



Encuesta de satisfacción del cliente- usuario

Gracias por responder a la Encuesta de satisfacción del cliente. No tardará más de cinco minutos en completarla y nos será de gran ayuda para mejorar nuestros servicios de limpieza y apoyo. Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma confidencial.

FECHA

USUARIO

UNIDAD EVALUADA

Clasifique marcando con una X, su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

1. El personal de Servicios Generales realiza la labor de limpieza esperada en su área.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Muy satisfecho	Satisfecho	Indiferente	Poco satisfecho	Insatisfecho

2. El personal de Servicios Generales se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Muy satisfecho	Satisfecho	Indiferente	Poco satisfecho	Insatisfecho

3. El trato del personal de Servicios Generales con los usuarios es considerado y amable.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Muy satisfecho	Satisfecho	Indiferente	Poco satisfecho	Insatisfecho

4. El personal de Servicios Generales da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Muy satisfecho	Satisfecho	Indiferente	Poco satisfecho	Insatisfecho

5. El personal de Servicios Generales ha solucionado satisfactoriamente mis demandas.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Muy satisfecho	Satisfecho	Indiferente	Poco satisfecho	Insatisfecho

6. He observado mejoras en el desempeño del personal de Servicios Generales.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Muy satisfecho	Satisfecho	Indiferente	Poco satisfecho	Insatisfecho

OBSERVACIONES _____
