

1. DIRECCIÓN GENERAL
0.2. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nombre del puesto:

RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
(REPRESENTANTE DE LA ALTA DIRECCIÓN)

Área a la que pertenece:

DIRECCIÓN GENERAL

Reporta a:

DIRECCIÓN GENERAL
DIRECCIONES INSTITUCIONALES

Dependen de él:

COMUNICACIÓN DIGITAL Y CONTROL DE DOCUMENTOS
AUDITOR LÍDER
AUDITORES

Misión del puesto:

Mantener los criterios de eficiencia y eficacia para coordinar y consolidar los procesos de gestión y control de la calidad del servicio educativo que ofrece la institución.

Objetivos del puesto:

- Proponer estrategias de mejora al Sistema de Gestión de Calidad de los programas educativos que ofrece la institución.
- Evaluar permanentemente el Sistema de Gestión de Calidad a través de las auditorías internas y externas, como estrategia de mejora del servicio educativo.

Funciones del puesto:

- a) Generar estrategias de mejora de los procesos y procedimientos operativos del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008.
- b) Coordinar los trabajos de seguimiento y evaluación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008.
- c) Representar a la alta dirección ante el Sistema de Gestión de Calidad.
- d) Documentar con apego a la Norma ISO 9001:2008 los procedimientos y acciones que emprenda el Sistema de Gestión de Calidad, bajo la Norma ISO 9001:2008.

Nivel de estudios:

- Licenciatura o maestría en educación, administración o áreas afines.

Área de conocimientos:

- Educación y administración.
- Conocimiento de la Norma ISO 9001:2008.
- Conocimiento del Manual de Calidad Institucional.
- Manejo de procesadores para el seguimiento y evaluación.

Experiencia laboral requerida:

- Dos años mínimos en el manejo de la Norma ISO 9001:2008.

Habilidades:

- Capacidad comunicativa y habilidad para resolver problemas.

- Alto sentido de responsabilidad social.
- Manejo de personal para trabajo con grupo y estrategias de organización.