

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Reporte de Análisis de Datos</b><br><br>Periodo: febrero a julio 2015 |  | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-09-02</b> |
|   |  |  | <b>Revisión:</b> 4                          |
|   |  |  | <b>Página:</b> 1 de 13                      |

Dirección y/o Área: División de Estudios de Posgrado

## Reporte de análisis de Datos Contenido

### 1. Auditorias de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados).

En el mes de junio de 2015 se aplicó la encuesta de satisfacción a los aspirantes con el propósito de valorar el proceso de selección. Este proceso se desarrolló en tres fases: la primera consistió en la integración del currículum en la página web de la institución y la entrega de las evidencias en el Departamento de control escolar del Área de posgrado, al momento de la inscripción. La segunda fase consistió en una entrevista y la tercera fue la asistencia al curso de inducción desarrollado del 9 al 12 de junio.

En la gráfica No. se observa que los resultados oscilan en un nivel de desempeño de 4.2 a 4.8, mientras que los de importancia 3.8 a 4.4. Se puede ver que la claridad en la solicitud de CV es de 4.8, es el nivel más alto de este rubro, igual que el de importancia cuyo puntaje es de 4.4. Llama la atención que la vinculación del programa con la educación básica ocupa un tercer lugar en orden dentro del desempeño y el último en la columna de importancia. También se percibe que los dos puntos que se relacionan con el curso de inducción queda en los últimos lugares. Sin embargo, al contrastar estos resultados con las opiniones del curso, éstas denotan un nivel alto de satisfacción. Con base en los resultados podemos concluir que hay una alta satisfacción (4.3) de los aspirantes respecto al proceso de selección para el ingreso a las Maestrías en educación preescolar y primaria.

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |

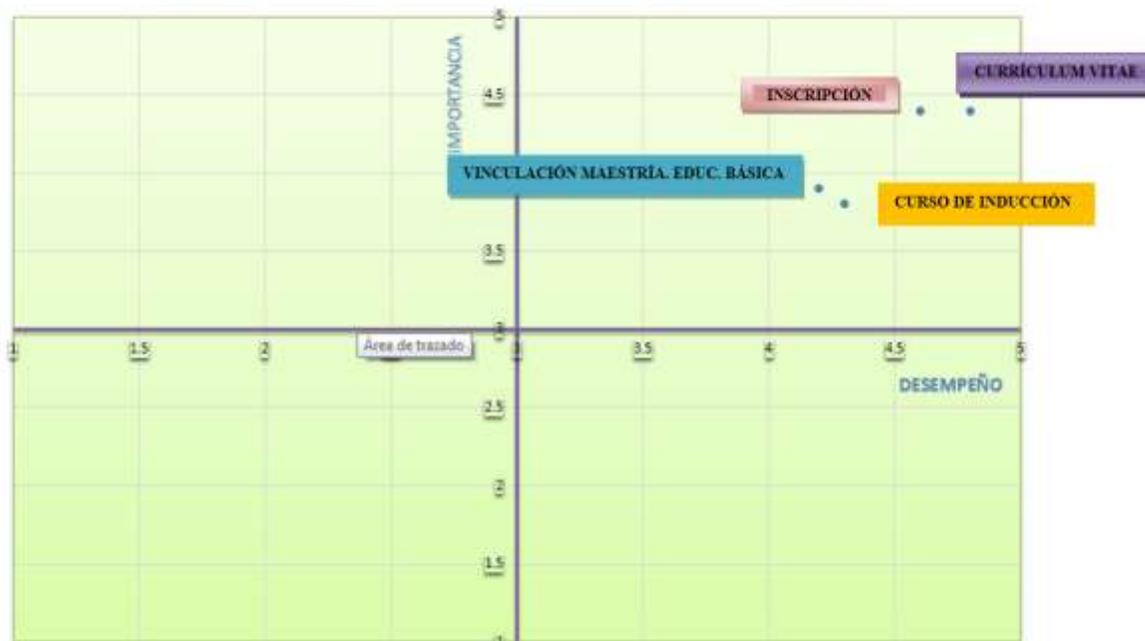


**Nombre del Documento:**  
  
**Reporte de Análisis de Datos**  
  
Periodo: febrero a julio 2015



**Código:**  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
**Revisión:** 4  
**Página:** 2 de 13

RESULTADOS DE AUDITORIA DE SERVICIO  
FEBRERO-JULIO 2015  
ASPIRANTES A LAS MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y EDUCACIÓN PRIMARIA



Respecto a los resultados de la evaluación de los servicios por parte de los estudiantes de las maestrías en educación preescolar y primaria del segundo semestre, se refleja un alto grado de satisfacción con las actividades dirigidas a la profesionalización docente, la pertinencia de los saberes del profesor de educación básica con su realidad docente y la interacción social donde se discute y mejora la realidad educativa y pedagógica. La importancia concedida a cada uno de los tres criterios alcanza la escala más alta en su mayoría, como se observa en el gráfico siguiente:

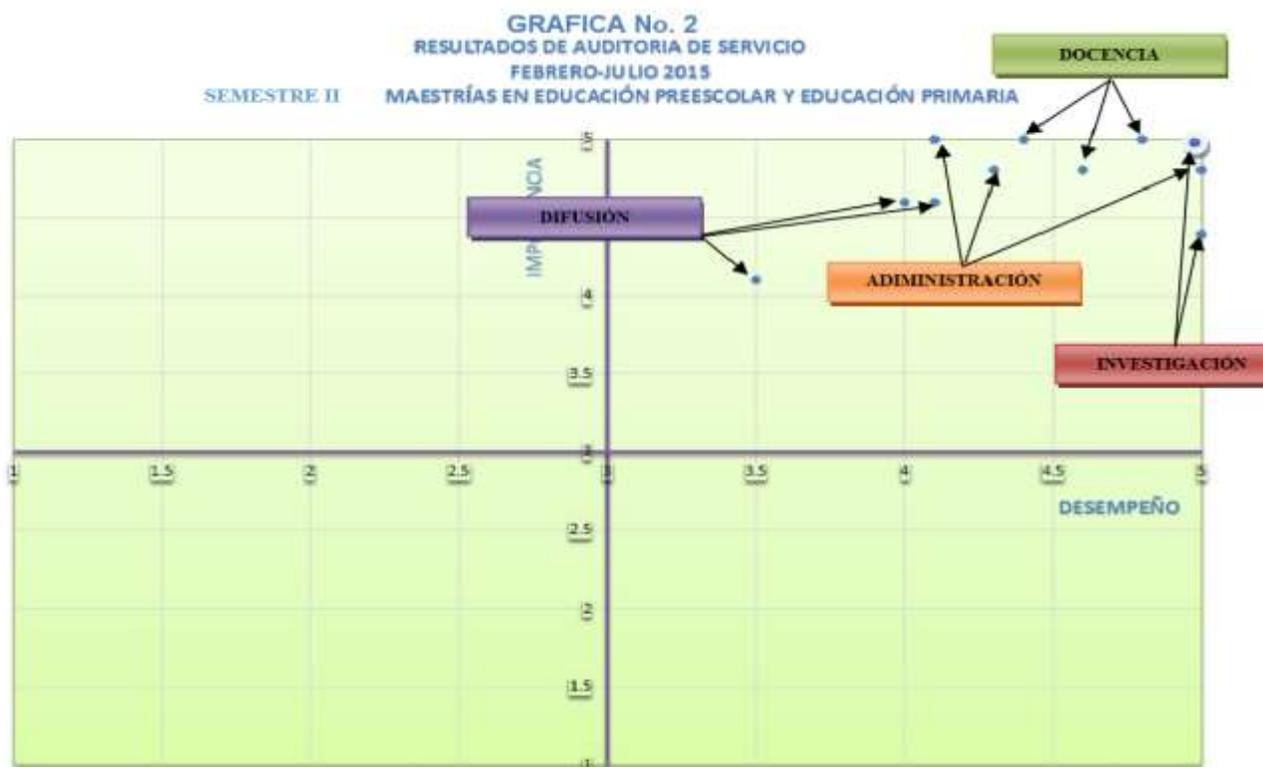
| CONTROL DE EMISIÓN |                                    |                               |                               |
|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                    | Elaboró :                          | Revisó :                      | Autorizó:                     |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| <b>Firma</b>       |                                    |                               |                               |
| <b>Fecha</b>       | 10 de marzo de 2014                | 12 de marzo de 2014           | 14 de marzo de 2014           |



**Nombre del Documento:**  
  
**Reporte de Análisis de Datos**  
  
 Periodo: febrero a julio 2015



**Código:**  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
**Revisión:** 4  
**Página:** 3 de 13



Como se observa en el plano cartesiano, los puntajes respecto al desempeño en los servicios en el área de posgrado oscilan entre 3.5 y 5 dentro de una escala de 1 al 5. El puntaje más bajo está en el proceso de selección porque los estudiantes consideran que en este proceso no se eligen a los mejores candidatos, y por otro lado, los programas requieren de mayor difusión para que sean conocidos por un gran número de profesores.

Llama la atención que en el aspecto de investigación se obtienen los resultados más altos. Los alumnos valoran en el nivel superior, tanto en importancia como en desempeño, la investigación como parte inherente de los estudios de posgrado así como recurso para la mejora en el desarrollo de los programas de las maestrías.

| <b>CONTROL DE EMISIÓN</b> |   |   |   |
|---------------------------|---|---|---|
|                           | <b>Elaboró :</b>  | <b>Revisó :</b>   | <b>Autorizó:</b>  |
| <b>Nombre</b>             | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>              |  |  |  |
| <b>Fecha</b>              | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |



**Nombre del Documento:**  
  
**Reporte de Análisis de Datos**  
  
Periodo: febrero a julio 2015



**Código:**  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
**Revisión:** 4  
**Página:** 4 de 13

Respecto al semestre IV de las maestrías en educación preescolar y primaria, los resultados en la encuesta de satisfacción dentro de una escala del 1 al 5, son también muy satisfactorios. Los puntajes oscilan entre 4.4 y 4.9 en términos de desempeño y entre 4.1 y 5.0 en el aspecto de importancia. Aunque hay una diferencia mínima entre los puntajes correspondientes a cada uno de los servicios, los académicos y de investigación tienen un mayor puntaje. Esto es coincidente con los resultados de la encuesta del semestre anterior; sin embargo, el área de extensión y difusión sigue siendo de las que ocupan el último lugar.



| CONTROL DE EMISIÓN |                                    |                               |                               |
|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                    | Elaboró :                          | Revisó :                      | Autorizó:                     |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| <b>Firma</b>       |                                    |                               |                               |
| <b>Fecha</b>       | 10 de marzo de 2014                | 12 de marzo de 2014           | 14 de marzo de 2014           |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Reporte de Análisis de Datos</b><br><br>Periodo: febrero a julio 2015 | <br><b>BECENE</b><br>Sistema de<br>Gestión de<br>la Calidad | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-09-02</b> |
|   |  |   | Revisión: 4                                 |
|   |  |   | Página: 5 de 13                             |

Los resultados de la encuesta muestran que el alumnado del cuarto semestre de las maestrías en educación preescolar y primaria valora con un alto puntaje la interacción social para desaprender y mejorar sus interpretaciones de la realidad educativa. El puntaje de 5 en el nivel de importancia y desempeño refleja la metodología que se privilegia en las clases de maestría que es socioconstructivista, lo cual es un acierto del programa y una innovación permanente.

Otro aspecto valorado con puntaje alto es la vinculación de los contenidos de la maestría con los saberes que los profesores deben tener para desempeñarse lo mejor posible en el nivel en que trabajan. Esto es un gran acierto, lo cual refleja que la actualización constante de los programas para dar respuesta a las necesidades de formación de los profesores, las cuales son acordes con las reformas y demandas actuales.

La investigación se valora como un recurso para mejorar lo que se hace en las aulas. En el caso del seguimiento de los programas de maestría, los resultados que se regresan a los profesores sirven para que realicen ajustes a sus estrategias y actividades a fin de lograr una mayor satisfacción de los estudiantes.

## 2. Indicadores de procesos y sus tendencias

En relación con el primer indicador *Número de aceptados que obtienen un promedio igual o mayor a 65 puntos*, se tiene la información siguiente:

Tabla No. 1

Número de aspirantes y número de aceptados a los programas

| Programa                         | No. de aspirantes | No. de aceptados que obtienen un promedio igual o mayor a 65 |
|----------------------------------|-------------------|--|
| Maestría en educación preescolar | 28                | 23   |

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Reporte de Análisis de Datos</b><br><br>Periodo: febrero a julio 2015 | <br><b>BECENE</b><br>Sistema de<br>Gestión de<br>la Calidad | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-09-02</b> |
|   |  |   | Revisión: 4                                 |
|   |  |   | Página: 6 de 13                             |

|                                |    |    |
|--------------------------------|----|----|
| Maestría en educación primaria | 21 | 16 |
|--------------------------------|----|----|

Respecto al indicador *Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa* se tiene lo siguiente:

Tabla No. 2  
Número alumnos por generación, bajas y permanencia

| Maestría en educación preescolar |             |       |             |
|----------------------------------|-------------|-------|-------------|
| Generación                       | Inscripción | Bajas | Permanencia |
| 2014-2016                        | 7           | 3     | 57%         |
| 2015-2017                        | 14          | 0     | 100%        |
| Maestría en educación primaria   |             |       |             |
| Generación                       | Inscripción | Bajas | Permanencia |
| 2014-2016                        | 16          | 5     | 68%         |
| 2015-2017                        | 21          | 0     | 100%        |

En relación con la generación 2014-2015, los datos que se presentan son los mismos que se reportaron en el informe pasado, lo cual indica que no hubo bajas en el periodo que se está evaluando.

Con relación al primer semestre de ambas maestría, correspondiente a la generación 2015-2017, los aspirantes que se inscribieron continúan hasta el momento en la maestría. Se está apoyando con tutorías para lograr el 100% de permanencia, además de la flexibilización del currículum para atender las necesidades de los profesores que actualmente les demanda el Sistema Educativo, sin menoscabo de la calidad de los programas. En relación con la generación 2014-2015, los datos que se presentan son los mismos que se reportaron en el informe pasado, lo cual indica que no hubo bajas en el periodo que se está evaluando.

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Reporte de Análisis de Datos</b><br><br>Periodo: febrero a julio 2015 |  | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-09-02</b> |
|   |  |  | <b>Revisión:</b> 4                          |
|   |  |  | <b>Página:</b> 7 de 13                      |

Respecto al indicador No. 3 *Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración*, se obtuvo lo siguiente:

**Gráfica No. 1**  
**Programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración**



El cumplimiento con los criterios de evaluación de los programas sintéticos se cubrieron con un promedio del 98 %. Con este porcentaje se superó el 95% de los parámetros de conformidad del producto establecido en el Plan de Calidad. En este semestre solo un programa omitió el punto VIII que corresponde al uso de la plataforma. Sin embargo, en el transcurso del semestre, se subsanó la omisión y que se verificó, el uso de recursos digitales, con las planeaciones semanales del profesor responsable de esta Unidad Académica. La omisión solo se presentó en el momento de la entrega del programa sintético a la Coordinación Académica.

Con relación al indicador No. 4 "Grado de alcance de las competencias por grupo", se realiza a través de un instrumento, y cada profesor/a reporta los porcentajes logrados. Los

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Reporte de Análisis de Datos</b><br><br>Periodo: febrero a julio 2015 |  | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-09-02</b> |
|   |  |  | Revisión: 4                                 |
|   |  |  | Página: 8 de 13                             |

resultados intermedios fueron reportados el 15 de abril de 2015 y la evaluación final se realizó el 14 de julio de 2105.

En el Plan de Calidad se establece que los grupos de maestría deberán obtener el 80% en el alcance de competencias del programa. Como se observa en la Tabla siguiente los estudiantes de la Maestría en Educación Preescolar del Semestre II, lograron un incremento importante entre la evaluación intermedia y el cierre del semestre superando con un diez por ciento el promedio mínimo establecido.

En el primer periodo de evaluación la unidad académica que tuvo un menor puntaje fue Principios de diseño y organización de actividades, seguida de Necesidades Educativas Especiales, discapacidad y respuesta escolar, con 73% y 84% de logro, respectivamente. En el segundo momento la unidad de diseño subió 5 puntos porcentuales, lo cual es un logro importante, sin embargo continuó siendo el curso con el menor porcentaje en el logro de las competencias. Llama la atención que Desarrollo y aprendizaje subió de un 88% a 100%, lo cual es importante, pero significa que todos los alumnos lograron las competencias referidas el desarrollo y aprendizaje de sus alumnos.

**Tabla 3 . Evaluación de las competencias en el periodo intermedio y final  
Maestría en Educación Preescolar**

| Unidades Académicas                                | PROMEDIO DE GRUPO | PROMEDIO DE GRUPO | PROMEDIO DE GRUPO | PROMEDIO DE GRUPO |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| SEMESTRE II  |                   |                   |                   |                   |
| Principios de diseño y organización de actividades | 73%               |                   | 78%               |                   |
| Cultura escolar e identidad docente                | 85%               | 82%               | 93%               | 90%               |
| Desarrollo y aprendizaje II                        | 88%               |                   | 100%              |                   |
| SEMESTRE IV  | PROMEDIO DE GRUPO | PROMEDIO DE GRUPO | PROMEDIO DE GRUPO | PROMEDIO DE GRUPO |

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Reporte de Análisis de Datos</b><br><br>Periodo: febrero a julio 2015 |  | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-09-02</b> |
|   |  |  | <b>Revisión:</b> 4                          |
|   |  |  | <b>Página:</b> 9 de 13                      |

|  |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|
| Diseño y organización de actividades II                              | 80% |     | 89% |     |
| Indagación de los procesos educativos II                             | 89% | 84% | 91% | 90% |
| Necesidades educativas especiales. Discapacidad y respuesta escolar. | 84% |     | 91% |     |

Como se puede observar, los estudiantes del cuarto semestre de la Maestría en Educación de Preescolar, presentaron un menor desarrollo en la Unidad de Diseño y organización de actividades II y esto afectó al promedio general del grupo, aun así el porcentaje alcanzado está por encima del porcentaje deseado del 80 por ciento. Al término del semestre superaron con aumento del diez por ciento sobre el mínimo establecido que es de un 80%.

Con relación a los grupos de Maestría en educación primaria, se observa que en el primer periodo de evaluación los porcentajes de logro en su mayoría están en 70s., y sólo uno está en 91%. Cultura escolar y Principios de diseño del segundo semestre, son las unidades académicas que quedaron con porcentajes más bajas, aunque en el segundo semestre hay una mejoría, sobre todo en Cultura escolar, como podemos ver en la tabla siguiente:

**Tabla 4. Evaluación de las competencias en el periodo intermedio y final Maestría en Educación Primaria.**

| Unidades Académicas                                | PORCENTAJE | PROMEDIO DE GRUPO | PORCENTAJE | PROMEDIO DE GRUPO |
|--|------------|-------------------|------------|-------------------|
| <b>SEMESTRE II</b>                                 |            |                   |            |                   |
| Principios de diseño y organización de actividades | 71%        |                   | 82%        |                   |
| Cultura escolar e identidad docente                | 74%        | 77%               | 92%        | 90%               |
| Desarrollo y aprendizaje II                        | 86%        |                   | 97%        |                   |
| <b>SEMESTRE IV</b>                                 |            |                   |            |                   |
| Diseño y organización de actividades II            | 91%        |                   | 93%        |                   |
| Indagación de los procesos educativos II           | 79%        | 82%               | 83%        | 87%               |

| <b>CONTROL DE EMISIÓN</b> |   |   |   |
|---------------------------|---|---|---|
|                           | <b>Elaboró :</b>  | <b>Revisó :</b>   | <b>Autorizó:</b>  |
| <b>Nombre</b>             | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>              |  |  |  |
| <b>Fecha</b>              | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Reporte de Análisis de Datos</b><br><br>Periodo: febrero a julio 2015 |  | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-09-02</b> |
|   |  |  | Revisión: 4                                 |
|   |  |  | Página: 10 de 13                            |

|  |     |  |     |  |
|--|-----|--|-----|--|
| Necesidades educativas especiales. Discapacidad y respuesta escolar. |     |  |     |  |
|  | 76% |  | 86% |  |

El comportamiento en el grado de alcance de las competencias del segundo semestre fue ligeramente abajo del porcentaje deseado con un promedio por grupo de 77 por ciento, sin embargo las estrategias utilizadas por los profesores, lograron elevar el porcentaje alcanzando un incremento del trece por ciento. En el cuarto semestre, como lo muestra la tabla anterior, los promedios son satisfactorios y con un alcance superior al 80 por ciento como el mínimo establecido.

En relación con el indicador *Número de portafolios temáticos que reflejan el logro de las competencias del programa* referido al tercer procedimiento, se obtuvo lo siguiente: Los criterios de conformidad se estipulan entre los niveles 3 y 4 en un rango de 1 al 4. En el caso de la Maestría en educación preescolar seis portafolios cumplen con los criterios de conformidad. Sólo uno de los que se presentó a la conversación pública no cumplió con el puntaje requerido en la primera revisión, pues obtuvo de 2.8.

En el caso de los portafolios de la maestría en educación primaria, también hubo un portafolio que fue valorado por debajo de requerido, pues obtuvo un puntaje de 2.8. En este sentido, de 14 portafolios que se presentaron en las conversaciones públicas dos no cubrieron los requisitos en orden de conformidad. De esta manera, se obtuvo un 85% de logro del indicador, superando el porcentaje esperado que es de 80%.

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Reporte de Análisis de Datos</b><br><br>Periodo: febrero a julio 2015 |  | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-09-02</b> |
|   |  |  | <b>Revisión:</b> 4                          |
|   | <b>Página:</b> 11 de 13  |  |   |

| PROGRAMAS                        | No. de portafolio que obtienen en nivel de conformidad (3 y 4) | Puntajes obtenidos             |
|----------------------------------|--|--------------------------------|
| Maestría en educación preescolar | 6 de 7   | De 3.0 a 3.7<br>Uno obtuvo 2.7 |
| Maestría en educación primaria   | 6 de 7   | De 3.1 a 3.6<br>Un obtuvo 2.8  |

Finalmente en el indicador *Número de estudiantes por generación que obtienen el grado de maestría*, se obtuvieron los resultados siguientes:

| Maestría en educación preescolar |                   |                         |                                 |        |
|----------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------------------|--------|
| Generación                       | Alumnos inscritos | Alumnos que concluyeron | Alumnos que obtuvieron el grado |        |
| 2012-2014                        | 18                | 10                      | Fase 1                          | Fase 2 |
|                                  |                   |                         | 4                               | 3      |
| Maestría en educación primaria   |                   |                         |                                 |        |
| Generación                       | Alumnos inscritos | Alumnos que concluyeron | Alumnos que obtuvieron el grado |        |
| 2012-2014                        | 15                | 7                       | Fase 1                          | Fase 2 |
|                                  |                   |                         | 5                               | 2      |

Como se puede observar en la tabla, la eficiencia terminal es un punto débil en esta generación, ya que el porcentaje de titulación es menor del 50%. Con ello, no se cubre el valor deseado para este indicador, lo cual trae consigo una no conformidad identificada en el

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Reporte de Análisis de Datos</b><br><br>Periodo: febrero a julio 2015 |  | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-09-02</b> |
|   |  |  | Revisión: 4                                 |
|   |  |  | Página: 12 de 13                            |

proceso. Finalmente, la medición del proceso refleja que hay mejoría, pero es necesario buscar estrategias para mejorar la permanencia y la obtención del grado.

| No    | INDICADORES   | FECHA DE CONSECUCCIÓN                | STATUS    | VALOR DESEADO | VALOR DE LOGRO                | META | MEDICIÓN DEL PROCESO |
|-------|---|--------------------------------------|-----------|---------------|-------------------------------|------|----------------------|
| 1     | No. de aceptados (%) que obtienen un promedio igual o mayor a 65 puntos. (SELECCIÓN DE ASPIRANTES).       | Después publicar los resultados      | Concluido | 75%           | Prim. 82%<br>Pree. 76%        | 100% | 15%                  |
| 2     | Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa (PERMANENCIA)                               | Semestral                            | Concluido | 55%           | 81 %                          | 100% | 5%                   |
| 3     | Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración (EVALUACIÓN DE PROGRAMAS)     | Una semana antes de inicio del curso | Concluido | 95%           | 98 %                          | 100% | 15%                  |
| 4     | Grado de alcance de las competencias del programa por grupo. (EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS)                 | Al final de cada semestre            | Concluido | 80%           | M. Pree 90 %<br>M. Prim. 88 % | 100% | 35%                  |
| 5     | Número de portafolios temáticos que cumplen con los criterios de conformidad (Logro del perfil de egreso) | Anual                                | Concluido | 80%           | 12 de 14<br>92%               | 100% | 20%                  |
| 6     | Número de estudiantes por generación que obtienen el grado de maestría (eficiencia terminal)              | Anual                                | Concluido | 55%           | 14 de 33<br>42%               | 76%  | 10%                  |
| Total |   |                                      |           |               |                               |      | 100 %                |

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Reporte de Análisis de Datos</b><br><br>Periodo: febrero a julio 2015 |  | <b>Código:</b><br><b>BECENE-CA-PG-09-02</b> |
|   |  |  | Revisión: 4                                 |
|   |  |  | Página: 13 de 13                            |

### 3.Resultados de auditorías internas y externas

En este periodo no hubo auditoría externa, pero sí hubo interna Según el informe publicado por los auditores en la página web señala que la coordinación administrativa “en razón de mejorar los resultados en el cumplimiento de las metas de sus indicadores, cuenta con un análisis general de la situación del cual se deriva una acción preventiva, misma que se encuentra en proceso y no documentada.”. Respecto a la coordinación académica “siguen pendientes a realizar las acciones de mejora mencionadas en la auditoría externa anterior, al no encontrarse registros de tratamiento de las mismas.

### 4.No Conformidades de los productos y / o servicios

No se presentaron

### 5.Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

No hubo en este periodo

|               | <b>Elaboró :</b>  | <b>Revisó :</b>   | <b>Autorizó:</b>  |
|---------------|---|---|---|
| <b>Nombre</b> | Dra. Ma. del Socorro Ramírez Vallejo  | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>  |  |  |  |
| <b>Fecha</b>  | 18 de septiembre de 2015  | 21 de septiembre de 2015  | 22 de septiembre de 2015  |

| <b>CONTROL DE EMISIÓN</b> |   |   |   |
|---------------------------|---|---|---|
|                           | <b>Elaboró :</b>  | <b>Revisó :</b>   | <b>Autorizó:</b>  |
| <b>Nombre</b>             | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>              |  |  |  |
| <b>Fecha</b>              | 10 de marzo de 2014   | 12 de marzo de 2014   | 14 de marzo de 2014   |