



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 1 de 1

Dirección de Área: Dirección de Servicios Administrativos

Fecha: 20 de marzo 2024

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Brindar los servicios de apoyo a la formación docente cada ciclo escolar con un 80% de cumplimiento como mínimo en el proceso para la administración y gestión eficaz de los procedimientos de escolaridad, recursos humanos, financieros, materiales, mantenimiento y aseo. Método de cálculo: $\sum\%$ de Nivel de indicador/Numero de indicadores y la cifra porcentual obtenida fue de 97%	Entrega oportuna en un 99% de los documentos de escolaridad.	99.61%	Seguimiento de las evaluaciones a través de mensajería y correo electrónico.	Control Escolar	Agosto 2023 – enero 2024	100%	0.61		
	Que el 100 % de los alumnos aprobados en el examen profesional reciban un acta validada de examen profesional.	100%	Elaboración de actas al finalizar el examen profesional y firma de la misma por autoridad oficial.	Titulación	Agosto 2023 – enero 2024	100%		0	
	Que el 100 % de los alumnos que obtuvieron un acta de examen profesional cuenten con un título profesional en proceso de validación.	100%	Se elaboraron los registros de los alumnos que fueron aprobados en el sistema de validación para elaboración de examen profesional inmediatamente después de ser validadas las actas de exámenes profesionales.	Titulación	Agosto 2023 – enero 2024	100%		0	
	Cumplir con el 90 % con la entrega de cargas horarias a docentes	93.71%	Previa reunión con directores se realizó un análisis sobre la situación laboral de cada profesor y se realizó un borrador antes de la entrega de la carga horaria	Recursos Humanos	Agosto 2023 – enero 2024	100%	3.71		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 2 de 1

	Documentar al 90 % las incidencias del personal docente, administrativo y de apoyo.	100 %	Al docente se le proporciona el formato para documentar su incidencia	Recursos Humanos	Agosto 2023 – enero 2024	100%	10		
	Al menos el 70% de las personas capacitadas aplican conocimientos y/o habilidades adquiridas en sus actividades laborales.	96.52%	Recabar las evaluaciones de los jefes inmediatos o directores de área de cada persona capacitada, para ello se lleva a cada persona implicada en la evaluación el instrumento para valorar la aplicación de los conocimientos adquiridos.	Recursos Humanos	Agosto 2023 – enero 2024	100%	26.52		
	Realizar la contabilidad del recurso financiero al 100%	99.74%	Se procesa la información arrojada por Cheqpac. Este programa permite dar monitoreo diario a los movimientos financieros. Los anexos se utilizan en las actividades de proceso y de control, es decir apoyan la operación del proceso, por lo tanto, permiten que las salidas cumplan con los requisitos determinados, así como lograr el indicador planificado, así damos cuenta del desempeño de los procesos y la conformidad de productos/servicios ofrecidos y demostramos eficacia.	Recursos Financieros	Agosto 2023 – enero 2024	100%	0.26		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 3 de 1

	Entrega del 70 % de lo requerido de las requisiciones recibidas al semestre.	84.66%	Se dio puntual seguimiento a las requisiciones de material por contar con el stock y el recurso financiero en tiempo y forma.	Recursos Materiales	Agosto 2023 – enero 2024	100%	14.66		
	Porcentaje de evaluación del desempeño del personal de servicios especializados al 70%	85.10%	Se desarrollo el procedimiento ya con los cambios efectuados con antelación, siendo exclusivo ahora para Limpieza.	Recursos Materiales	Agosto 2023 – enero 2024	100%	15.10		

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz	Mtro Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de marzo de 2024	21 de marzo de 2024	22 de marzo de 2024

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023