

1. DIRECCIÓN GENERAL

0.2. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nombre del puesto:

AUDITOR LÍDER

Área a la que pertenece:

DIRECCIÓN GENERAL

Reporta a:

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Dependen de él:

AUDITORES

Misión del puesto:

Mantener los criterios de eficiencia y eficacia para coordinar y consolidar los procesos de gestión y control de la calidad del servicio educativo que ofrece la institución.

Objetivo del puesto:

- Coordinar y dar seguimiento a las auditorías internas y externas que se realicen al Sistema de Gestión de Calidad.

Funciones del puesto:

- a) Diseñar propuestas de mejora para los procesos y procedimientos operativos del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008.
- b) Coordinar los trabajos de seguimiento y evaluación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008.
- c) Documentar con apego a la Norma ISO 9001:2008 los procedimientos y acciones que emprenda el Sistema de Gestión de Calidad.
- d) Coordinar, orientar y acompañar a los auditores en cada una de las auditorías internas programadas por la institución.
- e) Asistir a las reuniones que convoca la institución sobre el Sistema de Gestión de Calidad.
- f) Acordar con el responsable del SGC la calendarización para la programación de las auditorías internas y externas.
- g) Identificar las necesidades de capacitación del equipo de auditores para mantener y mejorar los criterios de eficiencia y eficacia del SGC, bajo la Norma ISO 9001:2008.

Nivel de estudios:

- Licenciatura o maestría.

Área de conocimientos:

- Conocimiento de la Norma ISO 9001:2008.
- Conocimiento del Manual de Calidad Institucional.
- Manejo de procesadores para el seguimiento y evaluación.

Experiencia laboral requerida:

- Dos años mínimo en el manejo de la Norma ISO 9001:2008.

Habilidades:

- Capacidad comunicativa.

- Habilidad para resolver problemas.
- Alto sentido de responsabilidad social.