

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 1 de 36


Reporte de análisis de Datos

Contenido

1. Auditorías de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados)

PRESENTO UNA SÍNTESIS SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE BASADO EN LAS ENCUESTAS DE LOS DEPARTAMENTOS ADSCRITOS EN EL ÁREA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS. SEMESTRE AGOSTO 2015 A ENERO 2016.

DEPARTAMENTO	PROCEDIMIENTO EVALUADO	PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN	ACEPTACIÓN EN ESCALA DE LIKERT
CONTROL ESCOLAR	HUBO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	93.80%	4.69
RECURSOS FINANCIEROS	CONTROL DE INGRESOS Y EGRESOS	99.2%	4.96
RECURSOS HUMANOS	CONTROL DE INCIDENCIAS Y	95%	4.75
	CARGA HORARIA	92.75%	4.64
	CAPACITACIÓN	63%	3.15
RECURSOS MATERIALES	DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO	96% DOCENTES Y	4.8 DOCENTES Y
		94% ALUMNOS	4.7 ALUMNOS

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 2 de 36

TITULACIÓN

**3ER PERIODO DE
EXÁMENES PROFESIONALES
2015 NOVIEMBRE**



98.58%

4.95

L
o

s departamLos departamentos adscritos a esta Dirección de Servicios Administrativos en el semestre FEBRERO A JULIO DE 2016 han obtenido resultados aceptables en la percepción del cliente. Si se compara esta información con el reporte de ENERO 2016, podrá percibirse variabilidad en los porcentajes, este semestre hubo incremento en los porcentajes excepto en la capacitación que bajó 7 puntos porcentuales.

La importancia de los procedimientos en relación a su desempeño, posicionaría los resultados anteriores en el cuadrante de NO MODIFICAR las acciones que se realizan en los departamentos, lo que significa eficiencia. Los dos departamentos con altos porcentajes de aceptación fueron el financiero y el de titulación. El primero de ellos implica que el cliente se siente satisfecho con las operaciones de recepción, trámite y pago de facturaciones y el segundo, fue un área muy sensible al final del semestre que se reporta porque ocupó el proceso de exámenes profesionales; significa que los clientes de ese servicio estuvieron satisfechos con el servicio ofrecido antes, durante y al final de esta etapa.

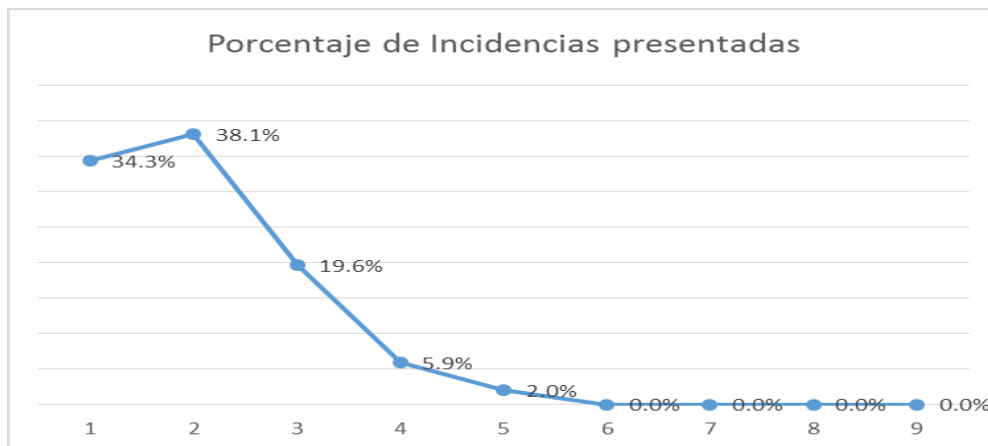
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014




	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 3 de 36



2. Indicadores de procesos y sus tendencias

RECURSOS HUMANOS

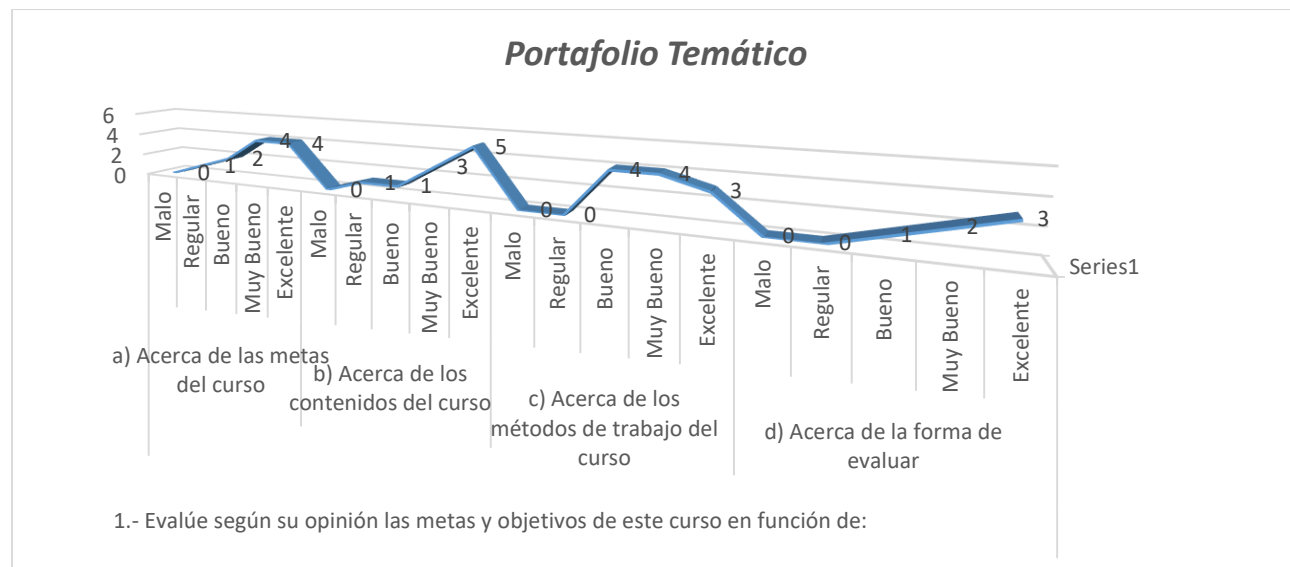
NÚMERO	ASPECTO AL QUE HACE REFERENCIA
1	INCAPACIDADES MÉDICAS
2	PERMISOS DIVERSAS CAUSAS
3	COMISIONES
4	PERMISOS ECONÓMICOS
5	INASISTENCIAS
6	AUSENCIAS
7	OMISIONES EN EL REGISTRO DE LA ENTRADA Y/O SALIDA DE LA INSTITUCIÓN
8	RETARDOS
9	OTROS (CAMBIOS DE HORARIO LABORAL)





CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

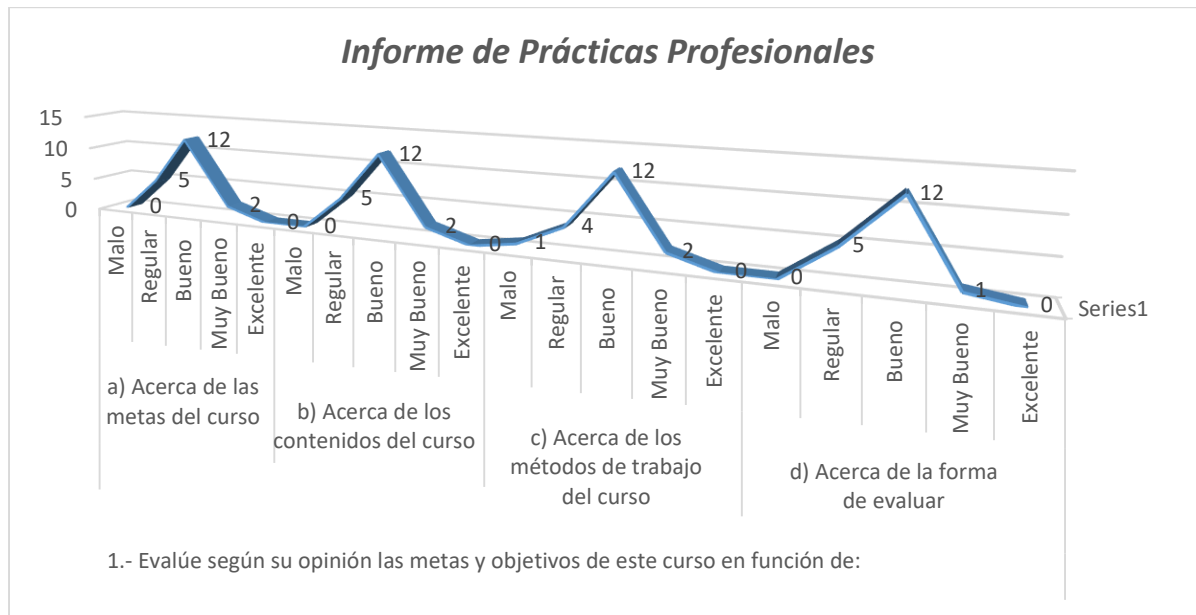
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 4 de 36



Las incidencias más recurrentes fueron las incapacidades médicas y los permisos de diversa índole, esta tendencia se mantiene intacta desde el reporte de enero 2016 hasta julio 2016.



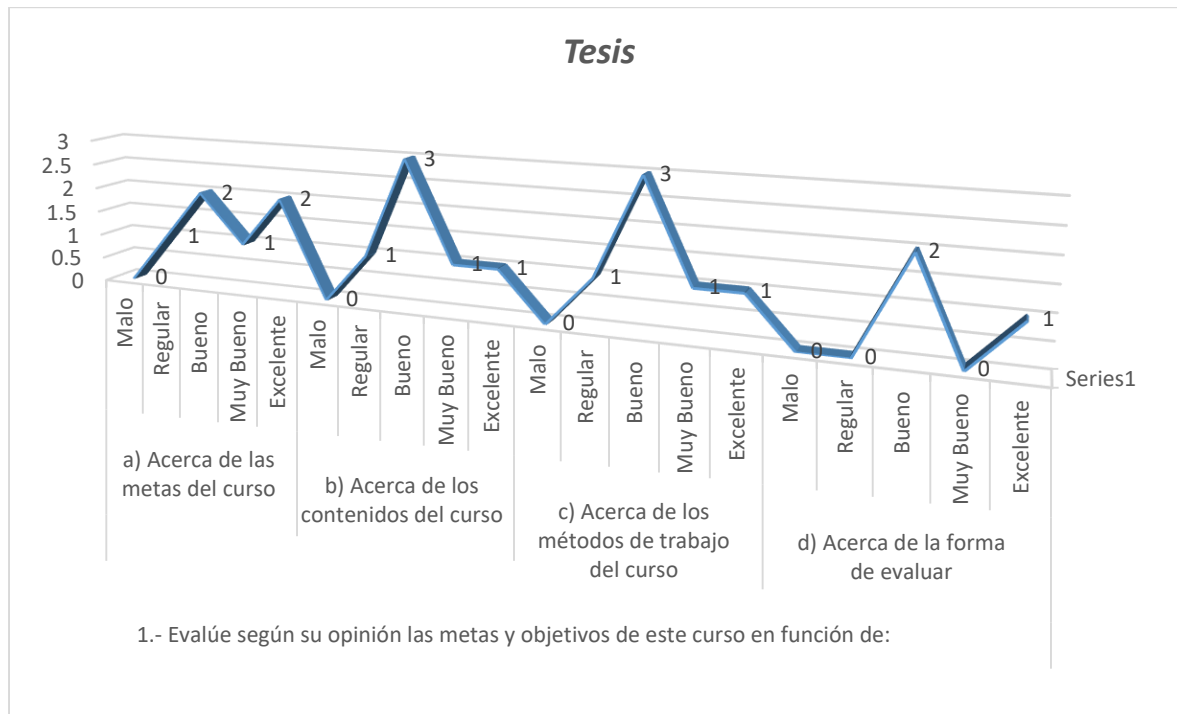
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 4 Página: 5 de 36




CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

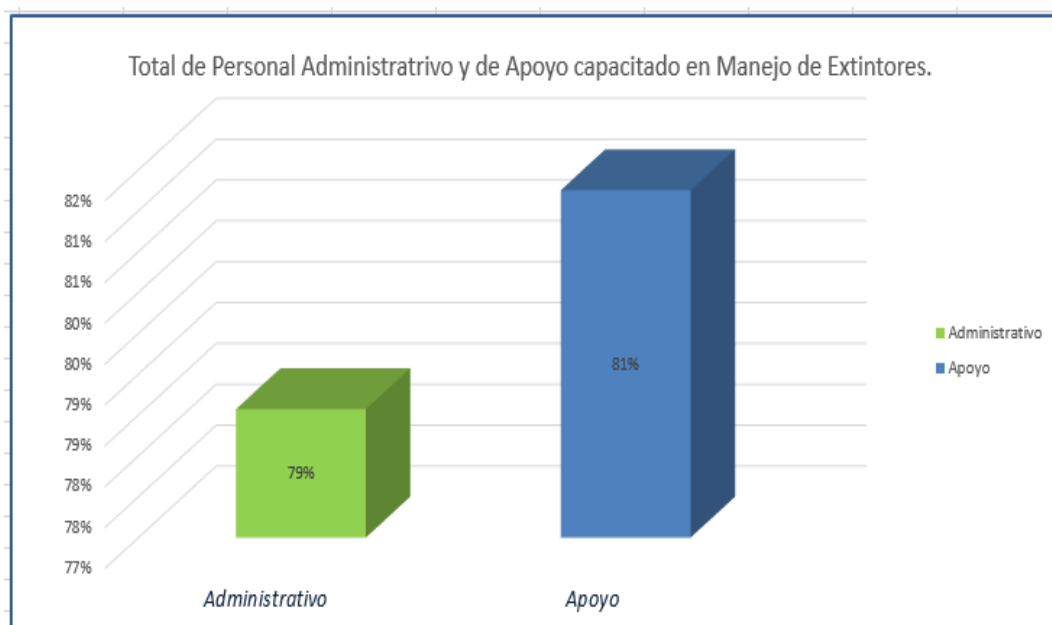
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 4 Página: 6 de 36



Las tres modalidades de documento recepcional fueron nuevamente consideradas para capacitación de seguimiento para los docentes, la realización, las mesas de trabajo y los resultados apuntan a la buena aceptación del trabajo. Hay situaciones que mejorar, siempre hay que considerar la resistencia a las disposiciones o modos de trabajo por parte de un porcentaje de docentes que no rebasa la quinta parte.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

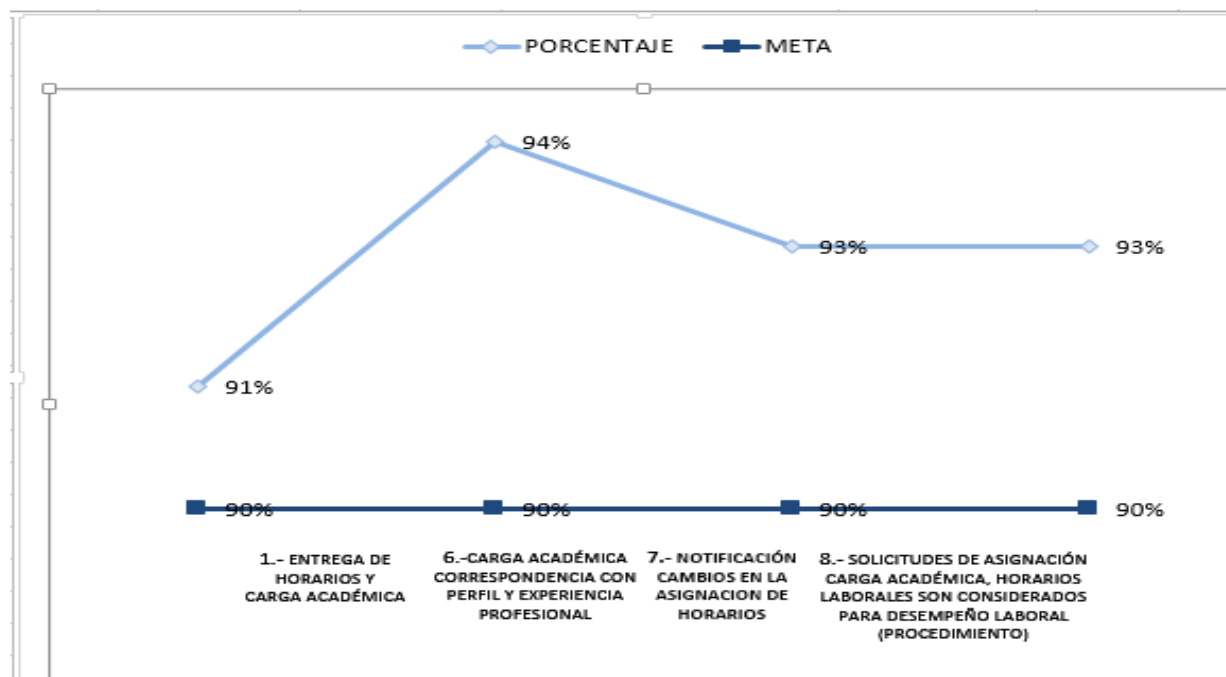
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 7 de 36



Otra capacitación que se ofreció al personal administrativo y de apoyo fue la relacionada con el uso y manejo de extintores, la tomaron con agrado, divertimento pero también con compromiso.




CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 4 Página: 8 de 36



Concentrado de horarios individuales y generales.

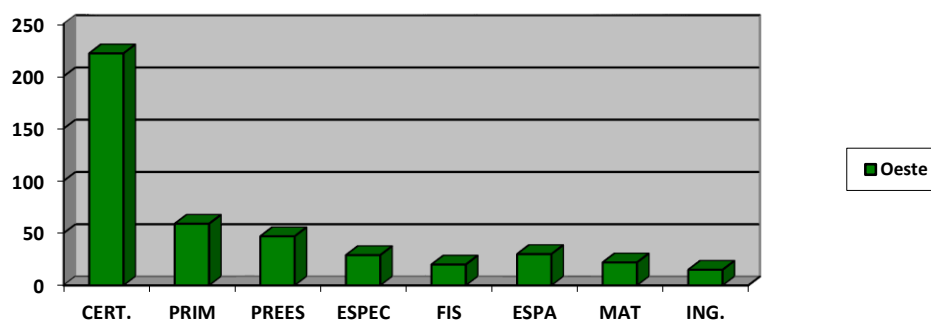
- ✓ El día 14 de julio de 2016, señalado en la circular oficial emitida por la Dirección General del ciclo escolar 2016-2017, se entregaron los Lo mismo aplicó para el caso de los horarios generales. La asignación de horarios y cargas académicas se realizó como se establece en el procedimiento operativo correspondiente.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014


	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 9 de 36

SERVICIOS ESCOLARES



INSCRIPCIÓN	ACREDITACIÓN	REGULARIZACIÓN	CERTIFICACIÓN
LIC. EN EDUC. PRIMARIA 216 LIC. EN EDUC. PREESCOLAR 212 LIC. EN EDUC. ESPECIAL 115 LIC. EN EDUC. FÍSICA 107 LIC. EN EDUC. SEC. ESPAÑOL 103 LIC. EN EDUC. SEC. MATEM. 82 LIC. EN EDUC. SEC. INGLÉS 56 DANTO UN TOTAL DE 891 ALUMNOS INSCRITOS	DURANTE EL SEMESTRE SE DIERON DE BAJA 7 ALUMNOS 2 DE BAJA DEFINITIVA Y 5 DE BAJA TEMPORAL POR PROPIA VOLUNTAD.	SE INSCRIBIERON A LOS E.E.R. LOS SIGUIENTES: LIC. EN EDUC. PRIM. 97 LIC. EN EDUC. PREES. 72 LIC. EN EDUC. ESPE. 52 LIC. EN EDUC. FÍSICA 34 LIC. EN EDUC. SEC.ESP. 21 LIC. EN EDUC. SEC.MAT. 21 LIC. EN EDUC. SEC.ING. 50 DANDO UN TOTAL DE 347 E.E.R. DE MATERIAS CURRICULARES MÁS 97 EXÁMENES DE TALLERES CURRICULARES Y DEPORTIVOS DA UN TOTAL DE E.E.R. DE 444	DE LOS ALUMNOS QUE EGRESARON DE LA GEN.2011-2016 FUERON LOS SIGUIENTES. PRIMARIA 29 "A" 30 "B" PREESCOLAR 28 "A" 19 "A" ESPECIAL 29 FÍSICA 20 ESPAÑOL 30 MATEMÁTICAS 22 INGLÉS 15 TOTAL 222 EGRESADOS.





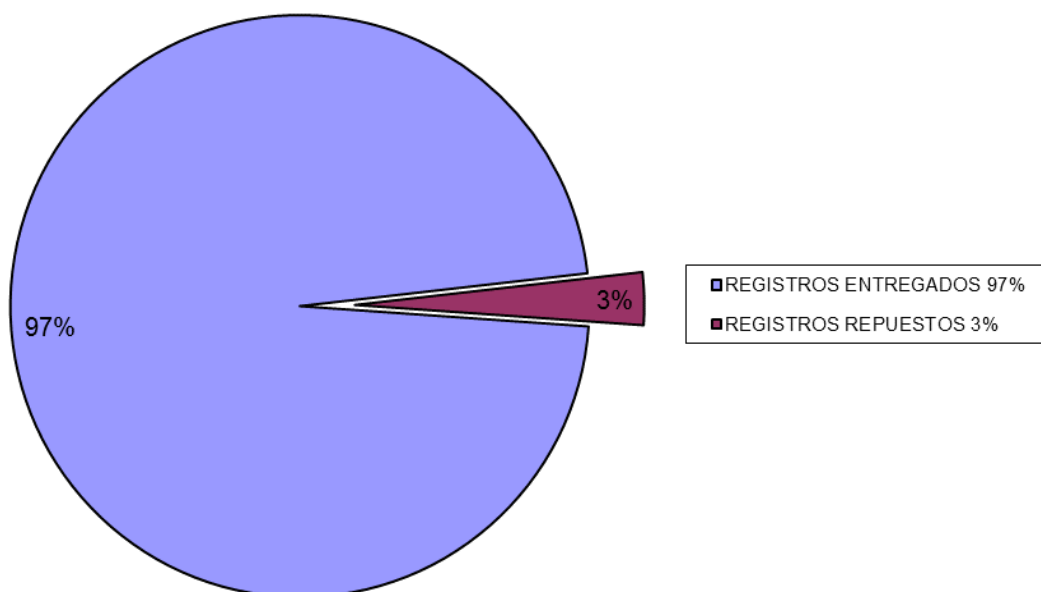
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 10 de 36

DOCUMENTACIÓN	REVISIÓN SEER			
	FECHA SOLICITUD	FECHA DE ENTREGA	CORRECCIONES Y/O OBSERVACIONES	GRADO DE CUMPLIMIENTO TIEMPO/FORMA
1. CUMPLIMIENTO Y ENTREGA DE CALIFICACIONES DE LOS TRES PERIODOS Y 4TO. PLAN 2012). PREESCOLAR Y PRIMARIA	SOLICITUD 07/06/2016	07/07/2016	ALGUNOS MAESTROS CORRIGIERON SUS CALIFICACIONES DEBIDO A ERRORES DE CAPTURA QUE TUVIERON.	T=100% F=98
2. REGISTROS DE ESCOLARIDAD DE INSCRIPCIÓN DEL SEMESTRE PAR CICLO ESCOLAR 2015-2016.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO ENTREGA:	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100% F=
3. ACTAS DE ACREDITACIÓN Y DE REGULARIZACIÓN DEL SEMESTRE PAR DE CADA LICENCIATURA.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO ENTREGA:	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100% F=
4. PLANTAS DE EXAMENES EXTRAORDINARIOS DEL CICLO ESCOLAR 2015-2016 DEL SEMESTRE PAR.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100%
5. RELACIÓN DE BAJAS TEMPORALES, BAJAS DEFINITIVAS, REINGRESOS Y NUEVOS INGRESOS.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100%
6. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO AL SEM. IMPAR 2016-2017.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100%
7. REGISTROS DE ESCOLARIDAD DE INSCRIPCIÓN DEL SEMESTRE PAR DEL CICLO ESCOLAR 2016-2017 DE TODAS LAS LICENCIATURAS DE LA BECENE.	SOLICITUD 07/06/2016	SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE EN PROCESO	SE ENTREGARÁN A LA INSPECCIÓN EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE SEGÚN LA CIRCULAR No. 4 DE FECHA 07/06/16	T=100%




CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 11 de 36



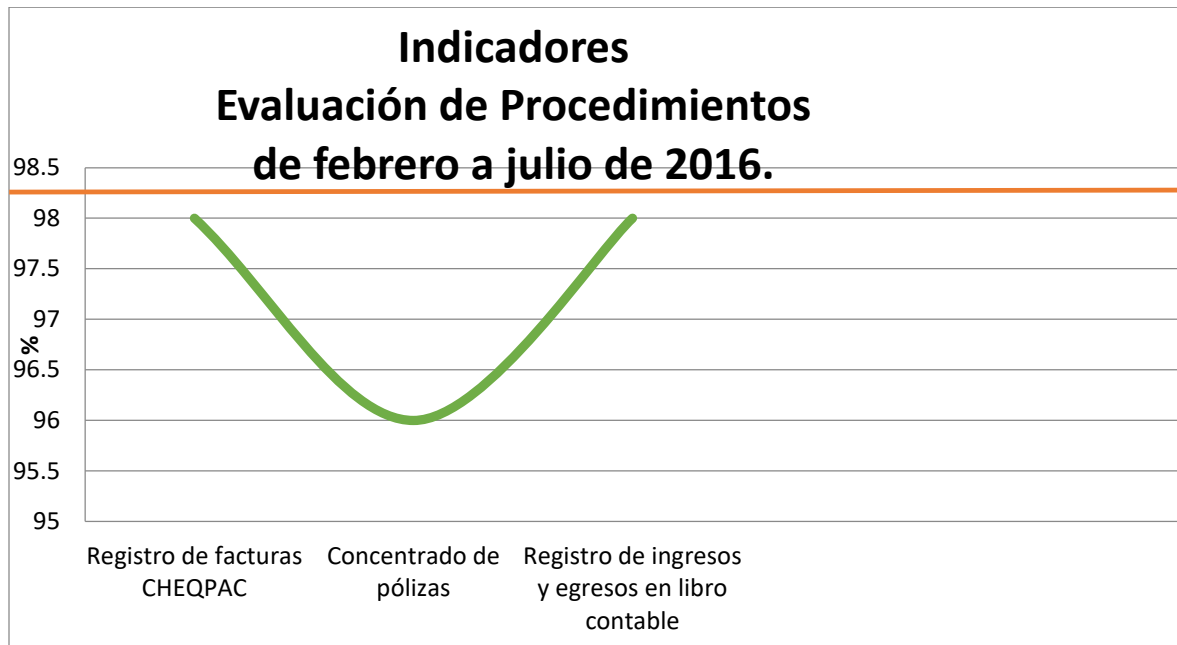
Gráfica de regularización del periodo reportado.

Lo que se percibe en los datos es el cumplimiento a los lineamientos de Control escolar del SEER, la institución responde bien con la encomienda de registrar, administrar y entregar la inscripción, acreditación, regularización y certificación. Este semestre que reporto no es la excepción.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 12 de 36

RECURSOS FINANCIEROS



Algo relevante del periodo reportado es que se atendió como en todo momento a las Comisiones Académicas fuera de esta ciudad capital: Destacando entre ellos la Universiada CONDDE con Sede en la Ciudad de Guadalajara celebrada del 1 al 8 de mayo, mismas que se les dio respuesta inmediata por Comisión de Actividades Docentes, apoyando el Dpto. de Recursos Financieros con reservas de boletos de autobús, hospedajes, al término de la comisión se les pide atentamente la entrega de




CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 13 de 36

los comprobantes de gastos así como el llenado del formato BECENE-DSA-DRF-PO-01-02 (Justificación Académica de la Comisión).

TITULACIÓN



ETAPA	DOCUMENTOS RECIBIDOS		TOTAL
	TODAS LAS LICENCIATURAS		
	Alumnos regulares	Sustentantes extemporáneos	
Registro de documentos recepcionales en fase preliminar.	223	6	229
Emisión de actas de dictaminación de los documentos recepcionales.	211	6	217
Emisión de dictámenes de autorización de documentos recepcionales.	205	5	210
Alumnos calendarizados para presentar examen profesional.	205	5	210
Alumnos titulados en el segundo periodo de exámenes profesionales.	205	5	210
Alumnos que quedaron pendientes en el examen profesional.	0	0	0
Total de alumnos que quedaron pendientes en el documento recepcional así como los que no presentaron desde el principio.	18	1	19

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 14 de 36

ETAPA	DOCUMENTOS RECIBIDOS			TOTAL
	PREESCOLAR		PRIMARIA	
	Alumnos regulares	Sustentantes extemporáneos	Alumnos regulares	
Registro de documentos recepcionales en fase preliminar.	47	1	59	107
Emisión de actas de dictaminación de los documentos recepcionales.	41	1	57	99
Emisión de dictámenes de autorización de documentos recepcionales.	40	1	55	96
Alumnos calendarizados para presentar examen profesional.	40	1	55	96
Alumnos titulados en el segundo periodo de exámenes profesionales.	40	1	55	96
Alumnos que quedaron pendientes en el examen profesional.	0	0	0	0
Total de alumnos que quedaron pendientes en el documento recepcional así como los que no presentaron desde el principio.	7	0	4	11

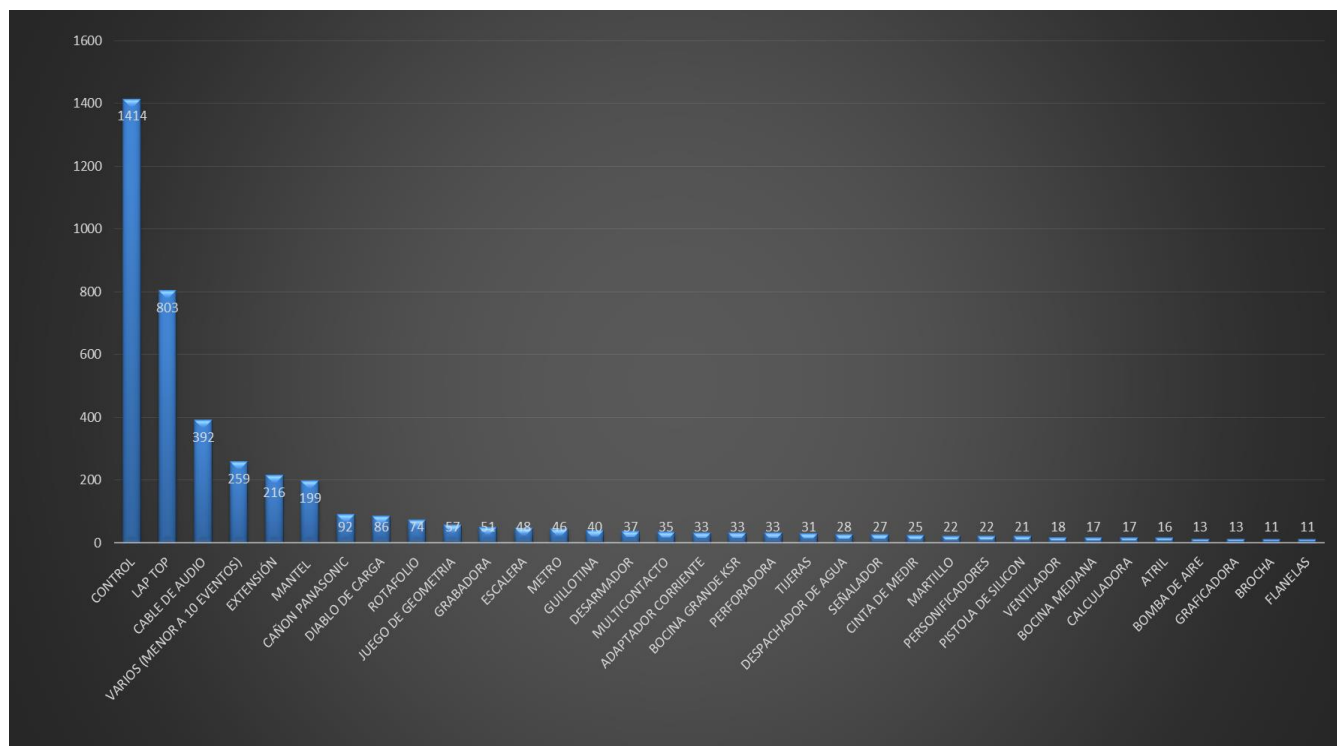
Con estos datos nos damos cuenta del alto porcentaje que mantiene la BECENE en la fase final de la formación inicial de sus estudiantes, este dato es relevante en el sentido de responder en la oferta estatal con altos porcentajes en la eficiencia terminal.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 15 de 36

RECURSOS MATERIALES

Gráfica de préstamos de equipo






CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 16 de 36




Relación de mantenimientos menores realizados hasta julio 2016

REPORTE Y ATENCIÓN DE REPARACIONES Y MANTENIMIENTO VERIFICADO POR EL SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO C.P. NETZAHUALCOYOTL CAMARILLO FEBRERO - JULIO, 2016.				
FECHA	FOLIO	ACTIVIDAD/EVENTO	LUGAR/SOLICITA	VERIFICADO POR:
06/02/2016	501	VERIFICAR CABLE DE CAÑÓN	AULA 7/MTRA. SANDRA LUZ ÁLVAREZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
09/02/2016	502	APARENTE CORTO CIRCUITO EN CAJA DE CONTACTOS	COORDINACIÓN DE MATEMÁTICAS/COORDINADORA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
09/02/2016	503	FALTA DE ASEO EN SALÓN DE CLASE	AULA 25/ JEFA DE GRUPO SOFIA HERNÁNDEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
09/02/2016	504	PUERTA SIGUE DEFICIENTE PARA SU FUNCIONAMIENTO	AULA 17/MTRA. ELIZABETH CONTRERAS	C.P. NETZAHUALCOYOTL
10/02/2016	505	SILLA CON RESPALDO DESPRENDIDO EN AULA	AULA 20/ALUMNO EDUARDO BANDA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
10/02/2016	506	CABLE DE CAÑÓN SIN FUNCIONAR, AULA SIN ASEO Y SOBРАН CUATRO SILLAS	AULA 24/ADRIANA FUENTES BAEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
10/02/2016	507	DESPRENDIMIENTO DE MARCO DE PUERTA	GESTIÓN DE CALIDAD/MTRO. FERNANDO ALONSO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
11/02/2016	508	TRASLADAR 29 MANTELES A SERVICIO DE LAVANDERIA	CRISTOBAL ZAPATA/REC. MATERIALES	C.P. NETZAHUALCOYOTL
15/02/2016	509	DESPRENDIMIENTO DE GABINETE DEL TECHO	AULA 8/ALUMNA MARISOL GONZÁLEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
15/02/2016	510	SOLICITAN ASEO DE AULA	AULA 15/ALUMNO KOSEI MATA BALDERAS	C.P. NETZAHUALCOYOTL
15/02/2016	511	LÁMPARA DE PASILLO Y PERSIANA DE AULA	AULA 21 Y PASILLO/ALUMNO JUAN MANUE MARTÍNEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
16/02/2016	512	FALTA MESA EN AULA	AULA 24/ADRIANA FUENTES BAEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
16/02/2016	513	LAMPARA DAÑADA	FTE. SANITARIO HOMBRES P.A./MTRO. MARTÍN GONZÁLEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
16/02/2016	514	MANIJA EN PUERTA DE CUBÍCULO DAÑADA	CUBICULO/MTRA. GUADALUPE GALLEGOS	C.P.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014




	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 17 de 36

016			NETZAHUALCOYOTL
16/02/2	AGUJERO TECHO CABINA GIMNASIO, CHAPA ROTA WC		C.P.
016 515	HOMBRES, CONTACTO	GIMNASIO/APOYO DAVID LÓPEZ	NETZAHUALCOYOTL
17/02/2			C.P.
016 516	CAMBIO DE CHAPA EN PUERTA DE CUBÍCULO	CUBÍCULO/MTRA. MARCELA MIRELES	NETZAHUALCOYOTL
16/02/2			C.P.
016 517	ENCHUFE DESCONECTADO DE LA CORRIENTE	AULA 17/ASESEOR DEL GRUPO	NETZAHUALCOYOTL
18/02/2			C.P.
016 518	REPARACIÓN O REPOSICIÓN DE LÁMPARA	TITULACIÓN/MTRA. MARTHA IBÁÑEZ	NETZAHUALCOYOTL
23/02/2			C.P.
016 519	LIMPIEZA DE MANCHA EN AULA	AULA 12/ALUMNO CESAR BUSTAMANTE	NETZAHUALCOYOTL
24/02/2	REPARACIÓN TUBO, LLAVE AGUA, LLAVEZ BAÑOS CICYT Y CABLE		C.P.
016 520	PARA ASTA.	VARIAS/APOYO FLORENTINO GAYTÁN	NETZAHUALCOYOTL
29/02/2		ALULA 4/ALUMNA KARIME ESTRELLA HERNÁNDEZ	C.P.
016 521	PUERTA CAJÓN DE ESCRITORIO EN AULA AMANECE SIN CHAPA		NETZAHUALCOYOTL
01/03/2			C.P.
016 522	AULA SIN ASEO UNA SEMANA	AULA 15/ALUMNA MARCELA RANGEL	NETZAHUALCOYOTL
01/03/2			C.P.
016 523	CANCELADO	CANCELADO	NETZAHUALCOYOTL
01/03/2			C.P.
016 524	CONTACTO DAÑADO EN AULA	AULA 7/APOYO LEOBARDO LOREDO	NETZAHUALCOYOTL
01/03/2		AULA 11/ALUMNO ANTONIO DE BLAS MORALES	C.P.
016 525	PERSIANA DE AULA ATORADA, NO ABRE		NETZAHUALCOYOTL
09/03/2			C.P.
016 526	REPARACIÓN PANTALLA	AULA 25/MTRO. JONATHAN BORGES	NETZAHUALCOYOTL
10/03/2			C.P.
016 527	REEMPLAZO CABLE VGA AULAS 25, 27, 28	VARIAS/CRISTOBAL ZAPATA	NETZAHUALCOYOTL
10/03/2			C.P.
016 528	LA PANTALLA SE CAYÓ	AULA 25/ALUMNA SOFIA HERNÁNDEZ	NETZAHUALCOYOTL
17/03/2			C.P.
016 529	UNA MESA DAÑADA Y CINCO SILLAS FALTAN	AULA 11/ALUMNO EDUARDO IBARRA	NETZAHUALCOYOTL
17/03/2			C.P.
016 530	RETIRAR UNA MESA Y UNA SILLA DE AULA	AULA 20/ALUMNO EDUARDO BANDA	NETZAHUALCOYOTL
17/03/2			C.P.
016 531	REEMPLAZO DE LÁMPARA EN AULA	AULA 25/ALUMNA SOFIA HERNÁNDEZ	NETZAHUALCOYOTL
18/03/2			C.P.
016 532	LAMPARA DE GIMNASIO ROTA POR ALUMNO	GIMNASIO/MTRA. SYBIL GONZÁLEZ	NETZAHUALCOYOTL
05/04/2			C.P.
016 533	COPIA DE DOS LLAVES PARA CUBÍCULO	REC. HUMANOS/RODRÍGO VARGAS	NETZAHUALCOYOTL
05/04/2	DUPLICADO LLAVE SALA DE CONF. FALTAN TRES LÁMPARA		C.P.
016 534	BAÑO MUJERES U.M.	U.M./APOYO JESÚS LÓPEZ	NETZAHUALCOYOTL
06/04/2			C.P.
016 535	APAGADOR EN MALAS CONDICIONES	AULA 21/ALUMNO OMAR MENDOZA	NETZAHUALCOYOTL

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014




	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 18 de 36



06/04/2	016	536	DUPLICADO DE LLAVE CUBÍCULO DE NUTRIOLOGÍA	CUBÍCULO/MTRA. MAGDA MENDOZA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
12/04/2	016	537	LIMPIEZA DE GIMNASIO NO SE REALIZA DEBODAMENTE	GIMNASIO/MTRO. LOZANO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
14/04/2	016	538	REVISAR CABLE Y CONEXIÓN DE CAÑÓN EN AULA	AULA 14/ALUMNA CINTHYA NARVÁEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
15/04/2	016	539	NO ENCIENDEN DOS LAMAPARAS BAÑO MUJERES P.B. EDIFICIO CENTRAL	BAÑO MUJERES/MA. ESTHER MARTÍNEZ RDZ..	C.P. NETZAHUALCOYOTL
19/04/2	016	540	CAMBIO LAMPARA DE DIRECCIÓN	DIRECCIÓN/DR. LEYVA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
19/04/2	016	541	REPARA RECOGEDOR DE BASURA	APOYO SR. TOVAR	C.P. NETZAHUALCOYOTL
19/04/2	016	542	ARREGLO DE MOPH	APOYO ALVARO JASSO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
20/04/2	016	543	FALLA CABLES DE SONIDO AUDITORIO, FALTA ASEO EN BANQUETAS,...	VARIAS/ADMINIVO CRISTOBAL ZAPATA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
20/04/2	016	544	ARREGLO DE LAMPARAS EN BAÑO DE MUJERES Y CUBÍCULOS	VARIAS/ADMINIVO CRISTOBAL ZAPATA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
21/04/2	016	545	VIDRIO ROTO, LAMPARAS EN BAÑO DE MUJERES, ASEO EN CUBÍCULO ...	VARIAS/ADMINIVO CRISTOBAL ZAPATA	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016	545	FALTA DE ASEO EN AULA, LLAVE DE ESCRITORIO	AULA 7/MTRA. TERESA HDZ. TRUJILLO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016	546	FALTA ASEO ATRÁS DEL GIMNASIO	GIMNASIO/MTRO GENARO CASAS	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016	547	CANCELADO	CANCELADO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016	548	CANCELADO	CANCELADO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016	549	CANCELADO	CANCELADO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
22/04/2	016	550	CANCELADO	CANCELADO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
29/04/2	016	551	SOLICITA INSALACIÓN DE ALDABAS EN AULA	AULA 25/ALUMNA SOFIA HERNÁNDEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
29/04/2	016	552	FALTA LAMPARA EN CUBÍCULO DE MAESTROS	CUBÍCULO/MTRA. SOFÍA IYALI TÉLLEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
02/05/2	016	553	CAMBIO DE LÁMPARA	DIR. GRAL/ADMINIVO ROSARIO FLORES	C.P. NETZAHUALCOYOTL
02/05/2	016	554	SOLICITA APOYO PARA INSTALAR CABLEADO PARA COMPUTADORA	AENP/MTRO. GENARO CASAS	C.P. NETZAHUALCOYOTL
02/05/2	016	555	REVISIÓN DE DESPECHADOR DE AGUA Y LÁMPARA DE TECHO	CUBÍCULO/MTRA. ALMA ROSA CAÑEDO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
02/05/2	016	556	REVISAR APAGADOR DE BOMBA DE CAFETERÍA	CAFETERÍA/MARÍA ELENA ZAMORA LÓPEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014




	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 19 de 36



02/05/2	016 557	REEMPLAZO DE SILLA ROTA EN AULA	AULA 24/APOYO JULIÁN RIOS	C.P. NETZAHUALCOYOTL
03/05/2	016 558	SOLICITA FUMIGACIÓN EN PFOCONAS DE DIRECCIÓN ACADÉMICA	DIR. ACADÉMICA/MTRA. JUNO CORONADO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
03/05/2	016 559	LLAVE DE LAVABO BAÑO HOMBRES U.M. DAÑADA	U.M./JUAN MANUEL MARTÍNEZ	C.P. NETZAHUALCOYOTL
05/05/2	016 560	CANAleta PARA CABLE EN COORDINACIÓN DE ARCHIVO HISTÓRICO	DIR. INVESTIGACIÓN/ADMINIVO. VERÓNICA COLORADO	C.P. NETZAHUALCOYOTL
05/05/2	016 561	CABLE DE CAÑÓN EN AULA NO FUNCIONA CORRECTAMENTE	AULA 19/JESÚS GALVÁN	C.P. NETZAHUALCOYOTL
12/05/2	016 562	VÁLVULA DE LLENADO CON FLOTADOR EN CISTERNA	APOYO JESÚS TOVAR	MTRA. BIBIANA
16/05/2	016 563	REAPARCIÓN DE DEPOSITO DE BAÑO DE MAESTRAS	APOYO. ESTELA MEJÍA	MTRA. BIBIANA
17/05/2	016 564	REPARACIÓN DE MESA EN AULA	AULA 24/ALUMNA ADRIANA FUENTES BÁEZ	MTRA. BIBIANA
18/05/2	016 565	REPARACIÓN DE 4 SILLAS EN AULA	AULA 12/ALUMNA VERÓNICA SALDAÑA	MTRA. BIBIANA
18/05/2	016 566	REPARACIÓN DE PERSIANA QUE NO BAJA EN AULA	AULA 12/ALUMNA VERÓNICA SALDAÑA	MTRA. BIBIANA
23/05/2	016 567	RAMPA A LA CAFETERÍA GENERALMENTE SUCIA, MALOS OLORES ALCANTARILLAS	ALUMNA. MARÍA ELENA ZAMORA	MTRA. BIBIANA
23/05/2	016 568	CAÑÓN NO ENCIENDE, ENCHUFE FUERA DE LUGAR, MESAS SAFADAS, LAMPARAS	AULA 17/ALUMNA. FERNANDA CHÁVEZ NAVARRO	MTRA. BIBIANA
24/05/2	016 569	AULA SUCIA	AULA 15/ALUMNA. MARIA FERNANDA SALDIVAR PADRÓN	MTRA. BIBIANA
24/05/2	016 570	FALTAN CUATRO SILLAS, SIN ASEO EN AULA	AULA 14/ALUMNA CINTHYA NARVÁEZ	MTRA. BIBIANA
24/05/2	016 571	VENTANA ROTA	AULA 24/ALUMNA. DEJANIRA JACOBO MARTÍNEZ	MTRA. BIBIANA
24/05/2	016 572	REPARAR ARCHIVERO	REC. HUMANOS/ADMINIVO. MARCELA GONZÁLEZ	MTRA. BIBIANA
26/05/2	016 573	TABLA DE MESA SUELTA EN AULA	AULA 06/ALUMNA ALONDRA CERDA	MTRA. BIBIANA
27/05/2	016 574	REPORTA CUBETAS EXTRAVIADAS EN AULA	AULA 21/ALUMNA JESSICA GÓMEZ	MTRA. BIBIANA
27/05/2	016 575	INSTALACIÓN DE DOS ESPEJOS EN BAÑOS	CICYT/ADMINIVA. GABRUELA GONZÁLEZ	MTRA. BIBIANA
30/05/2	016 576	FALTA MESA EN AULA	AULA 20/ALUMNO EDUARDO BANDA	MTRA. BIBIANA
31/05/2	016 577	RADIO DE INTERCOMUNICACIÓN EN MAL ESTADO	APOYO. ISRAEL ALMENDÁREZ	MTRA. BIBIANA
31/05/2	016 578	REVISIÓN DE CABLE DE CAÑÓN EN AULA	AULA 12/ALUMNA BERENICE SALDAÑA	MTRA. BIBIANA

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 20 de 36

31/05/2	016	579	REVISIÓN Y DIAGNOSTICO DE BOMBA DE AGUA DE JARDÍN	APOYO. FLORENTINO GAYTÁN	MTRA. BIBIANA
01/06/2	016	580	HORMIGUERO, LLAVE LAVABO EN MAL ESTADO, BOTES BASURA	APOYO. DAVID ALEJANDRO VÁZQUEZ FLORES	MTRA. BIBIANA
01/06/2	016	581	RODOS...		
01/06/2	016	581	PODADORA PARA JARDÍN PRINCIPAL	APOYO. FLORENTINO GAYTÁN	MTRA. BIBIANA
02/06/2	016	582	CONTACTOS ELECTRICOS SUELTOS, PUERTA RECHINA	AULA 23/ALUMNO ALDO HERNÁNDEZ	MTRA. BIBIANA
02/06/2	016	583	CORTINA ATORADA EN AULA	AULA 11/ALUMNO ANTONIO DE BLAS MORALES	MTRA. BIBIANA
06/06/2	016	584	FUGA DE AGUA EN BAÑO MUJERES PLANTA ALTA	ALUMNA KARUME ESTRELLA	MTRA. BIBIANA
08/06/2	016	585	MANTENIMIENTO TRES BOMBAS, PUERTA BAÑO HOMBRES P.B.	ADMINIVO. CRISTÓBAL ZAPATA.	MTRA. BIBIANA
08/06/2	016	586	LAMPARAS BAÑO MUJERES P.A. , LAVABOS BAÑO MUJERES P.B. Y U.E.	APOYO. ESTHER MARTÍNEZ	MTRA. BIBIANA
09/06/2	016	587	FALTAN LOS CANDADOS DE LAS PUERTAS TRASERAS	AULAS 14 Y 15/APOYO. ALEJANDRO DÍAZ	MTRA. BIBIANA
09/06/2	016	588	ALCANTARILLA DE AZOTEA JUNTO A PUERTA DE ACCESO AL TECHO	CUBICULOS/APOYO. JUAN MANUEL MARTINEZ GONZALEZ	MTRA. BIBIANA
13/06/2	016	589	DOS SILLAS DAÑADAS DE LAS PATAS, CONEXIÓN DE CAÑÓN DAÑADA	AULA 18/ALUMNO. JOSÉ ÁNGEL ROJAS RODRÍGUEZ.	MTRA. BIBIANA
14/06/2	016	590	FALLA EN HIDRONEUMÁTICO EN GIMNASIO DE U. M.	U.M./APOYO. OMAR PADILLA.	MTRA. BIBIANA
14/06/2	016	591	PLAGA DE HORMIGAS EN CUBÍCULOS DE AMESTROS	CUBÍCULOS/MTRA. ROSA EGLANTINA SÁNCHEZ	MTRA. BIBIANA
15/06/2	016	592	FALLA EN CAMIONETA BLANCA, NO ARRANCA	APOYO. OMAR PADILLA.	MTRA. BIBIANA
16/06/2	016	593	FILTRACIÓN DE AGUA EN TITULACIÓN, BAJO VOLTAJE CICYT Y U.M.	TITULACIÓN/MTRA. MARTHA IBÁÑEZ	MTRA. BIBIANA
16/06/2	016	594	PUERTA DE BAÑO DE HOMBRES P.A. SE DESPRENDIÓ	APOYO. GERARDO GUEL.	MTRA. BIBIANA
16/06/2	016	595	ARREGLO DEPÓSITO DE AGUA BAÑO MUJERES	ADMINIVO. CRISTÓBAL ZAPATA.	MTRA. BIBIANA
17/06/2	016	596	AULA SIN ASEAR	AULA 15/ALUMNA KATIA YAZMIN MURGUÍA	MTRA. BIBIANA
17/06/2	016	597	LLAVE DE BAÑO DE HOMBRES EN U.M. SIN MARIPOSA Y GOTEA.	APOYO. JUAN MANUEL MARTÍNEZ GONZÁLEZ	MTRA. BIBIANA
20/06/2	016	598	AULA SIN ASEAR	AULA 15/MATRO. NTONIO GARCÍA ROCHA	MTRA. BIBIANA
20/06/2	016	599	CAMBIAR CHAPA DE LA PUERTA DE LA OFNA. DE COORDINACIÓN	COORD. PREESCO/APOYO. ALBERTO VALENTÍN ESTRADA	MTRA. BIBIANA
21/06/2	016	600	REVISIÓN DE LÁMPARA Y LLAVE EN CAFETERÍA	CAFETERÍA/MARÍA ELENA ZAMORA LÓPEZ	MTRA. BIBIANA




CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 21 de 36

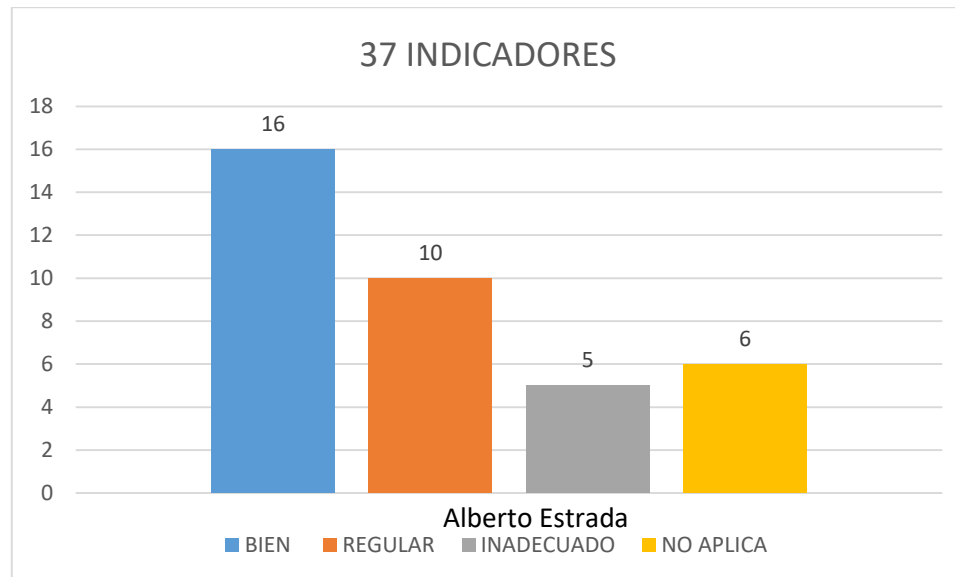
21/06/2	016	601	REVISAR VITRINA OFNA. A.E.N.P	A.E.N.P./APOYO. JOSÉ LUIS PATIÑO	MTRA. BIBIANA
22/06/2	016	602	CAMBIO DE LÁMPARAS EN CONTROL ESCOLAR	CTL. ESCOLAR/ADMINIVA. WENDY CERVANTES	MTRA. BIBIANA
23/06/2	016	603	SE CAYÓ PARTE DEL RESPALDO DE LA PARED (PIEZA DE MADERA)	AULA 21/ALUMNO. GERAR ZÚÑIGA	MTRA. BIBIANA
01/07/2	016	604	REPONER VIDRIO DE ESCRITORIO EN OFNA DE MAESTRO.	CUBÍCULOS/MTRO. CARLOS MÉNDEZ	MTRA. BIBIANA
06/07/2	016	605	LAMPARA EXTERIOR TITULACIÓN, OFNA MAESTROS U.M., INVESTIGACIÓN.	ADMINIVO. CRISTÓBAL ZAPATA.	MTRA. BIBIANA
06/07/2	016	606	NO FUNCIONA SENSOR MINGITORIO BAÑO HOMBRES P.A.	ADMINIVO. GERARDO GUEL	MTRA. BIBIANA
07/07/2	016	607	CAMBIER CONTACTO	AULA 14/ANA LAURA MARTÍNEZ	MTRA. BIBIANA
07/07/2	016	607	REPONER SISTEMA DE ILUMINACIÓN EXTERIOR TITULACIÓN	TITULACIÓN/MTRA. MARTHA IBÁÑEZ	MTRA. BIBIANA
08/07/2	016	608	CABLE DE CAÑÓN DAÑADO	AULA 16/ALUMNO EDUARDO ARECHAR.	MTRA. BIBIANA




Fueron 107 respuestas a solicitudes formales de mantenimiento las que se dieron de enero a julio de 2016

EVALUACIÓN A LOS COMPAÑEROS DE APOYO

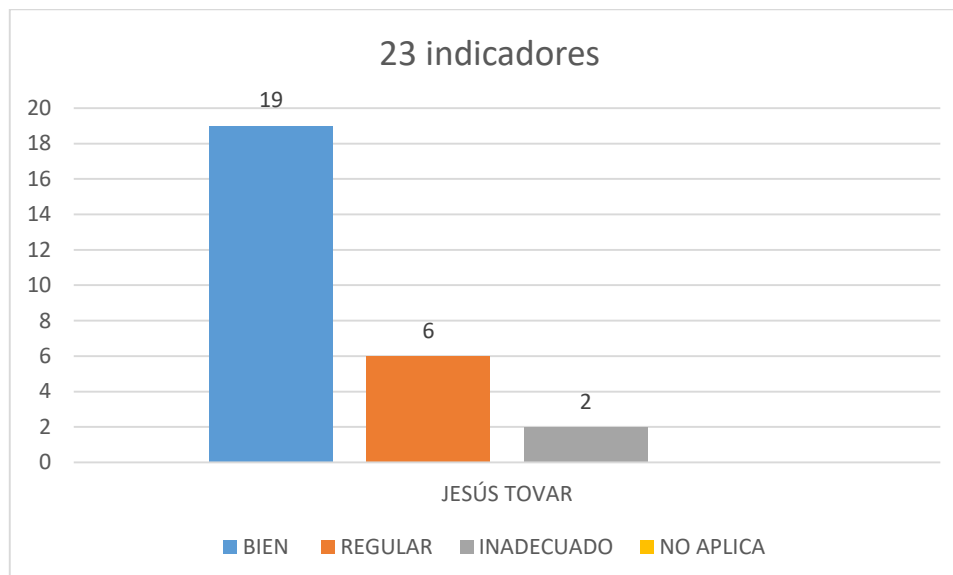
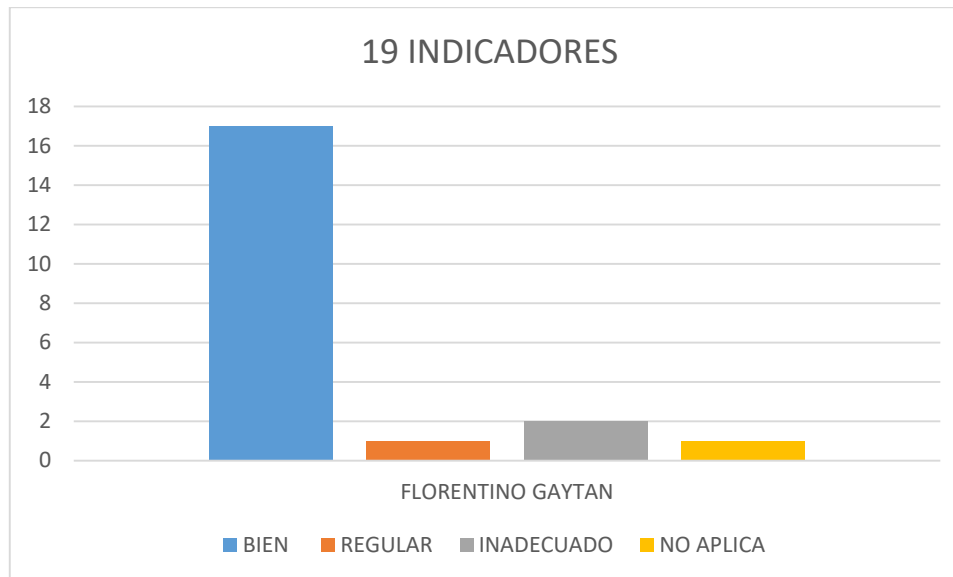
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014




	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 22 de 36



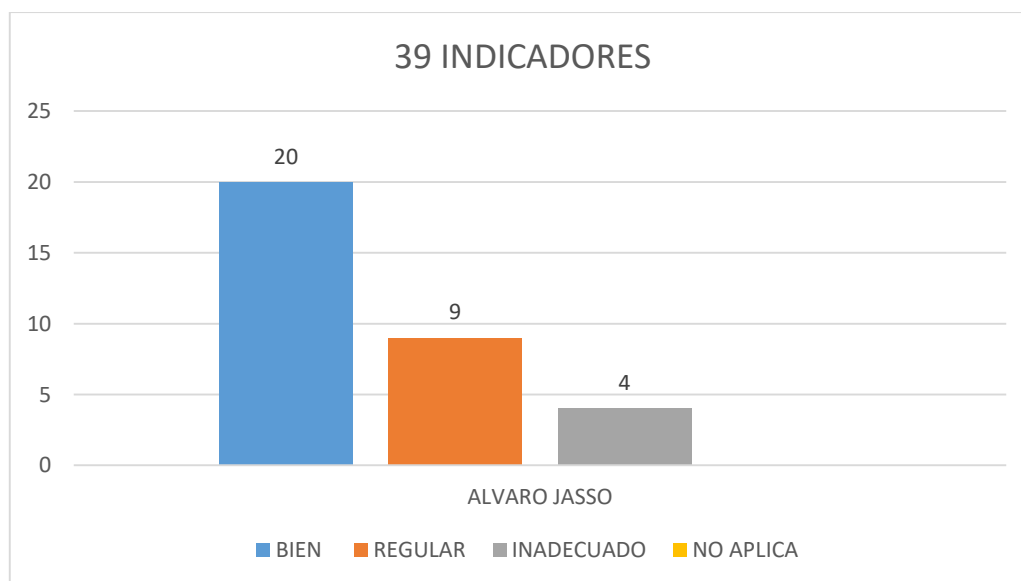
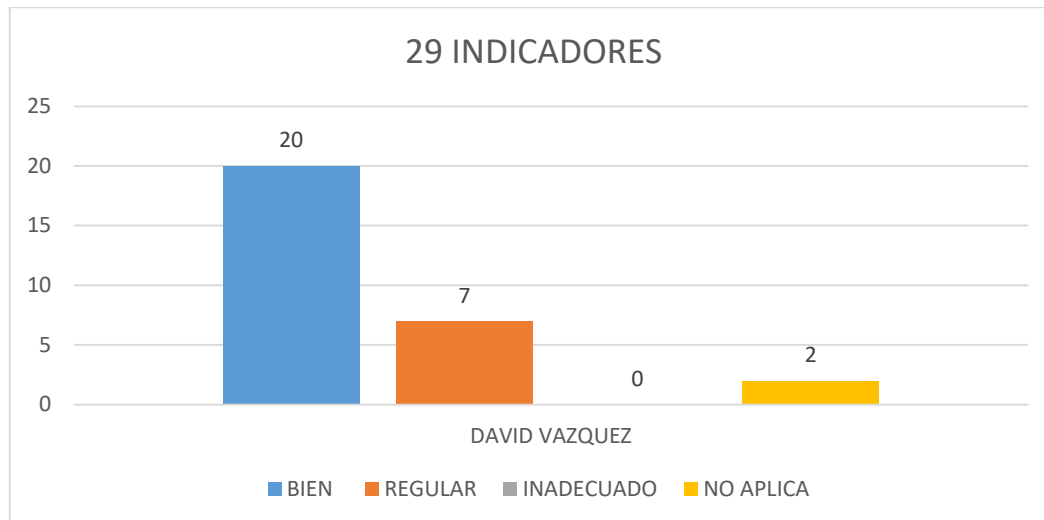
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014




	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 23 de 36



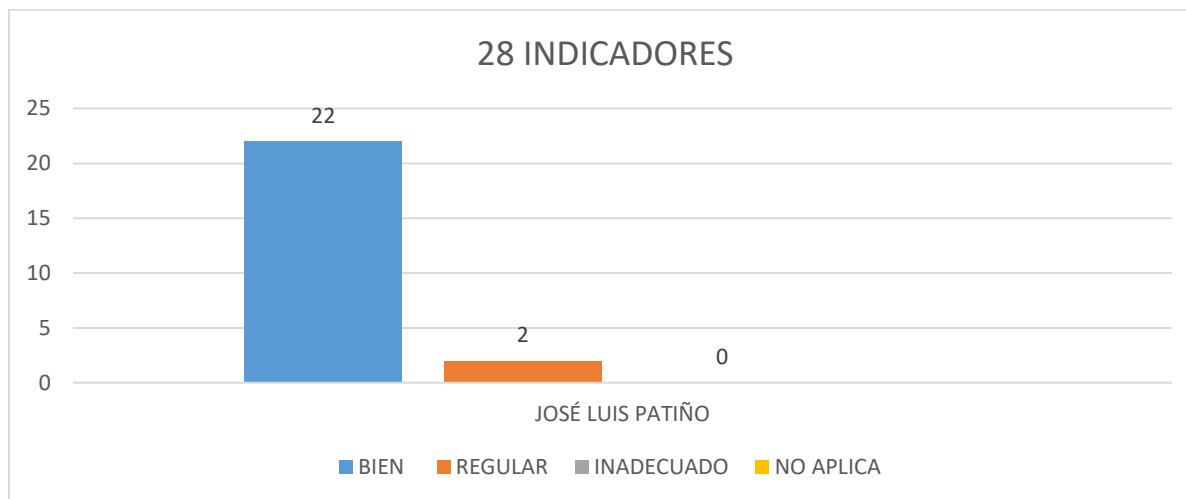
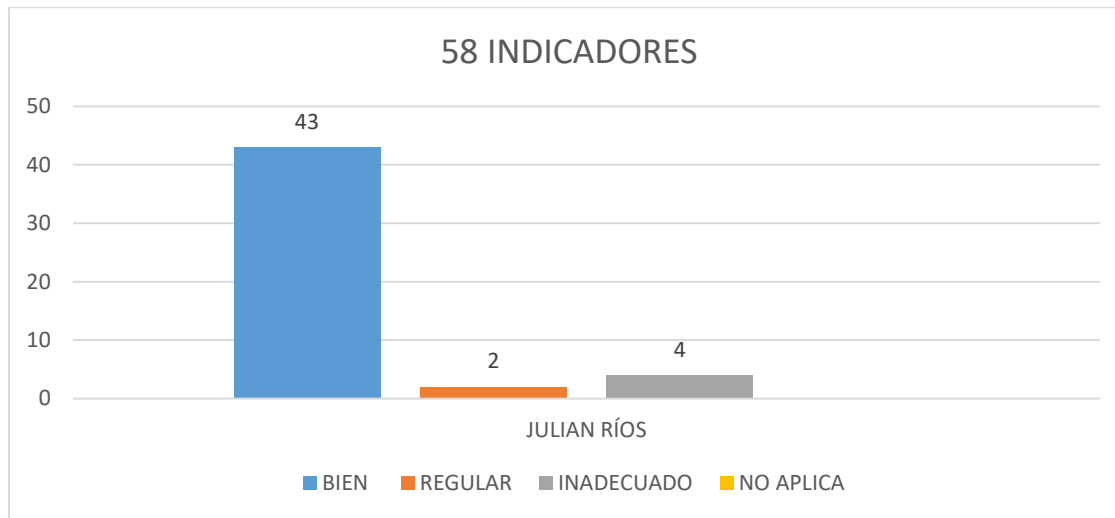
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 24 de 36



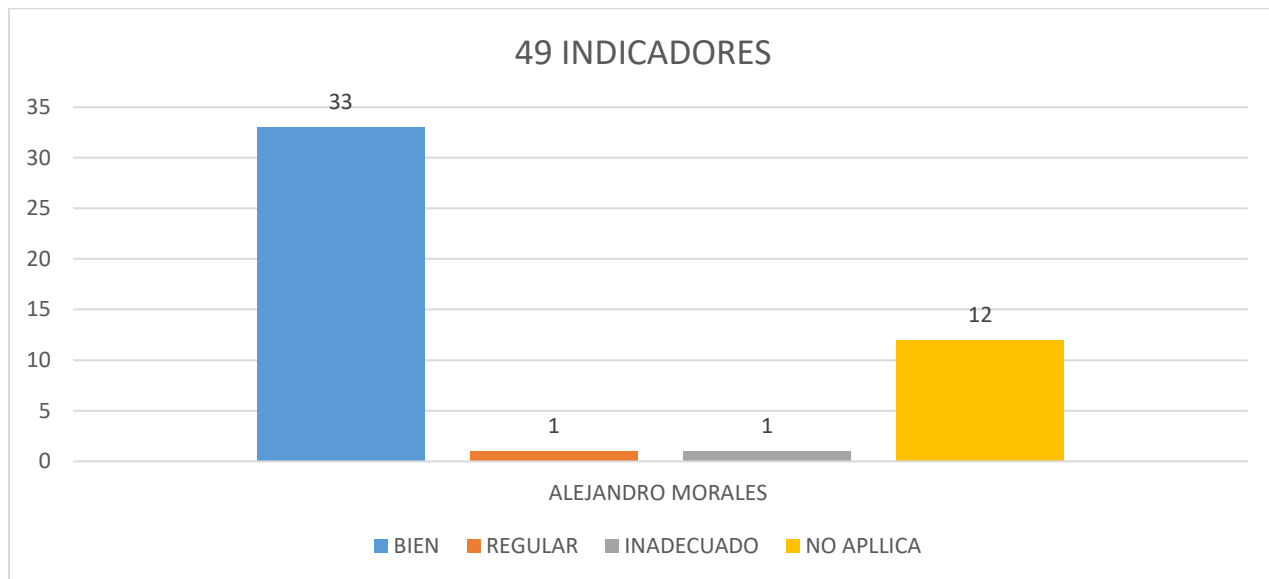
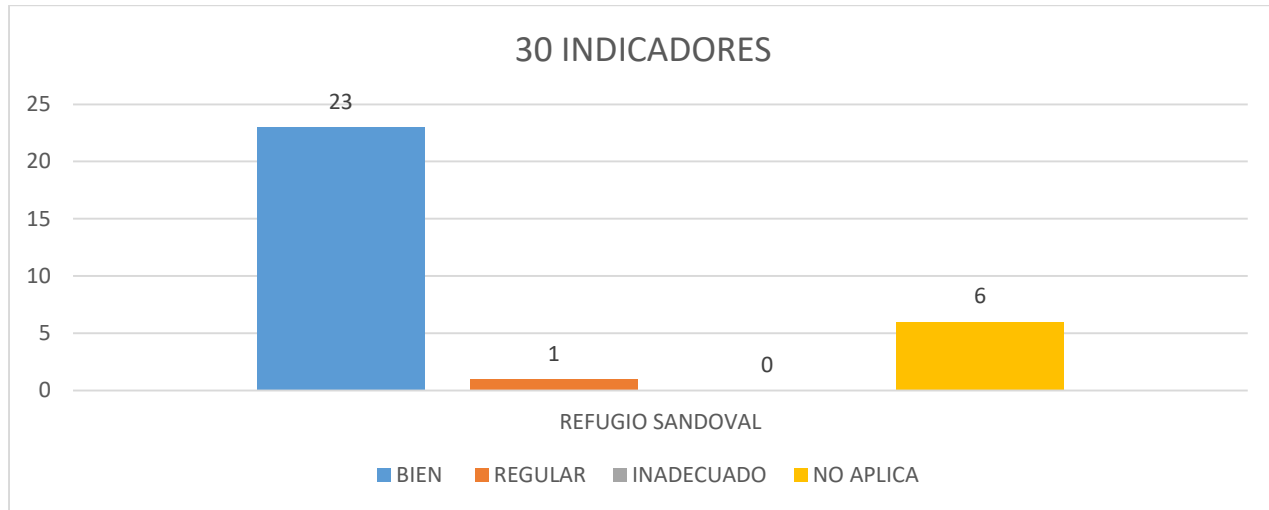
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 25 de 36



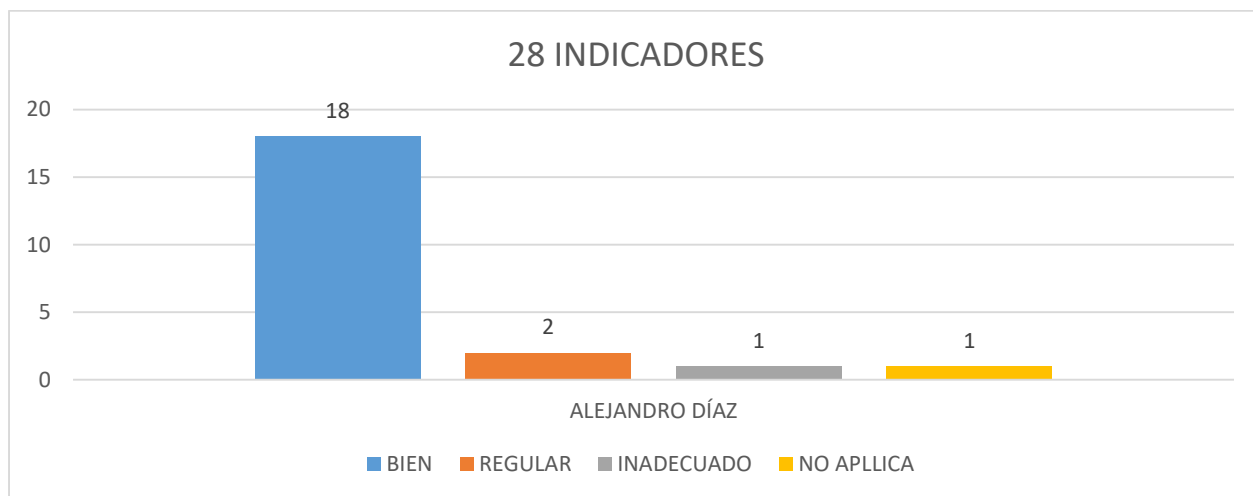
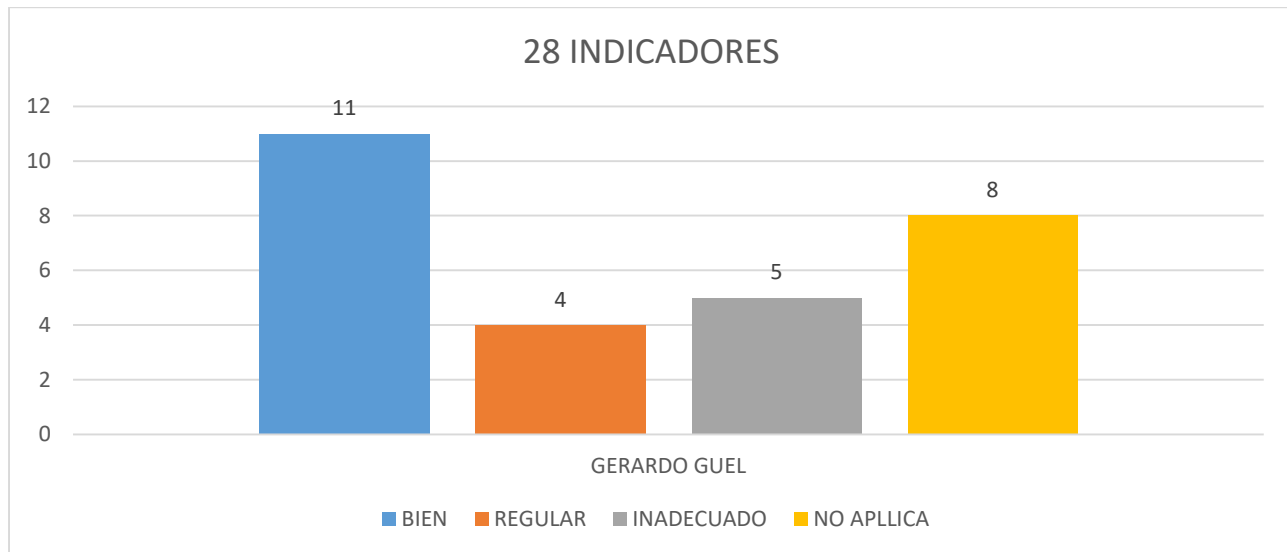
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014




	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 26 de 36




CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 27 de 36




CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 28 de 36

El aseo, nuestro gran *talón de Aquiles*, ha tenido muchos altibajos, lo más crítico fue haber puesto, en los dos últimos meses del periodo que reporto, fuera de circulación varios compartimentos con wc por problemas con los fluxómetros. Ahora el problema persiste con las llaves de agua en los sanitarios de hombres y mujeres del edificio central y unidad educativa.

Recientemente se han resuelto al menos el 40% de los problemas con los fluxómetros, pero queda mucho por hacer en cuanto a mantenimientos de sanitarios.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014




	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 29 de 36

3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad

Indicador	Cumplimiento del indicador operativo			Entrega de reporte			Satisfacción del cliente			julio 2015 a enero 2016
	en tiempo	retrasado	ausente	en tiempo	retrasado	ausente	aplicó	retraso	no aplicó	
1		2			2			2		DCE
2	3			3			3			DRH
3	3			3			3			DRH
4	3			3			3			DRH
5	3				2		3			DRF
6	3			3			3			DT
7	3			3				2		DRM
8	3				2			2		DRM
VALORES	3	2	1	3	2	0	3	2	0	

Indicador	Cumplimiento del indicador operativo			Entrega de reporte			Encuestas de opinión de satisfacción del cliente			julio 2015 a enero 2016
	ambos	Preventivo	Correctivo	con calidad	cumple	falta	exc a bueno	regular	insatisfecho	
1	3				2		3			DCE
2	3			3			3			DRH
3	3				2		3			DRH
4	3			3				2		DRH
5	3				2		3			DRF
6	3				2		3			DT
7	3			3			3			DRM
8	3			3			3			DRM

* en proceso

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 30 de 36		



Nombre del Documento:
Reporte de Análisis de Datos
JULIO 2016

Código: BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 30 de 36

DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO

91.47

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 31 de 36

4.Resultados de auditorías internas y externas


Internas

Los días 07 y 08 de abril se realiza en todos los departamentos del área de servicios administrativos la auditoría interna. Estos son los resultados:

1. Se realiza sugerencia de Acción Preventiva para documentar y definir la responsabilidad de operación del Procedimiento de Mantenimiento y Aseo, actualmente inscrito en el Departamento de Recursos Materiales.
2. Se reconoce la realización de continuas acciones de mejora en esta área, asentadas en el reporte de Auditoría efectuada al Proceso de Auditorías Internas de Calidad.
3. Se da cuenta de un control exhaustivo de los procedimientos, que aporta al cumplimiento de la política y objetivos de calidad así como se mostró evidencia en todos los departamentos de atención de quejas y sugerencias, manejo de encuestas de opinión y planteamiento de acciones de mejora.
4. Se reportan felicitaciones al manejo de los procedimientos al Departamento de Titulación.

Conclusiones:

A consideración de los auditores internos los departamentos mantuvieron el sistema de gestión de calidad de acuerdo a la norma y pudieron demostrar el estatus de sus procedimientos como vigentes, actualizados y avanzando en los indicadores. Las jefas demostraron estar al pendiente de su área y tener organizado el trabajo para enfrentar contingencias y pormenores.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 32 de 36

Externas

El pasado lunes 16 de mayo de 2016, se llevó a cabo la Auditoría Externa 4/5 ISO 9001:2008 por parte de la empresa Bureau Veritas en nuestra institución. Hubo reemisión de dos no conformidades.

No Conformidad 01:

Área:

Recursos Humanos

Clasificación:

Menor

Descripción:

Las acciones propuestas para la no conformidad uno detectada en la auditoria de seguimiento 3 de 5 no han sido cumplidas

No Conf

ormidad 02:

Área:

Servicios Generales

Clasificación:




Menor

Descripción:

Las acciones propuestas para la no conformidad uno detectada en la auditoria de seguimiento 3 de 5 no han sido cumplidas

Estatus actual de los RAC 153 y 154 respectivamente es CERRADOS.

Los Departamentos de Servicios Escolares y Financieros no fueron auditados. El Departamento de Titulación fue auditado en el punto 5.8 Oportunidades de Mejora se indica que en titulación se llevan los formatos indicados en el sistema de gestión y se recomienda cuidar que estos correspondan. NO hubo no conformidades en él.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 33 de 36

2.1.2 Conclusiones:

La experiencia nos deja la enseñanza se seguir renovándonos y tratar de prevenir antes que corregir.

5.No Conformidades de los productos y / o servicios

EN AUDITORÍA INTERNA

No hubo no conformidades en la auditoría interna de este periodo.

EN AUDITORÍA EXTERNA

Reemitidos el día 16 de mayo por Bureau Veritas:

En el departamento de Recursos humanos resultó como hallazgo que no se evalúa las acciones de capacitación y no hay evidencia de evaluar las acciones de detección de necesidades, programación y resultados en el trabajo. RAC 153 A través de un análisis y restructuración de las políticas, la delimitación de responsabilidades y la generación de rúbricas de evaluación de desempeño para el personal administrativo que se representan en el procedimiento dio respuesta a la no conformidad

La No conformidad del departamento de Recursos Materiales, la cual indica que no hay evidencia de cumplir con lo establecido en el procedimiento operativo de mantenimiento y aseo, se respondió con el número de reporte de RAC 154, declarando la delimitación de funciones de acuerdo a los roles establecidos en el manual de la Institución, con el nombramiento del responsable de Servicios



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 34 de 36

Generales y con la diferenciación de actividades de mantenimiento y aseo a través del anexo existente BECENE-DSA-DRM-PO-02-01

6.Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

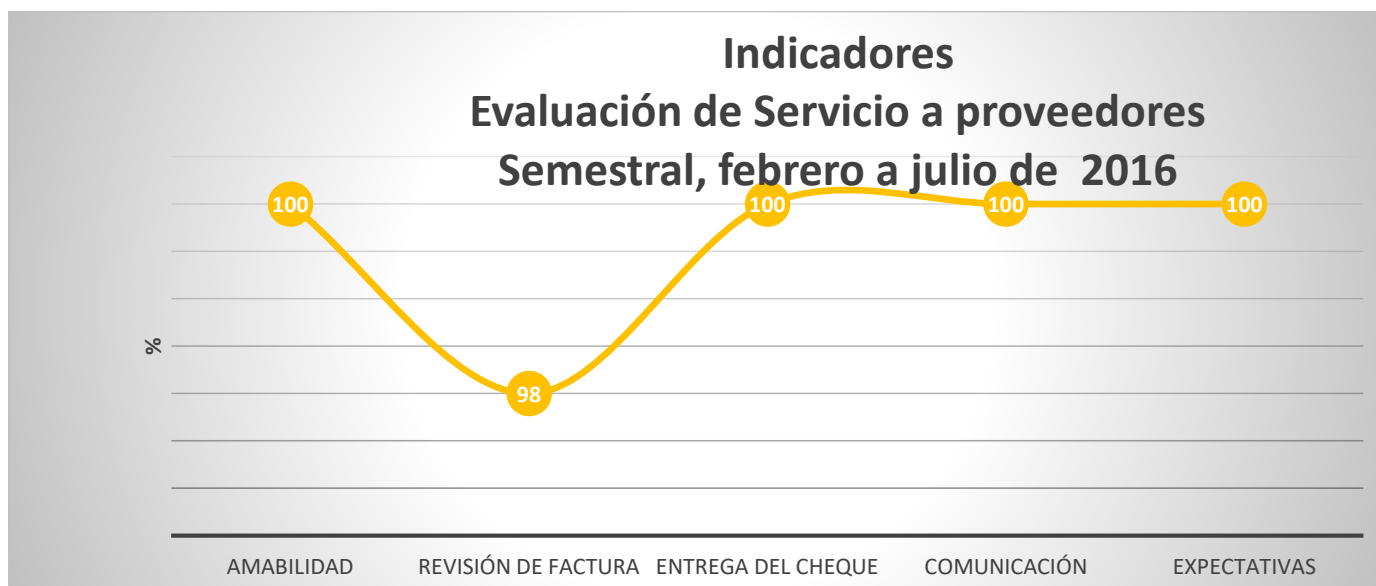
EN FORMATO PG 11 ANEXO EN EL REPORTE DE ESTA DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 35 de 36

7. Evaluación de proveedores.

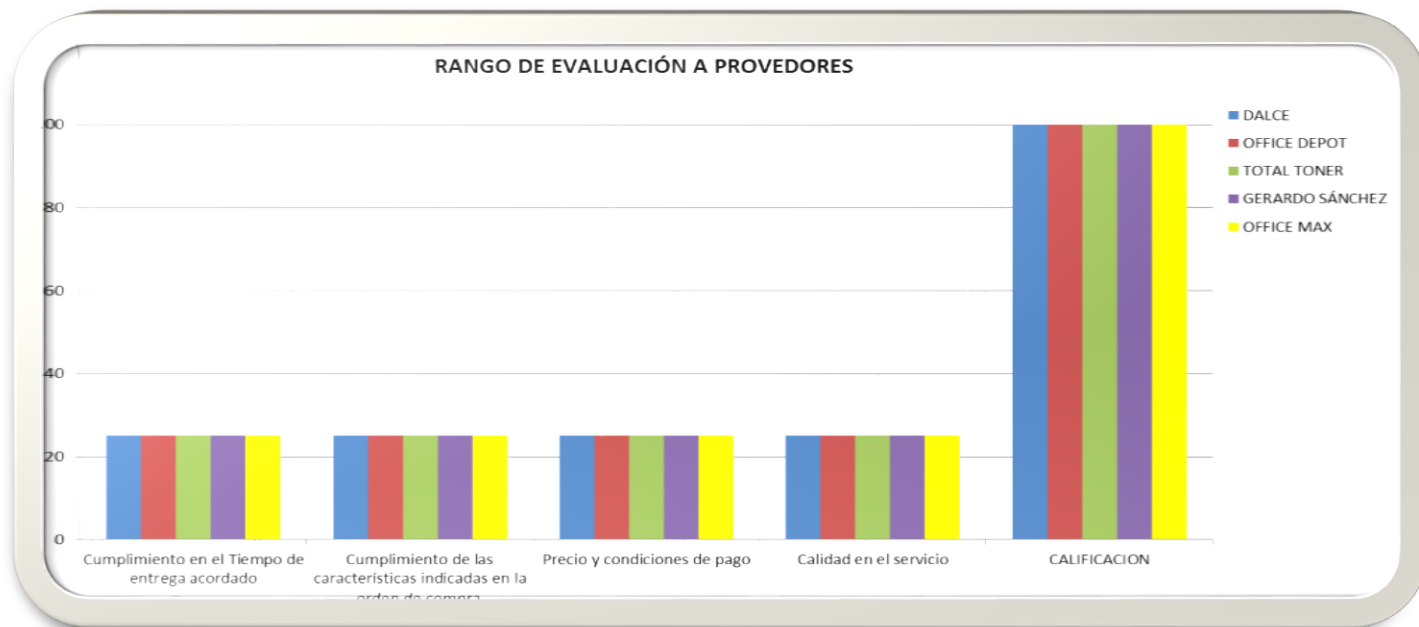
Recursos financieros:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014




	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos JULIO 2016		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 36 de 36

Recursos Materiales:



NUESTROS PROVEEDORES FRECUENTES SIGUEN DEMOSTRANDO CAPACIDAD DE RESPUESTA Y CALIDAD EN LA ENTREGA, LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE LES REQUERIMOS.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	07/09/2016	29/09/2016	26/09/2016

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014