

| | | | |
|--|---|--|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: Resultados de la Revisión por la Dirección |  | Código: BECENE-CA-PG-11-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página 1 de 2 |

Dirección y/o Área: División de Estudios de Posgrado

Fecha: febrero de 2017

| Concepto | Acciones a Tomar | Responsable | Fecha de cumplimiento propuesta |
|---|---|---|---------------------------------|
| Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos. | Se han iniciado tareas institucionales para la migración a la Norma ISO 9001:2015 | Dirección de posgrado y responsables de procedimientos | Marzo de 2017 |
| Ampliar y diversificar la modalidad de titulación del programa. | Considerar los principios de riesgo | Coordinación administrativa y de investigación | Agosto de 2017 |
| La eficiencia terminal | Actualizar el indicador de eficiencia terminal a partir de los riesgos que representa las bajas de los programas de maestría por factores externos e internos a la aplicación de los programas. | Coordinación de Investigación, Administrativa y Dirección de Posgrado | Mayo de 2017 |
| Elaborar RAP | Considerar condiciones externas e internas en la eficiencia terminal | Coordinación de investigación, administrativa, extensión y difusión y dirección de posgrado | Marzo de 2017 |
| Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente. | La mejora del servicio en: A) Conectividad B) Limpieza de sanitarios | Coordinación administrativa | Abril de 2017 |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|--|---|--|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: Resultados de la Revisión por la Dirección |  | Código: BECENE-CA-PG-11-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página 2 de 2 |

| | | | |
|---|---|--------------------------------------|---------------|
| Agendar cita para presentar avances de un posible procedimiento del posgrado | Presentación de plan general de procedimiento | Coordinación de Extensión y Difusión | Marzo de 2017 |
|---|---|--------------------------------------|---------------|

| Concepto | Acciones a Tomar | Responsable | Fecha de cumplimiento propuesta |
|--|---|--|---------------------------------|
| 1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos. | Vislumbrara acciones para la transición de la Norma ISO 9001:2015 | Responsables de procedimientos y Dirección de Posgrado | 31 marzo de 2017 |
| 2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente. | Mejora de los servicios de limpieza | Coordinación Administrativa | 30 de marzo de 2017 |
| | | | |

| | Elaboró | Revisó | Autorizo |
|--------|---|---|---|
| Nombre | Dra. Elida Godina Belmares | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 20 de febrero de 2017 | 25 de febrero de 2017 | 28 de febrero de 2017 |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |