



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 1 de 21

DIRECCIÓN DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
FEBRERO 2025 – JULIO 2025

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Incorporación de un procedimiento de aplicación de los programas y el logro del perfil de egreso de doctorado y modificación del procedimiento de maestría.	Academia de docencia Responsable de Maestría Responsable de doctorado	Octubre 2023	Febrero 2025	100 %
	Alinear el manual de procedimientos institucional con los procedimientos operativos y la documentación del SGC.	Academia de docencia. Responsable de Maestría Responsable de doctorado. Academia de Investigación	Octubre 2023	Febrero 2025	100%
	Modificar el procedimiento de obtención de grado debido a l reforma curricular de los programas de maestría e incorporar el de doctorado.	Academia de Investigación Coordinación Administrativa	Marzo 2023	Junio 2025	100%
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Definir un cuerpo académico para la asesoría de tesis	Dirección de posgrado Academia de Docencia	Octubre 2023	Febrero 2026	90%
3. Necesidad de recursos.	Adquisición de una impresora para el trabajo del área de control escolar.	Coordinación académica	Enero 2025	Julio 2025	100%
	Adquisición de software de similitudes y diferencias para edición de revista y los trabajos de titulación de cuarto de maestría y de 6°. Semestre de doctorado (Plagiarism Detector license: 250 documentos por año). Licenciamiento anual.	Responsable de control escolar. Responsable de maestrías. Coordinación de Docencia. Coordinación de Doctorado.	Enero 2025	Julio 2025	100%
	Dos computadoras de escritorio All in One. HP 240 para equipar dos aulas de posgrado del edificio siglo XXI.	Coordinación Administrativa	Enero 2025	Noviembre 2025	80%
	Revisar el reglamento actual con la finalidad de aumentar el financiamiento para la asistencia a eventos académicos de profesores, profesoras y estudiantes de maestría y doctorado.	Dirección de posgrado. Coordinación de vinculación y extensión educativa y coordinación de doctorad	Enero 2025	Noviembre 2025	80%

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 2 de 21

2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Seguimiento de la aplicación de programas de asignatura de maestría y doctorado.	-Los datos muestran cumplimiento de los objetivos y contenidos de los programas de posgrado; estos favorecen rasgos del perfil de egreso (profesionales reflexivos, con habilidades para el trabajo colaborativo).	-Fortalecer la comunicación entre alumnos/profesores. -Fomentar la mejora de la escritura académica. -Utilizar software de análisis de datos para la investigación.
Procedimiento operativo de selección de los aspirantes a los programas de posgrado	-Proporciona información esencial de los aspirantes que ingresan al posgrado, resultado del proceso de selección.	-Modificar el procedimiento para adaptarlo a las características académicas de los nuevos planes y programas de estudio de posgrado.
Seguimiento de egresados	-Los egresados opinan que los programas de posgrado proporcionan conocimientos y herramientas para su desempeño profesional.	- Revisión del procedimiento operativo para delimitar los énfasis y el alcance en la recopilación de datos.
Titulación de los pasantes de los programas de posgrado.	-Asegura la obtención del grado académico (maestría y doctorado).	-Implementar un nuevo procedimiento conforme a la normativa de los nuevos planes y programas de estudio de posgrado.
PROCESO	DEBILIDADES	CAMBIOS
Procedimiento operativo de seguimiento de la aplicación de programas de asignatura de maestría y doctorado.	- Falta de atención a las dificultades en la escritura académica y en el análisis de datos de los estudiantes.	- Atender al menos dos dificultades académicas: escritura y análisis de datos.
Procedimiento operativo de selección de los aspirantes a los programas de posgrado.	- El procedimiento operativo privilegia los aspectos administrativos.	- Asegurar que el procedimiento haga énfasis en factores académicos del proceso de selección de aspirantes.
Procedimiento operativo de seguimiento de egresados.	-El procedimiento se centra en la identificación de los aportes de los egresados a la mejora de los programas de posgrado, no abarca otras áreas de un programa de seguimiento de egresados.	Delimitar los énfasis del programa en <ul style="list-style-type: none"> - Opinión sobre el servicio recibido institucionalmente. - Campo profesional de desempeño. - Necesidades de formación continua.
Procedimiento operativo de titulación de los pasantes de los programas de posgrado.	-El procedimiento operativo no define el rol de algunos participantes.	-Definir en el procedimiento operativo que se haga entrega del informe de originalidad a los directores de tesis y pasantes.
PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
Procedimiento operativo de seguimiento de la aplicación de programas de asignatura de maestría y doctorado.	Fortalecer la comunicación entre los estudiantes de los programas de posgrado, los docentes y las autoridades del área.	Crear espacios de diálogo o crear canales de comunicación.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 3 de 21

Procedimiento operativo de selección de los aspirantes a los programas de posgrado.	Enfatizar elementos académicos para asegurar una trayectoria y titulación exitosas.	Definir en forma clara los elementos académicos que conforman el proceso de selección: curso propedéutico (<i>escrito académico, inglés, entrevista</i>) y anteproyecto de investigación.
Procedimiento operativo de seguimiento de egresados.	Considerar el seguimiento de egresados como programa, no solo como procedimiento operativo.	Modificar el propósito del procedimiento operativo.
Procedimiento de titulación de los pasantes de los programas de posgrado.	El procedimiento operativo establece la ruta para la obtención del acta de examen profesional.	Requiere especificar el proceso de dictaminación del documento de tesis.
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
Procedimiento operativo de seguimiento de la aplicación de programas de asignatura de maestría y doctorado.	Dificultades en la escritura y el análisis de datos para concluir el trabajo de titulación.	Crear espacios de apoyo al fomento de escritura académica y análisis de datos a partir del uso de software.
Procedimiento operativo de selección de los aspirantes a los programas de posgrado.	Incumple con el perfil de ingreso y, por ende, provoca problemas con el perfil de egreso.	Armonizar el procedimiento operativo con el perfil de ingreso de los programas y los nuevos planes y programas de posgrado.
Procedimiento de seguimiento de egresados.	Impide ampliar el conocimiento y las oportunidades y acciones de otras áreas de un programa de seguimiento de egresados.	Modificar el propósito del procedimiento operativo.
Procedimiento de titulación de los pasantes de los programas de posgrado.	Dificultar la obtención del grado y afectar la eficiencia terminal.	Atender la definición de los roles que aun faltan en el procedimiento operativo.

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

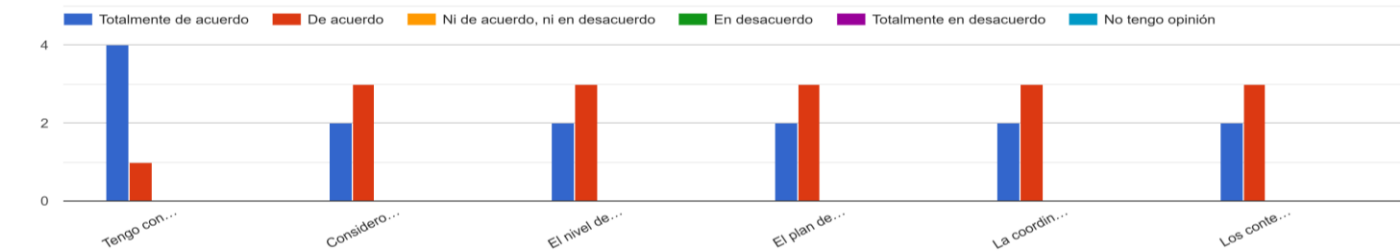
a. Satisfacción de los clientes.

SEGUIMIENTO DE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ASIGNATURA DE MAESTRÍAS.

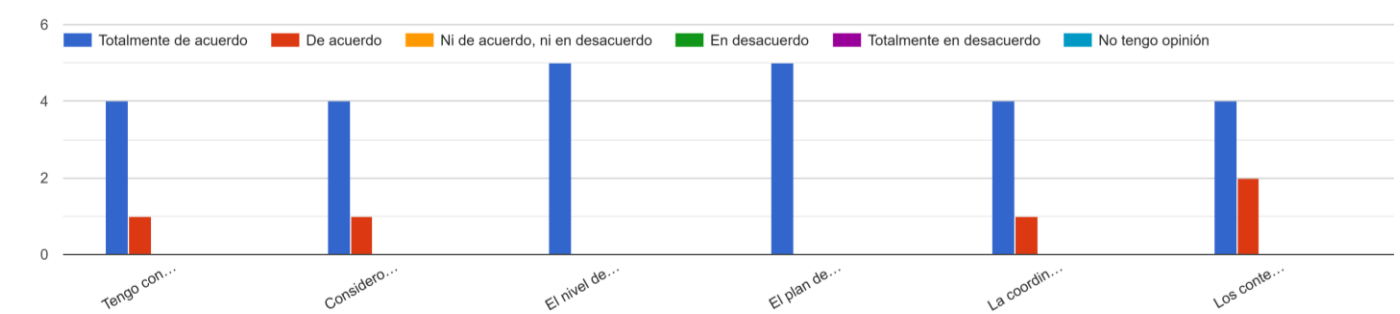
El grado de satisfacción del cliente se midió en dos momentos del semestre: el primer momento fue en marzo de 2025 y el segundo momento en julio de 2025. La finalidad fue identificar necesidades de los alumnos en relación al proceso académico y de logro del perfil de egreso. Los resultados obtenidos se valoraron y contrastaron. Se calculan porcentajes de satisfacción o insatisfacción, se identifican las áreas con puntajes menores y se establecen como oportunidades de mejora. Ya identificadas las áreas de mejora, se informa a Coordinación Académica y se definen acciones que permitan atender los riesgos detectados. Cabe resaltar que el ejercicio del cual se informa comprende las generaciones 2023-2025 y 2024-2025 del programa de Maestría en Intervención e Innovación de la Enseñanza y Aprendizaje de Preescolar y Primaria.

- En relación a si la comunicación fue oportuna se obtuvieron los siguientes resultados:**
 Resultados de la encuesta de satisfacción con los servicios, necesidades y expectativas de los clientes
 En el rubro del plan de estudios se evaluaron aspectos como: *a) conocimiento del plan de estudios, b) el perfil de egreso claramente definido, c) nivel de exigencia para el programa de maestría, d) definición de los objetivos de formación, e) Transversalidad de contenidos y f) los contenidos contribuyen a la profesionalización.*
 Los resultados de los cuatro grupos (segundo y cuarto semestres) de cada programa fueron los siguientes:

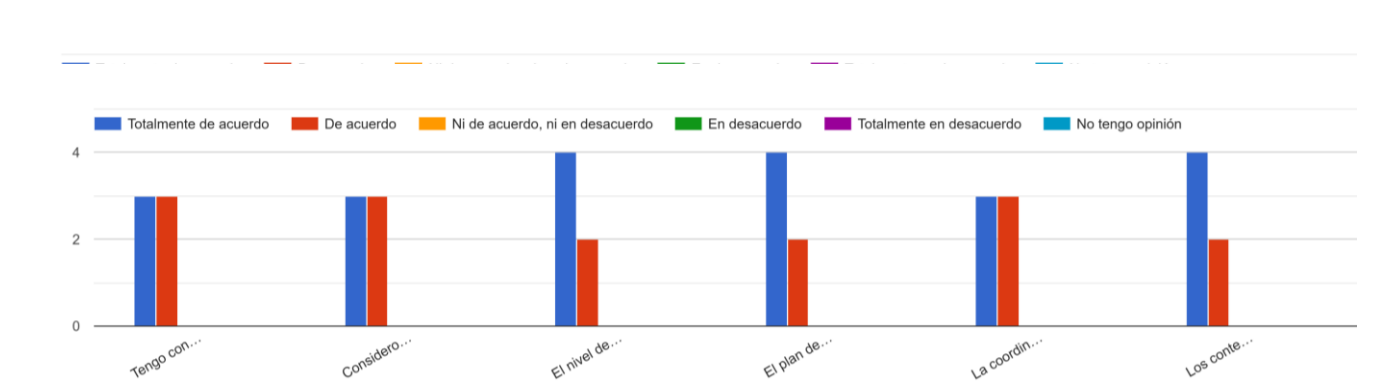
Gráfica 1. Evaluación del Plan de estudios MIIAEPRE IV



Gráfica 2. Evaluación del Plan de estudios MIIAEPRI IV



Gráfica 3. Evaluación del Plan de estudios MIIAEPRE II



Gráfica 4. Evaluación del Plan de estudios MIIAEPRI II

El alto consenso en "De Acuerdo" y "Totalmente de Acuerdo" sugiere que el plan de estudios está altamente alineado con las expectativas y necesidades de formación de los estudiantes. Esto nos arroja que existe una fortaleza del Programa, sobre todo en su estructura curricular actual es percibida como robusta, relevante y de alta calidad. Estos datos sirven como una base sólida para mantener la estructura curricular actual y enfocarse en mejoras específicas que puedan surgir de los comentarios cualitativos, que, aunque neutros, nos da una visión de mejora.

En el ámbito de Formación profesional, sobre si Las asignaturas impactan en la formación profesional del estudiantado, los porcentajes de satisfacción se describe en la tabla 1.

Tabla 1. Formación profesional. Las asignaturas impactan en la formación profesional del estudiantado

FORMACIÓN DOCENTE	
MIIAEPRE II	95.18
MIIAEPRI II	91.73
MIIAEPRE IV	99.27
MIIAEPRI IV	89.24
% SATISFACCIÓN	93.855

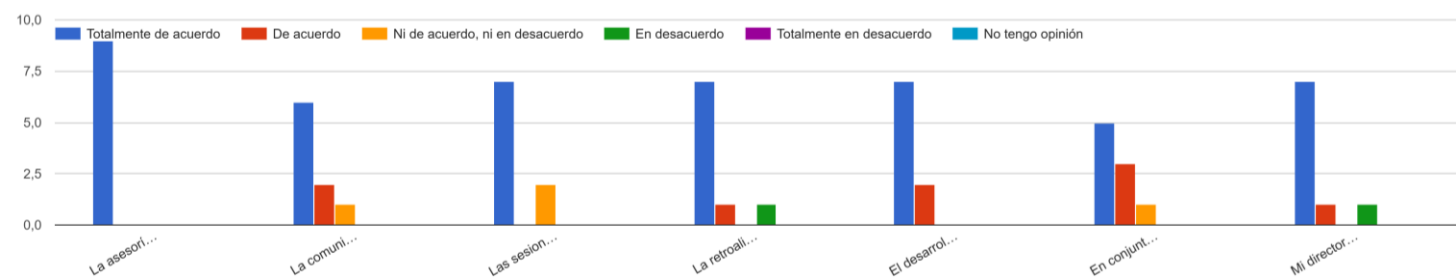
Los resultados nos arrojan las siguientes reflexiones:

Satisfacción (MIIAEPRE): MIIAEPRE IV reporta la satisfacción más alta (99,27 %). Esto sugiere que, a medida que los estudiantes avanzan en el programa (o llegan a la etapa final), entienden y valoran más claramente cómo los conocimientos adquiridos impactan su futuro profesional. La integración final parece ser muy efectiva. Área de Oportunidad (MIIAEPRI): Las cohortes MIIAEPRI muestran los porcentajes más bajos (aunque siguen siendo altos). Específicamente, MIIAEPRI IV reporta el porcentaje más bajo (89,24 %). Implicación: Aunque la gran mayoría está satisfecha, se podría investigar si en este semestre hay asignaturas o enfoques específicos que no logran conectar la teoría con la práctica profesional tan fuertemente como en el programa de MIIAEPRE.

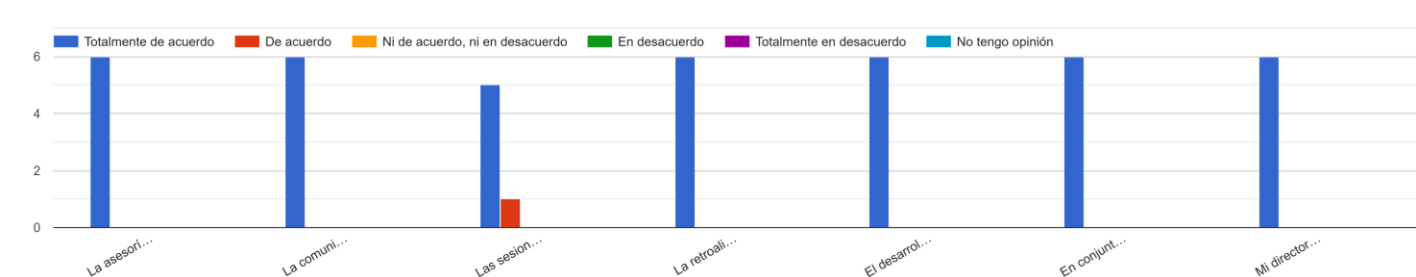
El programa tiene un impacto profesional percibido sumamente positivo (cerca del 94%). Las asignaturas son vistas como herramientas efectivas para la formación profesional de los estudiantes de maestría.

En cuanto a la formación para la investigación, se evalúan contenidos como *a) el desarrollo del proyecto de tesis, b) la comunicación con el director de sesiones continuas y en tiempos acordados, c) retroalimentación útil, d) el desarrollo de la tesis corresponde a las expectativas y e) elaboración del plan de trabajo*. Las respuestas son variadas y corresponden a las siguientes gráficas:

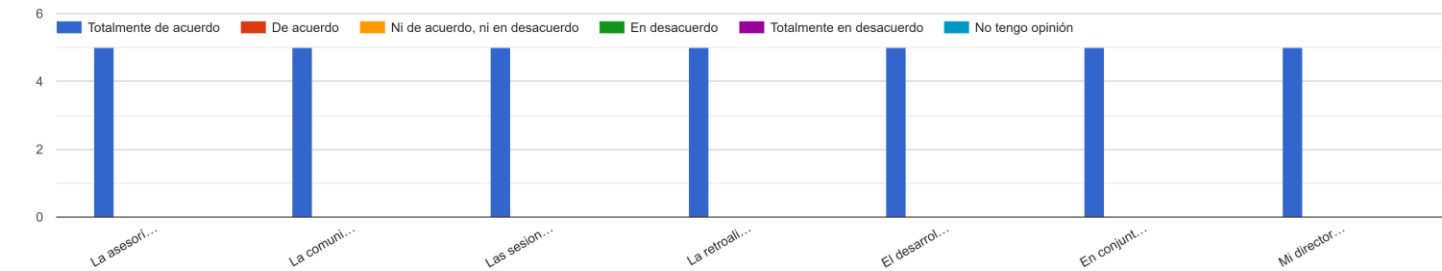
Gráfica 5. Dirección de tesis MIIAEPRE II



Gráfica 6. Dirección de tesis MIIAEPRI II



Gráfica 7. Dirección de tesis MIIAEPRE IV



Estos indicadores demuestran la efectividad de la dirección de tesis en aspectos centrales del trabajo de grado:

- 1. Desarrollo del Proyecto de Tesis: el 100% de los estudiantes están totalmente de acuerdo. Esto es un indicador sobresaliente de que el proceso de guía para la ejecución del proyecto es claro y eficaz.
- 2. El desarrollo de las tesis corresponde a las expectativas: totalmente de acuerdo y de acuerdo, alcanzando también el 100% de satisfacción. El resultado final del trabajo de tesis está alineado con lo que los alumnos esperaban lograr.
- 3. La Retroalimentación Útil, la Comunicación con el director y el Interés en el Proyecto tienen un 88,9 % de acuerdo/totalmente de acuerdo, indicando que la relación asesor-tesista es percibida como altamente efectiva y de apoyo.

Áreas de Oportunidad

Aunque la satisfacción es alta, es importante notar dónde se concentran las respuestas neutrales o negativas, ya que representan oportunidades de mejora:

- 1. Sesiones Continuas y en Tiempo:

De los estudiantes, 22.2% reportaron ni de acuerdo ni en desacuerdo o en desacuerdo. Esto sugiere que la frecuencia o puntualidad de las reuniones podría ser inconsistente para una minoría de estudiantes.

- 2. Comunicación con el director:

Estudiantes reportaron en desacuerdo. Este único caso debe ser analizado para determinar si se trata de un problema aislado con un director específico o con la calidad de la comunicación en general.

- 3. Interés en el Proyecto de Asesor:

Un estudiante reportó un desacuerdo. Aunque el director muestra interés en la mayoría de los casos, este punto de disconformidad sugiere que un estudiante puede percibir una falta de compromiso o de entusiasmo por parte de su asesor.

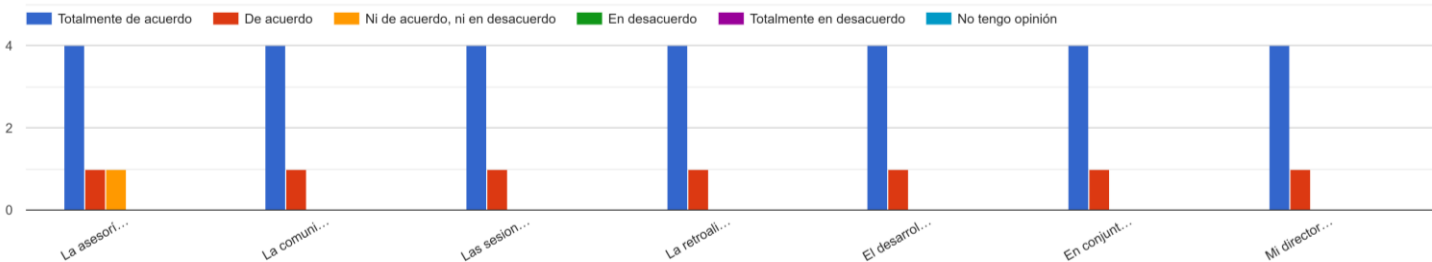
Doctorado



En relación a si la comunicación fue oportuna se obtuvieron los siguientes resultados:

El Doctorado en Procesos de Enseñanza Aprendizaje, se incorporó al Sistema de Gestión de la Calidad apenas el pasado semestre febrero-junio de 2025), por lo que es la primera ocasión en que se rinde este tipo de informe.

Resultados de la encuesta de satisfacción con los servicios, necesidades y expectativas de los clientes.

Las y los estudiantes del doctorado responden cada semestre un formulario en línea titulado: “Encuesta de Satisfacción de Aplicación de los Programas”, el cual se actualiza periódicamente, de acuerdo a los cambios y



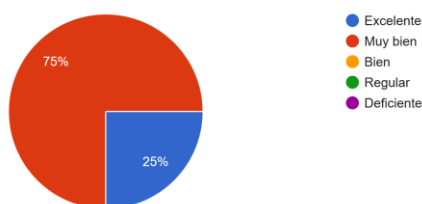
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02 <hr/> Revisión: 1 <hr/> Página 7 de 21
---	--	--	---

necesidades; de dicho instrumento se toma la información para el llenado del anexo: “Matriz semestral de valoración a la aplicación de los programas de asignatura de doctorado”: La información que se plasma a continuación proviene de la encuesta aplicada el pasado 11 de julio del presente año 2025.

Es preciso señalar que este grupo del doctorado se encontraba en la fase final del programa, es decir, al responder la encuesta recién habían terminado el sexto semestre del Programa doctoral. Los resultados más relevantes y significativos respecto a la satisfacción con los servicios, necesidades y expectativas fueron los siguientes:

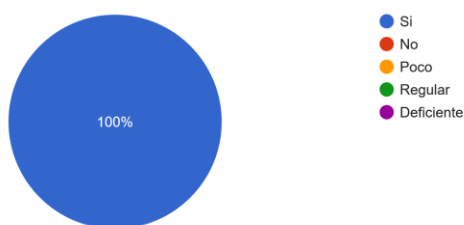
Respecto al rubro temático No. 1 abordado en la encuesta: Características, condiciones y necesidades de alumnos, profesores, organización y recursos, las respuestas a algunas de las preguntas se reflejan en las siguientes tablas:

1. Considera que el programa que cursa, ¿le ayudó a convertirse en un/a profesional reflexiva/o, crítica/o e innovador/a?
4 respuestas





Una siguiente pregunta fue respondida así:

2. El programa ¿promueve la colaboración entre estudiantes para la configuración de comunidades de aprendizaje?
4 respuestas

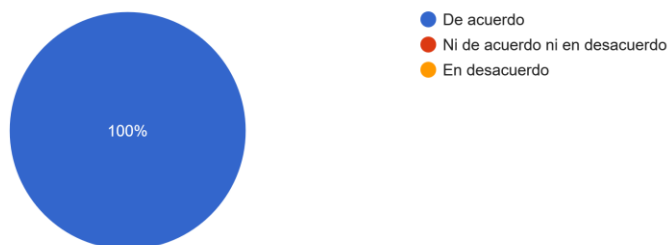


Con relación a los contenidos de asignatura, que en este caso se trataba del curso para seguimiento de la investigación de tesis, “Innovación y Transformación de la Enseñanza Aprendizaje II”, algunas de las preguntas y respuestas fueron:

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02 <hr/> Revisión: 1 <hr/> Página 8 de 21
---	--	--	---

10. Conocí oportunamente el objetivo general especificado en cada uno de los programas de asignatura

4 respuestas



Una respuesta más en este mismo rubro fue:

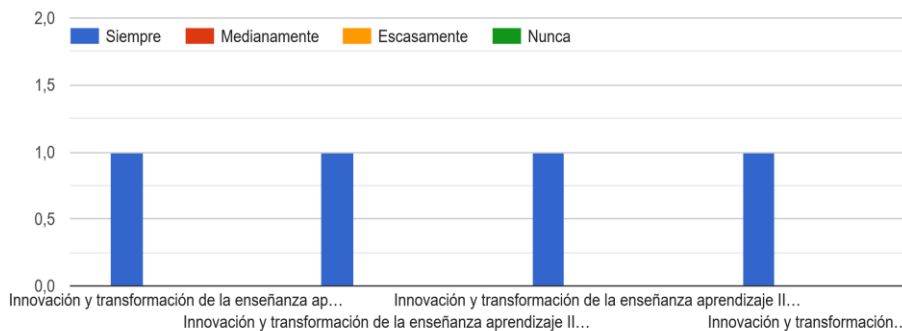
11. Considero que los contenidos de los programas de asignatura fueron congruentes entre sí, tanto vertical como horizontalmente



4 respuestas



Con relación al rubro relacionado con las estrategias docentes algunas respuestas fueron:

16. La cátedra ¿favorece la participación del alumnado, permitiéndole realizar propuestas en relación con las actividades de aprendizaje en las que se le implica?



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 9 de 21

Procedimiento operativo de selección e inscripción de los aspirantes a los programas de (posgrado)

No aplica.

Justificación. Durante el periodo de febrero a julio de 2025 no se realizó proceso de selección e inscripción de aspirantes a los programas de maestría, debido a la reforma curricular de los programas de maestría y doctorado.

Procedimiento Operativo para la titulación de los pasantes de los programas de posgrado.

No aplica (Proceso)

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Maestría. En la encuesta también se hacen algunas preguntas abiertas para generar retroalimentación de las y los estudiantes, como las siguientes:

Comentarios de retroalimentación de las asignaturas:

- *Muestra un dominio en la materia y los recursos que se brindan son muy buenos. Como retroalimentación formar equipos de trabajo donde no sean los mismos alumnos.*
- *El docente tiene los conocimientos de la materia, un comentario de retroalimentación sería brindar apoyo para relacionar los temas de investigación que no se relacionan directamente con la materia o considerar otras actividades para estos casos que no sean específicamente al tema de estudio sino al grupo de preescolar en general.*
- *El docente demuestra las habilidades y conocimientos para brindar la materia, un comentario de retroalimentación sería continuar en los distintos momentos de evaluación con la tabla de trayecto de valoración.*
- *Es importante considerar los diferentes contratiempos que cada docente puede enfrentar en relación con sus asistencias. Cada situación es distinta, por lo que se sugiere mantener una comunicación abierta, así como buscar acuerdos que permitan atender las responsabilidades sin afectar el bienestar del equipo.*
- *La doctora tiene mucha experiencia para dar su materia, siempre humana y dinámica con todas sus clases.*
- *Es un profesor con mucha experiencia y sabiduría en relación con la materia. Creo que la comunicación oportuna es una oportunidad de mejora. Muchas gracias por el apoyo durante las sesiones y compartir los conocimientos.*

Comentarios de retroalimentación para la mejora del plan de estudios:

- *Creo que hubo materias como Escritura académica, IA que pudieron ser más efectivas al principio de la maestría. Pero todas resultaron útiles y adecuadas para la profesionalización.*
- *Materias que impacten los contenidos de la NEM*
- *Incluir optativas de acuerdo a los protocolos de investigación para apoyar la investigación*
- *Un poco saturado, estos últimos meses sentíamos la mayoría que, si nos traían de aquí para allá, pero, se entiende por el nivel de posgrado*

Comentarios de retroalimentación para el director de tesis:

- *Considerar trabajar en algunas sesiones con todos los asesorados y las demás de manera individual para una retroalimentación específica hacia el tema y un mayor avance.*
- *Comunicación constante*
- *La mejor directora de tesis que pude haber tenido, gracias por su apoyo, entusiasmo, paciencia, tolerancia por siempre estar ahí acompañándome, alentándome y sobre todo por compartir sus conocimientos conmigo.*
- *La doctora durante todos los semestres apoyo y retroalimentó el trabajo realizado, hubo gran acompañamiento y constante retroalimentación.*
- *Estoy muy agradecida por el apoyo y acompañamiento. Es muy profesional, respetuosa y humana.*



Doctorado.

En la encuesta también se hacen algunas preguntas abiertas para generar retroalimentación de las y los estudiantes, como las siguientes:

¿Qué es lo que se le dificultó más como estudiante respecto al desarrollo del programa?

- *Tiempos para avanzar con la tesis*
- *Los aspectos respecto al desarrollo del programa fueron satisfactorios durante todo el proceso*
- *Mejorar la redacción académica.*
- *No hubo dificultades mayores*

¿Cuáles de sus necesidades y/o expectativas académicas no se cubrieron a lo largo del trayecto formativo?

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 10 de 21

- *Todo bien*
- *Las expectativas fueron cubiertas*
- *Ninguna*
- *Cursos impartidos desde la institución por catedráticos externos.*

¿Qué sugerencias tiene que ayuden a mejorar el desarrollo de los programas de doctorado?

- *Mejorar la comunicación con las estudiantes*
- *Mantener la formación para estudiantes extranjeros*
- *Incluir desde el principio escritura académica y manejo de software para análisis de datos*
- *Organizar espacios de diálogo o trabajo entre las estudiantes de doctorado una o dos veces en el semestre IV y V pues ya no se tienen cursos en grupo y el constante diálogo sobre lo trabajado favorece el desarrollo de todo el grupo.*

De la retroalimentación recibida se recupera la necesidad de enriquecer el programa con la participación de profesores investigadores externos para la impartición de algunos cursos. Así como la posibilidad de tener un espacio de diálogo a mitad del semestre.

Procedimiento operativo de selección e inscripción de los aspirantes a los programas de maestría (posgrado)

No aplica

Procedimiento Operativo para la titulación de los pasantes de los programas de posgrado

No aplica

Seguimiento de egresados

Para obtener los datos que a continuación se presentan, se realizó una encuesta a egresados conformada por 22 planteamientos, cuyas directrices son: datos generales, datos laborales, trayectoria profesional, necesidades de formación, a fin de obtener datos para la mejora de los programas de estudio del posgrado y detección de necesidades de las y los egresados. Para fines del presente informe se organiza en tres partes: datos generales y laborales, trayectoria de los egresados y necesidades de los mismos.

La encuesta contó con la participación de 11 egresados. La participación es voluntaria; se convocó a contestar la encuesta en cinco ocasiones durante un periodo de poco menos de dos meses: la encuesta se abrió el 19 de mayo y cerró el 11 de julio de 2025.

Primera parte: Datos Generales y Laborales de los Egresados

Los resultados se conforman de una muestra de 11 participantes de los cuales más del 81.8 mujeres y el resto hombres. La edad de los pre-egresados indica que el 45.5 % tienen entre 23-27 años de edad el 36.4 entre 28-32 años de edad y el 18.2% tiene entre 33 y 37 años. Llama la atención que el 34.6 resida en algún municipio del estado, lo que invita a considerar esas condiciones de los estudiantes durante su estancia en la carrera.

La población participante en su mayoría es de la maestría en educación primaria por una razón: la población de la maestría en educación primaria que concluyó contaba con una población seis veces mayor a la que concluyó el programa de maestría en educación preescolar. Figura 1.



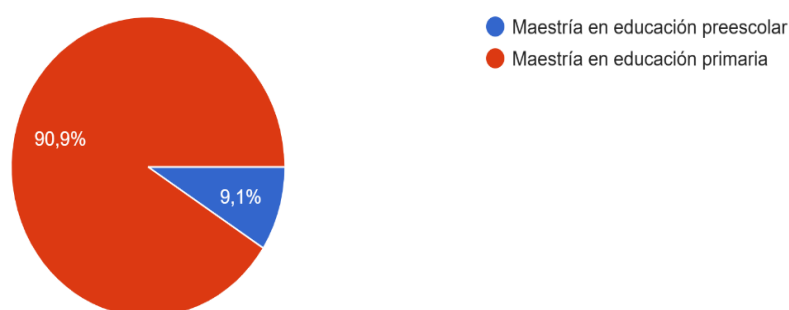
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02 <hr/> Revisión: 1 <hr/> Página 11 de 21
---	--	--	--

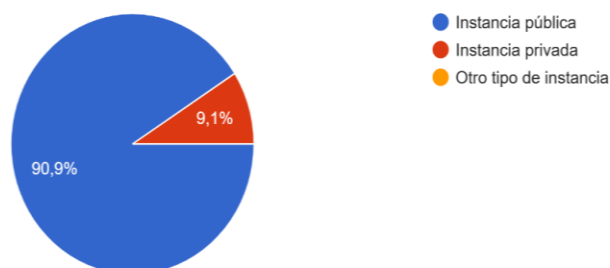
Figura 1. Participación de egresados por maestría



Es importante agregar que en el desarrollo de las maestrías, los estudiantes mostraron una cultura de participación muy pobre; acostumbraban responder las encuestas mucho después de que se publicaban y algunas de ellas y ellos no respondían. Este fenómeno no se modificó mucho durante los dos años de carrera y dos años de egreso, porque la participación en la encuesta de egresados de 2025 es para responder de forma autónoma y voluntaria y, la muestra es de 11 egresados. Cabe decir que se hicieron cuatro comunicados para convocar a contestar, vía correo institucional, en un periodo de casi dos meses.

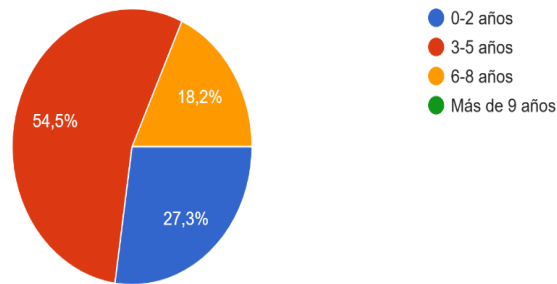
Los participantes en la encuesta refieren que tienen funciones de maestros frente a grupo. A dos años de haber egresado, informan que las instancias en que laboran son de orden público en un 90%. Figura 2.

Figura 2 Instancias públicas en que laboran los egresados



Respecto a los años que tiene laborando en la instancia educativa, son de 3 a 5 años según el 54,5 % de egresados. Mientras que el mayor tiempo va de 6-8 años con el 18,2 % de participantes, como se muestra en la gráfica 3.

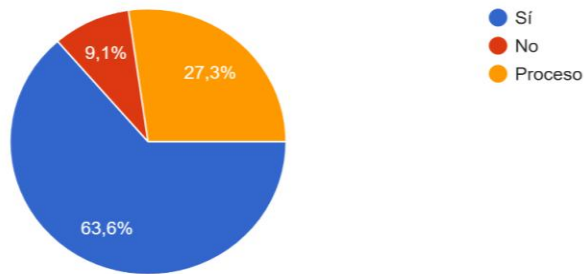
Figura 3. Años laborando en la institución educativa de los egresados



Trayectoria Profesional de los Egresados

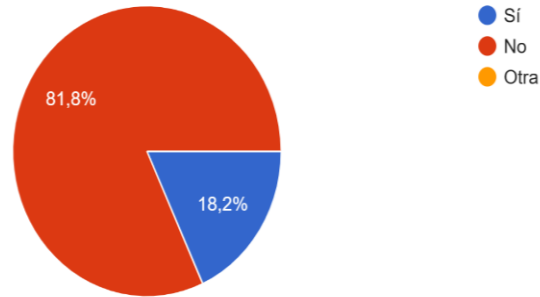
El 63.6 indica que está titulado y el 27.3 que se encuentra en proceso como se muestra en la figura 4. Y los motivos por los cuales no se ha titulado son los siguientes: No he tramitado mi cédula de licenciatura y no he podido entregar ese requisito en posgrado.

Figura 4. Participantes titulados del programa de maestría



Respecto a la formación continua, luego del egreso de los estudios de maestría se tienen los siguientes datos de la tabla 6. Mientras que los estudios posteriores aluden a diplomados.

Tabla 6 Egresados de maestría que siguen en la formación

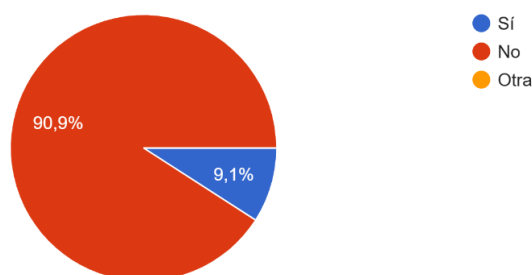


Respecto a las distinciones se cuestionó acerca de premios o reconocimientos recibidos en los últimos cinco años, donde el 81.8 % indica no haber recibido y un 18. 2 % de los egresados responden

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 13 de 21

que sí han recibido: “Premio estatal de educación 2024” remuneración económica” y “Premio municipal de educación 2021”

Respecto a promociones en la estancia laboral por haber realizado sus estudios de maestría, la respuesta es categórica: el 90 % no tiene promoción alguna. Lo que lleva a inferir que la formación de maestría en la instancia pública es pobremente valorada en términos de promoción o reconocimientos.





Los egresados informan acerca de un área de sumo valor para esta encuesta, como es el fortalecimiento en la formación durante los estudios de maestría. A continuación, los planteamientos de los egresados

- De forma personal, me permitió tener una mirada diferente a lo que ya realizaba. Además de conocimiento con base en mi perfil profesional pues abordamos muchos temas de interés
Lectoescritura
- Conocimiento del desarrollo del niño, elaboración de escritos para la profesionalización, creación de planeaciones didácticas acordes a las necesidades de los alumnos
- Actualizar mi conocimiento en los nuevos planes de estudio de la nueva escuela mexicana y mejor mi práctica docente siendo más crítica y reflexiva de mi actuar docente
- Enfoque humanista
- Reflexión de la práctica
- Gestión, diálogo con padres de familia respecto al establecimiento de acuerdos, actualización de la práctica educativa.
- Educación socioemocional, convivencia y género.
- Conocimiento y reforzamiento personal y profesional
- Habilidades de investigar y gestión
- Mejorar mi práctica docente al tener una mejor reflexión de mis experiencias en el aula.

Tercera parte: Necesidades de Formación de los Egresados. Respecto a las necesidades de formación continua, los egresados expresan una gama de posibilidades que la escuela formadora puede ofrecer:

- Cursos o talleres en diferentes áreas
- El conocimiento de protocolos y derechos de los docentes
- Fortalecer el área de trabajo con alumnos con barreras de aprendizaje
- Actualización acorde a la NEM
- Aquellas relacionadas a mi función de docente de apoyo, específicamente conocimiento de trastornos del neurodesarrollo
- Atención a las necesidades educativas especiales.
- Género y Educación Emocional
- Ninguna

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 14 de 21

- Trabajo en fases
- Por el momento, me gustaría cursar un doctorado para seguir aprendiendo más y brindarles una mejor educación a mis estudiantes.



El dato se complementa con el tipo de actividades que los egresados esperarían de su institución formadora de maestría que a continuación se enuncian: *Invitación a formar parte de algún evento. Artículos o invitaciones a pláticas. Talleres de actualización docente acorde a los nuevos programas. Encuentros de egresados de actualización en temas educativos en donde se den ponencias de expertos en los temas y haya mesas de trabajo para compartir experiencias. Ampliar las temáticas de cursos y talleres de formación continua. Invitaciones a cursos o talleres para desarrollar nuestras habilidades en la práctica docente con constancia oficial (necesidades educativas especiales, Artes, Inclusión, Gestión, etc.). Un Doctorado en Educación con énfasis en Derechos Humanos de las infancias, el respeto a la identidad sexual y una convivencia armónica. Talleres. Encuentros académicos y cursos de profesionalización docente en colaboración con el instituto de profesionalización del magisterio potosino* Cabe mencionar que es recurrente que los docentes planteen en sus necesidades la agilización de su título, porque éste representa posibilidades de crecimiento profesional. Respecto al significado de haber sido estudiante en la División de Estudios de Posgrado de la BECENE. Tabla 1.

Tabla 1 *Los significados al haber estudiado una maestría en BECENE*

Satisfacción profesional	Mejora profesional	Reconocimiento a la calidad
Satisfacción para mí como profesional y persona. Superación y aprendizaje significativo-profesional. Oportunidad para prepararme profesionalmente. Es un orgullo ser egresada BECENE una vez más pero ahora en la división de posgrado. Me representa orgullo por que es una buena escuela y también egrese de licenciatura de esta misma.	Oportunidad de Transformar mi vida en libertad, para así poder servir y vivir mejor. Tener responsabilidad, disciplina, enfoque, dedicación, disposición, atención y compromiso personal y profesional. Consideración y empatía con los estudiantes. Buscar una mejora en mi práctica docente mediante la reflexión.	Un privilegio debido a la gran calidad educativa que ofrece, con maestros que tienen una preparación a la altura y brindan un excelente acompañamiento además de la actualización que demuestran en su programa de estudio. Excelente opción educativa Aprendizaje, Actualización, Fortalecimiento de habilidades escritas, Reflexión, Análisis.

En el rubro de comentarios abiertos sobresalen algunos planteamientos que ameritan un análisis y toma de decisiones para reorientar la comunicación, información y acciones que se ofrece a los estudiantes quienes luego son egresados de los programas.

- Me parece que el encuentro que hicieron este año de egresado es muy buena propuesta ojalá se continúe haciendo porque con gusto asistiría nuevamente.
- Información sobre la entrega de títulos
- Sí, crítica constructiva, por favor no sean tan duros con los niveles de exigencia administrativa (evaluaciones y estándares de calidad, ISO 900...) con ello me refiero a exámenes de certificación

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 15 de 21

inglés francés etc. Así como la importancia de un documento y sus formatos APA, eso desgasta al individuo, dejando a un lado el aprendizaje en favor personal y desde luego para mejor la calidad educativa y la vida de los alumnos. Al final esos solo son tramites o requisitos, son solo pasos y procesos, son brechas desiguales que merman la formación y excluyen a muchos de poder acceder o concluir su formación. En mi caso particular, mi práctica docente cambio mucho gracias a este posgrado, siempre lo digo a donde llego y donde estoy, además de que lo reconocen porque lo observan en mis conductas y acciones escolares en pro de los niños y las niñas. También de cambiar mi vida y mi convivir, logrando asumirme sexualmente gracias a la preparación e intervención de las catedráticas. ¿Gané o aprendí? la respuesta se contesta sola después de leer los argumentos. Me despido agradeciendo de corazón lo recibido y aportado.



- Sí, me gustaría que por parte de Dirección se agilizaran los trámites del título, ya que en varias ocasiones he intentado promoverme y no he podido por no contar con este documento, lo cual me ha afectado profesionalmente.
- USICAMM únicamente acepta título y cédula; los demás documentos no tienen validez para el proceso.
- Además, me gustaría expresar que no me pareció justo que se cobrara por el acta de obtención de grado, ya que todo el grupo entendía que el pago de los \$7,000 pesos incluían tanto el título como dicha acta. Recuerdo que cuando me titulé de la licenciatura, el costo fue de \$4,000 y ese monto incluía ambos documentos.

La encuesta se cerró siete días antes de los dos meses previstos, en aras de realizar el presente informe y atender necesidades institucionales.

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

OBJETIVO	INDICADOR	LOGRADO	RESPONSABLES	TEMPORALIDAD
Valorar la formación continua de profesionales de la educación con el logro del 80% de los indicadores establecidos en los procesos seguimiento de la aplicación de programas de asignatura de doctorado, seguimiento de aplicación de programas de asignatura de maestría, titulación de los pasantes de maestría y doctorado y seguimiento de egresados.	El 80% de docentes y estudiantes considera que la aplicación de los programas de asignatura de maestría responde a la formación profesional.	93.82%	Responsable de maestría.	Semestral
	El 80% de docentes y estudiantes considera que la aplicación de los programas de asignatura de doctorado responde a la formación profesional.	100%	Coordinación de doctorado	Semestral
	El 80% de las solicitudes para el proceso de titulación reciben el acta de examen profesional.	0%	Coordinación administrativa	Anual
	El 80 % de egresados participantes en la encuesta informa de la trayectoria profesional, satisfacción con el programa cursado y plantea necesidades de formación continua.	100%	Responsable de Seguimiento de egresados	Anual

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 16 de 21

Maestría.

No existen resultados previos, puesto que es la primera vez que se rinde este informe, dado que este programa de maestría es de reciente incorporación al SGC.

Doctorado. *No existen resultados previos, puesto que es la primera vez que se rinde este informe, dado que este programa doctoral es de reciente incorporación al SGC.*

Procedimiento operativo de selección e inscripción de los aspirantes a los programas de maestría (posgrado)

No aplica

Procedimiento Operativo para la titulación de los pasantes de los programas de posgrado

No aplica

Seguimiento de egresados



La tabla 1 recupera la opinión de los egresados en relación a la conformidad de estudiar una maestría en BECENE

Tabla 1 *Los significados al haber estudiado una maestría en BECENE*

Satisfacción profesional	Mejora profesional	Reconocimiento a la calidad
Satisfacción para mí como profesional y persona Superación y aprendizaje significativo-profesional Oportunidad para prepararme profesionalmente Es un orgullo ser egresada BECENE una vez más, pero ahora en la división de posgrado. Me representa orgullo por que es una buena escuela y también egrese de licenciatura de esta misma.	Oportunidad de transformar mi vida en libertad, para así poder servir y vivir mejor. Tener responsabilidad, disciplina, enfoque, dedicación, disposición, atención y compromiso personal y profesional. Consideración y empatía con los estudiantes Buscar una mejora en mi práctica docente mediante la reflexión	Un privilegio debido a la gran calidad educativa que ofrece, con maestros que tienen una preparación a la altura y brindan un excelente acompañamiento además de la actualización que demuestran en su programa de estudio Excelente opción educativa Aprendizaje, Actualización, Fortalecimiento de habilidades escritas, Reflexión, Análisis

Los egresados informan acerca de un área de sumo valor para esta encuesta, como es el fortalecimiento en la formación durante los estudios de maestría. A continuación, los planteamientos de los egresados

- De forma personal, me permitió tener una mirada diferente a lo que ya realizaba. Además de conocimiento con base en mi perfil profesional pues abordamos muchos temas de interés
- Lectoescritura
- Conocimiento del desarrollo del niño, elaboración de escritos para la profesionalización, creación de planeaciones didáctica acordes a las necesidades de los alumnos
- Actualizar mi conocimiento en los nuevos planes de estudio de la nueva escuela mexicana y mejor mi práctica docente siendo más crítica y reflexiva de mi actuar docente
- Enfoque humanista
- Reflexión de la práctica
- Gestión, diálogo con padres de familia respecto al establecimiento de acuerdos, actualización de la práctica educativa.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 17 de 21

- Educación socioemocional, convivencia y género.
- Conocimiento y reforzamiento personal y profesional
- Habilidades de investigar y gestión
- Mejorar mi práctica docente al tener una mejor reflexión de mis experiencias en el aula.

e. No conformidades y acciones correctivas.

No aplica.

f. Resultados del seguimiento y medición.

Objetivo	Medición				Seguimiento	
Valorar la formación continua de profesionales de la educación con un 80% de cumplimiento de los indicadores establecidos en los procesos de seguimiento de la aplicación de programas de asignatura de doctorado, seguimiento de aplicación de programas de asignatura de maestría, titulación de los pasantes de maestría y doctorado, seguimiento de egresados y s. Método de cálculo: Σ % de nivel de cada indicador/número de indicadores.	Aplicación de los programas de asignatura (doctorado)	Eficacia	El 80% de docentes y estudiantes apliquen los programas de asignatura de doctorado	Número de alumnos/profesores que aplican los programas de asignatura de doctorado.	Informe resultados de encuesta	Ajustes a contenidos de programa
	Aplicación de los programas de asignatura (maestría)	Eficacia	El 80% de docentes y estudiantes apliquen los programas de asignatura de maestría.	Número de alumnos/profesores que aplican los programas de asignatura de maestría	Informe resultados de encuesta	Ajustes a contenidos de programa
	Solicitudes para el proceso de titulación.	Eficacia	El 80% de las solicitudes para el proceso de titulación reciben el acta de examen de grado.	Número de solicitudes de titulación que reciben acta de examen de grado.	Actas Título de grado	Cambio de porcentaje de indicador
	Opinión de egresados.	Eficacia	El 80 % de egresados participantes en la encuesta informa de la trayectoria profesional, satisfacción con el programa cursado y plantea necesidades de formación continua.	Número de egresados participantes en la encuesta de opinión.	Informe resultados de encuesta	Cambio de porcentaje de indicador

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

Maestría. No existen resultados previos, ya que es la primera vez que se rinde este informe, dado que este programa de maestría es de reciente incorporación al SGC.

Doctorado. No existen resultados previos, puesto que es la primera vez que se rinde este informe, dado que este programa doctoral es de reciente incorporación al SGC.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 18 de 21

Procedimiento operativo de selección e inscripción de los aspirantes a los programas de maestría (posgrado)
 No aplica



Procedimiento Operativo para la titulación de los pasantes de los programas de posgrado
 En la pasada auditoría externa realizada el 24 y 25 de junio de 2025 el alcance de certificación tenía prevista, entre otros puntos, la presentación de servicios educativos de posgrado tal como señala el plan de auditoria publicado en la página institucional del SGC. Sin embargo, debido a las situaciones institucionales acontecidas en la semana del 23 al 27 de junio, se realizaron ajustes para el desarrollo de la auditoria, tal como se informa el Oficio SCG/16/2024-2025 con fecha del 03 de julio de 2025 publicado en la misma página institucional, donde se sugiere una auditoria especial para validar los puntos pendientes. El oficio no hace referencia específica al Procedimiento Operativo de selección e inscripción de aspirantes a los programas de maestría.
 Finalmente, en la auditoría interna realizada del 8 al 14 de mayo del presente, sólo se auditó el macroproceso de la División de Estudios de Posgrado.

Seguimiento de egresados
 No aplica

- h. **Desempeño de los proveedores externos.**
Maestría. El 50% del estudiantado provino de Licenciaturas de Preescolar y Primaria de la BECENE, antes del año 2022, y un gran número de alumnos son de reciente egreso en el 2024. Respecto otro porcentaje uno provino de la Universidad Pedagógica Nacional, la Escuela Normal Gabriel Aguirre y la Escuela Normal Camilo Arriaga. La totalidad del estudiantado ingresó con un nivel académico adecuado, sin embargo, sí había algunas diferencias que se fueron subsanando a lo largo de su trayecto formativo.
Doctorado. Como ya se señaló, la generación a la que responde el presente informe había finalizado el programa doctoral, y, en el momento de la encuesta, recién habían concluido el sexto y último semestre, es decir, no existe información reciente acerca de los proveedores o espacios académicos de donde la mencionada generación egresó de maestría, pero puede mencionarse que el 50% del estudiantado provino de las Maestrías ofertadas en la División de Estudios de Posgrado de esta misma institución (BECENE), antes del año 2022, que fue en el que estas estudiantes ingresaron al programa doctoral en comento. Respecto al otro 50%, una provino de la Universidad del Centro de México (S.L.P.), y otra de las estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, pues se trata de nuestra primera estudiante proveniente de otro país. La totalidad del estudiantado ingresó con un nivel académico adecuado, sin embargo, sí había algunas diferencias que se fueron subsanando a lo largo de su trayecto formativo, de modo que al finalizar este, el estudiantado logró un nivel de excelencia.

Procedimiento operativo de selección e inscripción de los aspirantes a los programas de maestría (posgrado)
 No aplica

Procedimiento Operativo para la titulación de los pasantes de los programas de posgrado
 No aplica

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 19 de 21

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

La ejecución de los procedimientos operativos se sujeta a la política de austeridad y racionalización de los recursos humanos, tecnológicos y financieros, sin afectar la eficiencia y la eficacia.

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

Procedimiento operativo de selección e inscripción de los aspirantes a los programas de maestría (posgrado)

Partiendo de los riesgos institucionales declarados en *Riesgos y oportunidades. Plan de acción* BECENE-CA-PG-12-04 Rev. 5 declarado en el formato autorizado el 28 de marzo de 2022 para el área de posgrado, se identifica como riesgo la no apertura oportuna del semestre del nuevo programa de maestría. El principal riesgo es la no apertura oportuna de una nueva convocatoria de maestría.

Riesgo institucional	Acción de mejora emprendida en febrero a julio de 2025	Resultado de acción emprendida	Nuevas acciones
No apertura de convocatoria para el nuevo programa de maestría.	Atención de las observaciones de DGESuM al proyecto de la nueva maestría.	Programa corregido y enviado para nueva revisión/autorización por DGESuM.	En espera del dictamen de DGESuM.

Procedimiento Operativo para la titulación de los pasantes de los programas de posgrado Seguimiento de egresados

No aplica



Conclusión.

Las acciones que se emprendieron para contener los riesgos de la no apertura de los programas de posgrado, se realizó el rediseño curricular de los programas conforme a los nuevos lineamientos que emitió la Dirección General de Educación Superior para el Magisterio, y ya se encuentran el proceso la dictaminación en la dependencia referida con antelación, con ello convocatoria de apertura era en el 2026. Lo anterior muestra el compromiso institucional de adecuar sus programas a las necesidades socioeducativas actuales.

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Maestría. A partir de dichas respuestas se pudieron identificar las siguientes necesidades para mejorar la aplicación de los programas de asignatura de maestrías que corresponden a la formación profesional.

- El que los alumnos tengan las herramientas para la elaboración del proyecto de investigación implica desarrollar cualitativamente su documento para disminuir las dificultades en la comprensión de los contenidos de la línea de investigación.
- Algunos alumnos, muestran poco interés en el desarrollo de su formación académica, considerando sus ausencias o faltas de tareas de evaluación.
- Ofertar opciones de certificaciones de inglés.
- Programar una reunión posterior a la evaluación intermedia para revisar las áreas de oportunidad y tomar acuerdos de acciones que permitan mejorar aspectos como dirección de tesis y el aprendizaje de los alumnos en cuanto a lo coincidente a investigación.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 20 de 21

e) Proponer que los docentes de las asignaturas tengan colegiados cada fin de unidad para reforzar algunos contenidos y mejorar aquellas áreas de oportunidad pertinentes.

Doctorado.

Procedimiento operativo de selección e inscripción de los aspirantes a los programas de maestría (posgrado)

Como parte de las acciones de actualización del macroproceso, el 04 de mayo de 2025 se da de baja el Procedimiento Operativo de selección e inscripción de los aspirantes a los programas de maestría con el código BECENE-POS-CA-PO-01. Lo anterior con base en la actualización del objetivo de calidad del macroproceso e indicadores declarados en el documento *Objetivos de Calidad*, con fecha de autorización del 05 de junio de 2024, el cual señala como objetivo del macroproceso “Apoyar la formación continua de profesionales de la educación con el logro del 80% de las metas establecidas en los procesos de aplicación de los programas, obtención de grado y seguimiento de egresados”. A partir de ello, el macroproceso se integró de tres procedimientos que guardaban relación con la mejora continua de los programas de posgrado considerando las disposiciones vigentes de autorización y renovación de los programas por la DGESuM, versión de abril de 2022.

Asimismo, como otra acción de mejora en la actualización del macroproceso y la reorganización de tareas, producto de la actualización de los programas de maestría con base en las nuevas disposiciones normativas de DGESuM, versión agosto 2024 y el Manual de Organización y Procedimientos 2021, el 04 de junio del presente se da de alta el Procedimiento Operativo para la titulación de los pasantes de posgrado con el código BECENE-POS-CA-PO-02 y, sus anexos.

Este procedimiento da continuidad, por actualización, al Procedimiento Operativo para la obtención del grado de maestría con código BECENE-DEP-CI-PO-01, operado por la Academia de investigación, acción documentada en la Solicitud de Modificación No. 10 del Procedimiento Gobernador BECENE-SGC-PG-01-02, correspondiente al Proc. Op. para la obtención del grado de maestría BECENE-DEP-CI-PO-01 Rev. 01.

Procedimiento Operativo para la titulación de los pasantes de los programas de posgrado

Seguimiento de egresados

En relación a la Trayectoria Profesional de los Egresados, es necesario dar seguimiento posterior al egreso de los programas de maestría. Respecto a las necesidades de formación de los egresados, se sugiere generar espacios académicos para los egresados con cursos de su interés y que permitan fortalecer estas necesidades de formación. Vincular con el Departamento de Formación continua o la Academia de docencia para crear cursos e invitar a los egresados.



Procedimiento operativo de selección de los aspirantes a los programas de posgrado.

En relación al proceso de selección, es pertinente reconstruir e implementar el procedimiento operativo enfatizando los elementos académicos para asegurar una trayectoria y titulación exitosas. Definir en forma clara los elementos académicos que conforman el proceso de selección: curso propedéutico (escrito académico, inglés, entrevista) y anteproyecto de investigación.

Conclusión. Las acciones de mejora que se plantean son pertinentes y utilitarias para la mejora del servicio educativo de posgrado, con base en los nuevos planes y programas de estudio que han sido reestructurados.

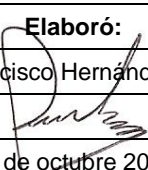
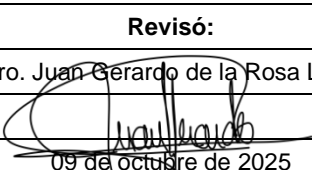
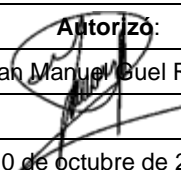
7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

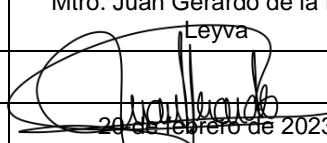
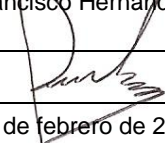
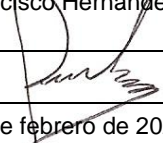
Se hizo revisión a la política de calidad, objetivos de calidad y plan de calidad, alineándose a las necesidades actuales de los estudios de posgrado.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 21 de 21

Conclusión.

Se hace una valoración integral considerando los datos recabados y el proceso de rediseño curricular, que impacta en el proceso de selección para el nuevo ingreso y en la titulación, y muestra una mejora del área de posgrado, adecuándose a las necesidades educativas actuales de la formación profesional a nivel de posgrado.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Juan Manuel Buel Rodríguez
Firma			
Fecha	08 de octubre 2025	09 de octubre de 2025	10 de octubre de 2025

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023