


	Nombre del Documento: Resultados de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-03
			Revisión: 2
			Página 1 de 2

Dirección y/o Área: División de Estudios de Posgrado

Fecha: febrero de 2017


Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Se han iniciado tareas institucionales para la migración a la Norma ISO 9001:2015	Dirección de posgrado y responsables de procedimientos	Marzo de 2017
Ampliar y diversificar la modalidad de titulación del programa.	Considerar los principios de riesgo	Coordinación administrativa y de investigación	Agosto de 2017
La eficiencia terminal	Actualizar el indicador de eficiencia terminal a partir de los riesgos que representa las bajas de los programas de maestría por factores externos e internos a la aplicación de los programas.	Coordinación de Investigación, Administrativa y Dirección de Posgrado	Mayo de 2017
Elaborar RAP	Considerar condiciones externas e internas en la eficiencia terminal	Coordinación de investigación, administrativa, extensión y difusión y dirección de posgrado	Marzo de 2017
Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	La mejora del servicio en: A) Conectividad B) Limpieza de sanitarios	Coordinación administrativa	Abril de 2017


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Resultados de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-03
			Revisión: 2
			Página 2 de 2

Agendar cita para presentar avances de un posible procedimiento del posgrado	Presentación de plan general de procedimiento	Coordinación de Extensión y Difusión	Marzo de 2017
---	---	--------------------------------------	---------------

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Vislumbrara acciones para la transición de la Norma ISO 9001:2015	Responsables de procedimientos y Dirección de Posgrado	31 marzo de 2017
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	Mejora de los servicios de limpieza	Coordinación Administrativa	30 de marzo de 2017

	Elaboró	Revisó	Autorizo
Nombre	Dra. Elida Godina Belmares	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 2017	25 de febrero de 2017	28 de febrero de 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014