
1. DIRECCIÓN GENERAL

1.5. CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CICyT)

Nombre del puesto:

COORDINADOR(A) DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Área a la que pertenece:

CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA

Reporta a:

CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA

Dependen de él:

CENTRO DE CÓMPUTO
PLATAFORMA EDUCATIVA
PÁGINA WEB
CONECTIVIDAD Y REDES
SOPORTE TÉCNICO

Misión del puesto:

Desarrollar e implementar sistemas tecnológicos que faciliten los procesos educativos de la institución.

Objetivos del puesto:

- Administrar las redes de información y comunicación al interior del Centro de Información Científica y Tecnológica.
- Implementar software en apoyo a los procesos educativos.
- Optimizar los recursos materiales y tecnológicos para eficientar los servicios en el construir, diseñar y ampliar el portal de la Institución.
- Mejorar los servicios tecnológicos.
- Innovar en el uso de las tecnologías de la Información.

Funciones del puesto:

- a) Atender, asesorar y dar servicio a los usuarios en el manejo de los recursos tecnológicos.
- b) Administrar, atender y brindar el soporte a las redes de informática de la institución.
- c) Seleccionar y adquirir software que fortalezca el desarrollo educativo de las licenciaturas y posgrado que oferta la institución.
- d) Generar proyectos tecnológicos de impacto educativo en apoyo a la formación y actualización de la comunidad normalista.
- e) Proporcionar servicios de información a maestros y alumnos de control escolar de la institución.
- f) Mantener actualizadas las páginas electrónicas de la institución.
- g) Innovar y crear programas de informática que auxilien en las tareas de la institución.
- h) Preservar y mantener las instalaciones y operación de equipos especializados.
- i) Realizar toda encomienda en el servicio tecnológico, que designe la Dirección del CICyT en tiempo y forma.

Nivel de estudios:

- Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Área de conocimientos:

- Dominio general sobre recursos tecnológicos.
- Conocimiento de hardware, software.
- Mantenimiento de equipo de cómputo, conectividad y redes.
- Formación académica continua.
- Conocimiento de la Norma ISO 9001:2008.

Experiencia laboral requerida:

- Uno a tres años de servicio.

Habilidades:

- Sentido de responsabilidad.
- Liderazgo.
- Toma de decisiones.
- Competencias comunicativas.
- Manejo de personal.
- Actitud de servicio.