

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 26

Dirección y/o Área: División de Estudios de Posgrado Fecha: 23 de septiembre de 2019

El presente reporte de análisis corresponde al periodo febrero-julio de 2019

Macro Proceso de la División de estudios de Posgrado (DEP)

“Formación profesional de los estudiantes de maestría”.

Objetivo:

Alcanzar elementos de calidad del 84 % en los rasgos del perfil de egreso en los estudiantes de maestría en los procesos de selección e inscripción, aplicación de programas y obtención de grado semestral y anual.

Procesos:

Proceso: BECENE- DEP-CAD- PO-02. Selección de aspirantes a los programas de maestría.

Proceso: BECENE-DEP-CA-PO-02. Aplicación de los programas de maestría.

Proceso: BECENE-DEP-CI-PO-01. Obtención del grado de maestría.

I. Datos recabados por los instrumentos aplicados para medir la satisfacción del cliente y/o partes interesadas (requisitos).

Los instrumentos para medir la satisfacción de los clientes:

1. Encuesta para medir la satisfacción de los servicios en el curso de inducción para la selección de aspirante a conformar la generación 2019-2021. Maestría en educación preescolar.
 - 14 ítems. (Enfoque mixto) Pregunta con cinco respuestas de opción múltiple
 - Una pregunta abierta para sugerencias y comentarios
 - Una pregunta abierta para identificar necesidades y expectativas
2. Encuesta para medir la satisfacción de los servicios en el curso de

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 26

inducción para la selección de aspirante a conformar la generación 2019-2021. Maestría en educación primaria.

- 14 ítems. (Enfoque mixto) Pregunta con cinco respuestas de opción múltiple
 - Una pregunta abierta para sugerencias y comentarios
 - Una pregunta abierta para identificar necesidades y expectativas
3. Encuesta para medir la satisfacción de los usuarios desarrollo de los programas. Semestre II y IV. Maestría en educación preescolar.
- 5 ítems (enfoque cualitativo)
 - 1 ítem con cinco opciones de respuesta
4. Encuesta para medir la satisfacción de los usuarios desarrollo de los programas. Semestre II y IV. Maestría en educación primaria.
- 5 ítems (enfoque cualitativo)
 - 1 ítem con cinco opciones de respuesta
5. Encuesta final para medir la satisfacción del cliente semestre II y IV. Maestrías en educación preescolar y primaria.
- 9 ítems con cinco opciones de cinco respuestas (comprende servicios administrativos, académicos, e investigación, de difusión y formación complementaria)
 - Planteamiento de necesidades y expectativas: servicios administrativas
 - Planteamiento de necesidades y expectativas: formación académica
 - Planteamiento de necesidades y expectativas: obtención de grado

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 26

De manera global los resultados de la satisfacción de los usuarios indican los siguientes resultados:

1.1 Proceso de selección:

Se tienen resultados de apreciación cualitativa en la maestría en educación preescolar y primaria:

1. ¿Cómo se enteró de la existencia de los programas de Posgrado que oferta la BECENE?

Figura 1. Existencia de programas. Preescolar



Figura 2. Existencia de programas. Primaria



2. ¿Qué tan importante es la calidad de un programa de maestría al momento de elegir entre diversas instituciones educativas?

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 26

Figura 3. Calidad del programa. Preescolar



Figura 4. Calidad del programa. Primaria



3. ¿Qué tan clara fue la información para participar en el proceso de selección?

Figura 5. Claridad de la información. Preescolar

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 26

■ Extremadamente clara
 ■ Muy clara
 ■ Un poco clara
 ■ Ligeramente clara
 ■ Nada clara

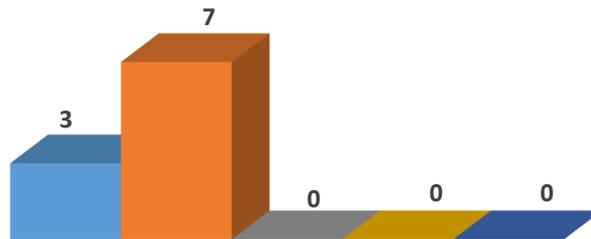
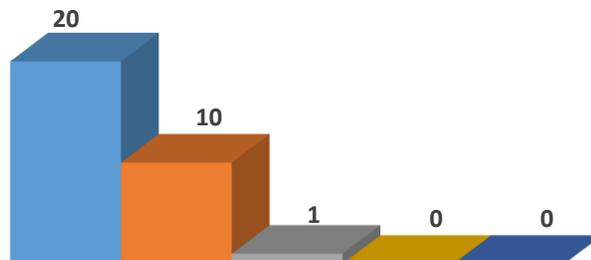


Figura 6. Claridad de la información. Primaria

■ Extremadamente clara
 ■ Muy clara
 ■ Un poco clara
 ■ Ligeramente clara
 ■ Nada clara



4. ¿Qué tan importante es la vinculación del programa de maestría con las necesidades de la Educación Básica a la hora de elegir entre diversas opciones de posgrado?

Figura 7. Oferta educativa y necesidades en Educación básica. Preescolar

■ Extremadamente importante ■ Muy importante ■ Un poco importante
 ■ Ligeramente importante ■ Nada clara

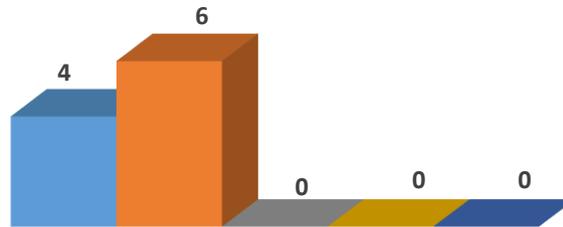


Figura 8. Oferta educativa y necesidades en Educación básica. Preescolar

■ Extremadamente importante ■ Muy importante ■ Un poco importante
 ■ Ligeramente importante ■ Nada clara

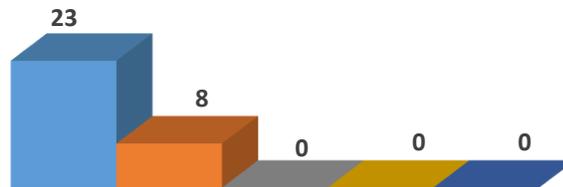
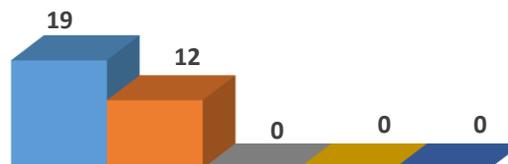


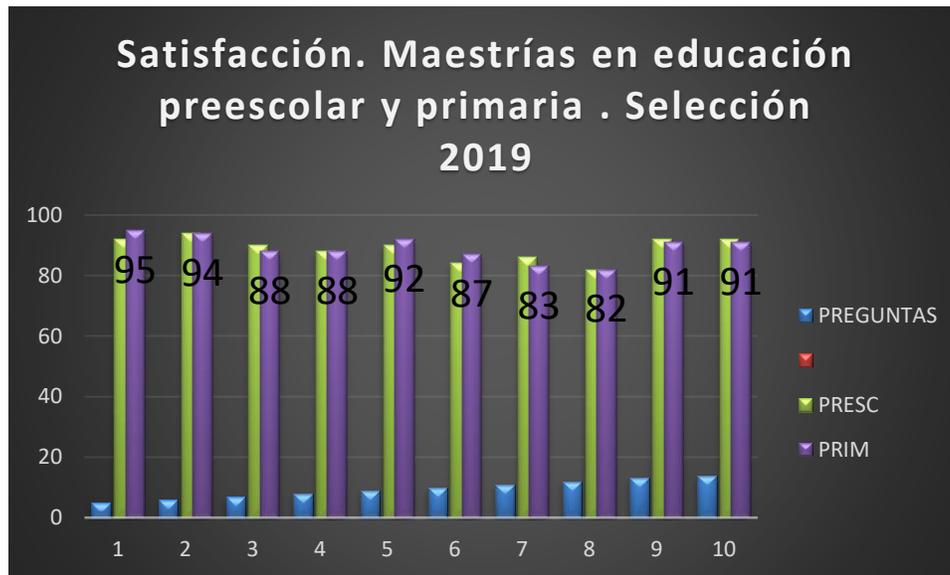
Figura 9. Oferta educativa y necesidades en Educación básica. Primaria

■ Extremadamente importante ■ Muy importante ■ Un poco importante
 ■ Ligeramente importante ■ Nada importante



La satisfacción del servicio en los rubros de opción múltiple se valoró con 10 ítems cuyos opciones arrojaron los siguientes resultados generales de apreciación en ambas maestrías, mismos que indican un nivel de satisfacción del 88% como se mostró en la figura. 10

Figura 10. Porentaje de satisfacción de servicios: “Curso de selección de aspirantes 2019”



- Servicios Administrativos.

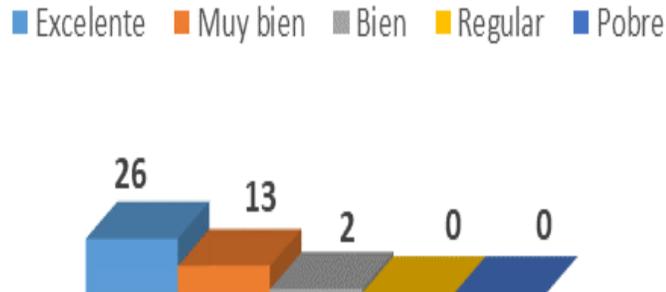
Tabla 1. Satisfacción de los aspirantes a los programas de maestría en el proceso de selección 2019.

Pregunta 3	
¿Qué tan clara fue la información para participar en el proceso de selección?	
Maestría en Educación Preescolar 100% 5.00	Maestría en Educación Preescolar 96.77% 4.83

- Formación académica

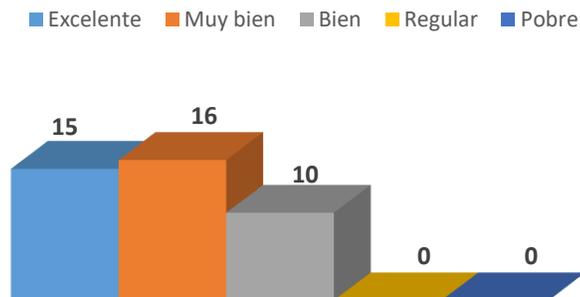
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 26

Figura 11. Gráfica del nivel de logro de propósitos del curso inducción



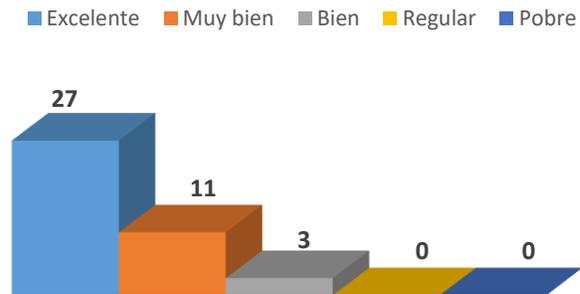
Otro aspecto que se evaluó dentro de la encuesta fue el nivel de comprensión de las líneas de formación y las tareas sustantivas en la maestría. Al respecto, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Fig. 12. Gráfica del nivel de comprensión de las líneas de formación y tareas sustantivas



Los resultados de la gráfica del curso de selección refieren un alto nivel de satisfacción de los aspirantes por la calidad de la impartición del curso. El 66% menciona que fue una calidad excelente y al 26% le pareció que estuvo “muy bien”, mientras que el resto la evaluó con bien.

Fig. 13. Gráfico de la calidad en la impartición del curso de inducción



1.2 Encuesta para medir la satisfacción de los usuarios desarrollo de los programas. Semestre II y IV. Maestría en educación preescolar y maestría en educación primaria

-Servicios administrativos

Figura 14. Información de los servicios administrativos: inscripción, permanencia y egreso

- ¿Recibiste información del área administrativa acerca de la inscripción, permanencia y egreso?

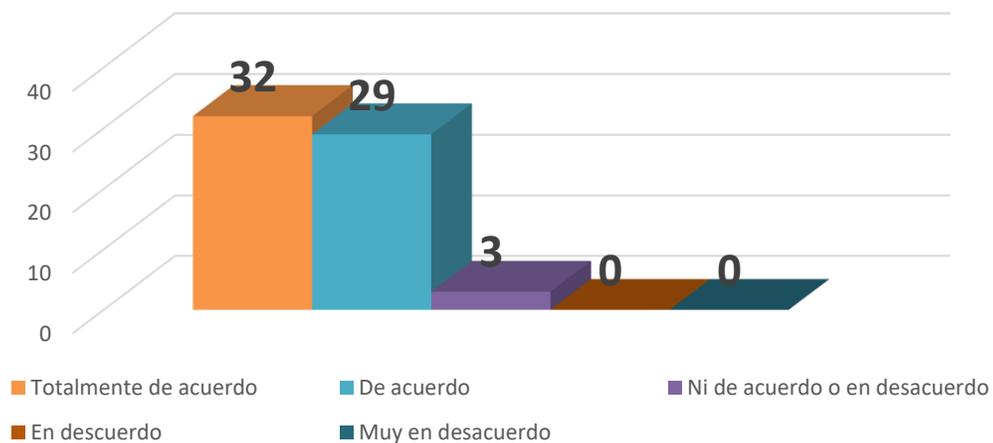
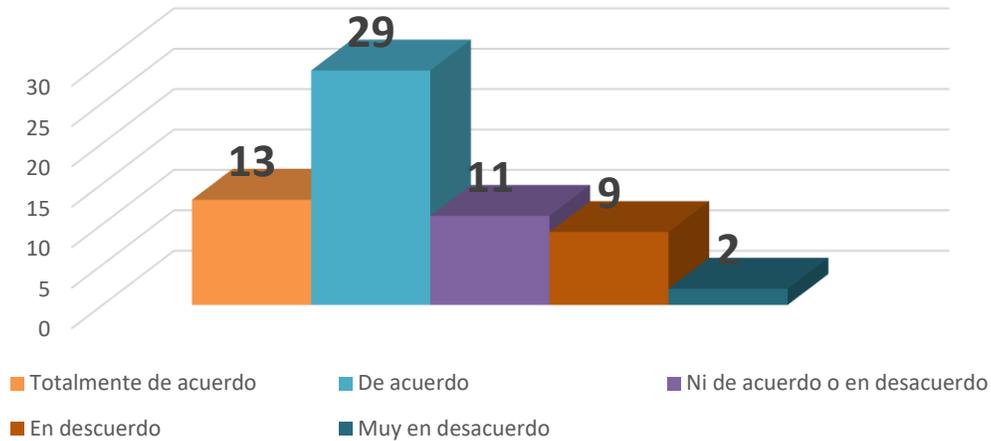


Figura 15. Información de los servicios administrativos: servicios tecnológicos, infraestructura y materiales.

2. ¿La organización del área del posgrado cubrió sus necesidades relacionadas con servicios tecnológicos, infraestructura y materiales, durante el tránsito escolar de la maestría?



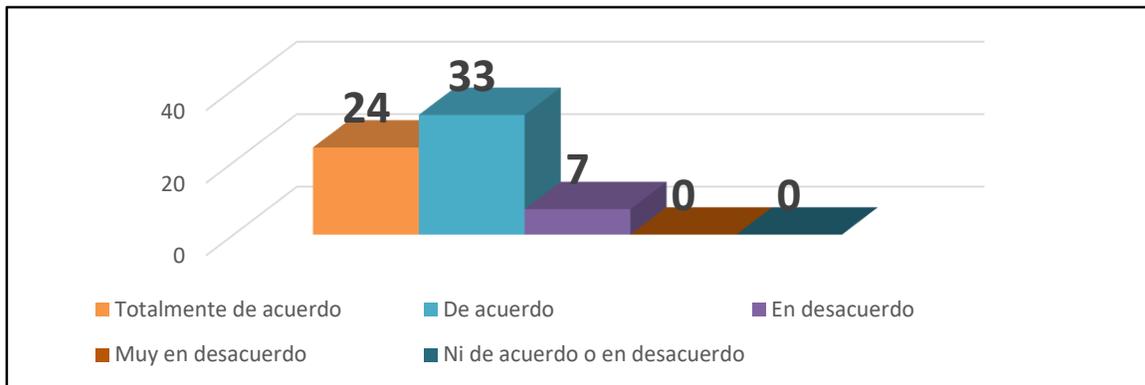
De las dos gráficas anteriores se sintetizan los siguientes resultados.

Tabla 2. Satisfacción de los estudiantes de II y IV semestre con relación a los servicios administrativos.

Pregunta 1	Pregunta 2
¿Recibiste información del área administrativa acerca de la inscripción, permanencia y egreso? 95.31% 4.76	¿La organización del área de posgrado cubrió sus necesidades relacionadas con servicios tecnológicos, infraestructura y materiales, durante el tránsito escolar de la maestría? 65.62% 3.28

- Formación académica

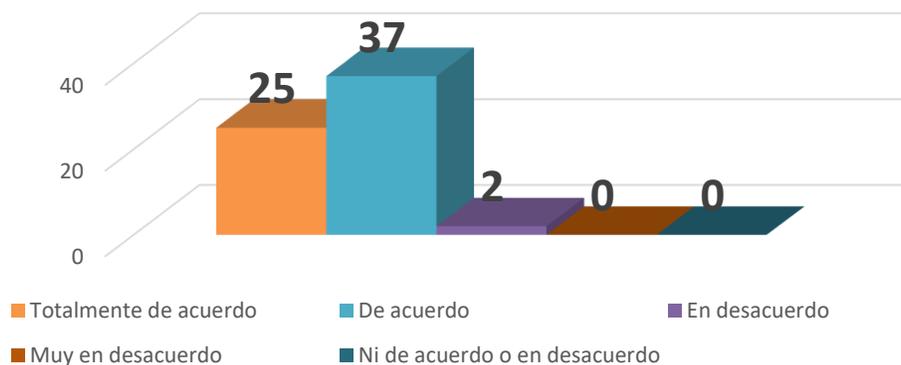
Figura. 16. Gráfica de resultados de la metodología utilizada para el desarrollo de competencias



Según los resultados de la encuesta, 61% de los estudiantes están de acuerdo en que la metodología utilizada por los profesores contribuye al desarrollo de las competencias, mientras que un 11%, está en desacuerdo con la metodología de algunos profesores. Este último porcentaje, aunque es bajo, se convierte en un foco de alerta, porque significa que en algunos profesores requieren apoyo para fortalecer sus competencias docentes.

Un segundo aspecto académico que se indagó con los estudiantes para conocer su opinión fue la relación de los productos de evaluación con los rasgos del perfil de egreso, obteniendo lo siguientes resultados:

Figura 17. Gráfica de la relación de los productos de evaluación con los rasgos del perfil de egreso



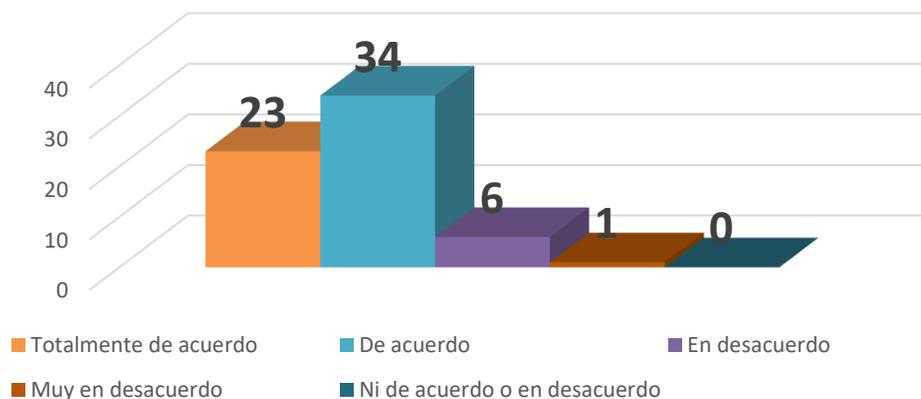
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 12 de 26

La gráfica nos muestra que hay un buen nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a la relación de los productos de evaluación con los rasgos del perfil de egreso que corresponde favorecer a los profesores, según la unidad académica que desarrollan. El porcentaje mayor de los alumnos (58%) dice estar de acuerdo y un 39% dice estar muy de acuerdo. Sólo el 3% señala estar en desacuerdo.

-Obtención de grado

En el semestre II y IV de los programas de maestría se logra identificar que la satisfacción de los estudiantes de ambas maestrías es aceptable, así lo muestran los resultados de la encuesta aplicada en el mes de julio de 2019. Ante la pregunta específica: ¿Recibiste orientaciones, en cada unidad académica, respecto a la construcción del portafolio temático para la obtención del grado? Agregar que esta encuesta es personal y el estudiante se encuentra en disposición de contestar de acuerdo a su consideración.

Figura 18. Gráfica de la satisfacción del cliente en cuanto a obtención de grado durante el proceso formativo.



La gráfica nos permite entender que el 84% de los participantes considera que existen orientaciones orientadas a la obtención de grado en el desarrollo de las 12 unidades académicas que integran el programa de estudios de la maestría. La estadística es valiosa porque refiere una formación permanente para los estudiantes, aunada a los

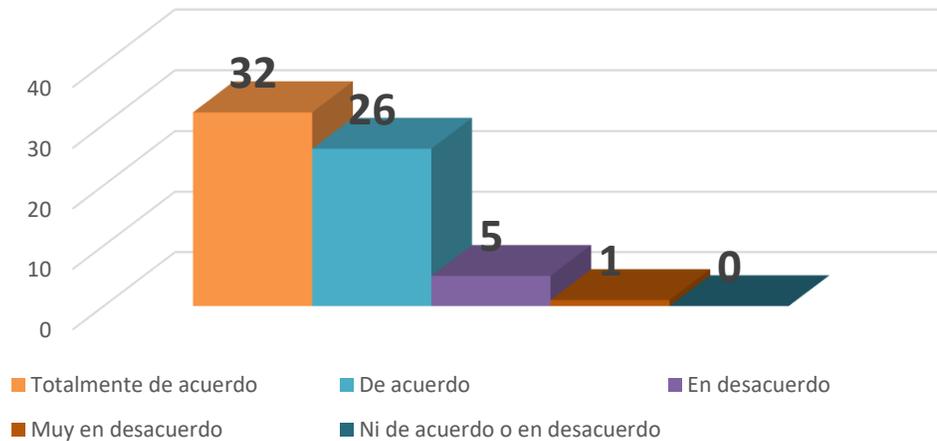
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 13 de 26

finés y contenidos que cada unidad académica desarrolla, es decir con este ítem se busca conocer la percepción del estudiante durante la formación en general.

Otro de los cuestionamientos que se hace a los estudiantes del semestre II y IV tiene que ver con los aprendizajes y productos logrados que inciden en la construcción del portafolio temático, este ítem encaminado representa un nivel de concreción mayor al anterior, porque se trata de que el estudiante valore acerca de sus propios aprendizajes, así como de la producción que el realiza para pueda manifestar, cuáles de éstos inciden en la construcción del instrumento denominado portafolio temático, medio a través del cual se organizan los procesos de investigación, reflexión y resultados de la formación integral del estudiantes de esta maestría.

La apreciación de los estudiantes denota que ellos perciben que las múltiples actividades que ellos realizan tienen una alta incidencia en la construcción del documento mediante el cual obtienen el grado. Por tanto, resulta cuestionable que pasa con aquellos estudiantes que no logran la obtención el grado, cuando desde la formación y el hacer de sus actividades y productos hay una convergencia de actividades y productos con ese fin. La grafica refiere de manera evidente que el 87 % de estudiantes hacen visible que hay productos que inciden y tal vez se integran al documento de obtención de grado durante la formación de los cuatro semestres de la carrera.

Figura 19. Gráfica aprendizajes y productos en la obtención del grado.



II. Medición de los indicadores de objetivos de calidad, procesos y sus tendencias.

A) Selección e inscripción a los programas de maestría

Grado de logro de los objetivos de calidad.

Durante el proceso de selección 2019 de los programas de Maestría en Educación Preescolar y Educación Primaria se logró el cumplimiento de los objetivos de calidad: 1) cumplimiento en la entrega de documentos y participación y 2) Puntaje obtenido igual o superior al 70% del perfil académico de ingreso del aspirante (ver Tabla 3).

Tabla 3. Grado de logro de los objetivos de calidad en el proceso de selección 2019.

Indicador	Grado de logro
Cumplimiento del 95 % en la entrega de documentos y participación.	100% en ambos programas de maestría
Puntaje obtenido igual o superior al 70% del perfil académico de ingreso por parte del aspirante.	Maestría en Educación Preescolar 88.88%
	Maestría en Educación Primaria 87.5%

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 15 de 26

El aseguramiento del objetivo de calidad *Cumplimiento del 95 % en la entrega de documentos y participación* se realizan a través de las actividades de proceso:

- El aspirante a los programas de maestría, solicita su registro en el periodo de tiempo y horarios establecidos
 - Se reciben los documentos especificados en la convocatoria y el comprobante de pago al proceso de selección. Y se verifica a través de las actividades de control:
 - Se verifica la legitimidad de los documentos especificados en la convocatoria y el cumplimiento de sus requisitos.
 - Los datos de los aspirantes a cursar los programas de maestría se documentan en el Registro de aspirante al posgrado (ver anexo BECENE-DEP-CAD- PO-03- 02)

Por otra parte, el aseguramiento del objetivo de *calidad Puntaje obtenido igual o superior al 70% del perfil académico de ingreso por parte del aspirante* se realizan a través de las actividades de proceso:

- Se abre el expediente del estudiante.
- Se informa y entrega la lista de puntaje final del proceso de selección a la Dirección del Posgrado.
- Se presenta a la Dirección General la lista de los aspirantes con los puntajes obtenidos, para su autorización y firma.
- Se publican las listas autorizadas con los puntajes finales correspondientes a la Relación de aceptados a los programas de maestría, (ver anexo BECENE-DEP-CAD-PO-03-05), en las vitrinas del vestíbulo de la escuela y en la página de la BECENE.
- Los aceptados acuden a realizar su inscripción de forma personal y entregan la documentación requerida para avalar su proceso de inscripción: constancia de servicio y recibo de pago correspondiente al semestre I.
- Se elaboran listas de estudiantes de maestría semestre I (ver anexo, BECENE-DEP-CAD-PO-03-06)

Y se verifica a través de la actividad de control: Se reciben los documentos y se verifica el cumplimiento de los requisitos in situ durante el proceso de inscripción.

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 26

B) Aplicación de programas

Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.

El proceso “Aplicación del programas y logro del perfil de egreso” tiene cuatro indicadores de logro, los cuales se enuncian a continuación:

- “El 90 % de los alumnos consigue el conocimiento del nivel”
- “El 90 % de los estudiantes de maestría adquiere el conocimiento del niño”
- “El 90 % de los estudiantes de maestría logra la competencia pedagógica”
- “El 90 % de los alumnos adquiere la capacidad para indagar y describir su práctica”

Estos indicadores se miden a través de un instrumento de valoración de competencias correspondientes a las unidades académicas de cada uno de los semestres por parte de los profesores. Para medir los indicadores, se toma en cuenta el número de estudiantes que obtuvieron un nivel de logro de las competencias entre 80 y 100.

Fig. 20. Gráfica del porcentaje de alumnos que lograron un nivel de competencias entre 80 y 100

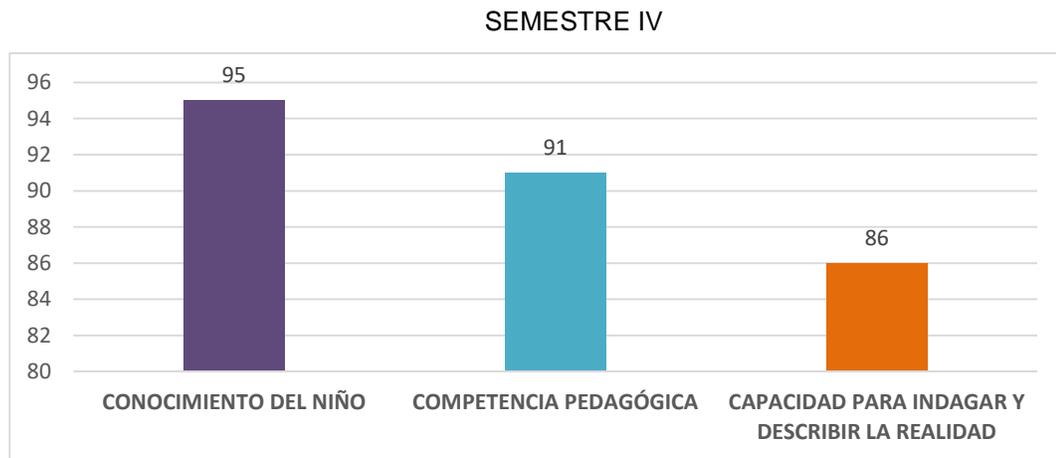


	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 26

En la gráfica se puede observar que en el Semestre II, los rasgos del perfil de egreso de la línea de formación “Conocimiento del nivel” fueron logrados por el 93% de los estudiantes. Los rasgos del perfil de egreso de la Competencia pedagógica de este mismo semestre, fueron logrados por el 90 % de los estudiantes. Los rasgos del perfil de egreso con mayor nivel de logro fueron los de la línea de formación “Conocimiento del niño”.

Los resultados obtenidos en el semestre IV fueron los siguientes:

Fig. 21. Gráfica del porcentaje de alumnos que lograron un nivel de competencias entre 80 y 100



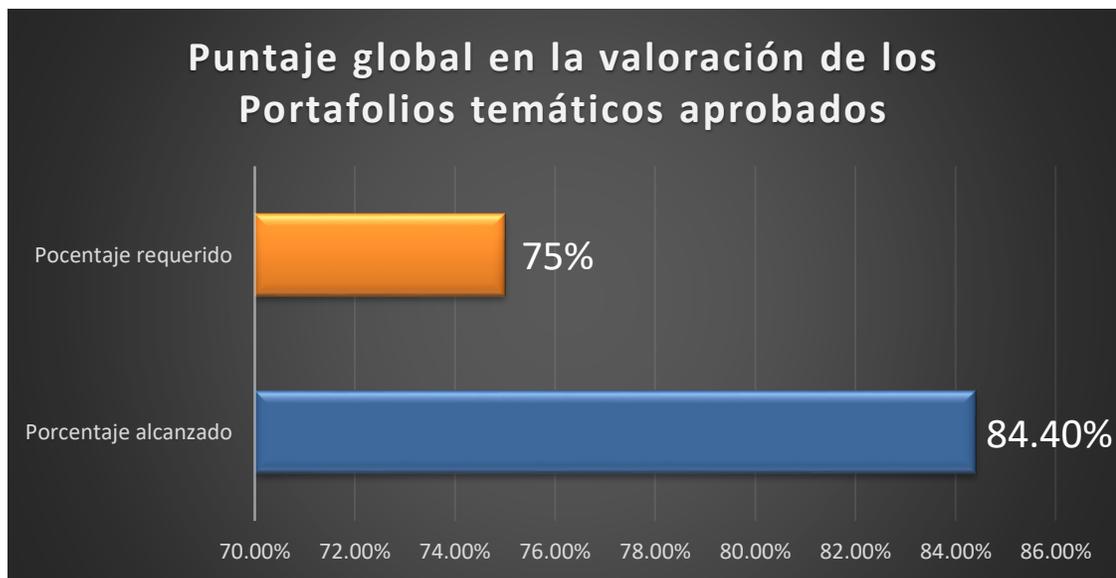
La gráfica anterior da cuenta del porcentaje de alumnos del Semestre IV que lograron los rasgos del perfil de egreso de las tres líneas de formación correspondiente a este semestre. En relación con la línea de formación “Conocimiento del niño” el 95 % de los estudiantes lograron obtener un nivel de competencias entre 80 y 100, siendo el porcentaje más alto. Para el caso de la línea de formación “Competencia pedagógica” el 91 % de los estudiantes lograron alcanzar el nivel de competencia esperado. Finalmente, en la línea de formación “Capacidad para indagar y describir la realidad educativa” el 86% de los alumnos lograron el nivel de competencia establecido. Esto es un foco rojo porque no se logró la meta esperada en el indicador, que es de 90%, lo cual pone en riesgo la calidad del programa.

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 26

III. Las tendencias indican que los indicadores se logran de acuerdo a las metas establecidas.

En el caso de la valoración a los portafolios de los aspirantes a obtener el grado de maestro, se tiene que la valoración de lectores internos y externos a la institución sobrepasa la meta establecida con 9 puntos. Como se muestra en la figura 22.

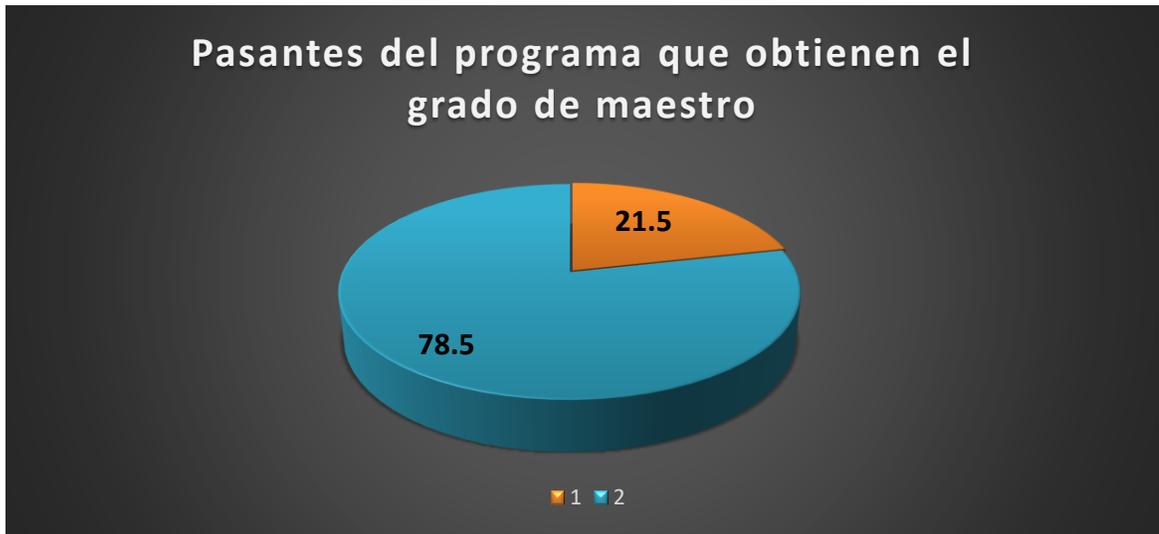
Figura 22. Puntaje global de portafolios aprobados.



Mientras que la tendencia del segundo indicador alcanza la meta con 8 puntos por encima del indicador como se muestra en la figura.

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 19 de 26

Figura 23. Resultados de los pasantes que obtención el grado de maestría.



Los resultados de los seguimientos y las mediaciones de las acciones de la conclusión de los semestres II y IV de los programas de maestría en Educación Preescolar y Educación Primaria; y de la Selección 2019 e inscripción a los programas de maestría, Generación 2019-2021.

Tabla 4. Resultados de medición y logro de los indicadores.

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 20 de 26

No	INDICADORES	META LOGRADA	PERIODO DE MEDICIÓN	INSTANCIA RESPONSABLE	STATUS
1.	Cumplimiento del 95 % en la entrega de documentos y participación.	100% Ambos programas de maestría	febrero-julio	Coordinación administrativa	Concluido
2.	Puntaje obtenido igual o superior al 70% del perfil académico de ingreso por parte del aspirante.	87.7% Maestría en Educación Preescolar 88.88% Maestría en Educación Primaria 87.5%	febrero-julio	Coordinación administrativa	Concluido
3.	El 90 % de los alumnos consigue el conocimiento del nivel.	93% Logro de los estudiantes	febrero-julio	Coordinación académica	Concluido
4.	El 90 % de los estudiantes de maestría adquiere el conocimiento del niño.	97% Logro de los estudiantes	febrero-julio	Coordinación académica	Concluido
5.	El 90 % de los estudiantes de maestría logra la competencia pedagógica.	90% Logro de los estudiantes	febrero-julio	Coordinación académica	Concluido
6.	El 90 % de los alumnos adquiere la capacidad para indagar y describir su práctica.	86% Logro de los estudiantes	Febrero-julio	Coordinación académica	Concluido
7.	El 75% del puntaje global en la valoración de los Portafolios temáticos aprobados.	84% Puntaje global en la valoración de los Portafolios temáticos aprobados	Anual	Coordinación de investigación	Concluido
8.	El 70% de pasantes del programa obtienen el grado de maestro.	78% Pasantes del programa obtienen el grado de maestro.	Anual	Coordinación de investigación	Concluido

IV. Resultados de auditorías internas y externas.

La última auditoría externa se realizó del 1 al 10 de abril de 2019. Con base en el Informe de Auditoría Interna, se observan los siguientes resultados de hallazgos generales:

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 21 de 26

- De forma general los procesos y procedimientos declarados en el SGC, operan bajo la Norma ISO 9001:2015.
- Se encuentran declarados los objetivos de calidad, atendiendo a los propósitos y acciones efectuadas como parte de los procesos declarados.
- Los procesos presentan un avance en la identificación de riesgos y oportunidades. Actualmente se encuentra en la etapa “rediseño para determinar riesgos y oportunidades, considerando necesidades y expectativas de las partes interesadas”.
- Los procesos identifican las partes interesadas y sus requisitos.
- Son evidentes las acciones de liderazgo para el desarrollo de los procesos.
- Los procesos cuentan con medición y monitoreo de los procesos documentados en el SGC.

La auditoría interna se llevó a cabo el día 1º. de abril de 2019 por el Dr. Julián Saavedra López. Entre los comentarios que se integraron en el informe de la auditoría se reconoce que “hay pleno conocimiento sobre la definición e interacción de sus procesos”

V. Resultados y Atención a las No Conformidades de los productos y/o servicio no conforme y las identificadas por los clientes y/o las partes interesadas.

Servicios no conformes identificados por las partes interesadas

- Planificación de envío de información a los estudiantes en tránsito.
- Monitoreo de conectividad.
- Dentro de las oportunidades de mejora está la mejora de la asesoría de portafolios temáticos para que los alumnos logren un nivel de competencias entre 80 y 100 puntos.
- Atender las demandas de información en el proceso de obtención de grado que plantean los estudiantes como partes interesadas.

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 22 de 26

- Dar seguimiento a los riesgos y el plan de acción institucional.

VI. Identificación de Riesgos y Oportunidades, implicaciones para el (SGC).

El análisis de datos del presente informe inherente al proceso de Formación profesional de los estudiantes de maestría no identifica riesgos de alta amenaza al sistema SGC, sin embargo, es importante dar seguimiento a lo plasmado en las siguientes tablas:

Tabla 5. Riesgos externos

Riesgos del sistema y macro políticas		
Riesgo externo	Efectos	Acciones
Disminución del financiamiento para las instituciones públicas	Actividades de investigación restringidas, tanto para estudiantes como para docentes, situación que sin duda afecta en la calidad educativa.	Identificación del riesgo Análisis del riesgo Acciones y medidas para los efectos de riesgos institucionales

Riesgos internos.

Tabla 6. Riesgos internos

Riesgos institucionales		
Riesgos internos	Efectos del riesgo	Acciones para el riesgo
Disminución del financiamiento para las instituciones públicas	Actividades de investigación restringidas tanto para estudiantes como para docentes, situación que sin duda afecta en la calidad	Seguimiento puntual a los alumnos en peligro de deserción. En el caso del Posgrado este seguimiento se encomienda a los tutores académicos de los estudiantes de maestría en educación preescolar y primaria. La acción se evaluará de manera semestral hasta su finalización que será en julio de 2020, misma fecha de evaluación de resultados del plan de

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 23 de 26

	educativa.	acción del riesgo institucional.
Planificación de Recursos, programa de ahorro	Restricción de contrataciones	Optimización del recurso humano que se tiene en el área

A partir del riesgo interno institucional referido a la Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión se considera prioritario atender la acción referida.

En las acciones inherentes al propio proceso de la División de estudios de Posgrado denominado: “*Formación profesional de los estudiantes de maestría,*” se viven circunstancias internas al proceso que son necesarias de identificar para generar acciones que ayuden en la atención de la problemática presentada, se tienen identificados riesgos y acciones para los mismos.

Tabla 7. Riesgos internos: procesos de la División de Estudios de Posgrado

Proceso/ macro		Formación profesional de los estudiantes de maestría.	
Riesgos de los procesos			
Subprocesos	Detección del riesgo	Acciones	Responsables
Selección e inscripción a los programas de maestría.	Disminución del financiamiento para las instituciones públicas.	La formación de capital humano que permita contar con una planta mayor de profesores(as) con experiencia en el acompañamiento de la elaboración del portafolio temático y desarrollo de competencias, cuando la matrícula de estudiantes lo requiera, generando las condiciones necesarias para una atención de calidad.	Coordinación administrativa Dirección de Posgrado
Aplicación de programas y logro de perfil de egreso.	La ausencia de ajustes/ actualización del programa para estudiantes de recién	a) Actualizar los programas y las acciones para que los estudiantes que no cuentan con espacios laborales definidos desarrollen sus actividades de	Equipo de actualización de programas:

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 24 de 26

	egreso de formación inicial que se integran a los programas de maestría de la División de Estudios de Posgrado de la BECENE.	aprendizaje. d. Considerar en la actualización que los estudiantes pueden cambiar de centros de adscripción d) Considerar una modalidad de obtención de grado que profesionalice pero que no limite la formación de recién egresados de la formación inicial.	a) Dirección de Posgrado b) Coordinación académica c) Coordinador de Doctorado
Obtención del grado de maestría.	Procesos de evaluación endogámicos ante la disminución del presupuesto de las IES.	Participación de un porcentaje no menor al 20% de lectores de documentos para obtención de grado de IES del país. Participación de un porcentaje no menor al 20% de lectores de documentos para obtención de grado de otras IES de la ciudad. El 60% de los integrantes de la conversación pública son profesores de licenciatura y de la DEP de la BECENE.	Coordinación de investigación Dirección de Posgrado

5. Acciones de mejora continua.

Tabla 8. Las acciones de mejora continua al mediano plazo

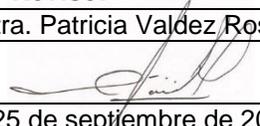
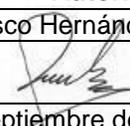
Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Dar seguimiento a los riesgos institucionales y los derivados de los procesos que se operan en la DEP.	Dirección de Posgrado.	Primera valoración febrero 2020 Segunda valoración Julio de 2020.
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos de las partes interesadas.	Plan de acción para favorecer el indicador de los alumnos adquiere la capacidad para indagar y describir su práctica. Seguimiento al trabajo interdisciplinar de las Unidades Académicas	Coordinación Académica.	Primera valoración febrero 2020 Segunda valoración Julio de 2020.

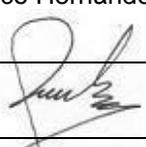
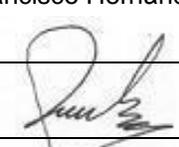
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 25 de 26

	<p>por semestre.</p> <p>Seguimiento y atención a demandas por falta de conectividad de internet en las aulas donde se ofrecen los servicios de posgrado.</p>	<p>Coordinación Administrativa.</p>	<p>Primera valoración febrero 2020</p> <p>Segunda valoración Julio de 2020.</p>
	<p>Ofrecer a los usuarios internos/ estudiantes que participan en la obtención de grado, información complementaria acerca del procedimiento derivado del desarrollo de la fase de lectores, previo y posterior a la conversación pública.</p>	<p>Coordinación de investigación.</p>	
	<p>Involucramiento de lectores externos al programa y a la institución, con experticia en el componente disciplinar, durante el trayecto de la formación del estudiante de maestría.</p> <p>Participación de un cuerpo de lectores de documentos de obtención de grado de maestría de diversas IES externas a la ciudad y la División de Estudios de Posgrado.</p>	<p>Coordinación de investigación.</p>	<p>Noviembre 2019.</p>
<p>3. Necesidad de Recursos.</p>	<p>Coordinación de trabajo con la responsable de Desempeño Docente de la institución para que, en la Evaluación correspondiente, los estudiantes de maestría participen con usuario, contraseña, y datos de</p>	<p>Coordinación Administrativa.</p>	<p>Enero de 2020.</p>

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página 26 de 26

	evaluación correctos.		
--	-----------------------	--	--

	Elaboró:	Revisó:	Autorizo:
Nombre	Dra. Elida Godina Belmares	Mtra. Patricia Valdez Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	24 de septiembre de 2019	25 de septiembre de 2019	26 de septiembre de 2019

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018