

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 1 de 23

Dirección y/o Área: División de Estudios de Posgrado  
 Período: febrero-julio 2016  
 Fecha de elaboración: 26 septiembre 2016

## Reporte de análisis de Datos Contenido

El presente reporte de análisis de datos contiene información cualitativa y cuantitativa del proceso “Formación continua y superación profesional” conformado por sus tres procedimientos: El primero Proceso de selección e inscripción a los programas de posgrado. El segundo Elaboración, aplicación y evaluación de los programas de posgrado y Titulación y obtención del grado de maestría. El documento contiene evidencias, análisis y resultados del período comprendido entre los meses de febrero-julio de 2016.

El informe se encuentra organizado en siete apartados: uno relacionado con las auditorías de servicio en el que se da cuenta de la medición del proceso de formación continua y superación profesional en general, el de indicadores de procesos y sus tendencias que comprenden una parte sustantiva de las actividades realizadas así como la medición de los indicadores, mientras que en resultados de auditorías internas y externas, no conformidades de los productos y / o servicios, así como en aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios donde se reportan datos concretos derivados de las auditorías, las no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios, mientras que el último rubro se relaciona con la evaluación de proveedores.

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento:	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	Código: <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
	Reporte de Análisis de Datos		Revisión: 4
			Página: 2 de 23

**1. Auditorias de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados).**

El pasado mes de julio de 2016 se aplicó la encuesta de satisfacción a los alumnos que cursan los semestres II y IV de las Maestrías en educación preescolar y primaria. La encuesta guarda relación con los servicios que se ofertan en el área de posgrado, así como con las actividades que se valoran en el proceso del Sistema de Gestión de Calidad (SGC). El instrumento utilizado consta de 12 preguntas relacionadas con las principales actividades que se desarrollan en una o más coordinaciones, sin embargo una parte sustantiva de la actividad de evaluación a la satisfacción del cliente es la tarea inherente a las tareas académicas que desarrollan todos los profesores que participan en los programas de maestría, así como la responsable de tal Coordinación.

Las preguntas de la encuesta abren dos posibilidades de respuesta: una para desempeño y otra para importancia que se responden en una escala del 1 a 5. La encuesta se aplica en línea y la participación de los maestrantes es voluntaria. Los resultados generales de la encuesta de satisfacción al cliente como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Concentrado de resultados de encuesta de servicios. Maestrías en Educación Preescolar y Primaria. Semestre I y IV.

SERVICIOS/ RESPONSABLES	SEMESTRE II/MAESTRÍAS		SEMESTRE IV/MAESTRÍAS		TOTALES	
	Preescolar y primaria		Preescolar y primaria		Preescolar y primaria	
	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA
1. Selección y difusión (Coord. de Difusión y académica)	4.86	5.0	4.58	4.58	4.58	4.76
	4.45	4.75	4.64	4.73		
2. Inscripción (Coordinación administrativa)	4.86	5.0	4.83	4.75	4.79	4.83
	4.71	4.75	4.79	4.85		

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			Revisión: 4
			Página: 3 de 23

3. Desarrollo académico (Coordinación académica e involucramiento del profesorado del posgrado)	5.0	5.0	5.0	5.0	4.98	4.97
	4.94	4.92	5.0	4.97		
4. Seguimiento a los programas y procesos de investigación (seguimiento de la Coordinación de investigación y participación de los tutores de Portafolio temático)	5.0	4.95	5.0	4.75	4.89	4.84
	4.71	4.88	4.88	4.79		

El análisis cualitativo de la información contenida en la tabla permite exponer las siguientes reflexiones:

1. Los aspectos relacionados con el desempeño académico muestran los puntajes más altos con 4.98 y 5.0 respectivamente. Los cuestionamientos indagan acerca de la actividad docente y la profesionalización que favorece el programa de maestría a los usuarios, así como de los saberes en educación básica en la actualidad y las formas de interacción con base en un enfoque socioconstructivista, escenario en el que se enmarca el desarrolla y discusión de las actividad de aprendizaje en la realidad educativa. Estas tareas se desarrollan en mayor medida por el profesorado que labora en la aplicación de los programas.
2. El siguiente rubro con alta puntuación tiene que ver con el proceso de seguimiento y evaluación que se sigue a los programas para su mejora, así como la valoración que los usuarios del servicio, es decir los estudiantes de maestría, hacen acerca de la investigación que ellos realizan acerca de su propia práctica.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 4 de 23

3. También se puede observar el desempeño de los servicios administrativos y el de la Coordinación de Difusión que son procedimientos indispensables para que la tarea académica se desarrolle.

A continuación se presentan los resultados cuantitativos en los cuatro aspectos evaluados en el área académica, investigación, administración y difusión, según el análisis de la encuesta de servicios aplicada en el mes de julio de 2016.

La gráfica 1. Resultados de encuesta de satisfacción al cliente. Programas de Maestrías en educación preescolar y primaria. Semestre II y IV.

**Gráfica 1. Concentrado de resultados y su tendencia. Encuesta a estudiantes de Maestrías en Educación Preescolar y Primaria. Semestre II y IV.**



En conclusión: los puntajes de la encuesta reflejan un nivel satisfactorio de los usuarios de los programas de maestría en educación preescolar y primaria del semestre II y IV comprendido entre el mes de febrero-julio de 2016.

En cuanto a la satisfacción del cliente de los servicios ofrecidos en el curso propedéutico 2016, los resultados muestran en lo general niveles aceptables del usuario. Así se tiene el

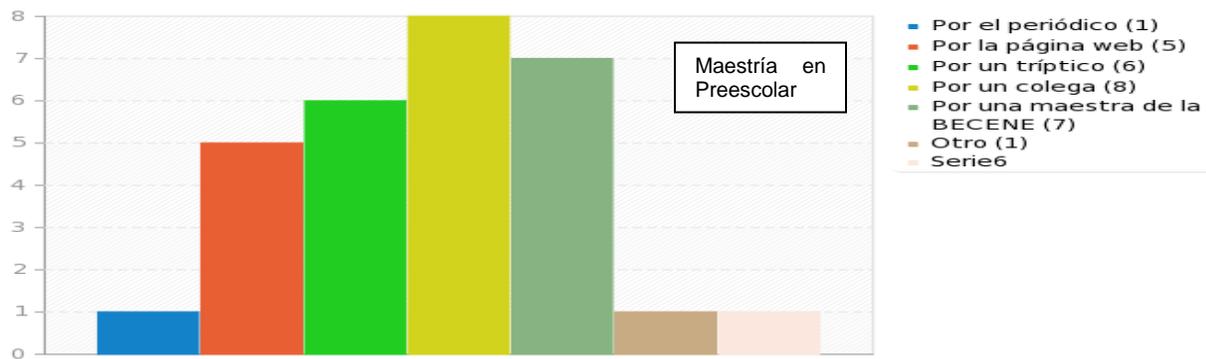
<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 5 de 23

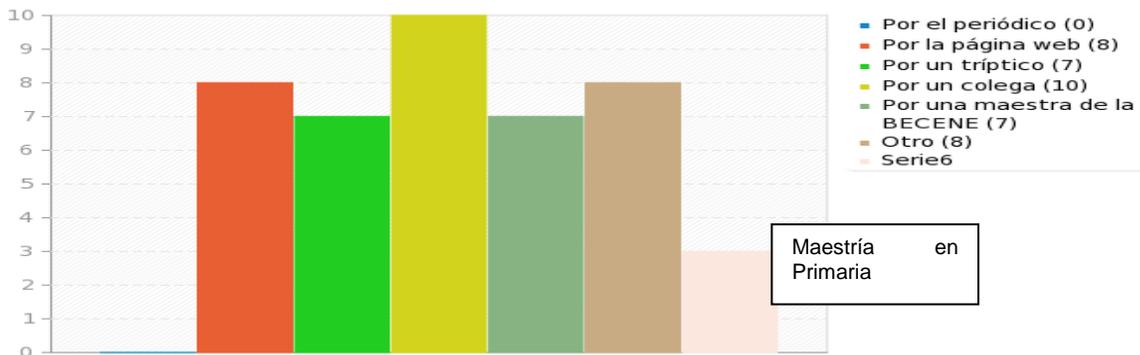
análisis cuantitativo que se muestra en las siguientes seis gráficas con sus respectivas preguntas de la encuesta del nivel preescolar y de primaria. Gráfica 2 y 3.

Gráfica 2. Los medios de difusión en Preescolar

¿Cómo se enteró de la existencia de nuestro programa?



Gráfica 3. Los medios de difusión en Primaria



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			Revisión: 4
			Página: 6 de 23

En la tabla se concentran otros resultados de la encuesta de satisfacción del curso propedéutico desarrollado en el mes de junio de 2016. Tabla 2

Tabla 2. Resultados encuesta de servicios curso propedéutico junio 2016

¿Qué tan importante es el conocimiento del programa de maestría antes de elegir entre diversas opciones de posgrado?	44/48	Dos Puntajes más altos del rango
¿Qué tan importante es para usted que se considere la experiencia en la práctica docente, la producción y participación en eventos académicos dentro de su currículum?	44/48	Dos Puntajes más altos del rango
¿Con qué nivel de eficacia se realizó la inscripción al proceso de selección?	41/48	Dos puntajes más altos del rango
Califique el nivel de vinculación del programa de maestría con las necesidades de formación de los profesores de educación básica	44/48	Dos puntajes más altos del rango
Califique en general la calidad con la que se impartió	44/48	Dos puntajes más altos

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> <b>Sistema de</b> <b>Gestión de</b> <b>la Calidad</b>	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 7 de 23

el curso de inducción		del rango
Valore el nivel de logro de los propósitos del curso de inducción respecto a generar un conocimiento general del programa de maestría y evaluar las capacidades de los aspirantes para este nivel de estudios	43/48	Dos puntajes más altos del rango

En conclusión se puede afirmar que fue un proceso de curso de inducción favorable y de alto significado para el usuario. Los puntajes obtenidos muestran niveles de logro satisfactorios en lo general y particular, según lo avalan algunos comentarios seleccionados de los participantes.

*Me pareció muy interesante el curso propedéutico, se brindó un panorama general de lo que es la maestría, en mi caso que estoy en 8vo semestre de la licenciatura se siguió una misma línea de trabajo donde se ahondo más en los temas y en lo personal fue muy gratificante*

- I.- Las clases comenzaron en tiempo y forma, materiales oportunos y las clases muy interesantes.*
- II.- Fue un excelente curso, ya que nos proporcionaron todo y nos ayudaron a comprender muy bien los temas*
- III.- Aprendí mucho durante el curso de inducción y me amplió el panorama acerca de lo que la maestría implica y su forma de ser trabajada.*
- IV.- El curso d inducción me pareció muy bien organizado y cada uno de los profesores muy responsables y capacitados. Muchas gracias.*
- V.- Felicitar el excelente labor de los docentes en el curso de inducción, se vio la preparación para impartir un tema.*
- VI.- La manera en que se llevó a cabo el curso fue muy satisfactoria, independientemente de si ingreso o no, el curso aportó para mi práctica docente aprendizajes importantes*

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 8 de 23

VII.- *Felicito además el cambio en los procesos de admisión a comparación de hace 2 años, se muestra flexibilidad ante los profesores. Mi sugerencia es que haya más modalidades para titularse los docentes, que el portafolio no fuera el único instrumento, que se diversificara.*

## 2. Indicadores de procesos y sus tendencias

El proceso del Posgrado denominado “Formación continua y superación profesional” considera seis indicadores que corresponden a tres procedimientos como se señaló de manera previa.

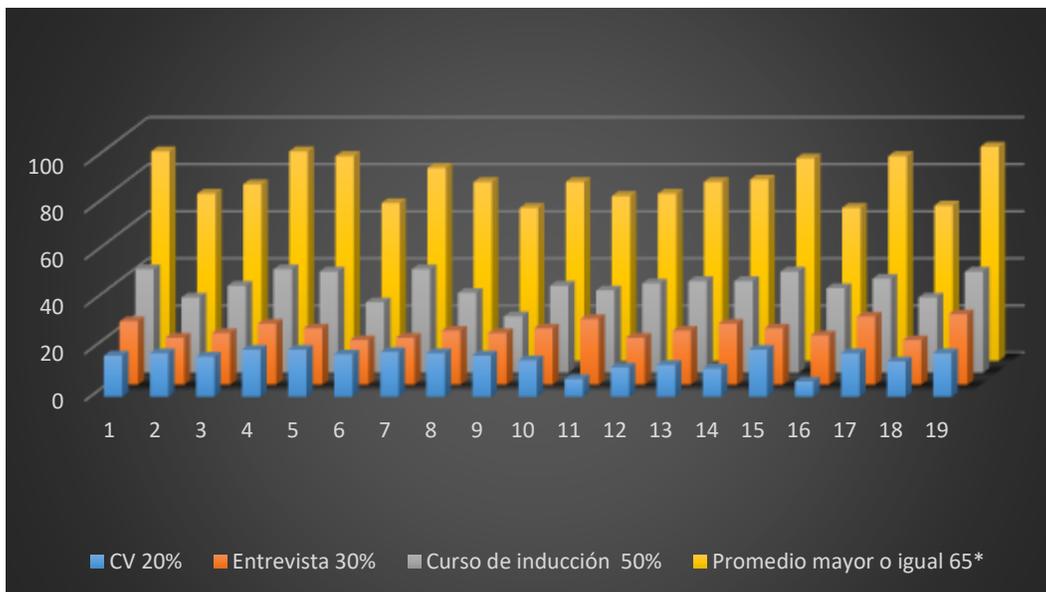
El procedimiento denominado: **Selección e inscripción a los programas de maestría**” con identificación: BECENE-DEP-CAD-PO-01, considera dos indicadores.

- a) El primero se refiere al número de aspirantes aceptados a los programas y es de aplicación anual.

En la Gráfica 4 se observa el número de aspirantes a la Maestría en Educación Preescolar y su porcentaje obtenido por cada requisito especificado en la Convocatoria 2016.

Gráfica 4. Número de aspirantes a la Maestría en educación preescolar según porcentaje obtenido por requisito de selección

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



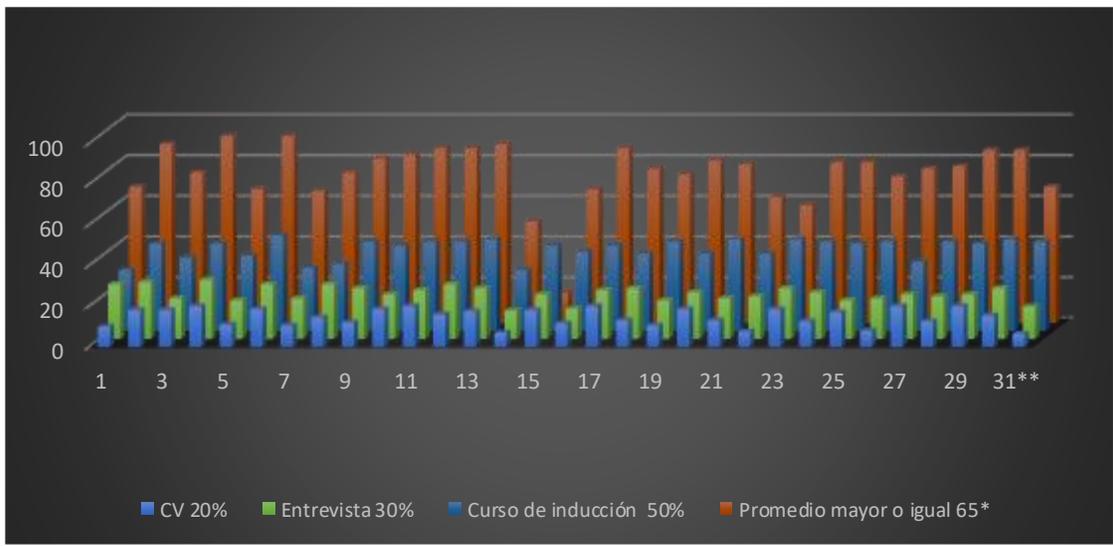
\*El puntaje obtenido en el promedio es el único valor que se muestra en números absolutos dentro de un rango del 0 al 100.

En los cuatro requisitos antes señalados, los aspirantes obtienen porcentajes superiores a la media de cada uno: 89% en cv, 94% en el curso propedéutico y un 100% en entrevista y promedio igual o mayor a 65 puntos.

En la Gráfica 5 se observa el número de aspirantes a la Maestría en Educación Primaria y su porcentaje obtenido por cada requisito especificado en la Convocatoria.

Gráfica 5. Número de aspirantes a la maestría en educación primaria según porcentaje obtenido por requisito de selección

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



\*El puntaje obtenido en el promedio es el único valor que se muestra en números absolutos dentro de un rango del 0 al 100.

\*\* Se aceptaron 33 aspirantes pero 2 no se presentaron al proceso de selección.

En los cuatro requisitos antes señalados, los aspirantes obtienen porcentajes superiores a la media de cada uno: 87% en cv, 97% en entrevista, 90% en promedio igual o mayor a 65 puntos y un 100% en el curso propedéutico.

En ambos programas de maestría el proceso de convocatoria y selección de aspirantes se realiza de manera eficaz, precisa y con claridad. El proceso de inscripción se realiza de manera puntual y cumpliendo con las especificaciones emitidas en la circular. El porcentaje de aspirantes aceptados por programa fue del 100% en Educación Preescolar y del 93% en Educación Primaria. Del total de aspirantes aceptados por maestría, el porcentaje de alumnos inscritos fue del 100% en Educación Preescolar y del 89% en Educación Primaria.

Tabla 3

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
	<b>Página:</b> 11 de 23		

Tabla 3. Número de aspirantes y alumnos inscritos por maestría

Maestría	No. aspirantes	No. de aceptados	No. de inscritos
Educación Preescolar	19	19	15
Educación Primaria	31	29	26

En relación con el primer indicador *Número de aceptados con un promedio igual o mayor a 65 puntos* se cumple con gran eficacia, obteniendo el 100% en ambos programas, tanto en el proceso de selección como en el de inscripción. Tablas 4 y 5

Tabla 4. Número de aceptados en la Maestría de Educación Preescolar

	Con promedio igual o mayor a 65		Con promedio igual o mayor a 65	
	No. aceptados	% de aceptados	No. inscritos	% inscritos
Aceptados	19	100	15	100

Tabla 5. Número de aceptados en la Maestría de Educación Primaria

	Con promedio igual o mayor a 65		Con promedio igual o mayor a 65	
	No. aceptados	% de aceptados	No. inscritos	% inscritos
Aceptados	29	100	26	100

En relación al segundo indicador de este procedimiento: *Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa* se cumple satisfactoriamente la permanencia de los alumnos de los programas de maestría en Educación Preescolar y en Educación Primaria Generación 2015-2017. Los indicadores muestran una constancia muy por encima del indicador requerido de 55%. Tablas 6 y 7

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 12 de 23

Tabla 6. Permanencia en la Maestría en Educación Preescolar.  
Generación 2015-2017

SEMESTRES/ESTUDIANTES PROCESO DE SELECCIÓN		PRIMER SEMESTRE/ PERMANENCIA	SEGUNDO SEMESTRE/ PERMANENCIA	TERCER SEMESTRE/ PERMANENCIA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	Inscritos	16	12	12
	Bajas	0	4	0
LOGRO DEL INDICADOR		100 % Agosto 2015	75 % Febrero 2016	75% Agosto 2016
		<b>LOGRADO</b>	<b>LOGRADO</b>	<b>LOGRADO</b>

Tabla 7. Permanencia en la Maestría en Educación Primaria.  
Generación 2015-2017

SEMESTRES/ESTUDIANTES PROCESO DE SELECCIÓN		PRIMER SEMESTRE/ PERMANENCIA	SEGUNDO SEMESTRE/ PERMANENCIA	TERCER SEMESTRE/ PERMANENCIA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	Inscritos	22	20	20
	re-ingresos	1	0	0
	Bajas	0	3	0
LOGRO DEL INDICADOR		100 % Agosto 2015	87 % Febrero 2016	87 % Agosto 2016
		<b>LOGRADO</b>	<b>LOGRADO</b>	<b>LOGRADO</b>

### 3.1 Descripción (En esta sección se incluye información del anexo BECENE-CA-PG-11-01 de cada una de la Direcciones de área):

Según el objetivo de calidad sobre la administración y gestión de los procesos de escolaridad, se observa que se cumplen eficazmente:

**Tabla 8. Objetivo de calidad**

Objetivo de la Calidad	Evidencia de	Despliegue Operativo de Objetivos	Estatus
<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
	<b>Página:</b> 13 de 23		

	<b>cumplimiento del objetivo</b>	<b>Área involucrada</b>	<b>Indicador Operativo</b>	<b>Periodo de medición del indicador</b>	
Apoyar la formación docente a través de la administración y gestión eficaz del proceso de escolaridad, los recursos humanos, financieros y materiales de la institución con base en la normatividad vigente	Proceso de selección de los aspirantes	CA	No. de aspirantes a los programas	Febrero-Agosto 2016	Logrado
	Inscripción de los alumnos	CA	No. de alumnos inscritos	Febrero-Agosto 2016	Logrado

Las actividades del procedimiento: Elaboración, aplicación y evaluación de programas de posgrado muestra que en el semestre que se evalúa se cumplió con los indicadores correspondientes en la aplicación de las siguientes unidades académicas:

Tabla 9. Unidades académicas de los Semestres II y IV

Semestre II	Semestre IV
Desarrollo y aprendizaje II	Indagación de los procesos educativos II
Principios de diseño y organización de actividades	Necesidades educativas especiales
Cultura escolar e identidad del maestro	Diseño y organización de actividades II

La revisión de los seis programas sintéticos indica un logro del 100% de los aspectos a lograr como se muestran en la gráfica 6. Todos los programas alcanzan un porcentaje del cien por ciento, lo cual supera el 95% de los parámetros de conformidad del producto establecido en el Plan de Calidad.

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



**Gráfica 6. Resultados de la evaluación de programas sintéticos**



Particularmente, se puede destacar que a partir de la revisión de los programas puede observarse congruencia entre estos y las necesidades de formación continua de los profesores que cursan las maestrías, lo cual está en función de las características del posgrado con enfoque profesionalizante que se ofrece en la División de Posgrado.

Los criterios de conformidad del indicador se cumplen en su totalidad, superando el indicador de un 95 % de los programas sintéticos cumple con los criterios de elaboración establecidos por la coordinación académica.

**a. Aplicación de los programas sintéticos**

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			Revisión: 4
			Página: 15 de 23

La aplicación de los programas se realiza durante 20 sesiones. Para llevarlas a cabo se utilizan las aulas del edificio de posgrado (aulas 1 a 8), las cuales cuentan con cañón, pintarrón, mesas y sillas, suficiente ventilación e iluminación y una caja con insumos para el trabajo de los docentes (marcadores, hojas, borrador, etc.).

Previo a cada sesión, los profesores diseñan su planeación de clase según la distribución que marcaron en los programas analíticos. Las planeaciones se envían a la Coordinación académica, quien las revisa y archiva. El Portafolio docente es un instrumento que compila este trabajo y da cuenta de la aplicación de los programas.

A mitad y finales del semestre, se realiza el Colegiado correspondiente y se da seguimiento a la aplicación de los programas y al logro de las competencias de egreso de los alumnos, debida proporción guardada según la unidad académica y el semestre en cuestión. La Evaluación de las competencias son evidencias de esta actividad de aplicación de los programas.

### **b. Evaluación del desarrollo de los programas**

Como parte de la evaluación de la aplicación de los programas sintéticos se derivan tres actividades importantes:

1. La evaluación de las competencias del Perfil de egreso (alumnos)
2. La encuesta Evaluación general de los programas y servicios (alumnos)
3. La construcción de los Informes sobre la aplicación del programa (docentes)

A continuación se dará cuenta de cada una de éstas.

#### **1. La evaluación de las competencias del Perfil de egreso de los alumnos**

En el procedimiento operativo se considera la evaluación a las competencias logradas en la Unidades Académicas, en dos periodos, uno intermedio y otro final. Los resultados de la

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			Revisión: 4
			Página: 16 de 23

evaluación se asientan en el formato BECENE-DEP-CA-PO-01-04. La medición del grado de alcance de las competencias se realiza a través de un instrumento codificado, en donde cada profesor reporta los porcentajes alcanzados. Los resultados intermedios fueron reportados el 16 de abril de 2016 y los resultados finales el 9 de julio de 2016. Como referencia, en el Plan de Calidad se establece que los grupos de maestría deberán obtener el 80% en el alcance de competencias establecidas en cada programa.

### a) Maestría en educación preescolar

La tabla 10 muestra que los estudiantes de la Maestría en Educación Preescolar del Semestre II, lograron un incremento importante entre la evaluación intermedia y el cierre del semestre superando el promedio intermedio en nueve puntos porcentuales.

Tabla 10. Logro de las competencias del perfil de egreso: preescolar semestre II

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR SEMESTRE II				
Unidad Académica		Promedio intermedio		Promedio final
Desarrollo y Aprendizaje II	87.5%		97.5	
Principios de diseño y organización de actividades	79.6%	84%	94.1	93%
Cultura escolar e identidad del maestro	85%		86.6	

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			Revisión: 4
			Página: 17 de 23

La tabla 11 muestra que los estudiantes del cuarto semestre de la Maestría en Educación de Preescolar, obtuvieron un incremento considerable en dos de las tres Unidades Académicas, mientras en la Unidad Necesidades Educativas Especiales permaneció igual, debido a que desde la evaluación intermedia el porcentaje fue alto. Al término del semestre las competencias fueron 13 puntos porcentuales sobre el mínimo establecido en los criterios de conformidad.

Tabla 11. Logro de las competencias del perfil de egreso: preescolar semestre IV

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR SEMESTRE IV				
Unidad Académica		Promedio intermedio		Promedio final
Indagación de los Procesos Educativos II	88%		95%	
Necesidades educativas especiales	90%	89%	90%	93%
Diseño y Organización de Actividades II	87.5%		95%	

### b) Maestría en educación primaria

En la tabla 12 se muestra el alcance de las competencias para el segundo semestre de la Maestría en educación primaria. Se observa un incremento de la fase intermedia a la final en las tres Unidades académica de este semestre. Además, el promedio final sobrepasa lo establecido en el estándar.

Tabla 12. Logro de las competencias del perfil de egreso: primaria semestre II

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 18 de 23

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PRIMARIA SEMESTRE II				
Unidad Académica		Promedio intermedio		Promedio final
Desarrollo y Aprendizaje II	87%		95%	
Principios de diseño y organización de actividades	76.5%	85%	88%	94%
Cultura e identidad del maestro	91%		97.5%	

El comportamiento en el grado de alcance de las competencias del cuarto semestre de la Maestría en educación primaria fue ligeramente bajo en la fase intermedia con un promedio 83 por ciento. Pero, según se observa en la tabla 13 aumentó de forma considerable en el promedio del final de semestre.

Tabla 13. Logro de las competencias del perfil de egreso: primaria semestre IV

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PRIMARIA SEMESTRE IV				
Indagación de los Procesos Educativos II	85%		90.9%	
Necesidades educativas especiales	85.4%	83%	90.9%	91%
Diseño y Organización de Actividades II	80%		90.9%	

Así se da cumplimiento al criterio de conformidad que indica que los grupos de maestría obtienen un 80% como mínimo en el logro de las competencias del programa. Y por tanto el alcance real de las competencias por grupo del 80% 30% Alcance máximo de las competencias por grupo al final de cada semestre.

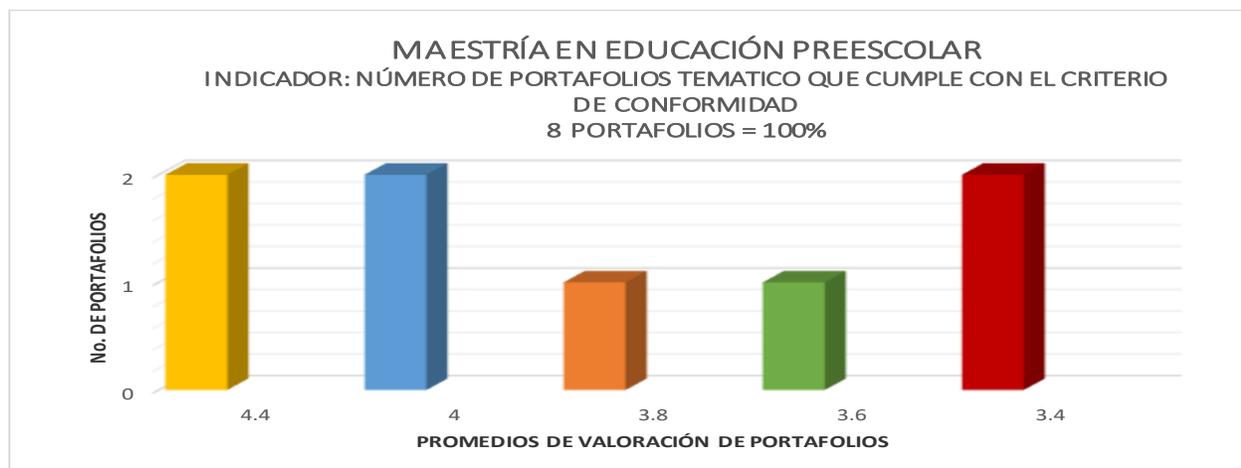
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 19 de 23

El tercer *Procedimiento operativo para la obtención del grado de maestría* se encuentra bajo el desarrollo de la responsable de la Coordinación de investigación quien lleva a cabo las acciones trazadas para el logro de dos indicadores: el primero denominado *Número de portafolios temáticos que reflejan el logro de las competencias del programa* y el segundo *Número de estudiantes por generación que obtienen el grado de maestría*.

En relación con el primer indicador, éste se mide por el promedio de los puntajes que los lectores asignan en la evaluación de los portafolios temáticos. Cabe mencionar que para esta generación se utilizó otro instrumento para la evaluación de los portafolios, el primero era más cuantitativo y detallado y el segundo tiene un enfoque más cualitativo y global. Los resultados obtenidos en la valoración de los portafolios por parte de los lectores en cada uno de los programas de maestría fueron los desglosados en la gráfica 7.

Gráfica 7. Promedios valoración portafolios



En la gráfica se observa que dos portafolios obtuvieron un puntaje de 4.4, dos de 4.0 uno de 3.8 y 3.6 y dos de 3.4, en orden decreciente. Estos resultados de valoración de los portafolios temáticos de las egresadas de la Maestría en educación preescolar muestran que todos ellos

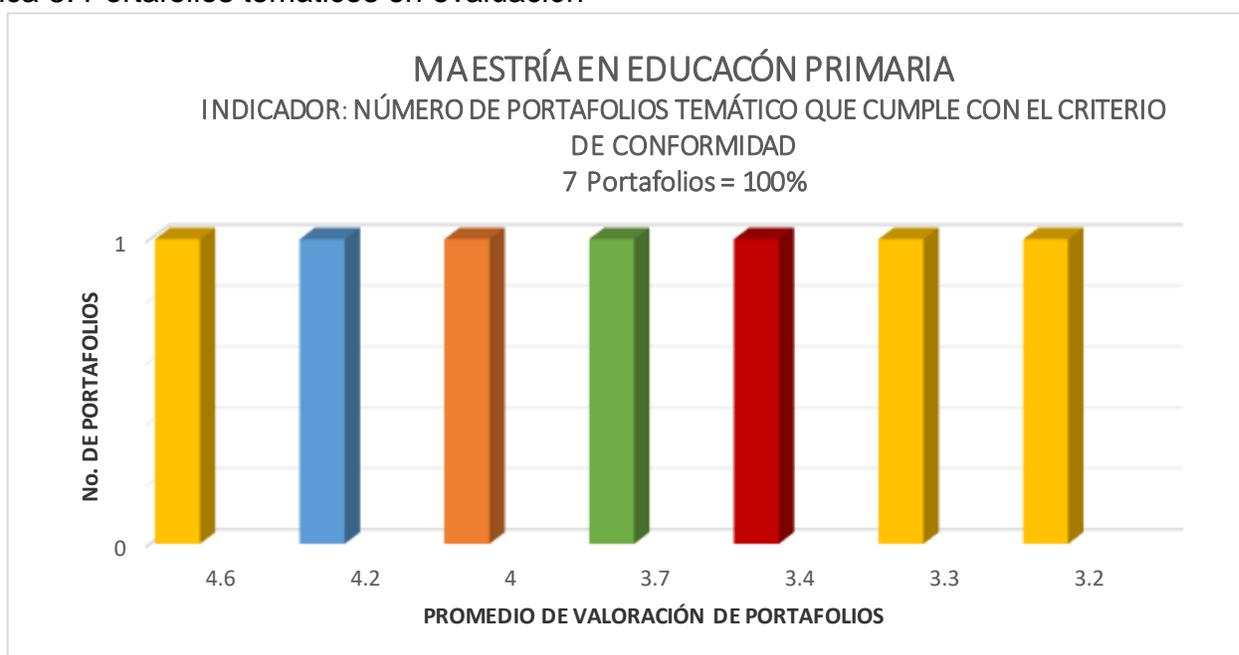
<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 20 de 23

cumplen con los criterios de conformidad, es decir que al promediar los puntajes de los tres lectores, obtienen un promedio mayor a 3.0, lo que significa que su desarrollo y argumentación es medianamente evidente a muy evidente.

En relación con la valoración de los portafolios temáticos por parte de los lectores, los resultados fueron los siguientes:

Gráfica 8. Portafolios temáticos en evaluación



Como se observa en la gráfica, cada uno de los portafolios obtuvieron promedios diversas. Los siete portafolios tienen un puntaje distinto, de 3.2 a 4.6. Estos resultados reflejan que todos los portafolios cumplen con el criterio de conformidad que consiste en que los

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 21 de 23

documentos obtienen un promedio de evaluación de los lectores arriba de 3, dentro de una escala de 1 al 5.

En este sentido, de 15 portafolios se evaluaron satisfactoriamente, logrando cumplir con el criterio de conformidad y todos pasaron a la conversación pública. De esta manera, se obtuvo un 100% de logro del indicador, superando el porcentaje esperado que es de 80%.

Respecto al segundo indicador *Número de estudiantes por generación que obtienen el grado de maestría*, se obtuvieron los resultados siguientes. Tabla 14

Tabla 14 Obtención de grado

<b>Maestría en educación preescolar</b>					
<b>Generación</b>	Alumnos inscritos	Alumnos que concluyeron	Alumnos que obtuvieron el grado		
<b>2013-2015</b>	10	8	Fase 1	Fase 2	Total
			7	1	8
<b>Maestría en educación primaria</b>					
<b>Generación</b>	Alumnos inscritos	Alumnos que concluyeron	Alumnos que obtuvieron el grado		
<b>2013-2015</b>	8	8	Fase 1	Fase 2	Total
			4	3	7

Como se puede observar en la tabla, la eficiencia terminal se mejoró en comparación con la generación anterior. El número de alumnos que obtienen el grado de maestría en esta generación de los dos programas de maestría es de 14, fueron 4 los que no lograron concretar su proceso de formación. Con base en ello, el porcentaje de estudiante que obtiene el grado de maestría es de 83%, superando el valor deseado y alcanzando la meta establecida.

Finalmente, la medición de estos indicadores refleja que hay mejoría, como se advierte en la tabla 15 y 16.

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 22 de 23

Tabla 15. Estado de los indicadores

No	INDICADORES	FECHA DE CONSECUCCIÓN	STATUS	VALOR DESEADO	VALOR DE LOGRO	META	MEDICIÓN DEL PROCESO
5	Número de portafolios temáticos que cumplen con los criterios de conformidad (Logro del perfil de egreso)	Anual	Concluido	80%		100%	25%
6	Número de estudiantes por generación que obtienen el grado de maestría (eficiencia terminal)	Anual	Concluido	55%	83%	100%	10%

Tabla 16. Estado de los indicadores. Formación continua y superación profesional.

No	INDICADORES	ANÁLISIS DEL SEGUIMIENTO/FRECUENCIA	TASA DEL INDICADOR	VALOR DESEADO	VALOR ALCANZADO/META	ESTADO DEL INDICADOR	VALOR DEL INDICADOR EN EL PROCESO
1	No. de aceptados que obtienen un promedio específico. (SELECCIÓN DE ASPIRANTES)	Posterior a la publicación de resultados Anual	No. de aceptados con promedio igual o mayor de 65 Puntos. No. de inscritos al proceso de selección.	ACEPTADOS CON PROMEDIO DE 65 PTS	-No. de estudiantes aceptados 48 con promedio mayor a 65 pts. -Valor logrado del 100%	PROCESO CUMPLIDO REPORTE JUNIO/2016	15%
2	Porcentaje de alumnos inscritos que permanecen en el programa (PERMANENCIA)	Semestral	No. de alumnos que permanecen en el programa el 55% No. de alumnos inscritos por semestre/anual	-Valor deseado del 55%	* Generación 2015-2017 Ingresan 16 estudiantes y permanecen 12 75%. Meta lograda del 100%. * Generación 2016-2018 Ingresan 41 permanecen 41 100%. Valor logrado 100%	CONCLUIDO AGOSTO/2016	5%
3	Número de programas sintéticos que cumplen con los criterios de elaboración (EVALUACIÓN DE PROGRAMAS)	Una semana antes de inicio del curso Semestral	No. programas que cumplen los criterios establecidos el 95% Total de programas por semestre	VALOR DESEADO DEL 95%	Total de 12 programas 12 cumplen. Valor logrado 100%	CONCLUIDO AGOSTO/2016	15%
4	Grado de alcance de las competencias del programa por grupo. (EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS)	Al final de cada Semestral semestre	Alcance real de las competencias por grupo 80% Alcance máximo de las competencias por grupo al final de cada semestre	Valor deseado del 80%	Alcances real promedio del 93.5. Meta lograd al 100%	CUMPLIDO JULIO/2016	30%
5	Número de portafolios temáticos que cumplen con los criterios de conformidad (EVALUACIÓN DEL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO)	Un mes después de la entrega de portafolios temáticos a los lectores. Anual	Número de portafolios que alcanzan valores satisfactorios de un 80% Número de portafolios evaluados.	Valor deseado del 80%	15 portafolios cumplieron con todos los criterios Valor logrado del 100%	CUMPLIDO FEB/2016	25%
6	Número de estudiantes por generación que obtienen el grado de maestría. (EFICIENCIA TERMINAL)	Bianual Dos años y medio	Número de estudiantes que obtienen el grado académico igual o mayor al 55% Número de estudiantes que se inscribieron al iniciar la generación.	Valor deseado 55%	Estudiantes que obtienen el grado 83% Valor logrado del 100%	CUMPLIDO FEB/2016	10%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 23 de 23

### 3. Resultados de auditorías internas y externas

En este periodo se realizó auditoría externa al proceso, así como interna, y en las mismas no se recibió ninguna observación tampoco no conformidades como consta en los informes correspondientes.

#### 4. No Conformidades de los productos y / o servicios

#### 5. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

El seguimiento a una no conformidad de proceso indica que la instrumentación de un plan de apoyo a los egresados por parte de las tutoras, a fin de que los estudiantes concluyera su proceso con la obtención del grado resultó satisfactoria porque en la segunda fase de conversaciones públicas se presentaron tres de los cuatro estudiantes que no lo habían hecho en la primera fase. Quedó sólo un egresado que decidió no presentar su portafolio temático y por ende, no pasó a la conversación pública. Se puede afirmar que el RAC tuvo efecto positivo porque se logró alcanzar el valor deseado en el indicador.

El RAC se encuentra cerrado.

#### 6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

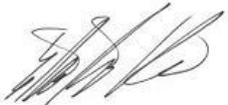
No hubo este tipo de no conformidades

#### 7. Evaluación de proveedores

N.A

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 24 de 23

	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Dra. Elida Godina Belmares	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	26 de septiembre de 2016	28 de septiembre de 2016	03 de octubre de 2016

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014