



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 1 de 4

Dirección de Área: Servicios Administrativos Fecha: Octubre de 2020.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Brindar los servicios de apoyo a la formación docente cada ciclo escolar con un 80% de cumplimiento como mínimo en el proceso para la administración y gestión eficaz de los procedimientos de escolaridad, recursos humanos, financieros, materiales, mantenimiento y aseo. Método de cálculo: $\sum\% \text{ de Nivel de indicador} / \text{Numero de indicadores}$ 952.63/10=95.26%	Entrega oportuna en un 99% de los documentos de escolaridad.	99.82%	Se realizó: seguimiento de las evaluaciones a través de mensajería y correo electrónico, adecuar evaluaciones extraordinarias a modalidad virtual, inscripción a cursos optativos a través de plataforma, seguimiento a aspirantes a ingresar a la institución por diferentes medios electrónicos e inscripciones en línea de los estudiantes.	Servicios Escolares	Febrero – Agosto 2020	100%	0.82		
	Que el 100% de los alumnos aprobados en el examen profesional reciban un acta validada de examen profesional.	100%	Adecuación exámenes profesionales a modalidad virtual, seguimiento a entrega de actas de dictaminación vía correo electrónico y posteriormente firma en físico para su validación.	Titulación	Febrero – Agosto 2020	100%	✓		
	Que el 100% de los alumnos que obtuvieron una acta de examen profesional cuenten con un título profesional en proceso de validación	100%	Se elaboraron los registros de los alumnos que fueron aprobados en el mes de febrero en el sistema de validación para elaboración de examen profesional inmediatamente después de ser validadas las actas de exámenes profesionales, para los alumnos que se presentaron en el mes de julio debieron esperar a causa de la contingencia sanitaria			100%	✓		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 2 de 4

	Cumplir con el 90% con la entrega de cargas horarias a docentes.	95.67 %	Reunión colegiada de distribución de cargas horarias y entrega puntual de las mismas conforme a lo acordado.	Recursos Humanos	Febrero – Agosto 2020	100%	5.67%		
	Documentar al 90% las incidencias del personal docente, administrativo y de apoyo.	93.68%	Comunicación oportuna de incidencias del personal a través de correo electrónico o teléfono. Seguimiento de papelería oficial de respaldo.			100%	3.68		
	Al menos el 70% de las personas capacitadas aplican conocimientos y/o habilidades adquiridas en sus actividades laborales.	98.86%	Se continuó con la capacitación del personal en modalidad virtual de forma oportuna que permitiera a los docentes continuar con el servicio se obtuvieron resultados sobre la autoevaluación y la evaluación del efecto laboral de las capacitaciones ofertadas en el semestre anterior.			100%	28.86		
	Realizar la contabilidad del recurso financiero al 100%	100%	Constancia en la elaboración y registro del pago a proveedores.	Recursos Financieros	Febrero – Agosto 2020	100%	✓		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 3 de 4

	Entrega del 70% de lo requerido de las requisiciones recibidas al semestre.	93.75%	Debido a la ausencia de directivos se realizaron las entregas de las requisiciones a los solicitantes sin firma, para cubrir las necesidades de manera oportuna, dichas firmas fueron recuperadas en otros momentos y están al día.	Recursos Materiales	Febrero – Agosto 2020	100%	23.75%		
	Realización del mantenimiento menor de acuerdo a lo solicitado al menos al 85%	94.44%	Las requisiciones de mantenimiento del mes de febrero a marzo fueron realizadas oportunamente conforme al presupuesto y tiempo previsto.	Recursos Materiales	Febrero – Agosto 2020	100%	9.44%		
	Porcentaje de evaluación del desempeño del personal de servicios especializados al 70%	76.41%	El personal de limpieza continuó laborando en los servicios a través de guardias y rotando aumentando en número conforme el semáforo de alerta sanitario iba modificándose.			100%	6.41%		

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz.	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	05 de octubre de 2020	6 de octubre de 2020	07 de octubre de 2020



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



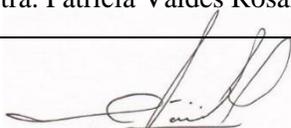
Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 4 de 4

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020