



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

DIRECCIÓN ACADÉMICA PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

| No. | RECOMENDACIÓN | JUSTIFICACIÓN | ACCIONES DE MEJORA | ÁREA RESPONSABLE |
|-----|---|---------------|--------------------|------------------|
| 1. | <i>Propósitos del programa (categoría básica)</i> | | | |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| 1 | <p>Enriquecer el plan de desarrollo definiendo metas claras y la periodicidad en la que se espera alcanzarlas.</p> | <p>La misión y la visión que se presentan son las de la Escuela; responden al contexto escolar y social, además son congruentes con los propósitos del programa; se elaboraron de manera colegiada, se difunden a través de la página electrónica de la Escuela y son conocidas por la mayoría de la comunidad escolar.</p> <p>El plan de desarrollo es institucional, se elaboró a partir de un estudio de factibilidad; establece líneas generales y específicas de acción que se plasman en proyectos para ser financiados por programas federales y estatales como el Plan de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de las Escuelas Normales. Esta planeación se elabora con la participación del personal académico e incluye</p> | <p>Realización de Misión y Visión de la licenciatura acorde al nuevo modelo educativo</p> <p>Realizar propuestas de mejora tomando en cuenta las opiniones del personal docente y administrativo para establecer prioridades en mejoras que se puedan consolidar a corto, mediano o largo plazo según requiera la atención</p> | <p>Coordinadores de licenciatura</p> <p>Dirección General y Dirección Académica en conjunto con el departamento de Investigación</p> |
|---|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | | <p>necesidades de todos y cada uno de los programas educativos que ofrece la Escuela, incluyendo la Licenciatura en Educación Primaria.</p> <p>No se percibieron metas claras a alcanzar en un mediano y largo plazo, pero define las orientaciones generales para el desarrollo de la Institución.</p> | <p>Identificar y clasificar las necesidades de capacitación y/o actualización del profesorado y de formación complementaria a los alumnos a través de la institucionalización de un programa con Jornadas académicas por licenciatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar valor al curso propedéutico (inducción) como requisito de ingreso y que la duración sea de la semana completo. • Implementar la entrevista individual como requisito de ingreso. • Dar utilidad a los resultados de los estudiantes en el examen de ingreso, para generar acciones de mejora a partir de ello. | <p>Coordinadores de Licenciatura</p> |
|--|--|---|---|--|

BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 2 | | | <ul style="list-style-type: none">• Formar un equipo de maestros de acercamiento a la práctica para evaluar el curso de inducción. | |
|---|--|--|--|--|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

2. *Condiciones generales de operación del programa*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3 | <p>Diseñar e implementar estrategias que permitan la participación colegiada de los profesores en la planificación de los gastos de operación y desarrollo.</p> | <p>El programa educativo cuenta con los registros legales para garantizar a sus egresados la validación de sus estudios profesionales.</p> <p>El marco normativo está integrado por reglamentos, lineamientos y procedimientos federales y estatales que orientan el funcionamiento de la Escuela y la aplicación del plan de estudios, son públicos y se difunden en la página electrónica institucional.</p> <p>Los ingresos financieros para operación y desarrollo de la Escuela se obtienen de las cuotas de inscripción que aportan los estudiantes y de financiamientos federales a través de programas como el Plan de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de las Escuelas Normales.</p> | <p>Realizar una encuesta de necesidades institucionales a los docentes que apoye en la decisión de las prioridades marcadas por todo el personal de la institución como una estrategia que involucre a todos, pero que no limite el tiempo en un proceso que también puede ser aprovechado de manera académica.</p> | <p>Dirección General, Dirección Administrativa y Dirección Académica en conjunto con el departamento de Investigación</p> |
|---|---|---|---|---|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

El departamento de finanzas se encarga de tramitar los recursos para atender las necesidades de la Institución y anualmente se hace una rendición de cuentas en apego a los procesos y mecanismos establecidos. Pero sólo la alta dirección participa en la planificación de los gastos, por lo que los profesores no tienen posibilidad de participar en esta planificación de los recursos.

Los valores éticos de la Institución se encuentran plasmados en el modelo educativo mismo, y están alineados a los valores éticos universales y a los pilares de la educación..



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

3. *Modelo educativo y plan de estudios (categoría básica)*

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| 4 | <p>Implementar estrategias académicas que permitan reforzar el desarrollo de competencias para la enseñanza en grupos multigrado.</p> | <p>El plan de estudios lo define la instancia federal y su aplicación es nacional, por lo que la Escuela no participa en la toma de decisiones para su elaboración y actualización.</p> <p>En el plan de estudios y su estructura curricular se articula de manera adecuada el tránsito de los estudiantes para la formación de profesionales de la educación, así mismo, es gradual y desarrolla las competencias del perfil de egreso; su articulación es completamente adecuada. Se detectó la necesidad de fortalecer el tema de enseñanza en grupos multigrado, que son a los que regularmente se están integrando los egresados.</p> <p>La principal estrategia de enseñanza es la del aprendizaje basado en proyectos, lo que se considera que es adecuado,</p> | <p>Establecer un curso optativo que brinde las posibilidades de orientar a los estudiantes a entender la mecánica de trabajo de una escuela multigrado.</p> | <p>Dirección Académica y Coordinadoras de Licenciatura</p> |
|---|---|--|---|--|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>sin embargo, se detectó la necesidad de diversificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje.</p> | | |
|--|--|---|--|--|



Benemérita y Centenaria
Escuela Normal del Estado
de San Luis Potosí

BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| | | | | |
| 4. | <i>Actividades para la formación integral</i> | | | |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| 5 | <p>Implementar políticas y procedimientos que permitan al estudiante diversificar su formación integral con opciones semestrales.</p> | <p>Las actividades extracurriculares que ofrece la Institución y el programa promueven el desarrollo integral de los estudiantes, en ellas se integran el deporte, la cultural, las artes y el aprendizaje de otros idiomas.</p> <p>También se habilita al estudiante en competencias requeridas en el ámbito laboral, como es el caso de los idiomas, que integran el inglés, el francés y el náhuatl y la Lengua de Señas Mexicana. La Escuela promueve la certificación de los estudiantes en los idiomas de inglés, francés y náhuatl.</p> <p>Los estudiantes seleccionan los talleres atendiendo sus intereses y habilidades; se ofrecen durante los tres primeros años de la</p> <p>Licenciatura y están normados y reglamentados</p> | <p>Establecer la posibilidad de cambio anualmente, priorizando la capacidad de los mismos para poder ofertar una demanda equitativa.</p> | <p>Dirección de Extensión Educativa</p> |
|---|---|---|--|---|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>por la misma Escuela. Sin embargo, existe inconformidad de los estudiantes por la poca flexibilidad de estas opciones, pues deben elegir al principio del programa una opción y no pueden transitar a otra.</p> | |
|--|--|--|--|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

5.- Proceso de ingreso al programa

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| 6 | <p>6. Establecer un curso de nivelación para los estudiantes que presentan carencias académicas desde su ingreso.</p> | <p>La Institución utiliza su página electrónica para informar de las opciones educativas que ofrece. A través de este medio da a conocer los planes de estudios, la normativa y los servicios que brinda la Escuela.</p> <p>Los estudiantes de nuevo ingreso reciben un curso de inducción con duración de una semana y se revisa el plan de estudios en lo referente a su estructura curricular, modalidades de titulación y prácticas profesionales. De igual forma se dan a conocer los servicios a los cuales tienen acceso.</p> <p>Se carece de un programa que permita nivelar a los estudiantes que tienen deficiencias académicas.</p> <p>Para apoyar a estudiantes de escasos recursos se cuenta con una beca</p> | <ul style="list-style-type: none"> Realización de programa de nivelación Dar valor al curso propedéutico (inducción) como requisito de ingreso y que la duración sea de la semana completo. Implementar la entrevista individual como requisito de ingreso. Dar utilidad a los resultados de los estudiantes en el examen de ingreso, para generar acciones de mejora a partir de ello. Formar un equipo de maestros de acercamiento a la práctica para evaluar el curso de inducción. | <p>coordinadores de cenciatura</p> |
|---|---|--|---|--|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | institucional que otorga apoyos de 25% hasta 50% de descuento en colegiatura, previo estudio socioeconómico. | | |
|--|--|--|--|--|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|
| | | | | |
| <i>6.- Trayectoria escolar</i> | | | | |

| | | | | |
|---|---|--|---|-----------------------|
| 7 | <p>Evaluar el impacto y pertinencia del programa de tutorías y el desempeño de los tutores.</p> | <p>Como parte del sistema de gestión de calidad, la Escuela implementa un sistema de información que aporta datos oportunos y suficientes sobre la trayectoria académica y administrativa de los estudiantes; lo que ha permitido, entre otras cosas, dar seguimiento a los estudiantes que reprueban algún curso. El programa presenta altos índices de eficiencia terminal.</p> <p>El programa de tutoría institucional integra tres vertientes, una de ellas es la asesoría académica. Sin embargo, se detectó la necesidad de realizar un seguimiento de los resultados para valorar su efectividad y desempeño de los tutores.</p> <p>Las actividades de movilidad e intercambio se realizan apejándose a los</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo con los tutores del primer semestre, para dar seguimiento a los resultados del examen de ingreso. • Dejar evidencia en la plataforma de acción que realizan los tutores. • Entrega del informe y resultados por parte del área responsable del Plan de Acción Tutorial a cada licenciatura. | Responsables del PIAT |
|---|---|--|---|-----------------------|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|
| | | lineamientos y políticas federales. | |
|--|--|-------------------------------------|--|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| <i>7.- Egreso del programa</i> | | | | |

| | | | | |
|----|--|--|--|---|
| 8. | <p>8. Consolidar y operar el programa de seguimiento de egresados.</p> | <p>En apego a los lineamientos del plan de estudios, el programa ofrece tres modalidades de titulación, que se valoran como coherentes y pertinentes, lo que ha permitido registrar altos índices de eficiencia en la titulación.</p> <p>Las jornadas de inmersión al trabajo docente y las prácticas profesionales apoyan de manera efectiva la adquisición de competencias para el desempeño docente de educación primaria.</p> <p>Las actividades para apoyar la incorporación al trabajo y las de práctica profesional son inherentes al servicio social.</p> <p>El programa de seguimiento a egresados es aún incipiente, por lo que no ha generado información que permita tomar decisiones para la mejora de la calidad</p> | <ul style="list-style-type: none"> Realizar un evento académico en donde se trabaje con los estudiantes egresados. (aplicarlo por licenciatura) Realización de una encuesta, para ver los posibles alcances de un evento para invitar a los egresados. (Por medio del encargado del seguimiento de egresados para conformar una base de datos) Enlace con los jefes de grupo, para la conformación del evento académico. (realización de grupo focal) | <p>Responsable de Seguimiento de Egresados, Dirección Académica y Coordinadoras de licenciatura</p> |
|----|--|--|--|---|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | del servicio que brinda la Institución. | | |
|--|--|--|--|--|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | | |
| <i>8.- Resultados de los estudiantes (categoría básica)</i> | | | |

| | | | | |
|---|--|--|---|-----|
| 9 | <p>Establecer un programa de seguimiento de egresados que permita conocer el impacto del desempeño profesional de los egresados.</p> | <p>Han sido positivos los resultados obtenidos por los egresados en el examen de ingreso al Servicio Profesional Docente y se reafirmaron en el último ciclo escolar. Esto les ha permitido incorporarse a plazas de educación básica con una valoración de idóneos. También han sido favorables los resultados alcanzados por los egresados en el examen de permanencia en el servicio.</p> <p>Al egresar de la Licenciatura los estudiantes se encuentran certificados en el dominio de los idiomas inglés, francés o náhuatl.</p> <p>Estudiantes, egresados y empleadores consideran que se logra el desarrollo de las competencias previstas en el perfil de egreso. No obstante, el carecer de un programa sistemático de seguimiento a egresados, no es posible identificar la</p> | <p>Reorganización de la coordinación de seguimiento de egresado. Se redefine el proyecto de egresados, se focalizan los puntos: satisfacción de la formación académica recibida, adscripción laboral-desempeño profesional y necesidades de capacitación. Se determina un responsable de seguimiento de egresados por licenciatura.</p> | DIE |
|---|--|--|---|-----|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | cantidad de los que han logrado la inserción al campo laboral y el impacto real de las competencias en su desempeño. | | |
|--|--|--|--|--|

9.- Personal académico (categoría básica)

| | | | | |
|----|---|---|--|-----|
| 10 | Asegurar que los profesores tengan experiencia en la aplicación de los programas de educación primaria. | Los profesores cuentan con un perfil académico adecuado a las unidades de aprendizaje que imparten, sin embargo, se requiere fortalecer el perfil profesional con profesores que tengan experiencia probada y actualizada en educación primaria. Esta situación no se ha podido resolver debido a la forma en que se realiza la selección e ingreso del personal académico. | <p>Ofertar opciones de capacitación y actualización profesional del profesorado en servicio en congruencia con las directrices del Instituto de Profesionalización del Magisterio Potosino.</p> <p>Elaborar el perfil profesiográfico para cada una de las asignaturas que componen el plan de estudios de los programas educativos que se ofertan por el departamento de Recursos Humanos.</p> <p>Diseñar curso de ingreso a la BECENE personal docente, administrativo y de apoyo por parte del Departamento de Recursos Humanos</p> | DSA |
|----|---|---|--|-----|

| | | | | |
|----|---|---|--|--|
| 11 | <p>Establecer mecanismos que permitan dar seguimiento y evaluar el impacto de las planeaciones didácticas que presentan los profesores.</p> | <p>La contratación del personal académico parte de una propuesta que el sindicato realiza a la Institución, pero no se presentaron evidencias de procedimientos claros con los cuales valorar la transparencia y efectividad en la contratación de los profesores.</p> <p>Los docentes realizan y entregan la planeación de sus cursos, pero no se mostró ningún mecanismo para asegurar un efectivo seguimiento de las acciones que se realizan.</p> | <p>Integrar un análisis comparativo de los informes finales de la aplicación de los cursos con la planeación de los docentes en espacios colegiados para fortalecer las debilidades en futuros cursos.</p> | <p>Coordinadores de Licenciatura</p> |
|----|---|---|--|--|

BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2018-2021

| | | | | |
|----|--|---|--|---|
| 12 | Fortalecer la habilitación de los profesores con actividades que les permita integrar a su práctica docente nuevas estrategias didácticas, y cumplir con los propósitos de aprendizaje señalados en el plan de estudios. | Algunos profesores no cumplen con el perfil profesional adecuado, además de que muestran un conocimiento elemental de las finalidades formativas de los cursos, esto les lleva a trabajar los | Detectar las necesidades académicas de los programas educativos y de formación docente por la Dirección Académica a través de las coordinaciones, para que los CAS generen proyectos de investigación educativa y contribuyan a la mejora de la formación docente. | Dirección Académica, Dirección Administrativa y coordinadores de Carrera |
|----|--|---|--|---|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
 PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
 2018-2021



Comités Interinstitucionales
 para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | | |
|----|--|---|---|---|
| 13 | <p>Implementar acciones remediales y de mejora de la práctica docente basadas en los resultados de las evaluaciones.</p> | <p>La evaluación de los profesores es parte del Sistema de Gestión de la Calidad, se realiza en forma sistemática y con la participación diferenciada de autoridades y estudiantes; estos últimos perciben la ausencia de consecuencias ante una evaluación negativa de los profesores.</p> | <p>Diseñar una estrategia de retroalimentación por parte de la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente hacia las Coordinaciones de Carrera de los resultados de la evaluación de los profesores que desarrollan cátedra en las licenciaturas.</p> <p>Realizar la propuesta de análisis de curso en espacios colegiados para sugerir e intercambiar estrategias de mejora.</p> | <p>DIE</p> <p>Coordinadores de Carrera</p> |
|----|--|---|---|---|

BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
2018-2021

| | | | | |
|--|---|--|--|----|
| 14 | Establecer un programa integral de movilidad e intercambio para los profesores. | No se tiene un programa que promueva la movilidad y el intercambio de los profesores, los profesores solo participan en las convocatorias que emite la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación. | <p>Crear el departamento de vinculación y el de internacionalización dependientes de la DEE.</p> <p>Diseñar un programa institucional de movilidad nacional e internacional para estudiantes y profesores.</p> | DG |
| <i>10.- Infraestructura académica (específica del programa) (categoría básica)</i> | | | | |

| | | | | |
|----|---|---|--|-----|
| 15 | <p>Garantizar que se cuente con el equipamiento necesario en todos los espacios académicos.</p> | <p>La infraestructura de la Escuela apoya la actividad académica del programa; es adecuada y suficiente, aunque presenta algunos problemas de iluminación natural, que se solventan con iluminación artificial, y falta de equipamiento en algunos de los talleres.</p> | <p>Implementar un programa integral de adecuación de espacios por medio del Programa de Apoyo a la Calidad de la Educación Normal (PACTEN) para mejorar el ambiente laboral, .</p> | DSA |
| 16 | <p>Designar y habilitar un espacio para los profesores de medio tiempo y de asignatura.</p> | <p>Aunque los espacios para los profesores son pequeños, los profesores de tiempo completo y tres cuartos de tiempo cuentan con un espacio asignado, no así los docentes de medio tiempo y de asignatura.</p> | | |



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

11. *Infraestructura física*

| | | | | |
|----|---|---|--|-----|
| 17 | Gestionar la habilitación de los talleres para garantizar equipamiento mobiliario y adecuados. | La infraestructura física es adecuada para el desarrollo de las actividades institucionales. Los espacios para los talleres no son del todo adecuados, ya que apenas cuentan con el mobiliario suficiente. | Gestionar recursos humanos ante el Sistema Educativo Estatal Regular, Gobierno del Estado y Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, Sección 52 del SNTE. | DG |
| 18 | Implementar un programa integral de mantenimiento y de protección civil que la retroalimentación que reciben es insuficiente. | Algunos espacios físicos cuentan con rampas, pero carecen de líneas antiderrapantes, lo que las hace inseguras para los usuarios. | Diseñar un programa integral para el mantenimiento y mejora de las instalaciones | DSA |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|--|-----|
| | | | | |
| <i>12. Servicios de apoyo</i> | | | | |
| 19 | Diseñar estrategias que permitan extender los horarios de atención de los servicios médicos durante la estancia de los estudiantes. | En el caso del posgrado, la institución hace pública su oferta en el portal electrónico de la BECENE, sin embargo, los estudiantes mencionan que han conocido la oferta educativa por sus familiares y que no contaban con información suficiente de la institución al ingreso. | Reprogramar el horario de atención del personal adscrito al departamento de servicios de salud para que la atención médica se dé oportunamente a los usuarios. | DEE |



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

| | | | | |
|----|--------------------------------------|---|--|-----|
| 20 | Mejorar los precios de la cafetería. | Existe una política general y la relación entre oferta y demanda de servicios es razonable, pero no se presentó evidencia de la revisión de políticas por autoridades y funcionarios. | Generar un acuerdo con el arrendatario de la cafetería para que ofrezca menús nutricionales con asesoría del departamento de servicios de salud. | DSA |
|----|--------------------------------------|---|--|-----|



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

2018-2021



Comités Interinstitucionales
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

DG. Dirección General.

DSA. Dirección de Servicios Administrativos.

DSE. Departamento de Servicios Escolares.

DRH. Departamento de Recursos Humanos.

DA. Dirección Académica.

CC. Coordinación de carrera

DIE. Dirección de Investigación Educativa.

CCA. Coordinación de Cuerpos Académicos.

DEP. División de Estudios de Posgrado.

DEE. Dirección de Extensión Educativa.

DPE. Dirección de Planeación y Evaluación.

DCICyT. Dirección del Centro de Información Científica y Tecnológica.

SGC. Sistema de Gestión de la Calidad.

Vigencia del reconocimiento: Septiembre de 2018 a Octubre de 2023