



**Nombre del Documento:**

**Cumplimiento de Objetivos de Calidad**



**Código:**

**BECENE-CA-PG-11-01**

Revisión: 6

Página 1 de 4

Dirección de Área: Servicios Administrativos Fecha: marzo de 2020.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Brindar los servicios de apoyo a la formación docente cada ciclo escolar con un <b>80%</b> de cumplimiento como mínimo en el proceso para la administración y gestión eficaz de los procedimientos de escolaridad, recursos humanos, financieros, materiales, mantenimiento y aseo. Método de cálculo: $\Sigma\%$ de Nivel de indicador/Numero de indicadores $932.06/10=93.20\%$	Entrega oportuna en un <b>99%</b> de los documentos de escolaridad.	<b>99.64%</b>	Apego a calendario de trabajo y compromiso por sistematizar todo.	Servicios Escolares	Agosto 2019 – Enero 2020	100%	0.64		
	Que el <b>100%</b> de los alumnos aprobados en el examen profesional reciban un acta validada de examen profesional.	<b>100%</b>	Ajuste en el indicador y trabajo en equipo para la atención de cada caso.	Titulación	Agosto 2019 – Enero 2020	100%	✓		
	Que el <b>100%</b> de los alumnos que obtuvieron una acta de examen profesional cuenten con un título profesional en proceso de validación.	<b>100%</b>	Cambio del indicador y seguimiento en el trámite en la plataforma digital para tener lo necesario para su trámite.			100%	✓		
	Cumplir con el <b>90%</b> con la entrega de cargas horarias a docentes.	<b>97.88%</b>	Planear, organizar y distribuir conforme lo acordado en conjunto.	Recursos Humanos	Agosto 2019 – Enero 2020	100%	7.88%		
Documentar al 90% las incidencias del personal docente, administrativo y de apoyo.	<b>94.70%</b>	Hacer el trabajo diario de registro y seguimiento de cada jornada de los trabajadores.	100%			4.7			
Al menos el <b>70%</b> de las personas capacitadas aplican conocimientos y/o habilidades adquiridas en sus actividades laborales.	<b>84.78%</b>	Hemos coordinado cursos de capacitación en forma constante y tenemos avances sobre la autoevaluación evaluación del efecto laboral de las mismas.	100%			14.78			



**Nombre del Documento:**

**Cumplimiento de Objetivos de Calidad**



**Código:**

**BECENE-CA-PG-11-01**

Revisión: 6

Página 2 de 4

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
	Realizar la contabilidad del recurso financiero al <b>100%</b>	<b>99.89%</b>	Constancia en la elaboración y registro.	Recursos Financieros	Agosto 2019 – Enero 2020	99.89%		0.11	
	Entrega del <b>70%</b> de lo requerido de las requisiciones recibidas al semestre.	<b>93%</b>	La dedicación en lo solicitud, la capacidad de negociar y mantener buena relación con proveedores.			100%	23%		
	Realización del mantenimiento menor de acuerdo a lo solicitado al menos al <b>85%</b>	<b>86%</b>	En la medida de las posibilidades y recursos se da mantenimiento menor inmediato y a corto plazo eficazmente.	Recursos Materiales	Agosto 2019 – Enero 2020	100%	1%		
	Porcentaje de evaluación del desempeño del personal de servicios especializados al <b>70%</b>	<b>76.17%</b>	Hay personal que hace con esmero su trabajo en contraste con el que no, unos alcanzan a salvar el servicio.			100%	6.17%		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



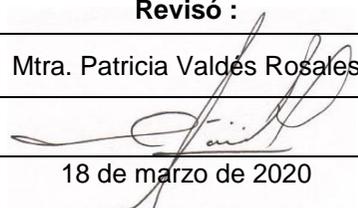
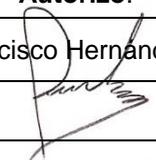
Código:

BECENE-CA-PG-11-01

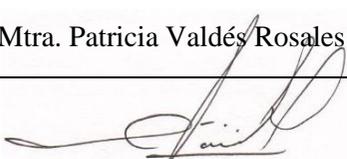
Revisión: 6

Página 3 de 4

### CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz.	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	17 de marzo de 2020	18 de marzo de 2020	19 de marzo de 2020

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020