



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA
NORMAL DEL ESTADO
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES**



BECENE-SA-DRM-RCS-
PO-01-07
Revisión 1

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE

Estimado cliente, con el objeto de conocer el grado de atención por parte del personal de esta Departamento que lleva a cabo el suministro de los bienes y servicios, le solicitamos responder la siguiente encuesta con la intención de mejorar nuestro trato y llevar a cabo las mejoras pertinentes.

FECHA **ÁREA**

Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

- El trato de nuestro personal fue amable y educado durante el proceso de su solicitud.

<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>A VECES</i>	<i>CASI NUNCA</i>	<i>NUNCA</i>
<input type="text"/>				
- Nuestro personal le especificó los tiempos y forma de atender su solicitud de productos y/o servicios.

<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>A VECES</i>	<i>CASI NUNCA</i>	<i>NUNCA</i>
<input type="text"/>				
- En caso de alguna eventualidad con la atención de su solicitud, el personal le informó oportunamente la situación.

<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>A VECES</i>	<i>CASI NUNCA</i>	<i>NUNCA</i>
<input type="text"/>				
- Los productos y servicios que solicitó le fueron proporcionados dentro del tiempo estipulado por nuestro personal.

<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>A VECES</i>	<i>CASI NUNCA</i>	<i>NUNCA</i>
<input type="text"/>				
- En caso de que el departamento no cuente con los productos y/o servicios que solicita el personal le ofrece otras alternativas.

<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>A VECES</i>	<i>CASI NUNCA</i>	<i>NUNCA</i>
<input type="text"/>				

Observaciones o sugerencias:
