

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 1 de 1

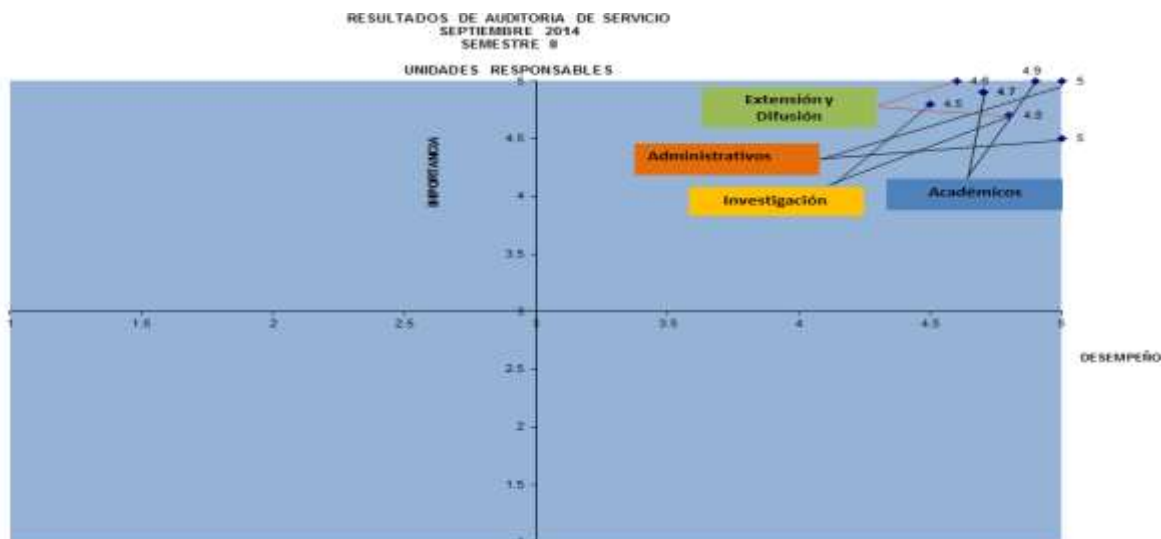
Dirección y/o Área: División de Estudios de Posgrado

Reporte de análisis de Datos

Contenido

1. Auditorías de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados).

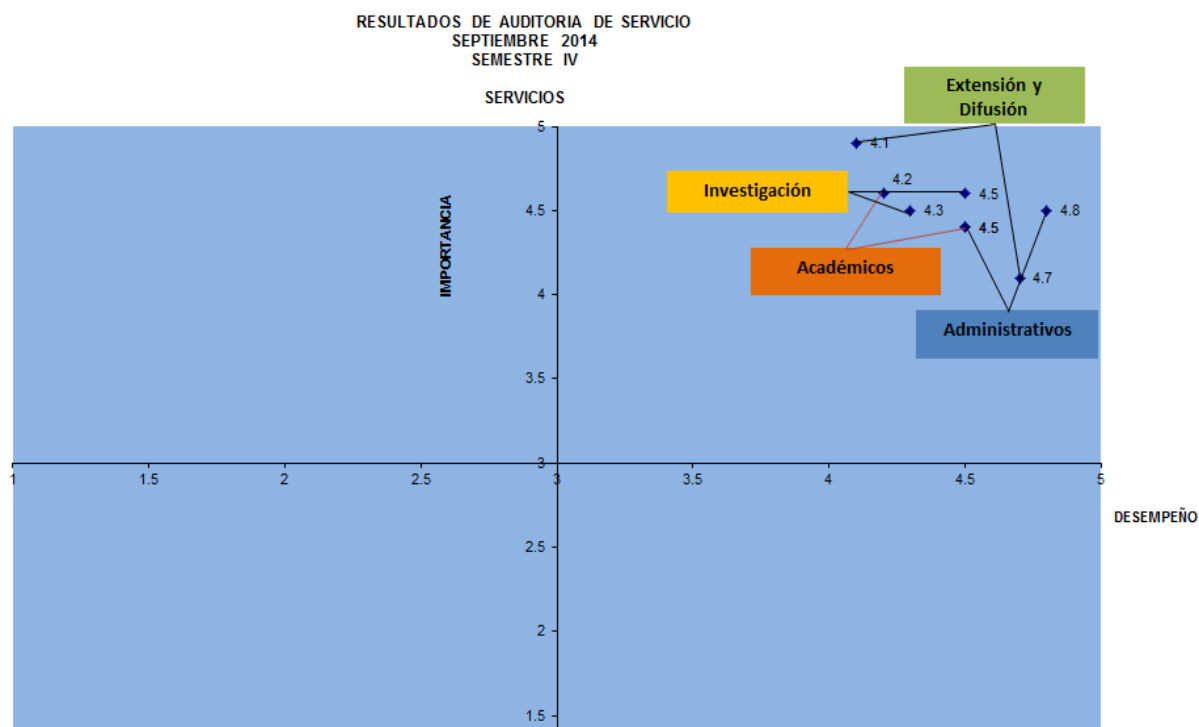
El 5 de julio de 2014 se aplicó la encuesta de satisfacción de nuestros usuarios, cuyo objetivo es valorar los servicios que se ofrecen en el área de posgrado y su impacto en el logro de los objetivos de la formación de los estudiantes de las maestrías en educación preescolar y primaria. La encuesta consistió en la aplicación de un cuestionario con 8 preguntas cerradas y un espacio para sugerencias y comentarios, Los resultados se muestran en el siguiente gráfico:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 2 de 1

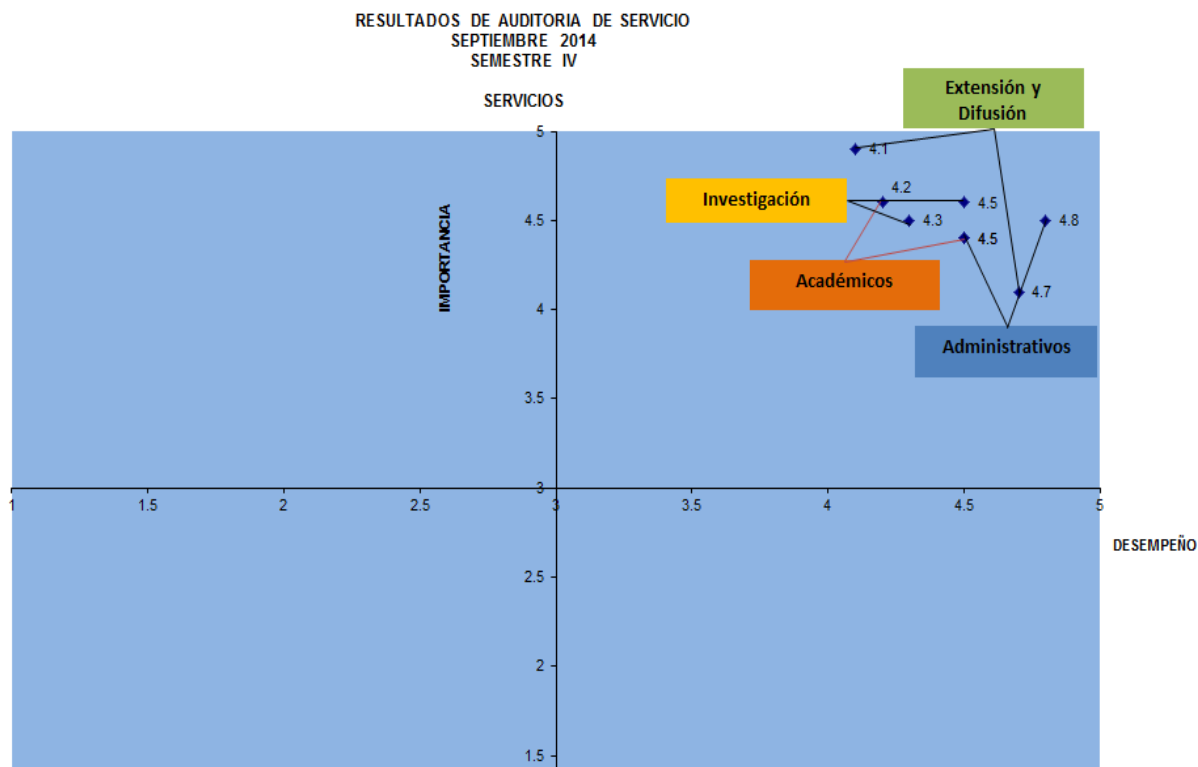
Los resultados más bajos en el área de desempeño se encuentran en dos aspectos: el primero está en la participación de los estudiantes en el proceso de seguimiento y evaluación de los programas de maestría, con un puntaje de 4.5. Esto se debe a que no se aplicaron las entrevistas a las cuales se hace alusión en el ítem correspondiente a la investigación. El segundo aspecto es el del acervo bibliográfico. Los estudiantes lo valoran con un puntaje de 4.6 en orden de desempeño y con un 5.0 en orden de importancia. Esto significa que los estudiantes consideran muy importante la bibliografía para sus estudios de maestría, sin embargo, no está siendo suficiente para atender sus necesidades.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 3 de 1

En el caso de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de las maestrías en educación preescolar y educación primaria del semestre IV, los resultados fueron los siguientes:



2. Indicadores de procesos y sus tendencias

En el periodo de febrero a agosto de 2014, el comportamiento de los indicadores de calidad para valorar el desempeño de los procedimientos y el proceso en general de formación continua y superación profesional fue el siguiente:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 4 de 1

En relación con el indicador “Número de aceptados que obtienen un promedio igual o mayor a 70 puntos”, los 26 aspirantes a las maestrías en educación preescolar y primaria alcanzaron un promedio correspondiente a lo señalado por el indicador.

Respecto al indicador 2 “Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa”, se tiene lo siguiente para las maestrías en educación preescolar y primaria.

Maestría en educación preescolar			
Generación	Inscripción	Bajas	Permanencia
2012-2014	17	7	58%
2013-2015	10	2	83%
Maestría en educación primaria			
Generación	Inscripción	Bajas	Permanencia
2012-2014	14	6	57%
2013-2015	8	-	100%

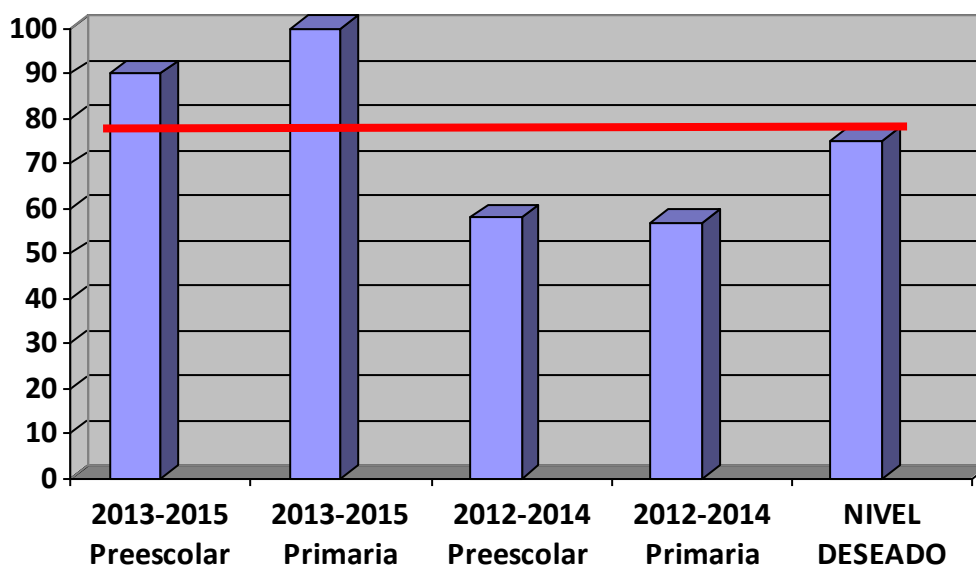
En el periodo de febrero a julio de 2014, que es el que se está reportando, hubo una baja en los grupos de maestría en educación preescolar y primaria del semestre IV. Las causas de las bajas fueron diversas. En el caso de un estudiante del semestre IV de la maestría en educación primaria, fue por bajo desempeño académico. La estudiante del cuarto semestre de preescolar simplemente se fue sin dar ninguna explicación y la alumna del semestre II de la maestría en educación preescolar fue por motivos de salud. La gráfica siguiente muestra con mayor claridad la permanencia en el programa.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 5 de 1

En el periodo de febrero a julio de 2014, que es el que se está reportando, hubo una baja en los grupos de maestría en educación preescolar y primaria del semestre IV. Las causas de las bajas fueron diversas. En el caso de un estudiante del semestre IV de la maestría en primaria, fue por bajo desempeño. La estudiante del cuarto semestre de preescolar simplemente se fue sin dar ninguna explicación y la alumna del semestre II de la maestría en educación preescolar fue por motivos de salud. La gráfica siguiente muestra con mayor claridad la permanencia en el programa.

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA
INDICADOR: “Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa”
SEMESTRES I y III
Porcentaje deseado: 75% Porcentaje promedio logrado 74.5%



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 6 de 1

Como se puede percibir en la gráfica anterior, los grupos de la Maestría de la generación 2012-2014 son los que han tenido más bajas del programa. Este fenómeno ha ocasionado que no se cumpla con el de permanencia esperado que es del 75%.

Respecto al indicador “Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de evaluación” se obtuvieron los siguientes resultados:

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA
INDICADOR: Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración
SEMESTRES II y IV

Porcentaje deseado: 91% Porcentaje logrado 98.3%



El gráfico muestra que este indicador es uno de los mejor logrados porque el profesorado presenta sus programas sintéticos con todos los elementos considerados dentro de los parámetros de conformidad del producto, superando con ello el porcentaje deseado que es

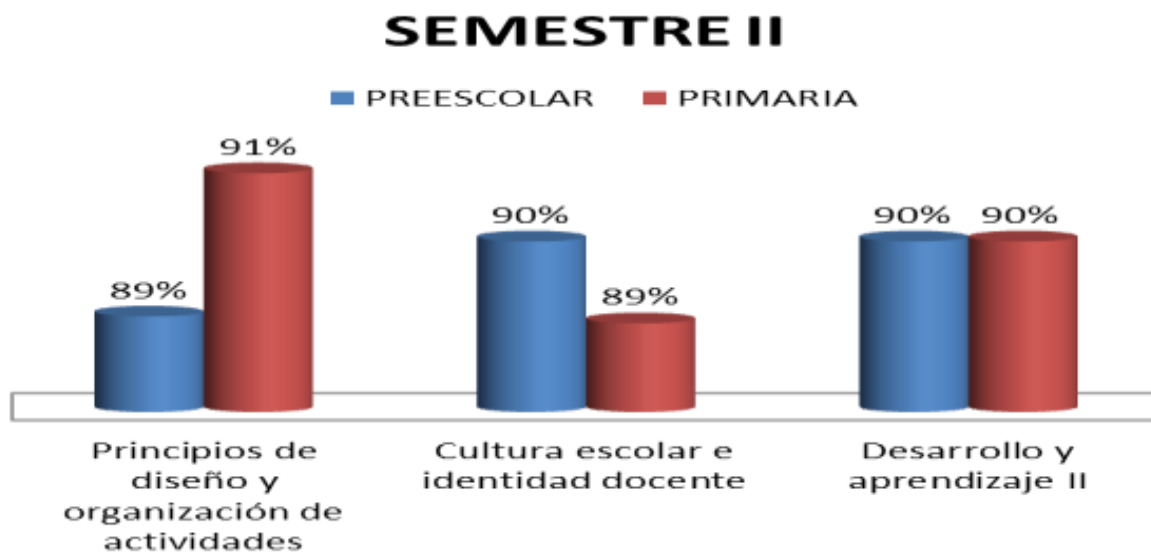
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 7 de 1

del 91%. Únicamente la unidad académica *Principios de diseño y organización de actividades* omitió uno de los criterios.

El gráfico muestra que este indicador es uno de los mejor logrados porque el profesorado presenta sus programas sintético con todos los elementos considerados dentro de los parámetros de conformidad del producto, superando con ello el porcentaje deseado que es del 91%

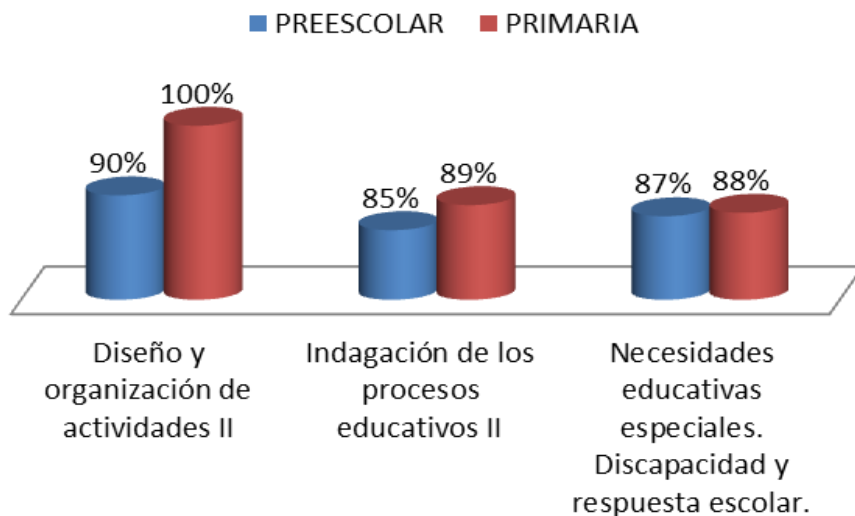
La comparación del logro de las competencias entre el nivel preescolar y la primaria como se aprecia en las gráficas se puede decir que no existe diferencias significativas en el segundo semestre. En el cuarto semestre la diferencia mayor se encuentra en la Unidad de Diseño y organización de actividades con un punto porcentual lo cual puede tener un origen en el azar o dentro de un margen de error estadísticamente normal.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 8 de 1

SEMESTRE IV



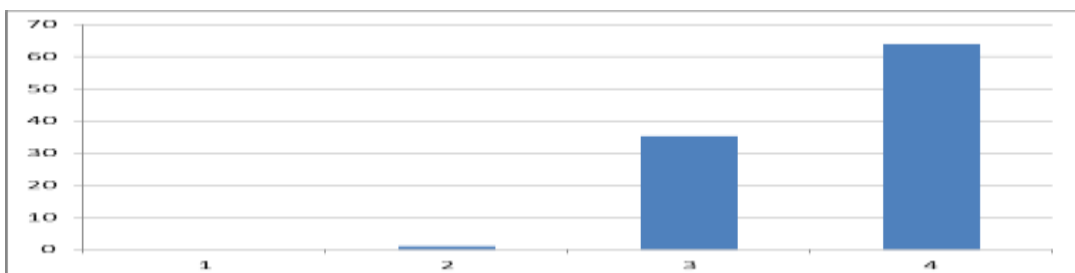
Respecto al indicador 5 “Número de portafolios temáticos que cumplen con los criterios de conformidad”, en el grupo de maestría en educación preescolar el 64% de portafolios cumplieron con el nivel 4 de los criterios de conformidad y el 35% de portafolios alcanzaron el nivel 3 de los criterios de conformidad. La gráfica siguiente muestra estos resultados

Sumando los porcentajes de los niveles 3 y 4 tenemos que **el 99%** de los portafolios temáticos cumplen con los criterios de conformidad en la Maestría en Educación Preescolar.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 9 de 1

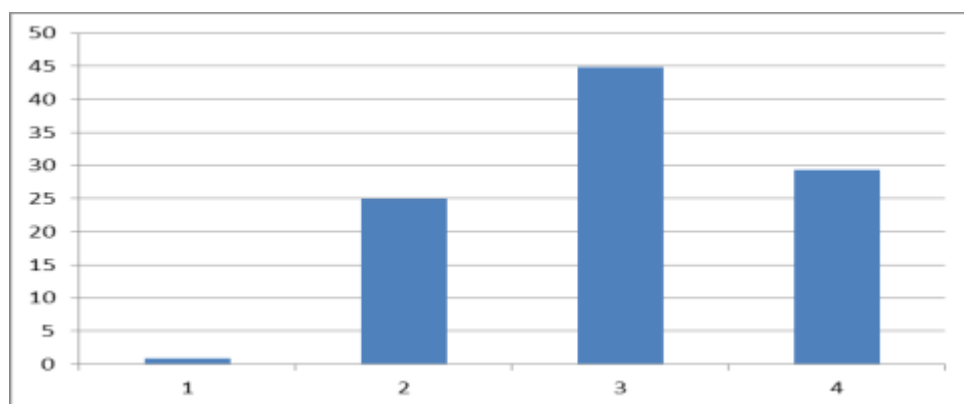
**NÚMERO DE PORTAFOLIOS TEMÁTICOS QUE CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE CONFORMIDAD
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR
GENERACION. 2011-2013**



En la Maestría en educación primaria los resultados fueron los siguientes:

- 30% de los portafolios cumplieron con el nivel 4 de los criterios de conformidad
- 45% de los portafolios cumplieron con el nivel 3 de los criterios de conformidad
- 25% de los portafolios cumplieron con el nivel 2 de los criterios de conformidad

**NÚMERO DE PORTAFOLIOS TEMÁTICOS QUE CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE CONFORMIDAD
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
GENERACION. 2011-2013**



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 10 de 1

Sumando los porcentajes de los niveles 3 y 4 tenemos que **el 75 %** de los portafolios temáticos cumplen con los criterios de conformidad en la Maestría en Educación

3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad

El objetivo de calidad del área de posgrado es “Contribuir a la actualización y desarrollo profesional de los docentes a través de la impartición de programas de superación profesional que respondan a las demandas sociales y a las necesidades del sistema educativo nacional.” El logro del objetivo se observa en la siguiente tabla:

No	INDICADORES	FECHA DE CONSECUCIÓN	STATUS	NIVEL DESEADO	NIVEL DE LOGRO	META	MEDICIÓN DEL PROCESO
1	No. de aceptados que obtienen un promedio igual o mayor a 70 puntos. (SELECCIÓN DE ASPIRANTES).	Después publicar los resultados	Concluido	70%	M. Pree. 8 (100%) M. Prim. 18 (100%)	100%	15%
2	Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa (PERMANENCIA)	Semestral	Concluido	75%	Gen. 2012-2014 57.5% Gen. 2013-2015 91 %	76% 100%	5%
3	Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración (EVALUACIÓN DE PROGRAMAS)	Una semana antes de inicio del curso	Concluido	91%	100 %	100%	15%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 11 de 1

4	Grado de alcance de las competencias del programa por grupo. (EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS)	Al final de cada semestre	Concluido	80%	M. Pree 88 % M. Prim. 90 %	100%	35%
5	Número de portafolios temáticos que reflejan el logro de las competencias del programa y los criterios establecidos	Anual	Concluido	80%	87%	100%	20%
6	Número de estudiantes por generación que obtienen el grado de maestría (eficiencia terminal)	Anual	Concluido	65%	71.6%	100%	10%
						Total	100 %

En la tabla se aprecia que el objetivo se cumplió al 100%, solamente se tendrá que cuidar en siguiente semestre el indicador de permanencia para que no afecte el logro de la meta planteada y, sobre todo, la calidad de los programas de maestría.

4. Resultados de auditorías internas y externas

En las dos auditorías, la interna y la externa, no se presentaron observaciones, simplemente se vio la necesidad de utilizar el lenguaje de la Norma ISO.

5. No Conformidades de los productos y / o servicios

No se presentaron

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 12 de 1

6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

No hubo en este periodo

7. Evaluación de proveedores.

Las encuestas de opinión aplicadas a los estudiantes reflejan la valoración de los servicios que se ofrecen en el área de posgrado. Algunos comentarios son lo siguientes:

1. *Las actividades extracurriculares me resultaron muy pesadas en especial el último taller, porque fue casi a final del ciclo escolar y cierre de semestre.*
2. *Muy buena logística*
 - a. *Realizar mayor énfasis en el equipo de tecnología para favorecer las clases. poner mayor atención a la limpieza de aulas y baños.*
 - b. *Muy buen servicio y excelentes maestros.*
 - c. *Considero que algunos recursos materiales como las computadoras requieren mantenimiento, ya que ponen en riesgo nuestros equipos de cómputo personales. también que exista una red de internet, ya que es un recurso esencial para el desarrollo de las unidades.*

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 13 de 1

d. Los equipos tecnológicos son los que requieren mayor mantenimiento, al igual que el préstamo de libros y la información sobre los libros que se encuentran en posgrado

La observación de mayor frecuencia por parte de los estudiantes fue hacia el equipo tecnológico para la impartición de las clases. Esto será un reto para mejorar en el siguiente semestre.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dra. Ma. del Socorro Ramírez Vallejo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	22 de septiembre de 2014	29 de septiembre de 2014	30 de septiembre de 2014

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014