



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ  
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL  
2018-2021**



Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

**DIRECCIÓN ACADÉMICA PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN INGLÉS**

No.	RECOMENDACIÓN	JUSTIFICACIÓN	ACCIONES DE MEJORA	ÁREA RESPONSABLE
<i>Eje I: Fundamentos y condiciones de operación</i>				
<i>Categoría: Propósitos del programa</i>				
1	Establecer la misión y visión del programa en congruencia con su propósito y perfil de egreso.	La Escuela tiene una misión y visión formales, explícitas y claramente expresadas que aplica a todos los programas que ofrece. La misión y visión específicas del programa están en construcción, con la participación colegiada de los profesores, tomando como base las institucionales. Los propósitos del programa están planteados en función de las necesidades actuales de la formación de docentes con especialidad en lengua extranjera. El programa inicia en 2011 en la Escuela; para respaldar su creación cuenta con un estudio de factibilidad y pertinencia que reúne las necesidades sociales del contexto potosino y nacional.	Establecer la misión y visión desarrollada en colegiado durante el semestre par 2017-2018	Coordinación y planta docente
2.		El plan de desarrollo no es exclusivo del programa, sino que pertenece a la institución,	Reunirse con equipo de SGC para replantear procedimientos que	Coordinación de LESEI

	Asegurar que el programa tenga una efectiva presencia, participación y beneficio directo en la conformación e implementación del <u>plan de desarrollo institucional</u> .	pero cobija a la Licenciatura de manera pertinente y relevante. El perfil de ingreso ha sido adecuado para lograr el perfil de egreso. El perfil de egreso es respetado tal como se ha establecido en el plan de estudios. Este programa es difundido, además la comunidad asume los retos y busca resolver las áreas de oportunidad que se les presentan.	sean más precisos hacia la licenciatura.  Actualizar el organigrama y Manual de funciones, primer semestre de 2019.  Elaboración y/o Actualización de Reglamentos.	Comité Directivo de BECENE
<i>Categoría: Condiciones generales de operación del programa</i>				
3	Establecer un proceso de mayor continuidad en la difusión de los valores y la normativa institucional, en el que los estudiantes no solo participen de la forma solicitada, sino que aporten como elemento activo.	El programa tiene registros legales, están en orden y operan oportunamente para que sus estudiantes obtengan título y cédula profesional. Para asegurar el adecuado funcionamiento del programa y la efectiva implementación del plan de estudios se	Implementar un instrumento tipo encuesta aplicado a los alumnos y hacer un análisis de los resultados para propuestas de proyectos.  Promover en estudiantes los valores institucionales, de acuerdo a la misión o visión a través de	Coordinación de LESEI

		<p>atiende puntualmente el marco normativo establecido por las instancias educativas federales y estatales, además de las políticas y lineamientos definidos por la propia Escuela. En los últimos años, el desarrollo del programa ha estado orientado por el Sistema de Gestión de Calidad, respaldado por la Norma ISO 9001:2008, en vías de transición a 2015.</p> <p>La filosofía y valores de la institución son difundidos a través de actividades diversas o en la cotidianeidad de la vida institucional, aunque no se encuentran inscritas en un decálogo o similar.</p> <p>El presupuesto con el que cuenta el programa para operar sus diversos procesos administrativos y académicos varía, aunque suele ser suficiente. De ser necesario, los alumnos aportan para el logro de acciones orientadas a la mejora del programa. La rendición de cuentas de la aplicación del recurso está en plataforma y se difunde en</p>	<p>trabajo entre pares con otras escuelas para llevar a cabo el funcionamiento del programa y favorecer el desarrollo del alumno.</p>	
--	--	--	---	--

		reuniones institucionales.	colegiadas	
<i>Eje II: Currículo específico y genérico</i> <i>Categoría: Modelo educativo y plan de estudios</i>				
4	Garantizar que la comunidad del programa conozca plenamente el modelo educativo institucional.	El modelo educativo es institucional, y el trabajo académico se plantea en aras de alinearse con este modelo, pero aún se requiere una mayor difusión entre los alumnos y egresados, quienes solo deducen algunos componentes.	Difundir información por medio de tutoría y asesoría para que los alumnos tengan presente la información y la puedan usar a lo largo de su formación y en su práctica docente.	Coordinación de LESEI
5	Asegurar que la adaptación de nuevos textos sea la adecuada y procurar que estén disponibles en cantidad y buenas condiciones para los estudiantes.	El plan de estudios es definido por las instancias educativas federales y su aplicación es nacional, por lo que la Escuela y el programa no tiene autonomía alguna para modificarlo o actualizarlo. Se atienden las necesidades de formación a lo largo de la Licenciatura, y las	Gestionar presupuesto para la adquisición de libros tomando en cuenta la nueva malla curricular.	Coordinación de LESEI
			Que los profesores enuncian los libros requeridos dentro de su planeación e informe.	

		asignaturas optativas son dedicadas al aprendizaje del idioma inglés y la didáctica para su enseñanza, con el fin de alcanzar el perfil de egreso.		
6	Implementar estrategias para fortalecer el rasgo del perfil de egreso referido a "personalidad profesional y ética".	Debido a que una parte significativa de materiales bibliográficos para desarrollar los contenidos curriculares están desfasados, se adecuan e incorporan lecturas y autores más recientes, de acuerdo con las actuales exigencias sociales y educativas. En este sentido, se identificó la necesidad de fortalecer la formación de los estudiantes en temas de personalidad profesional y ética.	Reorganización de la coordinación de seguimiento de egresado. Se redefine el proyecto de egresados, se focalizan los puntos: satisfacción de la formación académica recibida, adscripción laboral-desempeño profesional y necesidades de capacitación. Se determina un responsable de seguimiento de egresados por licenciatura.  Hacer análisis de datos concretos que puedan arrojar información en base a la "personalidad profesional y ética": - Seguimiento al egresado - Examen de ingreso al sistema (examen de oposición).	Coordinación de LESEI
7	Evaluar la pertinencia del software que se utilizan en el curso referido al uso de tecnología para la creación de material didáctico, ofrecer retroalimentación pertinente y	El uso de la tecnología educativa se trabaja en dos vertientes: la plataforma institucional y la plataforma Moodle del laboratorio de idiomas. Se incorpora el uso de las tecnologías en un curso	Diseño de proyecto para sistematización del seguimiento de las jornadas de práctica docente.	DA Coordinadores de carrera Coordinación LESEI y planta docente

	oportuna para asegurar los aprendizajes.	opcional, el cual según los estudiantes no siempre es útil, debido a lo complicado del software que se utilizan, así como su poca aplicabilidad en las instituciones donde realizan sus prácticas.	Dialogar con los maestros de OPD y asesores para valorar cómo se puede incorporar diferente software para la elaboración de material.	
<i>Categoría: Actividades para la formación integral</i>				
8	El programa ofrece actividades extracurriculares que han permitido a los estudiantes fortalecer su dominio y certificación en el idioma inglés e impulsar su formación integral. Existen talleres diversos a los que pueden y deben acceder los estudiantes una vez que logren el nivel de dominio del idioma establecido en el perfil de egreso. Se promueven, de manera eficiente, talleres que fomentan, además de los idiomas, la actividad artística y el deporte. Todos los actores están de acuerdo con la importancia de estos talleres y su contribución a la formación de	Evaluar el impacto y pertinencia de los talleres de formación integral, considerando la opinión de estudiantes y egresados.	Fortalecer la consolidación en su operación y servicio el departamento de idiomas de la institución,	DA

*Eje III: Tránsito de los estudiantes por el programa*  
*Categoría: Proceso de ingreso al programa*

9	<p>Fortalecer el curso de inducción con miras a garantizar que los alumnos que se integran al programa conozcan plenamente el perfil de egreso, así como las expectativas profesionales y laborales actuales.</p>	<p>El ingreso al programa es anual, se difunde a través de una convocatoria publicada en el periódico local y en un programa radiofónico semanal. Los procesos se establecen en la convocatoria, pero no son suficientemente explícitos en su difusión. Se tiene proyectado a mediano plazo fortalecer las estrategias de difusión, incluyendo organización de ferias profesiográficas en conjunto con otras escuelas que ofrecen programas similares. Para asegurar que los aspirantes tengan el perfil de ingreso requerido, se implementan cuatro filtros, incluyendo la valoración del nivel en el dominio del idioma. Como parte de las actividades de ingreso al programa, se imparte a los estudiantes seleccionados un taller de inducción con duración de dos días, donde se abordan aspectos académicos, administrativos,</p>	<p>Revisar el perfil de egreso en las asignaturas de OPD.</p> <p>Hacer una auto-evaluación reforzarlo en tutoría incluir actividades socializantes entre todas las licenciaturas</p> <p>Utilizar redes sociales vincular todas las áreas para trabajo colaborativo</p>	<p>Coordinación y planta docente</p>
---	---	---	--	--------------------------------------

		infraestructura y servicios de apoyo, así como una sección dedicada a la figura docente en la sociedad. También se organiza una actividad de esparcimiento y bienvenida.		
<i>Categoría: Trayectoria escolar</i>				
10	Evaluar el impacto y pertinencia del servicio de tutorías y fortalecer su seguimiento.	Toda la información referente al desempeño estudiantil se trabaja considerando los procesos, mecanismos e instrumentos establecidos como parte de la Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9000 2008 (en proceso de cambio a 2015). Dicha información se sistematiza y discute en reuniones colegiadas establecidas semestralmente. Los procesos de seguimiento a la trayectoria han permitido detectar oportunamente a los estudiantes con mayor riesgo de bajo rendimiento o deserción para ofrecerles apoyo. Asimismo, los alumnos de excelencia reciben reconocimiento al final de cada semestre.	Solicitar resultados a tutoría para hacer análisis y proponer acciones de mejora.  Diseñar una base de datos, y crear una estrategia para que las áreas involucradas: asesoría, tutoría, talleres, servicios e escolares, servicios médicos, accedan a la información y realicen las acciones específicas de acuerdo a los ámbitos de competencia.	Coordinación LESEI y Junta docente de tutoría



11	<p>Evaluar el impacto del PIDI de manera formal para impulsar el apoyo que brinda al programa.</p>	<p>La movilidad e intercambio de los estudiantes ha estado sujeta a las convocatorias federales, debido a que no se han establecido convenios de colaboración para tal fin. No obstante, estas actividades de movilidad y otras de carácter académico, como la participación en congresos y eventos, son un complemento importante para fortalecer la formación inicial.</p> <p>Se imparten tres tipos de tutorías, de ellas se deriva, en caso de ser necesario, la canalización a especialistas como psicólogos, nutriólogos, médicos o algún docente con experiencia en el aspecto que se requiera. Sin embargo, este servicio requiere una mayor sistematización, un seguimiento más estricto y una evaluación periódica de su impacto.</p>	<p>Solicitar datos al dpto. De idiomas para realizar su análisis y proponer acciones de mejora.</p> <p>Fortalecer la consolidación en su operación y servicio el departamento de idiomas de la institución,</p>	<p>Coordinación LESEI y Junta docente de PIDI</p> <p>A</p>
12	<p>Atender de manera sensible las necesidades de los estudiantes antes y durante las jornadas de observación y práctica profesional.</p>	<p>Hay un programa institucional de idiomas (PIDI) que apoya en la extensión de tiempo de práctica para el estudio y desarrollo del idioma inglés, pero no se ha evaluado su</p>	<p>Registrar evidencia que atienda las necesidades.</p> <p>Que los maestros de toda la licenciatura apoye activamente en el proceso de práctica profesional.</p>	<p>COORDINADOR DE LESEI MAESTROS DE OPD</p>

		<p>impacto en la formación docente.</p> <p>Las prácticas profesionales están reguladas por el plan de estudios, son organizadas por los profesores de la línea de acercamiento a la práctica docente y oficializadas por la dirección académica, aunque se detectó que el acompañamiento por parte de los profesores no es el idóneo.</p>		
<i>Categoría: Egreso del programa</i>				
13	<p>Incrementar los índices de egreso y titulación, implementando apoyos institucionales que fortalezcan el acompañamiento de los estudiantes y garanticen el nivel de dominio del idioma inglés requerido.</p>	<p>Se atiende la modalidad de titulación establecida en el plan de estudios, un ensayo pedagógico redactado en inglés. El departamento de titulación se encarga de los procesos finales una vez que control escolar entrega la información correspondiente para proceder.</p> <p>La eficiencia terminal es baja, atribuida a dos principales problemas: deserción por motivos personales diversos y bajo nivel en el dominio del idioma inglés.</p> <p>El contacto con el tutor en la realización del servicio social es constante, se establece a</p>	<p>Pedir a titulación estadísticas y protocolo para alumnos rezagados y crear plan de prevención.</p> <p>Diseñar una base de datos, y crear una estrategia para que las áreas involucradas: asesoría, tutoría, talleres, servicios escolares, servicios médicos, accedan a la información y realicen las acciones específicas de acuerdo a los ámbitos de competencia.</p>	<p>PROFESORES DE 7° Y 8° SEMESTRE COORDINACIÓN DE CARRERA DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN</p> <p>A SA EE</p>

		través de diversos instrumentos con los que se integra la información que permite orientar y retroalimentar al estudiante.		
14	Formalizar un programa de vinculación con los egresados, sistematizando las acciones ya emprendidas e incorporando opciones de actualización.	Los egresados mantienen contacto informal con la institución a través de los profesores: apoyando el curso de inducción, asesorando con orientaciones para el examen de servicio profesional docente y para la integración a la vida laboral. La vinculación con educación básica se establece a través de los asesores para la Observación de la Práctica Docente (OPD), y ellos han construido un catálogo de buenas escuelas y tutores para garantizar una práctica docente de calidad. La dirección académica emite los documentos pertinentes para establecer acuerdos bajo un protocolo formal.	Reorganización de la coordinación de seguimiento de egresado. Se redefine el proyecto de egresados, se focalizan los puntos: satisfacción de la formación académica recibida, adscripción laboral-desempeño profesional y necesidades de capacitación. Se determina un responsable de seguimiento de egresados por licenciatura.	COORDINACIÓN DE CARRERA  IE PE
<i>Categoría: Resultados de los estudiantes</i>				
15	Establecer un acuerdo de colaboración con el departamento estatal del Servicio Profesional Docente para conocer los resultados de	Al no tener un examen institucional de egreso, el único referente que permite conocer el cumplimiento del perfil de egreso son los	Análisis de datos obtenidos de Servicio Profesional Docente.	COORDINACIÓN DE CARRERA DE LESEI

	los egresados y obtener información fehaciente que permita fortalecer su formación.	resultados en el examen para el ingreso al Servicio Profesional Docente; al respecto se refiere que los resultados obtenidos por la mayoría de los egresados están en el rango de idóneos. No se cuenta con información sistematizada sobre un seguimiento a egresados ni contacto formal con empleadores, aunque se tienen datos informales que refieren el desempeño de los egresados como bueno en el nivel de educación secundaria, pero al insertarse en otros niveles (media superior y superior) se reporta que la relación profesor-alumno no es la ideal.		
16	Implementar un programa de seguimiento a egresados que permita obtener y sistematizar los datos necesarios para respaldar proyectos y acciones que mejoren la formación de los estudiantes y la actualización de egresados.	Las certificaciones que se promueven y que tienen una buena aceptación entre los estudiantes son la del dominio del idioma inglés con nivel B2 como mínimo y de competencias didácticas para la enseñanza del idioma inglés. También egresan alumnos con dominio intermedio de francés.	Reorganización de la coordinación de seguimiento de egresado. Se redefine el proyecto de egresados, se focalizan los puntos: satisfacción de la formación académica recibida, adscripción laboral-desempeño profesional y necesidades de capacitación. Se determina un responsable de seguimiento de egresados por licenciatura.	COORDINACIÓN DE ARRERA DE LESEI Y EPARTAMENTO DE GRESADO

		<p>Los estudiantes participan en convenciones relacionadas con temas de investigación, enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, para lo cual son apoyados por la institución en la preparación de sus ponencias, con transporte al lugar sede, al interior y fuera del estado.</p> <p>Ante la falta de un programa de seguimiento a egresados que proporcione información significativa y veraz para la toma de decisiones, la Licenciatura realiza ajustes a sus procedimientos con base en los resultados que observan a través del contacto informal y personal con los egresados.</p>	<p>Solicitar al departamento de egresado resultados de la implementación del programa de vinculación con los egresados para poder tomar decisiones que favorezcan el perfil de egreso del alumnado.</p>	
<p><i>Eje IV: Personal académico, infraestructura y servicios</i> <i>Categoría: Personal académico</i></p>				
17	<p>Diseñar e implementar estrategias para garantizar que los profesores tengan las competencias profesionales necesarias que les permitan cumplir los objetivos y temas de los cursos que imparten.</p>	<p>En apego a la normativa, el personal académico de la especialidad no es elegido ni sugerido por el coordinador, además, ante la escasez de docentes, la Licenciatura recibe apoyo de profesores de otros programas, e incluso se invita a quienes tienen</p>	<p>Implementar Las Normas de Ingreso, Promoción y Estímulo del personal homologado de las Escuela Normal. Versión, 2018.</p> <p>Implementar Las Normas de Ingreso, Promoción y Estímulo del personal homologado de las Escuela Normal. Versión, 2018.</p>	<p>G SA</p>



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**  
**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL**  
**2018-2021**



Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

		<p>conocimiento del idioma. En consecuencia, la composición de la planta académica es heterogénea y no todos tienen el perfil idóneo para cumplir con los objetivos del curso asignado.</p>	<p>Elaborar el Departamento de Recursos Humanos el perfil profesiográfico para cada una de las asignaturas que componen el plan de estudios de los programas educativos que se ofertan.</p>	
<p style="text-align: center;">18</p>	<p>Dar un mayor impulso a las actividades de movilidad e intercambio para los profesores</p>	<p>Se procura la actualización de los profesores en habilidades docentes para la enseñanza del idioma y se les solicita que sus estudios de posgrado sean referidos al área de conocimiento y las disciplinas que imparten, pero no todos los profesores se comprometen con una actualización continua. Los profesores han participado en actividades de movilidad, atendiendo las convocatorias de carácter federal o de algunas instancias de colaboración, como el caso de la Comisión México-Estados Unidos para el Intercambio Educativo y Cultural (COMEXUS), debido a que la Escuela carece de convenios para realizar otro tipo de actividades de movilidad.</p>	<p>Crear vínculos con otras instituciones para intercambios académicos y movilidad de maestros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Zacatecas</li> <li>-Aguascalientes</li> </ul> <p>Crear el departamento de vinculación y el de internacionalización dependientes de la DEE.</p> <p>Diseñar un programa institucional de movilidad nacional e internacional para estudiantes y profesores.</p>	<p>Coordinación de ESEI</p> <p>EP EE</p>

19	<p>Precisar la valoración cualitativa de los cuestionarios de evaluación del desempeño docente, y ser más sensibles a los comentarios y aportaciones de los estudiantes.</p>	<p>La evaluación de los profesores no tiene impacto en la toma de decisiones para la mejora de los procesos de formación docente, dado que la retroalimentación de los cuestionarios de desempeño es solo cuantitativa y no se ha logrado con ello cambios significativos. La producción académica para el programa se limita a buscar ligas en portales o servidores donde se encuentre información y ejercicios útiles para los futuros profesores.</p>	<p>Diseñar una estrategia de retroalimentación por parte de la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente hacia las Coordinaciones de Carrera de los resultados de la evaluación de los profesores que desarrollan cátedra en las licenciaturas.</p>	IE
20	<p>Impulsar la producción e investigación que realizan los profesores, con miras a conformar un cuerpo académico.</p>	<p>La producción académica para el programa se limita a buscar ligas en portales o servidores donde se encuentre información y ejercicios útiles para los futuros profesores. La organización del trabajo académico es buena y los procesos inscritos en Gestión de la Calidad permiten a los profesores mantener su organización académica, así como establecer algunos temas de discusión en las reuniones de colegio, de las</p>	<p>Detectar las necesidades académicas de los programas educativos y de formación docente por la Dirección Académica a través de las coordinaciones, para que los CAs generen proyectos de investigación educativa y contribuyan a la mejora de la formación docente.</p>	A IE

		<p>que se derivan los apoyos entre pares para el alcance del perfil de egreso.</p> <p>No hay cuerpos académicos al interior del programa, y las líneas de investigación son débiles. La investigación y producción de texto está limitada a aquellos profesores que buscan promoción y permanencia.</p>		
21	Garantizar el equipamiento, mantenimiento y limpieza de la infraestructura académica del programa.	<p>La institución cuenta con las suficientes aulas y espacios para el programa y las actividades extracurriculares, aunque requieren equipamiento idóneo, mantenimiento, cuidado y limpieza continua. Los talleres que se ofertan son cursados a contra turno, ya que se utilizan las mismas aulas.</p>	Diseñar un programa integral para el mantenimiento y mejora de las instalaciones.	SA
22	Establecer políticas y lineamientos para asegurar la retroalimentación y el control del aprovechamiento de los estudiantes que utilizan el laboratorio de idiomas, empleando la plataforma Moodle.	<p>El laboratorio de idiomas atiende los diferentes programas educativos que ofrece la Escuela y cuenta con equipo en buenas condiciones. Utiliza una plataforma Moodle, que no siempre es idónea, debido a que no hay retroalimentación. En el laboratorio de idiomas se llevan a cabo las</p>	Fortalecer la consolidación en su operación y servicio el departamento de idiomas de la institución.	A



		certificaciones que se ofrecen en línea. Los trabajos en el laboratorio son monitoreados en tiempo real por profesores y administradores, lo que les permite llevar un control de acceso, mas no de aprovechamiento.		
23	Asegurar que en la biblioteca exista la bibliografía básica señalada en los programas de estudio.	La biblioteca es amplia y funcional, cuenta con 70 mil títulos, aunque para el programa en específico no se dispone de todas las lecturas obligadas y sugeridas de las asignaturas.	Proporcionar al departamento bibliotecario el listado de bibliografía necesaria dentro de la licenciatura y los planes y programas vigentes.	COORDINACIÓN DE ESEI
24	Colocar los reglamentos de uso de las instalaciones en espacios visibles.	Los espacios para los profesores son destinados conforme a la carga horaria que ostentan, y en algunos casos, es un espacio compartido, como la sala de profesores. Los espacios para actividades de activación física, cultural y de recreación son suficientes. No hay reglamentos de uso a la vista en las diferentes instalaciones, pero se difunden entre los usuarios de manera escrita y firman de conocimiento.	Implementar un programa integral de adecuación de espacios, iluminación, etc. por medio del Programa de Apoyo a la Calidad de la Educación Normal (PACTEN) para mejor el ambiente laboral .	SA
<i>Categoría: Servicios de apoyo a estudiantes</i>				

25	Revisar y activar el programa de mantenimiento preventivo y correctivo.	La infraestructura física para la atención del programa es suficiente, pero necesita mantenimiento, particularmente las áreas deportivas, aulas de licenciatura y sanitarios. Las áreas administrativas muestran un contraste al presentar mejores condiciones.	Diseñar un programa integral para el aseo y mantenimiento institucional; incluyendo supervisión y capacitación.	SA
26	Establecer lineamientos para el uso adecuado del área de estacionamiento	El estacionamiento no es suficiente ni se encuentra regulado, ya que impide el acceso libre a ciertas áreas.	Diseñar un programa integral para el aseo y mantenimiento institucional; incluyendo supervisión y capacitación.	SA
27	Mantener controles estrictos de acceso a la institución.	Debido a que las aulas son compartidas para talleres y otras actividades, no hay completa seguridad de bienes. Además, la seguridad del plantel no es constante, pues se permite el acceso a personas ajenas.	Diseñar un programa integral para el aseo y mantenimiento institucional; incluyendo supervisión y capacitación.	DSA
28	Asegurar la oportuna aplicación del programa de seguridad e higiene.	Los protocolos de seguridad e higiene y protección civil no están sistematizados, se imparten charlas generales y talleres cortos para quienes deseen asistir. Las áreas de deportes, recreación y convivencia son	Implementar un programa integral de adecuación de espacios, iluminación, etc. por medio del Programa de Apoyo a la Calidad de la Educación Normal (PACTEN) para mejorar el ambiente laboral, .	DSA

		amplias y suficientes, aunque la limpieza no es la deseable totalmente.		
29	Garantizar conectividad en todas las áreas de la institución y un mantenimiento permanente.	La conectividad no cubre todos los espacios, aunque está en proceso de mejora una vez instaladas las nuevas redes que den soporte a un edificio de dimensiones tan grandes como el de la institución.	Diseñar un programas de difusión permanente de los servicios del Centro de Información Científica y Tecnológica.	CECYT
<i>Categoría: Infraestructura deportiva y recreativa</i>				
30	Fortalecer la investigación promoviendo el uso frecuente de los recursos y acervo de instituciones externas.	La biblioteca está organizada y tiene capacidad de espacio para los casi mil alumnos de la institución; sin embargo, el acervo para atender a la Licenciatura es reducido y poco variado. Un aspecto a favor es que cuenta con la base de datos de la Universidad de Cambridge, pero no hay procesos o programas que estimulen su uso o asistencia a este espacio. Los servicios administrativos están sujetos a gestión de calidad, específicamente lo referido a control escolar. La institución cuenta con una plataforma donde los	Impulsar que los profesores de la licenciaturas pidan actividades que requieran de investigación y uso de recursos y acervo institucionales	COORDINACIÓN DE LESEI

		<p>docentes colocan las calificaciones; gracias a ella los procesos de trámites son ágiles y pertinentes. Los costos son accesibles en lo relacionado con extensión de constancias y otros trámites. Los alumnos cuentan con servicio de bienestar en el IMSS, y en la institución existe un médico, odontóloga, psicólogos y una pasante de enfermería, todos son parte de la planta académica, por tanto, no se encuentran en un espacio específico durante la jornada laboral.</p>		
31	Mejorar los servicios, costos y alimentos de la cafetería.	<p>Las becas y apoyos para estudiantes son atendidos por la administración escolar y normalmente se otorgan de forma oportuna. No se otorga apoyo administrativo para la inserción a la vida laboral, dado que no es necesario, pero sí se atienden solicitudes de instituciones que buscan a los egresados para integrarlos a su planta académica. El servicio de cafetería no es ideal, se ofrece poca variedad</p>	<p>Generar un acuerdo con el arrendatario de la cafetería para que ofrezca menús nutricionales con asesoría del departamento de servicios de salud</p>	<p>DSA DEE</p>



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ  
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL  
2018-2021



Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

		<p>y los alimentos no siempre son saludables ni accesibles para la economía de los estudiantes. El espacio, aunque amplio, no es suficiente.</p> <p>La conectividad a internet es un problema para los alumnos, mas no para profesores, servicios académicos y administrativos.</p>		
--	--	---	--	--



# BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

### 2018-2021



DG. Dirección General.

DSA. Dirección de Servicios Administrativos.

DSE. Departamento de Servicios Escolares.

DRH. Departamento de Recursos Humanos.

DA. Dirección Académica.

CC. Coordinación de carrera

DIE. Dirección de Investigación Educativa.

CCA. Coordinación de Cuerpos Académicos.

DEP. División de Estudios de Posgrado.

DEE. Dirección de Extensión Educativa.

DPE. Dirección de Planeación y Evaluación.

DCICyT. Dirección del Centro de Información Científica y Tecnológica.

SGC. Sistema de Gestión de la Calidad.

Vigencia del reconocimiento: Septiembre de 2018 a Octubre de 2023



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ  
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL  
2018-2021



Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.