



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 1 de 5

Dirección de Área: Servicios Administrativos

Fecha: 15 de marzo de 2022

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
<p>Brindar los servicios de apoyo a la formación docente cada ciclo escolar con un 80% de cumplimiento como mínimo en el proceso para la administración y gestión eficaz de los procedimientos de escolaridad, recursos humanos, financieros, materiales, mantenimiento y aseo.</p> <p>Método de cálculo: $\Sigma\%$ de Nivel de indicador/Numero de indicadores y la cifra porcentual obtenida fue de 97.24%</p>	Entrega oportuna en un 99% de los documentos de escolaridad.	100%	Seguimiento de las evaluaciones a través de mensajería y correo electrónico, adecuar evaluaciones extraordinarias a modalidad virtual, inscripción a cursos optativos a través de plataforma, se llevaron a cabo las inscripciones en línea de los estudiantes, además se dieron las indicaciones a través de la circular lo cual permitió que el desarrollo de inscripción fuera más efectivo y se llevó a cabo en un solo día	Control Escolar	Agosto 2021-Enero 2022	100%	1		
	Que el 100 % de los alumnos aprobados en el examen profesional reciban un acta validada de examen profesional.	100%	Adecuación de exámenes profesionales a modalidad virtual, seguimiento a entrega de actas de dictaminación vía correo electrónico y posteriormente firma en físico para su validación.	Titulación	Agosto 2021-Enero 2022	100%	✓		
	Que el 100 % de los alumnos que obtuvieron un acta de examen	100%	Se elaboraron los registros de los alumnos que fueron aprobados en el mes de noviembre en el sistema de	Titulación	Agosto 2021-Enero 2022	100%	✓		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 2 de 5

	profesional cuentan con un título profesional en proceso de validación.		validación para elaboración de examen profesional inmediatamente después de ser validadas las actas de exámenes profesionales. Se llevó a cabo el envío electrónico de Actas a los egresados que no pudieron asistir a recoger su acta						
	Cumplir con el 90 % con la entrega de cargas horarias a docentes	100%	Entregar las cargas horarias vía correo electrónico	Recursos Humanos	Agosto 2021-Enero 2022	100%	10		
	Documentar al 90 % las incidencias del personal docente, administrativo y de apoyo.	100%	Comunicación oportuna de incidencias del personal a través de correo electrónico o teléfono. Seguimiento de papelería oficial de respaldo.	Recursos Humanos	Agosto 2021-Enero 2022	100%	10		
	Al menos el 70% de las personas capacitadas aplican conocimientos y/o habilidades adquiridas en sus actividades laborales.	92.66%	Se continuó con la capacitación del personal en modalidad virtual de forma oportuna que permitiera a los docentes continuar con el servicio se obtuvieron resultados sobre la autoevaluación y la evaluación del efecto laboral de las capacitaciones ofertadas en el semestre anterior.	Recursos Humanos	Agosto 2021-Enero 2022	100%	22.66		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 3 de 5

	Realizar la contabilidad del recurso financiero al 100%	100%	Se procesa la información arrojada por Cheqpac. Este programa permite dar monitoreo diario a los movimientos financieros. Los anexos se utilizan en las actividades de proceso y de control, es decir apoyan la operación del proceso, por lo tanto, permiten que las salidas cumplan con los requisitos determinados, así como lograr el indicador planificado, así damos cuenta del desempeño de los procesos y la conformidad de productos/servicios ofrecidos y demostramos eficacia.	Recursos Financieros	Agosto 2021-Enero 2022	100%	✓		
	Entrega del 70 % de lo requerido de las requisiciones recibidas al semestre.	90.8%	Se continúan atendiendo los requerimientos que los administrativos solicitan, se les facilita el material y se les da una semana para la entrega de la requisición debidamente documentada, se nos ha facilitado contar con materiales en stock, aunado a la comunicación con el departamento de recursos financieros para que nos facilite el dinero para las compras de los	Recursos Materiales	Agosto 2021-Enero 2022	100%	20.8		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 4 de 5

			materiales que se vayan requiriendo.						
	Realización del mantenimiento menor de acuerdo a lo solicitado al menos al 85%	100%	Se han hecho cuadrillas para resolver los mantenimientos menores de manera inmediata	Recursos Materiales	Agosto 2021-Enero 2022	100%	15%		
	Porcentaje de evaluación del desempeño del personal de servicios especializados al 70%	88.97%	Al personal se le evalúa por semestre, esta ocasión se llevó a cabo evaluación mensual y se le realimentaba al compañero de servicios generales respecto a los resultados obtenidos, y al tener pláticas con el personal se interesaron y comprometieron para conformar duplas en donde un compañero con cierta experticia en algún oficio capacitará a otro (se generó dula para mantenimiento, equipo de jardinería)	Recursos Materiales	Agosto 2021-Enero 2022	100%	18.97%		

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz	Mtra. Patricia Valdez Rosales	Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala
Firma			
Fecha	14 de marzo de 2022	16 de marzo de 2022	16 de marzo de 2022



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



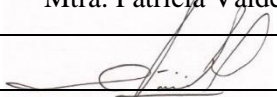
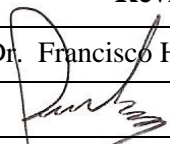
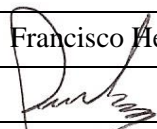
Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 5 de 5

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020