



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA  
NORMAL DEL ESTADO  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS  
ADMINISTRATIVOS  
DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES**



BECENE-SA-DRM-RCS-  
PO-01-08  
Revisión 1

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES**

Estimado proveedor, con el objeto de conocer el grado de atención por parte del personal de esta Institución que lleva a cabo la adquisición de sus bienes y servicios, le solicitamos responder la siguiente encuesta con la intención de mejorar nuestro trato y en general llevar a cabo las mejoras pertinentes.

**FECHA**  **PROVEEDOR**

**Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:**

1. El trato de nuestro personal fue amable y educado durante todo el proceso de la compra.

<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>A VECES</i>	<i>CASI NUNCA</i>	<i>NUNCA</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. Nuestro personal le especificó los tiempos y forma de pago antes de formalizar la compra.

<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>A VECES</i>	<i>CASI NUNCA</i>	<i>NUNCA</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. El personal fue claro con las especificaciones de los productos o servicios que le solicitó.

<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>A VECES</i>	<i>CASI NUNCA</i>	<i>NUNCA</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. Nuestro personal le manifestó su conformidad escrita o verbal al recibir sus productos o servicios.

<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>A VECES</i>	<i>CASI NUNCA</i>	<i>NUNCA</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. Cuando hubo necesidad de dirigirse con nuestro personal para llevar a cabo alguna precisión sobre la operación de compra, éste estuvo disponible.

<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>A VECES</i>	<i>CASI NUNCA</i>	<i>NUNCA</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observaciones o sugerencias:

---