



Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016



Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 1 de 36

## Reporte de análisis de Datos

### Contenido

#### 1. Auditorias de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados)

PRESENTO UNA SÍNTESIS SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE BASADO EN LAS ENCUESTAS DE LOS DEPARTAMENTOS ADSCRITOS EN EL ÁREA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS. SEMESTRE AGOSTO 2015 A ENERO 2016.

DEPARTAMENTO	PROCEDIMIENTO EVALUADO	PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN	ACEPTACIÓN EN ESCALA DE LIKERT
CONTROL ESCOLAR	HUBO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	93.80%	4.69
RECURSOS FINANCIEROS	CONTROL DE INGRESOS Y EGRESOS	99.2%	4.96
RECURSOS HUMANOS	CONTROL DE INCIDENCIAS Y CARGA HORARIA	95% 92.75%	4.75 4.64
	CAPACITACIÓN	63%	3.15
RECURSOS MATERIALES	DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO	96% DOCENTES Y ADMON. 94% ALUMNOS	4.8 DOCENTES Y ADMONTIVOS 4.7 ALUMNOS

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b> <b>Reporte de Análisis de Datos</b> <b>JULIO 2016</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
<b>Página: 2 de 36</b>			

TITULACIÓN

3ER PERÍODO DE  
EXÁMENES PROFESIONALES  
2015 NOVIEMBRE

98.58%

4.95

L

o

s departamLos departamentos adscritos a esta Dirección de Servicios Administrativos en el semestre FEBRERO A JULIO DE 2016 han obtenido resultados aceptables en la percepción del cliente. Si se compara esta información con el reporte de ENERO 2016, podrá percibirse variabilidad en los porcentajes, este semestre hubo incremento en los porcentajes excepto en la capacitación que bajó 7 puntos porcentuales.

La importancia de los procedimientos en relación a su desempeño, posicionaría los resultados anteriores en el cuadrante de NO MODIFICAR las acciones que se realizan en los departamentos, lo que significa eficiencia. Los dos departamentos con altos porcentajes de aceptación fueron el financiero y el de titulación. El primero de ellos implica que el cliente se siente satisfecho con las operaciones de recepción, trámite y pago de facturaciones y el segundo, fue un área muy sensible al final del semestre que se reporta porque ocupó el proceso de exámenes profesionales; significa que los clientes de ese servicio estuvieron satisfechos con el servicio ofrecido antes, durante y al final de esta etapa.

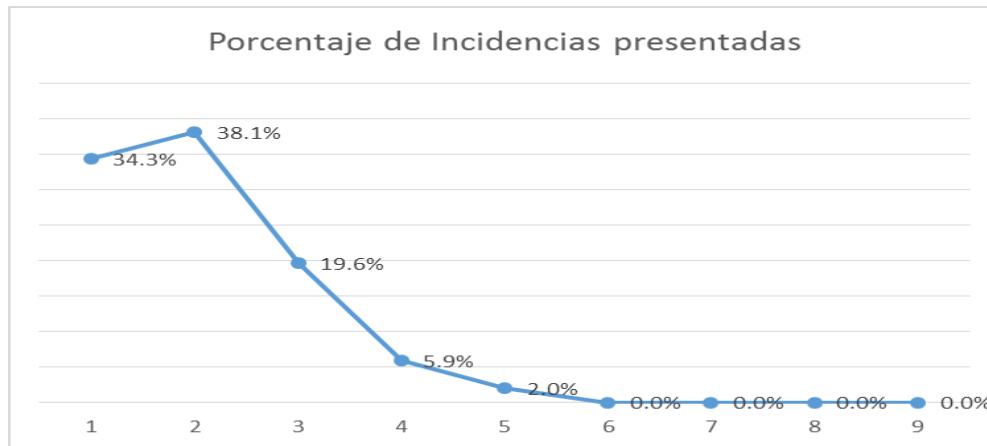
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<p><b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>  <b>JULIO 2016</b></p>		<p><b>Código:</b>  <b>BECENE-CA-PG-09-02</b></p> <p><b>Revisión:</b> 4</p> <p><b>Página:</b> 3 de 36</p>
--	---	--	--

## 2.Indicadores de procesos y sus tendencias

### RECURSOS HUMANOS

NÚMERO	ASPECTO AL QUE HACE REFERENCIA
1	INCAPACIDADES MÉDICAS
2	PERMISOS DIVERSAS CAUSAS
3	COMISIONES
4	PERMISOS ECONÓMICOS
5	INASISTENCIAS
6	AUSENCIAS
7	OMISIONES EN EL REGISTRO DE LA ENTRADA Y/O SALIDA DE LA INSTITUCIÓN
8	RETARDOS
9	OTROS (CAMBIOS DE HORARIO LABORAL)



<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



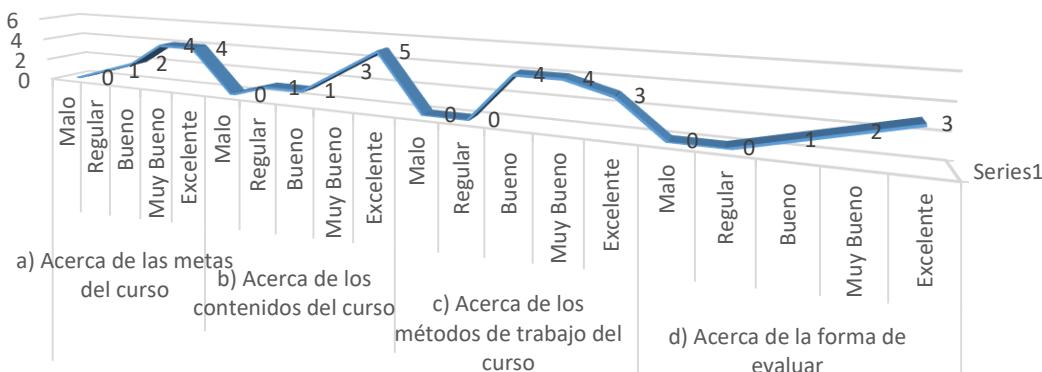
Nombre del Documento:  
**Reporte de Análisis de Datos**  
**JULIO 2016**



Código:  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
Revisión: 4  
Página: 4 de 36

Las incidencias más recurrentes fueron las incapacidades médicas y los permisos de diversa índole, esta tendencia se mantiene intacta desde el reporte de enero 2016 hasta julio 2016.

**Portafolio Temático**



1.- Evalúe según su opinión las metas y objetivos de este curso en función de:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

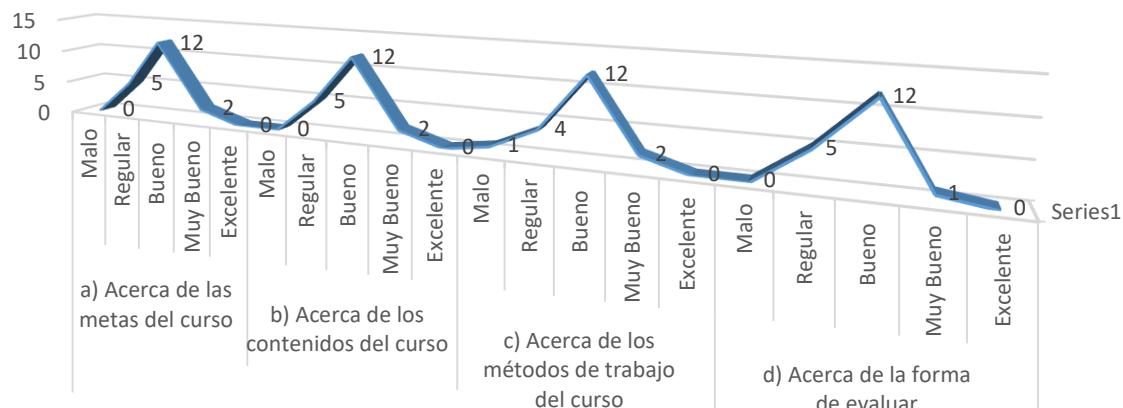


Nombre del Documento:  
**Reporte de Análisis de Datos**  
**JULIO 2016**



Código:  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
Revisión: 4  
Página: 5 de 36

### Informe de Prácticas Profesionales



1.- Evalúe según su opinión las metas y objetivos de este curso en función de:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

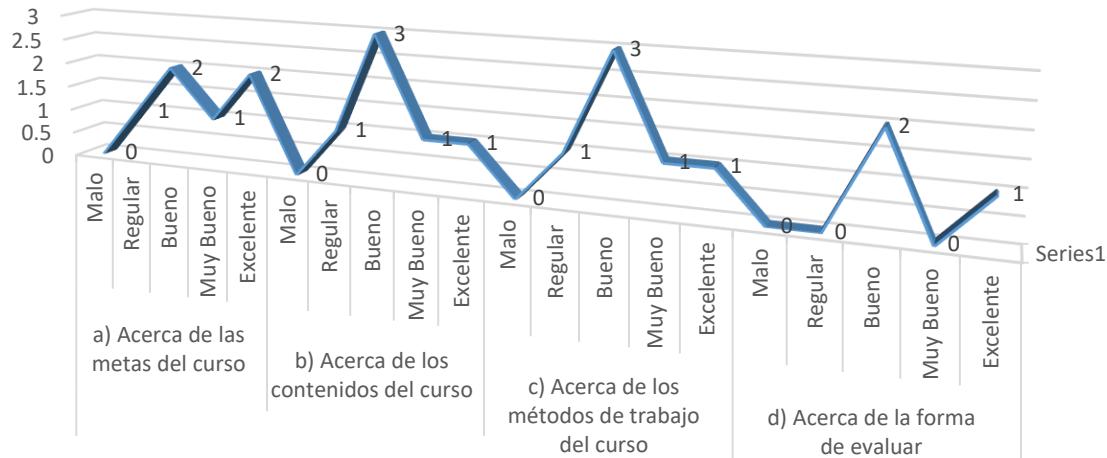


Nombre del Documento:  
**Reporte de Análisis de Datos**  
**JULIO 2016**



Código:  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
Revisión: 4  
Página: 6 de 36

### Tesis



1.- Evalúe según su opinión las metas y objetivos de este curso en función de:

Las tres modalidades de documento recepcional fueron nuevamente consideradas para capacitación de seguimiento para los docentes, la realización, las mesas de trabajo y los resultados apuntan a la buena aceptación del trabajo. Hay situaciones que mejorar, siempre hay que considerar la resistencia a las disposiciones o modos de trabajo por parte de un porcentaje de docentes que no rebasa la quinta parte.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

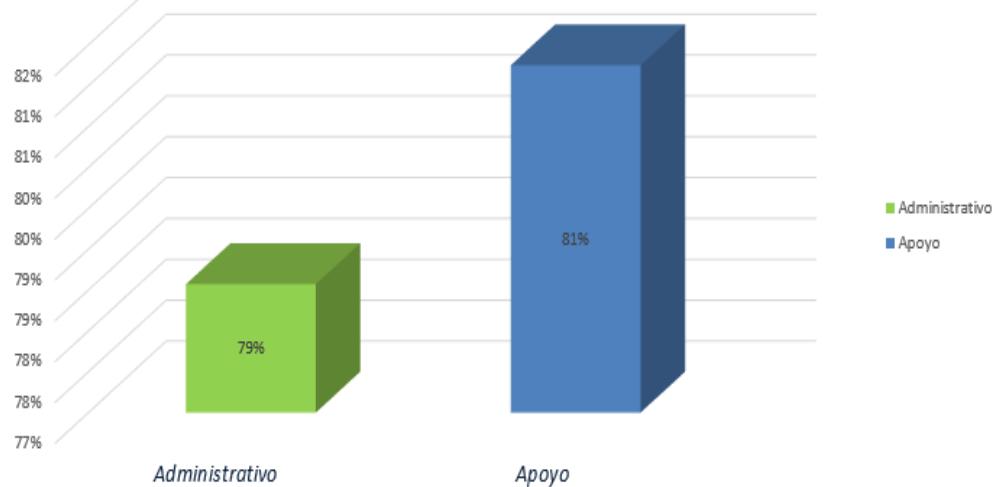


Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016



Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 7 de 36

Total de Personal Administrativo y de Apoyo capacitado en Manejo de Extintores.



Otra capacitación que se ofreció al personal administrativo y de apoyo fue la relacionada con el uso y manejo de extintores, la tomaron con agrado, divertimento pero también con compromiso.

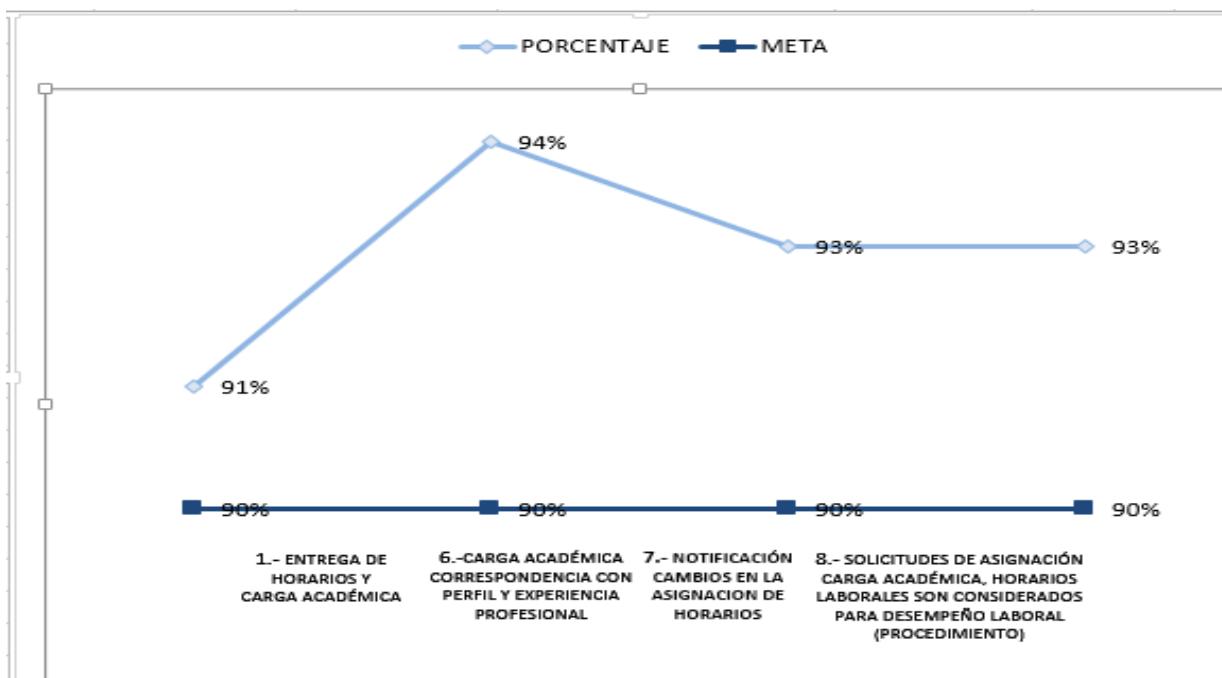
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016



Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 8 de 36



### Concentrado de horarios individuales y generales.

- ✓ El día 14 de julio de 2016, señalado en la circular oficial emitida por la Dirección General del ciclo escolar 2016-2017, se entregaron los horarios individuales y generales. Lo mismo aplicó para el caso de los horarios generales. La asignación de horarios y cargas académicas se realizó como se establece en el procedimiento operativo correspondiente.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



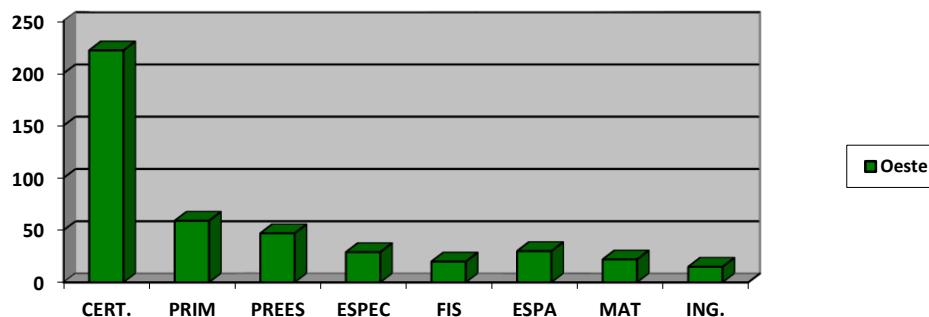
**Nombre del Documento:**  
**Reporte de Análisis de Datos**  
**JULIO 2016**



**Código:**  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
**Revisión:** 4  
**Página:** 9 de 36

## SERVICIOS ESCOLARES

INSCRIPCIÓN	ACREDITACIÓN	REGULARIZACIÓN	CERTIFICACIÓN
LIC. EN EDUC. PRIMARIA 216	DURANTE EL SEMESTRE SE DIERON	SE INSCRIBIERON A LOS E.E.R. LOS	DE LOS ALUMNOS QUE
LIC. EN EDUC. PREESCOLAR 212	DE BAJA 7 ALUMNOS 2 DE BAJA	SIGUIENTES:	EGRESARON DE LA
LIC. EN EDUC. ESPECIAL 115	DEFINITIVA Y 5 DE BAJA TEMPORAL	LIC. EN EDUC. PRIM. 97	GEN.2011-2016 FUERON
LIC. EN EDUC. FÍSICA 107	POR PROPIA VOLUNTAD.	LIC. EN EDUC. PREES. 72	LOS SIGUIENTES.
LIC. EN EDUC. SEC. ESPAÑOL 103		LIC. EN EDUC. ESPE. 52	PRIMARIA 29 "A"
LIC. EN EDUC. SEC. MATEM. 82		LIC. EN EDUC. FÍSICA 34	30 "B"
LIC. EN EDUC. SEC. INGLÉS 56		LIC. EN EDUC. SEC.ESP. 21	PREESCOLAR 28 "A"
<b>DANTO UN TOTAL DE 891</b>		LIC. EN EDUC. SEC.MAT. 21	19 "A"
<b>ALUMNOS INSCRITOS</b>		LIC. EN EDUC. SEC.ING. 50	ESPECIAL 29
		<b>DANDO UN TOTAL DE 347 E.E.R. DE</b>	FÍSICA 20
		<b>MATERIAS CURRICULARES MÁS 97</b>	ESPAÑOL 30
		<b>EXÁMENES DE TALLERES</b>	MATEMÁTICAS 22
		<b>CURRICULARES Y DEPORTIVOS DA UN</b>	INGLÉS 15
		<b>TOTAL DE E.E.R. DE 444</b>	<b>TOTAL 222 EGRESADOS.</b>



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



**Nombre del Documento:**  
**Reporte de Análisis de Datos**  
**JULIO 2016**

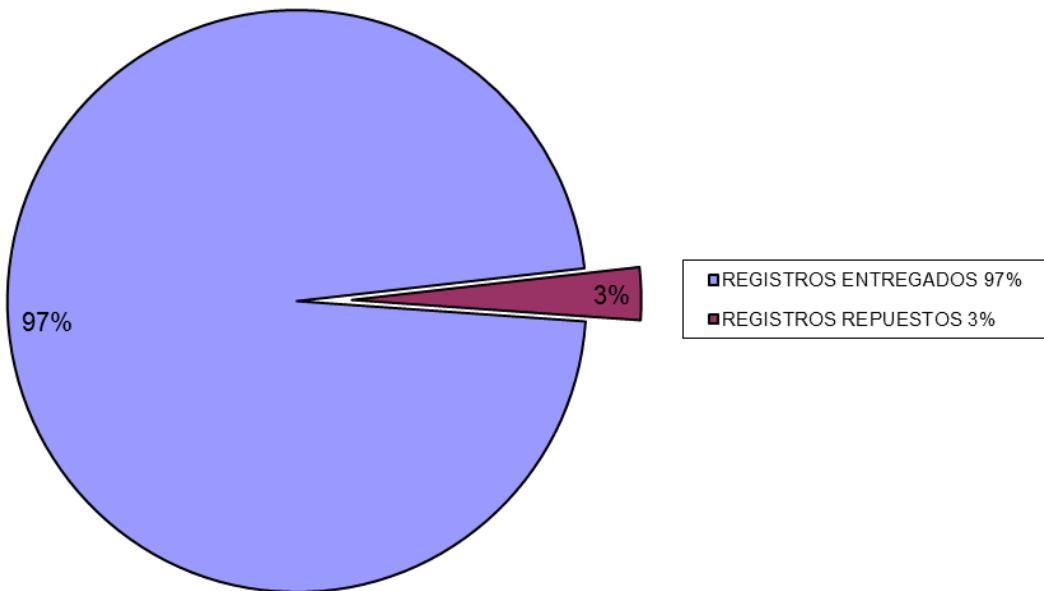


**Código:**  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
**Revisión:** 4  
**Página:** 10 de 36

DOCUMENTACIÓN	REVISIÓN SEER			
	FECHA SOLICITUD	FECHA DE ENTREGA	CORRECCIONES Y/O OBSERVACIONES	GRADO DE CUMPLIMIENTO TIEMPO/FORMA
1. CUMPLIMIENTO Y ENTREGA DE CALIFICACIONES DE LOS TRES PERIODOS Y 4TO. PLAN 2012 J. PREESCOLAR Y PRIMARIA	SOLICITUD 07/06/2016	07/07/2016	ALGUNOS MAESTROS CORRIGIERON SUS CALIFICACIONES DEBIDO A ERRORES DE CAPTURA QUE TUVIERON.	T=100% F=98
2. REGISTROS DE ESCOLARIDAD DE INSCRIPCIÓN DEL SEMESTRE PAR CICLO ESCOLAR 2015-2016.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO ENTREGA:	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100% F=
3. ACTAS DE ACREDITACIÓN Y DE REGULARIZACIÓN DEL SEMESTRE PAR DE CADA LICENCIATURA.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO ENTREGA:	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100% F=
4. PLANTAS DE EXAMENES EXTRAORDINARIOS DEL CICLO ESCOLAR 2015-2016 DEL SEMESTRE PAR.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100%
5. RELACIÓN DE BAJAS TEMPORALES, BAJAS DEFINITIVAS, REINGRESOS Y NUEVOS INGRESOS.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100%
6. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO AL SEM. IMPAR 2016-2017.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100%
7. REGISTROS DE ESCOLARIDAD DE INSCRIPCIÓN DEL SEMESTRE PAR DEL CICLO ESCOLAR 2016-2017 DE TODAS LAS LICENCIATURAS DE LA BECENE.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<p><b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>  <b>JULIO 2016</b></p>		<p><b>Código:</b>  <b>BECENE-CA-PG-09-02</b></p> <p><b>Revisión:</b> 4</p> <p><b>Página:</b> 11 de 36</p>
--	---	--	---



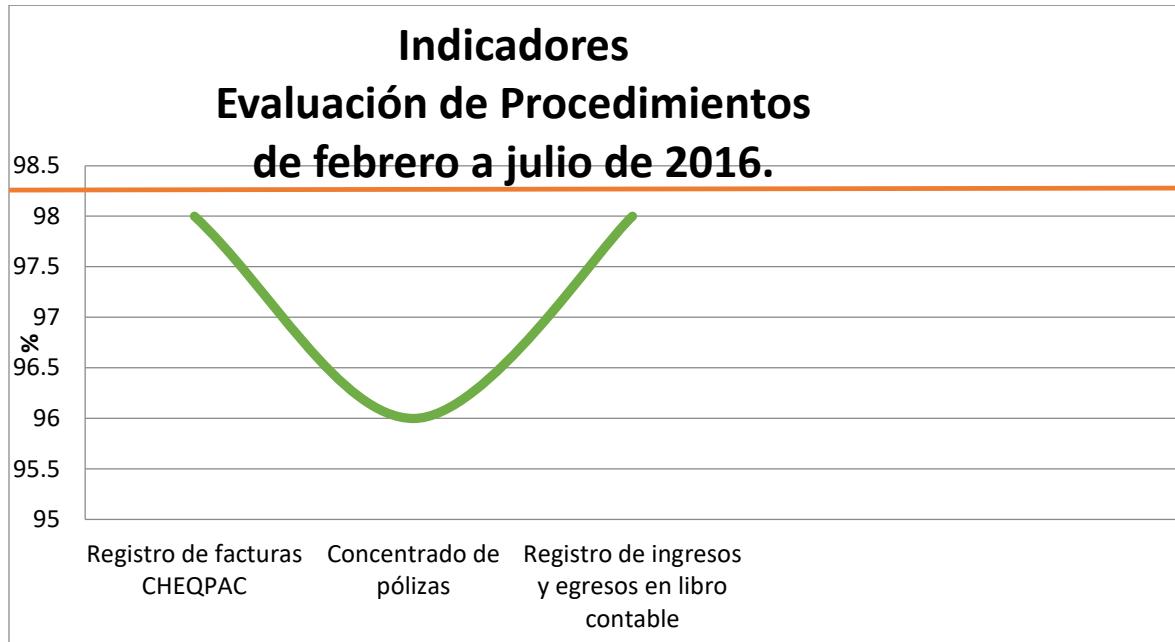
### Gráfica de regularización del periodo reportado.

Lo que se percibe en los datos es el cumplimiento a los lineamientos de Control escolar del SEER, la institución responde bien con la encomienda de registrar, administrar y entregar la inscripción, acreditación, regularización y certificación. Este semestre que reporto no es la excepción.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<p>Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 4 Página: 12 de 36</p>
---	--	--	--

## RECURSOS FINANCIEROS



Algo relevante del periodo reportado es que se atendió como en todo momento a las Comisiones Académicas fuera de esta ciudad capital: Destacando entre ellos la Universiada CONDDE con Sede en la Ciudad de Guadalajara celebrada del 1 al 8 de mayo, mismas que se les dio respuesta inmediata por Comisión de Actividades Docentes, apoyando el Dpto. de Recursos Financieros con reservas de boletos de autobús, hospedajes, al término de la comisión se les pide atentamente la entrega de

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b> <b>Reporte de Análisis de Datos</b> <b>JULIO 2016</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>  <b>Revisión:</b> 4  <b>Página:</b> 13 de 36
---	--	--	--

los comprobantes de gastos así como el llenado del formato BECENE-DSA-DRF-PO-01-02 (Justificación Académica de la Comisión).

## TITULACIÓN

ETAPA	DOCUMENTOS RECIBIDOS		TOTAL	
	TODAS LAS LICENCIATURAS			
	Alumnos regulares	Sustentantes extemporáneos		
Registro de documentos recepcionales en fase preliminar.	223	6	229	
Emisión de actas de dictaminación de los documentos recepcionales.	211	6	217	
Emisión de dictámenes de autorización de documentos recepcionales.	205	5	210	
Alumnos calendarizados para presentar examen profesional.	205	5	210	
Alumnos titulados en el segundo periodo de exámenes profesionales.	205	5	210	
Alumnos que quedaron pendientes en el examen profesional.	0	0	0	
Total de alumnos que quedaron pendientes en el documento recepcional así como los que no presentaron desde el principio.	18	1	19	

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<p>Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 4 Página: 14 de 36</p>
--	--	--	--

ETAPA	DOCUMENTOS RECIBIDOS			TOTAL
	PREESCOLAR		PRIMARIA	
	Alumnos regulares	Sustentantes extemporáneos	Alumnos regulares	
Registro de documentos recepcionales en fase preliminar.	47	1	59	107
Emisión de actas de dictaminación de los documentos recepcionales.	41	1	57	99
Emisión de dictámenes de autorización de documentos recepcionales.	40	1	55	96
Alumnos calendarizados para presentar examen profesional.	40	1	55	96
Alumnos titulados en el segundo periodo de exámenes profesionales.	40	1	55	96
Alumnos que quedaron pendientes en el examen profesional.	0	0	0	0
Total de alumnos que quedaron pendientes en el documento recepcional así como los que no presentaron desde el principio.	7	0	4	11

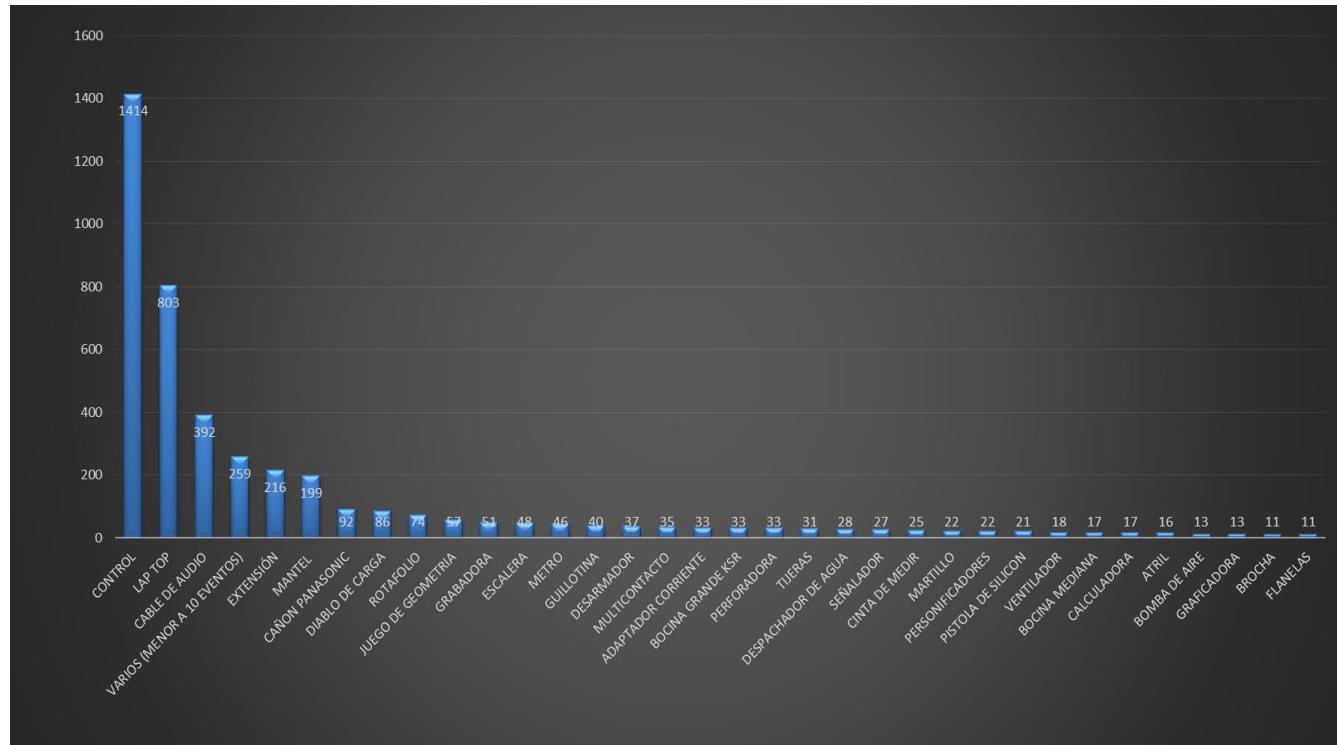
Con estos datos nos damos cuenta del alto porcentaje que mantiene la BECENE en la fase final de la formación inicial de sus estudiantes, este dato es relevante en el sentido de responder en la oferta estatal con altos porcentajes en la eficiencia terminal.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<p><b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>  <b>JULIO 2016</b></p>		<p><b>Código:</b>  <b>BECENE-CA-PG-09-02</b></p> <p><b>Revisión:</b> 4</p> <p><b>Página:</b> 15 de 36</p>
--	---	--	---

## RECURSOS MATERIALES

**Gráfica de préstamos de equipo**



<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016



Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 16 de 36

## Relación de mantenimientos menores realizados hasta julio 2016

### REPORTE Y ATENCIÓN DE REPARACIONES Y MANTENIMIENTO

VERIFICADO POR EL SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO C.P. NETZAHUALCOYOTL CAMARILLO

FEBRERO - JULIO, 2016.

FECHA	FOLIO	ACTIVIDAD/EVENTO	LUGAR/SOLICITA	VERIFICADO POR:
06/02/2	016	501 VERIFICAR CABLE DE CAÑÓN	AULA 7/MTRA. SANDRA LUZ ÁLVAREZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
09/02/2	016	502 APARENTE CORTO CIRCUITO EN CAJA DE CONTACTOS	COORDINACIÓN DE MATEMÁTICAS/COORDINADORA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
09/02/2	016	503 FALTA DE ASEO EN SALÓN DE CLASE	AULA 25/ JEFA DE GRUPO SOFIA HERNÁNDEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
09/02/2	016	504 PUERTA SIGUE DEFICIENTE PARA SU FUNCIONAMIENTO	AULA 17/MTRA. ELIZABETH CONTRERAS	C.P. NETZAHUALCOYOTL
10/02/2	016	505 SILLA CON RESPALDO DESPRENDIDO EN AULA	AULA 20/ALUMNO EDUARDO BANDA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
10/02/2	016	CABLE DE CAÑÓN SIN FUNCIONAR, AULA SIN ASEO Y SOBRAN CUATRO SILLAS	AULA 24/ADRIANA FUENTES BAEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
10/02/2	016	506 CUATRO SILLAS	GESTIÓN DE CALIDAD/MTRO. FERNANDO ALONSO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
10/02/2	016	507 DESPRENDIMIENTO DE MARCO DE PUERTA	CRISTOBAL ZAPATA/REC. MATERIALES	C.P. NETZAHUALCOYOTL
11/02/2	016	508 TRASLADAR 29 MANTELES A SERVICIO DE LAVANDERIA	AULA 8/ALUMNA MARISOL GONZÁLEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
15/02/2	016	509 DESPRENDIMIENTO DE GABINETE DEL TECHO	AULA 15/ALUMNO KOSEI MATA BALDERAS	C.P. NETZAHUALCOYOTL
15/02/2	016	510 SOLICITAN ASEO DE AULA	AULA 21 Y PASILLO/ALUMNO JUAN MANUE MARTÍNEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
15/02/2	016	511 LÁMPARA DE PASILLO Y PERSIANA DE AULA	AULA 24/ADRIANA FUENTES BAEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
16/02/2	016	512 FALTA MESA EN AULA	FTE. SANITARIO HOMBRES P.A./MTRO. MARTÍN GONZÁLEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
16/02/2	016	513 LAMPARA DAÑADA	CUBICULO/MTRA. GUADALUPE GALLEGOS	C.P. NETZAHUALCOYOTL
16/02/2	514	MANIJA EN PUERTA DE CUBÍCULO DAÑADA		

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



**Nombre del Documento:**  
**Reporte de Análisis de Datos**  
**JULIO 2016**



**Código:**  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
**Revisión:** 4  
**Página:** 17 de 36

016	NETZAHUALCOYOTL
16/02/2 AGUJERO TECHO CABINA GIMNASIO, CHAPA ROTA WC	C.P.
016 515 HOMBRES, CONTACTO	NETZAHUALCOYOTL
17/02/2 016 516 CAMBIO DE CHAPA EN PUERTA DE CUBÍCULO	C.P.
16/02/2 016 517 ENCHUFE DESCONECTADO DE LA CORRIENTE	NETZAHUALCOYOTL
18/02/2 016 518 REPARACIÓN O REPOSICIÓN DE LÁMPARA	C.P.
23/02/2 016 519 LIMPIEZA DE MANCHA EN AULA	NETZAHUALCOYOTL
24/02/2 REPARACIÓN TUBO, LLAVE AGUA, LLAVEZ BAÑOS CICYT Y CABLE	C.P.
016 520 PARA ASTA.	NETZAHUALCOYOTL
29/02/2 016 521 PUERTA CAJÓN DE ESCRITORIO EN AULA AMANECE SIN CHAPA	C.P.
01/03/2 016 522 AULA SIN ASEO UNA SEMANA	NETZAHUALCOYOTL
01/03/2 016 523 CANCELADO	C.P.
01/03/2 016 524 CONTACTO DAÑADO EN AULA	NETZAHUALCOYOTL
01/03/2 016 525 PERSIANA DE AULA ATORADA, NO ABRE	C.P.
09/03/2 016 526 REPARACIÓN PANTALLA	NETZAHUALCOYOTL
10/03/2 016 527 REEMPLAZO CABLE VGA AULAS 25, 27, 28	C.P.
10/03/2 016 528 LA PANTALLA SE CAYÓ	NETZAHUALCOYOTL
17/03/2 016 529 UNA MESA DAÑADA Y CINCO SILLAS FALTAN	C.P.
17/03/2 016 530 RETIRAR UNA MESA Y UNA SILLA DE AULA	NETZAHUALCOYOTL
17/03/2 016 531 REEMPLAZO DE LÁMPARA EN AULA	C.P.
18/03/2 016 532 LAMPARA DE GIMNASIO ROTA POR ALUMNO	NETZAHUALCOYOTL
05/04/2 016 533 COPIA DE DOS LLAVES PARA CUBÍCULO	C.P.
05/04/2 DUPLICADO LLAVE SALA DE CONF. FALTAN TRES LÁMPARA	NETZAHUALCOYOTL
016 534 BAÑO MUJERES U.M.	C.P.
06/04/2 016 535 APAGADOR EN MALAS CONDICIONES	NETZAHUALCOYOTL

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



**Nombre del Documento:**  
**Reporte de Análisis de Datos**  
**JULIO 2016**



**Código:**  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
**Revisión:** 4  
**Página:** 18 de 36

06/04/2	016 536 DUPLICADO DE LLAVE CUBÍCULO DE NUTRIOLOGÍA	CUBÍCULO/MTRA. MAGDA MENDOZA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
12/04/2	016 537 LIMPIEZA DE GIMNASIO NO SE REALIZA DEBODAMENTE	GIMNASIO/MTRO. LOZANO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
14/04/2	016 538 REVISAR CABLE Y CONEXIÓN DE CAÑÓN EN AULA	AULA 14/ALUMNA CINTHYA NARVÁEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
15/04/2	016 539 NO ENCIENDEN DOS LAMAPARAS BAÑO MUJERES P.B. EDIFICIO	BAÑO MUJERES/MA. ESTHER MARTÍNEZ RDZ..	C.P. NETZAHUALCOYOTL
19/04/2	016 540 CENTRAL	DIRECCIÓN/DR. LEYVA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
19/04/2	016 541 CAMBIO LAMPARA DE DIRECCIÓN	APOYO SR. TOVAR	C.P. NETZAHUALCOYOTL
19/04/2	016 542 REPARA RECOGEDOR DE BASURA	APOYO ALVARO JASSO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
19/04/2	016 543 ARREGLO DE MOPH	VARIAS/ADMINIVO CRISTOBAL ZAPATA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
20/04/2	016 544 FALLA CABLES DE SONIDO AUDITORIO, FALTA ASEO EN	VARIAS/ADMINIVO CRISTOBAL ZAPATA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
20/04/2	016 545 BANQUETAS,...	VARIAS/ADMINIVO CRISTOBAL ZAPATA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
20/04/2	016 546 ARREGLO DE LAMPARAS EN BAÑO DE MUJERES Y CUBÍCULOS	VARIAS/ADMINIVO CRISTOBAL ZAPATA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
21/04/2	016 547 VIDRIO ROTO, LAMPARAS EN BAÑO DE MUJERES, ASEO EN	VARIAS/ADMINIVO CRISTOBAL ZAPATA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016 548 CUBÍCULO ...	VARIAS/ADMINIVO CRISTOBAL ZAPATA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016 549 FALTA DE ASEO EN AULA, LLAVE DE ESCRITORIO	AULA 7/MTRA. TERESA HDZ. TRUJILLO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016 550 FALTA ASEO ATRÁS DEL GIMNASIO	GIMNASIO/MTRO GENARO CASAS	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016 551 CANCELADO	CANCELADO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016 552 CANCELADO	CANCELADO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016 553 CANCELADO	CANCELADO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016 554 CANCELADO	CANCELADO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
29/04/2	016 555 SOLICITA INSALACIÓN DE ALDABAS EN AULA	AULA 25/ALUMNA SOFIA HERNÁNDEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
29/04/2	016 556 FALTA LAMPARA EN CUBÍCULO DE MAESTROS	CUBÍCULO/MTRA. SOFÍA IYALI TÉLLEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
02/05/2	016 557 CAMBIO DE LÁMPARA	DIR. GRAL/ADMINIVO ROSARIO FLORES	C.P. NETZAHUALCOYOTL
02/05/2	016 558 SOLICITA APOYO PARA INSTALAR CABLEADO PARA	AENP/MTRO. GENARO CASAS	C.P. NETZAHUALCOYOTL
02/05/2	016 559 COMPUTADORA	CUBÍCULO/MTRA. ALMA ROSA CAÑEDO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
02/05/2	016 560 REVISIÓN DE DESPECHADOR DE AGUA Y LÁMPARA DE TECHO	CAFETERÍA/MARÍA ELENA ZAMORA LÓPEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
02/05/2	016 561 REVISAR APAGADOR DE BOMBA DE CAFETERÍA		

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



**Nombre del Documento:**  
**Reporte de Análisis de Datos**  
**JULIO 2016**



**Código:**  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
**Revisión: 4**  
**Página: 19 de 36**

02/05/2	016 557 REEMPLAZO DE SILLA ROTA EN AULA	AULA 24/APOYO JULIÁN RIOS	C.P.
03/05/2	016 558 SOLICITA FUMIGACIÓN EN PFOCONAS DE DIRECCIÓN ACADÉMICA	DIR. ACADÉMICA/MTRA. JUNO CORONADO	C.P.
03/05/2	016 559 LLAVE DE LAVABO BAÑO HOMBRES U.M. DAÑADA	U.M./JUAN MANUEL MARTÍNEZ	C.P.
05/05/2	016 560 CANALETA PARA CABLE EN COORDINACIÓN DE ARCHIVO HISTÓRICO	DIR. INVESTIGACIÓN/ADMINIVO. VERÓNICA COLORADO	C.P.
05/05/2	016 561 CABLE DE CAÑÓN EN AULA NO FUNCIONA CORRECTAMENTE	AULA 19/JESÚS GALVÁN	C.P.
12/05/2	016 562 VÁLVULA DE LLENADO CON FLOTADOR EN CISTERNA	APOYO JESÚS TOVAR	MTRA. BIBIANA
16/05/2	016 563 REAPARCIÓN DE DEPOSITO DE BAÑO DE MAESTRAS	APOYO. ESTELA MEJÍA	MTRA. BIBIANA
17/05/2	016 564 REPARACIÓN DE MESA EN AULA	AULA 24/ALUMNA ADRIANA FUENTES BÁEZ	MTRA. BIBIANA
18/05/2	016 565 REPARACIÓN DE 4 SILLAS EN AULA	AULA 12/ALUMNA VERÓNICA SALDAÑA	MTRA. BIBIANA
18/05/2	016 566 REPARACIÓN DE PERSIANA QUE NO BAJA EN AULA	AULA 12/ALUMNA VERÓNICA SALDAÑA	MTRA. BIBIANA
23/05/2	016 567 RAMPA A LA CAFETERÍA GENERALMENTE SUCIA, MALOS OLORES ALCANTARILLAS	ALUMNA. MARÍA ELENA ZAMORA	MTRA. BIBIANA
23/05/2	016 568 CAÑÓN NO ENCIENDE, ENCHUFE FUERA DE LUGAR, MESAS SAFADAS, LAMPARAS	AULA 17/ALUMNA. FERNANDA CHÁVEZ NAVARRO	MTRA. BIBIANA
24/05/2	016 569 AULA SUCIA	AULA 15/ALUMNA. MARÍA FERNANDA SALDIVAR PADRÓN	MTRA. BIBIANA
24/05/2	016 570 FALTAN CUATRO SILLAS, SIN ASEO EN AULA	AULA 14/ALUMNA CINTHYA NARVÁEZ	MTRA. BIBIANA
24/05/2	016 571 VENTANA ROTA	AULA 24/ALUMNA. DEJANIRA JACOB MARTÍNEZ	MTRA. BIBIANA
24/05/2	016 572 REPARAR ARCHIVERO	REC. HUMANOS/ADMINIVO. MARCELA GONZÁLEZ	MTRA. BIBIANA
26/05/2	016 573 TABLA DE MESA SUELTA EN AULA	AULA 06/ALUMNA ALONDRA CERDA	MTRA. BIBIANA
27/05/2	016 574 REPORTA CUBETAS EXTRAVIADAS EN AULA	AULA 21/ALUMNA JESSICA GÓMEZ	MTRA. BIBIANA
27/05/2	016 575 INSTALACIÓN DE DOS ESPEJOS EN BAÑOS	CICYT/ADMINIVA. GABRUELA GONZÁLEZ	MTRA. BIBIANA
30/05/2	016 576 FALTA MESA EN AULA	AULA 20/ALUMNO EDUARDO BANDA	MTRA. BIBIANA
31/05/2	016 577 RADIO DE INTERCOMUNICACIÓN EN MAL ESTADO	APOYO. ISRAEL ALMENDÁREZ	MTRA. BIBIANA
31/05/2	016 578 REVISIÓN DE CABLE DE CAÑÓN EN AULA	AULA 12/ALUMNA BERENICE SALDAÑA	MTRA. BIBIANA

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



**Nombre del Documento:**  
**Reporte de Análisis de Datos**  
**JULIO 2016**



**Código:**  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
**Revisión:** 4  
**Página:** 20 de 36

31/05/2	016 579 REVISIÓN Y DIAGNOSTICO DE BOMBA DE AGUA DE JARDÍN	APOYO. FLORENTINO GAYTÁN	MTRA. BIBIANA
01/06/2	016 HORMIGUERO, LLAVE LAVABO EN MAL ESTADO, BOTES BASURA	APOYO. DAVID ALEJANDRO VÁZQUEZ FLORES	MTRA. BIBIANA
01/06/2	016 580 ROTOS...	APOYO. FLORENTINO GAYTÁN	MTRA. BIBIANA
01/06/2	016 581 PODADORA PARA JARDÍN PRINCIPAL	AULA 23/ALUMNO ALDO HERNÁNDEZ	MTRA. BIBIANA
02/06/2	016 582 CONTACTOS ELECTRICOS SUELtos, PUERTA RECHINA	AULA 11/ALUMNO ANTONIO DE BLAS MORALES	MTRA. BIBIANA
02/06/2	016 583 CORTINA ATORADA EN AULA	ALUMNA KARUME ESTRELLA	MTRA. BIBIANA
06/06/2	016 584 FUGA DE AGUA EN BAÑO MUJERES PLANTA ALTA	ADMINIVO. CRISTÓBAL ZAPATA.	MTRA. BIBIANA
08/06/2	016 585 MANTENIMIENTO TRES BOMBAS, PUERTA BAÑO HOMBRES P.B. LAMPARAS BAÑO MUJERES P.A. , LAVABOS BAÑO MUJERES P.B.	APOYO. ESTHER MARTÍNEZ	MTRA. BIBIANA
08/06/2	016 586 Y U.E.	AULAS 14 Y 15/APOYO. ALEJANDRO DÍAZ CUBICULOS/APOYO. JUAN MANUEL MARTINEZ GONZALEZ	MTRA. BIBIANA
09/06/2	016 587 FALTAN LOS CANDADOS DE LAS PUERTAS TRASERAS	AULA 18/ALUMNO. JOSÉ ÁNGEL ROJAS RODRÍGUEZ.	MTRA. BIBIANA
09/06/2	016 588 ALCANTARILLA DE AZOTEA JUNTO A PUERTA DE ACCESO AL TECHO	U.M./APOYO. OMAR PADILLA. CUBICULOS/MTRA. ROSA EGLANTINA SÁNCHEZ	MTRA. BIBIANA
13/06/2	016 589 DOS SILLAS DAÑADAS DE LAS PATAS, CONEXIÓN DE CAÑÓN DAÑADA	APOYO. OMAR PADILLA.	MTRA. BIBIANA
14/06/2	016 590 FALLA EN HIDroneumático EN GIMNASIO DE U. M.	TITULACIÓN/MTRA. MARTHA IBÁÑEZ	MTRA. BIBIANA
14/06/2	016 591 PLAGA DE HORMIGAS EN CUBÍCULOS DE AMESTROS	APOYO. GERARDO GUEL.	MTRA. BIBIANA
15/06/2	016 592 FALLA EN CAMIONETA BLanca, NO ARRANCA	ADMINIVO. CRISTÓBAL ZAPATA.	MTRA. BIBIANA
16/06/2	016 593 FILTRACIÓN DE AGUA EN TITULACIÓN, BAJO VOLTAJE CICYT Y U.M.	CAFETERÍA/MARÍA ELENA ZAMORA LÓPEZ	MTRA. BIBIANA
16/06/2	016 594 PUERTA DE BAÑO DE HOMBRES P.A. SE DESPRENDIÓ	APoyo. JUAN MANUEL MARTÍNEZ GONZÁLEZ	MTRA. BIBIANA
16/06/2	016 595 ARREGLO DEPÓSITO DE AGUA BAÑO MUJERES	Dr. Francisco Hernández Ortiz	MTRA. BIBIANA
17/06/2	016 596 AULA SIN ASEAR	Dr. Francisco Hernández Ortiz	MTRA. BIBIANA
17/06/2	016 597 LLAVE DE BAÑO DE HOMBRES EN U.M. SIN MARIPOSA Y GOTEA.	Dr. Francisco Hernández Ortiz	MTRA. BIBIANA
20/06/2	016 598 AULA SIN ASEAR	Dr. Francisco Hernández Ortiz	MTRA. BIBIANA
20/06/2	016 599 CAMBIAR CHAPA DE LA PUERTA DE LA OFNA. DE COORD. PREESCO/APOYO. ALBERTO VALENTÍN ESTRADA	Dr. Francisco Hernández Ortiz	MTRA. BIBIANA
21/06/2	016 600 REVISIÓN DE LÁMPARA Y LLAVE EN CAFETERÍA	Dr. Francisco Hernández Ortiz	MTRA. BIBIANA

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



**Nombre del Documento:**  
**Reporte de Análisis de Datos**  
**JULIO 2016**



**Código:**  
**BECENE-CA-PG-09-02**  
**Revisión:** 4  
**Página:** 21 de 36

21/06/2	016 601 REVISAR VITRINA OFNA. A.E.N.P	A.E.N.P./APOYO. JOSÉ LUIS PATIÑO	MTRA. BIBIANA
22/06/2	016 602 CAMBIO DE LÁMPARAS EN CONTROL ESCOLAR	CTL. ESCOLAR/ADMINIVA. WENDY	MTRA. BIBIANA
23/06/2	SE CAYÓ PARTE DEL RESPALDO DE LA PARED (PIEZA DE	CERVANTES	
016 603 MADERA)			MTRA. BIBIANA
01/07/2	016 604 REPONER VIDRIO DE ESCRITORIO EN OFNA DE MAESTRO.	AULA 21/ALUMNO. GERAR ZÚÑIGA	MTRA. BIBIANA
06/07/2	LAMPARA EXTERIOR TITULACIÓN, OFNA MAESTROS U.M.,	CUBÍCULOS/MTRO. CARLOS MÉNDEZ	MTRA. BIBIANA
016 605 INVESTIGACIÓN.		ADMINIVO. CRISTÓBAL ZAPATA.	MTRA. BIBIANA
06/07/2	016 606 NO FUNCIONA SENSOR MINGITORIO BAÑO HOMBRES P.A.	ADMINIVO. GERARDO GUEL	MTRA. BIBIANA
07/07/2	016 607 CAMBIER CONTACTO	AULA 14/ANA LAURA MARTÍNEZ	MTRA. BIBIANA
07/07/2	016 607 REPONER SISTEMA DE ILUMINACIÓN EXTERIOR TITULACIÓN	TITULACIÓN/MTRA. MARTHA IBÁÑEZ	MTRA. BIBIANA
08/07/2	016 608 CABLE DE CAÑÓN DAÑADO	AULA 16/ALUMNO EDUARDO ARECHAR.	MTRA. BIBIANA

Fueron 107 respuestas a solicitudes formales de mantenimiento las que se dieron de enero a julio de 2016

### EVALUACIÓN A LOS COMPAÑEROS DE APOYO

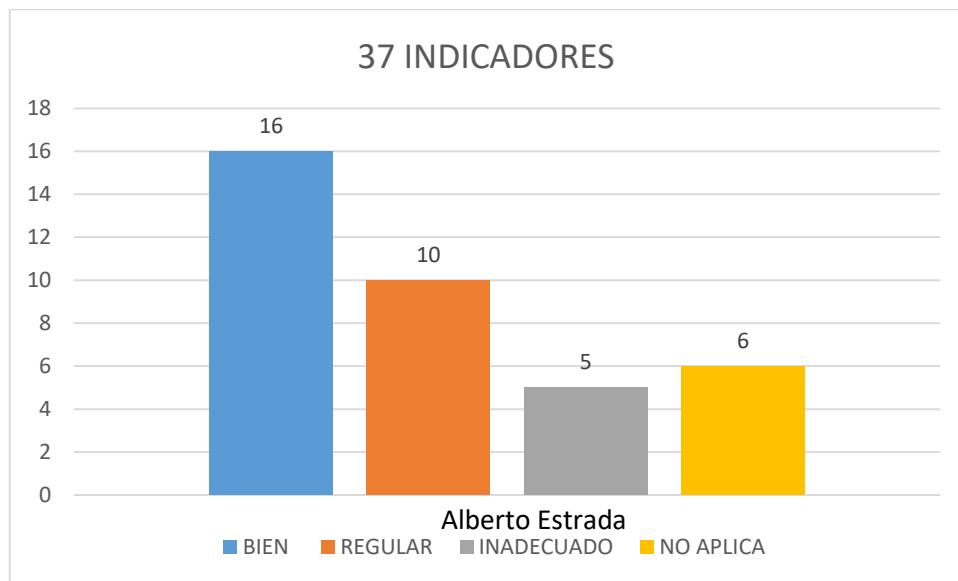
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016



Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 22 de 36



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



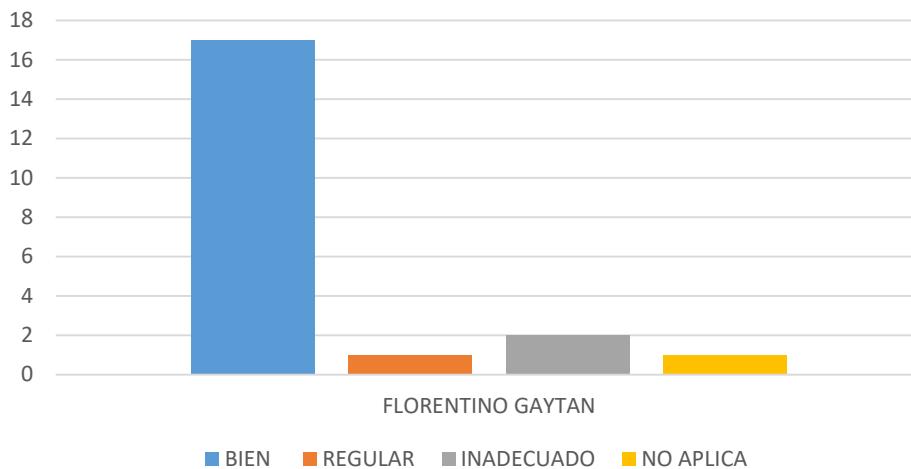
Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016



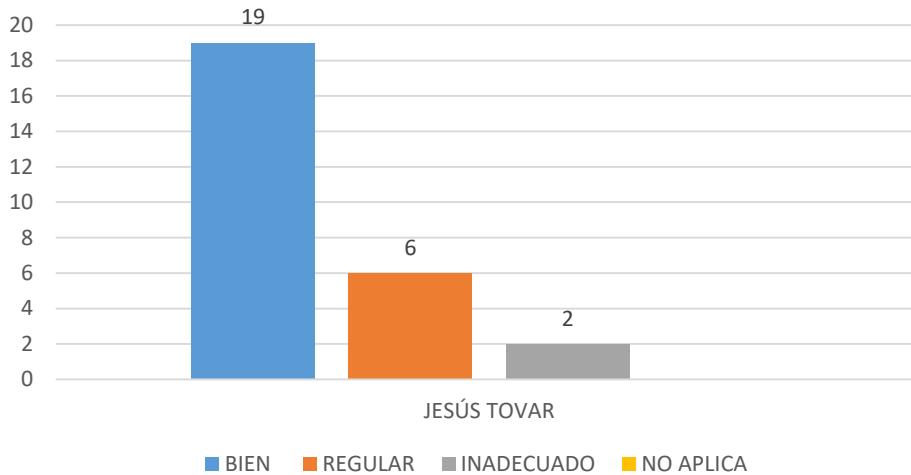
B E C E N E  
Sistema de  
Gestión de  
la Calidad

Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 23 de 36

### 19 INDICADORES



### 23 indicadores



### CONTROL DE EMISIÓN

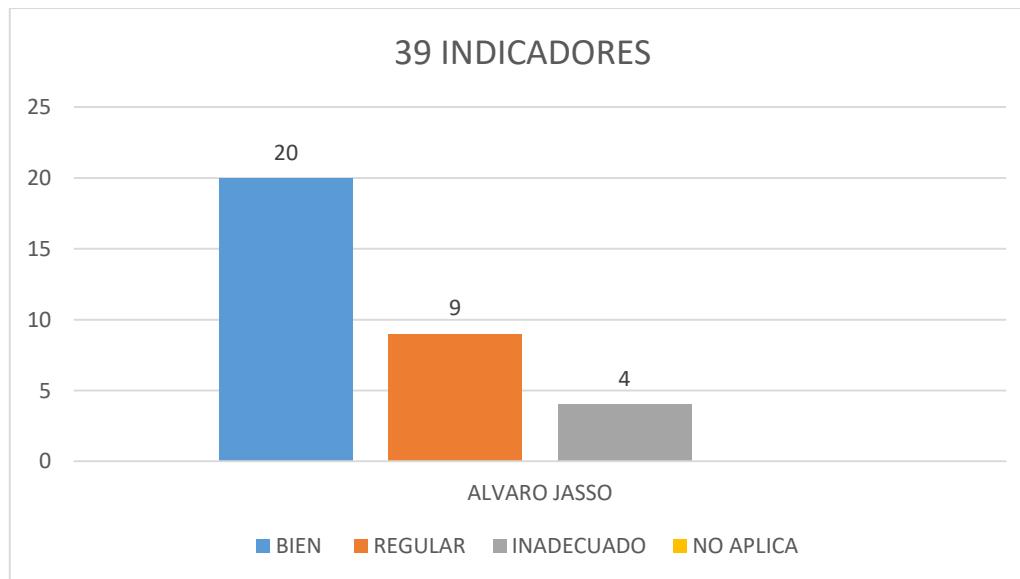
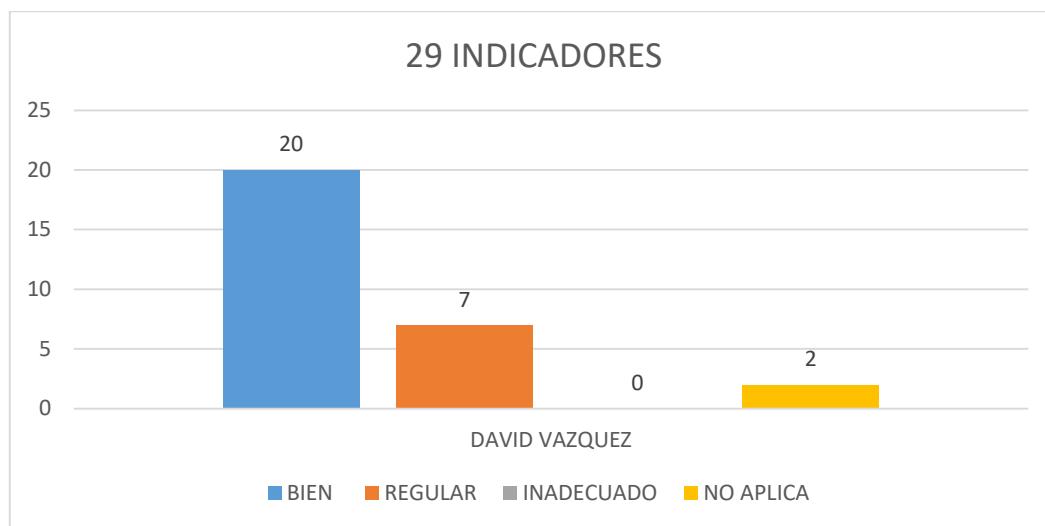
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016



Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 24 de 36



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

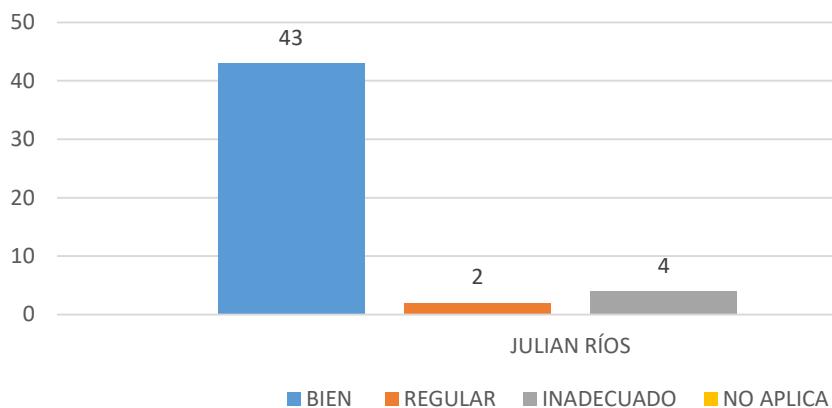


Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016

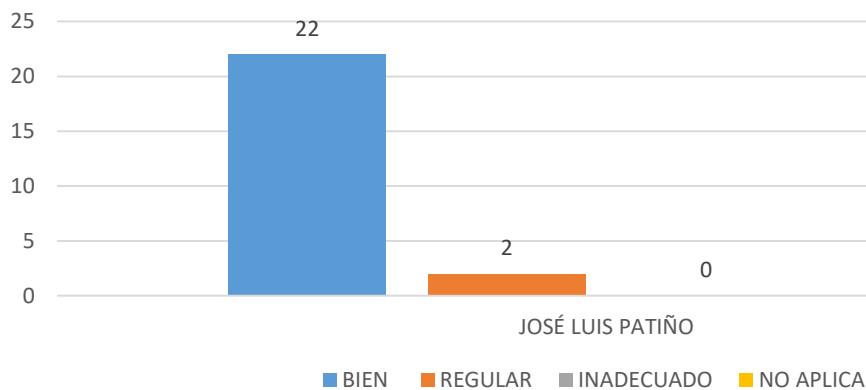


Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 25 de 36

### 58 INDICADORES



### 28 INDICADORES



### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

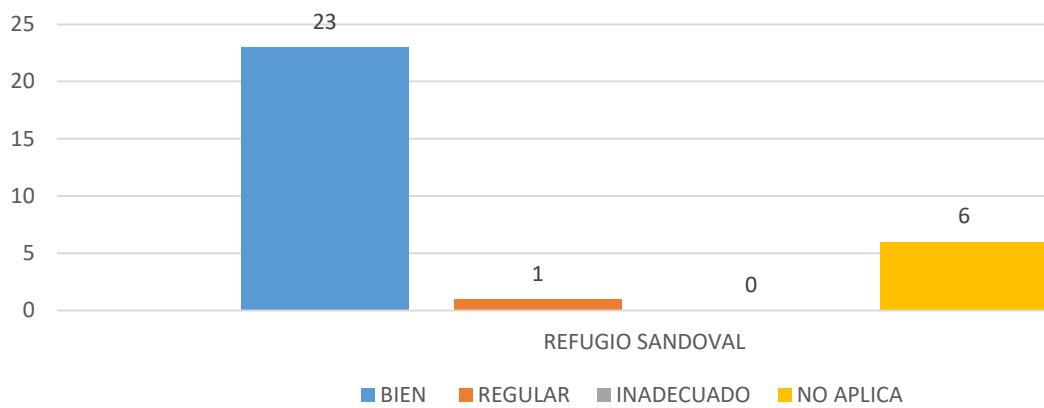


Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016

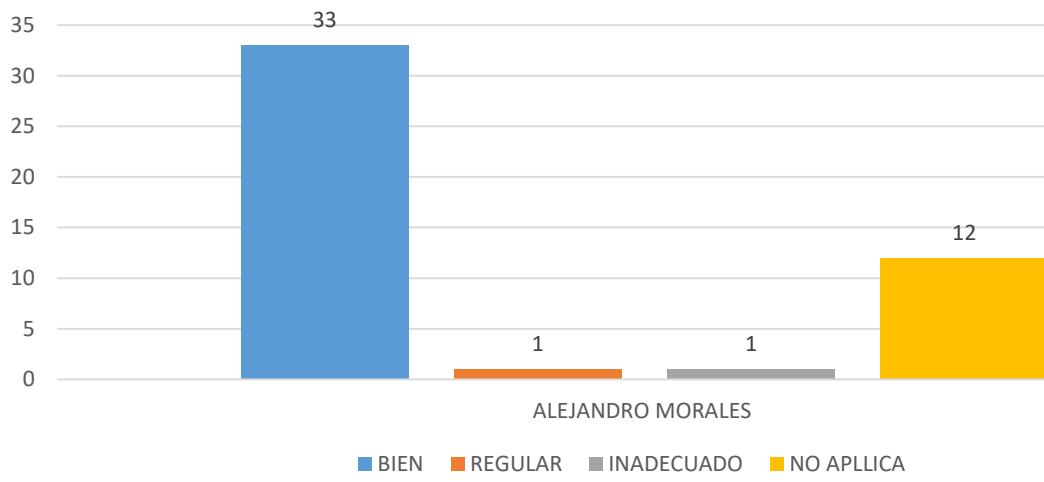


Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 26 de 36

### 30 INDICADORES



### 49 INDICADORES



### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

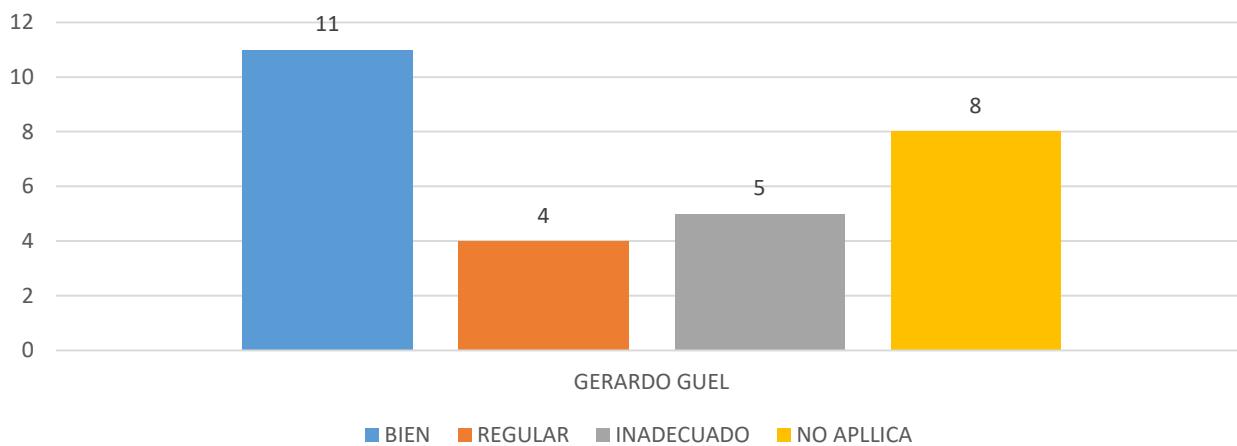


Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016

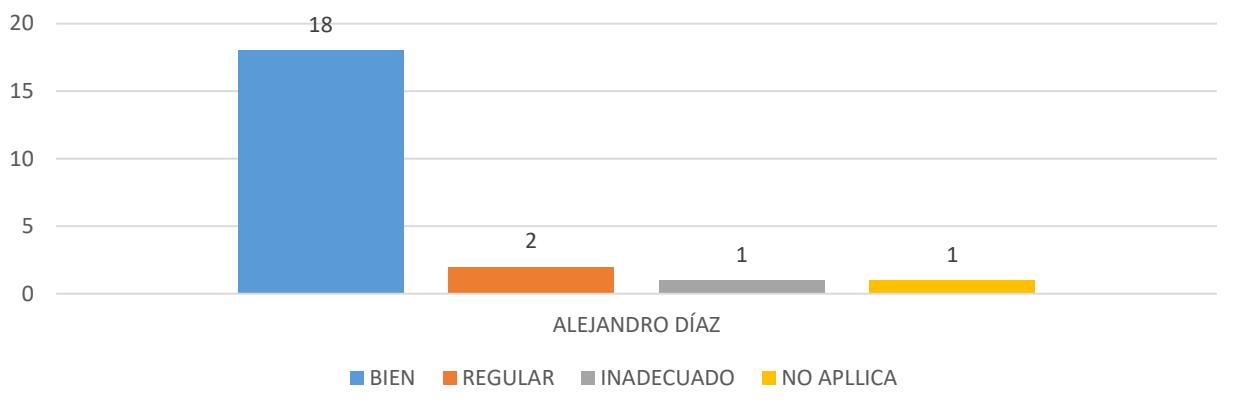


Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 27 de 36

### 28 INDICADORES



### 28 INDICADORES



### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:  
Reporte de Análisis de Datos  
JULIO 2016



Código:  
BECENE-CA-PG-09-02  
Revisión: 4  
Página: 28 de 36

El aseo, nuestro gran *talón de Aquiles*, ha tenido muchos altibajos, lo más crítico fue haber puesto, en los dos últimos meses del periodo que reporto, fuera de circulación varios compartimentos con wc por problemas con los fluxómetros. Ahora el problema persiste con las llaves de agua en los sanitarios de hombres y mujeres del edificio central y unidad educativa.

Recientemente se han resuelto al menos el 40% de los problemas con los fluxómetros, pero queda mucho por hacer en cuanto a mantenimientos de sanitarios.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<p><b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b>  <b>JULIO 2016</b></p>		<p><b>Código:</b>  <b>BECENE-CA-PG-09-02</b></p> <p><b>Revisión:</b> 4</p> <p><b>Página:</b> 29 de 36</p>
--	---	--	---

### 3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad

Indicador	Cumplimiento del indicador operativo			Entrega de reporte			Satisfacción del cliente			julio 2015 a enero 2016
	en tiempo	retrasado	ausente	en tiempo	retrasado	ausente	aplicó	retraso	no aplicó	
1		2			2			2		DCE
2	3			3			3			DRH
3	3			3			3			DRH
4	3			3			3			DRH
5	3				2		3			DRF
6	3			3			3			DT
7	3			3				2		DRM
8	3				2			2		DRM
VALORES	3	2	1	3	2	0	3	2	0	

Indicador	Cumplimiento del indicador operativo			Entrega de reporte			Encuestas de opinión de satisfacción del cliente			julio 2015 a enero 2016
	ambos	Preventivo	Correctivo	con calidad	cumple	falta	exc a bueno	regular	insatisfecho	
1	3				2		3			DCE
2	3			3			3			DRH
3	3				2		3			DRH
4	3			3				2		DRH
5	3				2		3			DRF
6	3				2		3			DT
7	3			3			3			DRM
8	3			3			3			DRM

\* en proceso

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<p><b>Nombre del Documento:</b> <b>Reporte de Análisis de Datos</b> <b>JULIO 2016</b></p>		<p><b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b></p> <hr/> <p><b>Revisión:</b> 4</p> <hr/> <p><b>Página:</b> 30 de 36</p>
---	---	--	--

# DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

## SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO

	máximo	%	Obtenido	%	80 - 100	60 - 79	59 o menos	
1	18	100	14	78		X		D C E
2	18	100	18	100	X			D R H
3	18	100	17	94	X			D R H
4	18	100	17	94	X			D R H
5	18	100	16	88.88	X			D R F
6	18	100	17	94	X			D T
7	18	100	17	94	X			D R M
8	18	100	16	88.88	X			D R M

91.47

\* en Pro-  
**proceso** medio

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b> <b>Reporte de Análisis de Datos</b> <b>JULIO 2016</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión:</b> 4
			<b>Página:</b> 31 de 36

## 4.Resultados de auditorías internas y externas

### Internas

**Los días 07 y 08 de abril se realiza en todos los departamentos del área de servicios administrativos la auditoría interna. Estos son los resultados:**

1. Se realiza sugerencia de Acción Preventiva para documentar y definir la responsabilidad de operación del Procedimiento de Mantenimiento y Aseo, actualmente inscrito en el Departamento de Recursos Materiales.
2. Se reconoce la realización de continuas acciones de mejora en esta área, asentadas en el reporte de Auditoría efectuada al Proceso de Auditorías Internas de Calidad.
3. Se da cuenta de un control exhaustivo de los procedimientos, que aporta al cumplimiento de la política y objetivos de calidad así como se mostró evidencia en todos los departamentos de atención de quejas y sugerencias, manejo de encuestas de opinión y planteamiento de acciones de mejora.
4. Se reportan felicitaciones al manejo de los procedimientos al Departamento de Titulación.

### Conclusiones:

A consideración de los auditores internos los departamentos mantuvieron el sistema de gestión de calidad de acuerdo a la norma y pudieron demostrar el estatus de sus procedimientos como vigentes, actualizados y avanzando en los indicadores. Las jefas demostraron estar al pendiente de su área y tener organizado el trabajo para enfrentar contingencias y pormenores.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b> <b>Reporte de Análisis de Datos</b> <b>JULIO 2016</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>  <b>Revisión:</b> 4  <b>Página:</b> 32 de 36
---	--	--	--

## Externas

El pasado lunes 16 de mayo de 2016, se llevó a cabo la Auditoría Externa 4/5 ISO 9001:2008 por parte de la empresa Bureau Veritas en nuestra institución. Hubo reemisión de dos no conformidades.

No Conformidad 01:

Área:

Recursos Humanos

Clasificación:

Menor

Descripción:

Las acciones propuestas para la no conformidad uno detectada en la auditoria de seguimiento 3 de 5 no han sido cumplidas

No Conf

ormidad 02:

Área:

Servicios Generales

Clasificación:

Menor

Descripción:

Las acciones propuestas para la no conformidad uno detectada en la auditoria de seguimiento 3 de 5 no han sido cumplidas

**Estatus actual de los RAC 153 y 154 respectivamente es CERRADOS.**

Los Departamentos de Servicios Escolares y Financieros no fueron auditados. El Departamento de Titulación fue auditado en el punto 5.8 Oportunidades de Mejora se indica que en titulación se llevan los formatos indicados en el sistema de gestión y se recomienda cuidar que estos correspondan. NO hubo no conformidades en él.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b> <b>Reporte de Análisis de Datos</b> <b>JULIO 2016</b>	 <b>B E C E N E</b> <b>Sistema de</b> <b>Gestión de</b> <b>la Calidad</b>	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
<b>Revisión: 4</b>			
<b>Página: 33 de 36</b>			

## 2.1.2 Conclusiones:

La experiencia nos deja la enseñanza se seguir renovándonos y tratar de prevenir antes que corregir.

## 5. No Conformidades de los productos y / o servicios

### EN AUDITORÍA INTERNA

No hubo no conformidades en la auditoría interna de este periodo.

### EN AUDITORÍA EXTERNA

Reemitidos el día 16 de mayo por Bureau Veritas:

En el departamento de Recursos humanos resultó como hallazgo que no se evalúa las acciones de capacitación y no hay evidencia de evaluar las acciones de detección de necesidades, programación y resultados en el trabajo. RAC 153 A través de un análisis y restructuración de las políticas, la delimitación de responsabilidades y la generación de rúbricas de evaluación de desempeño para el personal administrativo que se representan en el procedimiento dio respuesta a la no conformidad

La No conformidad del departamento de Recursos Materiales, la cual indica que no hay evidencia de cumplir con lo establecido en el procedimiento operativo de mantenimiento y aseo, se respondió con el número de reporte de RAC 154, declarando la delimitación de funciones de acuerdo a los roles establecidos en el manual de la Institución, con el nombramiento del responsable de Servicios

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b> <b>Reporte de Análisis de Datos</b> <b>JULIO 2016</b>	 <b>B E C E N E</b> <b>Sistema de</b> <b>Gestión de</b> <b>la Calidad</b>	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
<b>Revisión:</b> 4			
<b>Página:</b> 34 de 36			

Generales y con la diferenciación de actividades de mantenimiento y aseo a través del anexo existente BECENE-DSA-DRM-PO-02-01

## 6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

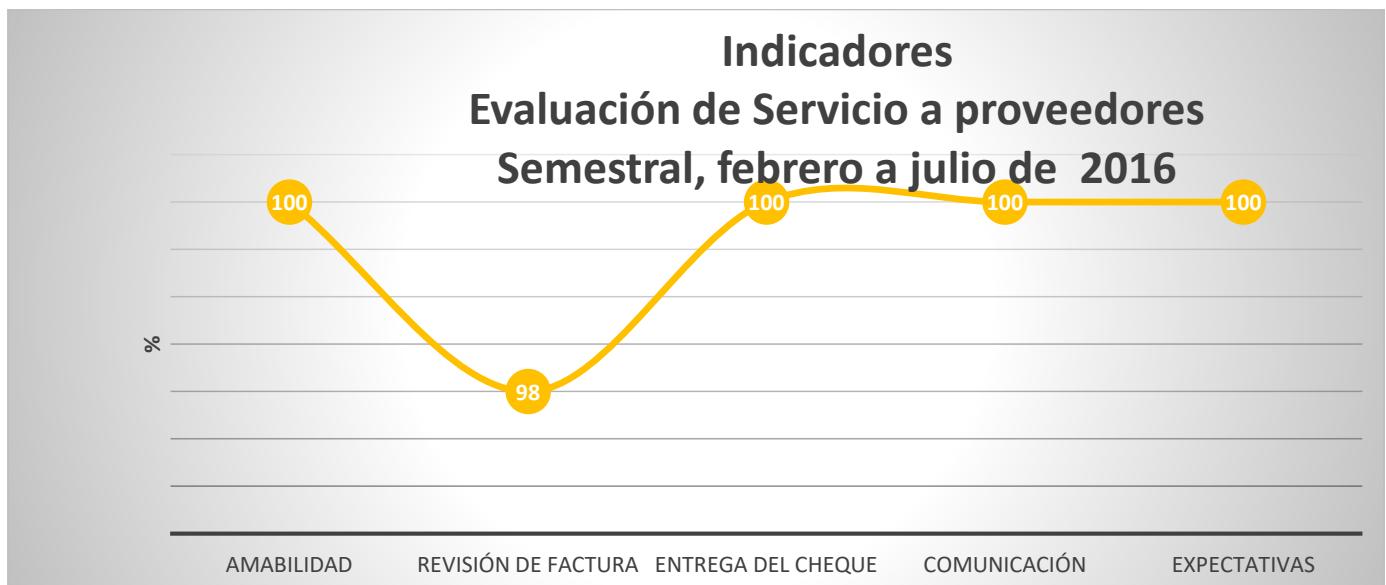
EN FORMATO PG 11 ANEXO EN EL REPORTE DE ESTA DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<p>Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016</p>		<p>Código: BECENE-CA-PG-09-02</p>
			<p>Revisión: 4</p>
Página: 35 de 36			

## 7. Evaluación de proveedores.

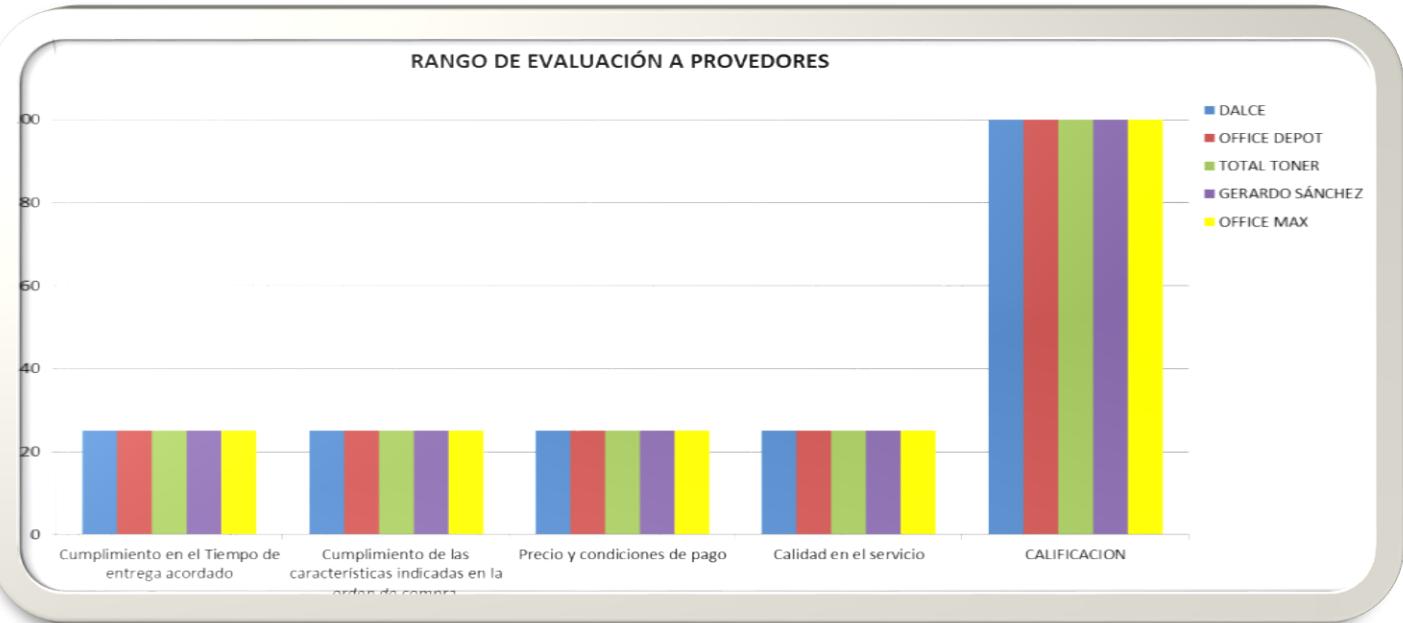
Recursos financieros:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	<b>Nombre del Documento:</b> <b>Reporte de Análisis de Datos</b> <b>JULIO 2016</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>  <b>Revisión:</b> 4  <b>Página:</b> 36 de 36
--	--	--	--

### Recursos Materiales:



NUESTROS PROVEEDORES FRECUENTES SIGUEN DEMOSTRANDO CAPACIDAD DE RESPUESTA Y CALIDAD EN LA ENTREGA, LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE LES REQUERIMOS.

	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	07/09/2016	29/09/2016	26/09/2016

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014