

Formato electrónico de Encuesta de satisfacción a proveedores (BECENE-SA-DRM-RCS-PO-01-09) Revisión 01

Estimado proveedor, con el objeto de conocer el grado de atención por parte del personal de esta Institución que lleva a cabo la adquisición de sus bienes y servicios, le solicitamos responder la siguiente encuesta con la intención de mejorar nuestro trato y en general llevar a cabo las mejoras pertinentes.

Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

1. El trato de nuestro personal fue amable y educado durante todo el proceso de la compra.

-
- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

2.- Nuestro personal le especificó los tiempos y formas de pago antes de formalizar la compra.

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

3.- El personal fue claro con las especificaciones de los productos o servicios que le solicitó.

-
- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

4.- Nuestro personal le manifestó su conformidad escrita o verbal al recibir sus productos o servicios.

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

5.- Cuando hubo necesidad de dirigirse con nuestro personal para llevar a cabo alguna precisión sobre la operación de compra, éste estuvo disponible.

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca



Observaciones o sugerencias:

Tu respuesta

Página 1 de 1

Enviar

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

El formulario se creó en Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. [Denunciar abuso](#)

Google Formularios

