

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 1 de 36

Reporte de análisis de Datos

Contenido

1. Auditorias de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados)

PRESENTO UNA SÍNTESIS SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE BASADO EN LAS ENCUESTAS DE LOS DEPARTAMENTOS ADSCRITOS AL ÁREA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS. SEMESTRE AGOSTO 2016 A ENERO 2017.

DEPARTAMENTO	PROCEDIMIENTO EVALUADO	PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN	ACEPTACIÓN EN ESCALA DE LIKERT
CONTROL ESCOLAR	HUBO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	92%	4.60
RECURSOS FINANCIEROS	CONTROL DE INGRESOS Y EGRESOS	89%	4.45
RECURSOS HUMANOS	CONTROL DE INCIDENCIAS Y	92%	4.6
	CARGA HORARIA	95%	4.75
	CAPACITACIÓN	95.5%	4.80
RECURSOS MATERIALES	DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO	96% DOCENTES Y ADMON.	4.8 DOCENTES Y ADMON. TIVOS
		96% ALUMNOS	4.8 ALUMNOS
TITULACIÓN	3ER PERIODO DE EXÁMENES PROFESIONALES 2015 NOVIEMBRE	96%	4.8

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 2 de 36

Los departamentos adscritos a esta Dirección de Servicios Administrativos en el semestre **AGOSTO 2016 A ENERO 2017** han obtenido resultados aceptables en la percepción del cliente. Si se compara esta información con el reporte de JULIO 2016, podrá percibirse permanencia en los porcentajes.

La importancia de los procedimientos en relación a su desempeño, posicionaría los resultados anteriores en el cuadrante de NO MODIFICAR las acciones que se realizan en los departamentos, lo que significa eficiencia. Los dos departamentos con altos porcentajes de aceptación fueron el de recursos humanos y el de titulación. El primero de ellos implica que el cliente se siente satisfecho con las capacitaciones y el segundo, fue un área muy sensible al final del semestre que se reporta porque ocupó el proceso de exámenes profesionales; significa que los clientes de ese servicio estuvieron satisfechos con el servicio ofrecido antes, durante y al final de esta etapa. Toda una generación de egresados y profesores, estuvieron al tanto de su fase terminal.

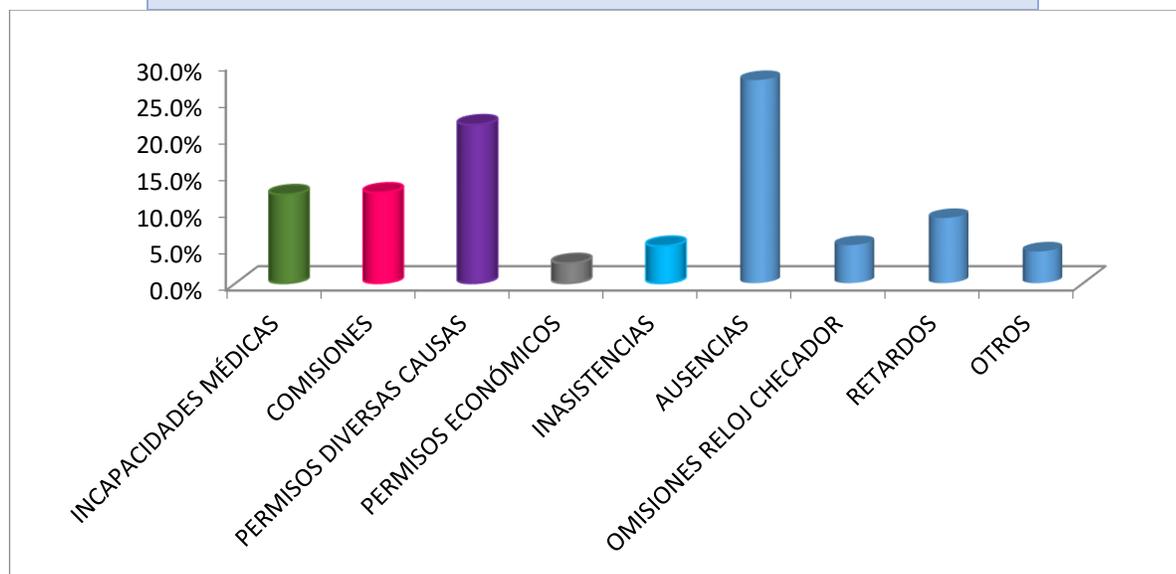
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 3 de 36		

2. Indicadores de procesos y sus tendencias

RECURSOS HUMANOS

NÚMERO	ASPECTO AL QUE HACE REFERENCIA
1	INCAPACIDADES MÉDICAS
2	PERMISOS DIVERSAS CAUSAS
3	COMISIONES
4	PERMISOS ECONÓMICOS
5	INASISTENCIAS
6	AUSENCIAS
7	OMISIONES EN EL REGISTRO DE LA ENTRADA Y/O SALIDA DE LA INSTITUCIÓN
8	RETARDOS
9	OTROS (CAMBIOS DE HORARIO LABORAL)



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

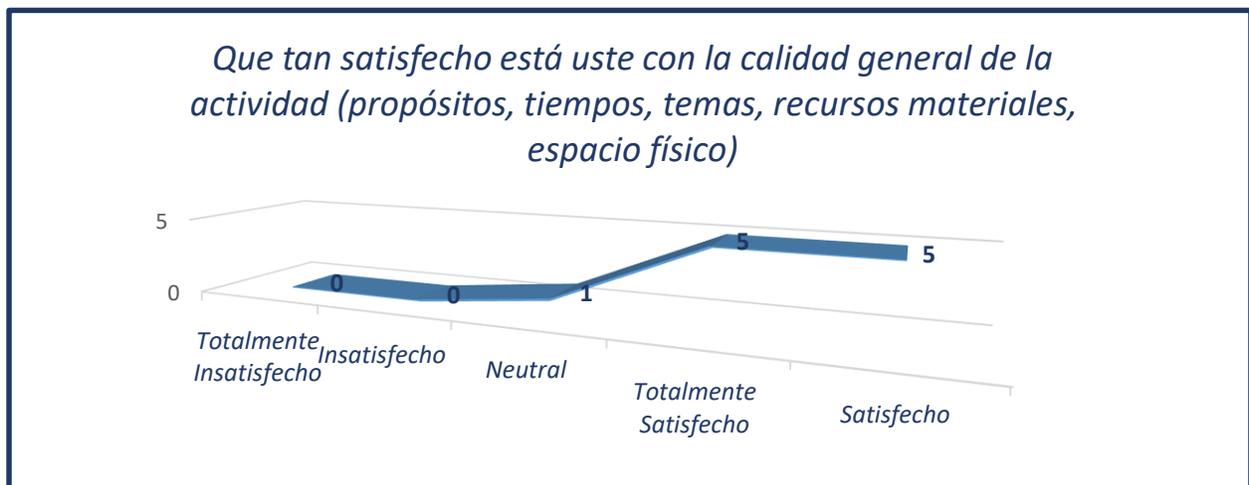
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 4 de 36		

Las incidencias más recurrentes fueron las ausencias y los permisos por diversas causas en este periodo de agosto 2016 a enero 2017.

CAPACITACIÓN

Las tres modalidades de documento recepcional fueron nuevamente consideradas para capacitación de seguimiento para los docentes en el periodo agosto 2016 a enero 2017.

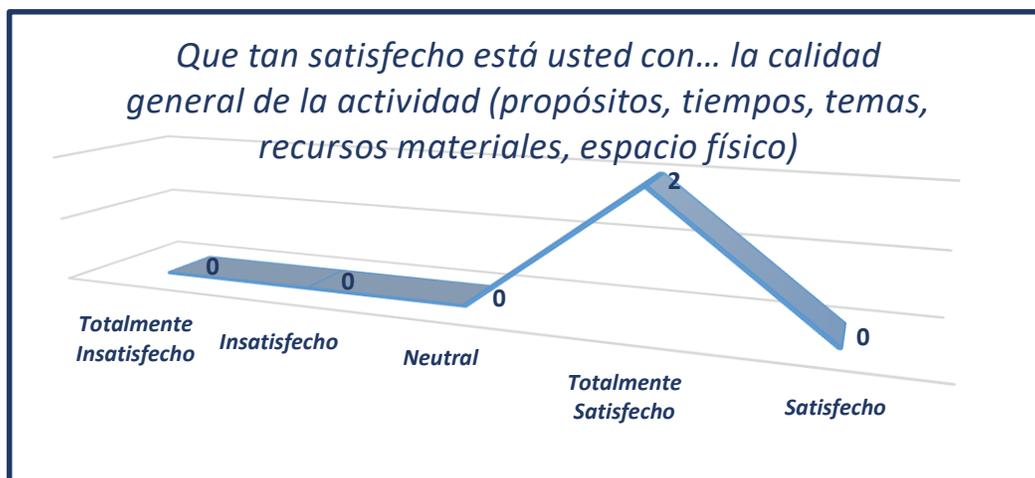
Respecto a Informe de Prácticas Profesionales, los resultados fueron los siguientes:



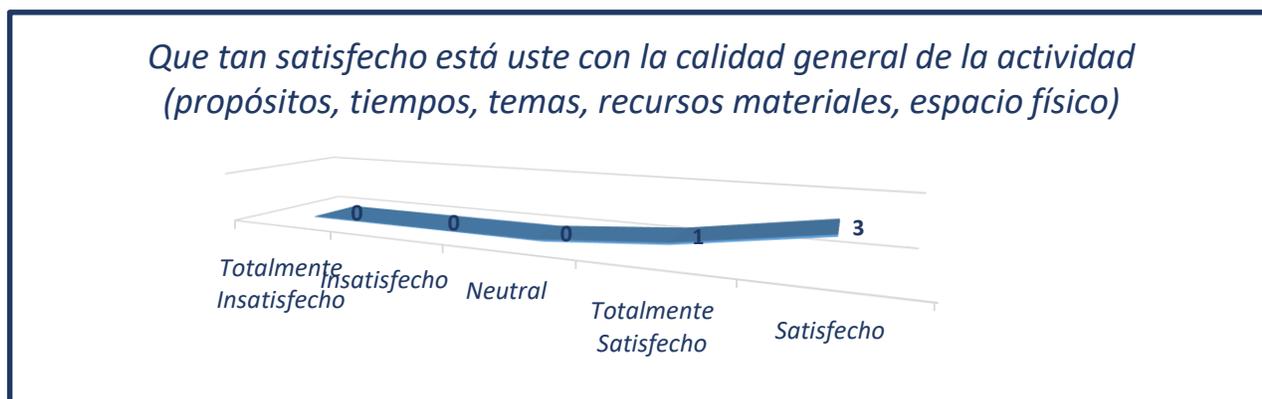
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 5 de 36		

Respecto a la modalidad de Documento Recepcional en Portafolio Temático, los resultados fueron los siguientes:



Respecto a la modalidad de Documento Recepcional en Tesis, los resultados fueron los siguientes:

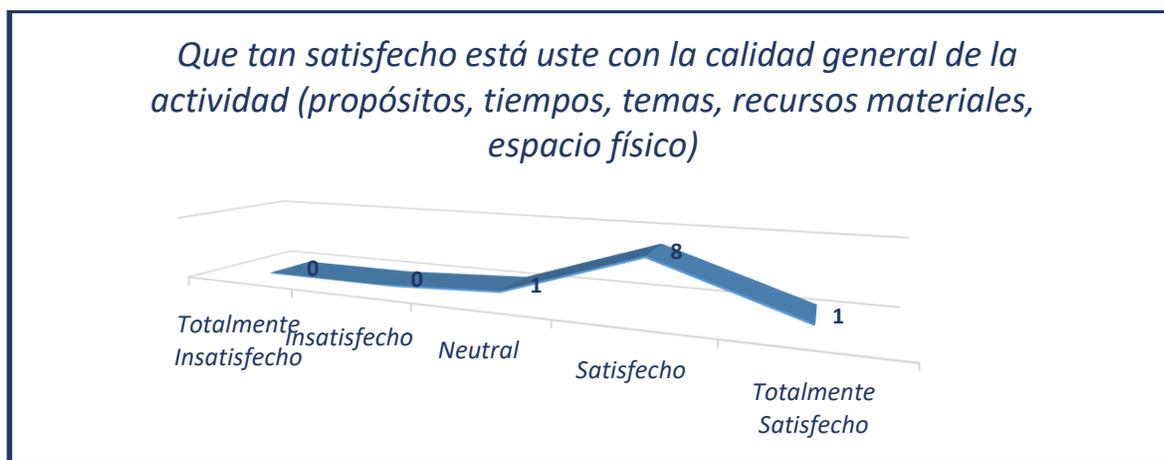


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 6 de 36

Otra capacitación que se ofreció al personal administrativo y de apoyo fue la relacionada con el curso de Desarrollo Humano, esta actividad fue propuesta como parte de un grupo de psicólogos dirigidos por Jesús López.

En la capacitación de curso de Desarrollo Humano, para el personal de apoyo y administrativos, los resultados fueron los siguientes:

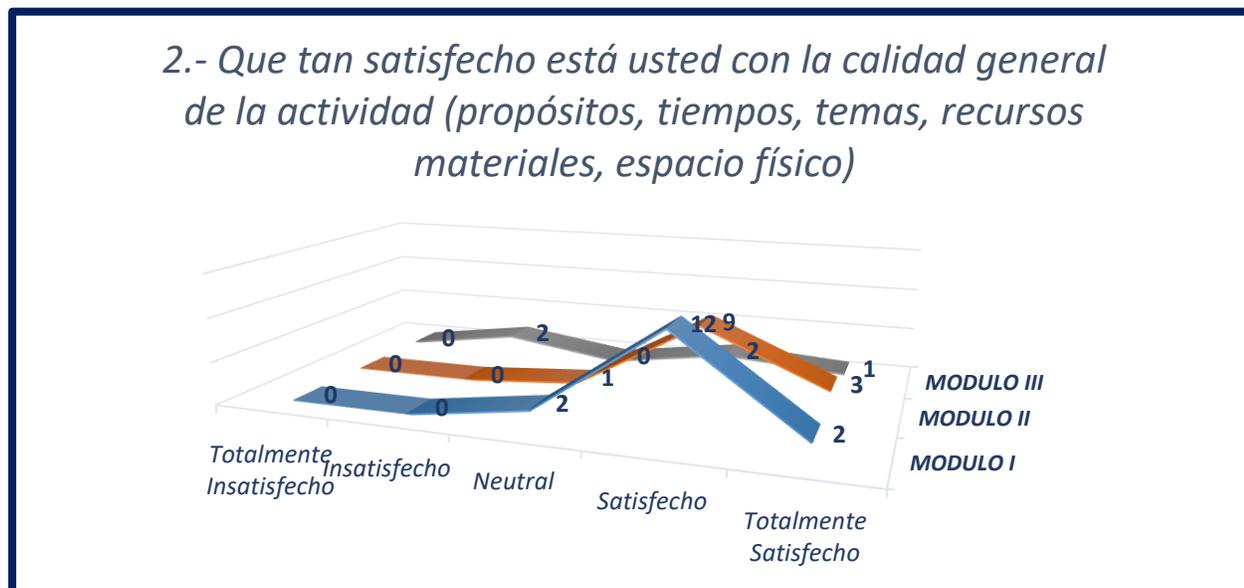


Otro tipo de capacitación se dio acerca del tema del repositorio institucional que dirige dirección general y un equipo de ingenieros. Es un programa en ciernes con un alta expectativa de éxito en beneficio de la BECENE, así que las primeras fases llevan su tiempo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 7 de 36

En la capacitación de curso de Repositorio Institucional, para docentes y personal administrativo, los resultados fueron los siguientes:



Concentrado de horarios individuales y generales.

- ✓ El 100% de los horarios laborales de carga académica y de gestión del personal docente de la institución fueron elaborados en las fechas establecidas, por lo que se encontraban preparados para su entrega el día 17 de enero de 2017, señalado en la circular oficial emitida por la Dirección General, con el propósito de informar sobre las acciones de cierre del semestre impar y apertura del semestre par, del ciclo escolar 2016-2017. Lo mismo aplicó para el caso de los horarios generales. La asignación de horarios y cargas académicas se realizó como se establece en el procedimiento operativo correspondiente.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 8 de 36

Para la eficacia y eficiencia de la capacitación respecto a la capacitación de asesores de documento recepcional, se obtienen los siguientes resultados de evaluación por la instancia inmediata involucrada en este proceso. (Departamento de titulación)

TOTAL DE ASESORES CAPACITADOS	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD ALCANZADA	PORCENTAJE EFECTIVIDAD NO ALCANZADA
48	83%	17%

En el siguiente gráfico se muestran los resultados obtenidos.



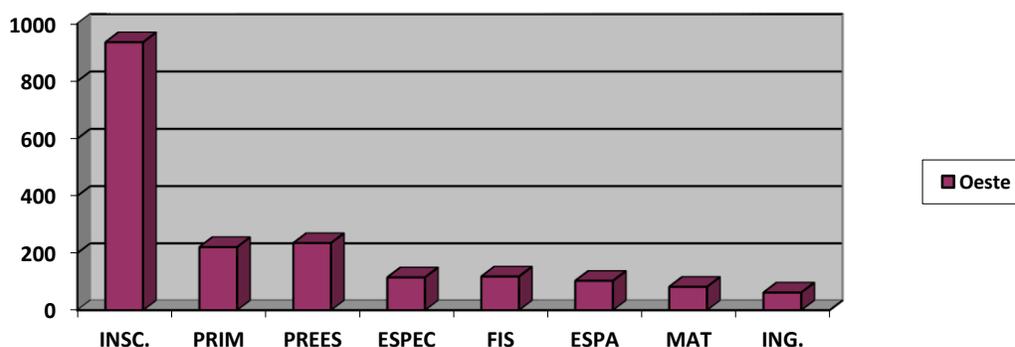
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 9 de 36		

SERVICIOS ESCOLARES

INSCRIPCIÓN	ACREDITACIÓN	REGULARIZACIÓN	CERTIFICACIÓN
LIC. EN EDUC. PRIMARIA 221 LIC. EN EDUC. PREESCOLAR 235 LIC. EN EDUC. ESPECIAL 115 LIC. EN EDUC. FÍSICA 118 LIC. EN EDUC. SEC. ESPAÑOL 103 LIC. EN EDUC, SEC. MATEM. 82 LIC. EN EDUC. SEC. INGLÉS 62 DANTO UN TOTAL DE 936 ALUMNOS INSCRITOS	DURANTE EL SEMESTRE SE DIERON DE BAJA 9 ALUMNOS 5 DE BAJA DEFINITIVA Y 4 DE BAJA TEMPORAL POR PROPIA VOLUNTAD.	SE VAN APLICAR LOS SIGUIENTES E.E.R.: LIC. EN EDUC. PRIM. 199 LIC. EN EDUC. PREES. 134 LIC. EN EDUC. ESPE. 42 LIC. EN EDUC. FÍSICA 40 LIC. EN EDUC. SEC.ESP. 28 LIC. EN EDUC. SEC.MAT. 12 LIC. EN EDUC. SEC.ING. 41 DANDO UN TOTAL DE 496 E.E.R. DE MATERIAS CURRICULARES Y TALLERES.	LOS ALUMNOS DEL VII SEMESTRE ESTÁN POR TERMINAR SUS PRÁCTICAS Y DURANTE EL SEMESTRE VIII SE ELABORARÁ TODA LA DOCUMENTACIÓN PARA ENTREGAR EL FIN DEL CICLO ESCOLAR. (CERTIFICADO, CONSTANCIA DE SERVICIO SOCIAL Y CONSTANCIA DE PROMEDIO)

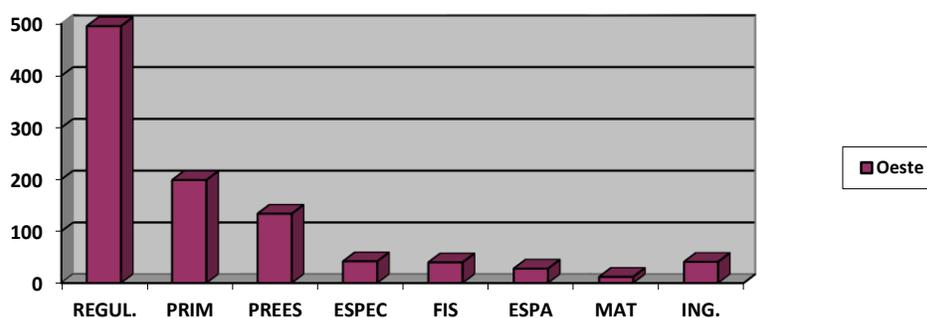
GRÁFICA INSCRIPCIÓN



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 10 de 36		

GRÁFICA REGULARIZACIÓN



REVISIÓN SEER

DOCUMENTACIÓN	FECHA SOLICITUD	FECHA DE ENTREGA	CORRECCIONES Y/O OBSERVACIONES	GRADO DE CUMPLIMIENTO TIEMPO/FORMA
1. ENTREGA DE LISTAS DE ASISTENCIA DE ALUMNOS INSCRITOS AL SEMESTRE IMPAR	SOLICITUD 02/09/2016	02/09/2016	SE CHECARON LOS NOMBRES, CURP	T=100% F=100%
2. CUMPLIMIENTO Y ENTREGA DE CALIFICACIONES DE LOS TRES PERIODOS Y 4TO. PLAN 2012). PREESCOLAR Y PRIMARIA	SOLICITUD 23/01/2017	26/01/2017	ALGUNOS MAESTROS CORRIGIERON SUS CALIFICACIONES DEBIDO A ERRORES DE CAPTURA QUE TUVIERON.	T=100% F=98
3. REGISTROS DE ESCOLARIDAD DE INSCRIPCIÓN CON LA ACREDITACIÓN DEL SEMESTRE IMPAR CICLO ESCOLAR 2016-2017.	SOLICITUD 19/01/2017	ENTREGA: 17-AL 20 DE FEBRERO DE 2017 EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE FEBRERO SEGÚN LA CIRCULAR No. 03/16-17 DE FECHA 19/01/17	T=100% F=PROCESO

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

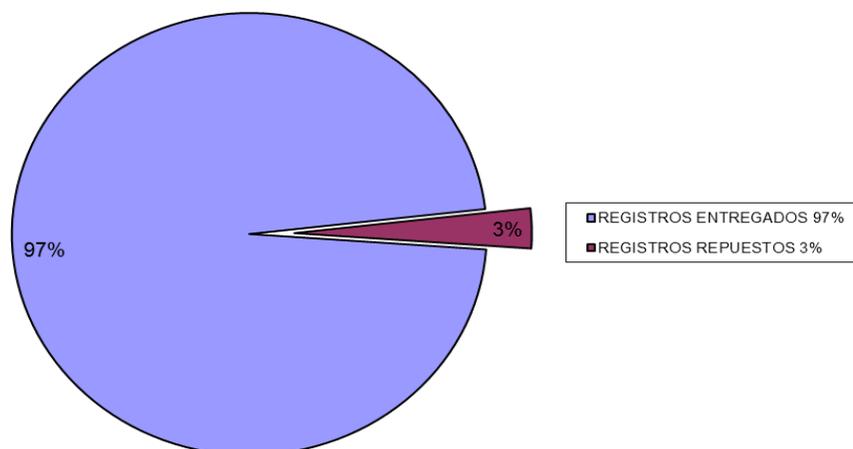
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 11 de 36

4. ACTAS DE ACREDITACIÓN Y DE REGULARIZACIÓN DEL SEMESTRE IMPAR DE CADA LICENCIATURA.	SOLICITUD 19/01/2017	ENTREGA: 17-AL 20 DE FEBRERO DE 2017 EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE FEBRERO SEGÚN LA CIRCULAR No. 03/16-17 DE FECHA 19/01/17	T=100% F=EN PROCESO
5. PLANTAS DE EXAMENES EXTRAORDINARIOS DEL CICLO ESCOLAR 2016-2017 DEL SEMESTRE IMPAR.	SOLICITUD 19/01/2017	ENTREGA: 17-AL 20 DE FEBRERO DE 2017 EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE FEBRERO SEGÚN LA CIRCULAR No. 03/16-17 DE FECHA 19/01/17	T=100% EN PROCESO
6. RELACIÓN DE BAJAS TEMPORALES, BAJAS DEFINITIVAS, REINGRESOS Y NUEVOS INGRESOS.	SOLICITUD 19/01/2017	ENTREGA: 17-AL 20 DE FEBRERO DE 2017 EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE FEBRERO SEGÚN LA CIRCULAR No. 03/16-17 DE FECHA 19/01/17	T=100% EN PROCESO
7. REGISTROS DE ESCOLARIDAD DE INSCRIPCIÓN DEL SEMESTRE PAR DEL CICLO ESCOLAR 2016-2017 DE TODAS LAS LICENCIATURAS DE LA BECENE.	SOLICITUD 19/01/2017	ENTREGA: 17-AL 20 DE FEBRERO DE 2017 EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE FEBRERO SEGÚN LA CIRCULAR No. 03/16-17 DE FECHA 19/01/17	T=100% EN PROCESO
8. SE REALIZÓ LA INSCRIPCIÓN AL SEMESTRE PAR DE TODAS LAS LICENCIATURAS DEL CICLO ESCOLAR 16-17.	DEL 30 DE ENERO AL 01 DE FEBRERO 2017	POR EL MOMENTO SEGUIMOS INSCRIBIENDO A LOS ALUMNOS QUE SE REGULARIZARON	ALGUNOS ALUMNOS SOLICITARON PRÓRROGA PARA INSCRIBIRSE.	T=100% F=90 %
8. LISTAS DE ASISTENCIA DE TODAS LAS LICENCIATURAS DESPUÉS DE LOS E.E.R.	SOLICITUD 06/02/2017	ENTREGA: 15/02/2017 EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LOS DOCENTES DESPUÉS DE LOS E.E.R.	T=100% EN PROCESO

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 12 de 36

Gráfica de inscripción y regularización del periodo reportado ago 2016 a ene 2017:

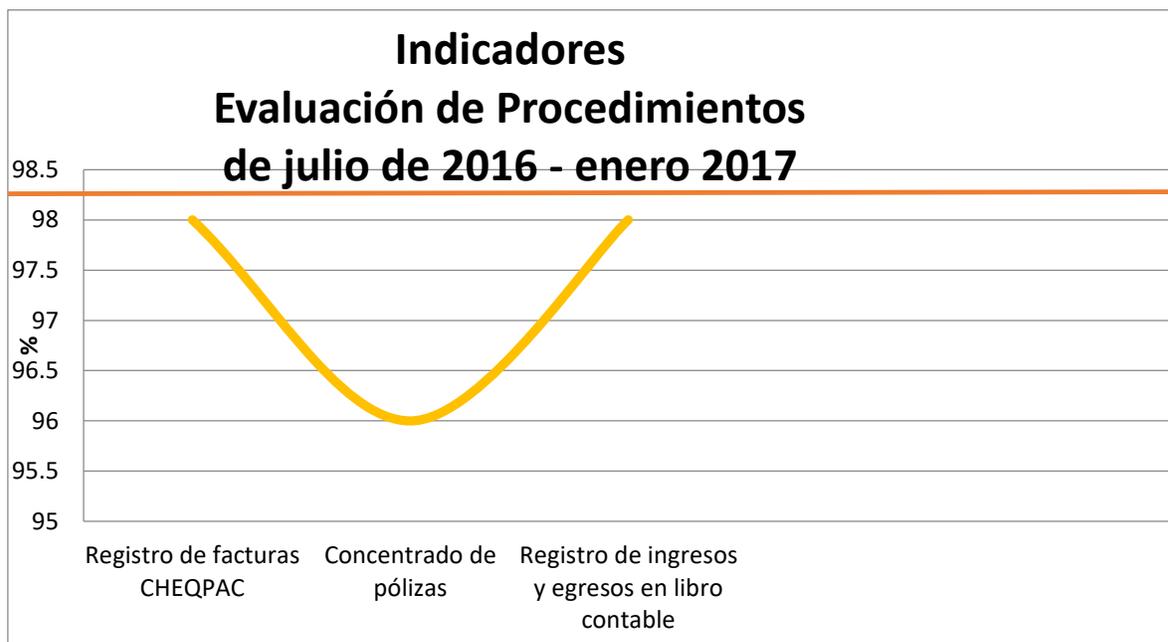


Lo que se percibe en los datos es el cumplimiento a los lineamientos de Control escolar del SEER, la institución responde bien con la encomienda de registrar, administrar y entregar la inscripción, acreditación, regularización y certificación. Este semestre agosto 2016 a enero 2017 que reporto no es la excepción.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 13 de 36		

RECURSOS FINANCIEROS



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 14 de 36

TITULACIÓN

ETAPA	DOCUMENTOS RECIBIDOS/ELABORADOS				TOTAL
	DE CINCO LICENCIATURAS*		LICENCIA- TURA EN PREES- COLAR	LICENCIA- TURA EN PRIMARIA	
	ALUMNOS REGULARES	SUSTENTAN- TES EXTEMPORÁ- NEOS			
REGISTRO DE DOCUMENTOS RECEPCIONALES EN FASE PREELIMINAR	8	3	4	2	17
EMISIÓN DE ACTAS DE DICTAMINACIÓN DE LOS DOCUMENTOS RECEPCIONALES	8	3	4	2	17
EMISIÓN DE DICTAMENES DE AUTORIZACIÓN DE DOCUMENTOS RECEPCIONALES	8	3	4	2	17
ALUMNOS CALEDARIZADOS PARA PRESENTAR EXAMEN PROFESIONAL	8	3	4	2	17
ALUMNOS TITULADOS EN EL SEGUNDO PERIODO DE EXÁMENES PROFESIONALES	0	0	0	0	0
ALUMNOS QUE QUEDARON PENDIENTES EN EXAMEN PROFESIONAL, PARA EL TERCER PERIODO DE EXÁMENES PROFESIONALES.	0	0	0	0	0

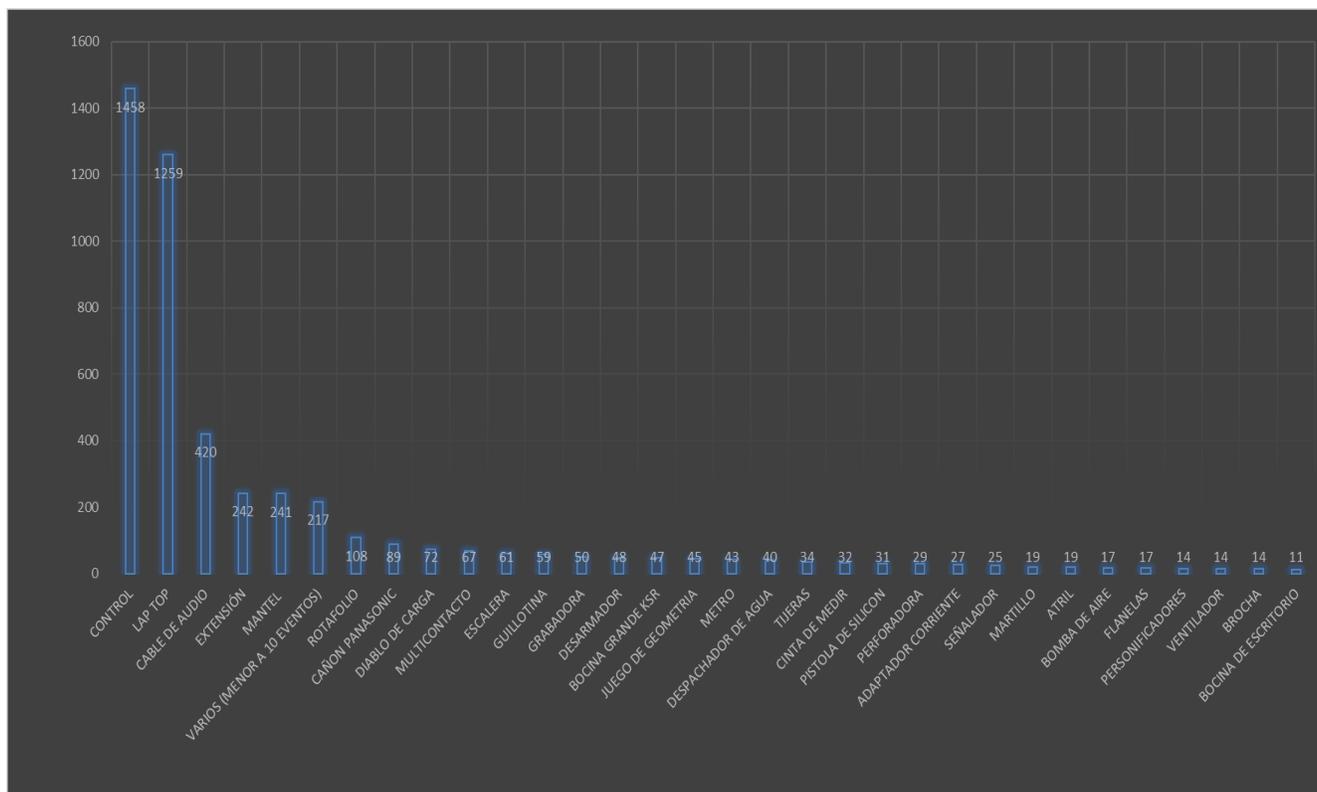
Hubo pocos alumnos involucrados en este proceso de titulación celebrado en el mes de noviembre de 2016, pero todo fluyó bien y los jóvenes y profesores en servicio pudieron completar este proceso al fin.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 15 de 36

RECURSOS MATERIALES

Gráfica de préstamos de equipo



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 16 de 36

Relación de mantenimientos menores realizados hasta julio 2016

REPORTE Y ATENCIÓN DE REPARACIONES Y MANTENIMIENTO

VERIFICADO POR LA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES. MTRA. EVA BIBIANA OBREGÓN GONZÁLEZ.

AGOSTO 2016 A ENERO 2017

FECHA	FOLIO	ACTIVIDAD/EVENTO	LUGAR/SOLICITA	VERIFICADO POR:
17/08/2016	611	REVISAR Y REEMPLAZAR TRES LAMPARAS EN OFICINA DE MAESTROS	U.M./APOYO. JESUS LOPEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
17/08/2016	612	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
19/08/2016	613	HUMEDAD EN PAREDES Y TECHO	TITULACION/MTRA. MARTHA IBAÑEZ	EN PROCESO
19/08/2016	614	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
22/08/2016	615	FALTAN TRES LAMPARAS Y NO HAY CAÑÓN	AULA 17/MTRA. ESTHER PEREZ HERRERA	MTRA. BIBIANA OBREGON
22/08/2016	616	REQUERIMIENTOS VARIOS PARA AULA 17	AULA 17/ALUMNO. JESUS JAVIER GALVAN	MTRA. BIBIANA OBREGON
22/08/2016	617	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
22/08/2016	618	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
22/08/2016	619	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
22/08/2016	620	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
22/08/2016	621	REVISION DE CAÑÓN	AULA 18/ALUMNA MAYRA VEGA	EN PROCESO
22/08/2016	622	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
20/08/2016	623	REEMPLAZO DE LAMPARAS, VENTANA ROTA	ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
20/08/2016	624	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
23/08/2016	625	REVISION DE CAÑÓN EN AULA	AULA 18/ALUMNO JOSE ANGEL ROJAS	MTRA. BIBIANA OBREGON
23/08/2016	626	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
23/08/2016	627	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
24/08/2016	628	REVISIÓN DE LAMPARA	AULA 6/ADMINIVO.CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 17 de 36

24/08/2016	629	REPONER 8 LAMPARA Y UNA BALASTRA EN AULA	AULA 26/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
24/08/2016	630	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
25/08/2016	631	FALTA DE ASEO EN AULAS DE PRESSCOLAR	AULA 4 Y 5/MTRA. EUNICE	MTRA. BIBIANA OBREGON
25/08/2016	632	REVISION DE DESPACHADOR DE AGUA EN PORTICO	PORTICO/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
25/08/2016	633	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
26/08/2016	634	REVISION DE CABLE DE CAÑON, LA PUERTA SE ATORA	AULA 07/ALUMNO ULISES LOPEZ	EN PROCESO
26/08/2016	635	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO
31/08/2016	636	REVISION Y REPARACION DE CHAPA	AULA 19/ALUMNA. ANGELICA DEL CARMEN	MTRA. BIBIANA OBREGON
01/09/2016	637	CAJA DE CONTACTOS EN AULA SUELTA TRES LAMPARAS SIN FUNCIONAR Y MESA NECESITA	AULA 1/GUSTAVO INFANTE	MTRA. BIBIANA OBREGON
01/09/2016	638	REVISION	AULA 16/ALUMNA DUIANA LAURA MORENO CAFETERIA/ENCARGADA. MARIA ELENA ZAMORA	MTRA. BIBIANA OBREGON
02/09/2016	639	CAMBIO DE LAMPARA	S.G.C./MTR. FERNANDO ALONSO	MTRA. BIBIANA OBREGON
05/09/2016	640	SOLICITA TRES FOCOS PARA CORREDOR	S.G.C./MTR. FERNANDO ALONSO	MTRA. BIBIANA OBREGON
05/09/2016	641	CONECTOR DE CAÑON NO FUNCIONA ADECUADAMENTE	AULA 16/GUSTAVO INFANTE	MTRA. BIBIANA OBREGON
05/09/2016	642	NO ENCIENDE CAÑON	AULA 8/ALUMNA. SANDRA LUZ BRIONES	EN PROCESO
05/09/2016	643	REPARACION DE CHAPA	BODEGA GUITARRAS/JONATHAN MEDINA	MTRA. BIBIANA OBREGON
06/09/2016	644	REPARACION VENTANA	AULA 09/ALUMNA. AMEYALLI TENORIO ELIAS	MTRA. BIBIANA OBREGON
06/09/2016	645	REVISION DE CAÑON	AULA 19/ALUMNA. ANGELICA DEL CARMEN	EN PROCESO
06/09/2016	646	MANTENIMIENTO PREVENTIVO AIRE ACONDICIONADO	SITE/MTRA. BIBIANA	MTRA. BIBIANA OBREGON
06/09/2016	647	REVISION DE PUERTA	AULA 23/ALUMNO VICTOR MANUEL JUAREZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
06/09/2016	648	REPARACIONES VARIAS AREAS	APOYO. RAUL GALINDO	MTRA. BIBIANA OBREGON
07/09/2016	649	FUGA DE AGUA EN BAÑO DE MUJERES P.A.	BAÑOS/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
07/09/2016	650	LAVABOS TIRAN AGUA BAÑO HOMBRES P.B. E.P.	BAÑOS/APOYO. ALEJANDRO DIAZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
08/09/2016	651	CAMBIO 4 LAMPARASBAÑO DE MUJERES P.A.	EDIF. CENTRAL/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 18 de 36

08/09/2016	652	INODOROS SIN FUNCIONAR, FUGAS DE AGUA EN BAÑOS	BAÑOS/MTRA. EVA BIBIANA	MTRA. BIBIANA OBREGON
09/09/2016	653	MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAMPARAS Y SOQUETS	AUDITORIO/MTRA. BIBIANA	MTRA. BIBIANA OBREGON
12/09/2016	654	CAMBIAR GABINETE EN BAÑO MUJERES PLANTA ALTA	EDIF. CENTRAL/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
12/09/2016	655	FUMIGAR NIDO DE HORMIGAS	AULA 16/ALUMNA DIANA LAURA MORENO	MTRA. BIBIANA OBREGON
13/09/2016	656	PISO DESPEGADO, REVISAR BAÑO HOMBRES P.B. Y PASILLO PRINCIPAL	VARIAS/APOYO. ALEJANDRO DIAZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
13/09/2016	657	REVISION BAÑOS MUJERES Y HOMBRES EN GIMNASIO, LAMP Y GABINETE	GIMNASIO/APOYO. CARMEN RUIZ GONZALEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
15/09/2016	658	CAMBIO DE LAMPARA	S.G.C./MTRA. MARCELA JUAREZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
15/09/2016	659	VIDRIO ROTO DE CAJA DE EXTINTOR	U.M./APOYO. JESUS LOPEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
15/09/2016	660	NO SUBE LA CORTINA EN AULA	AULA 07/ALUMNO ULISES LOPEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
15/09/2016	661	FALTA BOTE DE BASURA VENTANA SAFADA, PUERTA DE LIBRERO, CERRADURA	AULA 9/ALUMNA DIANA MORENO	MTRA. BIBIANA OBREGON
19/09/2016	662	REPARACION ESCALERA	AUDITORIO/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
19/09/2016	663	REVISION SILLA SECRETARIAL	REC. HUMANOS/MTRA DORA LILIA	MTRA. BIBIANA OBREGON
19/09/2016	664	PONER PASTILLAS DE CLORO EN TINACOS	MTRA. BIBIANA	MTRA. BIBIANA OBREGON
19/09/2016	665	REEMPLAZO DE FOCO EN DONDE SE GUARDA MATERIAL	APOYO. ALBERTO VALENTIN	MTRA. BIBIANA OBREGON
20/09/2016	666	SALON SUCIO, SIN ASEO	AULA 9/ALUMNA DIANA MORENO	MTRA. BIBIANA OBREGON
20/09/2016	667	CABLE DE CAÑON NO SIRVE	AULA 11/MTRA. ROSA ESTHER HERNANDEZ	EN PROCESO
20/09/2016	668	FALSO CONTACTO EN CAÑON DE AULA	AULA 17/MTRA. ELIZABETH CONTRERAS	MTRA. BIBIANA OBREGON
21/09/2016	669	DEPOSITO BAÑO DE MUJERES EN GYM U.M.	BAÑOS/APOYO. JUAN MANUEL MARTINEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
22/09/2016	670	COLOCACION DE EMPAQUE EN PUERTA	REC. FINANCIEROS/APOYO. SRA. ESTELA	MTRA. BIBIANA OBREGON
22/09/2016	671	FIJAR LAY OUT	REC. MATERIALES/MTRO. GUSTAVO	MTRA. BIBIANA OBREGON
22/09/2016	672	DUPLICADO DE LLAVES, REVISION DE CHAPAS	VARIAS/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
23/09/2016	673	SALON SUCIO, SIN ASEO	AULA 9/ALUMNA DIANA MORENO	MTRA. BIBIANA OBREGON

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 19 de 36

23/09/2016	674	REPARACION DE TUBERIA INTERNA BAÑO HOMBRES P.B. E.P.	BAÑOS/APOYO. ALEJANDRO DIAZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
23/09/2016	675	REPARACION DE CHAPA	SALA D CICYT/APOYO. YOLANDA RANGEL	MTRA. BIBIANA OBREGON
23/09/2016	676	REEMPLAZO DE LAMPARA	AULA 8/ALUMNO. RAUL MEDINA	MTRA. BIBIANA OBREGON
23/09/2016	677	FUMIGAR PLAGA	AULA 15/MTRA. VIANEY	MTRA. BIBIANA OBREGON
23/09/2016	678	CENTRAR CAÑON Y ENFOCAR	AULA 22/ALUMNA BRENDA BAÑUELOS	MTRA. BIBIANA OBREGON
23/09/2016	679	REEMPLAZO DE LAMPARAS	AULAS VARIAS/ADMINIVO. CISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
27/09/2016	680	REVISION DE INSTALACION ELECTRICA CASETA VIGILANCIA	CASETA/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
28/09/2016	681	REVISION DE MANIJA EN CUBICULO DE SGC	S.G.C./ APOYO. FABIOLA CARDONA	MTRA. BIBIANA OBREGON
30/09/2016	682	ASEO DE AULA INTENSIVO	AULA 11/ALUMNATERESITA DE JESUS	MTRA. BIBIANA OBREGON
04/10/2016	683	REVISION DE CABLE VGA	AULA 18/ALUMNA MAYRA VEGA	MTRA. BIBIANA OBREGON
05/10/2016	684	REVISION DE MANIJA DE PUERTA OFICINA COMPAÑERA GABY	CICYT/APOYO. YOLANDA	MTRA. BIBIANA OBREGON
06/10/2016	685	CAMBIO DE BALASTRA EN AREA DE ARCHIVO	D.S.A./DR. LEYVA	MTRA. BIBIANA OBREGON
06/10/2016	686	LIMPIEZA DE SILLONES EN OFNAS. DE MAESTROS	U.M./APOYO. JESUS LOPEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
06/10/2016	687	REVISION DE BAÑO DE MUJERES U.E.	U.E./APOYO. SRA. ESTHER	MTRA. BIBIANA OBREGON
07/10/2016	688	LIMPIEZA DE EXTRACTORES DE AIRE EN BAÑO DE D.G.	D.G./APOYO. SRA. ESTELA	MTRA. BIBIANA OBREGON
07/10/2016	689	INSTALAR EXTENSION PARA TELEVISOR DE AULA	AULA 26/ALUMNA DEJANIRA JACOBO	MTRA. BIBIANA OBREGON
07/10/2016	690	SUBIR PANTALLA EN AULA	AULA 22/MTRO. FERNANDO ALONSO	MTRA. BIBIANA OBREGON
11/10/2016	691	SUBIR PANTALLA EN AULA	AULA 22/ALUMNA BRENDA BAÑUELOS	MTRA. BIBIANA OBREGON
11/10/2016	692	INSTALACION DEPOSITO DE SANITAS BAÑO MUJERES P.A.	EDIF. PRINCIPAL/APOYO.JULIAN	MTRA. BIBIANA OBREGON
13/10/2016	693	REPONER FOCO Y FIJAR PASTILLA DE ENCENDIDO EN BOMBA	JARDIN EXTERIOR/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
13/10/2016	694	MANTENIMIENTO PINTURA PARED CALLE PEDRO MORENO-VICTOR ROSALES	BARDA/DR. FRANCISCO	MTRA. BIBIANA OBREGON
17/10/2016	695	REPARACION PUERTA BAÑO MUJERES P.B.	EDIF. CENTRAL/APOYO. SRA. ESTHER	MTRA. BIBIANA OBREGON

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 20 de 36

18/10/2016	696	MESA DAÑADA. FALTA ASEO	AULA 7/ALUMNO ULISES LOPEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
18/10/2016	697	CAMBIO DE LAMPARA	D.G./APOYO. SRA. ESTELA	MTRA. BIBIANA OBREGON
18/10/2016	698	REEMPLAZO DE FOCO AHORRADOR	LABORATORIO/ADMINIVO.CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
18/10/2016	699	REEMPLAZAR CAÑON EN MAL ESTADO	AULA 2/ADMINIVO. CRSITOBAL	EN PROCESO
18/10/2016	700	ASEO EN AREA DE TAE KWON DO	L.E.E. CHRISTIAN GIZE	MTRA. BIBIANA OBREGON
19/10/2016	701	REEMPLAZAR SILLA EN AULA	AULA 3/ALUMNA LUZ ELENA CORPUS	MTRA. BIBIANA OBREGON
19/10/2016	702	FILTRACION DE AGUA EN 1ERA Y 3ERA TAZA DE BAÑO DE HOMBRES	EDIF. PRINCIPAL/APOYO. GERARDO GUEL	MTRA. BIBIANA OBREGON
19/10/2016	703	NO FUNCIONA SECADOR PARA MANOS DEL GIMNASIO	GIMNASIO/APOYO. RAUL	MTRA. BIBIANA OBREGON
20/10/2016	704	INSTALACION DE PLACA DE METAL EN ANIVERSARIO	VESTIBULO/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
20/10/2016	705	LIMPIAR Y RETIRAR MESA DE D.S.A.	D.S.A./ADMINIVO. ANABEL	MTRA. BIBIANA OBREGON
20/10/2016	706	REVISAR LLAVES TARJA BAÑO MUJERES P.B. E.P.	BAÑOS/APOYO. SRA. ESTHER	MTRA. BIBIANA OBREGON
20/10/2016	707	BUTACAS ROTAS EN AUDITORIO	AUDITORIO/APOYO JESUS TOVAR	MTRA. BIBIANA OBREGON
21/10/2016	708	CHAPA PUERTA BAÑOS MAESTRAS E.P.	EDIF. PRINCIPAL/APOYO. ESTELA MEJIA	MTRA. BIBIANA OBREGON
25/10/2016	709	REVISION DE CAÑON	AULA 13/ALUMNA. PAOLA TELLES	MTRA. BIBIANA OBREGON
27/10/2016	710	AULA 3 Y 4 SUCIOS	AULAS/MTRA. EUNICE	MTRA. BIBIANA OBREGON
27/10/2016	711	LAMPARAS FUNDIDAS	SALA DE CONFERENCIAS/MTRA. BIBIANA	MTRA. BIBIANA OBREGON
28/10/2016	712	FALTA DE ASEO DURANTE TRES SEMANAS	AULA 3/ALUMNA. ALEJANDRA SALAZAR	MTRA. BIBIANA OBREGON
28/10/2016	713	REVISION DIAGNOSTICO DE CAÑON	AULA 27/MTRA. LIZ CONTRERAS	MTRA. BIBIANA OBREGON
01/11/2016	714	REVISION CHAPAS, DUPLICADOS Y LLAVES PARA PERSONAL DE APOYO	VARIAS/MTRA. MARTHA IBAÑEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
01/11/2016	715	REEMPLAZO DE DOS LAMPARAS	GIMNASIO/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
02/11/2016	716	REEMPLAZO DE TRES LAMPARAS	JARDIN EXTERIOR/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
02/11/2016	717	REVISION REFLECTOR DE ENTRADA PRINCIPAL	ENTRADA/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Revisión: 4		
	Página: 21 de 36		

03/11/2016	718	HACER ASEO EN AULA AMPLIAR ESPACIO DE CUBICULO RECORRIENDO MURO DE TABLAROCA	AULA 14/ALUMNA MARIA FERNANDA SALDIVAR	MTRA. BIBIANA OBREGON
03/11/2016	719		MTRA. AZAREL VACA	EN PROCESO MTRA. BIBIANA OBREGON
03/11/2016	720	REPARACION DE CHAPA DE PUERTA	AULA 07/ALUMNO ULISES LOPEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
04/11/2016	721	TARJA SUCIA EN BAÑO DE MUJERES PLANTA ALTA	EDIF. PRINCIPAL/ALUMNAS PREESCO	MTRA. BIBIANA OBREGON
04/11/2016	722	REEMPLAZO DE DOS PASTILLAS ELECTRICAS	PAPELERIA/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
07/11/2016	723	FALLA EN CABLE DE CAÑON	AULA 24/ALUMNA. DIENA HERNANDEZ	EN PROCESO MTRA. BIBIANA OBREGON
07/11/2016	724	MAMPARA GRANDE DE AUDITORIO ROTA	AUDITORIO/APOYO JESUS TOVAR	MTRA. BIBIANA OBREGON
07/11/2016	725	CONTACTOS ELECTRICOS EN EL GYM DE LUCHA PEGAR SEÑALETICA, CHECAR APAGADORES, VENTILADOR, LAMPARAS	APOYO. JUAN MANUEL MARTINEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
09/11/2016	726		AULA 25/APOYO. JOSE LUIS	EN PROCESO MTRA. BIBIANA OBREGON
10/11/2016	727	REPARACION DE CHAPA, PERSIANA Y CAMBIO DE PANTALLA	AULA 7/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
10/11/2016	728	LIMPIEZA Y ENGRASADO DE VENTANAS	D.G./DR. FRANCISCO	MTRA. BIBIANA OBREGON
10/11/2016	729	REEMPLAZO FOCO	CASETA/VIGILANTE SRA. BEATRIZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
11/11/2016	730	REVISION Y REEMPLAZO DE LAMPARAS FALTAN LAMPARAS EN AULA Y REVISAR INSTALACION ELECTRICA	S.G.C./MTRA. ESTHER PEREZ L.	MTRA. BIBIANA OBREGON
14/11/2016	731		AULA 25/MTRA. ALEJANDRA SANCGEZ OEREZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
14/11/2016	732	INSTALAR PIZARRON DE CORCHO	CUBUCULO/MTRA. SOFIA TELLEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
15/11/2016	733	DUPLICADO DE LLAVES PARA DIFERENTES AREAS	DIF. AREAS/ ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
15/11/2016	734	CANCELADO	CANCELADO	CANCELADO MTRA. BIBIANA OBREGON
16/11/2016	735	FALTA UNA SILLA Y OTRAS DAÑADAS, ENCHUFES FLOJOS REVISION DE INSTALACION ELECTRICA EN AULA Y REC HUMANOS	AULA 4/ALUMNO MIGUEL ANGEL HERNANDEZ MENDOZA	MTRA. BIBIANA OBREGON
17/11/2016	736		AULA 30/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
22/11/2016	737	INSTALACION DE MULTICONTACTO	REC. HUMANOS/ADMINIVO. MARCELA	MTRA. BIBIANA OBREGON
22/11/2016	738	COLOCAR PANTALLA REVISION DE PRESION DE AGUA EN BAÑOS DIFERENTES AREAS	AULA 25/APOYO. JOSE LUIS	MTRA. BIBIANA OBREGON
23/11/2016	739		DIF. AREAS/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 22 de 36

23/11/2016	740	SERVICIO DE CERRAJERIA INSTALAR REFLECTOR, CAJA Y PASTILLA P/ENCENDIDO DE LAMPARAS	REC. HUMANOS/MTRA DORA LILIA	MTRA. BIBIANA OBREGON
27/11/2016	741	ARREGLO. POCA PRESION DE AGUA EN BAÑOS MUJERES Y HOMBRES	CANCHA TECHADA/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
28/11/2016	742	ARREGLO DEPOSITO DE SANITARIO MUJERES	EDIF. CENTRAL/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
28/11/2016	743	FALTA DE ASEO POR DOS DIAS EN AULA	BAÑO MUJERES/APOYO. SRA. ESTELA AULA 15/ALUMNA. MARIA FERNANDA ARRIAGA	MTRA. BIBIANA OBREGON
29/11/2016	744	COLOCACION DE PIZARRON DE CORCHO	AULA 22/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
05/12/2016	745	BARRER PASILLO POSTERIOR	CICYT/DR. FRANCISCO	MTRA. BIBIANA OBREGON
06/12/2016	747	INSTALACION DE CORTINA	AULA 23/ALUMNO VICTOR MANUEL JUAREZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
13/12/2016	748	CRISTAL DE PUERTA DE AULA ROTO	AULA 22/ALUMNA BRENDA BAÑUELOS	MTRA. BIBIANA OBREGON
09/12/2016	749	ACCION PREVENTIVA PARA BAÑOS DE LA INSTITUCION	AULA 23/APOYO. GERARDO GUEL	MTRA. BIBIANA OBREGON
09/12/2016	750	INSTALACION DE PUERTA BAÑO DE HOMBRES P.A.	BAÑOS/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
09/12/2016	751	REVISION Y REPARACION DE SILLAS DE TODAS LAS AULAS	BAÑOS/APOYO. SERGIO RANGEL	EN PROCESO
09/12/2016	752	CABLES DE CLAVIJA EXPUESTOS EN AULA	VARIAS/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
09/12/2016	753	REEMPLAZO DE MULTICONTACTO	AULA 25/ALUMNO. JUAN DANIEL TENORIO	MTRA. BIBIANA OBREGON
12/12/2016	754	INSTALACION DE LAMPARA INSTALAR PANTALLA, TAPAR AREA DE MATERIALES DE LIMPIEZA	REC. HUMANOS/ADMINIVO. CRISTELA	MTRA. BIBIANA OBREGON
11/12/2016	755	LIMPIEZA	CICYT/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
13/12/2016	756	LLAVES PARA GIMNASIO Y HALTEROFILIA, DANZA BODEGA	AULA 13 Y BAÑOS/APOYO. ALEJANDRO MORALES	EN PROCESO
13/12/2016	757	FALTA EXTINGUIDOR DEL FORO	APOYO. JUAN MANUEL MARTINEZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
13/12/2016	758	LIMPIEZA TUBERIA AGUA, POCO FLUJO EN BAÑOS	AUDITORIO/APOYO JESUS TOVAR	MTRA. BIBIANA OBREGON
15/12/2016	759	LIMPIEZA DEL ALJIBE DE POSGRADO	BAÑOS EDIF. CENTRAL/ADMINIO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
16/12/2016	760	LIMPIEZA DE DESAGÜE	POSGRADO/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
16/12/2016	761		CAFETERIA/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 23 de 36

18/12/2016	762	FOCO PARA CASETA, EXTERIOR POSGRADO, REFLECTOR ESTACIONAMIENTO	ESTACIONAMIENTO/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
19/12/2016	763	REVISION DE HIDRONEUMATICO Y TUBERIA DE ALIMENTACION DE LA CALLE	GIMNASIO/APOYO. JESUS TOVAR CUBICULO/ADMINIVO. VERONICA COLORADO	MTRA. BIBIANA OBREGON
21/12/2016	764	REPARAR MANIJA DE PUERTA	D.I.E./ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
21/12/2016	765	CAMBIO DE LAMPARAS Y CHECAR BALASTRAS	POSGRADO/APOYO. ALVARO JASSO	MTRA. BIBIANA OBREGON
22/12/2016	766	SLLA EN MAL ESTADO, QUEMADA	REC. MATERIALES/APOYO. FLORENTINO	EN PROCESO
09/01/2017	767	MAQUINA DESBROZADORA DESCOMPUESTA	SALA DE DIRECTORES/APOYO. SRA. CARMEN	MTRA. BIBIANA OBREGON
09/01/2017	768	DESMANCHAR MESA, BALASTRA EN MAL ESTADO	REC. HUMANOS/APOYO. SRA. ESTELA	MTRA. BIBIANA OBREGON
10/01/2017	769	ARREGLAR PUERTA	COORD. ESPECIAL/MTRA. VIANEY	MTRA. BIBIANA OBREGON
11/01/2017	770	FALTA DE ASEO	SALA DE CONFERENCIAS/DR. FRANCISCO	MTRA. BIBIANA OBREGON
11/01/2017	771	REPARACION TAPA DE PIANO Y LIMPIEZA DEL MISMO	CUBICULO MTRA. MAGDA	MTRA. BIBIANA OBREGON
11/01/2017	772	INSTALACION DE REPISA	CICYT/MTRO. EDGAR VIRGILIO	MTRA. BIBIANA OBREGON
11/01/2017	773	REEMPLAZO DE LAMPARAS (40)	APOYO. FLORENTINO GAYTAN	MTRA. BIBIANA OBREGON
12/01/2017	774	REPARACION BOMBA DE AGUA JARDIN PRINCIPAL	APOYO. ALEJANDRO DIAZ	MTRA. BIBIANA OBREGON
16/01/2017	775	SERVICIO A CAMIONETA BLANCA	PASILLO TRASERO CICYT/APOYO. JULIAN AULAS UNIDAD MULTIPLE/JEFA DE GRUPO 1ERO. ESPECIAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
16/01/2017	776	REEMPLAZAR LAMPARA Y SOQUET	REC. HUMANOS/ADMINIVO. SARA PALOMARES	MTRA. BIBIANA OBREGON
17/01/2017	777	REEMPLAZO FUSIBLES	OFNA. MAESTROS U.M./APOYO. SRA ESTHER	MTRA. BIBIANA OBREGON
18/01/2017	778	CHAPA DE ARCHIVERO , NO CIERRAN TODOS LOS CAJONES	OFNA. MAESTROS U.M./APOYO. SRA ESTHER	MTRA. BIBIANA OBREGON
18/01/2017	779	REEMPLAZO DE LAMPARAS	AULA 8/MTRA. KARINA	MTRA. BIBIANA OBREGON
20/01/2017	780	REEMPLAZO CINCO LAMPARAS Y UNA BALASTRA	CAFETERIA/APOYO. FLORENTINO	MTRA. BIBIANA OBREGON
20/01/2017	781	REEMPLAZO DE VIDRIO ROTO POR AIRE	VARIAS/ADMINIVO. CRISTOBAL	MTRA. BIBIANA OBREGON
20/01/2016	782	REPARACION DE BOMBA DE AGUA CAFETERIA		
23/01/2017	783	REEEMPLAZO DE VARIOS VIDRIOS EN AULAS Y EXTINTOR		

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 24 de 36

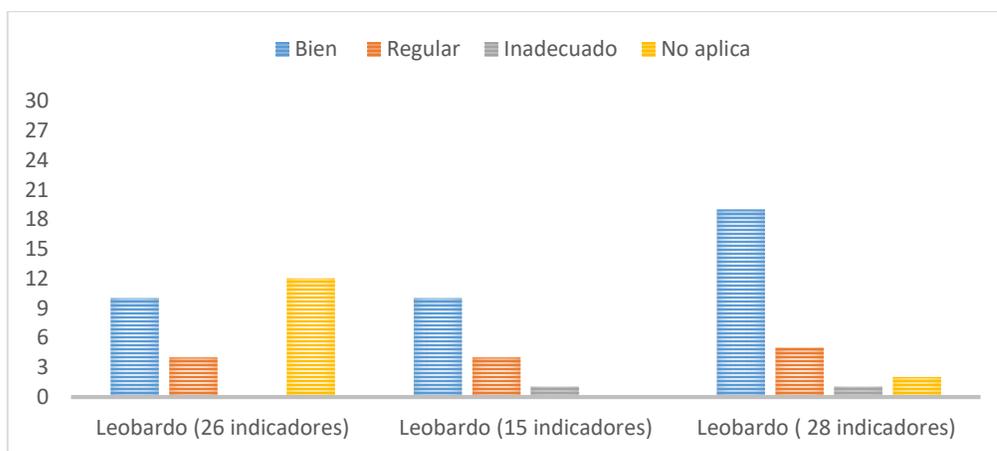
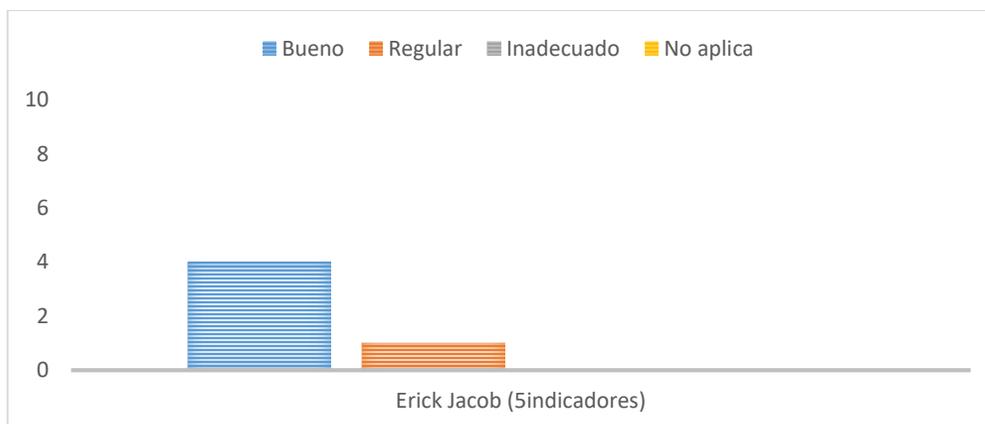
23/01/2017	784	REEMPLAZO DE LAMPARAAS BAÑO HOMBRES P.B.	EDIF. PRINCIPAL/ APOYO ERICK AULA 4/ALUMNO MIGUEL ANGEL HERNANDEZ MENDOZA	MTRA. BIBIANA OBREGON
24/01/2017	785	PAREDES RAYAS EN AULA REEMPLAZO DE LAMPARA EN CUBICULO DE DIRECTOR DE AREA	CICYT/ADMINIVO. GABRIELA GONZALEZ	EN PROCESO MTRA. BIBIANA OBREGON
25/01/2017	786			MTRA. BIBIANA OBREGON
26/01/2017	787	REPARAR SILLA SECRETARIAL ASEO EN PISO DE AULA Y CHECAR CABLE VGA DE CAÑON, FALLA MUCHO	D.G./ADMINIVO. VERONICA NAYELI	OBREGON
26/01/2017	788		AULA 07/ALUMNO ULISES LOPEZ	EN PROCESO
26/01/2017	789	COLOCACION DE LETREROS EN CICYT	CICYT/MTRO. FRANCISCO QUEVEDO	EN PROCESO MTRA. BIBIANA OBREGON
27/01/2017	790	LIMPIEZA EN SALA DE CONFERENCIAS DE TODA LA MADERA	SALA DE CONFERENCIAS/DR. FRANCISCO	OBREGON

Fueron 189 respuestas a solicitudes formales de mantenimiento las que se dieron de agosto 2016 a enero de 2017.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

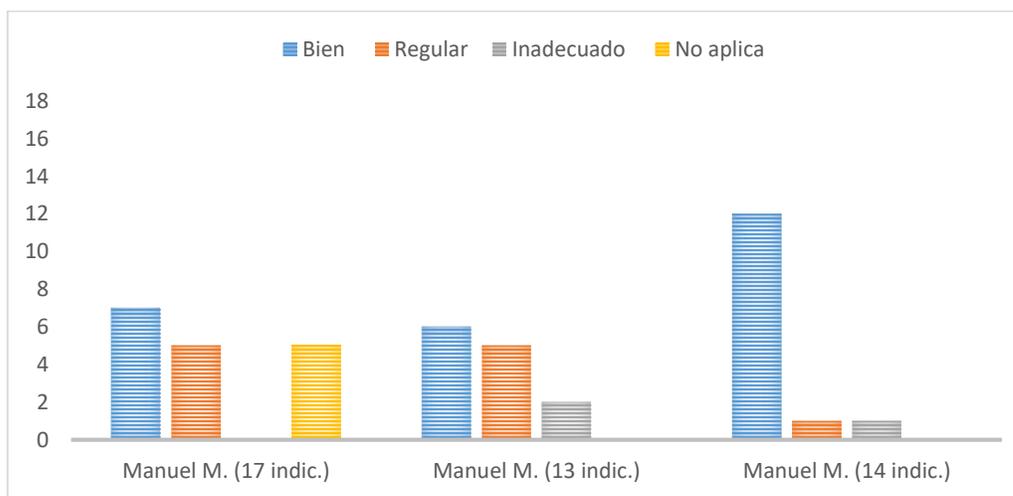
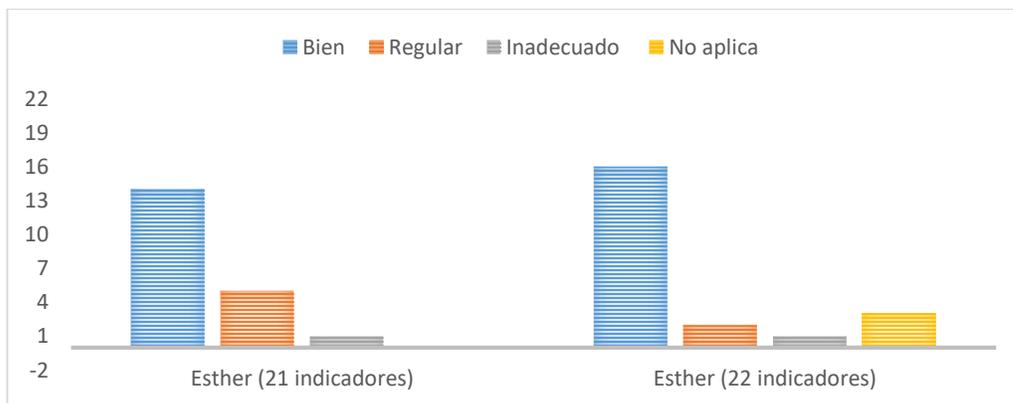
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 25 de 36		

EVALUACIÓN A LOS COMPAÑEROS DE APOYO julio



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

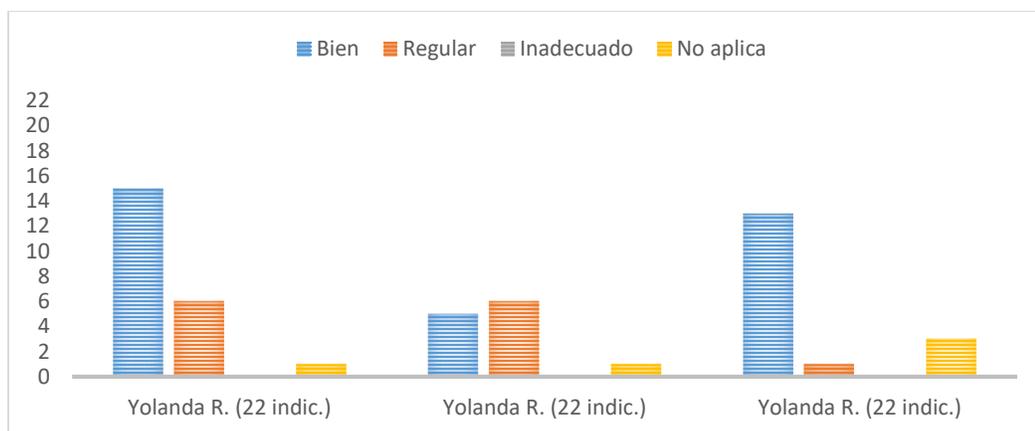
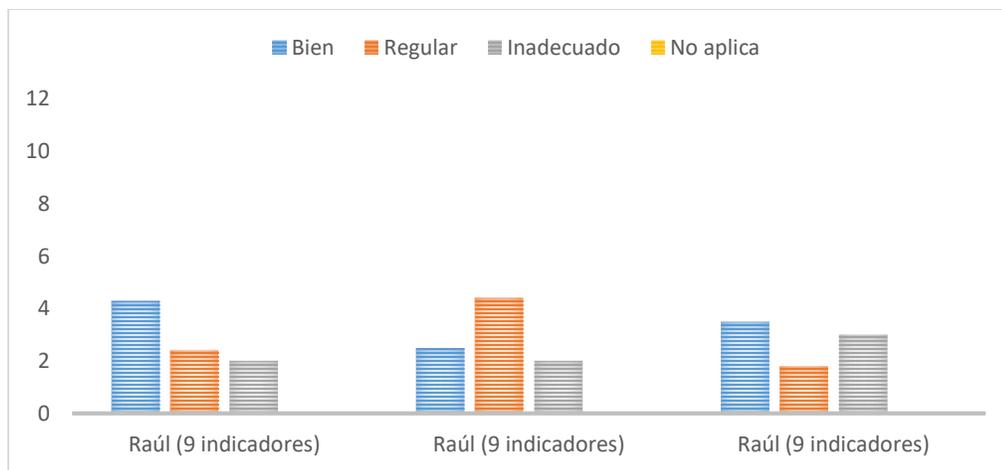
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 26 de 36		



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 27 de 36		

agosto



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 28 de 36

El aseo y el mantenimiento son los más exigidos de los procedimientos, a ellos se le suman problemas relacionados con contingencias como la fuga de una tubería como ocurrió en el sanitario de varones en el segundo piso del edificio principal al empezar este pasado mes de enero de 2017. Seguimos trabajando en ello, pero el efecto fue en cadena, bomba de agua que descompone otra, fuga de agua e instalaciones muy antiguas y cuando todos estos factores se juntan vienen problemas para brindar el servicio como deberíamos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 29 de 36		

3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad

Indicador	Cumplimiento del indicador operativo			Entrega de reporte			Satisfacción del cliente			julio 2015 a enero 2016
	en tiempo	retrasado	ausente	en tiempo	retrasado	ausente	aplicó	retraso	no aplicó	
1	3			3			3			DCE
2	3			3			3			DRH
3	3			3			3			DRH
4	3			3			3			DRH
5	3				2		3			DRF
6	3			3			3			DT
7	3			3				2		DRM
8	3				2			2		DRM
9	3				2		3			

VALORES 3 2 1 3 2 0 3 2 0

Indicador	Cumplimiento del indicador operativo			Entrega de reporte			Encuestas de opinión de satisfacción del cliente			julio 2015 a enero 2016
	ambos	Preventivo	Correctivo	con calidad	cumple	falta	exc a bueno	regular	insatisfecho	
1	3			3			3			DCE
2	3			3			3			DRH
3	3				2		3			DRH
4	3			3				2		DRH
5	3				2		3			DRF
6	3				2		3			DT

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 30 de 36

7	3			3			3			DRM
8	3			3			3			DRM
9	3			3			3			DRM

* en proceso

DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO

	máximo	%	Obtenido	%	80 - 100	60 - 79	59 o menos	
1	18	100	14	100	X			D C E
2	18	100	18	100	X			D R H
3	18	100	17	94	X			D R H
4	18	100	17	94	X			D R H
5	18	100	16	88.88	X			D R F
6	18	100	17	94	X			D T
7	18	100	17	94	X			D R M
8	18	100	16	88.88	X			D R M
9	18	100	17	94	x			D R M

94.20

* en proceso Pro-medio

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 31 de 36

4.Resultados de auditorías internas y externas

Internas

Los días 17 y 18 de octubre de 2016, se llevó a cabo la Auditoría interna A2/16 ISO 9001:2008 en nuestra Institución educativa, como parte del proceso de mejora continua permanente:

1. El Departamento de Servicios Escolares fue auditado por los compañeros Manuel Torres Cepeda Y Karina Hernández Cantú.

De las **NO CONFORMIDADES DE LOS PRODUCTOS Y / O SERVICIOS**

Se detectó que en los documentos físicos del anexo BECENE-DSA-DSE-PO-01-05 DOCUMENTO se omitió el código correspondiente por el programa de captura y se detectó también que se tenía que actualizar la boleta de calificaciones del plan 2012 de las licenciaturas en preescolar y primaria. En los días posteriores a la auditoria se hicieron las modificaciones en una RAP y se modificó la boleta de calificaciones de las licenciaturas de Primaria y Preescolar del nuevo plan 2012.

2. El Departamento de Titulación fue auditado obteniendo una felicitación por el manejo, análisis y mejora del proceso que permite el cumplimiento de los requisitos del cliente en la institución.
3. Los Departamentos de Recursos Financieros, Materiales y RH fueron auditados y salieron bien valorados esto se concluye:

DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Se reconoce la realización de acciones de mejora en esta área, asentadas en el reporte de Auditoría. Se da cuenta de una no conformidad ya que en el momento de la entrevista se detectó que en los documentos físicos del anexo BECENE-DSA-DSE-PO-01-05 documentado en el SGC, se omitió el código correspondiente por el programa de captura. Se advierten como áreas de

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 32 de 36

oportunidad, la codificación de documentos que se manejan en el Departamento de Servicios Escolares relativos Plan de estudios 2012 de las Licenciaturas en Educación Primaria y Preescolar; respecto al Departamento de Recursos Humanos se advierte que es necesario se determinen los métodos para el monitoreo y medición de este proceso. A la vez se manifiesta que en los departamentos dependientes de la Dirección se brinda atención oportuna, de acuerdo a los recursos disponibles, de las quejas y sugerencias, un buen manejo de las encuestas de opinión y la sistematización de resultados. Se extiende una felicitación al Departamento de Titulación por el manejo, análisis y mejora del proceso que les permite el cumplimiento de los requisitos del cliente en la institución.

Conclusiones:

Pusimos atención a muchos de los procesos antes y después de la auditoría, nos detuvimos a observar lo que hacíamos y cómo lo hacíamos, trabajamos en conjunto, integralmente como área, pero lo cierto es que cada una de las jefas hizo un trabajo dedicado en sus procedimientos, quiero reconocerlas por ello a través de este documento.

Externas

El día 18 de noviembre de 2016, en las instalaciones de esta institución se llevó a cabo la Auditoria de Seguimiento 5/5, por parte de la Srita. Lourdes Fonseca de la Compañía Bureau Veritas y en esta ocasión no acudió a revisar, auditar o dialogar con el área a mi cargo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 33 de 36

2.1.2 Conclusiones:

Esperaremos en otra ocasión ser auditados y trabajar con pro actividad para no tener hallazgos y no conformidades futuras.

5.No Conformidades de los productos y / o servicios

EN AUDITORÍA INTERNA

No hubo no conformidades en la auditoría interna de este periodo, porque se señaló en la auditoría externa que el único hallazgo en la interna no aplicaba una no conformidad.

EN AUDITORÍA EXTERNA

NO HUBO NO CONFORMIDADES

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

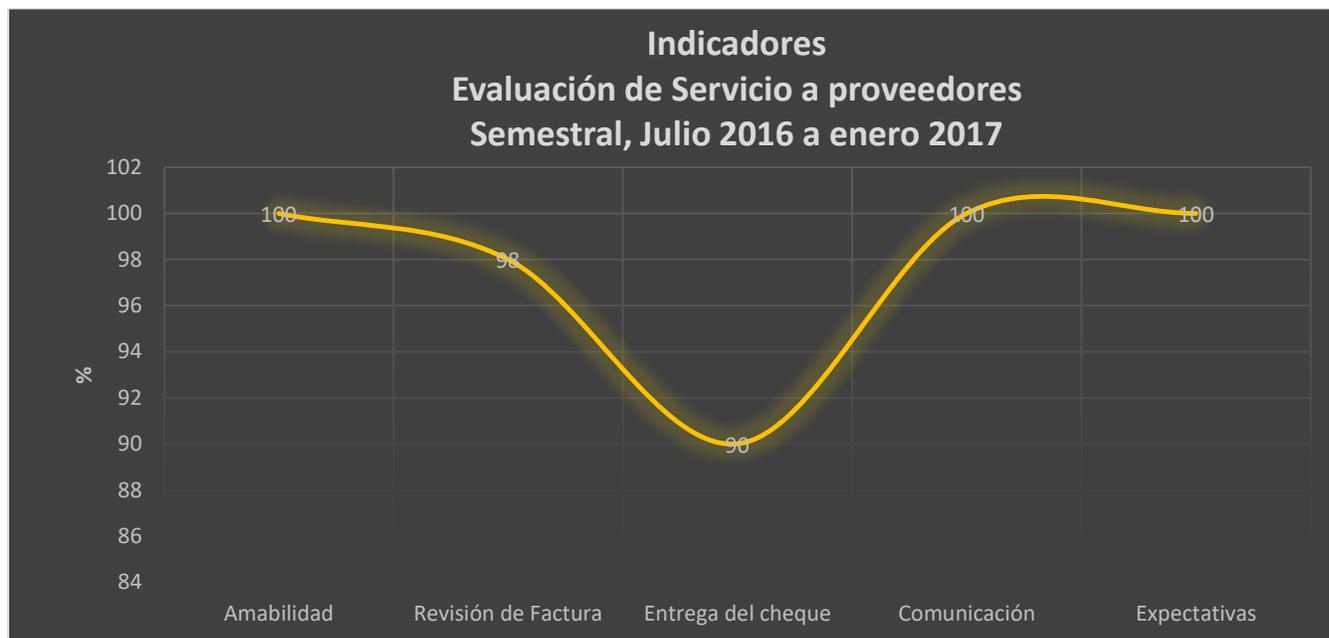
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 34 de 36

6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

EN FORMATO PG 11 ANEXO EN EL REPORTE DE ESTA DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

7. Evaluación de proveedores.

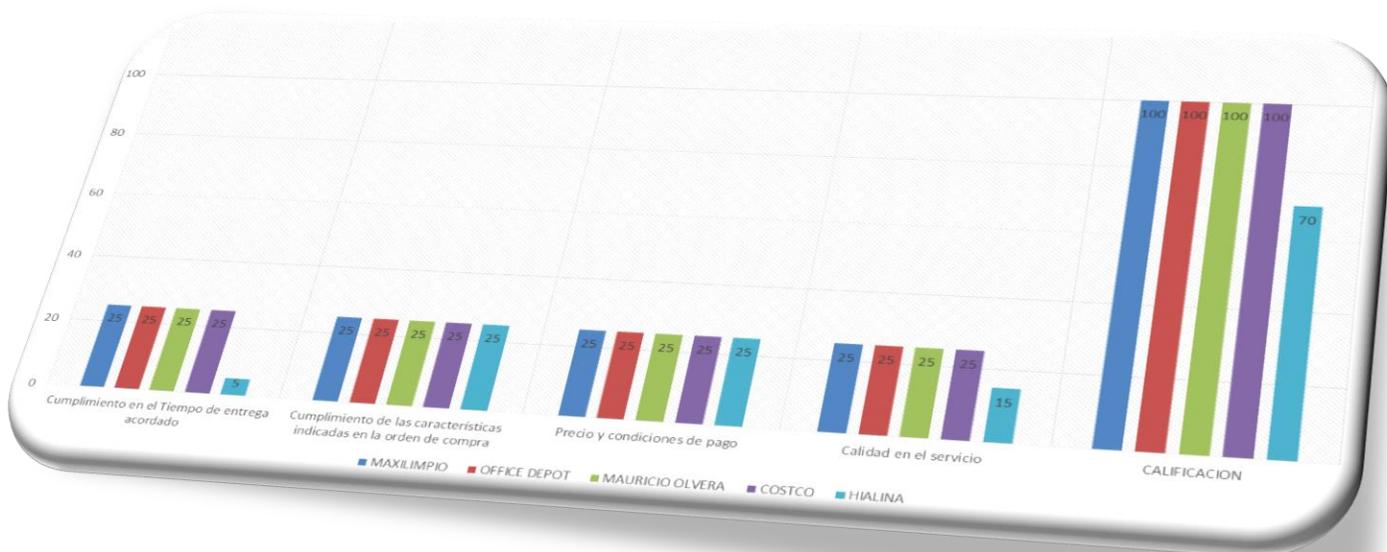
Recursos financieros:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 35 de 36		

Recursos Materiales:



NUESTROS PROVEEDORES FRECUENTES SIGUEN DEMOSTRANDO CAPACIDAD DE RESPUESTA Y CALIDAD EN LA ENTREGA, LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE LES REQUERIMOS.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos ENERO DE 2017	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 36 de 36

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	31/01/2017	23/02/2017	23/02/2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014