

Encuesta de satisfacción del cliente

BECENE-SA-DRM-RMM-PO-01-06

Gracias por realizar la Encuesta de satisfacción del cliente. No tardará más de cinco minutos en completarla y nos será de gran ayuda para mejorar nuestros servicios. Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima.

 Cuenta de correo (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio



Unidad Evaluada. *

Elige

Favor de indicar que tipo de usuario es. *

Elige

El personal adscrito realiza la labor esperada en su área. *

- Completamente Satisfactorio
- Medianamente Satisfactorio
- Insatisfactorio

El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios. *

- Completamente Satisfactorio
- Medianamente Satisfactorio
- Insatisfactorio



El trato del personal con los usuarios es considerado y amable. *

- Completamente Satisfactorio
- Medianamente Satisfactorio
- Insatisfactorio

Cuando acudo a DRM sé que encontraré las mejores soluciones. *

- Completamente Satisfactorio
- Medianamente Satisfactorio
- Insatisfactorio

Como usuario, conozco las posibilidades que me ofrece el servicio. *

- Completamente Satisfactorio
- Medianamente Satisfactorio
- Insatisfactorio

El personal da una imagen de honestidad y confianza . *

- Completamente Satisfactorio
- Medianamente Satisfactorio
- Insatisfactorio



DRM informa de forma clara y comprensible al usuario los servicios que proporciona. *

- Completamente Satisfactorio
- Medianamente Satisfactorio
- Insatisfactorio

El servicio da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios, o bien informa otra alternativa de solución. *

- Completamente Satisfactorio
- Medianamente Satisfactorio
- Insatisfactorio

El servicio ha solucionado satisfactoriamente mis demandas. *

- Completamente Satisfactorio
- Medianamente Satisfactorio
- Insatisfactorio

He observado mejoras en el funcionamiento general del servicio. *

- Si.
- No.



¿Consideras que como usuario debes de cuidar y proteger las instalaciones y equipos de la BECENE. *

- Si.
- No.
- Me es indiferente.

Enviar

[Borrar formulario](#)

Este formulario se creó en Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. [Notificar uso inadecuado](#)

Google Formularios



