#### INFORME CUALITATIVO

La Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado en apego a las Normas de Operación del Programa para la Transformación y Fortalecimiento Institucional de las Escuelas Normales 2009, y a fin de dar cumplimiento a la responsabilidad social que tiene, a continuación se rinde el Informe cualitativo de las actividades académicas y de gestión del Proyecto Integral denominado "Innovación en la competitividad y gestión institucional en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado." ante las preguntas ¿Por qué fue importante este proyecto para la institución? ¿Qué impacto tuvo en el desarrollo institucional? Se planteó como una respuesta estratégica y reflexionada de las variables académicas y de gestión que incidieron en la transformación para elevar los indicadores de calidad y mejorar la formación de los futuros profesores de la educación básica.

El objetivo del proyecto fue continuar con la innovación y mejora de la gestión a fin de elevar la capacidad y competitividad académica de los programas y servicios educativos que ofrece la BECENE para que la formación inicial de profesores se apegue a criterios de calidad educativa. El nivel concreción de este objetivo general, se hizo evidente en la intencionalidad que tuvieron los cuatro objetivos específico, en sus respectivas metas y acciones planteadas a los largo de todo el proyecto.

Este informe cualitativo tiene como propósito cumplir con la encomienda de las Reglas de Operación, además de ser un documento que registra la evolución institucional en sus diversos ámbitos. Está organizado de la siguiente manera: se hace una descripción de cada objetivo particular, con sus respectivas metas y acciones. Le acompaña en cada apartado tablas e imágenes que corroboran la ejecución de las acciones programadas en cada objetivo.

En cuanto a la adquisición del mobiliario y equipo, se siguieron los procedimientos realizaron los trámites que marca la Secretaría de Educación Estatal y la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de San Luis Potosí.

## Objetivo. 1. Fortalecer las competencias profesionales del profesorado para un mejor desempeño académico en la Institución a través de estrategias de formación continua.

Tipo: Gestión, SubTipo: Planeación y evaluación institucional. Tuvo como justificación, potenciar las competencias profesionales del profesorado a través de procesos

de organización, planeación, evaluación, capacitación y elevar el impacto en la competitividad institucional.

Meta 1. Realizar 2 reuniones semestrales de planeación, seguimiento y evaluación con el profesorado de las 5 Lic. para valorar el impacto de la competitividad y capacidad institucional durante el 2009-2010. Unidad de Medida: 8 reuniones de organización. Tipo de Beneficiario: Docentes, No. Beneficiarios: 111. Hombres: 45. Mujeres: 66 Haciendo una valoración del logro de la meta, ésta se logró en un 100%.

Acción1. Convocar a las reuniones de planeación de las 5 Licenciaturas al inicio de cada semestre para la organización escolar. Las reuniones se llevaron a cabo, los catedráticos establecieron acuerdos académicos para el mejoramiento de las cinco licenciaturas en cuanto a los procesos de planeación de la enseñanza, evaluación del aprendizaje, jornadas de práctica escolar, y demás necesidades educativas de los normalistas vinculadas con los contenidos educativos de las asignaturas que imparten. La papelería adquirida facilitó que las reuniones se llevaran a cabo sin dificultad y facilitó el logro de la meta. La tabla No. 1 sintetiza el gasto.

Tabla No. 1 Convocar a las reuniones de planeación de las 5 Licenciaturas al inicio de cada semestre para la organización escolar.

Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo
Artículos						
de						
papelería	111	\$100.00	\$11,100.00	1113	\$1,000.00	
				1106	\$299.00	
				1128	\$4,000.00	
				1154	\$5,801.00	
						\$0.00

Acciones 2, 3, 4 Aluden al dar seguimiento al trabajo académico de cada una de las licenciaturas: acuerdos del trabajo colegiado, visita a las escuelas de práctica, seguimiento al desarrollo de la planeación de cada una de las asignaturas. Estas acciones no recibieron recursos del PEFEN sin embargo, se llevaron a cabo como parte del proyecto integral.

**Meta 2.** Realizar 12 reuniones de capacitación y evaluación tutorial respecto a la habilitación de 250 docentes de los alumnos del 7o. y 8o. semestre de las 5 Licenciaturas. Unidad de Medida: 12 reuniones de organización. Tipo de Beneficiario: Docentes. No. Beneficiarios: 250, Hombres: 110, Mujeres: 140

La meta se cumplió en un 100 % al realizar las reuniones programadas. Las profesoras y profesores que fungieron como tutores de las licenciaturas en preescolar, primaria, especial, secundaria y física recibieron la capacitación sobre la importancia que tiene la tutoría como parte del proceso de formación, centrando su apoyo en las competencias didácticas, dominio de contenido, respuesta a las condiciones del entorno y atender diversificadamente a los intereses de los niños y niñas.

**Acción 1.** Diseñar un programa de capacitación para los tutores vía colegiados del 7o. y 8o. semestre para favorecer los rasgos del perfil de egreso. Como quedó expresado en la meta, se trató de fortalecer la tutoría como estrategia fundamental en la formación de los normalistas desde las escuelas de educación básica.

Esta acción recibió una asignación presupuestal que se desglosa su gasto en la tabla No.2.

Tabla No.2 Diseñar un programa de capacitación para los tutores vía colegiados del 7o. y 8o. semestre para favorecer los rasgos del perfil

Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo
Alimentos	250	\$70.00	\$17,500.00	1111	\$2,766.50	
				1199	\$1,233.50	
				1118	\$8,430.00	
				1130	\$5,070.00	\$0.00
Artículos de						
papelería	1	\$3,000.00	\$3,000.00	1116	\$704.35	
				1132	\$505.18	
				1137	\$303.60	
				1155	\$1,486.87	\$0.00
			\$20,500.00			

Las acciones 2, 3, 4 se refirieron a las temáticas incorporadas al programa tutorial, a la gestoría ante las instancias educativas para la asistencia de los tutores a las reuniones de capacitación y evaluación de las reuniones con los tutores como parte del seguimiento a la tutoría que reciben los alumnos normalistas de los 4o. grados. Estas acciones se llevaron a cabo sin complicaciones como parte de la estrategia implementada para el desarrollo del programa.

Meta 3. Continuar con el programa de formación continua y actualización del profesorado para mejorar sus competencias profesionales. Unidad de Medida: Programa de

formación. Tipo de Beneficiario: Docentes, No. Beneficiarios: 111, Hombres: 45. Mujeres: 66.

Esta meta se ha cubierto parcialmente en un 30% ninguna de sus acciones recibió financiamiento. El nivel de habilitación del profesorado sigue siendo una preocupación, ya que el perfil PROMEP aún no se logra en los profesores T/C.

Las acciones 1, 2,3,4 aluden a un programa de apoyo al profesorado para realizar estudios de posgrado que se encuentren dentro del Padrón Nacional de Calidad del CONACYT. A este respecto se logró que ingresan los siguientes profesores a instituciones: Universidad Autónoma de Aguascalientes(UAA), Doctorado en Ciencias Sociales-Educación, Sandra Luz López Rodríguez, Élida Godina Belmares, Colegio de San Luis(COLSAN), Guadalupe Escalante Bravo, Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ), Doctorado en Humanidades y Artes, Alberto Leyva Ortiz, Francisco Hernández Ortiz, Instituto Tecnológico de Estudios del Occidente (ITESO)- Universidad Iberoamericana, Eduardo Noyola Guevara, Lourdes Zárate García-. Institucionalmente se ha dado apoyo en cuanto cargas académicas, en algunos apoyos para libros e inscripción, ya que los apoyos por parte del PEFEN fueron precarios. La variación de los apoyos dependió de cada uno de los programas doctorales. Este programa sigue siendo estratégico para avanzar en la habilitación profesional de la planta docente y avanzar en hacia el logro del perfil PROMEP.

**Meta 4** Incrementar al 97% en el periodo 2009-2010 la conectividad institucional y organizar los acervos del CICyT para la automatización mediante la capacitación de las TIC´s. Unidad de Medida: Biblioteca Automatizada Tipo de Beneficiario: Alumnos No. Beneficiarios: 1051, Hombres: 259 Mujeres: 792

Acción 1. Continuar con la 3a. etapa de la conectividad institucional mediante la instalación de Licencia de software, seguridad y control de los servicios bibliotecarios, tecnológicos y de mantenimiento. Se llevó a cabo esta acción dando respuesta a la infraestructura tecnológica a fin de hacer uso eficiente y eficaz de las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la educación y que constituyen una parte fundamental en el desarrollo profesional de los normalistas. La tabla No. 3 resume el gasto

de esta acción, la adquisición de equipo se apegó a la normativa estatal. Su impacto se percibe en la automatización de los servicios bibliotecarios y de cómputo.

Tabla No 3 Continuar con la 3a. Etapa de la conectividad institucional

			_			I
Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo
Cámara fotográfica o de						
video	6	\$1,904.69	\$11,428.14	1203	\$8,672.16	\$2,755.98
Cámara fotográfica						
TRANSEPTOR	12	\$330.63	\$3,967.56	1204	\$2,923.20	\$1,044.36
Cámara fotográfica						
FUENTE ALIM	1	\$2,875.00	\$2,875.00	1266	\$1,786.40	\$1,088.60
Eq de cómputo						
VIDEOGRABADORA						
y cable	1	\$27,007.03	\$27,007.03	1203	\$15,414.08	
250 mts. cable				1265	\$4,640.00	\$6,952.95
Honorarios						
profesionales INSTAL	1	\$6,397.94	\$6,397.94	1204	\$7,308.00	-\$910.06
Equipo de cómputo	1	\$13,099.21	\$13,099.21	1238	\$12,539.60	\$559.61
				AUTORIZ		
Infraestructura de redes	2	\$2,000.00	\$4,000.00	ACIÓN		
Infraestructura de redes.				FINCAD		
Expansores	2	\$1,700.00	\$3,400.00	A		
			\$143,400.0			
Infraestructura de redes	1	\$143,400.00	0	1313	\$134,795.00	\$8,605.00
Software	180	\$475.00	\$85,500.00	1205	\$48,787.86	\$36,712.14
			, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	FINCAD	, -,,	1.2.27
Software	1	\$6,000.00	\$6,000.00	A		
		, . ,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	FINCAD		
Equipo de cómputo	2	\$2,500.00	\$5,000.00	A		
				FINCAD		
Equipo de cómputo	1	\$4,129.92	\$4,129.92	A		
Accesorios para oficina	15	\$80.00	\$1,200.00			
Equipo de cómputo	1	\$43,750.00	\$43,750.00	1221	\$39,590.80	\$4,159.20
			\$361,154.8 0			

En síntesis se hizo la contratación del servicio de internet dedicado de 2mb para fortalecer la conectividad inalámbrica y servicio de cableado para cubrir el 98%, se instalo el sistema de circuito cerrado para brindar mayor seguridad a los usuarios del CICYT. Así como en proceso de adquisición de tiras magnéticas, etiquetas y cinta scotch para los procesos técnicos y físicos del acervo bibliográfico

Acción 2. Capacitar al personal técnico del CICyT para incrementar el uso de las TIC's en el proceso educativo, como parte de la automatización de los servicios que se ofrecen. Por la especificidad de la temática aun se encuentra en el proceso de capacitación al personal del CICYT en temas de prestación de servicios, incremento del uso de las TICs, y proceso de automatización, cuya acción realizada es el curso sobre catalogación RDA y al taller RDA autoridades control de puntos de acceso de nombres de personas al responsable de los procesos técnicos y físicos del CICYT.

Tabla No. 4 Capacitar al personal técnico del CICyT para incrementar el uso de las TIC's en el proceso educativo, como parte de la automatización

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	,	. I					
Inscripción a cursos,							
seminarios	1	\$10,290.00	\$10,290.00	1139	\$10,290.00	\$0.00	

**Acción 3.** Capacitar a docentes y alumnos en el uso de la plataforma educativa Moodle y recursos tecnológicos de la información para fortalecer la competitividad académica. Se capacitó al 100% de los alumnos de la institución en el uso de la plataforma moodle (1104 alumnos) y 15 maestros. En la actualidad se encuentran dados de alta 57 cursos pertenecientes a todas las licenciaturas.

Tabla No.5 Capacitar a docentes y alumnos en el uso de la plataforma educativa Mondle

Moodle						
Artículos de						
papelería	131	\$35.00	\$4,585.00	1189	\$4,585.00	\$0.00
Artículos de						
papelería	1	\$430.00	\$430.00	1190	\$430.00	\$0.00
Artículos de						
papelería	1	\$160.00	\$160.00	1191	\$160.00	\$0.00
Artículos de						
papelería	1	\$1,200.00	\$1,200.00	1192	\$1,200.00	\$0.00

\$6,375.00

**Acción 4.** Continuar con la automatización de los acervos bibliográficos del CICyT así como del mantenimiento preventivo y correctivo para la mejora del servicio.

Tabla No.6 C	Tabla No.6 Continuar con la automatización de los acervos bibliográficos del CICyT así									
	como del mnto preventivo y correctivo									
Honorarios profesionales	1	\$52,210.00	\$52,210.00	1112	\$22,050.00					
				1249	\$8,120.00					
				1256	\$3,036.00					
				1257	\$18,975.00	\$29.00				

Como logro de esta acción se puede concluir que se realizó una catalogación descriptiva de 253 títulos de los cuales resultaron 504 volúmenes, con la signatura topográfica completa y su captura en el sistema de automatización Pinakes<sup>1</sup>, para su futura consulta en línea, asimismo se integró el tesauro de la bases de datos del fondo, y se generaron sus políticas, y se continua con su mantenimiento preventivo y correctivo de los acervos mediante la capacitación al personal y con los especialistas contratados.



Software Pinakes

### Objetivo 2. Fortalecer la evaluación institucional e iniciar la conformación de equipos de trabajo y cuerpos académicos para elevar la competitividad institucional.

Tipo: Profesorado. SubTipo: Habilitación Justificación: Es imprescindible continuar fortaleciendo la evaluación institucional y generar las condiciones de infraestructura académica a los equipos de trabajo y cuerpos académicos para la innovación educativa.

**Meta1.** Dar seguimiento y evaluar siete procedimientos operativos bajo la norma ISO 9001:2000 para incidir en la mejora educativa. Durante el 2009-2010. Unidad de Medida: Actividad académica, Tipo de Beneficiario: Docentes, No. Beneficiarios: 111, Hombres: 45, Mujeres: 66

**Acción1.** Se efectuaron 12 reuniones en total de las 10 programadas, (cinco por semestre), donde el trabajo central fue; valorar el alcance de los indicadores establecidos

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Pinakes library es un sistema de gestión de bibliotecas y centros de información documental robusto y eficiente que satisface las necesidades de administración y control del acervo de bibliotecas y centros de información documental de todos los tamaños, siendo adecuado para atender simultáneamente tanto a unos cuantos como a cientos o miles de usuarios. Pinakes library permite además la administración de todo tipo de documentos: libros, revistas, mapas, documentos digitales, videos, etc.

en los Procedimientos Operativos de las tareas substanciales del trabajo académico y en base a resultados, generar acciones que atiendan las incidencias para asegurar la eficiencia y eficacia en el desarrollo de los programas educativos.

Las reuniones con Coordinadores y Apoyos Académicos de cinco Licenciaturas con seis Especialidades, se llevaron a cabo, como se describe; una de planeación, tres de seguimiento y una de evaluación en el primer semestre. En el segundo semestre una de planeación, dos de capacitación e información por la integración de cinco nuevos responsables de procedimientos, tres de seguimiento y la de evaluación de procedimientos operativos establecidos en el Sistema de Gestión ISO 9001-2000 y su emigración al ISO 9001-2008.

Tabla No.7 Realizar 5 reuniones de planeación, seguimiento y evaluación

			por seme	estre		
Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo
Artículos de						
papelería	1	\$3,000.00	\$3,000.00	1131	\$2,519.50	
					\$328.43	
				1200	\$152.07	\$0.00
Artículos de						
papelería	24	\$50.00	\$1,200.00	1138	\$1,350.00	
			\$4,200.00			\$2.07

Acción 2. Capacitar a 50 profesores de observación y práctica docente en cuatro foros sobre los enfoques y evaluación curricular de los Planes y Programas de Educación Básica. Respecto a la capacitación de docentes, sobre los enfoques y evaluación curricular de los Planes y Programas de Educación Básica, se llevaron a cabo dos conferencias (asistencia aprox. 950 personas) y dos talleres donde se convoco específicamente, a profesores y profesoras del área de acercamiento y observación a la práctica, quienes consideraron que la información analizada fortalecía su práctica docente. Se obtuvo una asistencia del 75% y poca participación de los profesores de asignaturas específicas, quienes valoraron el taller de; regular impacto para el trabajo académico que realizan. Los maestros convocados fueron de las cinco licenciaturas.

Tabla No. 8 Capacitar a 50 profesores de observación y práctica docente en cuatro foros sobre los enfoques y evaluación curricular.

• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		os emoques	<i>j</i> • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			
Honorarios						
profesionales	1	\$20,000.00	\$20,000.00	1140	\$11,879.31	
				1141	\$1,120,69	

				1143	\$6,396.56	
				1144	\$603.44	\$0.00
Boletos de autobús	2	\$400.00	\$800.00	1153	\$122.00	\$678.00
Noches de hotel						
(hospedaje)	3	\$600.00	\$1,800.00	1145	\$1,040.00	
				1149	\$520.00	\$240.00
Alimentos	9	\$100.00	\$900.00	1145	\$476.00	
				1149	\$164.00	\$260.00
Artículos de papelería	25	\$30.00	\$750.00	1134	\$750.00	\$0.00
Artículos de papelería	1	\$1,350.00	\$1,350.00	1135	\$1,350.00	\$0.00
			\$25,600.00			

Acción 3. Evaluar con los presidentes de colegiado general y de semestre el desarrollo e impacto en la mejora de la práctica educativa, a lo largo de 4 reuniones. Los resultados obtenidos en la evaluación anual del Trabajo Colegiado se identifico que dos licenciaturas; Español no logra el indicador de desempeño del 85% y Educación Física no presento información en la evaluación, por lo que aplicando el factor corrección se alcanzo el 82% a tres puntos de lo establecido en el indicador. En relación a las reuniones programadas por semestre, se realizo una más de las cuatro sesiones de evaluación, con los presidentes de colegiado general y de semestre para valorar el desarrollo e impacto en la mejora de la práctica educativa.

Resulta muy importante para los responsables de coordinar el trabajo colegiado al interior de los semestres, como de Colegiado general, el contar con estos espacios de reflexión y análisis, que les da la oportunidad en forma colegiada generar acciones de bien común, que fortalece su formación profesional como han sido los análisis de temáticas generales para las sesiones de trabajo que permiten un análisis profundo y conclusión de la misma.

Tabla No. 9 Evaluar con los presidentes de colegiado general y de semestre el desarrollo e impacto en la mejora de la práctica educativa, a lo largo de 4 reuniones.

Libros	10	\$400.00	\$4,000.00	1157	\$4,000.00	\$0.00		
Artículos de papelería	25	\$45.00	\$1,125.00	1158	\$1,125.00	\$0.00		
			\$5,125.00					

Acción 4. Capacitar al equipo de asesores y lectores del Documento Recepcional para unificar enfoques y criterios en la construcción del ensayo pedagógico. El seminario "El valor de la asesoría pedagógica" Acción que no conto con recursos del PEFEN. La actividad se programa, bajo Curso-Taller, dada la necesidad de capacitar a los profesores, que se incorporan por primera vez a VII semestre y los de nuevo ingreso a la institución que se incorporan como lectores. El curso se realizo con recursos académicos y materiales con los que cuenta la institución, para la que se convoco a docentes que participaban en VIII semestre, nuevos lectores y coordinadores de Licenciatura. El propósito central fue; Construir una visión de la realidad educativa en general e institucional en particular. Actividad que conto con la disposición y compromiso de los asesores y asesoras que participaron con las herramientas y estrategias que les han permitido intervenciones exitosas en el acompañamiento de la elaboración del documento recepcional y en el proceso de evaluación del documento del nuevo docente, y la demostración del uso de la plataforma educativa como herramienta que les permite eficientizar la tarea. El Tiempo programado inicialmente fue de cuatro sesiones de cinco horas, turno matutino en las instalaciones de la escuela, con la participación de un asesor externo. Acción que se efectuó en dos sesiones sabatinas, de cuatro horas con la asesoría de la responsable del Procedimiento Operativo del Trabado Docente y la responsable del área de docencia.

**Meta 2.** Desarrollar 4 programas académicos para fortalecer las competencias profesionales y mejorar la habilitación docente. Durante 2009-2010. Unidad de Medida: Actividad académica. Tipo de Beneficiario: Docentes, No. Beneficiarios: 111, Hombres: 45 Mujeres: 66

**Acción 1.** Operar un programa de capacitación para desarrollar habilidades y competencias administrativas y académicas con los coordinadores de Lic. Para incrementar la competitividad en la aplicación de P.E.

Tabla No.10 Operar un programa de capacitación para desarrollar habilidades y competencias administrativas y académicas con los coordinadores de Lic. para incrementar la competitividad en la aplicación de PE.

Honorarios						
profesionales	1	\$6,500.00	\$6,500.00	1161	\$5,939.18	
				1162	\$560.30	\$0.52
Artículos de						
papelería	1	\$87.50	\$87.50	1166	\$87.50	\$0.00

\$6,587.50

A inicio de semestre par, se conformo con académicos de la institución; el equipo de asesores que coordino el programa introductorio de capacitación de coordinadores y apoyos académicos; en la primera actividad se desarrollo el tema de la Gestión Escolar en las IES, se continuo con Liderazgo Organizacional y concluye con el Análisis de la RIEB. El programa se enfocó a fortalecer las habilidades y competencias administrativas y académicas en la aplicación de Programas Educativos, en los coordinadores y apoyos académicos de las cinco licenciaturas de las seis especialidades. Acción que alcanzo el 100% de asistencia y cubrió en su primera parte el propósito planteado con beneficio a 18 docentes.

**Acción 2.** Aplicar un programa de capacitación para el equipo elaborador de instrumentos de evaluación de habilidades, conocimientos y competencias de los contenidos curriculares.

Tabla No. 11 Aplicar un programa de capacitación para el equipo elaborador de instrumentos de evaluación de habilidades, conocimientos y competencias de los contenidos curriculares.

Honorarios						
profesionales	1	\$6,800.00	\$6,800.00	1243	\$6,213.79	
				1244	\$586.21	\$0.00
Artículos de						
papelería	1	100	\$100.00	1245	\$97.80	\$2.20
			\$6,900.00			

Se efectuó el Taller para habilitar al Equipo Colegiado de Evaluación, de recién integración, para construir, reconstruir, evaluar ítems objetivos y elaborar instrumentos que evalúen: habilidades, conocimientos y competencias de los contenidos curriculares. Actividad que se suma a las acciones instituciones, enfocadas a mejorar el nivel académico de los estudiantes y responder a las necesidades de mejorar los instrumentos de evaluación. Se capacito a 12 profesores de las cinco licenciaturas y tres catedráticas que conforman el, quienes informan que en la evaluación del taller se reporta que fueron cubiertas sus expectativas, pero que se hace necesario, dar continuidad a la capacitación, para consolidar los equipos de trabajo.

**Acción 3.** Rediseñar tablas de especificación de contenidos para evaluar y dar seguimiento al desarrollo de planes y programas de asignatura con la participación de un

equipo por licenciatura. La "Evaluación estandarizada de habilidades y actitudes en la práctica docente" Curso-taller programado para 30 docentes de las seis especialidades de las cinco Licenciaturas. No obstante que para esta actividad no se asigno recursos. Se solicito a los coordinadores de licenciatura que formaran equipos de trabajo, bajo la asesoría de un miembro del Equipo Colegiado de Evaluación para elaborar tablas de especificación de contenidos para la evaluación y seguimiento del desarrollo planes y programas de estudio. Acción que se desarrollo en las cinco licenciaturas. Solo tres informaron tener avances y proponen que se debe seguir trabajando para lograr estas habilidades en los docentes, lo que permitirá validar y argumentar; la planeación analítica de la asignatura, el tipo de ítems, y los criterios de evaluación. Por lo que se contempla como acción prioritaria a realizar para el Ciclo Escolar 2010-2011.

Acción 4. Capacitar a los asesores del 7o. y 8o. semestres con 2 cursos de "Estrategias Educativas Innovadoras y uso de Tecnologías en ambientes reales de clase" para mejorar su práctica educativa.

Tabla No. 12 Capacitar a los asesores del 7o. Y 8o. Semestres con 2 cursos de "Estrategias Educativas Innovadoras y uso de Tecnologías en ambientes reales de clase" para mejorar su práctica educativa.

			praetrea eaaeat			
Honorarios profesionales	1	\$12,000.00	\$12,000.00	1236	\$10,965.52	
				1237	\$1,034.48	\$0.00
Artículos de papelería	1	500	\$500.00	1202	\$500.00	\$0.00
			\$12,500.00			

Se cumplió de manera satisfactoria con sobre cupo el curso-taller para capacitar a los asesores de 80. semestres en "Estrategias Educativas Innovadoras y uso de Tecnologías en ambientes reales de clase" cuyo objetivo fue que impacte en la mejora del trabajo docente. La evaluación que se obtuvo en base a las encuestas de opinión que se aplico a los asistentes, sobre el contenido, pertinencia y desempeño del tallerista fue del 98%.

**Meta 3** Continuar la evaluación y el seguimiento a las prácticas docentes de los egresados de las licenciaturas (preescolar, 1999 y primaria, 1997) para valorar el impacto de los planes de estudio. Unidad de Medida: Cuerpo académico Tipo de Beneficiario: Alumnos No. Beneficiarios: 1051, Hombres: 259, Mujeres: 792

Las **acciones 1, 2 y 4** no recibieron presupuesto sin embargo éstas se llevaron a cabo con la recursos institucionales. Éstas aluden a que los profesores participaran en

talleres y congresos sobre Investigación Educativa, seguimiento a las prácticas docentes de egresados de Licenciatura (Preescolar y Primaria) para valorar el impacto de los planes 1999-1997, se puso avanzar en la investigación que tiene registrado la evolución que ha tenido la práctica docente de los egresados expresando pericia y un mayor nivel de habilitación. La acción 4, alude a publicación de los resultados de la investigación de la práctica docente, aún no se ha cubierto por falta de recursos.

Acción 3. Participar en la Red Latinoamericana de narrativa docente recibiendo asesoría a distancia y posteriormente directa por parte de profesores de otros países. Aunque el financiamiento fue insuficiente, la institución absorbió el gasto para que el investigador Hugo Cerda<sup>2</sup> trabajara con el profesorado y con los alumnos respecto a la investigación narrativa formativa, para profesionalizar el trabajo docente.

#### INSERTAR EL COMENTARIO DE COCO VALLEJO

Tabla No.13 Participar en la Red Latinoamericana de narrativa docente recibiendo asesoría a distancia y posteriormente directa por parte de profesores de otros países.

, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			1			
Artículos de papelería	1	\$2,000.00	\$2,000.00	1120	\$2,000.00	\$0.00
Artículos de papelería	10	200	\$2,000.00	1121	\$2,000.00	\$0.00
Toner o tintas para	10	200	Ψ2,000.00	1121	Ψ2,000.00	ψ0.00
impresoras	1	1300	\$1,300.00	1108	\$1,299.99	\$0.01
			\$5,300.00			

Meta 4 Impulsar la conformación de un Cuerpo Académico en Formación (CAEF) a través de los lineamientos nacionales del PROMEP para orientar sus acciones hacia la competitividad e innovación. Entre 2009-2011. Unidad de Medida: Cuerpo académico Tipo de Beneficiario: Docentes. No. Beneficiarios: 15, Hombres: 3, Mujeres: 12

**Acción 1.** Adquirir la plataforma básica para la realización de la investigación educativa de los integrantes del CAEF.

Con la aplicación de recursos se adquirió la infraestructura en mueblería para proporcionar un sitio adecuado para el estudio, reuniones y trabajos académicos de los profesores adscritos a la Dirección de Investigación Educativa (cuerpos académicos en formación) consta de una mesa ovalada para reuniones , diez sillas ejecutivas, tres

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Autor: Hugo Cerda Gutiérrez (director del seminario - taller) La investigación formativa e ha convertido actualmente en una alternativa importante en el proceso de incorporación de la metodología y las técnicas investigativas en la actividad pedagógica. La Pedagogía dejó de ser sólo un objeto y receptor pasivo producto investigativo, se convirtió en un terreno propicio para el trabajo de las técnicas de investigación, particularmente como impulsores de la indagación, búsqueda, creatividad, interrogación, problematización y del descubrimiento.

ordenadores y sus respectivos muebles, además de un archivero múltiple. Se realizaron los trabajos para establecer redes y conexión a internet en el área y se logró la adquisición de un software para análisis cualitativo de proyectos de investigación **Atlas .Ti.** 



Tabla No. 14 Adquirir la plataforma básica para la realización de la investigación educativa de los integrantes del CAEF.

Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo
Mesas	4	\$2,209.12	\$8,836.48	1271	\$7,346.97	\$1,489.51
Mesas	1	\$6,783.23	\$6,783.23	1271	\$5,890.94	\$892.29
Sillas	10	\$1,539.15	\$15,391.50	1271	\$12,743.76	\$2,647.74
Sillas	3	\$1,352.60	\$4,057.80	1271	\$3,359.59	\$698.21
			\$35,069.01		\$29,341.26	

**Acción 2.** Asistir al curso semestral de inglés con énfasis en lectura y escritura y estudio para la acreditación TOEFL.

Centro de idiomas del Instituto Tecnológico y de estudios Superiores de Monterrey (ITESM).

Tabla No. 15 Asistir al curso semestral de inglés con énfasis en lectura y escritura y estudio para la acreditación TOEFL.<sup>3</sup>

		y estudio para .	ia acreditación re	ELL.		
Honorarios profesionales	1	\$26,150.00	\$26,150.00	1125	\$26,150.00	\$0.00
Libros	1	\$3,450.00	\$3,450.00	1123	\$3,450.00	\$0.00
			\$29,600.00			

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> El TOEFL (Test Of English as a Foreign Language) es un examen que mide fluidez y conocimientos en el idioma inglés. Basado en el inglés que se habla en los Estados Unidos, es desarrollado por la empresa ETS, al igual que otros exámenes tales como el GRE. Los certificados proporcionados por este examen son reconocidos internacionalmente, en especial por las instituciones educativas, que son aquellas para las cuales está principalmente dirigido.



Las **acciones 3 y 4** se realizaron con recursos institucionales, apoyando al profesorado a congresos nacionales e internacionales, en cuanto a la publicación del libro este se encuentra en proceso la terminación de los productos para su publicación.

## Objetivo. 3. Desarrollar y fortalecer competencias y habilidades profesionales en los estudiantes para el logro de rasgos del perfil de egreso.

Tipo: Profesorado, SubTipo: Habilitación. Justificación: Apoyar a los alumnos brindando estrategias innovadoras que complementen y desarrollen sus competencias profesionales.

Meta 1 Desarrollar 4 eventos académicos que atiendan necesidades específicas de la formación de los futuros docentes. 2009-2010. Unidad de Medida: Formación docente Tipo de Beneficiario: Alumnos No. Beneficiarios: 1051, Hombres: 259 Mujeres: 792

Acción 1. Desarrollar un programa de tutoría con los grupos de primer grado de las 5 Licenciaturas para atender la asesoría pedagógica. El Programa de tutoría en su primera fase se oriento a la atención personalizada de alumnos en riesgo escolar en los grupos de primer grado de las cinco Licenciaturas. Recibieron apoyo sobre estrategias de estudio, orientación y comprensión de información, desarrollo de habilidades de pensamiento, estrategias de enseñanza y aprendizaje etc., tarea que utilizo; recursos materiales, técnicos y Capacitación Externa para 30 asesores de grupo, que brindaron atención permanente de asesoría a 124 alumnos. Se valore su desarrollo en un 85% a concluir el ciclo escolar, el

15% corresponde a los alumnos que los asesores no dieron evidencias de tener un seguimiento de su desempeño académico y registro de asesoría.

Tabla No.16 Desarrollar un programa de tutoría con los grupos de primer grado de las 5 Licenciaturas para atender la asesoría pedagógica.

Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo				
Honorarios profesionales	1	\$20,000.00	\$20,000.00	1147	\$1,491.50					
				1146	\$15,809.90					
				1173	\$2,464.50					
				1174	\$232.50	\$1.60				
Libros	10	\$350.00	\$3,500.00	1159	\$3,500.00	\$0.00				
			\$23,500.00							

**Acción 2.** Ofrecer un curso sobre planeación de la enseñanza y evaluación del aprendizaje en concordancia con las orientaciones de la Reforma de Educación Básica.

Tabla No. 17 Ofrecer un curso sobre planeación de la enseñanza y evaluación del aprendizaje en concordancia con las orientaciones de la Reforma de Educ. Básica

Honorarios profesionales	1	\$6,000.00	\$6,000.00	1247	\$5,482.76	
				1248	\$517.24	\$0.00
Artículos de papelería	1	\$700.00	\$700.00	1250	\$700.00	\$0.00
			\$6,700.00			

Se brindo Curso sobre Planeación y Evaluación en concordancia con las orientaciones de la RIEB. Curso que beneficio a 60 alumnos de las cinco licenciaturas, que presentaban debilidades de formación académica en estos dos aspectos esenciales del quehacer docente. Problemática detectada por los profesores, del Área de Acercamiento a la Práctica Al concluir el taller los alumnos opinaron que las temáticas estudiadas, vinieron a dar respuestas a sus dudas y conocer las fuentes que los pueden apoyar en sus próximos periodos de práctica por lo que lo valoraron como muy bueno.

**Acción 3.** Ofrecer un diplomado en línea "Diseño de Entornos de Aprendizaje Constructivista" para alumnos de 60. Semestre de las 5 Licenciaturas.

El diplomado "Diseño de Entornos de Aprendizaje Constructivista" para 30 alumnos de 60. Semestre de las 5 Licenciaturas con duración de 60 Hrs., inicio el 7 de mayo y concluyo el 25 de junio. Se dio respuesta en un mínimo porcentaje a las demandas de las escuelas de

práctica, de de crear ambientes de aprendizaje y hacer uso de la tecnología. La demanda de peticiones del alumnado para ser considerados fue del 200 % por lo que se ofreció, abrir espacios dentro de las licenciaturas, para que sus compañeros participantes multiplicaran la información. En opinión de los 28 alumnos que cumplieron con las políticas de acreditación, se considero que los contenidos analizados y las actividades realizadas fueron puestas en práctica en su segunda jornada de observación y práctica con gran éxito, valorando la actividad como excelente.

Tabla No. 18 Ofrecer un diplomado en línea "Diseño de entornos de aprendizaje constructivista" para alumnos de 60. Sem. 5 Lic.

constructivista para alum	mos uc	oo. Sem. 5 Lic.				
Artículos de papelería	100	\$3.00	\$300.00	1201	\$300.00	\$0.00
Honorarios profesionales	1	\$36,000.00	\$36,000.00	1222	\$32,896.55	
				1223	\$3,103.45	\$0.00
Artículos de papelería	1	\$500.00	\$500.00	1201	\$500.00	\$0.00
•			\$36,800.00			

**Acción 4.** Fomentar la redacción y comprensión lectora mediante un taller de lectura y elaboración de textos académicos para alumnos del 50. semestre de las 5 Licenciaturas. Esta acción no recibió financiamiento, sin embargo se continua trabajando con recursos institucionales.

**Meta 2** Mejorar aspectos cualitativos de la formación inicial mediante eventos académicos, para desarrollar habilidades y competencias esenciales del trabajo escolar. Durante 2009-2010. Unidad de Medida: Evento académico, Tipo de Beneficiario: Alumnos No. Beneficiarios: 1051, Hombres: 259, Mujeres: 792

**Acción 1.** Impartir 4 Talleres "Diseño e implementación de herramientas de evaluación" acorde a enfoques de Planes y Programas de la Educación Básica. Las actividades se realizaron, no hubo financiamiento del PEFEN. El taller ayudó a identificar estrategias de evaluación del aprendizaje.

**Acción 2.** Compartir experiencias de formación académica con instituciones formadoras de docentes que cuenten con los mejores resultados en el Examen General de Conocimientos.

Tabla No.19 Compartir experiencias de formación académica con instituciones formadoras de docentes que cuenten con los mejores resultados del Examen General de Conocimientos

Boletos de autobús	1	\$35,849.70	\$35,849.70	1165	\$13,800.00	
				1242	\$21,200.00	
Boletos de autobús	1			1172	\$12,000.00	
				1259	\$849.70	\$0.00

El intercambio de experiencias de formación académica de alumnos VI semestre de las Licenciaturas en Educación Primaria, Preescolar, Especial y Física con la Normal de Zacatecas se cumplió de acuerdo a lo programado, el día 10 y 11 de junio.

El 26 de mayo la licenciatura en Educación Física asistió a una jornada académica con la Normal de Toluca. El propósito central de ambos encuentros fue el de; Crear comunidades de práctica profesional con alumnos y asesores. La movilidad de alumnos cubrió un total de 215 estudiantes de las cuatro licenciaturas que se trasladaron a las ciudades sede.

Acción 3. Ofertar 4 Talleres "Trabajar con diarios en la Formación". Herramienta importante en análisis y reflexión de la práctica y desarrollo de habilidades de la formación inicial. Esta acción se llevó a cabo como parte del trabajo del séptimo y octavo semestres de las cinco licenciaturas.

**Acción 4.** Realizar 3 Foros interinstitucionales de experiencias de Trabajo Docente del 8º semestre con alumnos de 5 Licenciaturas para fortalecer las competencias establecidas en los rasgos del perfil de egreso.

La realización de los Foros interinstitucionales de experiencias de Trabajo Docente del 8º semestre con alumnos de cinco Licenciaturas se realizó en la fecha programada los días 1 y 2 de julio. Los temas que se desarrollaron: a) Reflexión sobre la formación inicial, b) Estrategias exitosas en el trabajo docente, c) El Documento Recepcional.

Los foros interinstitucionales vienen a fortalecer la formación inicial del nuevo maestro. Acercamiento que permite el trabajo colaborativo y sentido de pertenencia a la

BECENE en estos espacios académicos, entre estudiantes de la institución e invitados participaron aproximadamente 1,010 alumnos.

Tabla No. 20 Realizar 3 foros interinstitucionales de experiencias de Trabajo Docente del 80. Sem. Fortalecer competencias establecidas en los rasgos del perfil de egreso.

del 60. Beni. I ortalecci competencias establecidas en los tasgos del perm de egreso.								
			\$7,000.0					
Equipo de sonido	1	\$7,000.00	0	1238	\$6,936.80	\$63.20		
Artículos de								
papelería	20	\$40.00	\$800.00	1251	\$800.00	\$0.00		
Artículos de								
papelería	18	\$30.00	\$540.00	1178	\$515.50	\$24.50		
			\$8,340.0					
			0					

**Meta 3** Elaborar un programa de atención integral con temáticas específicas por licenciatura. 2009-2010.Unidad de Medida: Programa académico Tipo de Beneficiario: Alumnos, No. Beneficiarios: 1051, Hombres: 259, Mujeres: 792

**Acción 1.** Realizar un curso sobre Lengua de Señas Mexicana con alumnos de la Licenciatura en Educación Especial, para favorecer la competencia comunicativa y la atención a las personas con discapacidad auditiva.

Tabla No. 21 Realizar un curso sobre Lengua de Señas Mexicana con alumnos de la Lic. en Educ. Especial, para favorecer la competencia comunicativa y la atención a las personas con discapacidad

		auc	antiva.			
Honorarios profesionales	1	\$11,000.00	\$11,000.00	1175	\$10,051.73	
				1176	\$948.27	\$0.00
Artículos de papelería	1	\$975.00	\$975.00	1198	\$975.00	
			\$11,975.00			

El curso "Estrategias para favorecer la competencia comunicativa y la atención a las personas con discapacidad auditiva" planeado para alumnos de Licenciatura en Educ. Especial en Audición y Lenguaje, se llevo a cabo los días 7 y 8 de mayo. Actividad que permitió apoyar la formación inicial de los estudiantes y habilitarlos en el diseño de estrategias para la enseñanza y aprendizaje a través del manejo de herramientas que le permita la comunicación con las personas con discapacidad auditiva. Los resultados son considerados como buenos; reconocen que la temática abordada, fue de gran utilidad y complementa la que están revisando en el aula.

Acciones 2, 3 Impartir 1 taller sobre El Material Concreto, para apoyar las prácticas escolares de alumnos de 4 Licenciaturas y un seminario sobre el Análisis de la adquisición de la Lecto-Escritura para los normalistas que realizan trabajo docente en el primer ciclo.

No tuvieron financiamiento, pero llevaron a cabo implementando estrategias de apoyo institucional.

**Acción 4.** Impartir un taller sobre La reorientación de la educación física, para los alumnos que realizan su práctica en las escuelas de educación básica.

Tabla No. 22 Impartir un taller sobre La Reorientación de la Educ. Física, para los alumnos que realizan su

practica en las escuelas de Educ. Basica.									
Honorarios profesionales	1	\$11,500.00	\$11,500.00	1177	\$11,500.00	\$0.00			
Artículos de papelería	1	\$1.00	\$580.00	1197	\$580.00	\$0.00			
			\$12,080.00						

La Conferencia y el Taller sobre "La reorientación de la educación física e impacto en el aprendizaje de niños y adolescentes" se desarrollo con alumnos de VI semestres de las licenciaturas en Educación Física, Preescolar, Primaria y Especial e invitados externos. La temática del taller verso sobre el Cuidado de la Salud, tarea inherente del trabajo que tendrá que realizar el futuro Educador Físico en el Nivel de la Educación Básica. Acción que se cumplió según lo programado en la primera quincena del mes de mayo, con la participación de los alumnos del VI y VIII semestres integrándose al grupo catedráticos de la planta docente de la licenciatura. Los contenidos y las actividades propuestas estuvieron enfocados a concientizar al nuevo docente de la importancia y trascendencia del trabajo del educador físico en el cuidado de la salud. Por lo que los asistentes consideraron relevante, y acertado el que institucionalmente, se haga un esfuerzo para preparar a los jóvenes para resolver los problemas que enfrenta la sociedad mexicano respecto del cuidado de la salud y el problema de la obesidad.

**Meta 4.** Publicar el 80% de los productos de Talleres y un boletín informativo elaborado por los alumnos; como muestra de su competencia comunicativa. Durante 2009-2010. Unidad de Medida: Publicación, Tipo de Beneficiario: Alumnos, No. Beneficiarios: 398, Hombres: 143, Mujeres: 255

Acciones 1, 2 y 3 Desarrollar la creatividad y la competencia comunicativa a través de un taller de creación literaria. Realizar un taller de análisis de Textos Literarios, dirigido a 40 alumnos de las diferentes licenciaturas. Un taller sobre textos narrativos de experiencias docentes, con alumnos de las 5 Licenciaturas. Se hicieron ajustes pertinentes a la planeación y con recursos propios se llevaron a cabo las actividades programadas.

Acción 4. Publicar un boletín informativo con temas de interés profesional, escritos por alumnos de las 5 Licenciaturas. 2009-2010.

Tabla No. 23 Publicar un boletín informativo con temas de interés profesional, escrito por alumnos de las 5 Lic.

profesiona	1, 050110	o por aranini	os de las 5 Ele.			
Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo
Software	2	\$5,500.00	\$11,000.00	FINCADA		
Equipo de		\$15,099.0			\$14,819.0	
cómputo	1	0	\$15,099.00	1221	0	
Impresora						
s	1	\$4,749.00	\$4,749.00	PROCESO		
Artículos de papelería	1	\$1,000.00	\$1,000.00	1252	\$1,000.00	\$0.00
Toner o			·			
tintas para impresora						
s	16	\$120.00	\$1,920.00	1164	\$1,920.00	\$0.00
Manuales	3	\$1,500.00	\$4,500.00	1171	\$4,500.00	\$0.00

# Objetivo. 4. Continuar fortaleciendo la competitividad académica mediante procesos de evaluación institucional, vinculación, capacitación y habilitación física para mejorar la aplicación de Programas Educativos.

Tipo: Planes y programas, SubTipo: Aplicación y cumplimiento, Justificación: Es necesario con normas de calidad vigentes, dar seguimiento a la evaluación institucional y con ello reforzar competencias profesionales, vínculos institucionales y habilitación de espacios.

**Meta 1** Impulsar el desarrollo y difusión de un proyecto de evaluación institucional y dos de investigación educativa. 2009-2011. Unidad de Medida: Investigación Educativa Tipo de Beneficiario: Docentes, No. Beneficiarios: 15, Hombres: 3, Mujeres: 12

**Acción 1.** Capacitarse en el manejo y análisis de la información en proyectos de investigación educativa a través de un curso taller.

Tabla No. 24 Capacitarse en el manejo y análisis de la información en proyectos de Investigación Educativa a través de un curso taller.

investigación Educativa a traves de un curso taner.									
Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo			
Honorarios		\$10,000.0							
profesionales	1	0	\$10,000.00						
Software	2	\$9,800.00	\$19,600.00						
Software	1	\$700.00	\$16,800.00						
		·							

\$46,400.00

Se contrató por honorarios al **Dr. Oscar Pérez Veyna**, responsable del programa de Doctorado en Desarrollo Social, de la Universidad Autónoma de Zacatecas, persona ampliamente preparada y reconocida a nivel internacional, quién impartió **el "Ier. Curso Taller de Estadística aplicada a la Investigación Educativa" los días 12 y 13 de noviembre 2010 con el siguiente temario Análisis mutivariable en investigación, con 15 horas de valor curricular y con una asistencia de 26 docentes, 22 de la BECENESLP, 2 de UPN plantel 241, y 2 del CREN de Cedral. El ponente y el curso cumplieron ampliamente las expectativas de los asistentes quienes evaluaron en escala de <b>Likert 4.6** el evento (escala de 1 a 5), se entregaron diplomas de asistencia y se obtuvo como valor agregado un software no original para tratamiento estadístico denominado **Statgraphics y acceso permanente** al banco de datos de la UAZ para consulta bibliográfica. (Se anexa en DRF; convocatoria, programa, bibliografía, copia de diplomas, asistencia, fotografías y encuestas de evaluación)



Acción 2, 3 y 4 Capacitarse en un curso taller de edición de textos científicos y proyectos de investigación a partir de un acervo de textos; impartido por un editor con amplia experiencia. Contratar a un experto para asesorar en la preparación del diagnóstico y propuesta de un proyecto de investigación basado en competencias. Participar en foros y/o congresos para la divulgación de productos preliminares y finales. Fueron acciones que no tuvieron financiamiento pero se iniciaron algunas actividades para ir fortaleciendo la investigación.

**Meta 2**. Mantener el Sistema de Gestión de Calidad de la BECENE, acreditar 9 programas educativos y de gestión institucional a través de los CIEES.

Unidad de Medida: Proyecto de certificación, Tipo de Beneficiario: Docentes

No. Beneficiarios: 111, Hombres: 45, Mujeres: 66

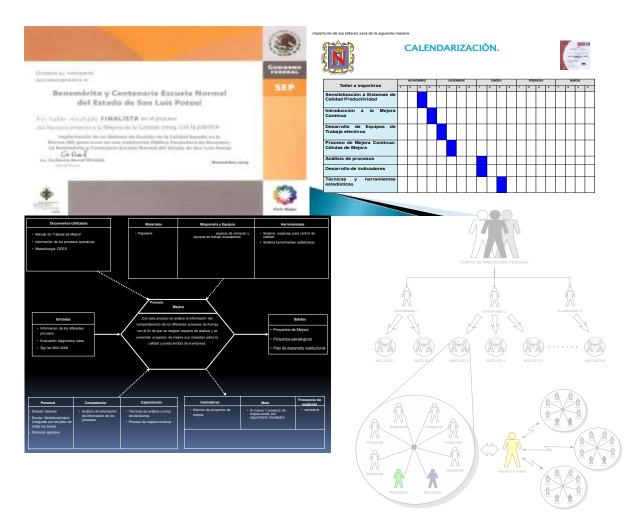
**Acción 1.** Capacitar al personal de la institución para la implementación del programa CÉLULAS DE MEJORA del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008. Períodos de agosto a dic. 09 y enero junio 2010.

Tabla No. 25 Sistema de Gestión de Calidad : capacitar al personal de la institución para la implementación del programa CÉLULAS DE MEJORA

Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo
Honorarios	1	\$120,000.00	\$120,000.00	1096	\$17,500.00	
				1109	\$17,500.00	\$85,000.00
Boletos de autobús	40	\$720.00	\$28,800.00	1097	\$1,115.00	
		·		1104	\$720.00	
				1114	\$792.00	\$26,173.00
Noches de hotel	24	\$600.00	\$14,400.00	1100	\$11,190.00	
				1102	\$3,081.00	\$129.00
Alimentos	288	\$100.00	\$28,800.00	1099	\$27,648.00	
				1105	\$512.00	\$640.00
Equipo de cómputo	1	\$15,000.00	\$15,000.00			
Proyectores	1	\$13,000.00	\$13,000.00			
Artículos de papelería	1	\$5,000.00	\$5,000.00	1095	\$4,962.90	\$37.10
Inscripción a cursos	2	\$3,000.00	\$6,000.00	1089	\$6,000.00	\$0.00
Taxis con comprobante	8	\$50.00	\$400.00	1097	\$33.00	
			\$231,400.00	1104	\$39.00	\$328.00
			\$342,800.00	1114	\$81.00	\$231,280.00

Se contrató el servicio de asesoría profesional en el mantenimiento del sistema de gestión de calidad a la compañía **Desarrollo Ejecutivo Empresarial**, quienes llevaron a cabo la capacitación del personal en lo que se refiere a mejora continua 14 horas cada dos semanas en los horarios y sitios de trabajo de la institución, además de contribuir a la asesoría para solventar las auditorías externas de verificación del SGC, la finalidad de las células de mejora es el mejoramiento continuo de los procesos de trabajo, tanto en el aspecto operativo como en el aspecto de desempeño humano con el fin de satisfacer necesidades del usuario. Se beneficiaron directamente el equipo de calidad (4), el equipo de auditores internos (31), los dueños de procedimientos (34) e indirectamente toda la comunidad normalista que hace uso de los servicios y productos de los proceso declarados en el alcance de nuestro sistema de gestión de calidad. Se participó en el certamen de Reconocimiento a la Mejora de Gestión SEP 2009 con la práctica de implementación de un

SGC en una institución formadora de docentes llegando a ser finalista. Se anexan RMG 2009, programa de trabajo, diagrama de células de mejora y esquema de mejora continua.



Ver más: <a href="http://www.beceneslp.com.mx/TemplateISO/Q\_RMG.html">http://www.beceneslp.com.mx/TemplateISO/Q\_RMG.html</a>

#### http://www.beceneslp.com.mx/TemplateISO/O RMG2010.html

Se envió a la ciudad de León, Gto. un equipo de tres docentes la Mtra. Élida Godina Belmares, Mtra. Marcela de la Concepción Mireles y Dr. León Alejandro Pérez Reyna a capacitarse en la implementación de **Programas estratégicos de éxito**, Curso Taller impartido por la Compañía IGNIUS con la finalidad de organizar los trabajos para la construcción del Plan de Desarrollo institucional 2010-2015. Se anexa carátula del curso y diploma de participación.





Se recibieron una Computadora portátil (laptop) y un videoproyector para utilizarlos en los cursos de capacitación al personal del Sistema de Gestión de la Calidad. ( se anexa fotografía)-



**Acción 2.** Dar seguimiento y evaluación al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000 a través de Auditorías internas y Auditorías externas de la Cía. certificadora Bureau Veritas. Jun. Dic 09 y Jun. 2010.

Tabla No.26 Dar seguimiento y evaluación al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000 a través de Auditorias Internas y Externas BUREAU VERITAS

9001.2000 à traves de Auditorias filternas y Externas BUREAU VERTIAS							
Honorarios							
profesionales	1	\$62,000.00	\$62,000.00	1110	\$30,000.00	\$32,000.00	
Boletos de avión	8	\$1,600.00	\$12,800.00	1098	\$4,947.13	\$7,852.87	
Noches de hotel							
(Hospedaje)	6	\$800.00	\$4,800.00	1107	\$994.57	\$3,805.43	
Alimentos	54	\$100.00	\$5,400.00	1107	\$1,142.50	\$4,257.50	
Software	1	\$11,000.00	\$11,000.00				
Artículos de							
papelería	1	\$1,000.00	\$1,000.00	1094	\$838.60	\$161.40	
Cámara fotográfica	1	\$9,000.00	\$9,000.00				
Inscripción a cursos,							
seminarios	2	\$3,000.00	\$6,000.00				
Taxis con							
comprobante	8	\$50.00	\$400.00				

\$112,400.00

Se efectuaron el 17 de diciembre 2009 la auditoría de seguimiento y verificación 3 de 5 al SGC por la compañía certificadora Bureau Veritas. El 7 de julio de 2010 la auditoría de seguimiento 4 de 5 se documentaron dos no conformidades menores las cuales se solventaron con los mecanismos de gestión registrados, encontrándose actualmente cerradas. Se realizaron cuatro auditorías internas a los diferentes procesos de las áreas, por parte del equipo auditor interno de la institución, se documentaron en total ocho no conformidades menores las cuales fueron solventadas en las áreas y verificadas por el equipo de calidad. Actualmente se encuentran dos abiertas una en Departamento de difusión de la investigación y otra en departamento de recursos humanos las cuales están en proceso de cierre.



Ver más: <a href="http://www.beceneslp.com.mx/TemplateISO/Q\_AudExterna.html">http://www.beceneslp.com.mx/TemplateISO/Q\_AudInterna.html</a>

Se adquirió un Sistema de control estadístico de procesos **Software Supercep**, con la finalidad de aumentar la eficacia del SGC a través de la medición, análisis y mejora de la calidad. Con este recurso tecnológico se construirá un tablero electrónico para la visualización de los indicadores, metas y logros de los diferentes productos y servicios de los procedimientos operativos declarados en el alcance del Sistema de Gestión de Calidad.



Como parte de la capacitación permanente al equipo de calidad (Representante de la Dirección ante el SGC) se pagó la inscripción y asistencia al **Curso taller de Liderazgo** en la ciudad de León, Gto. Con la compañía Ignition. Business. Lab.



Con la finalidad de documentar los diferentes eventos de capacitación y sucesos académicos relacionados con el Sistema de gestión de calidad como auditorías, asistencia a eventos se adquirió con los recursos Profen una Cámara fotográfica y una cámara de video.



Acción 3. Capacitación al personal docente y equipo de calidad en la migración del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000 a ISO 9001:2008 e implementación de la guía IWA 2 del Programa Alianza por la Calidad.

Tabla No. 27 Capacitación al personal docente y equipo de calidad en la migración del Sist. De Gestión de Calidad ISO 9001:2000 a ISO 9001:2008 e implementación de la guía IWA 2 del Programa Alianza por la Calidad

1 logiallia Allali.	za por ra	Candad				
Honorarios						
profesionales	2	\$36,000.00	\$72,000.00			
Boletos de						
autobús	6	\$720.00	\$4,320.00	1103	\$1,000.00	\$3,320.00
Noches de						
hotel						
(Hospedaje)	3	\$600.00	\$1,800.00			
Alimentos	27	\$100.00	\$2,700.00			
Impresoras	1	\$6,500.00	\$6,500.00			
Inscripción a						
cursos,						
seminarios	2	\$3,000.00	\$6,000.00	1091	\$3,159.75	\$2,840.25
Toner	1	\$1,300.00	\$1,300.00			
Taxis con						
comprobante	8	\$50.00	\$400.00	1103	\$39.00	\$361.00
				l		

\$95,020.00

Se llevó a cabo la capacitación al personal operativo del Sistema de Gestión de la Calidad (32) y al equipo auditor interno (31) en la actualización de la Norma ISO 9001:2008, los días 25-26 de febrero 2010, 11 y 12 de marzo 2010 por el equipo de ASESORÍA EXTERNA (Desarrollo Ejecutivo empresarial y equipo de calidad institucional Representante de Dirección y Auditor Líder) con la finalidad de preparar la Auditoría de **seguimiento y migración del SGC de la norma ISO 9001:2000 al 2008** la cual se realizó de **manera exitosa** durante el mes de junio de 2010 siendo la compañía certificadora Bureau Veritas. Se anexan lista de asistencia de capacitación y certificado original, con seis copias para las direcciones de área las cuales se solventaron con los recursos en este rubro.



Ver más: http://www.beceneslp.com.mx/TemplateISO/O Migracion.html

Con los recursos aplicados se logró la inclusión de la institución en la Organización Internacional para el Impulso a la Calidad Educativa (OIICE) con sede en Líma, Perú y una vez cumplidos los requisitos y demostrado el compromiso para impulsar la calidad educativa en América latina, se inscribió como miembro preferencial para formar redes y alianzas, se recibió a través del Representante de la Dirección General el Galardón a la Excelencia Educativa, Título Doctorado Honoris Causa y medalla para la alta dirección, Título y Medalla Magister en Gestión educativa para el RD, Constancia de Miembro preferencial para la institución. (se anexan evidencias fotográficas)





Ver más: http://www.beceneslp.com.mx/TemplateISO/Q\_OIICE.html

Se aplicaron recursos para capacitación del equipo de calidad en **Optimización de procesos y Comunicación efectiva**, a través de la organización Ignition, Business .Lab. en la ciudad de León, Gto(. 2 Curso-Taller) lo cual servirá para mejorar la eficacia de SGC.



Se aplicaron recursos financieros para acudir al evento académico convocado por la Organización de las Américas para la Excelencia Educativa (ODAEE) con sede en Sao Paulo, Brasil, se requisitó la documentación correspondiente para acreditar a la BECENESLP como afiliado preferencial, con derecho a participar en eventos académicos y de investigación sin costo, se obtuvo el Premio Sapientae 2010 por el compromiso con la calidad educativa, Título honoris causa de Doctorado para la Dirección General, Título de Magister en Gestión de la Calidad y medallla para (31) miembros del cuerpo docente y administrativo que operan el Sistema de Gestión de Calidad. Se anexan ppt de

ponencia presentada, diploma de participación, recepción de premio Sapientae y entrega en la institución de los reconocimientos obtenidos.



Acción 4. Capacitar al personal en la construcción de guías de Evaluación de Programas Educativos y de la Admistración y Gestión institucional de los CIEES para evaluación diagnóstica períodos febrero a mayo 2009.

Tabla No. 28 Capacitación al personal en la construcción de guías de Evaluación de Programas Educativos CIEES.

icati	vos CIEES.				
8	\$2,000.00	\$16,000.00	1085	\$16,000.00	\$0.00
4	\$1,600.00	\$6,400.00			
12	\$900.00	\$10,800.00	1087	\$974.00	
			1115	\$1,040.00	
48	\$100.00	\$4,800.00	1088	\$465.50	
			1101	\$3,160.00	\$1,174.50
			1115	\$474.00	
1	\$12,000.00	\$12,000.00			
1	\$5,000.00	\$5,000.00	1086	\$1,498.50	
			1092	\$1,500.00	
			1093	\$1.887.30	\$114.20
	8 4 12 48	4 \$1,600.00 12 \$900.00 48 \$100.00 1 \$12,000.00	8 \$2,000.00 \$16,000.00   4 \$1,600.00 \$6,400.00   12 \$900.00 \$10,800.00   48 \$100.00 \$4,800.00   1 \$12,000.00 \$12,000.00	8 \$2,000.00 \$16,000.00 1085   4 \$1,600.00 \$6,400.00 1087   12 \$900.00 \$10,800.00 1087   48 \$100.00 \$4,800.00 1088   1101 1115   1 \$12,000.00 \$12,000.00   1 \$5,000.00 \$5,000.00 1086	8 \$2,000.00 \$16,000.00 \$16,000.00   4 \$1,600.00 \$6,400.00 \$974.00   12 \$900.00 \$10,800.00 \$1087 \$974.00   48 \$100.00 \$4,800.00 \$1088 \$465.50   1101 \$3,160.00   1 \$12,000.00 \$12,000.00   1 \$5,000.00 \$5,000.00 \$1086 \$1,498.50   1092 \$1,500.00

Toner o					
tintas para					
impresoras	1	\$1,300.00	\$1,300.00		
Taxis con comprobante	8	\$50.00	\$400.00		
Inscripción a					
cursos	2	\$3,000.00	\$6,000.00		
Cámara fotográfica o					
de video	1	\$9,500.00	\$9,500.00		
			\$72,200,00		

Se capacitó al personal de la institución (2) evaluadores,(6) coordinadores, apoyos a las coordinaciones(12 de licenciatura), (4) de posgrado, directores de área (6) y planta docente (124) para la autoevaluación y evaluación externa de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, recibiendo la visita de 28 evaluadores y equipo de apoyo, se solventaron los gastos de mano, transporte y alimentación. Como resultado del proceso se obtuvo el **NIVEL 1 de calidad** en los seis **programas de Licenciatura** evaluados y en los **dos programas de Maestría**. Se anexan constancias de certificación. Siendo la primera Escuela Normal del País que ha evaluado sus programas de posgrado.



Ver: http://www.beceneslp.com.mx/TemplateCIEES/flash/CIEES Principal.html

Con la finalidad de documentar los diferentes eventos de capacitación y sucesos académicos relacionados con el Sistema de gestión de calidad como auditorías, asistencia a eventos se adquirió con los recursos Profen una Cámara fotográfica y una cámara de video.



Como parte de la capacitación permanente al equipo de calidad (Representante de la Dirección ante el SGC) se pagó la inscripción y asistencia al **Curso taller de Liderazgo** en la ciudad de León, Gto. Con la compañía Ignition. Business. Lab.



Se recibieron una Computadora portátil (laptop) y un videoproyector para utilizarlos en los cursos de capacitación al personal del Sistema de Gestión de la Calidad. ( se anexa fotografía)



**Meta 3** Implementar un programa tecnológico de vinculación con instituciones de Educación Superior y organizaciones afines para que incidan en la mejora de las prácticas educativas. Unidad de Medida: Vinculación, Tipo de Beneficiario: Alumnos No. Beneficiarios: 1051, Hombres: 259, Mujeres: 792

**Acción 1.** Crear la sala de videoconferencias para el desarrollo de enlaces interinstitucionales ya sea receptor o emisor de clases.

Tabla No.29 Crear la sala de videoconferencias para el desarrollo de enlaces interinstitucionales ya sea receptor o emisor de clases.

internistitucionales ya sea receptor o eniisor de ciases.								
Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo		
Cámara								
fotográfica o de								
video	5	\$1,800.00	\$9,000.00					
Equipo de sonido	5	\$550.00	\$2,750.00					
Pantallas	1	\$4,500.00	\$4,500.00					
Proyectores	1	\$9,000.00	\$9,000.00					
Equipo de								
cómputo	1	\$3,800.00	\$3,800.00					
Mesas	12	\$1,890.00	\$22,680.00					
Sillas	30	\$540.00	\$16,200.00					
·			·	1				

\$67,930.00

El espacio para la sala de videoconferencia cuenta con la pantalla de tv, mesas, sillas y queda pendiente el equipo de sonido, en proceso de adquisición esta la subscripción al sistema de videoconferencia DIM DIM que permite realizar de manera más dinámica el enlace con otras instituciones de las cuales se tiene un acercamiento con el CENTRO POTOSINO DE TECNOLOGIA EDUCATIVA (CEPTE) para realizar el primer convenio de enlace interinstitucional como recurso de educación a distancia.

**Acción 2.** Mantenimiento de los recursos y aditamentos tecnológicos en el rubro de enlaces virtuales y videoconferencias.

Tabla No.30 Mantenimiento de los recursos y aditamentos tecnológicos en el

	rubio de enlaces virtuales y videocomerencias										
Artículos de											
papelería	5	\$380.00	\$1,900.00								
Equipo de											
sonido	15	\$58.00	\$870.00								
			\$2,770.00								

Se genero un programa para el desarrollo de las colecciones del CICYT, donde se contempla la adquisición de libros y revistas que fortalezcan la bibliografía básica y

complementaria de los planes y programas de estudio de las licenciaturas que oferta la institución se consulto a 137 profesores teniendo como información preliminar 27 títulos y 3 software

**Acción 3.** Realizar un enlace interinstitucional y herramientas de apoyo didáctico al docente a través de licencias de software

Los convenios con 5 instituciones de educación de educación superior se han realizado satisfactoriamente, donde se cuenta ya con intercambios interbibliotecarios con la UASLP, COLSAN, UPN, ITESO, y UCEM cuya finalidad es fortalecer la información

**Acción 4.** Capacitar a docentes y alumnos para el desarrollo de enlaces virtuales en apoyo a los planes y programas de estudio.

**Meta 4** Habilitar en un 80% durante 2009-2010 espacios de la BECENE para el desarrollo de actividades académicas que realizan alumnos y profesores. Unidad de Medida: Habilitación de espacio, Tipo de Beneficiario: Alumnos

No. Beneficiarios: 1051, Hombres: 259, Mujeres: 792

Acción1. Equipar con recursos tecnológicos y mobiliario el 100% de la Unidad Educativa para favorecer el proceso formativo de los futuros docentes (Edificio Nuevo)2009-2010

Tabla No.31 Equipar con recursos tecnológicos y mobiliario el 100% de la unidad

Rubro	Q	Monto	Monto Autorizado	Núm de cheque	Monto del cheque	Saldo
Mesas	160	\$650.33	\$104,052.80			
Mesas	8	\$746.35	\$5,970.80			
Mesas	1	\$4,917.72	\$4,917.72			
Mesas	1	\$8,084.21	\$8,084.21			
Escritorios	1	\$2,122.62	\$2,122.62			
Escritorios	10	\$2,391.27	\$23,912.70			
Escritorios	12	\$6,178.00	\$74,136.00			
Libreros	10	\$5,655.93	\$56,559.30			
Sillas	328	\$476.10	\$156,160.80			
Sillas	78	\$476.10	\$37,135.80			
Sillas	11	\$1,292.03	\$14,212.33			
Sillas	65	\$1,485.70	\$96,570.50			

		Φ5 264 60	\$5.264.60		
Mesas	1	\$5,364.60	\$5,364.60		
			\$589,200.18		

**Acción 2.** Habilitar laboratorio de ciencias para propiciar el desarrollo de competencias profesionales de los futuros docentes 2009-2010.

Tabla No. 32 Habilitar el laboratorio de ciencias para propiciar el desarrollo de competencias profesionales de los futuros docentes.

de competenc	cias prote	sionales de los	futuros docentes.	
Equipo de				
laboratorio	10	\$82.80	\$828.00	
Equipo de				
laboratorio	1	\$2,357.41	\$2,357.41	
Equipo de				
laboratorio	1	\$681.95	\$681.95	
Equipo de				
laboratorio	1	\$427.80	\$427.80	
Equipo de				
laboratorio	1	\$15,100.00	\$15,100.00	
Equipo de				
laboratorio	1	\$20,274.00	\$20,274.00	
Proyectores	1	\$11,173.40	\$11,173.40	
Equpo de				
cómputo	1	\$10,863.60	\$10,863.60	
Pizarrones	1	\$24,069.50	\$24,069.50	
Impresoras	2	\$1,913.17	\$3,826.34	
Software	1	\$7,570.82	\$7,570.82	
			<b>45.55</b> 0.06	
Software	1	\$7,570.00	\$7,570.00	
			¢104.742.92	

\$104,742.82

**Acción 3.** Establecer conectividad entre áreas de la institución y modernizar infraestructura actual de red local de datos y voz acorde a las necesidades de la comunidad normalista 2009-2010.

Tabla No. 33 Establecer conectividad entre áreas de la institución y modernizar infraestructura actual de red local de datos y voz

	шпа	estructura actuar	de fed focal de dat	os y voz	
Equipo de					
cómputo	1	\$101,845.15	\$101,845.15		
Infraestructura					
de redes	1	\$116,357.00	\$116,357.00		
Infraestructura					
de redes	1	\$151,788.50	\$151,788.50		
Infraestructura					
de redes	1	\$205,222.85	\$205,222.85		

\$575,213.50

**Acción 4.** Equipar con recursos tecnológicos 25 aulas para apoyar el trabajo académico de los alumnos y renovar mesabancos y sillas. 2009-2010

Tabla No. 34 Equipar con recursos tecnológicos 25 aulas para apoyar el trabajo académico de los alumnos y renovar mesabancos y sillas

ios arunnos y ichovar mesabaneos y sinas						
Equipo de						
cómputo	8	\$10,863.60	\$86,908.80			
Pizarrones	9	\$24,069.50	\$216,625.50			
Proyectores	9	\$11,173.40	\$100,560.60			
Proyectores	1	\$8,732.73	\$8,732.73			
			\$412,827.63			

Como comentarios finales, es pertinente reconocer la contribución que ha tenido el Programa para la Transformación Institucional de las Escuelas Normales Públicas en el mejoramiento académico, administrativo, de investigación y gestión de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, con la finalidad de incidir en la mejora continua de la formación de profesores para la educación básica.

## EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DEL IMPACTO QUE HA TENIDO EL PROYECTO INTEGRAL EN LA TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL













