

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 49

Área: División de Estudios de Posgrado (DEP)
Periodo: Febrero-Julio 2022

1. Estado de las Acciones de la Revisión Previa

Tabla 1

Acciones de la revisión: febrero-julio 2022

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Dar seguimiento a los riesgos institucionales y los derivados de los procesos que se siguen en la institución y la DEP.	Dirección de Posgrado y titulares de procesos	Febrero 2022	Jul- 2022.	Logrado
	Realizar los ajustes macroproceso y procesos que así lo requieran.	Dirección de Posgrado. Dueñas de proceso	Febrero de 2022.	Primera Valoración jul-2022.	Logrado
				Segunda valoración sep-oct/2022	Logrado
	Iniciar la actualización al macroproceso de acuerdo a los nuevos programas de estudio en la DEP.	Dirección de Posgrado. Dueñas de procesos	Junio de 2022	Primera Valoración jun/2022. Segunda Valoración feb/2023.	Logrado Proceso
2.Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Ajuste al instrumento de evaluación de necesidades y expectativas.	Dirección de Posgrado, Coordinación administrativa, académica y de investigación	Mayo 2021	jun/2021	Logrado
				feb/ 2022	Logrado
	Ajustar el procedimiento para la conclusión de la generación 2021-2023	Dirección de Posgrado, Coordinación administrativa, académica y de investigación	Febrero 2022	feb/2023	Proceso
	Analizar en comité las quejas y felicitaciones.	Comité de Posgrado.	Mar-jul/ 202	jul/ 2022	Logrado

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 49

Necesidad de Recursos.	Atención a la infraestructura e higiene de aulas	Coordinación administrativa y Dirección de Posgrado	Feb/ 2022	jul/2022	Logrado *
-------------------------------	--	---	-----------	----------	-----------

Fuente: datos del macroproceso

*Los espacios de trabajo para las clases de Doctorado son provisionales, no son espacios permanentes ni los más óptimos para los estudiantes ni los docentes. En cuanto a la higiene de las aulas existe un reto importante ya que los viernes terminan tarde las clases de licenciatura. A decir del responsable del personal de apoyo, se tienen pocos recursos humanos para dar la atención necesaria a las aulas que se usan para atender los programas de las maestrías.

2. Cambios en Cuestiones Internas y Externas Pertinentes al SGC

Durante el presente semestre, febrero-julio 2022, la normalización de las actividades en modalidad presencial tomó arraigo, identidad e incidencia en el desarrollo del macro proceso “**Formación profesional de los estudiantes de maestría**”.

Tabla 2

Cuestiones internas y externas al SGC

Cuestiones internas		
PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Selección e Inscripción de Aspirantes a los Programas de Maestría	El proceso de selección integró acciones encaminadas a la formación de los aspirantes	Consolidar un proceso de ingreso que enfatice la formación de los aspirantes. Con el propósito de orientar “conocimientos de estadística social, metodologías de investigación, comprensión de textos en inglés, diseño de casos, entre otras posibilidades, además de valorar las habilidades de empatía y trabajo en equipo “(SEP,2021 p. 26)
Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso	Aceptables niveles de satisfacción de los clientes/estudiantes de la maestría en educación preescolar y primaria.	Mantenimiento del nivel de alcance de los indicadores durante el semestre febrero-julio 2022
Obtención de Grado de Maestría	Aceptables niveles de alcance tanto en el indicador referido a las valoraciones del documento de obtención de grado, como al porcentaje de pasantes que desarrollan su conversación pública y obtienen el grado	Continuidad al proceso de obtención de grado con acciones de obtención de grado, flexibles para que el proceso avance
PROCESO	DEBILIDADES	CAMBIOS

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 49

Selección e Inscripción de Aspirantes a los Programas de Maestría	La manifestación de voces que refieren cambios en las fechas de las actividades	<p>Continuidad en la comunicación instantánea vía WhatsApp para expresar y atender dudas de los aspirantes durante el proceso de selección</p> <p>Atención en horario matutino y vespertino en la recepción de solicitudes y entrega de constancias solicitadas por los aspirantes</p>
Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso	En algunos casos se da una falta de dedicación de los estudiantes, derivada de las demandas que viven como docentes en servicio en la educación básica	Énfasis en el acompañamiento y colaboración de los profesores titulares de las unidades académicas y seguimiento de los tutores académicos
Obtención de Grado de Maestría.	Difusión de la modalidad a distancia para el desarrollo de las conversaciones públicas a fin de dar cumplimiento a las acciones y expectativas de los participantes.	Comunicación oportuna acerca de la modalidad e instrumentos de evaluación para la fase de conversación pública en la que participe el egresado

Cuestiones externas

PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
Selección e Inscripción de Aspirantes a los Programas de Maestría	Difusión oportuna del proceso de ingreso a los programas de estudio que oferta la institución	Integrar información del proceso de ingreso en la página de la BECENE/posgrado, así como en otros medios de comunicación rápida, redes sociales y tríplicos
Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso	Desarrollar y evaluar el curso propedéutico de los aspirantes en aspectos: de estadística social, investigación, trabajo colaborativo, desarrollo sociomocional, lectura en inglés, entre otros que permitan el desarrollo del pensamiento crítico, fundamentado y divergente del aspirante a cursar el programa	Programa de curso propedéutico que atienda las demandas de la instancia externa de educación a nivel federal como lo es la DEGESuM

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 49

Obtención de Grado de Maestría	Acciones de seguimiento dirigidas a estudiantes para informar acerca de los trámites y acciones que demandará la obtención de grado	Mantener la comunicación y remisión de información a los estudiantes y egresados con información puntual acerca del proceso de obtención de grado.
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
Selección e Inscripción de Aspirantes a los Programas de Maestría	La transición de programas que demandan acciones	Enfatizar la relevancia de la formación con carácter profesionalizante a favor de la tarea educativa de los docentes en educación básica
Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso	La oferta externa de programas de maestría con poca exigencia y solidez académica	Difusión permanente de los programas de maestría que ofrece la BECENE, destacando la solidez, pertinencia y potencial de la oferta educativa vigente
Obtención de Grado de Maestría	La transición de políticas educativas (externas) para la promoción vertical y horizontal de los docentes	Enfatizar los beneficios de la obtención de grado y las repercusiones en el logro profesional para la mejora educativa

Fuente: datos del macroproceso

3. Desempeño y Eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad

Nombre del macro proceso

Formación profesional de los estudiantes de maestría.

Objetivo del macro proceso

Alcanzar elementos de calidad del 90% en los rasgos del perfil de egreso en los estudiantes de maestría en los procesos de selección e inscripción, aplicación de programas y obtención de grado semestral y anual.

Procesos

Proceso 1: Selección e Inscripción de Aspirantes a los Programas de Maestría.

Proceso 2: Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso.

Proceso 3: Obtención de grado de Maestría.

a. Satisfacción de los Clientes

El macro proceso "Formación profesional de los estudiantes de maestría" da cuenta de la opinión de los estudiantes que cursan el semestre II y IV de los programas de Maestría en educación preescolar y primaria.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 49

Los datos se recaban a través de los siguientes instrumentos

- ✓ **Encuesta de necesidades y expectativas** constituye una fuente principal de datos para conocer la satisfacción del cliente. La aplicación del instrumento es de carácter semestral, se realiza en línea a todos los estudiantes de las maestrías mediante un formulario de Google.
- ✓ **Encuesta de opinión acerca del desarrollo de los programas intermedia**, donde los estudiantes responden acerca de los fines, medios, productos, aprendizajes, necesidades y obstáculos que viven durante el desarrollo de los espacios curriculares. se realiza en línea a todos los estudiantes de las maestrías mediante un formulario de Google. La muestra total corresponde a 12 unidades académicas del semestre II y IV de los programas.
- ✓ **Encuesta de opinión acerca del desarrollo de los programas final**, en la misma los estudiantes responden acerca de los fines, medios, productos, aprendizajes, necesidades y obstáculos que viven durante el desarrollo de los espacios curriculares, mismo que se realizó en línea a todos los estudiantes de las maestrías mediante un formulario de Google. El dato corresponde a 12 unidades académicas del semestre II y IV de las maestrías.
- ✓ **Encuestas de salida de conversaciones públicas** para conocer aspectos diversos acerca del proceso previo, durante y posterior a la conversación pública. El dato corresponde al número de participantes que obtienen el grado, una vez que han concluido el mapa curricular, mediante un formulario de Google.

Tabla 3

Aspectos a evaluar en la encuesta de necesidades y expectativas

Encuesta de necesidades y expectativas	
Aspectos administrativos	Tres ítems <ul style="list-style-type: none"> - Recibió información del área administrativa acerca de la permanencia y egreso del programa - La comunicación de parte de la administración (control escolar, recursos financieros, materiales u otros) fue oportuna durante el semestre - Los servicios administrativos, referidos a recursos materiales, recursos financieros, servicios escolares u otros del área atendieron sus necesidades
Aspectos académicos	<ul style="list-style-type: none"> - La metodología utilizada en modalidad híbrida por el docente contribuyó al logro de las competencias expresadas en los rasgos del perfil de egreso - Los productos de evaluación solicitados en las unidades académicas, son acordes a los enfoques del programa, y se relacionaron con los rasgos del perfil de egreso - La calidad de los servicios docentes es acorde con el enfoque

	Nombre del Documento:		Código:
	Revisión por la Dirección		BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
		Página 6 de 49	

	profesionalizante del programa
Aspectos de obtención de grado	<ul style="list-style-type: none"> - Recibió orientaciones, en las unidades académicas, respecto a la construcción del portafolio temático para la obtención de grado - Los aprendizajes y productos derivados de las unidades académicas incidieron en la construcción del portafolio temático - Se les dio a conocer de manera oportuna el procedimiento a seguir para la obtención de grado
Difusión del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Se difundieron y generaron espacios para la difusión en Congresos, coloquios, foros, seminarios, u otros eventos educativos, como actividad indispensable en la formación de un estudiante de maestría
Formación complementaria	<ul style="list-style-type: none"> - posgrado le ha ofertado espacio de formación complementaria al programa de maestría cursado
Satisfacción de servicios recibidos	<ul style="list-style-type: none"> - Cuál es su nivel de satisfacción con los servicios recibidos en la División de Estudios de Posgrado durante el semestre (Directivo, Docentes, Administrativos y personal de apoyo)

Los resultados generales del proceso de necesidades y expectativas han sido distribuidos en tres grupos de información: totalmente de acuerdo y de acuerdo, una nula que indica ni de acuerdo o en desacuerdo, y la final en desacuerdo y muy en desacuerdo. A través de tal clasificación se da cuenta de la valoración, oportunidades y riesgos que pudieran estarse gestando de parte de los usuarios.

Tabla 4

Resultados de la encuesta necesidades y expectativas en torno a seis diferentes aspectos que se desarrollan en la División de Estudios de Posgrado

Aspectos administrativos			
Recibió información del área administrativa acerca de la permanencia y egreso del programa	94.7%	2.6%	2.6%
	Totalmente de acuerdo- de acuerdo	Ni de acuerdo o en desacuerdo	En desacuerdo - Muy en desacuerdo
La comunicación de parte de la administración (control escolar, recursos financieros, materiales u otros) fue oportuna durante el semestre	92.1	5.2%	2.6%
	Totalmente de acuerdo- de acuerdo	Ni de acuerdo o en desacuerdo	En desacuerdo - Muy en desacuerdo
Los servicios administrativos, referidos a recursos materiales, recursos financieros, servicios escolares u otros del área atendieron sus necesidades	92.1	2.6%	5.2%
	Totalmente de acuerdo- de acuerdo	Ni de acuerdo o en desacuerdo	En desacuerdo - Muy en desacuerdo
Instrumentación de los programas			
La metodología utilizada en modalidad híbrida por el docente contribuyó al logro de las competencias expresadas en los	92.1	5.2%	2.6%

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Revisión por la Dirección		Revisión: 6
			Página 7 de 49

rasgos del perfil de egreso	Totalmente de acuerdo- de acuerdo	Ni de acuerdo o en desacuerdo	En desacuerdo - Muy en desacuerdo
Los productos de evaluación solicitados en las unidades académicas, son acordes a los enfoques del programa, y se relacionaron con los rasgos del perfil de egreso	94.7% Totalmente de acuerdo- de acuerdo	2.6 % Ni de acuerdo o en desacuerdo	2.6 % En desacuerdo - Muy en desacuerdo
La calidad de los servicios docentes es acorde con el enfoque profesionalizante del programa	94.7% Totalmente de acuerdo- de acuerdo	2.6 % Ni de acuerdo o en desacuerdo	2.6 % En desacuerdo - Muy en desacuerdo
Obtención del grado			
Recibió orientaciones, en las unidades académicas, respecto a la construcción del portafolio temático para la obtención de grado	94.7% Totalmente de acuerdo- de acuerdo	2.6 % Ni de acuerdo o en desacuerdo	2.6 % En desacuerdo - Muy en desacuerdo
Los aprendizajes y productos derivados de las unidades académicas incidieron en la construcción del portafolio temático	94.7% Totalmente de acuerdo- de acuerdo	2.6 % Ni de acuerdo o en desacuerdo	2.6 % En desacuerdo - Muy en desacuerdo
Se les dio a conocer de manera oportuna el procedimiento a seguir para la obtención de grado	97.3% Totalmente de acuerdo- de acuerdo	2.6 % Ni de acuerdo o en desacuerdo	2.6 % En desacuerdo - Muy en desacuerdo
Extensión y difusión			
Se difundieron y generaron espacios para la difusión en Congresos, coloquios, foros, seminarios, u otros eventos educativos, como actividad indispensable en la formación de un estudiante de maestría	94.7% Totalmente de acuerdo- de acuerdo	2.6 % Ni de acuerdo o en desacuerdo	2.6 % En desacuerdo - Muy en desacuerdo
Complementariedad a los programas			
El posgrado le ha ofertado espacio de formación complementaria al programa de maestría cursado	84.2% Totalmente de acuerdo- de acuerdo	13.1% Ni de acuerdo o en desacuerdo	2.6 % En desacuerdo - Muy en desacuerdo
Gestión y administración en general			
Cuál es su nivel de satisfacción con los servicios recibidos en la División de Estudios de Posgrado durante el semestre (Directivo, Docentes, Administrativos y personal de apoyo)	94.7% Totalmente de acuerdo- de acuerdo	2.6 % Ni de acuerdo o en desacuerdo	2.6 % En desacuerdo - Muy en desacuerdo
Totales	93.39 %	3.69 %	2.81%

Figura 1
Logros de las necesidades y expectativas

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 49



En cuanto a la satisfacción del Satisfacción del cliente. Relacionada con los procesos administrativos se tiene la siguiente consideración específica:

El análisis cuantitativo consiste en la obtención de porcentajes de satisfacción, mientras que en los datos cualitativos se identifican: opiniones favorables y felicitaciones, opiniones poco favorables, necesidades y quejas, las cuáles se recuperan como áreas de oportunidad y mejora.

El grado de satisfacción del cliente fue satisfactorio en los tres criterios evaluados, obteniendo porcentajes de satisfacción entre un 92.1 y 94.7%.

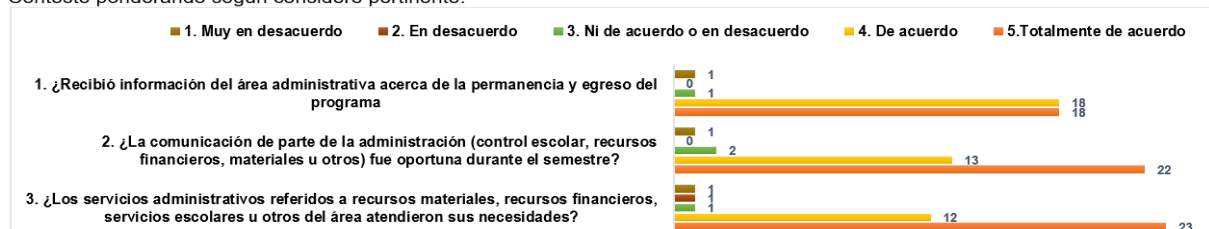
Figura 2

Los elementos administrativos



ENCUESTA: SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE SERVICIOS MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA SEMESTRES II Y IV Julio 2022

El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión para brindarle un mejor servicio. Conteste ponderando según considere pertinente:



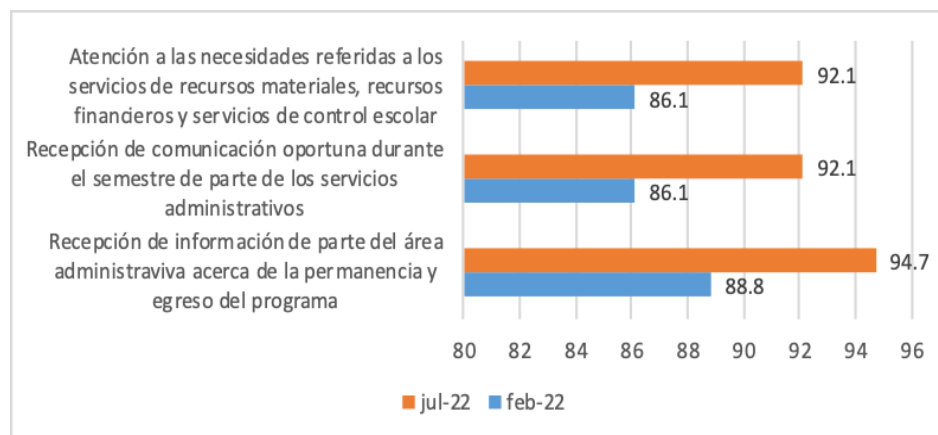
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 9 de 49

En comparación con el grado de satisfacción obtenido en la evaluación realizada en enero de 2022, se observa un incremento de 5.9 percentiles en la satisfacción del primer criterio y de 6.0 percentiles en el segundo y tercer reactivo. La información recibida por el área administrativa sobre la permanencia y egreso en las maestrías, presenta una satisfacción similar entre las respuestas “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”, sin embargo, cuando se explora sobre la oportunidad de la comunicación recibida y la atención a las necesidades de los estudiantes por los servicios administrativos las respuestas “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” es grado de satisfacción dista, convirtiendo estas dos características de los servicios administrativos en áreas de mejora.

A continuación, se muestra una gráfica comparativa de las evaluaciones de febrero y julio del 2022.

Figura 3

*Gráfica comparativa de porcentaje de satisfacción por criterio de valoración.
Febrero – Julio 2022*



A partir de la comparación de la satisfacción del cliente en las últimas dos evaluaciones y recuperando los datos cualitativos, se reitera la acción de diversificar los medios de comunicación con los estudiantes, tales como: correo, mensajes de comunicación instantánea, comunicación telefónica, entre otros. Se emprenderán acciones complementarias para informar sobre los horarios de atención y teléfonos de la DEP tales como información en los corchos del pasillo de posgrado, área de posgrado y página oficial, misma que fortalecerá la comunicación que se brinda al inicio del semestre a través de las carpetas impresas y/o digitales y que se encuentra de manera permanente en la descripción de los grupos de WhatsApp. También se hará énfasis en comunicar de manera oportuna información

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 10 de 49

administrativa a los estudiantes.

Figura 4

Desarrollo de aspectos académicos: metodologías

¿La metodología utilizada, en modalidad híbrida por los docentes contribuyó al logro de las competencias expresadas en los rasgos del perfil de egreso?



Según la figura 5, el 57% está totalmente de acuerdo con la metodología utilizada por los docentes de los programas de maestría y sólo un 7% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Figura 5

Productos y evaluación

¿Los productos de evaluación solicitados en las Unidades Académicas, son acordes a los enfoques del programa y se relacionaron con los rasgos del perfil de egreso?



Respecto al proceso de evaluación del aprendizaje, se observa que hubo una mejoría en la opinión de los estudiantes respecto a la evaluación intermedia. Encontramos que el 81% de los estudiantes están totalmente satisfechos (81%), mientras que un alumno no está de acuerdo ni en desacuerdo y otro está muy en desacuerdo.

Figura 6

Calidad y enfoque profesionalizante

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 11 de 49

¿La calidad de los servicios docentes es acorde con el enfoque profesionalizante del programa?



Respecto a la calidad de los servicios docentes el 59 % expresó estar totalmente de acuerdo, el 33% mencionó estar de acuerdo, 4% no está de acuerdo ni en desacuerdo y el otro 4% está muy en desacuerdo.

Respecto a los comentarios de los estudiantes se encontraron algunas sugerencias para fortalecer los programas de maestría tales como: actividades lúdicas y más interesantes, fortalecer las asesorías individuales, cursos extras con valor escalafonario, entre otros.

- En cuanto a la obtención de grado se cuentan con el siguiente dato específico:

El 55 % de los alumnos opina estar Totalmente de acuerdo en que la información respecto al procedimiento a seguir para la obtención de grado fue dada oportunamente. El 42 % está de acuerdo en que la información se dio de manera oportuna. El 3% está en desacuerdo en que la información se le dio de manera oportuna.

Los resultados muestran que el 97% se les ha dado a conocer el procedimiento a seguir para la obtención de grado. Quedando un 3% de los usuarios que considera no haber recibido la información de forma oportuna. Lo que pone de manifiesto la necesidad de verificar con todos los estudiantes la recepción de la información.

Figura 7

Procedimiento para la obtención del grado

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 12 de 49



Selección e Inscripción de Aspirantes a los Programas de Maestría

- Aspirantes del Proceso de selección 2022 de los programas de Maestría en intervención e innovación para el aprendizaje en Educación Primaria y Maestría en intervención e innovación para el aprendizaje en Educación Preescolar.

En los meses de junio y julio del presente se llevó a cabo el Proceso de selección 2022 de la primera generación a los nuevos programas de maestría. El proceso inició con las entrevistas individuales en línea del 23 al 25 de junio y el curso propedéutico del 23 de junio al 23 de julio, con 40 horas de trabajo distribuidas en 10 sesiones en línea y 5 sesiones de trabajo autónomo, organizadas en cinco temáticas: a) La colaboración en el ámbito educativo, b) La escritura en el ámbito educativo, c) Habilidades socioemocionales, equidad e inclusión, d) La educación preescolar y primaria en el sistema educativo mexicano y, e) Metodologías para la investigación.

Se contó con la participación de 41 aspirantes: 15 de preescolar y 26 de primaria.

La satisfacción del cliente se evaluó por medio de una encuesta electrónica, la cual se aplicó a través de un google forms posterior al término del curso propedéutico. La aplicación se realizó en el mes de julio del presente año, con una participación del 73.1% (n= 30), con una mayor proporción de los aspirantes al programa de primaria 66% vs 33% de preescolar.

Los criterios que se exploraron o valoraron fueron:

- Medio de difusión por el cual se enteró de la existencia de los programas que oferta la BECENE.
- Claridad en la información para participar en el proceso de selección.
- Atención y seguimiento de los/as aspirantes en el proceso de selección.
- Calidad en el desarrollo de la entrevista durante el proceso de selección.
- Grado en el que el curso propedéutico logró el propósito de explorar los rasgos de perfil de ingreso en los aspirantes de maestría.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 13 de 49

f. Calidad general del curso propedéutico.

Satisfacciones aspirantes

Al igual que en el ejercicio anterior, el grado de satisfacción del cliente, se obtuvo del análisis de los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos en la encuesta. El análisis cuantitativo consiste en la obtención de porcentajes de satisfacción, mientras que en los datos cualitativos se identifican: opiniones favorables y felicitaciones, opiniones poco favorables, necesidades y quejas, las cuáles se recuperan como áreas de oportunidad y mejora.

El medio de difusión más efectivo para la divulgación de los programas fue la que se realizó en la propia institución (26.6%), seguida de la difusión en redes sociales (23.3%) como Facebook y correos, y en esta ocasión se integra la comunicación a través del grupo de WhatsApp de egresados y la Expo Posgrado BECENE.

Figura 8

Múltiples evidencias de la difusión de los programas

Evidencias de la difusión de los programas a través de diferentes medios.



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	Código: BECENE-CA-PG-11-02
		Revisión: 6
		Página 14 de 49



La información recibida durante el proceso de selección fue muy clara (93.3%) y clara (7.7%), sin embargo, los datos cualitativos arrojan que podemos mejorar en la corroboración de la información brindada, pues uno como se observa en el siguiente comentario, la comprensión del periodo del curso propedéutico fue impreciso por el/la aspirante, lo que generó dificultad para la asistencia a la última sesión y repercutió en la previsión y gestión de tiempo: *“El tiempo en el que lo realizaron (curso), se dio la indicación de que serían dos semanas y uno se organiza para eso y luego cambian la organización y los horarios en lo que se manejaba estaba bien, pero esta última sesión me fue difícil conectarme debido al cambio de días”*.

La atención y el seguimiento a los aspirantes durante el proceso fue excelente (70%) y muy bueno (30%). En general, la calidad con la que se desarrolló la entrevista fue excelente (73.3%), muy bien (20%), bien (6.6%) y regular (6.6%). Aunque las respuestas muestran una satisfacción de “bien” y “regular” en la calidad, en los datos cualitativos no se identifica un comentario negativo que se pueda recuperar como indicador de mejora.

En general, la organización del curso propedéutico se calificó como excelente (63.3%), muy bien (30%) y regular (6.6%), en los datos cualitativos resalta como fortaleza la preparación del personal docente que imparte el curso y su disponibilidad a atender dudas. Se recibieron comentarios positivos como: *“En lo personal, siento que todo está muy bien organizado y las actividades de la mano”, “El curso está muy bien organizado, tanto en los temas como su distribución en las sesiones. Las actividades fueron muy constructivas y me permitieron movilizar, construir y reconstruir los aprendizajes ya adquiridos”, “Me gustó la forma en la que se fueron desarrollando las sesiones, gracias a la planeación de las*

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 15 de 49

maestras, y el uso de distintos recursos electrónicos cambio mi percepción de ver las clases en línea". No obstante, la cantidad de sesiones para unos se percibió como extensa, el tiempo para el desarrollo de actividades asincrónicas insuficiente y el ajuste del cambio de modalidad del curso ante la emergencia sanitaria implicó retos en otros: *"La cantidad de sesiones se me hizo muy extensa considerando las fechas que manejaron en el programa y el cambio de fechas que se hizo por la contingencia", "Dar más tiempo para realizar las actividades asincrónicas, ya que en ocasiones es muy poco y no se alcanza a realizar", "Mayor flexibilidad en las entregas de los trabajos", "Estoy muy conforme con lo que se llevó dentro del curso, lo único que se me dificultó fue que en ocasiones las tareas o lecturas eran de un día para otro"*, elementos a valorar para el siguiente proceso de ingreso.

Finalmente, el grado de logro de los propósitos en relación a la exploración de los rasgos de perfil de ingreso en los aspirantes se valoró por los usuarios como: bastante (66.6%), mucho (30%) y medianamente (3.3%). Se recuperan dos comentarios que aluden al contenido y estructura de las sesiones del curso, las cuales pueden revisarse y valorar para el siguiente curso: *"Considero que podría ser oportuno que el primer tema del curso sea la investigación dado que abre pauta a ser más críticos y analíticos en temas posteriores además de poder desde una primera instancia estar elaborando el anteproyecto que se solicita al finalizar el curso"* y *"Considero que algunas sesiones como la de inclusión, falta un poco de acercamiento a la realidad, esclarecimiento de actividades e indagación de conocimientos previos para que los maestrantes podamos aterrizar los aprendizajes adquiridos"*.

Respecto al nivel de satisfacción del tercer proceso

Los resultados de la encuesta de salida a usuarios del servicio de obtención de grado, cuyo periodo de aplicación fue de febrero a septiembre de 2022 cerrando con los egresados de la generación 2019-2021 de la tercera fase, se obtuvo respuesta de 19 de 19, lo que corresponde al 100% del total usuarios. Los criterios a evaluar fueron: atención, comunicación, conformidad con el servicio, áreas de oportunidad del servicio, encontrado los siguientes resultados:

Grado de satisfacción con la atención que recibieron:

El 78.9% de los usuarios señalan que la disposición del personal administrativo y académico les brindaron una atención muy buena, mientras que el 21.1% refieren que la atención que recibieron fue buena, por lo que se puede señalar que el 100% de los usuarios están satisfechos con la atención

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 49

recibida.

Figura 9
Apoyos administrativos

1. Disposición del personal a cargo de brindarle el servicio administrativo y académico
19 respuestas

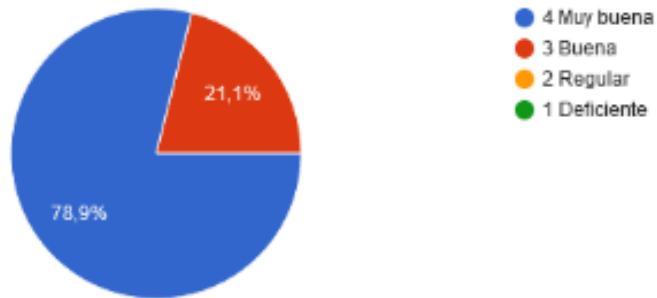
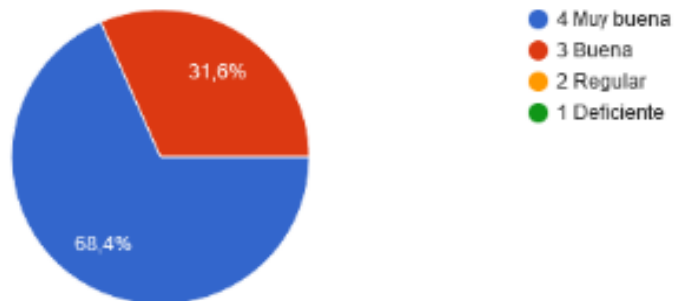


Figura 10

La atención que recibieron los usuarios

2. La atención brindada como respuesta a solicitudes de información
19 respuestas



Grado de satisfacción con el servicio en relación a la comunicación:

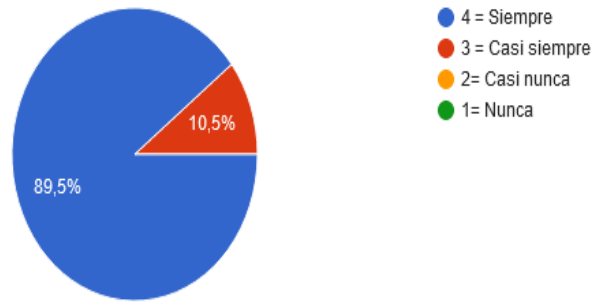
Los resultados muestran que la información acerca de las fechas y entrega de documentos fue oportuna pues el 89.5 % señala que siempre recibió la información y el 10.5 % refiere que casi siempre, por lo

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 49

que es posible afirmar que el 100% de los egresados están satisfechos con los tiempos en los que recibieron la información para llevar a cabo el procedimiento de obtención de grado.

Figura 11
Información de fechas y entrega de documentos

1. La información sobre fechas y documentos fue oportuna
 19 respuestas



Grado de conformidad con el servicio

4 = Totalmente de acuerdo 3 = De acuerdo 2 = En desacuerdo 1 = Total desacuerdo

Los resultados señalan que 84.2% están totalmente en que hubo claridad en el proceso, mientras que un 15.8% está de acuerdo.

Figura 12
Conformidad del servicio en la obtención del grado

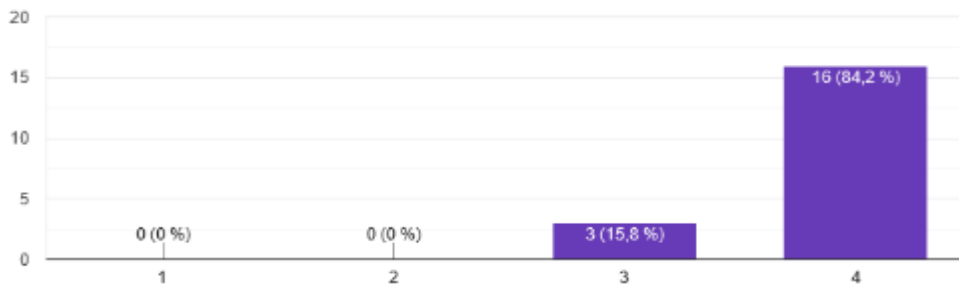
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 49

III Conformidad del servicio

1. Hubo claridad sobre el proceso

 Copiar

19 respuestas



El 89.5% refieren que están totalmente de acuerdo en que sus dudas fueron resueltas con oportunidad, mientras que el 10.5% están de acuerdo en ello.

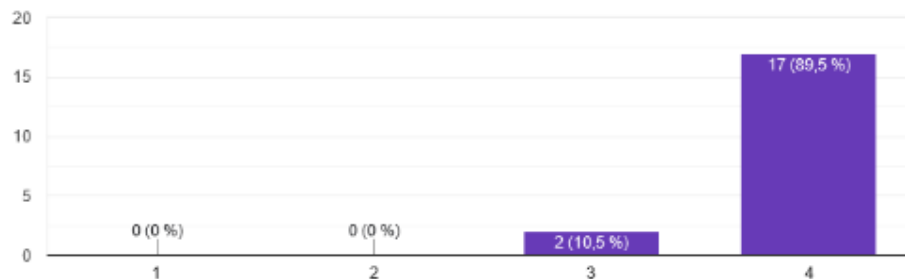
Figura 13

Dudas resueltas con oportunidad

2. Las dudas sobre el proceso fueron resueltas con oportunidad

 Copiar

19 respuestas



El 89.5% está totalmente de acuerdo en que los lectores realizaron la valoración de los portafolios en los tiempos especificados, mientras que el 10.5% refieren estar de acuerdo.

Figura 14

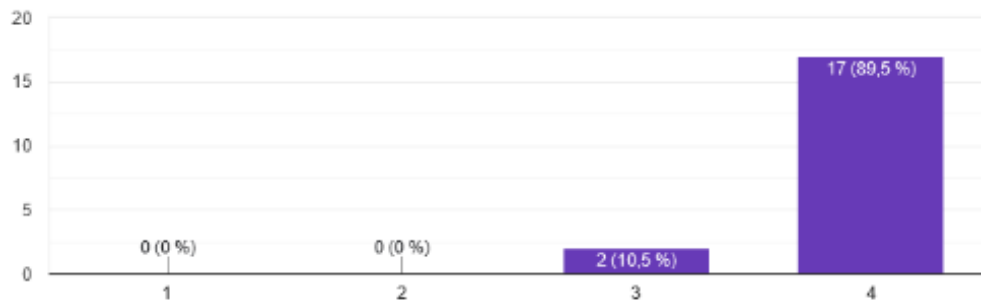
Valoración y entrega de portafolios en tiempos especificados

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 19 de 49

3. La valoración por parte de los lectores se recibió en los tiempo especificados



19 respuestas



El 100% de los usuarios refieren estar totalmente de acuerdo en que la valoración por pares ayuda a mejorar el documento para desarrollar su conversación pública.

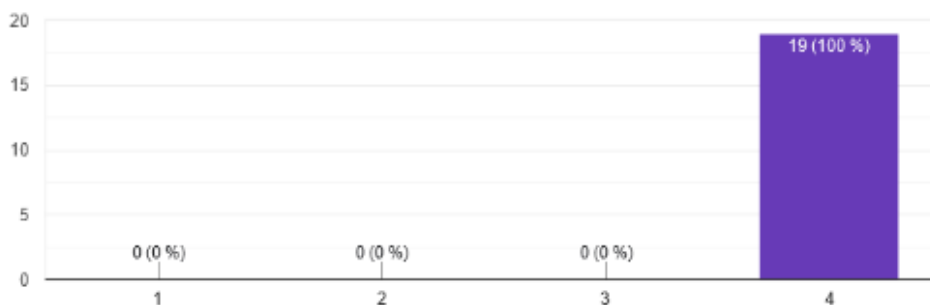
Figura 15

Valoración de portafolios

4. La valoración por parte de los lectores ayudó a la mejora del documento



19 respuestas



El 78.9% de los usuarios están totalmente de acuerdo en que el acompañamiento del tutor durante el proceso de obtención de grado fue oportuno y profesional, mientras que 15.8% señalan estar de acuerdo, y el 5.3% este en desacuerdo en que el acompañamiento de su tutor fue oportuno y profesional.

También se tienen datos de la organización de la actividad de elaboración de portafolio temático y otras que dan cuenta de un proceso sistemático.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 20 de 49

b) Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Respecto al curso propedéutico

En la encuesta de satisfacción encontramos algunas opiniones de los aspirantes que permiten reflexionar sobre aquellos aspectos que se podría mejorar para el siguiente curso propedéutico, tales como los tiempos de entrega de trabajos, fallas en la conectividad, muchas sesiones, vinculación de contenidos con la realidad, y otros que vale la pena continuar realizando. Las opiniones obtenidas son las siguientes:

Aspirantes

- *Dar más tiempo para realizar las actividades asincrónicas, ya que en ocasiones es muy poco y no se alcanzan a realizar.*
- *Solo detalles comunes en fallas técnicas.*
- *La cantidad de sesiones se me hizo muy extensa considerando las fechas que manejaron en el programa y el cambio de fechas que se hizo por la contingencia.*
- *Considero en algunas sesiones como la de inclusión, falta un poco de acercamiento a la realidad, esclarecimiento de actividades e indagación de conocimientos previos para que los maestrantes podamos aterrizar los aprendizajes adquiridos.*
- *Estoy muy conforme con lo que se con llevo dentro del curso, lo único que se me dificultó fue qué en ocasiones las tareas o lecturas eran de un día para otro.*
- *Consideró que podría ser oportuno que el primer tema del curso sea la investigación dado que abre pauta a ser más críticos y analíticos en temas posteriores además de poder desde una primera instancia estar elaborando el anteproyecto que se solicita al finalizar el curso.*
- *Estoy muy contenta con el curso que fue impartido, pues se aprende demasiado de maestros con un excelente conocimiento. El aprendizaje que transmiten es claro y preciso, estoy muy emocionada y contenta con cada tema trabajado. Agradezco el apoyo en el crecimiento de mi aprendizaje.*
- *Me fue muy útil el curso propedéutico para autoevaluarme en las competencias que puedo mejorar al estar dentro de una maestría. Me permitió conocer el trabajo que se hará en estos dos años.*
- *Los maestros han sido muy amables y se notaba la preparación en cada sesión.*
- *La paciencia y la tolerancia de los maestros, doctores, colegas docentes y en formación, muy admirable.*
- *Excelente organización de los mentores a cargo de impartir el curso propedéutico, me voy muy enriquecido de conocimientos y espero pronto poderlos llevar a la práctica al ingresar a la maestría. Gracias.*
- *Mayor flexibilidad en las entregas de los trabajos. Gracias.*
- *Todo el proceso me pareció excelente desde las entrevistas hasta el curso propedéutico y examen de inglés, el diseño y organización de todo me pareció excelente. Me quedo satisfecha*

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 21 de 49

con lo que aprendí o retome en este curso y realmente agradezco a todo el equipo por ser tan accesibles y empáticos. Muchas gracias.

- *En lo personal me gustó mucho el curso ya que nos acercó de cierta manera al programa de maestría, me gustaría formar parte de, ya que quiero seguir preparándome profesionalmente y quiero ser una docente destacada, de igual manera quiero ampliar mis conocimientos y que mejor en esta casa de estudios. Felicidades a cada uno de los docentes encargados del curso pues son personas preparadas las cuales nos encaminaron y nos dejaron un buen aprendizaje.*
- *Me gustó mucho la forma en que se fueron desarrollando las sesiones, gracias a la planeación de las maestras, y el uso de distintos recursos electrónicos cambio mi percepción de ver las clases en línea.*
- *Los maestros a cargo prepararon material muy adecuado, lograron captar mi atención incluso en línea, me pareció un curso de mucho provecho, aprendí mucho.*
- *Los temas son de gran relevancia, aprendí conocimientos para poner en práctica en la escuela. Es un seguimiento excelente por que la atención es excelente, nos encaminan hacia una educación innovadora.*
- *Felicito a cada uno de los ponentes ya que aportaron aspectos muy importantes y esenciales los cuales no solo se relacionan con la maestría, sino que también son los que se llevan a la práctica constantemente.*
- *Demasiado apoyo para la realización de actividades, y cada una perfectamente estructuradas, me pareció muy bien diseñado el curso*
- *El curso está muy bien organizado, tanto en los temas como su distribución en las sesiones. Las actividades fueron muy constructivas y permitieron movilizar, construir y reconstruir los aprendizajes ya adquiridos. Los docentes coordinaron de manera excelente y siempre mostraron sensibilidad ante nuestras dudas y peticiones. Muchas gracias y felicitaciones*

A) Estudiantes del semestre II y IV de los programas de Maestría en Educación Primaria y Educación Preescolar.

A través de la encuesta de satisfacción, necesidades y expectativas de servicios, aplicada vía electrónica en el mes de julio 2022, se valoraron los siguientes criterios:

- a. Recepción de información del área administrativa acerca de la permanencia y egreso del programa.
- b. Comunicación oportuna de la administración (CE, RF, RM u otros) durante el semestre.
- c. Atención de las necesidades a través de los servicios administrativos referidos a recursos materiales, recursos financieros y servicios escolares.

Con relación a los dos primeros criterios, los usuarios refieren la necesidad de recibir la información sobre la permanencia y el egreso con mayor oportunidad, información que se brinda a través de la circular. Aunque el 94.7% de los usuarios valoraron que recibió información, una expectativa y por tanto un área de mejora es la comunicación en tiempo oportuno, tal como lo muestra de los siguientes

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 22 de 49

comentarios: “Avisos que lleguen en tiempo y forma”, “que la información se envíe de forma puntual y oportuna” y “me gustaría que la información y las circulares de algún trámite nos lleguen con mucho tiempo de anticipación”. Hay una expectativa sobre recibir orientación del trámite de cédula profesional, misma que se integrará en la circular del semestre III a cursarse en los meses de septiembre 2022 a febrero 2023.

Como acción programada en el semestre III, se planea comunicar la circular a los estudiantes tres semanas antes del fin de ciclo, tal como se muestra en la programación de sesiones.

Programación de sesiones de los semestres III de las maestrías en Educación Preescolar y Educación Primaria.

Figura 16

Programación semestre III



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
PROGRAMACIÓN DE SESIONES MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA
CICLO ESCOLAR. 2022-2023

Programación. Semestre III			
Inicio: 2 de septiembre de 2022		Término: 28 de enero de 2023	
	Programación	Viernes	Sábado
Septiembre	No. de sesiones	4	3
Octubre	No. de sesiones	4	5
Noviembre	No. de sesiones	4	4
Diciembre	No. de sesiones	3	3
Enero	No. de sesiones	4	4
Total de sesiones: 19			

PROGRAMACIÓN DE SESIONES																				
MES/DÍA	SEP				OCT				NOV				DIC			ENE				
Viernes	2	9	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16	6	13	20	27	
Sábado	3	10	24		1	8	15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	7	14	21	28

La programación considera 19 sesiones, mismas habrán de desarrollarse según disposiciones institucionales. A fin de cumplir las horas y créditos se solicita a los docentes integrar una sesión en modalidad a distancia.

COLEGIADOS SEMESTRE III	
Planeación de actividades y organización de los programas de estudio	24 agosto 2022
Evaluación intermedia del desarrollo de los programas	9 noviembre 2022
Evaluación final del desarrollo de los programas	1 febrero 2023

ENTREGA DE CALIFICACIONES		APLICACIÓN DE ENCUESTAS en línea	
Calificación Intermedia	3 Nov 2022	Aplicación de encuesta para evaluar el proceso educativo	4-5 noviembre 2022
Calificación Final	26 Ene 2023	Aplicación de encuesta para evaluar el proceso educativo y servicios	27-28 enero 2023

ENVÍO DE INFORMACIÓN A ESTUDIANTES SEM III	
Envío por correo de la circular del Semestre III los estudiantes.	10 enero 2023
Envío por correo de calificaciones finales a estudiantes	1 febrero 2023

Finalmente, con relación al tercer criterio, se identifican dos expectativas de los usuarios respecto a los servicios administrativos: mayor claridad en los horarios de atención y ampliar el horario de atención los días sábado.

Respecto al desarrollo del curso propedéutico y desarrollo de los programas del semestre II y IV

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 23 de 49

Estudiantes (comentarios)

Respecto a los comentarios de los estudiantes se encontraron algunas sugerencias para fortalecer los programas de maestría tales como: actividades lúdicas y más interesantes, fortalecer las asesorías individuales, cursos extras con valor escalafonario, entre otros. A continuación, se presentan de manera general:

- *Abrir las oportunidades a docentes con nuevas temáticas y conocimientos de ellas.*
- *Promoción de más cursos o talleres*
- *Contrastar la coevaluación de las compañeras con heteroevaluación de la docente.*
- *El proceso de enseñanza aprendizaje es bueno, busca siempre comprender al alumnado y adaptar el proceso de acuerdo a sus necesidades.*
- *Asesorías individuales*
- *Actividades lúdicas e interesantes.*
- *Han pasado dos semestres y sigo con las expectativas muy altas acerca de lo que está formación académica tiene para mi práctica profesional.*
- *Ninguna, me parece que toda marcha de la mejor manera.*
- *Excelente*
- *Cursos extras con valor escalafonario*
- *Seguir ofertando cursos, talleres, congresos que ayuden a la formación y en donde se pueda participar como expositor*
- *Seguir innovando en sus contenidos.*
- *Clases más didácticas o prácticas*
- *Que las catedráticas y tutoras correspondan al área que deseamos trabajar en el portafolio temático*
- *Seguir trabajando de la manera en que lo están haciendo*
- *Que se nos proporcione la lectura desde el inicio del ciclo escolar para elaborar de manera individual y autónoma una antología. Me hubiera gustado cursar el inglés como una materia.*
- *que se nos brinden las herramientas necesarias para mejorar la práctica y desarrollar un buen proyecto de investigación.*
- *Proporcionar más espacios de formación académica*
- *Tengo altas expectativas de seguir mi proceso para la obtención del grado gracias a la motivación de cada una de las Dras.*

Profesores

De acuerdo al informe de la unidad académica, en el punto “Necesidades y expectativas”, se obtuvieron los siguientes resultados:

Continuaré trabajando en mejorar las áreas de oportunidad que he identificado y que me han sido señaladas en diálogo e intercambio positivo y propositivo con las alumnas, además de lo que en análisis evaluativo en reuniones con colegas y la coordinadora se ha indicado que es necesario mejorar, incorporar o modificar.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 24 de 49

Siempre considero pertinente hacer notar o recordar que además de mis actividades docentes y como parte sumamente importante de mi desempeño, está la parte de investigación derivada de mi nombramiento en el nivel 1 del Sistema Nacional de Investigadores, lo que se añade a mis actividades laborales en la BECENE, de modo que espero eso sea tomado en cuenta, pues considero que hay mucho por hacer, incorporar y trabajar en el siguiente semestre para lograr las mejoras que pretendo en mi desempeño como docente e investigadora.

El reto está en lograr que todas las estudiantes terminan su portafolio y se presenten a la conversación pública en su primera fase.

Poder organizar todos los contenidos para el desarrollo de la asignatura del semestre siguiente.

Seguir buscando estrategias para el que trabajo en el aula sea exitosa, continuar formándome en todos los aspectos para ser una profesional de la educación que exige el nivel superior

Tengo necesidad de seguir dando apoyo a las estudiantes porque el trabajo de revisión de coautoría fue algo inestable.

Mi expectativa es concluir con la revisión, valoración y devolución de comentarios en cuanto a la congruencia y pertinencia de portafolios temáticos para que tales documentos pasen a fase de lectores.

Dar continuidad al uso de recursos de entornos virtuales porque han representado la oportunidad de enriquecer el acompañamiento a los procesos de reflexión que se vive con el estudiantado

Respecto al proceso de obtención de grado

- Refiere a cualquier crítica (queja, felicitaciones, consultas, propuestas, etc.) de las partes interesadas
- De las encuestas de maestría se obtienen las siguientes opiniones respecto a las necesidades y expectativas del Proceso de Obtención de Grado:

Figura 17

Datos de la encuesta

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 25 de 49

¿En general, cómo evaluaría el proceso de obtención de grado? Explique su respuesta

19 respuestas

Excelente

Muy bueno y enriquecedor, con información clara y oportuna, brindó espacios para la reflexión y mejora continua de la intervención y del proceso de investigación. Respecto a fechas, dinámica del proceso de obtención de grado fue en todo momento claro. ¡ MUCHAS GRACIAS!

Fue un proceso muy significativo, a pesar de estar a distancia, la atención e información para obtener el grado fue clara

Muy buena, existió organización, información oportuna y explicación previa a la conversación pública. Además de una adecuación pertinente ante la nueva normalidad.

Bien, solo hubiera estado mejor que fuera presencial

Muy satisfactorio. Maestros muy críticos y capaces de dar sugerencias y recomendaciones con palabras adecuadas para la mejora del portafolio.

Muy interesante, fue un procesó complicado qué sé disfruta bastante

Muy bien, los procesos realizados fueron oportunos para la obtención del grado

Todo bien, solo hubo contratiempos por la contingencia. Es importante mencionar los horario de atención.

Muy bueno ya que tuve siempre el apoyó de los maestros y administrativos para realizar mi proceso de la mejor manera

muy buena experiencia, un reto para mí

Muy profesional y organizado

Es un proceso que permite dar a conocer todo el proceso provocando que recordemos y valoremos cada paso, así como saber en que se puede mejorar aún.

Excelente, se nos brindó la información necesaria y oportuna, además de que se dio un acompañamientos personalizado

Fue un proceso sistemático muy bien organizado y siempre con la disposición de aclarar dudas y brindar

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 26 de 49

Estoy a punto de tener mi conversación pública, pero tuve la fortuna de estar en las de mis compañeras

Fue un proceso claro y objetivo, con el acompañamiento de los involucrados.

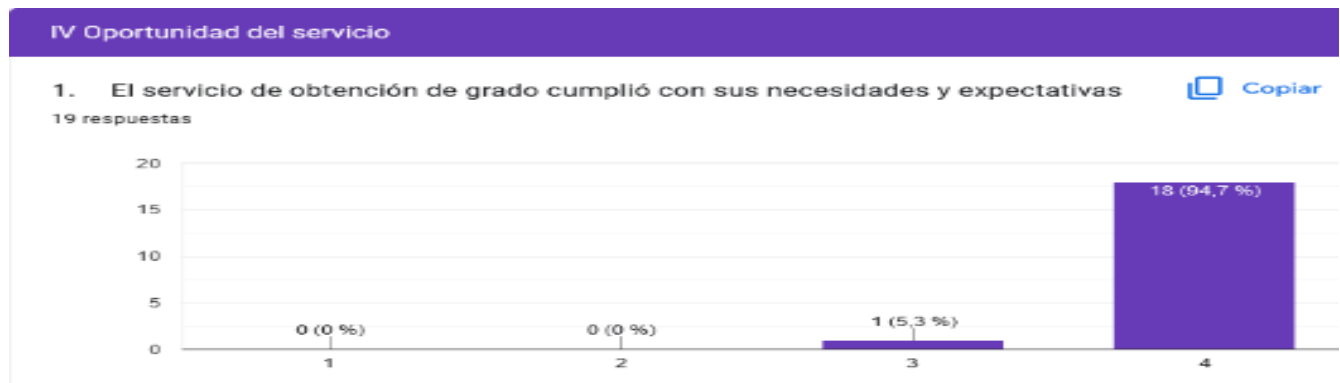
Satisfactorio en todos los aspectos, ya que se brindó la atención y la información pertinente

En las respuestas de los sustentantes se destaca la demanda de que las conversaciones públicas sean presenciales, pues desde la mirada de los sustentantes la virtualidad que demanda la contingencia implicó contratiempos.

- Se recomienda precisar con mayor énfasis los horarios de atención.
- **En relación a las oportunidades del servicio, se recibieron las siguientes opiniones:**
- Para atender el aspecto de oportunidad en el servicio, se preguntó a los usuarios si el procedimiento de obtención de grado cumplió sus necesidades y expectativas, de lo cual el 94.7% está en total acuerdo, mientras que el 5.3% refiere estar de acuerdo.

Figura 18

Los servicios para la obtención del grado



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 27 de 49

Explique su respuesta

19 respuestas

Fue muy claro e incluso superó mis expectativas, permitió en todo momento la oportunidad de conocer el proceso de obtención de grado, se atendieron dudas.

La información que se brindó fue clara en todo momento.

Fue sencillo y profesional.

Me ayudo a crecer como persona y profesional

Porque todo estuvo muy organizado y se nos explicó con anticipación el proceso.
 La ceremonia aunque fue sencilla por la pandemia, considero que estuvo agradable.
 La conversación pública, en lo personal fue muy amena ya que las participaciones estuvieron muy acordes a la temática del portafolio, los sinodales, amigos críticos y tutora fueron muy cordiales con sus comentarios

Cumplió mis expectativas

El proceso de obtención del grado fue logrado en tiempo y forma, mediante un proceso de profesionalización que incluso permitió la reflexión posterior a la conversación pública

Se cumplió con el perfil de egreso, mejorando así mi quehacer docente al igual que mis conocimientos.

Siempre guiaron todo mi proceso con excelente atención

Cumplió con mis expectativas, pues obtuve el grado de maestría de una forma muy acorde. Por otra parte, la organización que mantienen dentro del posgrado es muy buena.

Si ya que pude cumplir mi meta y el proceso que tuve con mi asesora fue increíble ya que siempre me explicó y guío además de siempre brindarnos información

Este programa de maestría me ha ayudado a mejorar mi práctica educativa

Espero recibir pronto el título

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 28 de 49

Es un proceso organizado
.
El servicio fue como se planteó desde un inicio.
Si, desde el momento que se informa a detalle en cada correo
Siempre se estuvo al pendiente de cualquier duda
Fue un evento que cumplió con mis expectativas pues generó en mi persona reflexión y análisis de mi investigación

- La evaluación general del proceso de obtención de grado en general fue positiva, pues la mayoría de los comentarios refieren conformidad y satisfacción durante el desarrollo el procedimiento, solo un aspecto queda de manifiesto que no corresponde a este procedimiento directamente, pero si a la División de Estudios de Posgrado que es la entrega de títulos.

Comentarios y sugerencias para mejorar el servicio prestado para la obtención del grado:

19 respuestas

El servicio es muy bueno y considero que sumamente enriquecedor, en el aspecto de brindar información siempre existió la oportunidad de recurrir a algún miembro de la unidad de posgrado, el acompañamiento del tutor fue excelente, formativo, reflexivo y con oportunidades de mejora y crecimiento. Me quedo muy satisfecha con todo el servicio brindado.
La información brindada fue adecuada
Sugiero unificar la información entre el personal administrativo para la entrega de dictámenes, ya que se presentaron dificultades para que entrega del mismo en original
Que no tarden el título, que dinamicen ese proceso ya que es muy importante para quienes aspiramos a ascender de puesto o de sueldo.
Me gusta mucho el servicio y atención que se nos brinda. No tengo sugerencias.
Excelente servicio
Retroalimentación en tiempos adecuados para la mejora del portafolio temático.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 29 de 49

Muy buen servicio en los diversos aspectos tanto administrativos como educativos.	
Dar a conocer los horario para la recepción de portafollos o entrega de documentos	
No hya ninguna sugerencia	
En la parte administrativa en tener organización de documentación	
Muy actuales los temas y enfoques de la maestría.	
Agilizar el proceso de entrega del titulo ya qué hay varias generaciones atrasadas	
La información brindada fuese siempre muy oportuna y considero la creación del grupo de WhatsApp fue una idea muy útil sobre todo en tiempo de confinamiento.	
Todo me parece muy bien	io
Continuar buscando la mejor forma de acompañar al docente	
Excelente todo	

Para la mejora del servicio se destaca fortalecer la comunicación con el personal administrativo para la expedición de dictámenes para que se entregue el original a los sustentantes. Así mismo, la precisión de los horarios y continuar mostrando disposición desde el inicio hasta el final del proceso.

Grado de logro de los objetivos de calidad

Objetivo del macro proceso

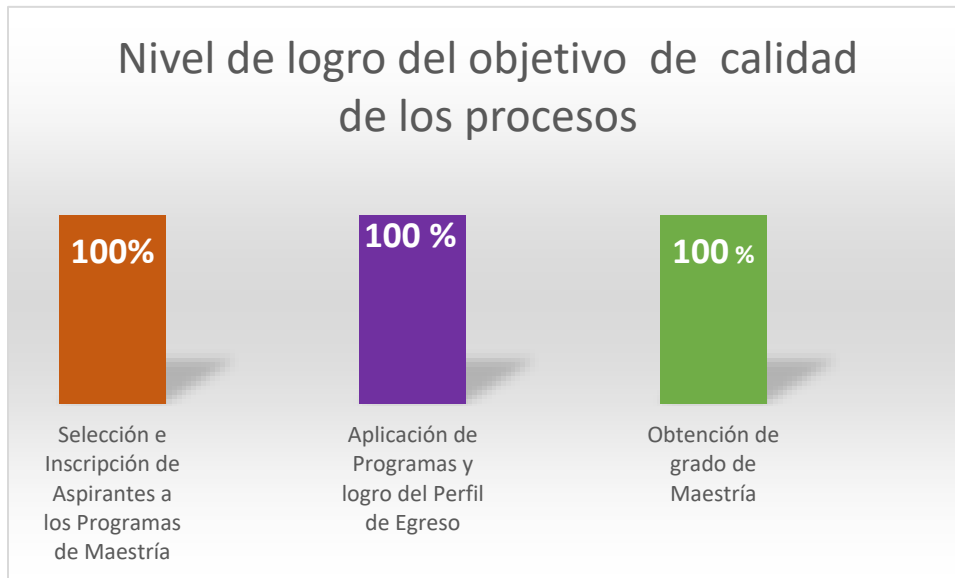
Alcanzar elementos de calidad del 90% en los rasgos del perfil de egreso en los estudiantes de maestría en los procesos de selección e inscripción, aplicación de programas y obtención de grado semestral y anual.

Los objetivos de calidad se han logrado en un 100 % en cada proceso que conforma el macroproceso

Figura 19

Grado de logro de los objetivos de calidad

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 30 de 49



Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos

En el proceso *Selección e Inscripción de Aspirantes a los Programas de Maestría* participan:

- Titular de coordinación administrativa (coordinación de la sistematización en el SGC)
- Titular de academia de docencia (aspectos académicos del curso propedéutico)
- Responsable de maestrías (entrevista y seguimiento de aspirantes participantes)
- Responsable de control escolar (documentos y gestión administrativa)
- Docentes que coordinan las sesiones de clase (coordinadores de sesiones)

Los indicadores del proceso

- El 95% de aspirantes entrega documentos solicitados para participar en el proceso de selección
- El 100% de aspirantes aceptados obtiene puntaje igual o superior a 75 puntos en su proceso de selección.

Los instrumentos de control principales

Registro/anexos

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 31 de 49

- Matriz de verificación del proceso de selección " BECENE-DEP-CAD-PO-03-03"
- Relación de Aceptados a los Programas de Maestría" BECENE-DEP-CAD-PO-03-04
- Lista de Estudiantes Inscritos a los Programas de Maestría" BECENE-DEP-CAD-PO-03-05

En relación a los indicadores y objetivos del procedimiento operativo de Selección e inscripción a los programas de maestría BECENE-DEP-CAD-PO-03 declarados en el Plan de Calidad Rev. 15 con fecha de autorización del 25 de febrero del 2022, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 5

Indicadores del proceso de selección

Indicador	Meta	Fórmula de cálculo	Frecuencia de medición	Porcentaje de logro	Nivel de logro
El 95% de aspirantes entrega documentos solicitados para participar en el proceso de selección	El 95 % cumple con la entrega de documentos.	Número de documentos y participación entregados x 100 entre el número de documentos y participación solicitados	Anual	M. Educ. Preescolar 100%	Logrado
				M. Educ. Primaria 100%	Logrado
El 100% de aspirantes aceptados obtiene puntaje igual o superior a 75 puntos en su proceso de selección.	El 100 %.de aspirantes aceptados obtiene 75 puntos en el proceso de selección	Número de puntaje obtenido x 100 entre el puntaje máximo	Anual	M. Educ. Preescolar 100%	Logrado
				M. Educ. Primaria 100%	Logrado

El proceso de selección 2022 comenzó en febrero con la publicación de la convocatoria en diarios impresos y página BECENE. Además, se realizó difusión por los medios que se mencionaron de manera previa.

Figura 20

Convocatoria y otras evidencias



Nombre del Documento:

Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 32 de 49

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

CONVOCAN

A todos los interesados en cursar la **Maestría en Intervención e Innovación para el Aprendizaje en Educación Primaria**, generación 2022-2024 en modalidad escolarizada con el siguiente:

Objetivo general:
 Formar profesionales con un profundo compromiso personal y conocimiento de los procesos de desarrollo y aprendizaje del alumnado de educación preescolar, así como de los elementos contextuales y culturales que orientan la labor docente, a fin de que sean capaces de elaborar la práctica profesional de manera sistemática y científicamente sustentada, como base para proponer y poner en práctica propuestas innovadoras de intervención que atiendan a problemáticas detectadas y contribuir desde su experiencia al avance del conocimiento en la investigación educativa, bajo las siguientes bases:

Bases:

1. Proceso de selección a la maestría

1.1 Documentación requerida

- Acta de nacimiento
- Certificado de inscripción al padrón educativo
- Haber cursado o haber en la etapa de licenciatura en la BECENE
- Comprobante de pago de inscripción al ciclo de selección
- El pago a nombre de Escuela Normal del Estado, Posgrado, se puede realizar por cualquier medio.
- **Plan de estudios**
- **Cuenta bancaria**
- **Transferencia electrónica**
- No. Cuenta: 0841 0039 24
- Clave SWIFT: 0841 0039 24

Nota: Los aspirantes a ingresar a los programas que se ofertan en la presente convocatoria, que se encuentren cursando el 6º semestre de licenciatura, de cualquier modalidad o institución educativa afín, compararán con un SOPE de licenciado en el proceso de selección. Requisito indispensable presentar constancia de estudios.

En caso de que el aspirante cuente con certificación de 450 puntos del TOEFL, "B" de British Council English o equivalente, deberá integrarse en la documentación requerida. En caso de no contar con la certificación de inglés, esta deberá presentarse durante los dos primeros semestres de la Maestría preferentemente. Para la obtención del grado de los programas de Maestría es indispensable la certificación de inglés.

La documentación referida en el punto 1.1 se anexará en formato digital al correo electrónico: maestria@beceneisp.edu.mx en el periodo comprendido del 7 de marzo al 30 de junio del 2022. Como confirmación de la recepción de documentos, la BECENE enviará por correo la clave de aspirante con la cual podrá consultar la lista de aceptados al programa.

1.2 Proceso de selección:

Curso propedéutico del 20 de junio al 8 de julio.
 El objetivo del curso propedéutico es poner y revisar conocimientos de estadística social, metodologías de investigación, comprensión de textos en inglés, diseño de casos, entre otras posibilidades, además de valorar las habilidades de empatía y trabajo en equipo.

2. Requisitos

- Envío de documentación requerida. En caso de realizar el pago en ventanilla enviar la ficha de depósito escaneada, si el pago se realiza por transferencia, enviar captura de pantalla en donde aparezca la leyenda "operación exitosa".
- Inscribirse a la entrevista.

3. Información General

- Costo por semestre \$5,500.00 (cinco mil quinientos pesos 00/100).
- El programa consta de 6 semestres.
- Las actividades se desarrollan en línea y presencial.
- Plan de estudios: Maestría en Intervención e Innovación para el Aprendizaje en Educación Primaria.

Plan de Estudios	
Semestre	Asignaturas
I	Introducción a la investigación y desarrollo de la tesis
II	Metodología de la investigación y desarrollo de la tesis
III	Investigación y desarrollo de la tesis
IV	Investigación y desarrollo de la tesis
V	Investigación y desarrollo de la tesis
VI	Investigación y desarrollo de la tesis

Consultar cuenta por www.beceneisp.edu.mx

Las actividades programadas quedan sujetas a las disposiciones que emitan las autoridades educativas y de salud federales y estatales.

San Luis Potosí, S.L.P., 17 de febrero del 2022.

Rúbrica

Prof. Cristóbal Sánchez Lara
 Director General del SEER

Rúbrica

Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala
 Directora General de la BECENE

Para más información dirigirse al:
 Correo electrónico: maestria@becene.edu.mx
 Teléfono: 044 461 31 30 30
 Dirección: Unidad de Posgrado de la BECENE, Avenida Zenteno No. 200, Zona Centro, San Luis Potosí, S.L.P.
 Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.

Publicación de la convocatoria 2022 en la página oficial

BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
 DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Inicio **Maestrías** **Doctorado** **Obtención de Grado** **Evaluación Docente** **Encuestas** **Biblioteca Digital**

CONVOCATORIAS 2022

INFORMACIÓN MAESTRÍAS

- Convocatoria 2022
- Curriculum Vitae, Aspirantes 2022
- Núcleo Académico
- Instalaciones
- Estudiantes
- Productividad académica
- Contacto



Maestría en Intervención e Innovación para el aprendizaje en educación primaria generación 2022-2024

2. Maestría en Intervención e Innovación para el aprendizaje en educación preescolar generación 2022-2024

Durante el periodo de apertura de la convocatoria, la responsable de Maestrías (RM), Control Escolar (CE) y la Coordinación Administrativa (CAD) brindaron atención a las dudas de los aspirantes a través del correo de maestría, atención que concluyó con el envío de la clave de aspirante por Control Escolar.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 33 de 49

Figura 21

Evidencias del proceso de selección

Atención a aspirante por CAD

DUDA DE CURSO PROPEDEÚTICO Externo Aspirantes 2022-Mtrias x

B Blanca Hermelinda cervantes Cardona <blancacervantes7435@gmail.com> para mí vie, 17 jun, 8:10 ☆ ↶ ⋮

Hola, buenas tardes. Mando correo para preguntar sobre el curso propedéutico, para la maestría en intervención e innovación para el aprendizaje en educación primaria. En la convocatoria se menciona que comienzan el próximo lunes 20 de junio, por lo que me comunico debido a que no me ha llegado correo con información del curso.
De antemano gracias.
Saludos cordiales, Blanca.

P Posgrado Escuela Normal del Estado <maestria@becenesip.edu.mx> para Blanca sáb, 18 jun, 17:13 ☆ ↶ ⋮

Apreciable aspirante Srita. Blanca,

Nos es grato saber que forma parte del proceso de selección 2022.
El curso propedéutico tendrá inicio este jueves 23 de junio a las 17:00 hrs. El programa(el cual adjunto) fue comunicado a los aspirantes a través del grupo de WhatsApp PROCESO DE SELECCIÓN 2022, el día de ayer. Podría confirmarme si esta dentro de este grupo?

No obstante, comparto con usted el programa y la distribución de grupos del propedéutico.
Saludos cordiales,
Carolina L.
Coordinadora Administrativa

MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN PREESCOLAR
MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN PRIMARIA
CURSO PROPEDEÚTICO

GRUPO 1	GRUPO 2
NOMBRE	NOMBRE
01.- Ayala López Sandra Guadalupe	01.- Alvarado Alonso Daniel Alberto
02.- Cabrera Colchado Alejandra	02.- Cardenas López Marisol
03.- Chavira Chavira Saul Ivan	03.- Cervantes Cardona Blanca Hermelinda
04.- Caytan Gallardo Rocio Guadalupe	04.- de la Torre Gomez Maria Auxilio
05.- Guerrero Villagomez Linda Anal	05.- Herrera Pérez Cruz Isala
06.- Hernández Muñoz Flor Berenice	06.- Ibarra Castro Martha de Jesus
07.- Huerta Villegas Edgar Eduardo	07.- López Romo Liliana Lorena
08.- López Sánchez Victoria	08.- Moran Hingosa Brenda Elisabeth
09.- Martínez Lara Cirithia Cecilia	09.- Murguía Sanchez Antonio Abimael

Seguimiento y verificación de documentación por CE

Buenas tardes! adjunto el certificado de materias, el documento que me faltaba para la conclusión del proceso de la maestría.

Externo Aspirantes 2022-Mtrias x



MARIA AUXILIO DE LA TORRE GOMEZ



Posgrado Escuela Normal del Estado <maestria@becenesip.edu.mx>

para MARIA

Recibido, le comentó que su documentación queda completa.

El lun, 20 jun 2022 a las 18:12, MARIA-AUXILIO DE LA TORRE GOMEZ (<auxi.030593@gmail.com>) escribió:

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 34 de 49

Envío de clave de aspirante por CE

Documentos requeridos. Maestría en intervención e innovación para el aprendizaje en educación primaria Externo Aspirantes 2022-Mtrias

liliana lopez romo
Obtener Outlook para Android mié, 15 jun, 1:30

Posgrado Escuela Normal del Estado <maestria@becenesip.edu.mx>
para liliana mié, 15 jun, 10:09

Estimada aspirante a la Maestría en Educación Primaria


Envío a usted su clave de **CLAVE DE ASPIRANTE** que es proporcionada para nuestro programa de maestría.

MAPRI-2221

También envío a usted la **ficha de datos personales**, la cual tendrá que ser llenada y nos haga favor de volver a enviar con sus datos, gracias.

El mié, 15 jun 2022 a las 1:30, liliana lopez romo (<liliana_lopez_romo@hotmail.com>) escribió:

Obtener [Outlook para Android](#)



La RM organizó y brindó seguimiento a la fase de entrevistas, la información se comunicó a los profesores-entrevistadores a través de correo y el drive *proceso de entrevistas*, en el cual contiene:

- Relación de entrevistadores y aspirantes
- Guía de entrevistas aspirantes 2022
- Formato de valoración de entrevista Aspirantes junio 2022
- Directorios de aspirantes de ambos programas de maestría
- Carpeta de guías de entrevistas aplicadas
- Carpeta de valoraciones por aspirante y programa

La entrevista exploró las motivaciones del aspirante para estudiar la maestría, sus competencias académicas, de diseño y elaboración de proyectos e investigación, recuperó posibles temáticas de investigación del aspirante e indagó sobre sus competencias socioemocionales.

Figura 22

Guía de entrevista y formato de valoración

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 35 de 49



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
PROCESO DE SELECCIÓN 2022

GUÍA DE ENTREVISTA PARA ASPIRANTES DE LOS PROGRAMAS DE MAESTRÍA DE LA BECENE

Nombre del programa de posgrado: MIAEPREE: _____ MIAAPRIM: _____
Nombre del entrevistado (a): _____
Entrevistador: _____ (a): _____

Objetivo: Valorar la motivación, el potencial y las competencias académicas y socioemocionales del aspirante, para incorporarse al programa de posgrado de su elección y conocer sus competencias en diseño y elaboración de proyectos de investigación.

I. Motivaciones para estudiar la maestría

Indicadores	Comentarios
Intereses y expectativas académicas que posee el estudiante para cursar este programa educativo. ¿Por qué quiere estudiar esta Maestría? ¿Cuál conoces de los programas de Maestría en esta institución? ¿Cuál sería el mayor logro al estudiar este programa de maestría?	

II. Competencias académicas

Indicadores	Comentarios
Competencias académicas con las que cuenta el estudiante para ingresar, permanecer y concluir el programa de Maestría. ¿Qué competencias académicas se encuentran más fortalecidas en él? ¿Qué competencias académicas se encuentran menos desarrolladas en él? En general, ¿qué te gusta leer? ¿cuáles son los dos últimos libros que has leído? ¿Podrías hablar acerca de la Maestría académica, en tu campo de dominio, que consideras más importante, interesante o relevante? ¿Cómo te percibes en relación a la producción de textos escritos? ¿Cómo empleas el idioma inglés en tu vida?	



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
Selección de aspirantes 2022

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA

Nombre del programa de posgrado: MIAEPREE: _____ MIAAPRIM: _____
Nombre del entrevistado (a): _____

Objetivo: Valorar la motivación, el potencial y las competencias académicas y socioemocionales del aspirante, para incorporarse al programa de posgrado de su elección y conocer sus competencias en diseño y elaboración de proyectos de investigación.

Habilidades y capacidades mostradas durante la entrevista.

Dimensión	Componentes	Puntuación máxima	Puntuación lograda
I. Motivaciones para estudiar la maestría	1. Intereses y expectativas académicas para cursar el programa educativo.	5	
II. Competencias académicas	2. Competencias académicas (uso del idioma inglés, uso de Tics) con las que cuenta el estudiante para ingresar, permanecer y concluir el programa de Maestría.	10	
III. Competencias en diseño y elaboración de proyectos de investigación sobre el acompañamiento de un asesor o asesora en un proyecto de investigación	3. Competencias en diseño y elaboración de proyectos de investigación posee el aspirante y perspectiva sobre el acompañamiento de un asesor o asesora en un proyecto de investigación	14 Puntaje cuantitativo	
IV. Competencias socioemocionales	4. Competencias socioemocionales con las que cuenta el aspirante para ingresar, permanecer y concluir el programa de Maestría.	10	
Puntaje final:		25	

Nombre del entrevistador: _____

El proceso de selección 2022 recuperó los documentos normativos de DGESuM 2022 para los procesos de ingreso, realizando ajustes al curso propedéutico, como:

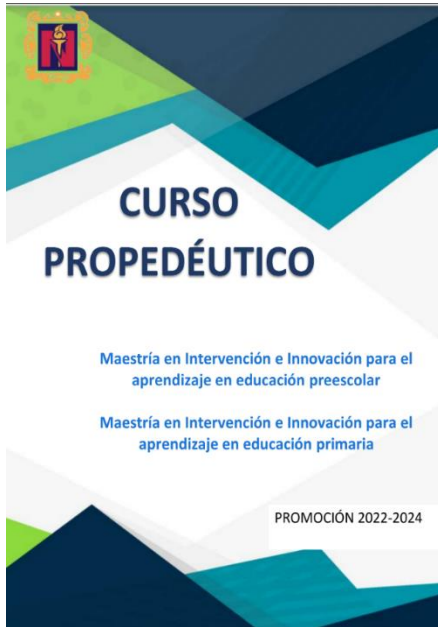
- Duración: se cubrieron 40 horas de trabajo desarrolladas en sesiones en línea y trabajo autónomo.
- Propósito: propósito evaluar de manera objetiva y sistemática los rasgos del perfil de ingreso a fin de “garantizar que el estudiante admitido cumpla con las exigencias académicas para cursar de manera satisfactoria los programas de maestría y tengan mayor probabilidad de concluirlos” (DGESuM, 2022, p. 23).
- El programa del curso propedéutico aborda cinco temáticas:
 1. La colaboración en el ámbito educativo.
 2. La escritura en el ámbito académico.
 3. Habilidades socioemocionales, equidad e inclusión.
 4. La educación preescolar y primaria en el Sistema educativo mexicano.
 5. Metodologías para la investigación.

Figura 23

Evidencia del curso propedéutico

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 36 de 49

Curso propedéutico, Proceso de selección 2022



PRESENTACIÓN

El curso propedéutico es parte del proceso de selección de aspirantes a cursar los programas *Maestría en Intervención e Innovación para el Aprendizaje en Educación Preescolar* y *Maestría en Intervención e Innovación para el Aprendizaje en Educación Primaria*. Este tiene como propósito evaluar de manera objetiva y sistemática los rasgos del perfil de ingreso a fin de "garantizar que el estudiante admitido cumpla con las exigencias académicas para cursar de manera satisfactoria los programas de maestría y tengan mayor probabilidad de concluirlos" (DGE/SAEM, 2022, p. 23).

Los rasgos del perfil que se requieren para ingresar a los programas de maestría son los siguientes:

Habilidades y características actitudinales

- Actitud crítica y reflexiva de las prácticas educativas para la educación primaria, especialmente en relación con el aprendizaje de los alumnos.
- Disposición para el trabajo autónomo y autogestión del aprendizaje.
- Memabilidad analítica y de razonamiento lógico.
- Gestión y organización del tiempo.

Competencias académicas

- Cuenta con conocimientos básicos del nivel de educación preescolar o primaria.
- Reconoce diferentes paradigmas y enfoques de investigación
- Lectura comprensiva y capacidad de redacción haciendo uso correcto de las reglas gramaticales, de puntuación y ortografía.
- Conocimientos de inglés básico (lectura y comprensión de textos académicos en el campo educativo)
- Capacidad en la búsqueda de fuentes bibliográficas, manejo de bases de datos y paquetes de computación orientados a la obtención de información relacionada con el tema de estudio de interés

El programa del curso propedéutico abarca cinco temáticas:

1. La colaboración en el ámbito educativo.
2. La escritura en el ámbito académico.
3. Habilidades socioemocionales, equidad e inclusión
4. La educación preescolar y primaria en el Sistema educativo mexicano.
5. Metodologías para la investigación

Durante el abordaje de temáticas se valorarán los rasgos del perfil de ingreso y se brindarán los elementos necesarios para el diseño del protocolo de investigación que los aspirantes deberán presentar al final del curso propedéutico. Es importante que en los encuentros presenciales y online los aspirantes tengan la oportunidad de problematizar la realidad y visibilizar la posible problemática de investigación. Las temáticas tienen un puntaje diferenciado, según el nivel de complejidad que se requiere en cada una de ellas. En la parte de evaluación deberá reflejarse el puntaje correspondiente.

CRONOGRAMA			
LA COLABORACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO			
FECHAS	HORARIO	FORMATO	DOCENTES
23 de junio	6:00-8:00 pm	Online	Dra. Ana Edith de la Torre Cárdenas
24 de junio	6:00-9:00 pm	Online	Dra. Aulí Monserrat Díaz Rocha
Trabajo autónomo Asincrónico			
LA ESCRITURA EN EL ÁMBITO ACADÉMICO			
FECHAS	HORARIO	FORMATO	DOCENTES
30 de junio	6:00-8:00 pm	Online	Mtra. Sofía Lyall Teller Villalobos
1 ^o de julio	6:00-9:00 pm	Online	María Guadalupe Juárez Vázquez
2 de julio 2 horas de trabajo autónomo Evaluación diagnóstica de inglés			
Mtro. José Wilfredo Arona Silva			
HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES, EQUIDAD E INCLUSIÓN			
FECHA	HORARIO	FORMATO	DOCENTES
7 de julio	6:00-8:00 pm	Online	Mtra. Carolina Limón Sáiz
8 de julio	6:00-9:00 pm	Online	Karla Irene Martínez Múndez
Trabajo autónomo Asincrónico			
LA EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO			
FECHA	HORARIO	FORMATO	DOCENTES
14 de julio	6:00-8:00 pm	Online	Dr. Felipe de Jesús Beltrán Pérez
15 de julio	6:00-9:00 pm	Online	Mtra. Erika Michelle González López
Trabajo autónomo Asincrónico			
METODOLOGÍAS PARA LA INVESTIGACIÓN			
FECHA	HORARIO	FORMATO	DOCENTES
21 de julio	6:00-8:00 pm	Online	Dra. Ana Silvia López Cruz
22 de julio		Trabajo autónomo Asincrónico	Dra. Ma. del Socorro Ramírez Vallejo
23 de julio	9:00-12:00 pm	Online	

Para la concentración de puntajes de la entrevista y curso propedéutico, la CAD creó en un google doc una base de datos en Excel con los aspirantes inscritos, la cual se compartió la RM y la Academia de Docencia, quienes capturaron el puntaje obtenido por los aspirantes. Una vez concentrados los puntajes, la CAD obtuvo los puntajes finales y organizó los valores del puntaje mayor a menor para identificar el número de aspirantes con puntajes mayores o iguales a 75 puntos.

Tabla 6

Concentración de puntajes del proceso de selección 2022 en Google doc. _MIIAPRI

BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO													
MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN PRIMARIA													
PROCESO DE SELECCIÓN 2022													
No.	NOMBRE	CLAVE DE ASPIRANTE	COLABORACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO (15 puntos)	ESCRITURA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO (15 puntos)	HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES, EQUIDAD E INCLUSIÓN (20 puntos)	LA EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO (20 puntos)	METODOLOGÍAS PARA LA INVESTIGACIÓN (30 puntos)	SUBTOTAL	ENTREVISTA	CURSO PROPEDEÚTICO 75%	ENTREVISTA 25%	TOTAL	
1	ALVAREZ CARMONA DENIS ALEJANDRA	MAPRI-2213	14	15	NP	0	0	29	19	21.7	19	40.7	
2	AYALA LÓPEZ SANDRA GUADALUPE	MAPRI-2202	0	0	0	0	0	NP	0	NP	NP	0	
3	CERVANTES CARDONA BLANCA HERMELINDA	MAPRI-2203	15	15	17	16	26	89	24	66.7	24	90.7	
4	CHAVIRA CHAVIRA SAÚL IVÁN	MAPRI-2208	15	15	18	20	30	98	23	73.5	23	96.6	
5	DE LA TORRE GÓMEZ MARÍA AUNILIO	MAPRI-2215	8	15	6	0	0	29	17	21.7	17	38.7	
6	GAYTÁN GALLARDO ROCÍO GUADALUPE	MAPRI-2204	14	12	7	0	0	33	19	24.7	19	43.7	
7	HERNÁNDEZ MUÑOZ FLOR BERENICE	MAPRI-2224	13	13	15	20	20	81	21	60.7	21	81.7	
8	HUERTA VILLEGAS EDGAR EDUARDO	MAPRI-2206	13	13	19	0	22	67	25	50.2	25	76.2	
9	LÓPEZ ROMO LILLIANA LORENA	MAPRI-2221	14	15	13	16	27	85	20	63.7	20	83.7	
10	LÓPEZ SÁNCHEZ MARÍA VICTORIA	MAPRI-2214	15	11	16	20	18	80	23	60	23	83	
11	LOREDO ESPARZA JOHAN RODRIGO	MAPRI-2226	0	0	NP	0	0	0	11	0	11	11	
12	MARTÍNEZ PORTILLO XIMENA YAHAYRA	MAPRI-2232	14	14	15	20	21	84	21	63	21	84	
13	MEDINA ZAVALA ROXANA	MAPRI-2216	13	14	16	20	24	87	25	65	25	90	
14	MELÉNDEZ AGUILAR MARIELA DEL SAGRARIO	MAPRI-2220	14	15	19	20	27	95	22	71.2	22	93.2	
15	MORÁN HINOJOSA BRENDA ELIZABETH	MAPRI-2201	15	15	12	16	27	85	24	63.7	24	87.7	
16	MURGUIA SÁNCHEZ ANTONIO ABIMAEEL	MAPRI-2223	14	15	19	11	11	70	23	52.5	23	76.6	
17	PASTRANA MARTINEZ LIZBETH ANAHI	MAPRI-2212	15	12	15	14	22	78	18	58.5	18	76.6	
18	PÉREZ HERNÁNDEZ KAREN JAQUELIN	MAPRI-2209	13	15	13	11	21	73	21	54.7	21	76.7	
19	PÉREZ MONTALVO DIEGO EMMANUEL	MAPRI-2218	15	15	18	20	24	92	23	69	23	92	
20	RIVERA GUEL MARÍA ISABEL	MAPRI-2210	14	15	18	20	24	91	19	68.2	19	87.1	
21	SALAZAR ROJAS GUADALUPE DE LOS ÁNGELES	MAPRI-2205	16	-	16	16	21	69	24	51.7	24	76.7	
22	VÁZQUEZ REYES MARTHA BERENICE	MAPRI-2213	15	15	17	12	14	73	21	54.7	21	76.7	
23	VÁZQUEZ SÁNCHEZ SARAI	MAPRI-2219	15	15	9	18	27	84	20	63	20	83	
24	VEGA LOZANO CARLOS ALEJANDRO	MAPRI-2217	15	15	19	19	28	96	25	72	25	97	
25	VELÁZQUEZ TORRES ARAM SILVINO	MAPRI-2207	15	15	17	19	6	72	24	54	24	78	
26	ZAPATA MENDOZA JEANETTE ANAHI	MAPRI-2211	15	15	17	18	25	90	19	67.5	19	86.6	

Posteriormente el contenido de esa base de datos se concentró en el anexo BECENE-POS-CA-PO-04-03 *Matriz de verificación del proceso de selección* donde se organizaron los puntajes por temática y rasgos de perfil de ingreso en el curso de propedéutico y el puntaje obtenido de la entrevista.

Los resultados se concentraron en el anexo BECENE-POS-CA-PO-04-04 *Relación de aceptados a los programas de maestría*, y publicados en la página oficial BECENE junto a la publicación de la circular Aspirantes aceptados 2022.

Figura 24

Publicación de resultados de proceso de selección 2022 y circular en la página BECENE



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Inicio Maestrías Doctorado Obtención de Grado Evaluación Docente Encuestas Biblioteca Digital

RESULTADOS DEL PROCESO DE SELECCIÓN 2022

INFORMACIÓN MAESTRÍAS

- Convocatoria 2022
- Currículum Vitae. Aspirantes 2022
- Núcleo Académico
- Instalaciones
- Estudiantes
- Productividad académica
- Contacto

- MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN PRIMARIA
- MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN PREESCOLAR
- CIRCULAR PARA LOS ASPIRANTES ACEPTADOS A LOS PROGRAMAS

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 38 de 49

Finalmente, el procedimiento concluyó con la elaboración del anexo BECENE-POS-CA-PO-04-05 *Lista de estudiantes inscritos a los programas de maestrías*, el cual se llevó a cabo en agosto del 2022 con una matrícula de 7 estudiantes al programa de MIIAPRE y 19 a MIIAPRI.

En el proceso *Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso* participan:

- Titular de academia de docencia (aspectos académicos del curso propedéutico)
- Estudiantes de las maestrías
- Docentes titulares de las unidades académicas (coordinadores de las sesiones de clases)

Los indicadores

- El 90% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 70 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Conocimiento del nivel.
- El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 70 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Capacidad para indagar y describir la realidad educativa
- El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 80 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Competencia pedagógica.
- El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 80 y 100 en las competencias referidas a la línea de formación Conocimiento del niño


El instrumento de control principal

- Registro
Instrumento de Evaluación de Competencias" [BECENE-DEP-CA-PO-03-03](#)

Figura 25

Registro/anexo para el control del proceso

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 39 de 49

	BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	BECENE-DEP-CA-02-03 REV.2															
	UNIDAD ACADÉMICA: <u>INDAGACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS II</u> MAESTRÍA EN: <u>EDUCACIÓN PRIMARIA</u>																
NOMBRE DEL ALUMNO	COMPETENCIA PRIMER PERIODO	COMPETENCIA SEGUNDO PERIODO															
	* Reflexiona, analiza y evalúa su propia práctica docente y la de los demás utilizando criterios de validez y confiabilidad de la argumentación, el razonamiento y la investigación acción y formativa. * Reconoce y utiliza diferentes técnicas e instrumentos para indagar su práctica docente y los procesos escolares, a fin de tener datos que le permitan analizar, comprender y transformar su quehacer educativo.	* Reflexiona, analiza y evalúa su propia práctica docente y la de los demás utilizando criterios de validez y confiabilidad de la argumentación, el razonamiento y la investigación acción y formativa. * Reconoce y utiliza diferentes técnicas e instrumentos para indagar su práctica docente y los procesos escolares, a fin de tener datos que le permitan analizar, comprender y transformar su quehacer educativo.															
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>80-85</td> <td>85-75</td> <td>75-50</td> <td>35-25</td> <td>25-100</td> </tr> </table>	80-85	85-75	75-50	35-25	25-100	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>80-85</td> <td>85-75</td> <td>75-50</td> <td>35-25</td> <td>25-100</td> </tr> </table>	80-85	85-75	75-50	35-25	25-100					
80-85	85-75	75-50	35-25	25-100													
80-85	85-75	75-50	35-25	25-100													
CAMACHO MENDEZ MAYRA MERCEDES		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table>					X					X					
				X					X								
HERNÁNDEZ VALDEZ MARIA ELIZABETH	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			X			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				X						
		X															
			X														
MEDINA PÉREZ ZUGREY ALITZEL	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> </table>				X		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> </table>									X	
			X														
								X									

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. JULIO DE 2022

Estos indicadores se miden a partir de las valoraciones que los docentes responsables de unidad académica emiten acerca de los aprendizajes de los estudiantes. Las docentes completan el instrumento de valoración de las competencias correspondientes a cada uno de estos espacios curriculares.

El procedimiento para medir los indicadores consiste en retomar del total de estudiantes de las maestrías en educación preescolar y primaria, los alumnos que obtuvieron un nivel de logro de las competencias entre 80 y 100. Para ello, se realiza este mismo procedimiento con cada uno de los grupos en particular, como se muestra a continuación:

Tabla 7

Resultados de indicadores: Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso. Semestre II

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR SEMESTRE II		
UNIDAD ACADÉMICA	INDICADORES	LOGRO
Cultura Escolar e Identidad del docente	El 90% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 70 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Conocimiento del nivel	100 %
Desarrollo y aprendizaje II	El 80% de los estudiantes de maestría logran un	100%

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 40 de 49

	puntaje entre 80 y 100 en las competencias referidas a la línea de formación Conocimiento del niño	
Principios de Diseño y organización escolar	El 90% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 70 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Conocimiento del nivel	100%

Tabla 8

Resultados de indicadores: Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso. Semestre II

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PRIMARIA SEMESTRE II		
UNIDAD ACADÉMICA	INDICADORES	LOGRO
Cultura Escolar e Identidad del docente	El 90% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 70 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Conocimiento del nivel	100 %
Desarrollo y aprendizaje II	El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 80 y 100 en las competencias referidas a la línea de formación Conocimiento del niño	100 %
Principios de Diseño y organización escolar	El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 70 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Capacidad para indagar y describir la realidad educativa	100%

Los resultados de la tabla anterior muestran que los indicadores en el semestre II de las maestrías en educación preescolar y primaria se han cumplido al 100 %.

Considerando los mismos actores, pero ahora del semestre IV se concentran los datos correspondientes de las maestrías en educación preescolar y primaria, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 9

Resultados de indicadores: Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso. Semestre IV

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR SEMESTRE IV		
UNIDAD ACADÉMICA	INDICADORES	LOGRO
Necesidades Educativas Especiales, discapacidad y respuesta escolar	El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 80 y 100 en las competencias referidas a la línea de	100%

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Revisión por la Dirección		Revisión: 6
			Página 41 de 49

	formación Conocimiento del niño	
Diseño y organización de actividades II	El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 80 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Competencia pedagógica	100%
Indagación de los procesos educativos II	El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 70 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Capacidad para indagar y describir la realidad educativa	100 %

Tabla 10

Resultados de indicadores: Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso. Semestre IV

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PRIMARIRA SEMESTRE IV		
UNIDAD ACADÉMICA	INDICADORES	LOGRO
Necesidades Educativas Especiales, discapacidad y respuesta escolar	El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 80 y 100 en las competencias referidas a la línea de formación Conocimiento del niño	100%
Diseño y organización de actividades II	El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 80 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Competencia pedagógica	100%
Indagación de los procesos educativos II	El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 70 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Capacidad para indagar y describir la realidad educativa	100%

Como se puede apreciar en las tablas anteriores, los indicadores de calidad correspondientes a cada una de las unidades académicas del semestre IV superan la meta establecida.

Proceso de obtención de grado

En el proceso *Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso* participan:

- Titular de la coordinación de investigación
- Egresados de los programas de las maestrías
- Tutor de portafolio temático
- Lectores de los portafolios temáticos

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 42 de 49

- Tutor y lectores conforman el sínodo de la conversación pública

Los indicadores del proceso

- El 90% de pasantes participantes en valoración de portafolio aprueban (2//3 fases)
- El 85% de pasantes del programa obtienen el grado de maestro (2/3 fases)

Los registros/anexos del proceso

- **Anexo "Instrumento Guía para Valorar el Portafolio Temático" BECENE-DEP-CI-PO-01-01**
- **Anexo "Matriz Concentradora de Ponderación de Portafolios Temáticos Dictaminados" BECENE-DEP-CI-PO-01-02**

Refiere a evaluar de forma general si el servicio ha sido correcto y conforme para el cliente, el análisis de los objetivos conseguidos, indicadores alcanzados, indicadores no alcanzados, posibles problemas surgidos con el servicio.

Nivel de logro en los indicadores:

Se ha llevado a cabo las tres fases del proceso de obtención de grado de la generación 2019-2021. El total de egresados de ambas maestrías fue de 25 personas, 10 de la Maestría en Educación Preescolar y 15 en Educación Primaria.

Indicador 1: El 100% de pasantes del programa de la tercera fase obtienen el grado de maestro.

Medición Generacional de las tres fases es del 100% puesto que el total de los pasantes que solicitaron el grado lo obtuvieron:

El indicador se cumple con el 100%

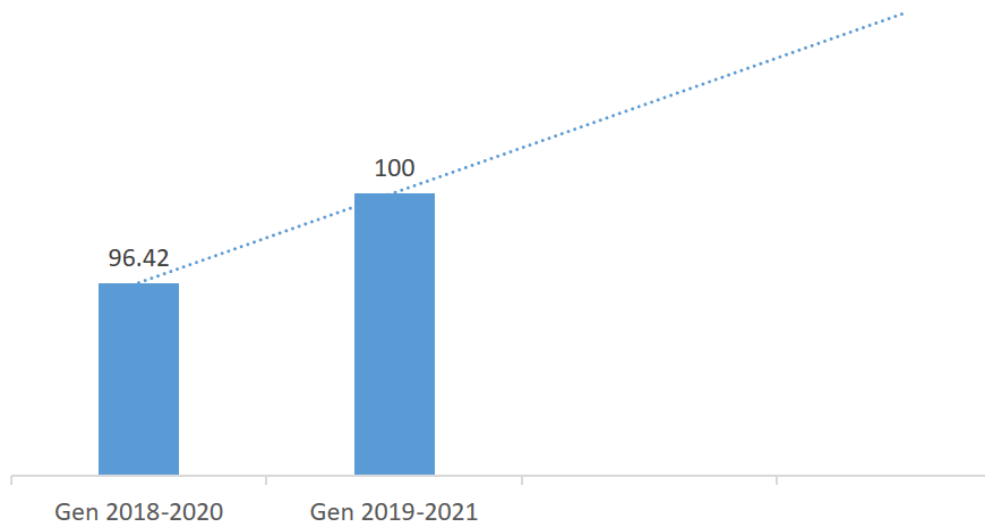
En la generación 2019-2021, el logro del indicador después de las tres fases quedo en un 96.42% como indicador generacional en la medición anual.

Figura 26

Comparativa del nivel de logro del indicador uno

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 43 de 49

Comparativa del indicador del logro de pasantes que obtienen el grado de maestría



Indicador 2: El 100% de pasantes participantes en valoración de portafolio aprueban.

Medición anual a la tercera fase:

El indicador se cumple con el 100%.

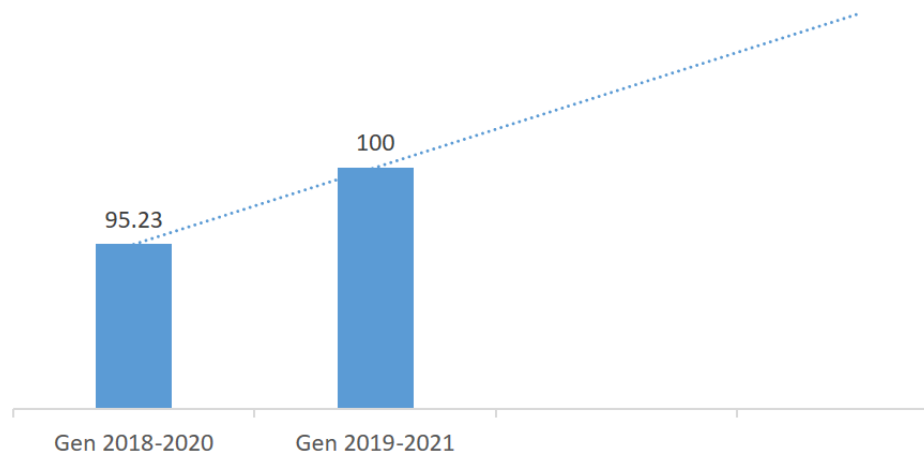
En la generación 2018-2020, este indicador en su medición anual obtuvo un 95.23% de logro, debido a que uno de los portafolios no aprobó y en la generación 2029-2021 todos los portafolios valorados fueron aprobados

Figura 27

Comparativa del nivel de logro del indicador dos

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 44 de 49

Comparativa del indicador del logro de pasantes participantes en valoración de portafolio que aprueban



Anexos que control y seguimiento:

apoyan el

Anexo "Instrumento Guía para Valorar el Portafolio Temático"
BECENE-DEP-CI-PO-01-01

De este anexo se obtienen los puntajes de los portafolios y su dictamen como aprobado o no aprobado.

Anexo "Matriz Concentradora de Ponderación de Portafolios Temáticos Dictaminados"
BECENE-DEP-CI-PO-01-02

En este anexo se concentran los puntajes para calcular los porcentajes para el segundo indicador

-e) No conformidades y acciones correctivas

En este macro proceso ni sus procesos se han hecho declarado no conformidades ni acciones correctivas.

f) Resultados del seguimiento y medición del macro proceso

El seguimiento y medición al macroproceso indica que este se ha logrado de manera satisfactoria los ocho indicadores y mismo número de metas.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 45 de 49

Tabla 11

Resultados del seguimiento y medición de los procesos

Procesos					
1. Selección e Inscripción de Aspirantes a los Programas de Maestría. 2. Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso. 3. Obtención de grado de Maestría.					
Objetivos: Alcanzar elementos de calidad del 90% en los rasgos del perfil de egreso en los estudiantes de maestría en los procesos de selección e inscripción, aplicación de programas y obtención de grado semestral y anual.					
	Indicadores	Logro real	Meta	Seguimiento análisis	Status
Selección e Inscripción de Aspirantes a los Programas de Maestría	1. El 95% de aspirantes entrega documentos solicitados para participar en el proceso de selección. El cumplimiento del 95% en la entrega de documentos y participación	100 %	100 %	Anual	Logrado
	2. El 100% de aspirantes aceptados obtiene puntaje igual o superior a 75 puntos en su proceso de selección	100%	100%	Anual	Logrado
Aplicación de Programas y logro del Perfil de Egreso	3. El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 80 y 100 en las competencias referidas a la línea de formación Conocimiento del niño	100%	100%	Semestral	Logrado
	4. El 90% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 70 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Conocimiento del nivel	100%	100%	Semestral	Logrado
	5. El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 70 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Capacidad para	100%	100%	Semestral	Logrado

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 46 de 49

	indagar y describir la realidad educativa				
	6. El 80% de los estudiantes de maestría logran un puntaje entre 80 y 100 en las competencias correspondientes a la línea de formación Competencia pedagógica	100%.	100%	Semestral	Logrado
Obtención de grado de Maestría	7. El 90% de pasantes participantes en valoración de portafolio aprueban	100%	100%	Generacional	Logrado
	8. El 85% de pasantes del programa obtienen el grado de maestro	100%	100%	Generacional	Logrado

Meta global alcanzada en los ocho indicadores del semestre: 100%

g) Resultados de las auditorías: internas y externas

En la pasada auditoría interna realizada del 2 al 4 de mayo del 2022 en modalidad híbrida, el equipo auditor: *“extendió una reiterada felicitación al Macroproceso Formación Profesional de los Estudiantes de Maestría y operadores de procesos supeditados y todo su equipo de trabajo por cumplir y promover a través de la operación, comunicación y la evidencia presentada los principios de la norma ISO 9001:2015; con especial atención en la mejora continua de todos sus procesos con un alto sentido de conciencia institucional y atención y seguimiento a los riesgos”.*

El 22 y 23 de junio de 2022, se realizó una auditoría externa de vigilancia 2 por BUREAU VERITAS, con alcance a los procedimientos Licenciatura y Posgrado, Investigación Educativa, Extensión Educativa, Servicios Administrativos, Centro de Información Científica y Tecnológica (CICYT). El proceso de Selección e inscripción a los programas de maestría no fue auditado.

h) Desempeño de los proveedores externos.

NA al macro proceso ni sus procesos.

4. Adecuación de los Recursos

Se optimizaron lo recursos humanos existentes para el desarrollo de los Programas educativos como parte de las actividades que trajo consigo la puesta en marcha del Manual de organización y

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 47 de 49

procedimientos 2021, así mismo el desarrollo de actividades relacionadas con el SGC que se desarrolla en el posgrado ha comenzado a actualizarse y seguirá dicho proceso a concluir en el mes de febrero de 2023.

En lo referente a recursos materiales se tiene en proyecto la habilitación de la primera planta del edificio siglo XXI para que las ocho aulas ubicadas en ese espacio sean destinadas al desarrollo de los programas de las Maestrías y el Doctorado, según disposiciones y organización en la institución, a fin de atender la falta de espacios áulicos destinados al desarrollo de los programas del posgrado.

5. Eficacia de las Acciones Tomadas para Abordar Riesgos y Oportunidades

Como institución se ha determinado dar continuidad a los riesgos, a través del Procedimiento gobernador BECENE-SGC-PG-12. Para la gestión de riesgos y oportunidades con los anexos BECENE-SGC-PG-12-01 Revisión: 1 denominado. DESCRIPCIÓN (Contexto interno y externo Necesidades, requisitos y/o expectativas de las partes interesadas internas y externas) y el anexo y BECENE-SGC-PG-12-02 Revisión: Matriz de riesgos y oportunidades.

- **Riesgos y oportunidades: proceso de selección de estudiantes**

Con la instrumentación del procedimiento daremos continuidad a la enunciación de riesgos derivados del desarrollo del macroproceso y sus procesos.

Información de buzones de quejas y sugerencias:

En el semestre febrero- julio 2022, no hubo manifestaciones de quejas, ni sugerencias, tampoco felicitaciones en el buzón institucional.

Reconocimientos y felicitaciones

En las evaluaciones aparecen varios reconocimientos en el desarrollo de las actividades desarrolladas, en el curso del desarrollo propedéutico, en la implementación de los programas y en el proceso de obtención de grado.

6. Oportunidades de mejora continua

Próximas acciones

Tabla 12

Mejoras semestre agosto 2022 - febrero 2023

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 48 de 49

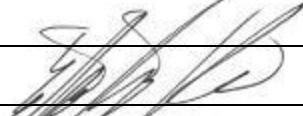
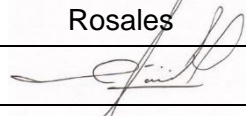

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Dar tratamiento a los riesgos derivados de los procesos que se siguen en la DEP. Mismos que se atenderán en lo sucesivo con el procedimiento que el SGC ha actualizado y del cual se recibió una capacitación	- Dirección de Posgrado y titulares de procesos	Agosto /2022	Febrero/2023	
	Actualización del macroproceso y sus procesos en la DEP. a fin de atender lo dispuesto en el Manual de organización y procedimientos 2021	- Dirección de Posgrado y titulares de procesos	Septiembre/2022	Febrero/2023	
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Actualización de la encuesta de necesidades y expectativas en aras de incorporar acciones de tutoría académica y vinculación de acuerdo a los dispuesto en el Manual de organización y procedimientos 2021	Titular y colaboradoras (es) - Academia de docencia e Investigación. - Coordinación de extensión y difusión, así como Administrativa	Octubre 2022.	Febrero/ 2023	
	Analizar y determinar acciones ante quejas que se presenten en buzones	- Comité de Posgrado.	Septiembre 2022	Julio /2023	

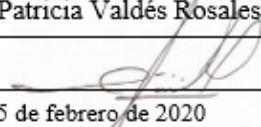
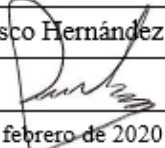

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 49 de 49

2. Necesidad de Recursos.	Atención, asignación y solicitud de recursos para mejorar la infraestructura e higiene de aulas del edificio S-XXI	- Dirección de la DEP - Coordinación administrativa - Dirección General BECENE	Agosto 2022	Julio /23	
----------------------------------	--	--	-------------	-----------	--

7. Revisión de Política de la Calidad y Objetivos de la Calidad

Concreción de acciones en el semestre septiembre 2022 a febrero 2023.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Dra. Elida Godina Belmares	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala
Firma			
Fecha	12 de octubre de 2022	13 de octubre de 2022	14 de octubre de 2022

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020