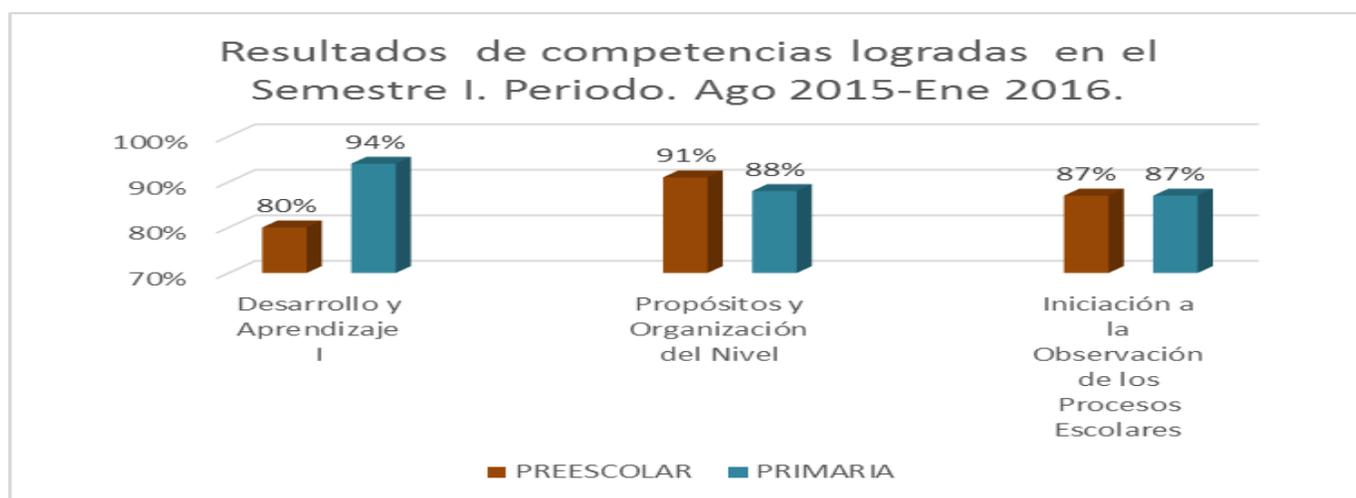
MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN								
Preescolar. Semestre I				Primaria. Semestre I				
Unidades Académicas	Promedio intermedio		Promedio final		Promedio intermedio		Promedio final	
	Desarrollo y Aprendizaje I	73%		80%		83%		94%
Propósitos y Organización del Nivel	86%	75%	91%	86%	85%	86%	88%	
Iniciación a la Observación de los Procesos Escolares	66%		87%		90%		87%	
Preescolar. Semestre III				Primaria. Semestre III				
Indagación de los Procesos Educativos I	75%	84%	85%	90%	78%	79%	84%	
Diferencias Socioeconómicas y Culturales	90%		90%		82%		81%	
Diseño y Organización de Actividades I	88%		95%		76%		87%	
Competencias alcanzadas al final de semestre				88%			87%	

El indicador de competencias sigue una tendencia mayor a 80% en el grupo de preescolar y primaria. A fin de desglosar el proceso para el logro de competencias se muestran los resultados de los cuatro grupos: dos del semestre I y dos del semestre III según los datos de la gráfica 4 y 5 respectivamente.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 10 de 13

Gráfica 4. Resultados de competencias. Semestre I.



Gráfica 5. Resultados de competencias. Semestre III



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 11 de 13

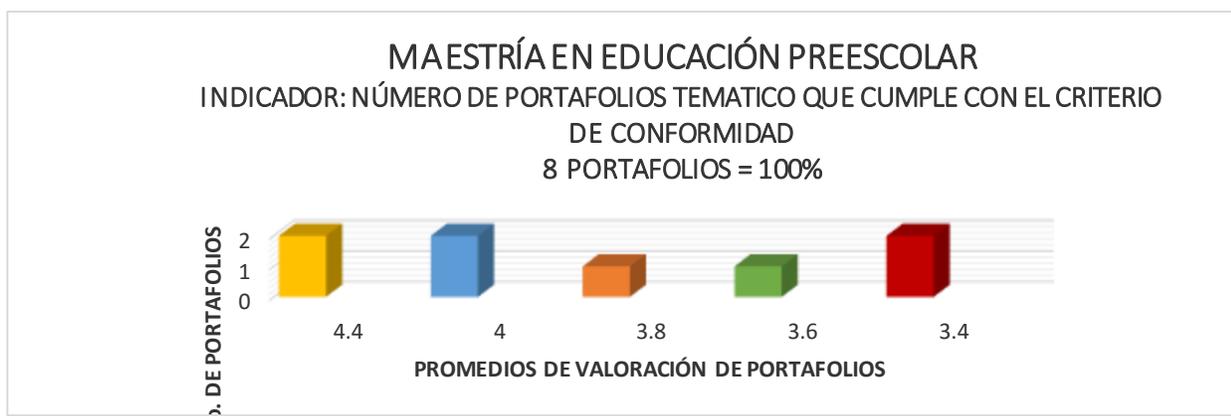
El resultado del cuarto indicador de competencias se logró en un porcentaje amplio, tal como se evidencia con los valores que se muestran en la tabla 4.

Tabla 4. Resultados de los valores deseados y logrados en las competencias.

Grupo por programa	Valor deseado	Valor logrado	Meta
Maestría en educación preescolar semestre I	80%	86	100%
Maestría en educación primaria semestre I		90	100%
Maestría en educación preescolar semestre III		90	100%
Maestría en educación primaria semestre III		84	100%

En relación con el indicador número 5 del plan de calidad: *Número de portafolios temáticos que reflejan el logro de las competencias del programa* referido al tercer procedimiento, se tienen los resultados de la gráfica 6.

Gráfica 6. Resultados de la valoración de portafolios temáticos de egresados de maestría. Generación 2013- 2015.



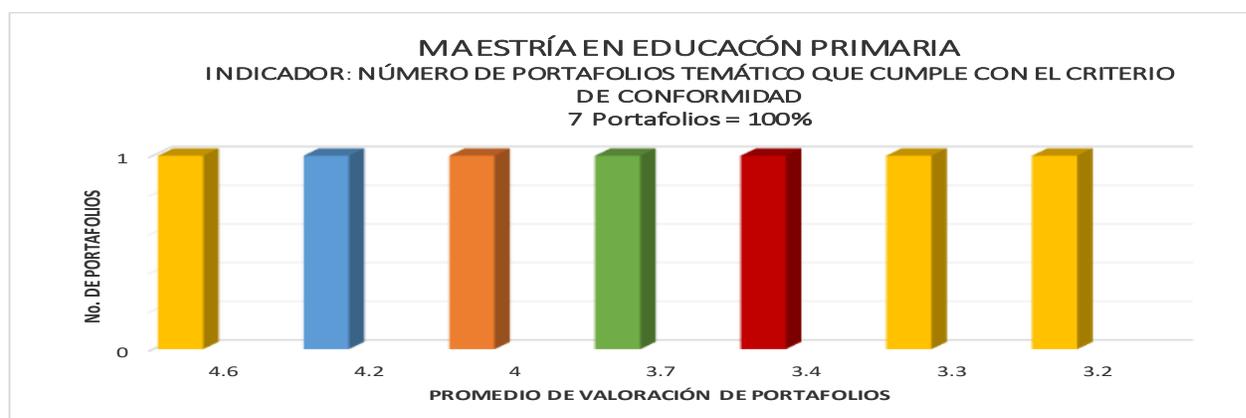
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 12 de 13

En la gráfica se observa que dos portafolios obtuvieron un puntaje de 4.4, dos de 4.0 uno de 3.8 y 3.6 y dos de 3.4, en orden decreciente. Estos resultados de valoración de los portafolios temáticos de las egresadas de la Maestría en educación preescolar muestran que todos ellos cumplen con los criterios de conformidad, es decir que al promediar los puntajes de los tres lectores, obtienen un promedio mayor a 3.0, lo que significa que su desarrollo y argumentación es medianamente evidente a muy evidente.

En relación con la valoración de los portafolios temáticos por parte de los lectores en la maestría en educación primaria los resultados se muestran en la gráfica 7.

Gráfica 7. Resultados de la valoración de portafolios temáticos de egresados de maestría. Generación 2013- 2015.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 13 de 13

Como se observa en la gráfica, cada uno de los portafolios obtuvieron promedios diversas. Los siete portafolios tienen un puntaje distinto, de 3.2 a 4.6. Estos resultados reflejan que todos los portafolios cumplen con el criterio de conformidad que consiste en que los documentos obtienen un promedio de evaluación de los lectores arriba de 3, dentro de una escala de 1 al 5.

En este sentido, de 15 portafolios se evaluaron satisfactoriamente, logrando cumplir con el criterio de conformidad y todos pasaron a la conversación pública.

El indicador número 6 respecto a la obtención de grado se indica en la tabla 5.

Tabla 5. *Número de estudiantes por generación que obtienen el grado de maestría, se obtuvieron los resultados siguientes:*

Maestría en educación preescolar					
Generación	Alumnos inscritos	Alumnos que concluyeron	Alumnos que obtuvieron el grado		
2013-2015	10	8	Fase 1	Fase 2	Total
			7	1	8
Maestría en educación primaria					
Generación	Alumnos inscritos	Alumnos que concluyeron	Alumnos que obtuvieron el grado		
2013-2015	8	8	Fase 1	Fase 2	Total
			4	3	7

Como se puede observar en la tabla, la eficiencia terminal muestra resultados satisfactorios. El número de alumnos que obtienen el grado de maestría en esta generación de los dos programas de maestría es de 14, fueron 4 los que no lograron concretar su proceso de formación. Con base en ello, el porcentaje de estudiante que obtiene el grado de maestría es de 83%, superando el valor deseado y alcanzando la meta establecida.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 14 de 13

Tabla 6. Indicadores de calidad del proceso: Formación continua y superación profesional.

No	INDICADORES	ANÁLISIS DEL SEGUIMIENTO/FRECUENCIA	TASA DEL INDICADOR	VALOR DESEADO	VALOR ALCANZADO/META	ESTADO DEL INDICADOR	VALOR DEL INDICADOR EN EL PROCESO
1	No. de aceptados que obtienen un promedio específico. (SELECCIÓN DE ASPIRANTES)	Posterior a la publicación de resultados Anual	No. de aceptados con promedio igual o mayor de 65 Puntos. No. de inscritos al proceso de selección.	ACEPTADOS CON PROMEDIO DE 65 PTS	-NO. DE ACEPTADOS 36/36 CON PROMEDIO MAYOR A 65 PTS. -META DEL 100%	PROCESO CUMPLIDO REPORTE SEP/2015	15%
2	Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa (PERMANENCIA)	Semestral	No. de alumnos que permanecen en el programa el 55% No. de alumnos inscritos por semestre/anual	-Valor deseado del 55%	-NO DE INSCRITOS EN PROMEDIO TOTAL 45, DE 60 QUE PERMANECEN EN EL PROGRAMA. -VALOR ALCANZADO DEL 70% -META DEL 100%	CONCLUIDO ENE/2016	5%
3	Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración (EVALUACIÓN DE PROGRAMAS)	Una semana antes de inicio del curso Semestral	No. programas que cumplen los criterios establecidos el 95% Total de programas por semestre	VALOR DESEADO DEL 95%	-12 PROGRAMAS CUMPLEN CON CRITERIOS. -VALOR ALCANZADO DEL 100% -META DEL 100%	CONCLUIDO ENE/2016	15%
4	Grado de alcance de las competencias del programa por grupo. (EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS)	Al final de cada Semestral semestre	Alcance real de las competencias por grupo 80% Alcance máximo de las competencias por grupo al final de cada semestre	Valor deseado del 80%	-TODOS LOS GRUPOS CUMPLEN CON EL ALCANCE DESEADO --PROMEDIO VALOR ALCANZADO DEL 87% -META LOGRADA DEL 100%	CUMPLIDO ENE/2016	30%
5	Número de portafolios temáticos que cumplen con los criterios de conformidad (EVALUACIÓN DEL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO)	Un mes después de la entrega de portafolios temáticos a los lectores. Anual	Número de portafolios que alcanzan valores satisfactorios de un 80% Número de portafolios evaluados.	Valor deseado del 80%	15/15 PORTAFOLIOS CUMPLEN CON VALORES SATISFACTORIOS -VALOR ALCANZADO DE TODOS LOS PORTAFOLIOS 100% -META LOGRADA DEL 100%	CUMPLIDA ENE/2016	25%
6	Número de estudiantes por generación que obtienen el grado de maestría. (EFICIENCIA TERMINAL)	Bianual Dos años y medio	Número de estudiantes que obtienen el grado académico igual o mayor al 55% Número de estudiantes que se inscribieron al iniciar la generación.	Valor deseado 55%	NO DE ESTUDIANTES QUE OBTIENEN EL GRADO 15/18 QUE SE INSCRIBIERON EN LA GENERACIÓN -VALOR ALCANZADO DEL 83% -META DEL 100%	CUMPLIDO ENE/2016	10%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 15 de 13

3. Resultados de auditorías internas y externas

En este periodo no se realizó auditoría externa al proceso, pero sí hubo auditoría interna y en la misma no se recibió ninguna observación como consta en el informe publicado por el SGC.

4. No Conformidades de los productos y / o servicios

Se obtuvo uno en el indicador “Número de estudiantes por generación que obtiene el grado de maestría” en el proceso, la no conformidad fue de proceso, se realizó en la revisión por la dirección.

5. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

Al existir una no conformidad de proceso se procedió a realizar el RAC correspondiente, implicó realizar acciones como implementar un plan de apoyo a los egresados por parte de las tutoras, a fin de que concluyera su proceso con la obtención del grado. Esta estrategia resultó satisfactoria porque en la segunda fase de conversaciones públicas se presentaron tres de los cuatro estudiantes que no lo habían hecho en la primera fase, quedó sólo un egresado que decidió no presentar su portafolio temático y por ende, no pasó a la conversación pública. Se puede afirmar que el RAC tuvo efecto positivo porque se logró alcanzar el valor deseado del indicador.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Periodo: febrero a julio 2015	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 16 de 13

El RAC se encuentra cerrado.

6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

No hubo este tipo de no conformidades

7. Evaluación de proveedores

N.A

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dra. Elida Godina Belmares	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	17 de febrero de 2016	21 de febrero de 2016	23 de febrero de 2016

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014