

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 1 de 31

Dirección y/o Área División de estudios de Posgrado de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.

Octubre de 2017

Reporte de análisis de Datos Contenido

El presente reporte de desempeño y eficiencia contiene información cualitativa y cuantitativa del proceso “**Formación continua y superación profesional de los estudiantes de maestría**”. Conformado por tres procedimientos: Selección de estudiantes a los programas de maestría, aplicación y evaluación de los programas de posgrado y obtención del grado de maestría. El documento contiene el análisis y resultados del período comprendido entre los meses de febrero – a septiembre de 2017 como se desglosa a continuación.

Los instrumentos empleados para la obtención de la información lo constituyen:

- a) Encuesta a participantes en el proceso de selección compuesta de 12 ítems y una pregunta abierta de sugerencias y comentarios.
 Aplicación en línea
 Aplicación anual
- b) Encuesta para valorar aplicación de los programas de maestría
 Aplicación al inicio de ciclo escolar a fin de valorar aprendizajes y expectativas de los estudiantes
 Aplicación individual (forma impresa)

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 2 de 31

- c) Encuesta para evaluar los programas de las Unidades académicas, integrada de 14 ítems y una pregunta abierta
 Aplicación intermedia y al final del semestre
 Aplicación en línea
- d) Encuesta cualitativa de aplicación de programas y servicios aplicada al final del semestre
 Aplicación en línea
 12 ítems y una pregunta abierta

1. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir la satisfacción del cliente y/o partes interesadas (requisitos)

Procedimiento: Selección de estudiantes de maestría:

En este informe de revisión se dará cuenta de la evaluación de los servicios que se encuentran integrados en el procedimiento de *Selección e inscripción a los programas de maestría*. El primero referido a los aspirantes que obtienen puntajes iguales o mayores a 65 puntos en el proceso de selección. El segundo, la inscripción de los semestres I y III de estudiantes de las maestrías en Educación Preescolar y Primaria generación 2016-2018 y 2017-2019 y el tercer indicador referido a la satisfacción del usuario los estudiantes de maestría en Educación Preescolar y Primaria semestre II y IV de la generación 2015-2017 y 2016-2018 respectivamente.

A continuación, se describen el análisis de resultados evaluados:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 3 de 31

- a. Aspirantes que alcanzan puntajes iguales o mayores a 65 puntos en el proceso de selección, de acuerdo con las líneas de formación de los programas.
- b. Sobre el indicador del procedimiento de “Selección e inscripción a los programas de maestría” BECENE-DEP-CAD-PO-01, el pasado 18 y 19 de agosto se realizaron las inscripciones a los semestres III y I de las generaciones 2016-2018 y 2017-2019 respectivamente; ambos en los programas de Maestría de Educación Preescolar y Educación Primaria.
- c. La satisfacción del usuario del proceso de inscripción a los programas de Maestría en Educación Preescolar y en Educación Primaria evaluadas al término del semestre II y IV de las generaciones 2015-2017 y 2016-2018, encuesta realizada el 17 de julio de 2017.

La relación de aspirantes a los programas de maestría en Educación Preescolar y Primaria que alcanzan puntajes iguales o mayores a 65 puntos en el proceso de selección, de acuerdo a las líneas de formación se describen en la Tabla 1.

Tabla 1. Aspirantes con puntaje igual o mayor a 65 puntos en el proceso de selección

Programas	No. de aspirantes	No. de aspirantes con puntaje > 65 puntos	Porcentaje de alumnos con > 65 puntos en relación con el no. de aspirantes
Educación Preescolar	25	23	92%
Educación Primaria	43	39	90%

Como se observa en la tabla anterior, se alcanza de manera satisfactoria la meta del indicador referida a que un porcentaje mayor del 85% de los aspirantes deberán alcanzar

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento:	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos		Revisión: 4
			Página: 4 de 31

puntajes iguales o mayores a 65 puntos en el proceso de selección en ambos programas de maestría.

El proceso de inscripción de los semestres impares de los programas de Maestría de Educación Preescolar y Educación Primaria se llevó a cabo el 18 de agosto de 2017 para el semestre III, y el 19 de agosto para el semestre I, en el departamento de Control Escolar de la División de Estudios de Posgrado de 14:00 a 19:30 hrs. y de 8:00 a 13:30 respectivamente.

En la Tabla 2 se describen el número de alumnos inscritos por programa y semestre.

Tabla 2. Alumnos inscritos por programa y semestre

Programa	Semestre I		Semestre III	
	No. absoluto	Porcentaje de inscripción con referencia a los aspirantes aceptados	No. absoluto	Porcentaje de inscripción con referencia al semestre anterior
Educación Preescolar	22	95.6%	12	100%
Educación Primaria	32	82.0%	16	94.1%
			2	Reinscripciones

La disminución en el porcentaje de inscripción en los alumnos del semestre III del Programa de Educación en Primaria obedece a la baja de un alumno que no alcanzó el rendimiento académico, siendo el 100% de alumnos aprobados en el semestre II quienes se inscribieron. Para el caso del porcentaje de inscripción obtenido en los semestres I, las causas son diversas y ajenas a la División de Estudios de Posgrado.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 5 de 31

En relación a la satisfacción del usuario durante la *Selección e inscripción a los programas de maestría* se observa que la gestión administrativa se desarrolló de manera eficiente y eficaz en la Maestría en educación preescolar según se indica en la tabla 3.

Tabla 3. Promedios obtenidos en el proceso de los servicios de selección

Maestría	Información para participar en el proceso de selección	Atención y seguimiento	Promedio generales
preescolar	61% Muy Bien 38% Excelente	27% Muy Bien 72 Excelente	99 % promedios superiores
primaria	50% Muy Bien 41% Excelente	30% Muy Bien 66% Excelente	93 % Promedios superiores

Los resultados indican que los maestrantes que cursan los programas de Preescolar y Primaria tienen un nivel de satisfacción alto y consideran que este proceso de selección y atención y seguimiento se desarrolló de manera eficaz.

También informar que la satisfacción de los usuarios en los semestres II y IV de ambos programas de maestría arrojan los siguientes resultados respecto a procesos de gestión administrativa.

Tabla 4. Resultados de la encuesta de los servicios al usuario. Alumnos de Educación Preescolar y Primaria

Maestría en Educación Preescolar		Maestría en Educación Primaria	
PROMEDIO DESEMPEÑO	PROMEDIO IMPORTANCIA	PROMEDIO DESEMPEÑO	PROMEDIO IMPORTANCIA

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 6 de 31		

SEMESTRE II		SEMESTRE II	
PREGUNTA 2 <i>Eficiencia y eficacia con la que se desarrolla la gestión administrativa</i> 5.00 100%	PREGUNTA 2 <i>Importancia de la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa en el desempeño profesional</i> 5.00 100%	PREGUNTA 2 <i>Eficiencia y eficacia con la que se desarrolla la gestión administrativa</i> 5.00 100%	PREGUNTA 2 <i>Importancia de la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa en el desempeño profesional</i> 4.33 86.6%
SEMESTRE IV		SEMESTRE IV	
PREGUNTA 2 <i>Eficiencia y eficacia con la que se desarrolla la gestión administrativa</i> 5.00 100%	PREGUNTA 2 <i>Importancia de la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa en el desempeño profesional</i> 5.00 100%	PREGUNTA 2 <i>Eficiencia y eficacia con la que se desarrolla la gestión administrativa</i> 5.00 100%	PREGUNTA 2 <i>Importancia de la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa en el desempeño profesional</i> 5.00 100%

Los resultados indican que los maestrantes de los semestres superiores de los programas de Educación Preescolar y de Educación Primaria tiene un nivel de satisfacción más alto, que los del segundo semestre, sobre los procesos de gestión administrativos que se realizan, los cuales considerando que se desarrollaron de manera eficiente y eficaz, además de que resultan muy importantes para su desempeño profesional.

- *Procedimiento: aplicación de los programas de maestría*

El análisis de la encuesta aplicada en líneas a los estudiantes de las maestrías en educación preescolar y primaria al final del semestre, para conocer su opinión sobre los diferentes

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 7 de 31

servicios que se ofrecen en el área de posgrado, entre ellos el académico, permite plantear el siguiente análisis.

En la tabla 5 se concentran los resultados obtenidos en la encuesta en los aspectos académicos, donde se observa que las estudiantes del segundo semestre de la Maestría en educación preescolar valoran con un alto nivel de desempeño y de importancia los tres aspectos antes mencionados, mientras que el puntaje más bajo es de 4.5, y el más alto es de 5, dentro de una escala de 1 a 5

Tabla 5.
 Resultados de encuesta de opinión sobre los servicios
 Maestría en Educación Preescolar
 Semestre II

PREGUNTAS	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA
4. ¿En qué medida la aplicación de los programas en las unidades académicas favorece su profesionalización docente?	4.8	4.8
7. ¿El seguimiento y evaluación a los programas de maestría del semestre, favorece la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje?	4.6	4.7
10. ¿Durante su formación se favorecen los rasgos del perfil de egreso de la maestría?	4.6	4.7

Como se puede observar en la tabla 5, las estudiantes del primer semestre de la Maestría en educación preescolar otorgan al desempeño sobre la profesionalización docente un puntaje de 4.8 y lo valoran de la misma manera en términos de importancia. Estos resultados cuantitativos, coinciden con los comentarios de los estudiantes al expresar la forma como la maestría les ha ayudado en su práctica docente, lo cual es una característica de un

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 8 de 31

programa con orientación profesional: impactar de manera positiva en el ámbito donde laboran los estudiantes:

- *Me han ayudado en gran medida pues la maestría me ha apoyado a identificar mis fortalezas y debilidades partiendo de esto para la mejora y el crecimiento de mi profesionalización. Así mismo Me han brindado ideas de como innovar mi práctica y llegar a ser una mejor docente que aprenda constantemente.*
- *gracias a las unidades académicas que se vieron en el semestre brindaron herramientas para analizar la cultura, dentro y fuera del aula, los procesos de desarrollo de los alumnos y partir de ahí para el diseño de una buena planeación tomando en cuenta todos los elementos*
- *gracias a lo que hemos aprendido y revisado en cada una de las unidades académicas de la maestría hemos modificado nuestra práctica docente de manera favorable y estamos en posibilidad de dar mejores opciones de solución a las exigencias que nos plantean las autoridades educativas.*

Los resultados de la encuesta en el grupo del segundo semestre de la Maestría en educación primaria son coincidentes con los de la Maestría en educación preescolar. En la tabla se plasma la percepción de las estudiantes al asignar el mayor puntaje al favorecimiento de la profesionalización docente en cada uno de los espacios curriculares de la maestría y en menor medida la relación entre el seguimiento de los programas con la mejora de los procesos de enseñanza de los formadores de docentes.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 9 de 31

Tabla 6.
 Resultados de encuesta de opinión sobre los servicios
 Maestría en Educación Primaria
 Semestre II

PREGUNTAS	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA
4. En qué medida la aplicación de los programas en las unidades académicas favorece su profesionalización docente?	4.8	4.8
7. ¿El seguimiento y evaluación a los programas de maestría del semestre, favorece la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje?	4.6	4.5
10. ¿Durante su formación se favorecen los rasgos del perfil de egreso de la maestría?	4.8	4.7

El análisis de contraste de estos resultados cuantitativos con los cualitativos, muestra que la mayoría de los estudiantes da respuestas genéricas al momento de preguntarles sobre aprendizajes concretos adquiridos en la maestría que hubieran integrado en su práctica; sin embargo, se identifican dos respuestas que ponen en relieve el aprendizaje de las unidades académicas “Desarrollo y aprendizaje II” y “Principios de diseño y organización de actividades”.

- *Yo no era una persona que se enfocara en lo que pensaban o sentían los alumnos, pero al conocer el desarrollo del niño en base a las emociones pude reflexionar sobre el impacto de estas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Ahora siento que mi práctica es más integral.*
- *Algo realmente significativo fue reconocer las características de los proyectos didácticos, así como tener la oportunidad de emplearlos en clase, identificando su funcionalidad para lograr en los alumnos una formación integral.*

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 10 de 31

En el primer comentario, el estudiante identifica que ha logrado un mayor conocimiento del desarrollo emocional del niño y su impacto en el logro de los aprendizajes, lo que lo ha llevado a cuidar este aspecto en su práctica.

En el segundo comentario, el estudiante ve realmente significativo el uso de los proyectos didácticos en su práctica para hacerla más integral, pues implica una planeación interdisciplinaria.

Respecto a los resultados obtenidos en el semestre IV de la Maestría en educación preescolar y Educación primaria, llama la atención que, a diferencia de los obtenidos en el semestre II, éstos son más altos. Se observa que los alumnos valoran positivamente los programas de maestría realizados en la BECENE, particularmente todo lo relacionado con la profesionalización docente, como la reflexión de la práctica, el enfoque socioconstructivista, la vincula de la teoría con la práctica, el conocimiento del niño, la expansión conceptual, entre otros.

Tabla 7.
 Resultados de encuesta de opinión sobre los servicios académicos
 Maestría en Educación Preecolar
 Semestre IV

PREGUNTAS	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA
4. ¿En qué medida la aplicación de los programas en las unidades académicas favorece su profesionalización docente?	5	5
7. ¿El seguimiento y evaluación a los programas de maestría del semestre, favorece la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje?	4.8	5
10. ¿Durante su formación se favorecen los rasgos del perfil de egreso de la maestría?	4.8	5

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 11 de 31

Lo anterior coincide con lo expresado por las alumnas de preescolar en las preguntas sobre la transferencia de los aprendizajes de la maestría a su práctica:

- *A través de lo que aprendí, ha cambiado mi intervención y perspectiva sobre la enseñanza y el aprendizaje, acercándome más al constructivismo y al trabajo bajo el enfoque por competencias.*
- *Promover el aprendizaje con el enfoque socioconstructivista con el colectivo docente.*
- *Trabajar un aula inclusiva dándole continua transformación a mis formas de intervención.*
- *A partir de la experimentación pedagógica reflexioné sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Una actividad que apliqué fue sobre los colores y mezclas. Percibí el cambio en el diseño y aplicación de las actividades porque incluí: saberes previos, experimentación, empleo de diferentes fuentes de información, trabajo colaborativo, aplicación de los conocimientos en una actividad real, heteroevaluación en la fase adidáctica, auto y coevaluación. Contraste entre ideas previas y conocimientos adquiridos.*
- *La evaluación (aprendizajes previos, formativa y final).*

En los comentarios de las estudiantes se identifican tres aspectos que podrían indicar que éstos se han logrado internalizar e integrar a su práctica docente: el enfoque socioconstructivista, la inclusión educativa y el proceso de evaluación formativa. Estos elementos son claves en la innovación de la enseñanza, y si los logran mantener aún después de sus estudios en la maestría, el programa habrá cumplido su función.

Por su parte, el grupo del semestre IV de la Maestría en educación primaria, valoró en con un puntaje un poco más bajo el servicio académico. Esto se puede observar en la siguiente tabla. Aunque los rasgos de la profesionalización del programa es algo que logran identificar en el desarrollo de las unidades académicas, el seguimiento del programa lo consideran con menor nivel de desempeño e importancia, respecto a su impacto en la mejora de los procesos de formación de la maestría.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 12 de 31

Tabla 8.
 Resultados de encuesta de opinión sobre los servicios
 Maestría en Educación Primaria
 Semestre IV

PREGUNTAS	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA
4. En qué medida la aplicación de los programas en las unidades académicas favorece su profesionalización docente?	5	5
7. ¿El seguimiento y evaluación a los programas de maestría del semestre, favorece la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje?	4.8	4.8
10. ¿Durante su formación se favorecen los rasgos del perfil de egreso de la maestría?	5	4.8

El análisis de datos cualitativos permite entender cómo es que los estudiantes van incorporando a sus competencias algunos aprendizajes que lograron integrar en la práctica, como una característica de la profesionalización docente del programa:

- *Aprendí a identificar diversos aspectos que caracterizan a los alumnos como la madurez, la experiencia entre otros y estos tomarlos en cuenta a la hora de organizar una actividad para llevar a cabo planeaciones situadas*
- *Uno de los logros alcanzados en mi participación dentro de los Consejos Técnicos Escolares ya que mi desempeño he visto mejoras al momento de socializar y compartir estrategias, buscar espacios donde se lleva a cabo la reflexión del quehacer docente.*

En las respuestas de este grupo se evade la especificación concreta de aprendizajes de la maestría en la práctica. Todas refieren a aspectos generales, sin dar ejemplos concretos,

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 13 de 31		

prácticos de la integración de la teoría en su ámbito laboral, situación que lleva a pensar que en los primeros semestres este proceso de apropiación lleva tiempo y demanda la movilización de otras competencias de parte de los estudiantes.

- Los servicios ofrecidos.

El aspecto académico es valorado en un nivel alto por los cuatro grupos de maestría, en términos de desempeño y de importancia, pues oscilan entre 4.5 y 5, en una escala de 1 a 5. Sin embargo, en los comentarios de los estudiantes tocan algunos aspectos que pueden ser un foco de alerta para este ciclo escolar que inicia, algunos comentarios respecto a lo que dicen que se tiene que mejorar:

- *Clases compartidas para los dos niveles preescolar y primaria*
- *Que la planeación se cumpla, que los maestros respeten el horario de entrada y de salida. En ocasiones salíamos mucho después de la hora.*
- *Seleccionen mejor a los profesores para impartir las unidades académicas, puesto que se requiere un dominio profesional de los enfoques, que lean las lecturas, diversifiquen las clases.*
- *el programa de diseño y principios sea mejor elaborado puesto que se repite con la unidad académica propósitos y organización del nivel.*
- *Recomendaría que a los docentes que dan clase pero que no tienen experiencia en este tipo de maestría se les capacitara*
- *Que se brinden más espacios de interacción y comunicación entre las dos maestras de preescolar y primaria.*
- *que la unidad académica de indagación contara con más tiempo, para realizar co-tutorías más enriquecedoras*
- *Que en la Unidad de Diseño y Organización de Actividades haya una secuencia con el mismo docente ya que al hacer el cambio de Unidad se vuelve a empezar otra forma de realizar el diseño y es más fácil que se le dé un seguimiento del trabajo ya iniciado*

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 14 de 31		

Entre los aspectos que valdría la pena considerar para la mejora está la continuidad de la vinculación del nivel de preescolar con primaria, cuidar que los profesores que se integran al posgrado, conozcan y apliquen el enfoque profesionalizante, que haya continuidad en los contenidos y no repetición de los mismos, de una unidad académica a otra.

Procedimiento: obtención de grado

En la encuesta de satisfacción a los alumnos de los semestres II y IV de las maestrías en educación preescolar y primaria, los estudiantes opinaron sobre los servicios de investigación, Específicamente interesaba conocer si los maestrantes, después de la encuesta de opinión intermedia, identificaban el trabajo de seguimiento del programa, la investigación como una actividad inherente a los estudios de posgrado y la mejora en los procesos de enseñanza aprendizaje. Las preguntas abren dos posibilidades de respuesta: una para desempeño y otra para importancia. La escala de respuestas es de 1 a 5.

En la tabla 9 se concentran los resultados obtenidos en la encuesta de opinión que se aplica al final del semestre. En ellos se observa que los estudiantes del **primer semestre** valoran con un alto nivel de desempeño y de importancia los dos aspectos correspondientes a la investigación, pues el puntaje promedio en cada rubro es de 4.6.

Tabla 9.
 Resultados de encuesta de opinión sobre los servicios
 Maestrías en Educación Primaria y Preescolar Semestre II

PREGUNTAS	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA
-----------	-----------	-------------

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento:	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos		Revisión: 4
			Página: 15 de 31

1. ¿El seguimiento a los programas de maestría considera tu opinión, a través de al menos dos instrumentos aplicados?	4.6	4.6
2. ¿El seguimiento y evaluación a los programas favorece la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje?	4.6	4.6

Según se observa en la tabla el valor (4.6) predomina de igual forma para desempeño e importancia, equiparando el seguimiento de programas con la mejora de procesos. Estos resultados nos llevan a buscar estrategias para que los profesores fortalezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje después de conocer lo que opinan los estudiantes sobre el desarrollo del curso, que es el principal objetivo de la aplicación de la encuesta de opinión que se aplica a mediados del semestre.

Respecto al semestre IV de las maestrías en educación preescolar y primaria, los resultados fueron los siguientes:

Tabla 10.
Resultados de encuesta de opinión sobre los servicios
Maestrías en Educación Primaria y Preescolar Semestre IV

PREGUNTAS	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA
3. ¿El seguimiento a los programas de maestría considera tu opinión, a través de al menos dos instrumentos aplicados?	4.6	4.7
4. ¿El seguimiento y evaluación a los programas favorece la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje?	4.9	4.9

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 16 de 31

El análisis de los datos nos permite hacer destacar el alto puntaje en ambos cuestionamientos por arriba del 4.5 para el caso del uso de instrumentos de evaluación y con un 4.9 lo inherente al seguimiento y evaluación de los programas como elementos de investigación que permiten la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Como se puede observar, el promedio de los resultados de la encuesta de satisfacción en lo que refiere al seguimiento de programas es de 4.9, dentro de una escala de 1 al 5. El rubro de mejora de procesos con 4.6, corresponde al cambio que se espera de los profesores, una vez que fueron retroalimentados con los resultados de la encuesta. El resultado indica que se supera el porcentaje del semestre anterior, lo que muestra indicadores en los que los maestrantes reconocen el fin principal del seguimiento y evaluación de los programas de posgrado, referido la mejora de los procesos educativos.

En este informe de evaluación no se ofrece el análisis de datos referidos a la obtención de grado de los programas de maestría porque el proceso está iniciando, sin embargo, en la encuesta de servicios los estudiantes ofrecen los siguientes datos.

Tabla 11. La obtención de grado

Maestría	Porcentaje de logro	
Conoce acerca de los procesos de obtención de grado de su programa de maestría		
Preescolar semestre II	88%	Algo de acuerdo y muy de acuerdo
Primaria semestre II.	79 %	Algo de acuerdo y muy de acuerdo
Preescolar semestre IV.	99%	Algo de acuerdo y

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento:	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos		Revisión: 4
			Página: 17 de 31

		muy de acuerdo
Primaria semestre IV.	99%	Algo de acuerdo y muy de acuerdo
Totales	91 %	

El análisis de los datos resulta alentador porque muestra que los estudiantes desde semestres iniciales cuentan con información acerca de los procesos de obtención de grado, lo cual es una práctica de buena enseñanza que muestra cómo se potencian los rasgos de perfil de egreso en el proceso formativo. Los resultados permiten entender que los estudiantes tienen claridad y ruta hacia la obtención del grado de los programas que cursan. De la misma manera resulta de gran valor encontrar que los estudiantes del cuarto semestre muestran porcentajes casi del 100 % acerca de los procesos de obtención de grado, evidenciando que el documento para la obtención de grado es de su dominio y que el proceso de construcción del documento que avala la formación de los estudiantes es plenamente identificado por los participantes.

2. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir los indicadores de procesos y sus tendencias

Procedimiento operativo: Selección e inscripción a los programas de maestría

El análisis de los instrumentos, para medir los indicadores muestran que un número elevado de participantes en el proceso de selección alcanzan puntajes mayores a 65 puntos,

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 18 de 31

situación que da cuenta que los participantes alcanzan los propósitos planteados en los dos ámbitos del proceso de selección conformado por:

1. Entrevista
2. Curso de inducción

En este rubro un primer análisis de resultados da cuenta de que los estudiantes seleccionados cumplen con el requisito de ingreso al programa.

Tabla 12. Aspirantes con puntaje igual o mayor a 65 puntos en el proceso de selección

Programas	No. de aspirantes	No. de aspirantes con puntaje > 65 puntos	Porcentaje de alumnos con > 65 puntos en relación con el no. de aspirantes
Educación Preescolar	25	23	92%
Educación Primaria	43	39	90%

Como se observa en la tabla anterior, se alcanza de manera satisfactoria el indicador del 85% de los aspirantes que alcanzan puntajes iguales o mayores a 65 puntos en el proceso de selección en ambos programas de maestría.

La tendencia de este indicador es aceptable, alcanzando un valor de 90 % de estudiantes que participan en el proceso de selección que cumplen con la meta establecida, por tanto el indicador se alcanza de forma satisfactoria porque arriba del 85% de los participantes alcanzan un total de 65 puntos en el proceso de selección.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 19 de 31

Procedimiento: aplicación y evaluación de los programas

El análisis de los instrumentos, para medir los indicadores muestran dos aspectos de relevancia:

- a) Planeación de los programas
- b) Evaluación de la aplicación de los programas

El análisis de los tres instrumentos explícitos en líneas anteriores da cuenta de que los propósitos planteados se alcanzan con suficientes razones cualitativas, así como la cuantificación que se expresa en la tabla 13.

Tabla 13. Indicadores, valor y metas alcanzadas

No	INDICADORES	FECHA DE CONSECUCCIÓN	STATUS	VALOR DE LOGRO	META	Valor del indicador en el proceso
2	Programas con planeación sintética con resultados del 85% en la evaluación de calidad	Semestral	Concluido	90%	Mayor al 85	15
3	Resultados de la aplicación de los programas con 80% orientados a los rasgos del perfil de egreso	Dos durante el semestre	En proceso		Mayor al 85	40

El análisis de los instrumentos aplicados permite entender que la actividad de planeación integrada por los propósitos, competencias, organización de contenido y evaluación resulta

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 20 de 31		

sustantiva para el desarrollo de las maestrías y logro de objetivos y que la valoración de los participantes es suficientemente sólida con un logro del 90 % alcanzado en voz de los estudiantes, situación que lleva a determinar que podemos continuar con esta práctica a favor de la mejora del hecho educativo y concreción del objetivo de este proceso.

Como se puede observar en los datos concentrados en la tabla la tendencia se posiciona arriba del 85%, aunque este procedimiento aún se encuentra en concreción ya que se evalúa en tres momentos del ciclo escolar. La tendencia de los resultados iniciales indica que la meta tiene alta prospectiva de cumplimiento.

Procedimiento operativo para la obtención del grado de maestría

El análisis de los indicadores de la Coordinación de investigación explicita que son dos los indicadores sustantivos a lograr:

- a) Construcción y conclusión de Portafolios
- b) Estudiantes que obtienen el grado de maestría

Respecto al segundo indicador *Número de estudiantes por generación que obtienen el grado de maestría*. En esta ocasión no se presenta información sobre estos indicadores, debido a que, de acuerdo con la calendarización oficial del posgrado, los procesos de obtención de grado de maestría han comenzado con dos acciones de un total de 18 que se tienen programadas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 21 de 31

Tabla 14. Tabla de indicadores en la coordinación de investigación

No	INDICADORES	FECHA DE CONSECUCCIÓN	STATUS	VALOR DE LOGRO	META	Valor del indicador en el proceso
4	Portafolios temáticos que cumplen con el 80% de los criterios de calidad acordes a los rasgos de perfil de egreso	Anual	Proceso	N.A	Resultados de portafolios temáticos arriba del 80%	20
5	Estudiantes por generación que obtienen el grado de maestro en un 40 %.	Anual	Proceso	N.A	Resultado de estudiantes superiores al 45%	10

La representación gráfica del análisis general de las tendencias de los indicadores se concentra en la Tabla 15.

Tabla 15. Concentrado de los indicadores del proceso.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 22 de 31

Objetivo general del proceso: Alcanzar en el servicio educativo general de las maestrías (selección, aplicación y obtención de grado) el 74% de logro en los rasgos del perfil de egreso de manera anual.						
No	INDICADORES	FECHA DE CONSECUCIÓN	META	Valor alcanzado	SEGUIMIENTO ANÁLISIS	VALOR DEL INDICADOR EN EL PROCESO
1	El 85 % de aspirantes alcanzan puntajes iguales o mayores a 65 puntos en el proceso de selección, de acuerdo a las líneas de formación de los programas	Anual	Porcentajes de seleccionados mayor al 85 % que alcanzan puntajes mayores a 65 puntos	91%	Concluido	15
2	Programas con planeación sintética con resultados del 85% en la evaluación de la calidad	Semestral	Resultados de evaluación por encima del 85%	90%	Concluido	15
3	Resultados de la aplicación de los programas con 80% orientados a los rasgos del perfil de egreso	Dos durante el semestre	Resultados de la aplicación por arriba del 85%	N.A	Proceso	40
4	Portafolios temáticos que cumplen con el 80% de los criterios de calidad acordes a los rasgos de perfil de egreso	Anual	Resultados de portafolios temáticos arriba del 80%	N.A	Proceso	20
5	Estudiantes por generación que obtienen el grado de maestro en un 40 %.	Anual	Resultado de estudiantes superiores al 45%	N.A	Proceso	10

3. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir los indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad

Acerca de los indicadores de objetivos estratégicos se tiene el presente análisis:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 23 de 31

Tabla 16. Procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos

INDICADORES	Valor alcanzado	SEGUIMIENTO ANÁLISIS
El 85 % de aspirantes alcanzan puntajes iguales o mayores a 65 puntos en el proceso de selección, de acuerdo a las líneas de formación de los programas	91%	Concluido
Programas con planeación sintética con resultados del 85% en la evaluación de la calidad	90%	Concluido
Resultados de la aplicación de los programas con 80% orientados a los rasgos del perfil de egreso	N.A	Proceso
Portafolios temáticos que cumplen con el 80% de los criterios de calidad acordes a los rasgos de perfil de egreso	N.A	Proceso
Estudiantes por generación que obtienen el grado de maestro en un 40 %.	N.A	Proceso

La tabla da muestra de que en este momento de informe el proceso ha iniciado a la par del ciclo escolar y en el caso de los indicadores seleccionados se tiene cumplimiento de 2 aplicados y dos concluidos. Para esta fase del proceso se consideran como productos alcanzables:

- A) Selección de estudiantes de maestría
- B) Programas de estudio actualizados.
- C) Informe final Revisión por la Dirección” (BECENE-CA-PG-11-02)
- D) Actas de colegiado.
- E) Medición del nivel de logro del Objetivo de Calidad.
- F) Resultados de evaluación del desempeño docente.

3. Resultados de auditorías internas y externas

Auditoría interna

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 24 de 31

Cabe referir que en este rubro se han atendido dos auditorías, como a continuación e señala: del 3 al 5 de abril de 2017 se llevó a cabo la auditoría interna en la institución. Se procedió a la auditoría considerando las nuevas orientaciones de la Norma ISO 9001:2015, haciendo especial énfasis al conocimiento del contexto (factores internos y externos), los riesgos y las oportunidades.

En la auditoría se evidencia que existe una planeación tomando en cuenta el contexto, los riesgos y oportunidades. Se mostró evidencia de la sistematización de la información de acuerdo a los puntos de la Norma ISO 9001:2015, en forma eficiente. También quedó evidencia de que tanto auditores como auditados estamos en proceso de aprendizaje acerca de las características y disposiciones en cada uno de los puntos de la norma.

En sentido estricto en la auditoría, aplicada al proceso y procedimientos del Posgrado, no se registraron hallazgos de no conformidades.

Auditoría externa

La auditoría externa se realizó del 29 al 31 de mayo de 2017 de parte de Buró Veritas para la certificación en la norma 9001:2015 del proceso

El área fue auditada en sus tres procesos, fue un ejercicio de información y retroalimentación en los puntos de la norma ISO 9001: 2015. El análisis personal de esta evaluación permitió entender que los esfuerzos de cambio y adecuación a la norma que desarrollo la institución son de gran valor, pero también evidenció que faltan múltiples acciones en las que se tiene que avanzar. En el área no se declararon hallazgos de no conformidades en el proceso.

5. Resultados de las No Conformidades de los productos y / o servicio no conforme y las identificadas por las partes interesadas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 25 de 31

En los procesos de auditoría interno y externo al proceso **Formación continua y superación profesional de los estudiantes de maestría** correspondiente al periodo febrero- agosto de 2017 no se han detectado no conformidades.

6. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados a la evaluación de proveedores.

N.A

7. Evaluación de los requisitos pertinentes de las partes interesadas.

El pasado mes de febrero de 2017: Se recibió el siguiente buzón:

Soy estudiante de posgrado, y me permito escribir esto en el buzón porque no estoy de acuerdo en que NO se nos tome en cuenta a los alumnos de posgrado para participar en las diferentes actividades con motivo del 168 aniversario de la BECENE, ni siquiera nos dieron invitación como lo hacen en licenciatura, sabiendo que nosotros también formamos parte de la comunidad normalista, ojalá que nos involucren, porque pareciera que no somos parte de la BECENE, institución que para muchos ha sido nuestra Alma Mater.

Este buzón sin duda hace un llamado a los organizadores del evento de aniversario para que se atienda e incluya a la población de estudiantes de maestría a las actividades institucionales. Cabe referir que los estudiantes sí tuvieron una participación activa en el evento del 168 aniversario de la institución.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 26 de 31

Respecto a los servicios ofrecidos el análisis de los datos permite entender y poner atención en las siguientes categorías:

Estrategias de trabajo:

- Sesiones compartidas, compartir estrategias, maestras compartan material o estrategias para aprendizaje significativo.
- Felicitar a los docentes por su compromiso con los alumnos. Muy buenas coordinadoras de cada unidad académica del semestre.
- Agradezco que en el platel docente esté la Mtra. Mena, Dra. Limón y Mtra. Jaramillo, excelentes personas, con didáctica y preparación académica que permiten la reflexión y logran en su mayoría que los docentes cambiemos paulatinamente las prácticas, he entendido el sentido de ser profesionalizante y felicito por ello, no es solo escribir un documento o ser maestría administrativa, gracias por llevarnos a la mejora continua en las aulas, que es lo más se necesita en nuestro país.
- Dar mayor seguimiento a los trabajos escritos realizados, ofrecer comentarios y observaciones para una segunda entrega y no tomarlos como concluidos, esto para mejorar nuestro desarrollo como maestrantes y futuros investigadores

Apoyo a estudiantes:

Agradezco de ante mano la comprensión y apoyo que se brinda cuando se presentan situaciones muy difíciles y apoyan a los alumnos para seguir adelante.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 27 de 31

Gracias por la atención y apoyo *constante*

Felicitar al equipo administrativo por tener a tiempo la información requerida y brindarla con la mejor disponibilidad.

La unidad de posgrado de la BECENE brinda espacios completamente organizados para el cumplimiento de los propósitos de la maestría de forma precisa y pertinente

Es muy bueno el apoyo brindado

Agradecer el trabajo realizado por todo el personal.

Los servicios administrativos atienden a las necesidades.

Apoyo a la formación complementaria:

Demanda de cursos con el uso de la tecnología

La difusión de la investigación

- Me parece oportuno que constantemente se realicen foros, coloquios, talleres, etc. que contribuyan a nuestro aprendizaje

Solicitudes

- Mayor actividad de cursos o programas para poder favorecer nuestro desempeño docente y mejorar nuestro quehacer diario frente al grupo
- Continuó haciendo extensa la invitación de que haya intercambios o se busque en otros estados coloquios o seminarios en donde los maestrantes tengamos esa

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 28 de 31

motivación de salir a conocer otras culturas, otras investigaciones y movilicen nuestros esquemas, por qué siempre han investigaciones de convivencia, escritura, lectura y matemáticas.

- Atenderlas fallas en el Internet por que tuvimos mucha dificultad en este semestre
- Atenderlas fallas en el Internet por que tuvimos mucha dificultad en este semestre

8. Estado de riesgos que podrían afectar al sistema de gestión de calidad.

Para el logro del objetivo propuesto es indispensable tomar en cuenta los riesgos externos e internos explicitados en el desarrollo del presente informe:

Riesgos externos

1. Normatividad y disposiciones legales de la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE).
2. Factores sociales relacionados con las demandas del mundo global en torno a las capacidades profesionales.
3. Reforma educativa nacional que contempla el ingreso, permanencia y promoción al Servicio Profesional Docente.
 - Exigencias de docentes en servicio para el ingreso y permanencia derivados de la Ley del Servicio Profesional Docente.
 - Examen Nacional de ingreso al Servicio Docente.
 - Reconocimiento profesional de egresados por su desempeño, resultados idóneos en el examen de ingreso al servicio profesional docente.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 29 de 31

Riesgos internos

Los factores de riesgo Para el caso del Procedimiento: Selección e inscripción a los programas de maestría se enfatiza en el seguimiento a los aspirantes en el periodo de inscripción y mecanismos para el proceso de selección, los riesgos siguientes:

- a) Conocimiento y análisis de las condiciones del alumnado aspirante a ingresar en los programas
- b) Adecuación de la entrevista, solicitud de currículum vitae y otros mecanismos que se determinen para el proceso de selección
- c) Seguimiento a mecanismos de ingreso de manera que resulten pertinentes a las posibilidades del alumnado en general

En el caso del Procedimiento: Aplicación de los programas se enfatiza en la planeación y actualización de los programas que permitan a los maestrantes el logro de aprendizajes, así como la evaluación del mismo.

- d) Previsión del seguimiento y aplicación de los programas que asegure la participación del alumnado y profesorado de maestría.
- e) Desarrollo de procesos de evaluación que den cuenta de la aplicación de los programas a través de mecanismo cuantitativos y cualitativos controlados. Reporte de seguimiento-evaluación intermedia.
- f) Seguimiento de mecanismos previstos y reporte de evaluación final.

En el caso del Procedimiento: obtención de grado se coloca como riesgo las propias condiciones laborales del alumnado en los semestres tres y cuatro por factores externos

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 30 de 31

derivados de la evaluación del Sistema Profesional Docente, así como en la modalidad de titulación que al ser única puede inhibir la obtención del grado de los programas de estudio.

3.1 Realización de un diagnóstico acerca de las condiciones laborales de los estudiantes que han cursado el tercero y cuarto semestre de la maestría desde que no se pide antigüedad en el servicio.

3.2 Integración de resultados de la primera y segunda generación de maestrantes con la condición antes explicitada y plantear decisiones acerca de la modalidad de titulación existente, explicitando la posibilidad de una segunda opción de titulación.

3.3 Análisis de los resultados y proceder a fundamentar una propuesta de incremento a las modalidades de titulación en la maestría acorde con la orientación profesionalizante del programa.

Acciones efectivas

Atención a los riesgos y oportunidades especificados en el apartado 2.1 de este informe

Información de buzones de quejas y sugerencias:

Comentarios acerca de que se incluya de múltiples maneras al estudiantado de maestría en las actividades de la institución

No se han realizado demandas específicas u de otro tipo de comentarios al buzón.

9. Acciones de mejora continua.

- ✓ Dar seguimiento a las fases en el proceso, así como en los respectivos procedimientos
- ✓ Realizar la evaluación de los procesos
- ✓ Atender la congruencia entre documentos del proceso, tales como plan de calidad, formatos de y oportunidades, así como los derivados de auditorías internas y externas.
- ✓ Dar seguimiento a factores de riesgo

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 31 de 31

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Elida Godina Belmares	Hilda Margarita López Oviedo	Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	03 de octubre de 2017	04 de octubre de 2017	05 de octubre de 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017